

RAPPORT ANNUEL 2020

Le réseau des services
sociaux pour l'Europe



The European Social Network is supported by
the European Union Programme for Employment
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

À PROPOS DU RÉSEAU SOCIAL EUROPÉEN (ESN)

Le réseau social européen est le réseau indépendant des services sociaux publics en Europe. Il rassemble les structures qui programment, financent, étudient, gèrent, réglementent et fournissent les services sociaux publics, parmi lesquels la santé, l'action sociale, l'emploi, l'éducation et le logement. Nous soutenons le déploiement de politiques sociales et de pratiques d'action sociale efficaces par l'échange et le transfert de connaissances et d'expertise.



FINANCEMENT EUROPÉEN

La présente publication a bénéficié du financement du programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI) 2014-2020 (rendez-vous sur: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1081&langId=fr> pour en savoir plus). Les informations contenues dans cette publication ne reflètent pas nécessairement la position officielle de la Commission européenne.



| | |
|--|----|
| Lettre du président | 6 |
| Lettre du directeur général | 8 |
| 2020 en chiffres | 10 |
| Les activités de 2020 | 12 |
| PARTAGER - Les politiques et les pratiques actuelles | 14 |
| Impact du Covid-19 sur les services sociaux | 16 |
| Assurer la continuité de la prise en charge en temps de crise ... | 18 |
| Covid-19 et services sociaux : défis et réponses | 19 |
| Covid-19 et protection des enfants : répondre aux défis et préparer l'avenir grâce à la Garantie pour l'enfance | 20 |
| Préparer les services sociaux à intervenir en temps de crise ... | 22 |
| Covid-19 et soins de longue durée : défis, réponses et organisation future | 23 |
| Passons au numérique | 24 |
| Recourir aux titres de services sociaux pour fournir des services ciblés | 25 |
| CRÉER - Une base de connaissances pour promouvoir des services de qualité | 26 |
| Réunions des groupes de travail | 28 |
| Soutien et prise en charge intégrés | 28 |

| | |
|---|----|
| Numérisation des services sociaux | 30 |
| Fonds européens et services sociaux | 32 |
| Séminaire annuel : Qualité en matière de vieillissement et de prise en charge .. | 34 |
| INFORMER - L'élaboration des politiques nationales et internationales | 38 |
| Groupe de référence du Semestre européen | 40 |
| Mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD) | 44 |
| L'avenir du FEAD : des outils innovants pour venir en aide aux plus démunis. .. | 46 |
| Promouvoir une prise en charge communautaire intégrée au-delà des frontières européennes | 48 |
| METTRE EN CONTACT - Des décideurs importants issus des quatre coins de l'Europe | 50 |
| Conférence européenne des services sociaux | 52 |
| European Social Services Awards | 54 |
| Membres | 60 |
| Partenaires | 72 |
| Gouvernance | 74 |
| Secrétariat | 76 |

Lettre du président

Chers membres de l'ESN, chers collègues,

L'année 2020 aura été intense, jalonnée de difficultés totalement inédites pour nous tous, et marquée par l'adoption de pratiques nouvelles. Elle fut également synonyme de travail acharné, de détermination et d'un formidable sens du dévouement destinés à aider nos membres, et à assurer la fourniture de services sociaux partout en Europe.

L'année 2020 aura été intense, jalonnée de difficultés totalement inédites pour nous tous, et marquée par l'adoption de pratiques nouvelles. Elle fut également synonyme de travail acharné, de détermination et d'un formidable sens du dévouement destinés à aider nos membres, et à assurer la fourniture de services sociaux partout en Europe.

C'est avec une satisfaction non dissimulée que je peux regarder en arrière et apprécier tout le travail effectué par l'ESN pour garantir une Europe sociale via la mise en contact de nombreuses personnes, l'échange actif de solutions innovantes et un engagement commun envers des services sociaux essentiels. Nous avons fait de grands pas en avant ensemble, et il est indispensable que nous continuions à nous soutenir les uns les autres. Nous ne comptons plus les heures

passées à discuter, que ça soit en présentiel ou en visioconférence. Nous avons échangé des centaines de mails, organisé des dizaines d'appels au cours desquels nous nous sommes prêté réciproquement une oreille attentive ; nous nous sommes inquiétés les uns pour les autres et nous nous sommes soutenus les uns les autres. Mais par-dessus tout, nous avons vécu dans l'espoir d'un retour rapide « à la normale ».

Ce qui compte aujourd'hui, c'est que nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli ensemble, en tant que réseau social européen, guidés par notre union, notre passion et par une foi commune en ce que nous faisons. Je tiens à vous remercier vivement pour cela et à vous faire part de mon plus profond respect.

Malgré tout, nous remarquons que l'Europe est en grande difficulté. Le Brexit ainsi que d'autres divisions politiques fortes menacent de miner les fondations qui garantissent une Europe solide. L'érosion de valeurs démocratiques telles que la liberté est inacceptable, tout comme la discrimination des citoyens, sous quelque forme que ce soit. Je termine en espérant vous rencontrer lors de la 28e Conférence européenne des services sociaux à Hambourg autour d'un thème plus que jamais d'actualité : « Repenser, Inspirer, Oser – La prise en charge

communautaire ». J'espère avoir le plaisir de vous y voir tous en chair et en os. D'ici là, prenez soin de vous !

Avec mes meilleures salutations,



Christian Fillet, Président



Lettre du directeur général

Chers membres et amis,

Cette publication est l'occasion pour le réseau social européen (ESN) de passer en revue les activités organisées en 2020, une année marquée par la pandémie de Covid-19 et par ses conséquences sur nos vies, sur notre travail et sur les services sociaux en général.

L'arrivée du virus a perturbé de façon significative le quotidien des professionnels des services sociaux exerçant en première ligne. À l'ESN, nous avons exposé les difficultés auxquelles ont été confrontés tout au long de l'année les services sociaux travaillant auprès des enfants et de leurs familles, des adolescents, des personnes en situation de handicap, des sans-abris et des personnes âgées, et décrit la façon héroïque dont ils sont passés à l'action pour prendre soin des personnes dans le besoin.

Le Covid-19 a également accéléré la mise en place de différents changements structurels dont nous parlons depuis de nombreuses années. Comme l'affirmait Rahm Emanuel, « une crise grave est une occasion à ne pas manquer ». Nous avons

donc pris la balle au bond et adopté des solutions permettant de travailler à distance de façon souple et dématérialisée.

Grâce au soutien de la Commission européenne et de ses partenaires, l'ESN a par ailleurs créé et adapté différentes opportunités d'apprentissage réciproque. Nous sommes passés pratiquement du jour au lendemain au travail à distance afin de protéger nos employés, et nous avons tablé sur un échange de connaissances et des activités de développement de connaissances 100 % en ligne afin de répondre aux besoins de nos membres, confrontés à des restrictions de déplacement.

Nous avons mobilisé sans attendre une expertise globale, organisé presque immédiatement des réunions rassemblant entre 30 et 300 personnes et répondu aux questions de nos membres plus rapidement que jamais en leur fournissant toutes les informations de façon dématérialisée, qu'elles concernent la préparation ou le suivi des activités. Il a fallu pour cela investir de manière conséquente pour que nos canaux numériques soient en mesure d'assurer notre première programmation intégralement en ligne, laquelle comprenait des ateliers, des réunions de groupes de travail, notre séminaire annuel ou encore la cérémonie des European Social Services Awards.

Nous sommes parfaitement conscients des graves répercussions que le Covid-19 a eues sur les services sociaux et sur la prise en charge sociale. D'après

les premières données communiquées par nos membres, le nombre de demandes auprès des services sociaux a largement augmenté, de même que les dépenses des services sociaux. Or, des services sociaux publics forts ne constituent pas seulement un filet de sécurité efficace pour protéger les personnes les plus vulnérables, ils sont également indispensables pour assurer la reprise économique via la promotion d'une société inclusive. Lors des European Social Services Awards, le Commissaire Européen Nicholas Schmit a souligné que « les services sociaux joueront un rôle stratégique dans la capacité de l'Europe à se redresser par le biais de la facilité pour la reprise et la résilience et le prochain cycle de programmation des fonds ».

L'ESN clôture l'année 2020 le regard tourné vers la préparation de la 28e édition de la Conférence Européenne des Services sociaux qui se tiendra à Hambourg. Nous espérons avoir le plaisir de vous y retrouver tous afin d'évoquer la façon dont la prise en charge communautaire évolue, une thématique plus que jamais à l'ordre du jour. Par ailleurs, dans la préparation de notre future stratégie, nous réunirons nos membres dans le Forum des Membres, qui sera l'occasion de revenir sur tout ce que nous avons accompli, mais également de préparer l'avenir.

En avant !

