

RAPPORTO ANNUALE 2020

Il Network dei Servizi
Sociali in Europa



The European Social Network is supported by
the European Union Programme for Employment
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

RIGUARDO ALLO EUROPEAN SOCIAL NETWORK (ESN)

Lo European Social Network (ESN) è la rete indipendente per i servizi sociali pubblici locali in Europa. Essa riunisce le organizzazioni che si occupano di pianificare, erogare, finanziare, gestire, analizzare e regolamentare i servizi sociali pubblici locali, tra cui la sanità, il welfare sociale, l'occupazione, l'istruzione e l'edilizia abitativa sociale. Sosteniamo lo sviluppo di politiche sociali e di pratiche di assistenza sociale efficaci attraverso lo scambio di conoscenze e competenze.



FINANZIAMENTI EUROPEI

Questa pubblicazione ha ricevuto il sostegno finanziario del Programma dell'Unione Europea per l'Occupazione e l'Innovazione Sociale "EaSI" (2014-2020). Per ulteriori informazioni, consultare: <http://ec.europa.eu/social/easi>. Le informazioni contenute in questa pubblicazione non riflettono necessariamente la posizione o l'opinione della Commissione europea.



Lettera del Presidente	6
Lettera del CEO	8
Il 2020 in Numeri	10
Le Attività del 2020	12
CONDIVIDERE - Le Politiche e Pratiche Attuali	14
L'impatto del Covid-19 sui Servizi Sociali	16
Sostenere Chi è in Prima Linea in Tempi di Crisi	18
Sfide e Pianificazione Futura	19
Proteggere i Minori in Tempi di Crisi	20
Lezioni Apprese e Pianificazione Futura	22
Le Sfide e la Capacità di Risposta dell'Assistenza a Lungo Termine	23
Passiamo al Digitale	24
I Voucher Sociali per un'Assistenza Mirata	25
COSTRUIRE - Le Competenze come Strumento per la Promozione di Servizi di Qualità	26
Incontri del Gruppo di Lavoro	28
Assistenza e Supporto Integrati	28
Digitalizzazione dei Servizi Sociali	30

Fondi europei e Servizi Sociali	32
Seminario Annuale: Prestazioni di Qualità per l'Invecchiamento e l'Assistenza	34
INFORMARE - Le Definizione delle Politiche Nazionali e Internazionali	38
Gruppo di Riferimento per il Semestre Europeo	40
Attuazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)	44
Il Prossimo FEAD: Esplorare strumenti innovativi per sostenere le fasce più svantaggiate d'Europa	46
Promuovere un Welfare di Comunità Integrato al di fuori dei confini europei	48
FARE NETWORK - Con i Responsabili Principali di Politiche in tutta Europa	50
Conferenza Europea dei Servizi Sociali	52
Riconoscimenti per i Servizi Sociali Europei	54
Membri	60
Partner	72
Governance	74
Segreteria	76

Lettera del Presidente

Cari membri e colleghi di ESN,

Il 2020 è stato un anno intenso, con molte difficoltà e procedure per noi inedite. È stato anche un anno di duro lavoro e di determinazione, guidato da un immenso spirito di collaborazione con i nostri soci e dalla volontà di garantire servizi sociali in tutta Europa.

È con grande piacere che guardo al nostro operato all'interno di ESN per un'Europa sociale, attraverso uno scambio attivo di soluzioni sociali innovative, riunendo le persone, e un impegno condiviso per i servizi sociali essenziali. Insieme abbiamo percorso molti chilometri ed è essenziale continuare a sostenerci reciprocamente. Abbiamo trascorso molte ore lavorando faccia a faccia, oltre alle videoconferenze. Ci siamo scambiati centinaia di e-mail, abbiamo programmato decine di telefonate in cui ci siamo ascoltati, ci siamo preoccupati e ci siamo presi cura l'uno dell'altro, ma soprattutto abbiamo vissuto nella speranza di tornare presto alla normalità. Ciò che conta oggi, è poter essere orgogliosi di ciò che abbiamo raggiunto come ESN,

insieme a tutti voi, guidati dall'unità, dalla determinazione e dall'amore per ciò che realizziamo insieme. Ed è per questo che vorrei ringraziarvi e porgervi la mia più profonda stima.

