



17. EUROPÄISCHE KONFERENZ DES SOZIALWESENS

„Entwicklung von Qualitätszielen für
Dienstleister aus dem Dritten Sektor zur
Verbesserung der Wirkung für die Nutzer“

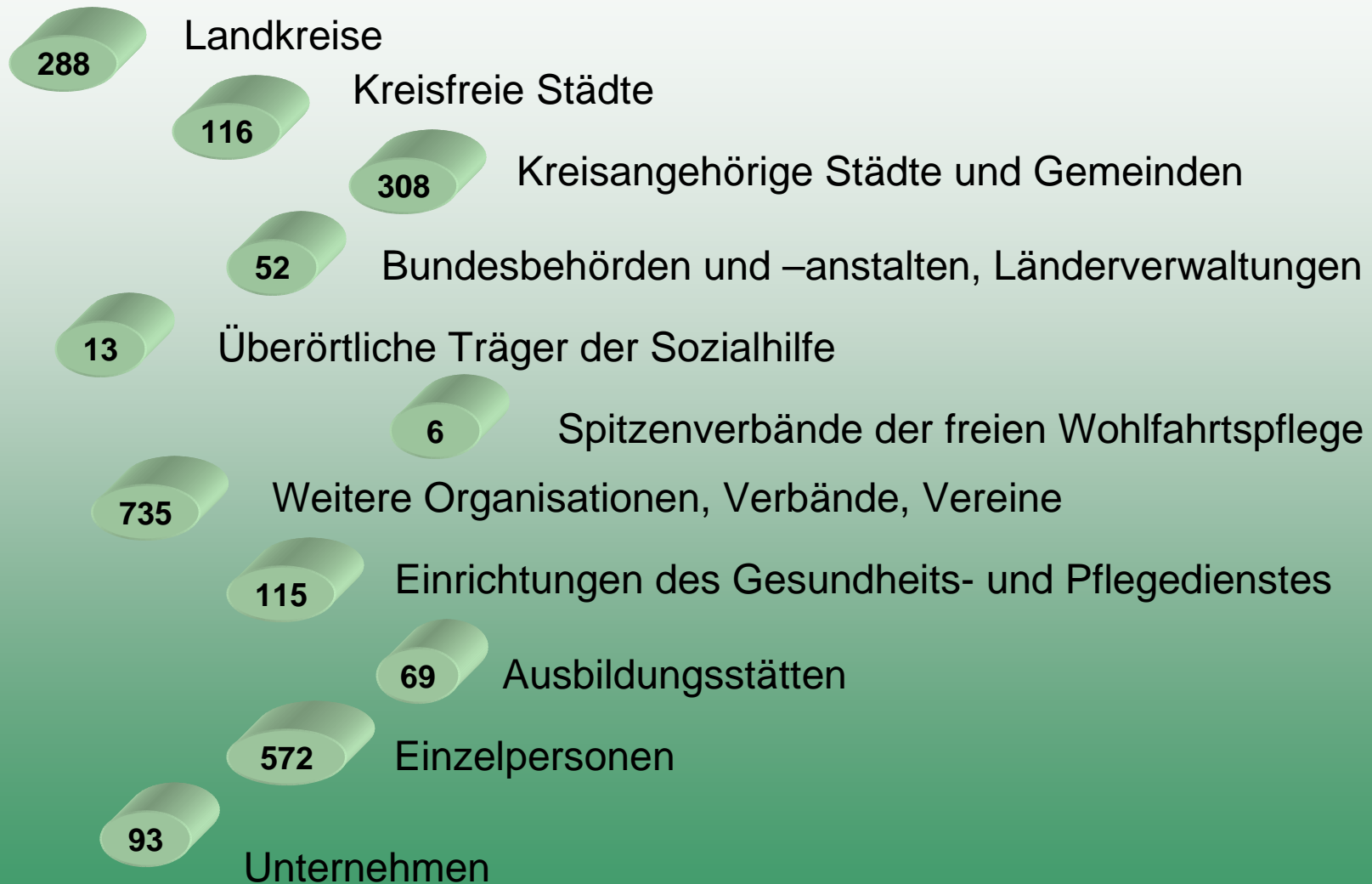
Michael Löher, Vorstand

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.

www.deutscher-verein.de



Mitglieder des Deutschen Vereins





Ausgangspunkt

Qualitätsziele – Erwartungen und Bedarf

1. Dialog zwischen Nutzer und Anbieter sozialer Dienste
1. Interner Prozess, z. B. Entwicklung eines Leitbilds und Qualitätsmanagement



Entwicklung

- **Entwicklung von Qualitätszielen der Freien Wohlfahrtsverbände zur Erreichung ihrer spezifischen Dienstleistungsqualität**
- **Anwendungsbereiche:**
 - Aktuell: Altenhilfe und Pflege
 - Geplant: Behindertenhilfe und Jugendhilfe



Kooperation der Akteure

- **Entwicklung von Eckpunkten eines „kooperativen Qualitätsmanagements“ zur Verbesserung der Zusammenarbeit der öffentlichen und privaten Stellen durch den Deutschen Verein**



Rechtlicher Rahmen

Übergang vom instituts- zum personenorientierten Denken, z. B.:

- Regelungen zum Heimrecht (neue Wohn- und Unterstützungsformen)
- Pflege älterer und behinderter Menschen (Gesamtkonzept – Übergänge gestalten)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.

Michaelkirchstraße 17/18

D-10179 Berlin

www.deutscher-verein.de