Avec mes meilleurs vœux,



Alfonso Lara Montero, Directeur général



2020

EN CHIFFRES



L'ESN est intervenu lors de **20** événements



60,542 Utilisateurs du site Internet

L'ESN a organisé **17** événements

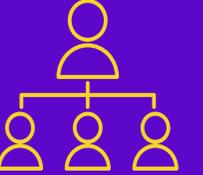


92 Participants à notre séminaire annuel



3,146 Publications téléchargées

1,249 Participants aux activités cofinancées par l'EaSI



336,600 Impressions Twitter

150 Membres dans **35** pays



17,296 Inscriptions à la newsletter



European Social Services Awards

80 Candidatures

80 Participants à la cérémonie

24,557 Votes en ligne pour les projets sélectionnés

LES ACTIVITÉS DE 2020

19 février, Table ronde au Parlement européen, Bruxelles

L'avenir du FEAD : des outils innovants pour aider les plus démunis



1er Avril

Assurer la continuité des soins en temps de crise

24 Avril

Covid-19 et services sociaux : défis et réponses

22 Mai

Covid-19 et protection des enfants : répondre aux défis et préparer l'avenir grâce à la Garantie pour l'enfance

16 Juin

Préparer les services sociaux à intervenir en temps de crise

9 Juillet

Covid-19 et soins de longue durée : défis, réponses et organisation future

14 Octobre

Passons au numérique

30 Octobre

Recourir aux titres de services sociaux pour fournir des services ciblés

2 - 3 Avril

Mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD)

8 - 9 Septembre

Soutien et prise en charge intégrés

22 - 23 Septembre

Groupe de référence du Semestre européen

13 octobre | 26 octobre | 15 décembre

Fonds européens et services sociaux

7 Décembre

Numérisation des services sociaux



12 - 13 Novembre

Séminaire annuel : Qualité en matière de vieillissement et de prise en charge

4 Décembre

Cérémonie des European Social Services Awards

PARTAGER

Les politiques et les pratiques
actuelles



IMPACT DU COVID-19 SUR LES SERVICES SOCIAUX

Services sociaux publics locaux

Faire entendre leur voix en Europe

Malgré les difficultés rencontrées à l'heure de faire face à une pandémie mortelle, les services sociaux publics ont exercé en première ligne afin d'aider et de protéger les personnes les plus vulnérables. De notre côté, nous avons œuvré sans relâche pour faire connaître le travail et le point de vue des services sociaux publics, en soulignant leur rôle essentiel et en rappelant aux plus hautes sphères de l'UE le soutien dont ils ont besoin.

Reconnaître le travail des services sociaux publics

Dès le début de la crise, l'ESN a été parmi les toutes premières organisations européennes à alerter les institutions européennes de l'impact de la pandémie sur les services sociaux publics. Ce faisant, nous n'avons eu de cesse de rappeler le rôle central joué par les services

sociaux publics dans la protection des personnes les plus vulnérables au sein de nos sociétés, et leur importance dans la reprise post-pandémie. Nos séminaires en ligne dédiés au Covid-19 ont constitué une plateforme idéale pour faire passer ces messages grâce à des échanges directs entre nos membres et la Commission européenne. Au total, 800 délégués ont pris part aux sept séminaires en ligne organisés par l'ESN au cours desquels ils ont pu à la fois apporter leur contribution et s'inspirer des pratiques de nos membres.



L'impact du Covid-19 sur les services sociaux a été un thème récurrent de nos activités tout au long de l'année 2020. Grâce à l'apport précieux de ses membres et de ses partenaires,

L'ESN a pu lancer:

- Une **page web dédiée** regroupant les ressources et les meilleures pratiques sur la manière dont les services sociaux des quatre coins de l'Europe ont fait face à la situation d'urgence due au Covid-19.
- Une **série de séminaires en ligne** sur des thèmes pertinents comme la continuité de la prise en charge, le soutien aux enfants, l'impact sur les soins de longue durée ou encore la préparation en cas de crise.
- Une **publication** destinée aux travailleurs sociaux sur leurs besoins, les défis rencontrés et l'impact du Covid-19 sur la planification dans les services sociaux en période de crise.



SÉRIE DE SÉMINAIRES EN LIGNE AUTOUR DU COVID-19

1. Assurer la continuité de la prise en charge en temps de crise

Notre premier séminaire en ligne, au cours duquel sont intervenus des responsables de services sociaux du Danemark, d'Espagne, des États-Unis, d'Italie, et du Royaume-Uni, avait pour thème la continuité de la prise en charge lors de la pandémie de Covid-19. L'objectif était d'appréhender les répercussions de la crise sanitaire sur les services sociaux, de savoir comment ces derniers avaient affronté la situation, et quelles mesures avaient été adoptées pour aider les travailleurs exerçant en première ligne.

Sue Wald, administratrice du service Adultes du Conseil Santé et logement de Swindon, et coordinatrice internationale auprès de l'Association des directeurs de services sociaux pour adultes (Royaume-Uni)



Nous faisons appel à des bénévoles et au personnel du Conseil pour assurer l'accès des plus démunis à de la nourriture et à des médicaments. Ne serait-ce qu'à l'échelle d'une petite ville telle que Swindon, nous avons distribué 150 paniers alimentaires la semaine dernière, et nous recevons plus de 120 appels chaque jour.



Cliquez [ici](#) pour en savoir plus (en anglais).

2. Covid-19 et services sociaux : défis et réponses

L'objectif de ce séminaire en ligne était de connaître les défis auxquels les services sociaux ont été confrontés en raison du Covid-19 ainsi que les besoins inattendus nés de la pandémie. Des directeurs de services sociaux issus d'autorités publiques de Belgique, d'Espagne et de Suède ont décrit les programmes développés pour l'occasion et la façon dont ils ont dû adapter leur planification actuelle et future afin que les services sociaux en première ligne soient mieux préparés face à l'urgence sanitaire. Ce fut également l'occasion d'évoquer les outils et les financements européens avec Katarina Ivanković Knežević, directrice des Affaires sociales à la Direction générale de l'Emploi, des affaires sociales et de l'inclusion.

Graham Owen, Association des directeurs de services sociaux (Suède)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.



Nous devons repenser la conception de nos programmes futurs si nous voulons être en mesure de répondre aux crises à venir.



3. Covid-19 et protection des enfants

L'objectif de ce séminaire en ligne auquel ont pris part des directeurs d'organismes de protection de l'enfance et des universitaires issus de France, d'Italie et du Royaume-Uni ainsi que le député européen Dragoș Pișlaru, était d'évoquer les leçons à tirer de la crise sanitaire afin de préparer l'avenir en matière de protection de l'enfance. Il s'agissait également de voir comment faciliter la mise en place des solutions présentées en recourant à différents instruments disponibles aussi bien à l'échelle nationale qu'européenne. Dragoș Pișlaru a souligné l'importance d'investir dans les services d'aide à l'enfance, notamment dans la protection des enfants, à travers la mise en place d'une Garantie pour l'enfance dans toute l'Europe.

Dialogue des Nations Unies sur la pauvreté

Le rapporteur des Nations Unies sur la pauvreté a invité l'ESN à participer au dialogue sur la transmission intergénérationnelle de la pauvreté. Nous avons profité de cette occasion pour souligner la nécessité d'investir dans les services sociaux publics afin d'atteindre les enfants les plus vulnérables et de faire face à la crise sociale découlant de la pandémie de Covid-19.

Dragos Pișlaru, député européen (Renew Europe)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

“ Robert Schumann, le père fondateur de l'Europe, insistait sur la nécessité d'une Europe solidaire. Aujourd'hui, nous devons faire preuve de solidarité afin d'aider nos générations futures. Pour cela, il est indispensable d'investir dans l'enfance. ”

ESN Response to the

Child Guarantee Consultation



Garantie pour l'enfance

L'ESN a salué l'engagement et les progrès vers la mise en place d'une Garantie pour l'enfance européenne. En vue de préparer sa réponse à la consultation de la Commission européenne, l'ESN a donné la parole à ses membres qui ont mis en avant deux éléments indispensables pour un déploiement efficace : donner la priorité à la **prise en charge des enfants vulnérables** via des **programmes de prise en charge nationaux**, et consulter et inclure les autorités régionales et locales chargées de la protection des enfants, ainsi que les enfants eux-mêmes.

4. Préparer les services sociaux à intervenir en temps de crise

Ce séminaire en ligne a permis de réunir des organismes de régulation des services sociaux et des organisations de travailleurs issus d'Irlande, du Royaume-Uni et des États-Unis afin d'évoquer la façon de préparer les services sociaux à intervenir en temps de crise et d'assurer une planification continue pour faire face aux situations d'urgence sanitaire.

“

Les mesures qui seront adoptées pour affronter la pandémie devront prendre en considération les avis et les besoins des différents groupes de population bénéficiant de prestations sociales, et ceux des gestionnaires de services sociaux, très fortement touchés par la pandémie.

”

Jim Thomas, directeur du programme Innovation au niveau du personnel, Association Skills for Care and Development (Royaume-Uni)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus (en anglais).