Tuttavia, vediamo chiaramente quanto l'Europa sia sotto pressione. La Brexit e altre profonde divisioni politiche minacciano di minare le fondamenta di un'Europa forte. Il deterioramento dei valori democratici, quali la libertà e la discriminazione dei cittadini su qualsiasi base, non è accettabile. Concludo sperando di incontrarvi tutti faccia a faccia alla 28esima edizione della Conferenza Europea dei Servizi Sociali ad Amburgo. Il tema della conferenza: "Ripensa, Ispira, Osa - Welfare di Comunità" è più attuale che mai. Prendetevi cura di voi!

Cordiali saluti,



Christian Fillet
Presidente



Lettera del CEO

Cari soci e amici,

Con questa pubblicazione, lo European Social Network (ESN) valuta le sue attività nel 2020, anno segnato dalla pandemia di Covid-19 e dal suo impatto sulla nostra vita, sul nostro lavoro e sui servizi sociali in generale.

Per i professionisti dei servizi sociali impegnati in prima linea, il Covid-19 ha portato un'incredibile scompiglio. Ad ESN abbiamo documentato le sfide che i servizi sociali hanno dovuto affrontare durante tutto l'anno, lavorando con i bambini e le famiglie, i giovani, le persone con disabilità, le persone senza fissa dimora e gli anziani, e quanto siano stati eroici nel loro intervento, per prendersi cura di coloro che ne hanno bisogno. Inoltre, il Covid-19 ha determinato anche diversi passaggi di cambiamento di cui parliamo da anni. Citando Rahm Emanuel "Mai sprecare l'occasione di una crisi grave", si è reso necessario implementare modalità di lavoro digitali, agili e remote; la crisi è stata la spinta per accelerare il processo.

Abbiamo prontamente mobilitato le risorse globali, abbiamo organizzato incontri da

30 a 300 persone in tempi rapidissimi e abbiamo risposto alle richieste dei soci con maggiore sollecitudine, assicurandoci che tutto fosse disponibile in formato digitale, dalla preparazione delle attività al follow-up. Ciò ha comportato un investimento significativo, volto a garantire che i nostri canali digitali fossero in grado di fornire un servizio rapido per il nostro primo programma virtuale completo di workshop, per gli incontri dei gruppi di lavoro, per il seminario annuale e per la cerimonia di premiazione degli European Social Services Awards.

Siamo consapevoli del pesante tributo che il Covid-19 ha avuto sui servizi sociali e sull'assistenza sociale. I dati iniziali forniti dai nostri membri indicano che, con l'aumentare del numero di richieste di supporto ai servizi sociali, aumenta anche il costo dei servizi sociali. La solidità dei servizi sociali pubblici non solo funge da efficace rete di sicurezza per proteggere i più vulnerabili, ma è anche vitale per la ripresa economica attraverso la promozione di una società inclusiva. In occasione del suo intervento agli European Social Services Awards, il Commissario

europeo Nicholas Schmit ha sottolineato "il ruolo strategico dei servizi sociali nella futura ripresa dell'Europa, attraverso lo strumento per il recupero e la resilienza e il successivo periodo di programmazione dei finanziamenti".

ESN chiude il 2020 in attesa dei preparativi della 28a edizione della Conferenza Europea dei Servizi Sociali di Amburgo, dove speriamo di vedervi tutti per discutere della trasformazione dell'assistenza nella comunità, che oggi è più che mai rilevante. Inoltre, in vista della nostra strategia futura, nel 2021 accoglieremo tutti i membri nel Forum dei Soci, un'opportunità non solo per condividere i nostri risultati, ma anche per plasmare il nostro futuro.

Che il viaggio abbia inizio!

Porgendovi i miei più cari auguri,



Alfonso Lara Montero
Amministratore Delegato



Il 2020 In Numeri



ESN è intervenuto a **20** eventi



60,542 utenti del sito web

ESN ha organizzato **17** eventi



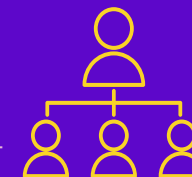
92 partecipanti al nostro seminario annuale



3,146 download di pubblicazioni

1,249

partecipanti alle attività cofinanziate da EaSI

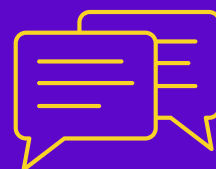
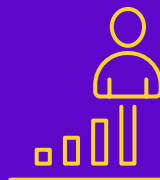


150

membri in

35

Paesi



336,600

impressioni su Twitter



17,296 abbonati alle news

European Social Services Awards

80

candidati

80

partecipanti alla cerimonia di premiazione

24,557

voti online per i progetti selezionati

LE ATTIVITÀ DEL 2020

19 febbraio, Tavola rotonda al Parlamento Europeo, Bruxelles

Il Prossimo FEAD: esplorare strumenti innovativi per sostenere le fasce più svantaggiate d'Europa



