

Programme d'atelier

VEILLER A LA SANTE ET AU BIEN-ETRE DES PERSONNES AGEES VIVANT DANS LES GRANDES VILLES (France)

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), City of Marseille, France

En réponse aux événements tragiques ayant suivi la vague de chaleur de 2003, qui a fortement mis en évidence l'isolement de nombreuses personnes âgées de la ville, Marseille a créé un nouveau système d'informations afin de garantir une meilleure inclusion sociale des plus de 60 ans, et une plus grande efficacité dans l'identification et la réponse à leurs besoins sociaux et médicaux. L'atelier discute de l'utilisation de ce système qui peut aider les administrations de la ville à mettre en place des réseaux de soutien plus efficaces pour les citoyens vulnérables.

LANGUES: FRANCAIS, ENGLISH

Date : 23 juin 2009, 16h30 – 18h00

Durée : 90 min

Durée	Contenu
20 min	<p>1/ Présentation des 3 thèmes de travail, les 2 premiers seront abordés dans 1 sous-groupe, le 3^{ème} dans un autre : (5 min)</p> <p>1 - Quel dispositif est mis en place à un niveau local pour prévenir l'isolement des personnes âgées et maintenir le lien social, faire de la prévention sanitaire et sociale, évaluer et signaler les situations difficiles ?</p> <p>2 - Comment est effectué le repérage des personnes âgées les plus isolées, les plus fragilisées ou les plus vulnérables ?</p> <p>3 - Quel outil technique innovant et performant mettez-vous en place pour prévenir l'isolement des personnes âgées et maintenir le lien social (NTIC, plateforme téléphonique, questionnaire, etc.) ?</p> <p>2/ Présentation du dispositif de la Veille Sociale développé à Marseille : (15 min)</p> <ul style="list-style-type: none">- Contexte : pourquoi ce projet ? réaction à la canicule de 2003 en France ;- Caractéristiques de la Ville de Marseille : grande ville, étendue, % de personnes âgées ;- Rôle et positionnement du CCAS : missions générales, etc. ;- Le projet : finalité, objectifs, projet transversal en interne et démarche partenariale en externe, détermination du public cible, conception d'un système d'information spécifique, les moyens (plateforme téléphonique, les différents acteurs – agents du CCAS et vacataires, etc.) ;- Quelques résultats de l'expérience marseillaise : nombre de personnes âgées contactées, suivies régulièrement, prise en charge des besoins, signalement aux différents services du CCAS et partenaires, etc. <p><i>(exposé avec Powerpoint)</i></p>
40 min	<p>Discussions, partage d'expériences en 2 sous-groupes qui sont animés par 1 ou 2 co-intervenants</p> <p>L'objectif est de confronter les expériences menées dans les différents pays européens, à partir de l'expérience développée à Marseille et d'apporter des réponses et/ou des propositions aux 3 thèmes retenus, après une présentation préalable des participants entre eux.</p> <p><i>Nécessité d'un interprète dans le 3^{ème} sous groupe</i></p> <p><i>Pause des interprètes (pendant les 15 dernières minutes) : aide d'un membre de l'équipe ESN pour la traduction pendant cette pause</i></p>
10 min	<p>Synthèses effectuées par les co-intervenants des discussions en sous-groupes</p> <p>Projection d'un film sur l'opération marseillaise pour les participants (français + sous-titres en anglais)</p>
20 min	<p>Restitution des synthèses des 2 sous-groupes et discussion finale en atelier.</p>