Impact du Covid-19 sur les services sociaux :

Tirer les leçons du passé et préparer l'avenir

Cette publication (en anglais) passe en revue les mesures adoptées par les services sociaux jusque-là, et permet de s'inspirer des enseignements tirés pour préparer l'avenir.

Covid-19 impact on social services:
Lessons learnt and planning forward

5. Covid-19 et soins de longue durée : défis, réponses et organisation future

Le coronavirus a touché de manière disproportionnée les personnes âgées, en particulier celles vivant dans des établissements sanitaires ou médico-sociaux. Au cours du séminaire, des intervenants issus d'Allemagne, d'Autriche, d'Écosse, de Hongrie et du Royaume-Uni ont mis en évidence les difficultés auxquelles ils ont été confrontés et ont évoqué les modifications à apporter dans les services d'aide aux personnes âgées afin de mieux se préparer en cas de nouvelle crise.

“

Établir les soins à domicile comme nouvelle normalité pour le futur et d'excellents soins résidentiels pour les personnes âgées ayant des besoins spéciaux

”

Peter Macleod, PDG de l'Organisme d'inspection des soins de santé (Écosse)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

6. Passons au numérique

Au cours de ce séminaire en ligne, nous avons appris que de nouveaux outils comme la réalité virtuelle ou l'intelligence artificielle peuvent s'avérer extrêmement utiles en vue d'améliorer les services sociaux publics, et qu'il ne faut pas hésiter à y recourir dès lors qu'ils permettent effectivement de rendre les systèmes plus efficaces, aussi bien pour les professionnels que pour les bénéficiaires.

“

Nous avons créé un modèle qui aide le personnel à prendre des décisions grâce aux données insérées dans notre système suite aux différentes interventions auprès de personnes bénéficiant de services sociaux.

”

Lluís Torrens Mèlich, directeur de l'Innovation sociale, Mairie de Barcelone (Espagne)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus (en anglais).



7. Recourir aux titres de services sociaux pour fournir des services ciblés

La crise du Covid-19 a mis encore davantage en valeur les services sociaux publics en quête d'outils innovants pour répondre à une demande de prestations sociales croissante. Au cours du séminaire, nous avons pu nous inspirer d'exemples tirés d'Allemagne, de France et d'Italie sur la façon dont les titres de services sociaux ont facilité la fourniture de soutien aux populations vulnérables.

“

Dans ce contexte de crise sanitaire, nous cherchons des moyens d'autonomiser les personnes les plus vulnérables au sein de nos sociétés, et les titres de services constituent l'une des solutions que les services sociaux peuvent adopter pour y parvenir

”

Christian Fillet, président du Réseau social européen et directeur général adjoint de la Ville de Bruges (Belgique)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus (en anglais).

CRÉER

Une base de connaissances
pour promouvoir des services
de qualité



Groupe de travail sur le soutien et la prise en charge intégrés

Organisée les **8 et 9 septembre**, la troisième réunion du Groupe de travail sur le soutien et la prise en charge intégrés a permis d'analyser des stratégies visant à fournir **un soutien intégré aux adultes ayant des problèmes de santé mentale**. Plus de 100 personnes ont pris part à cette réunion et profité des contributions précieuses apportées par des représentants des secteurs public et privé, de la Commission européenne, du Parlement européen et de l'Organisation mondiale de la Santé. En plus de favoriser l'apprentissage mutuel, cet événement fut également l'occasion d'en savoir plus sur des pratiques locales mises en place au Danemark, en Italie et en Lettonie, et sur des stratégies nationales adoptées à Malte et en Finlande.

Travailler ensemble pour obtenir de meilleurs résultats

Les échanges étaient axés sur :

- la gestion intersectorielle de la maladie mentale et la nécessité d'une coordination entre les différents services en vue de fournir des soins intégrés, en soulignant la façon dont les services publics peuvent travailler ensemble afin d'aider les personnes ayant des maladies mentales et d'assurer leur bien-être ;
- l'amélioration de l'accessibilité, de l'efficacité et de la qualité dans la prise en charge de la maladie mentale via des services basés sur la communauté.

Défis et éléments déterminant la réussite

Les intervenants ont souligné la nécessité de corriger des lacunes en termes de financement, de fragmentation dans la coordination et la fourniture des services, mais également en matière de stigmatisation.

L'élément cité le plus souvent pour garantir un déploiement des

pratiques efficace consiste à miser sur une approche coordonnée entre une vaste gamme de services opérés depuis le point de vue des utilisateurs des services, comme des évaluations conjointes des besoins et des programmes personnalisés impliquant la ou les personne(s) utilisant le service. Par ailleurs, des ressources adaptées, une priorisation et une volonté politique faisaient également partie des éléments clés évoqués pour la mise en place de stratégies intégrées efficaces.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

“

La coordination entre les différents secteurs est un aspect essentiel permettant de fournir des services intégrés et d'aider les adultes ayant des problèmes de santé mentale.

”

Ronan Mangan, coordinateur du développement et des politiques, Réseau social européen

“

Nous devons investir dans une vaste collaboration intersectorielle à long terme afin d'améliorer la prise en charge intégrée au sein de la communauté des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

”

Sarita Friman, conseillère ministérielle, Ministère des Affaires sociales et de la santé (Finlande)

Groupe de travail sur la numérisation des services sociaux

Passons au numérique

La deuxième réunion du groupe de travail de l'ESN sur la **numérisation des services sociaux** s'est tenue le **7 décembre**.

Des représentants de services sociaux ont évoqué la façon dont les données, l'analyse des données et les solutions technologiques peuvent permettre d'améliorer les pratiques des services sociaux, en particulier durant la pandémie de Covid-19. Ils ont également pu s'inspirer de mesures adoptées en Espagne, en Lettonie, à Malte, au Royaume-Uni et en Suède.

Principales constatations

- Compter sur des données récentes et des solutions technologiques pour la gestion et le transfert des données est essentiel à l'heure de prendre des décisions ;
- La collecte d'ensembles de données individuelles et agrégées est essentielle en vue d'une prise de décision collective ;
- Les données peuvent aider à anticiper la demande et à établir des profils des bénéficiaires utilisant les services ;
- Durant la pandémie de Covid-19, les services sociaux publics ont surtout investi dans des outils de stockage des données et d'analyse prédictive, en particulier pour ce qui est de l'anticipation de la demande et de l'élaboration du profil de risques.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

“

Lors de la pandémie de Covid-19, les services sociaux publics ont essentiellement investi dans des outils d'analyse prédictive, des technologies d'aide à la vie autonome et dans le stockage des données.

”

Martin Duggan, consultant de l'ESN



“

La collecte de données individuelles et récentes peut permettre une prise de décision concertée et donc aider à sauver des vies.

”

Begoña Lopez Gonzalez, responsable de l'Observatoire des services sociaux, Conseil régional des Droits sociaux et du bien-être, Asturies (Espagne)

Groupe de travail sur les fonds européens et les services sociaux

Alors que la Commission européenne et les autorités nationales commencent à définir les priorités pour le prochain cycle de programmation des financements de l'UE, l'ESN a très activement souligné la nécessité d'intégrer l'inclusion sociale au nombre des priorités européennes. Pour y parvenir, l'ESN a adopté une double approche. Nous avons en effet sensibilisé au rôle important joué par les services sociaux dans la reprise post-Covid-19, mais également et surtout apporté notre soutien à nos membres au sein de leur contexte national via la mise en place d'un groupe de travail spécifique.

Compter sur des services sociaux publics forts et bien financés est essentiel pour atténuer l'impact social de la pandémie de Covid-19 sur la reprise européenne. C'est pourquoi nous avons créé en 2020 un groupe de travail destiné à promouvoir l'inclusion des priorités sociales dans les instruments de financement de l'UE et à évoquer la façon dont les services sociaux publics, qu'ils soient locaux, régionaux ou nationaux, peuvent accéder aux programmes de financement de l'UE.

Les membres du groupe de travail ont eu l'occasion de rencontrer Loris Di Pietrantonio, chef de l'unité FSE et FEAD de la Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion de la Commission européenne. Parallèlement, les membres ont rencontré les fonctionnaires de la Commission chargés des financements au sein de leurs pays respectifs afin de leur faire part des difficultés rencontrées par les services sociaux à l'heure d'accéder aux financements européens.

“

Les fonds européens disponibles devront être investis dans l'inclusion sociale afin d'atténuer l'impact social de la pandémie de Covid-19 tout en continuant à traiter les problèmes préexistants.

”

Ángel García Frontelo, directeur général adjoint de l'unité administrative du Fonds social européen, Ministère espagnol de l'Emploi et de l'économie sociale

“

L'innovation dans les programmes d'inclusion sociale sera essentielle pour accéder aux financements européens.