1° aprile

Sostenere Chi è in Prima Linea in Tempi di Crisi

24 aprile

Sfide e Pianificazione Futura

22 maggio

Proteggere i Minori in Tempi di Crisi

16 giugno

Lezioni Apprese e Pianificazione Futura

9 luglio

Le Sfide e la Capacità di Risposta dell'Assistenza a Lungo Termine

14 ottobre

Passiamo al Digitale

30 ottobre

I Voucher Sociali per un'Assistenza Mirata

2-3 aprile

Attuazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)

8-9 settembre

Assistenza e Supporto Integrati

22-23 settembre

Gruppo di Riferimento per il Semestre Europeo

13 ottobre | 26 ottobre | 15 dicembre

Fondi europei e Servizi Sociali

7 dicembre

Digitalizzazione dei Servizi Sociali



12-13 novembre

Seminario Annuale: Prestazioni di Qualità nell'Invecchiamento e nell'Assistenza

4 dicembre

Cerimonia di premiazione degli European Social Services Awards

CONDIVIDI

Politiche e Pratiche Attuali



L'IMPATTO DEL COVID-19 SUI SERVIZI SOCIALI

Servizi sociali pubblici

Promuovere la loro voce in Europa

Malgrado le difficoltà nell'affrontare una pandemia mortale, i servizi sociali pubblici sono stati in prima linea nel servire e proteggere i più vulnerabili. Abbiamo lavorato incessantemente per promuovere gli interventi e la prospettiva dei servizi sociali pubblici, sottolineandone il ruolo essenziale e ponendo l'accento sul sostegno di cui hanno bisogno ai massimi livelli dell'UE.

Riconoscere la funzione dei servizi sociali pubblici

Fin dall'inizio della crisi, ESN è stata tra le prime organizzazioni comunitarie a sensibilizzare le istituzioni europee riguardo all'impatto della pandemia sui servizi sociali pubblici. Durante questo periodo, ESN ha ribadito in modo inequivocabile il ruolo centrale dei servizi sociali pubblici nella tutela dei più vulnerabili nelle nostre società

e la loro importanza per la ripresa sociale dopo il Covid-19. Attraverso la serie di webinar dedicata al Covid-19, ESN ha creato la piattaforma ideale per lo scambio diretto tra i nostri membri e la Commissione Europea per la trasmissione di tali messaggi. ESN ha condotto ben sette webinar di questo tipo, con la partecipazione di 800 delegati che si sono sintonizzati per contribuire e apprendere dalle pratiche dei nostri membri.



Nel corso del 2020 un numero significativo delle nostre attività si è concentrato sull'impatto del Covid-19 sui servizi sociali. Grazie al prezioso contributo dei nostri soci e partner,

ESN ha lanciato

- Una **pagina web dedicata**, nella quale si sono raccolte risorse e buone pratiche sulla risposta dei servizi sociali in tutta Europa all'emergenza creata dal Covid-19;
- Una **serie di webinar** su temi rilevanti come la continuità dell'assistenza, la tutela dell'infanzia, l'impatto sull'assistenza a lungo termine o la prontezza di reazione in caso di crisi.
- Una **pubblicazione** per gli operatori dei servizi sociali sulle problematiche, i requisiti necessari e l'impatto sulla pianificazione strategica dei servizi sociali in caso di crisi.

SERIE DI WEBINAR SUL COVID-19

1. Sostenere Chi è in Prima Linea in Tempi di Crisi

Garantire la continuità dell'assistenza rispondendo alla crisi generata dal Covid-19 è stato il tema del primo webinar, che ha visto la partecipazione di dirigenti dei servizi sociali provenienti da Italia, Danimarca, Regno Unito, Spagna e Stati Uniti. Il webinar si proponeva di capire quale fosse l'impatto della crisi sui servizi sociali, quali fossero state le loro risposte fino a quel momento e quali misure avessero messo in atto per sostenere i professionisti in prima linea.