”

Alfonso Lara Montero, directeur général, Réseau social européen

Thématiques pour l'avenir :

- Informer les gestionnaires de services sociaux régionaux et locaux sur les instruments de financement européens ;
- Adopter une approche ascendante dans la définition des priorités et inclusive en matière de répartition des ressources européennes en fonction des besoins de la population ;
- Reconnaître les services sociaux publics comme des services essentiels et intégrer l'inclusion sociale à la liste des objectifs des instruments de financement européens.

Séminaire de l'ESN

Qualité en matière de vieillissement et de prise en charge

L'ESN a organisé les **12 et 13 novembre** son tout premier séminaire annuel en ligne. Celui-ci avait pour thème **la meilleure façon pour les services sociaux publics d'externaliser des services de soins de longue durée tout en garantissant un soutien de grande qualité aux personnes âgées ayant des besoins complexes**. L'événement était organisé en partenariat avec le ministère tchèque du Travail et des Affaires sociales, membre de l'ESN. Les échanges en ligne de grande qualité, les ateliers, les opportunités de rencontre et la session exclusive réservée aux membres furent autant d'occasions pour les participants d'échanger sur une vaste gamme d'aspects liés à l'externalisation et à la qualité en matière de soins de longue durée.

Changer de paradigme

L'un des thèmes récurrents du séminaire était le passage de normes quantifiables en terme de qualité des soins à des normes prenant en compte la qualité de la vie. Le fait de placer l'individu au centre de la

“ Nous observons un changement de paradigme visant à passer de la qualité des soins à la qualité de la vie, ce qui implique de placer l'individu au centre ”

Joseba Zalakain, directeur du centre de recherche SIIS (Espagne)

“ La prise en charge doit tenir compte des capacités de la personne. Les fournisseurs de soins doivent permettre aux bénéficiaires de rester chez eux aussi longtemps que possible ”

Guido Cuyvers, expert par l'expérience (Belgique)

prise en charge semble impliquer immanquablement une autre évolution : le passage d'une prise en charge en établissement à une prise en charge à domicile et axée sur la communauté.

Le directeur général de l'ESN Alfonso Lara Montero a conclu en rappelant la nécessité d'un « double changement » afin de garantir l'accès à des soins de longue durée abordables et de qualité : le passage de la qualité de la prise en charge à la qualité de la vie, impliquant de mettre l'individu au cœur de la chaîne de soins, et le passage de soins en établissement à une prise en charge à domicile et communautaire. Il est indispensable que les personnes du secteur public chargées de la planification, de la passation de marchés, de la réglementation et du financement embrassent cette vision afin que nos systèmes de soins puissent répondre aux défis auxquels nous devons faire face.

Innovations inspirantes

Nous en avons appris davantage sur des pratiques prometteuses visant à garantir la qualité :

- La **commande publique basée** sur les résultats a été mis en place à Swindon (Royaume-Uni) en vue de fournir de services de soins de longue durée de meilleure qualité via le recours à un fournisseur de services principal. Entre autres retombées positives, cette démarche a permis de réduire de 10 % les admissions en maisons de soins.
- Le recours aux **clauses sociales** a été adopté dans l'attribution des marchés publics pour les soins de longue durée à Avilés (Espagne) afin d'améliorer les conditions d'exercice des travailleurs sociaux, un prérequis indispensable pour attirer davantage de monde vers un secteur en sous-effectif ;
- Une méthode de **planification sociale** concertée a été développée dans le district de Siegen, en Allemagne, afin d'améliorer la qualité de la prise en charge et de permettre aux personnes recevant des soins de rester plus longtemps chez elles.

Quality in Ageing and Care
Online Seminar | 12-13 November 2020





“ Il faudrait constamment rappeler l'importance du principe 18 du Socle européen des droits sociaux qui précise que les soins de longue durée doivent être accessibles et abordables, mais qu'ils doivent également être fournis à domicile et au sein de la communauté ”

Katarina Ivanković Knežević, directrice des Affaires sociales, DG EMPL, Commission européenne



Regardez notre vidéo: La qualité avant tout

La qualité avant tout

Externalisation des soins de longue durée

Ce rapport (en anglais) évalue le rôle de la passation de marchés publics, de l'externalisation et de la commande publique en vue de garantir des soins de longue durée de qualité. Il s'appuie sur l'analyse de documents et de pratiques, sur les réponses des membres de l'ESN à un questionnaire et sur leurs contributions au séminaire annuel organisé les 12 et 13 novembre 2020.

INFORMER

L'élaboration des politiques
nationales et internationales



GROUPE DE RÉFÉRENCE DU SEMESTRE EUROPÉEN



Le rapport Investir dans les services sociaux, investir dans l'Europe - Les services sociaux essentiels pour la reprise européenne (en anglais) met en avant le point de vue des membres et les recommandations des services sociaux publics quant à la mise en place des priorités sociales de l'UE, ainsi que des recommandations destinées aux autorités nationales.

Pour faire davantage le lien entre le travail de nos membres et les propositions de la Commission européenne pour la mise en œuvre du Socle Européen des Droits Sociaux (SEDS), les thématiques choisies pour 2020 mettaient l'accent sur la mise en place de trois principes du SEDS concernant l'aide sociale destinée aux enfants, les soins de longue durée et la lutte contre l'itinérance.

Priorités des services sociaux pour le Semestre européen

L'ESN a organisé les 22 et 23 septembre sa réunion annuelle du groupe de référence du Semestre européen afin d'analyser les principales tendances et les priorités qui ont ensuite été publiées dans notre rapport **Investir dans les services sociaux, investir dans l'Europe** (en anglais).

En 2020, le groupe s'est focalisé sur la mise en œuvre de trois principes du Socle Européen des Droits Sociaux (SEDS) dans 17 pays :

- Principe 11 - Des services de garde d'enfant et d'aide aux enfants ;
- Principe 18 - Les soins de longue durée ;
- Principe 19 - Le logement et l'aide aux sans-abris.

Principaux problèmes :

- absence d'initiatives visant à renforcer la prise en charge communautaire et familiale (principe 11),
- fragmentation des services de santé et des services sociaux à l'échelle communautaire (principe 18)
- problèmes récurrents en matière d'offre de logement et d'aide au logement (principe 19).

Les membres ont mis en avant des recommandations visant à répondre à ces difficultés. Il était notamment conseillé :

- d'encourager le placement en famille d'accueil,
- de renforcer le soutien à domicile et au sein de la communauté pour les personnes âgées,
- de proposer des services sociaux et de logement complets et intégrés.

Towards a People's Europe

Response to European Commission Consultation Action Plan of the European Pillar of Social Rights



L'ESN a proposé à la Commission de créer une stratégie sociale intégrée pour l'après-2020 en lien avec la mise en œuvre du Socle européen des droits sociaux (SEDS) qui devra être suivie via le Semestre européen, et d'adopter un tableau de bord social étendu contenant des indicateurs ventilés par âge, sexe et type de handicap. L'un des éléments communs aux principes 2020 du SEDS concernait le soutien aux populations vulnérables. C'est pourquoi nous demandons à la Commission de mettre en œuvre le Socle européen des droits sociaux à travers une **Garantie de la prise en charge pour Tous**, corrélée à des initiatives telles que la Garantie pour l'enfance et la Garantie pour la jeunesse, ainsi que des mesures européennes en matière d'emploi, de soins de longue durée et de handicap.

Requêtes à la Commission européenne

- **Promouvoir les investissements** dans les services sociaux afin de favoriser la reprise et la résilience européennes
- Aider les autorités nationales à mettre en place une **Garantie de prise en charge pour Tous**
- **Aider les professionnels** afin d'améliorer la qualité des services sociaux et de la protection sociale

L'AVENIR EST LOCAL ET SOCIAL !

Le rôle des services sociaux municipaux dans la mise en œuvre de l'ODD 11

Des représentants de services sociaux de différentes villes européennes se sont réunis afin d'évoquer leur rôle dans le développement et la mise en place de l'inclusion locale et de stratégies durables en vue de déployer l'**ODD 11- Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.**

Cette réunion organisée sous forme de séminaire en ligne s'est tenue les **2 et 3 avril** en coopération avec le département Protection sociale de la Ville de Zagreb, membre de l'ESN, et avec le soutien de la Présidence croate de l'Union européenne. Les participants ont évoqué la planification sociale et les stratégies adoptées par les municipalités en vue d'améliorer les conditions

de logement et de lutter contre l'itinérance.

Les délégués ont pu s'inspirer de pratiques mises en place à Barcelone, à Riga, à Tel-Aviv, à Zagreb et dans la région de Göteborg. Ils ont également échangé sur les difficultés et les recommandations en matière de développement et de mise en place des stratégies municipales favorisant la mise en œuvre de l'ODD 11.

Le rôle fondamental joué par les services sociaux dans les stratégies d'inclusion locale

- Les services sociaux municipaux sont essentiels dans le développement et la mise en place de l'inclusion locale et de stratégies durables favorisant le déploiement de l'ODD 11, car ce sont eux qui programment, financent, gèrent et fournissent les services, et qui travaillent directement avec les populations vulnérables visées par les ODD.

THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT AGENDA: THE ROLE OF SOCIAL SERVICES

The future is local - and social!
SDG 11: Cities' social services' role in local inclusion
and sustainability strategies

Policy Briefing



The European Social Network
is supported by the European Union Programme for
Employment and Social Innovation (EaSI) 2014-2020.

Les stratégies sociales municipales doivent :

- Inclure toutes les parties prenantes concernées au sein de la communauté ;
- Permettre une coordination entre les différents échelons au niveau du gouvernement, des secteurs et des organismes ;
- Être élaborées avec soin, fondées sur des données empiriques, pensées sur le long terme et s'appuyer sur un suivi et une évaluation continus afin d'assurer leur durabilité.

Ce récapitulatif des politiques (en anglais) revient sur le rôle des services sociaux municipaux dans le développement et la mise en place de l'inclusion locale et de stratégies durables dans le déploiement de l'ODD 11. Il comprend les difficultés rencontrées et les recommandations en matière de planification sociale municipale, de logement et d'itinérance, ainsi que différents exemples de pratiques développées par les services sociaux municipaux en vue de mettre en œuvre l'agenda du développement durable dans toute l'Europe.

L'avenir du FEAD

Des outils innovants pour venir en aide aux plus démunis

Grâce au nouveau Fonds social européen plus (FSE+), l'aide alimentaire et matérielle financée par le Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD) pourra être fournie aussi bien via la distribution de biens que via la distribution de tickets ou de cartes électroniques.

Nous avons organisé une table ronde au Parlement européen le **19 février** afin d'évoquer la façon dont ce changement législatif est susceptible d'améliorer le déploiement du FEAD. Présenté par les eurodéputés David Casa et Brando Benifei, cet événement a rassemblé plus de 40 représentants d'institutions européennes, d'autorités locales, de distributeurs de biens et d'aliments, et de fournisseurs de titres prépayés tels qu'Edenred.

Des membres de l'ESN issus de Croatie, de Grèce et de Malte ont fait part de leur expérience quant à **la mise en place actuelle du FEAD**

et ont présenté les programmes de titres auxquels ils ont recours.

Avantages des titres électroniques

- Permettre aux bénéficiaires de choisir leur nourriture, d'acquérir des aliments frais, et leur éviter de faire la queue aux points de distribution ;
- Réduire les dépenses en matière de stockage et de distribution de nourriture, et ainsi dégager des ressources pour soutenir d'autres mesures sociales ;
- Possibilité de combiner les titres électroniques à des mesures d'accompagnement social, comme des programmes de santé et d'emploi par exemple.

“ Grâce aux titres électroniques, les bénéficiaires peuvent effectuer leurs achats à proximité de leur domicile, éviter la stigmatisation et conserver leur dignité en ayant la possibilité de choisir ”

David Casa, député européen (PPE)

The Future FEAD:
Exploring Innovative Tools
to Support Europe's most Deprived



Cette publication (en anglais) s'appuie sur la table ronde organisée au Parlement européen le 19 février 2020 autour des nouveaux outils permettant la mise en œuvre du Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD). Il y est question du déploiement actuel du FEAD et d'exemples de pratiques utilisées par les services sociaux publics qui ont déjà recours aux titres et aux cartes électroniques dans le cadre de leurs programmes de soutien social.

Promouvoir une prise en charge communautaire intégrée au-delà des frontières européennes

Nous nous sommes engagés à collaborer avec des organisations et des partenaires internationaux qui encouragent une prise en charge communautaire intégrée en Europe et au-delà.

Organisation mondiale de la Santé (OMS)

Le directeur général de l'ESN a rédigé un **article** concernant la prestation de services sanitaires et sociaux intégrés en temps de crise, publié sur le blog de l'OMS dédié aux services de santé intégrés et centrés sur la personne.

Banque interaméricaine de développement (BID)

La BID a organisé un forum sur la continuité des soins à domicile et sur les services de prise en charge à distance destinés aux personnes âgées. Ce fut l'occasion pour le directeur général de l'ESN Alfonso Lara Montero de s'exprimer aux côtés de Juan Luis Bermudez, ministre du Développement humain et de

l'inclusion sociale du Costa Rica, et de Daniel Radío, secrétaire national des soins de l'Uruguay. Après avoir pris part au forum, Alfonso Lara Montero a rédigé un article pour le blog de la BID présentant plusieurs exemples en lien avec le thème du forum mis en place dans différents pays européens.

Cliquez ici pour en savoir plus sur le **forum** et sur **l'article**.

Stewards of Change

L'ESN a contribué au groupe de réflexion américain Stewards of Change, qui se focalise sur le traitement des déterminants sociaux de la santé. L'ESN et l'institut Stewards of Change

ont pour objectif commun de créer une base de connaissances sur les approches destinées à améliorer la coordination et l'interopérabilité entre les secteurs.

L'impératif numérique de The Economist

Le directeur général de l'ESN a été invité à intervenir lors de l'événement intitulé « **The digital Imperative** » (L'impératif numérique) organisé par le magazine The Economist. Ce fut l'occasion pour Alfonso Lara Montero de partager avec des collègues issus des États-Unis ses connaissances concernant les répercussions du Covid-19 sur les services sociaux publics et sur la protection sociale dans toute l'Europe, et sur la nécessité de passer au numérique afin de fournir une prise en charge communautaire intégrée.



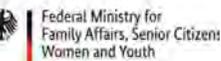
METTRE EN CONTACT

Des décideurs importants
issus des quatre coins de
l'Europe





28e Conférence européenne des services sociaux



Repenser, inspirer, oser – La prise en charge communautaire

La **28e Conférence européenne des services sociaux** sera organisée par la Ville de Hambourg en coopération avec le ministère fédéral allemand de la Famille, des personnes âgées, de la femme et de la jeunesse.

Nous invitons les professionnels des autorités publiques, les prestataires, les organismes du secteur tertiaire, les entreprises et les organisations communautaires à se joindre à nous afin d'évoquer la manière d'aider les personnes ayant besoin de soutien à mieux vivre au sein de leur communauté.

Venez échanger avec nous autour des quatre piliers de la prise en charge communautaire :

Main d'œuvre: Les professionnels des services sociaux jouent un rôle clé dans la prise en charge communautaire. Comment les services sociaux doivent-ils affronter les questions de formation, de consolidation et de bien-être du personnel ?

Financement: Investir dans la prise en charge communautaire peut s'avérer rentable. Faut-il repenser le financement des soins communautaires ?

Éthique: Quelle est la place de l'éthique professionnelle dans la qualité de la prise en charge ? Qu'entendent les professionnels et les usagers des services par autonomisation dans la prise en charge ?

Technologie: Les innovations technologiques peuvent permettre d'améliorer la prise en charge, de la conception à l'évaluation en passant par la mise en oeuvre. Comment la technologie peut-elle aider à repenser la notion de prise en charge communautaire ?

Secteur Innovation

À Hambourg, nous proposerons pour la première fois un secteur Innovation à nos partenaires.



Vous modifiez les services sociaux à travers la fourniture de produits et de solutions numériques et technologiques destinés aux autorités publiques ?



Vous avez créé des outils pour l'évaluation des besoins, la planification des soins ou la promotion de la mobilité professionnelle ?



Vous travaillez avec des autorités publiques afin de concevoir et de déployer de nouveaux outils, services et plateformes destinés aux gestionnaires de services sociaux ?

N'hésitez pas à contacter alfonso.montero@esn-eu.org pour en savoir plus.

European Social Services Awards

Transformer la prise en charge communautaire

Les European Social Services Awards récompensent l'innovation et l'excellence dans les services sociaux partout en Europe afin de promouvoir les meilleures pratiques dans ce secteur.

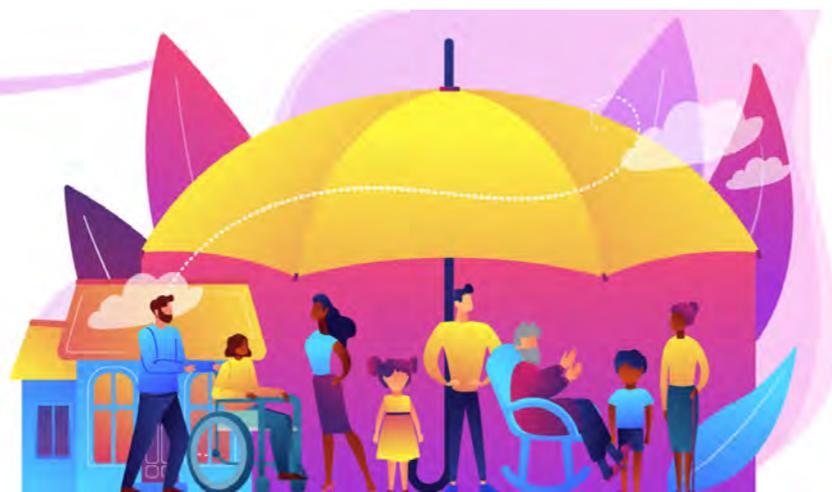
L'édition 2020, dont le thème était « Transformer la prise en charge communautaire », a mis en avant les initiatives proposant des modèles de prise en charge communautaire innovants pour tous les groupes de population : enfants et adolescent, familles, adultes dépendants, soignants professionnels et proches aidants.

Des projets pouvaient être soumis dans cinq catégories. La présélection des candidatures a ensuite été confiée à un panel d'experts, tandis que les vainqueurs ont été désignés grâce au vote des juges d'une part, et à celui du public d'autre part, qui s'est exprimé en ligne. Le prix de l'Excellence a quant à lui été remis suite au vote effectué par toutes les personnes ayant participé à la cérémonie de remise des prix, organisée en ligne le 4 décembre 2020.



Transforming Community Care

4 December 2020



European Social Services Awards



© European Commission 2020

“ Les nombreux projets retenus étaient en lien direct avec les principes du Socle Européen des Droits Sociaux (SEDS) et visaient à améliorer les conditions de vie, la santé et l'inclusion d'individus et de familles de tous les âges et de tous les milieux sociaux ”

Nicolas Schmit, commissaire européen à l'Emploi et aux droits sociaux

Prix de l'excellence

Simon Community Scotland,
Royaume-Uni

Des équipes de rue ainsi que des volontaires de la Simon Community Scotland ont réagi promptement face à la pandémie de Covid-19 et sont pratiquement parvenus à éradiquer les formes extrêmes d'exclusion du logement dans les deux plus grandes villes d'Écosse. En 72 heures, les équipes ont en effet orienté plus de 600 sans-abris vers des endroits sûrs et gérés par des professionnels avant l'annonce du confinement national.

“

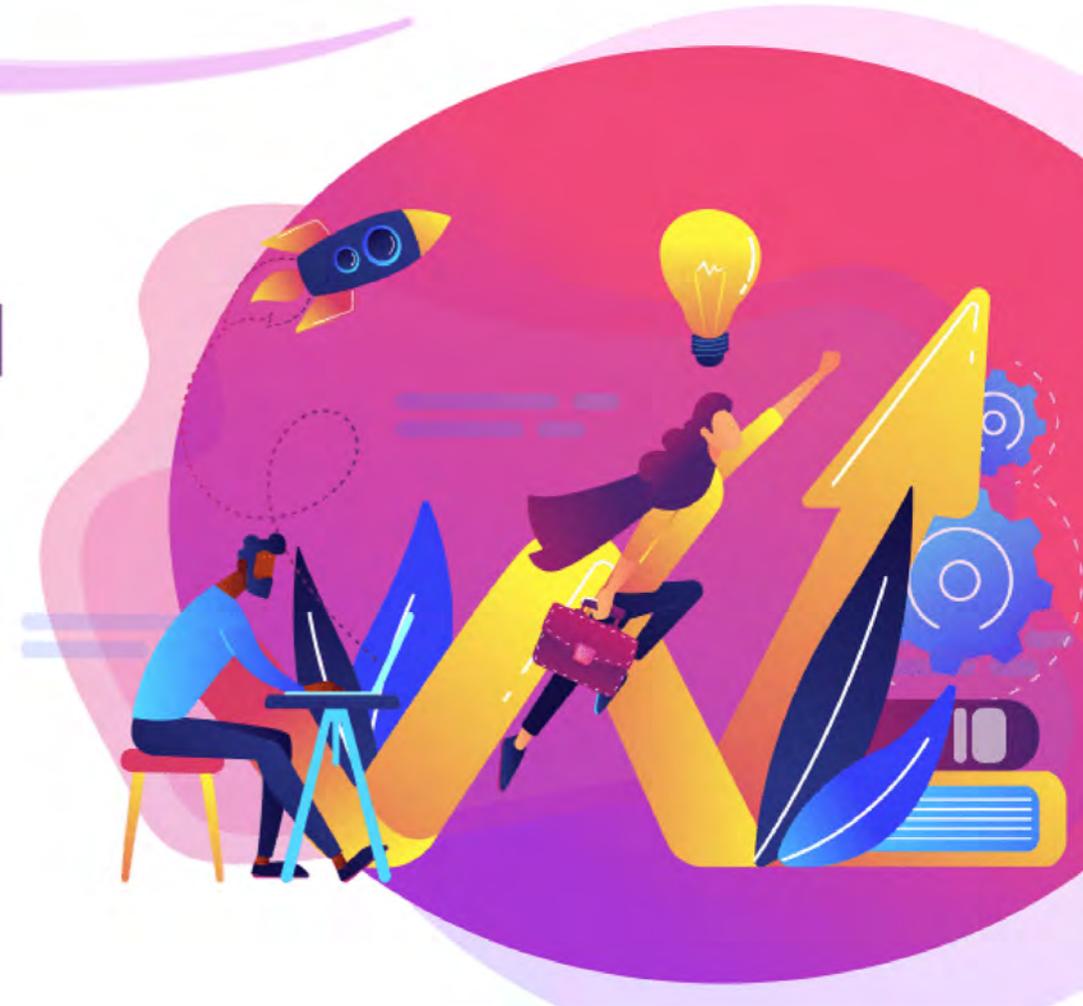
Nos équipes adoptent une approche unique à la fois personnalisée et empathique. Elles collaborent en outre avec de nombreux organismes pour que les individus bénéficient d'une aide financière, d'un logement et de soins de santé

”

Lorraine McGrath, Simon Community Scotland, UK

Excellence Award Winner

Ending rough sleeping during lockdown



Prix de l'innovation sociale

Le projet « Fablabteka » s'appuie notamment sur un laboratoire social expérimental utilisant des outils numériques comme les impressions 3D ou la découpe au laser pour proposer des ateliers à des adolescents en décrochage scolaire et sans-emploi en vue de favoriser leur intégration sociale et professionnelle.



Prix de la Pratique collaborative

Le projet « Réseau de logements solidaire » vise à aider les familles dans le besoin à accéder à des logements sociaux. Ce projet est dirigé par la Fondation Cepaim en partenariat avec la banque Cajamurcia, des services sociaux communautaires, et différentes organisations du secteur tertiaire. Il a été déployé dans 21 municipalités des provinces de Murcia et de Valence.



Prix Équipe d'exception

L'équipe Développement du personnel du Conseil nord-irlandais à la protection sociale a développé des ressources d'apprentissage numériques afin d'aider les professionnels de la protection sociale durant le confinement, et de leur permettre d'opérer de façon sûre, rapide et efficace grâce à des informations pratiques mises à disposition dès les premières semaines de pandémie.



Prix Projet de recherche

Le projet « Repenser les services sociaux - Laboratoires des services sociaux » soutient le développement de politiques de protection sociale publique via une approche participative à travers des laboratoires impliquant toute une série de parties prenantes au sein de la communauté. Ces mesures sont documentées par l'Université.



Prix Outil technologique

Disponible en Belgique et aux Pays-Bas, l'application Hoplr permet d'intégrer un réseau social de quartier et d'accéder à des informations autour de thèmes tels que l'inclusion et la participation citoyenne. Cette application favorise l'engagement citoyen et le développement communautaire grâce à la mise en place d'un réseau social et à l'accès à des outils pertinents pour les autorités locales. Durant le confinement, Hoplr a permis d'entrer ou de rester en contact avec ses voisins, et d'orienter la prise en charge communautaire.



Un réseau en pleine expansion

Rejoignez notre communauté de membres

Accès aux bonnes pratiques et à des informations concernant les politiques européennes

- Bibliothèque de pratiques en ligne
- Newsletter mensuelle
- Communications aux membres
- Communauté de membres en ligne
- Rencontres avec des décideurs politiques de l'UE
- Consultations alimentant l'élaboration des politiques de l'EU
- Élaboration des politiques

Accès à des événements et à un réseau

- Inscription gratuite aux événements de l'ESN pour un délégué
- Réduction pour la participation d'un 2e délégué aux événements
- Réduction pour la Conférence annuelle des services sociaux
- Réduction pour la cérémonie des European Social Services Awards
- Réductions pour les formations de l'ESN
- Délégués supplémentaires pour les événements dédiés aux membres PRINCIPAUX+

Types de membres



PRINCIPAUX

Autorités publiques et associations de directeurs de services sociaux européens.



PRINCIPAUX+

Membres principaux bénéficiant de places gratuites supplémentaires pour nos événements.



CONSEIL

Membres principaux aidant à orienter les politiques de l'ESN et éligibles au Conseil d'administration.



ASSOCIÉ

Autres prestataires de services, associations professionnelles, organismes d'inspection et de développement, et organismes de recherche appliquée.



GLOBAL

Autorités publiques, associations de professionnels et responsables de services sociaux, organismes de contrôle de qualité et de recherche appliquée du monde entier partageant notre mission et nos valeurs.

Veillez nous écrire à l'adresse suivante pour en savoir plus sur les adhésions: tanja.sheikhi@esn-eu.org.

Nos membres

EXELLO, Belgique

Luc Kupers, vice-président d'EXELLO et directeur général adjoint de la Ville de Gand.

“ Notre régime de soutien financier peut être considéré comme une bonne pratique en matière de travail social, transposable ailleurs en Belgique voire en Europe ”

En savoir plus sur Luc Kupers, vice-président d'EXELLO et directeur général adjoint de Gand, sa ville natale. Avant de devenir directeur général adjoint il y a deux ans et demi, Luc a été responsable des services sociaux pendant près de 10 ans. Parmi les nombreuses tâches qui lui incombent de par sa fonction actuelle, la principale consiste à mettre en place un réseau ainsi qu'une coopération internationale.

Luc travaille avec le réseau social européen depuis 2002, et il occupe actuellement la fonction de vice-

président d'EXELLO, un membre belge de l'ESN qui réunit les directeurs généraux des villes et municipalités de Flandre afin de créer un réseau et de travailler de concert en vue de soutenir les communautés locales. « Les services sociaux jouent un rôle essentiel au niveau local, et il nous semblait donc naturel qu'EXELLO devienne membre de l'ESN », explique Luc.

En tant que directeur général adjoint, Luc est fier que l'inclusion sociale constitue l'un des principaux thèmes pris en considération à l'heure d'élaborer les politiques locales de la Ville de Gand. Il nous parle d'un système de soutien déployé avec succès au niveau fédéral et fournissant une aide financière supplémentaire aux personnes dans le besoin. Cette aide s'est avérée efficace en vue de sortir de l'extrême pauvreté. L'importance de cette pratique se vérifie essentiellement à travers des



“ Depuis le début de mon parcours avec l'ESN, qui a débuté en 2002, j'ai pris part à toutes les éditions de la **Conférence européenne des services sociaux**, et je suis membre du Conseil de l'ESN depuis 2005. J'ai eu l'occasion non seulement de contribuer, mais également d'observer et d'écouter d'excellents exemples de bonnes pratiques issus des quatre coins de l'Europe, et j'invite mes collègues des services sociaux à se joindre à nous ”

résultats concrets en matière de réduction du fossé de la pauvreté.

Le respect et la dignité constituent les principales valeurs de cette pratique. Chacun a le droit de vivre décemment, et ce droit peut être garanti à travers la fourniture d'une aide financière aux personnes vulnérables afin de leur permettre de se procurer de la nourriture, de faire face aux coûts du logement et de l'éducation, et d'élever leurs enfants.

Nous avons demandé à Luc comment l'ESN les avait aidés, lui et son organisation, à apprendre des autres. Voici sa réponse :

Fondation Huoltaja, Finlande

Lea Suoninen-Erhiö, directrice générale, Fondation Huoltaja, Finlande

“ *Créer un discours positif autour des services sociaux est essentiel pour favoriser leur développement* ”

En savoir plus sur Lea Suoninen-Erhiö, directrice générale de la Fondation Huoltaja, une organisation d'experts indépendante regroupant des professionnels, des chercheurs et des développeurs travaillant dans la sécurité sociale et les services sociaux. Lea travaille avec ses collègues en vue de renforcer les services sociaux et d'améliorer la capacité opérationnelle ainsi que les compétences grâce à des réunions et des séminaires autour de différentes thématiques.

De par sa fonction de directrice générale, Lea se concentre en particulier sur la communication, et s'appuie notamment sur plus de 20 années d'expérience en tant que journaliste spécialisée dans le secteur social. Lea croit fortement en la nécessité de faire passer des messages positifs concernant les services sociaux. D'après elle, toute occasion est bonne pour parler de notre travail et pour mettre en lumière le rôle et l'importance des services sociaux.

Nous lui avons demandé comment était née l'idée de créer un récit positif autour des services sociaux.

La Fondation Huoltaja a organisé un concours de rédaction destiné aux professionnels des services sociaux dans le but de collecter différentes expériences et de mettre en évidence les défis rencontrés par les personnes en situation de vulnérabilité et les personnes travaillant dans les services sociaux durant la pandémie de Covid-19. Ces récits ont permis de

comprendre l'impact de la pandémie sur le quotidien des usagers des services et des professionnels travaillant sur le terrain, et de mettre en avant la façon dont ces derniers ont favorisé l'inclusion sociale dans ce contexte compliqué.

Lea nous a expliqué comment, à travers l'organisation de ce concours, la Fondation a pu démontrer l'importance de respecter la dignité

humaine et la justice sociale à l'heure de travailler avec des personnes vulnérables. Ces rédactions ont prouvé qu'il ne s'agissait pas de principes abstraits, mais bel et bien de valeurs fondamentales auxquelles nous devons tous adhérer.

Nous avons demandé à Lea comment l'ESN les avait aidés, elle et la Fondation Huoltaja, à apprendre des autres. Voici sa réponse :

“ *Le fait de prendre part aux activités organisées par l'ESN m'a permis de découvrir des pratiques et des mesures adoptées dans d'autres pays, et de comprendre comment les services sociaux sont organisés dans différents contextes nationaux. Les échanges avec des professionnels issus d'autres pays m'ont permis d'élargir mes horizons et de découvrir de nouvelles façons d'appréhender les significations de bien-être social et d'inclusion sociale* ”

Gouvernement régional de Catalogne, Espagne

Meritxell Benedí, directrice générale des Services sociaux

“ *Le Plan stratégique pour les services sociaux vise à promouvoir l'inclusion sociale et des services sociaux de qualité* ”

En savoir plus sur Meritxell Benedí, directrice générale des Services sociaux de la Commission du Travail, des affaires sociales et de la famille du Gouvernement régional de Catalogne, Espagne. Meritxell nous en dit plus sur le nouveau Plan stratégique pour les services sociaux pour la période 2021-2024 qu'est sur le point d'adopter le Gouvernement régional de Catalogne et qui servira de feuille de route aux services sociaux catalans. Nous avons demandé à Meritxell de nous en dire plus sur la mission du Plan stratégique et sur la façon dont il a été développé.

Meritxell nous a expliqué que l'objectif du Plan est de faire en sorte que tous les citoyens aient les mêmes chances de façonner leur existence grâce à une prise en charge et à un soutien adaptés, et via la promotion de l'autonomie personnelle. Mes collègues et moi-même avons travaillé au développement d'un projet qui reflète la volonté du gouvernement catalan de mettre en place des politiques sociales destinées à améliorer l'efficacité des services sociaux ainsi que leur portée partout en Catalogne. La qualité, l'innovation, la diversité et des mesures centrées sur l'utilisateur sont quelques-uns de principes directeurs qui nous aideront à donner vie au projet.

Nous avons demandé à Meritxell comment l'ESN les avait aidés, elle et la Commission, à apprendre des autres. Voici sa réponse :



“

L'ESN nous a permis d'entrer en contact avec d'autres décideurs importants dans le domaine des services sociaux en contribuant et en participant à l'élaboration des politiques et à des activités de recherche. Ce fut notamment le cas à l'occasion de la Conférence européenne des services sociaux. Via l'organisation de groupes de travail thématiques et d'apprentissages axés sur les visites, l'ESN a su créer une plateforme qui nous permet d'apprendre des mesures mises en place dans différents pays européens et de voir comment promouvoir des services sociaux de qualité.

”

Association des directeurs des services sociaux pour adultes (ADASS), Angleterre, Royaume-Uni

Sue Wald, présidente du Conseil régional des Directeurs des services sociaux de l'Angleterre du Sud-Ouest (Angleterre) et coordinatrice internationale auprès de l'ADASS

“ *Reconnaître les compétences spécifiques et l'expertise des individus nécessitant une assistance sociale est au cœur de notre travail* ”

En savoir plus sur Sue Wald, membre du Conseil d'administration et du Conseil de surveillance de l'ESN. Sue représente l'Association des directeurs des services sociaux pour adultes (ADASS), la voix des services anglais de protection sociale. Outre sa fonction de coordinatrice internationale au sein de l'ADASS, Sue

apporte des contributions précieuses à l'ESN grâce à l'expérience acquise dans le domaine des services sociaux dans l'Angleterre du Sud-Ouest.

Sue illustre le travail significatif effectué en vue de favoriser l'inclusion sociale dans sa région à travers l'approche « Strength-based Working and Community Led Support » (Travail axé sur les compétences et soutien communautaire) qu'elle et ses collègues ont adoptée. Cette approche insiste sur l'importance de commencer par un entretien initial avec la personne nécessitant une aide, plutôt que de se focaliser d'emblée sur une évaluation formelle. L'objectif est de réduire les aspects bureaucratiques et procéduriers, et de mettre en place un véritable changement.

Le résultat est que le soutien proposé prend en considération les capacités spécifiques et l'expertise de chacun, ce qui permet de fournir des services adaptés. Sue précise que l'objectif est de se focaliser sur les individus, sur



“ *Grâce à l'ESN, nous avons pu faire connaître le travail effectué à travers cette approche à l'occasion du Séminaire annuel organisé cette année autour de la qualité en matière de vieillissement et de prise en charge, et lors de la réunion du Groupe de référence du Semestre européen. En faisant part de notre expérience lors des activités organisées par l'ESN, nous pouvons faire la différence en partageant avec les autres membres les enseignements tirés suite à l'adoption de cette approche.* ”

leurs objectifs, et sur les aspects de leur vie qu'ils souhaitent améliorer. Leadership courageux, respect, confiance, et création d'un endroit sûr où chacun se sente libre de parler, d'écouter et d'exprimer son avis sans

se sentir jugé sont autant d'éléments au cœur de cette démarche.

Nous avons demandé à Sue comment l'ESN les avait aidés, elle et l'ADASS, à apprendre des autres. Voici sa réponse :

2020 Partenariats



**Table ronde au
Parlement européen,
Bruxelles**



**Préparer les services
sociaux à intervenir en
temps de crise**



Passons au numérique



**Recourir aux titres de
services sociaux pour
fournir des services ciblés**



**Séminaire annuel :
Qualité en matière de
vieillesse et de prise
en charge**



**Cérémonie des European
Social Services Awards
Ceremony**

Rejoignez notre communauté des partenaires

ESN a établi un partenariat avec le Commission européenne depuis de nombreuses années pour mettre en œuvre son programme politique.

S'appuyant sur l'expertise d'ESN en tant que Premier réseau de services sociaux d'Europe, nous cherchons également à engager les partenaires dans une coopération stratégique pour deux principales activités phares:

**Conférence européenne des
services sociaux (ESSC)**
(page 52)

**The European Social Services
Awards (ESSA)**
(page 54)

RuralCare

Le projet RuralCare est dirigé par l'Administration publique régionale pour les services sociaux de Castille-et-León (Espagne), membre de l'ESN. De son côté, le réseau social européen est l'un des partenaires du consortium chargé de l'identification et de l'analyse des pratiques, du transfert de connaissances et de la communication autour du projet et de sa diffusion.

Le but du projet est de relever le défi consistant à assurer l'accès à des soins de longue durée intégrés abordables et de qualité dans les zones rurales. Il s'agit donc de proposer un modèle sanitaire et social innovant permettant aux individus de rester chez eux aussi longtemps que possible tout en leur fournissant les soins nécessaires dans le respect des droits de chacun.

Cette approche s'appuie sur une vision à 360 ° qui ne prene pas uniquement en considération les besoins des personnes, mais également leur environnement physique, social et familial. Le projet pilote sera mis en place par la région Castille-et-León. De son côté, l'ESN fera le nécessaire pour diffuser les résultats dans d'autres zones rurales d'Europe afin d'améliorer le modèle de soins de longue durée de demain.



Este proyecto (Ref. VS/2020/0290) ha recibido financiación del programa de la Unión Europea Empleo e Innovación Social ("EaSI") 2014-2020

Gouvernance

Gestion

Le Conseil d'administration



Les administrateurs sont chargés de la gouvernance de l'ESN. Ce sont eux qui supervisent la gestion, le financement et le travail du réseau, et qui veillent aux intérêts de ses membres.

Ils sont par ailleurs chargés de désigner le président, le vice-président, le trésorier honoraire ainsi que le secrétaire juridique et politique. Ils peuvent en outre attribuer d'autres fonctions si nécessaire.

Le Conseil d'administration se réunit quatre fois par an minimum (cinq fois en 2020) et reste en contact régulier tout au long de l'année.

Le Conseil d'administration est actuellement composé de :



Christian Fillet, Président, Directeur général adjoint de la Ville de Bruges, Belgique



Carlos Santos Guerrero, Vice-Président, Directeur général adjoint du département Services sociaux et gestion économique, Gouvernement régional de Galice, Espagne



Rannveig Einarsdóttir, Trésorière honoraire, Directrice des services aux familles et à l'enfance d'Hafnarfjörður, Islande



Sue Wald, Legal and Policy, Co-Chair of the Association of Directors of Adult Social Services (ADASS), England, UK



Graham Owen, Directeur des services sociaux de Trosa, Suède



Alfred Grixti, PDG de la Fondation pour les Services de protection sociale, Malte



Helena Bezjak Burjak, Présidente de l'Association des Centres de travail social, Slovénie



Harri Jokiranta, Directeur adjoint, Ville de Seinäjoki, Finlande

Le Conseil



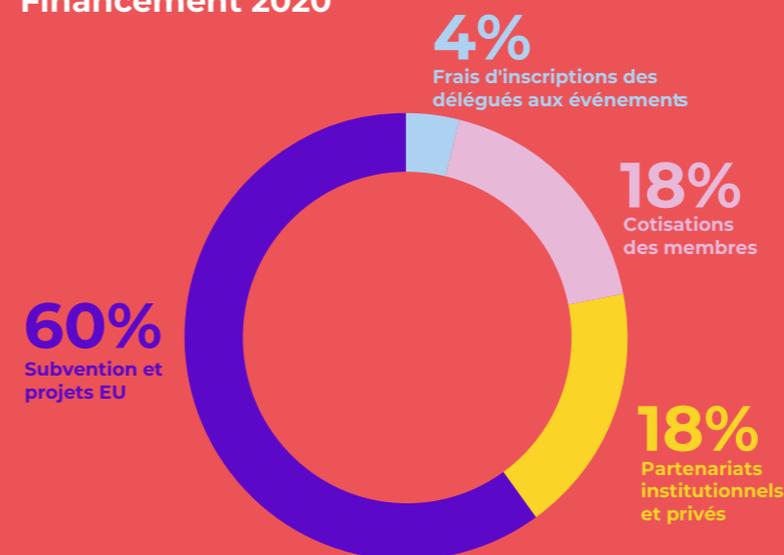
Le Conseil est composé de 24 organisations nationales et régionales rassemblant des directeurs d'associations et de services sociaux spécialisés dans le secteur. Il s'agit de membres « votants », chargés notamment d'élire le Conseil d'administration. Le Conseil de surveillance est également chargé de la programmation stratégique de l'ESN et d'approuver les comptes annuels. Ses membres se réunissent deux fois par an minimum. En 2020, le Conseil s'est réuni en juin et en décembre.

Financement



Les financements de l'ESN proviennent essentiellement de quatre sources différentes. En 2017, le réseau a signé un accord-cadre avec la Commission européenne pour la période 2018-2021 dans le cadre du programme EaSI pour l'emploi et l'innovation sociale. Par ailleurs, l'ESN postule chaque année pour une subvention lui permettant de mettre en œuvre les activités cofinancées par la Commission. A partir de 2020, ESN fait également partie du projet EaSI RuralCare. En plus, l'ESN organise la Conférence européenne des services sociaux ainsi que les European Social Services Awards, en coopération avec des partenaires institutionnels et privés. Cependant, en 2020, ESN a vu ses revenus provenant des honoraires des délégués réduits à cause de de l'annulation d'événements. Enfin, l'ESN est un réseau en perpétuelle expansion et ses membres contribuent à sa pérennisation.

Financement 2020



LE SECRÉTARIAT

Guidé par le directeur général, le Secrétariat offre son soutien aux membres de l'ESN pour tout ce qui concerne les aspects stratégiques, politiques, financiers, administratifs et de communication. Il est également chargé de gérer les relations du réseau avec ses partenaires, notamment avec la Commission européenne, les gouvernements nationaux et les partenaires privés.

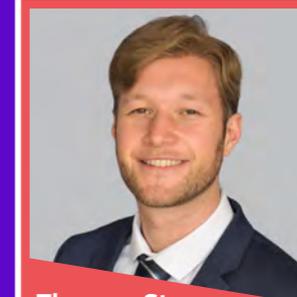
Notre équipe



Alfonso Lara-Montero
Directeur général



Cosmina Gantner
Responsable des communications



Thomas Stevens
Adjoint aux communications



Laura Mangeng
Responsable des politiques et de la communication



Ronan Mangan
Coordinateur du développement et des politiques



Alessandra Perna
Responsable des politiques et Assistante de direction



Rebeca Madruga
Gestionnaire de projets



Tanja Sheikhi
Responsable des membres et des opérations



Jeanette Fava
Directrice des RH et des finances



Martin Lichte
Responsable des politiques



Magdalena Kolczynska
Assistante des politiques

European Social Network ASBL

Published: 2021



8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium



Tel: + 32 (0) 251 110 93
info@esn-eu.org
www.esn-eu.org



@ESNsocial



europaean-social-network

ISSN: 2593-8401X
Royal Library of Belgium
Legal Depot: D/2021/14.711/3