“ Stiamo dispiegando volontari e dipendenti comunali per garantire il rifornimento di cibo e medicinali a coloro che ne hanno più bisogno. In una piccola città come Swindon, abbiamo consegnato 150 pacchi di prodotti alimentari la scorsa settimana e abbiamo registrato più di 120 chiamate al giorno ”

Sue Wald, Direttore dei Servizi Sociali per Adulti, Alloggi e Salute, Swindon (Regno Unito)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

2. Sfide e Pianificazione Futura

Questo webinar mirava a comprendere le sfide e le esigenze emerse alla luce del Covid-19, alle quali i servizi sociali hanno dovuto rispondere. I direttori dei servizi sociali delle autorità pubbliche di Belgio, Spagna e Svezia hanno descritto i programmi recentemente elaborati e la necessità di rivedere la pianificazione attuale e futura per adattare i servizi sociali della prima linea all'emergenza sanitaria pubblica. Ciò ha anche rappresentato un'opportunità per discutere gli strumenti e i finanziamenti europei con Katarina Ivanković Knežević, Direttrice della Divisione Occupazione, Affari Sociali e Inclusione.

Graham Owen, Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali (Svezia)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).



“ Per rispondere alle crisi future, dobbiamo ripensare a come sviluppare i nostri progetti futuri ”

3. Proteggere i Minori in Tempi di Crisi

L'obiettivo di questo webinar, che ha riunito direttori e accademici specializzati in materia di protezione dell'infanzia provenienti da Regno Unito, Francia e Italia, e l'eurodeputato Dragoș Pîslaru, è stato discutere le lezioni apprese dall'emergenza sanitaria per orientare la pianificazione in materia di tutela dell'infanzia e come sostenere tali piani attraverso gli strumenti disponibili a livello nazionale ed europeo. L'eurodeputato Dragoș Pîslaru ha sottolineato l'importanza di investire nei servizi per l'infanzia, compresa la protezione dell'infanzia, attraverso l'attuazione di una Child Guarantee in tutta Europa.

“ Robert Schumann, il padre fondatore dell'Europa, ha sottolineato il bisogno di solidarietà in Europa. In questo momento dobbiamo mostrare solidarietà per sostenere le generazioni future investendo sui bambini ”

MEP Dragoș Pîslaru

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

Dialogo dell'Organizzazione delle Nazioni Unite sulla Povertà

Il relatore speciale dell' ONU sulla povertà ha invitato ESN a contribuire al dialogo sulla trasmissione intergenerazionale della povertà, nel quale abbiamo sottolineato la necessità di investire nei servizi sociali pubblici per rivolgersi ai minori più vulnerabili, al fine di rispondere alla crisi sociale creata dalla pandemia di Covid-19.

ESN Response to the

Child Guarantee Consultation



ESN ha accolto con entusiasmo l'impegno e i progressi verso lo sviluppo di una Child Guarantee europea. Nel rispondere alla consultazione della Commissione Europea, ESN ha interpellato i membri che hanno evidenziato due elementi chiave per il successo. In primo luogo, dare priorità all'assistenza ai bambini in situazioni di vulnerabilità, attraverso i Piani Nazionali di Assistenza all'Infanzia. In secondo luogo, la consultazione e il coinvolgimento delle autorità regionali e locali responsabili della protezione dell'infanzia e dei minori stessi.

4. Lezioni Apprese e Pianificazione Futura

Questo webinar ha riunito le autorità responsabili della regolamentazione dei servizi sociali e le associazioni di lavoratori di Regno Unito, Irlanda e Stati Uniti per discutere la prontezza di reazione futura e la continuità progettuale per rispondere in modo efficace alle emergenze sanitarie pubbliche.

“ *Le risposte future alla pandemia dovranno tenere conto dei punti di vista e delle esigenze dei diversi gruppi di popolazione sostenuti dall'assistenza sociale e dei professionisti dell'assistenza sociale drammaticamente colpiti dalla pandemia* ”

Jim Thomas, , Responsabile del Programma Innovazione del Personale, Competenze per l'Assistenza e lo Sviluppo (Regno Unito)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

L'impatto del Covid-19 sui servizi sociali:

Lezioni apprese e pianificazione futura

Questa pubblicazione fa il punto sulle risposte dei servizi sociali all'emergenza Covid-19, al fine di utilizzare le lezioni apprese per la pianificazione della capacità di risposta alle crisi future.



Covid-19 impact on social services: Lessons learnt and planning forward

5. Le Sfide e la Capacità di Risposta dell'Assistenza a Lungo Termine

Il Covid-19 ha colpito in modo sproporzionato gli anziani, in particolare coloro che vivono in case di riposo. In questo webinar, i relatori provenienti da Austria, Germania, Ungheria e Scozia nel Regno Unito, hanno illustrato le difficoltà incontrate e hanno discusso i cambiamenti necessari nei servizi per gli anziani affinché si possano affrontare al meglio crisi simili.

“

Stabilire l'assistenza domiciliare come la nuova normalità per il futuro e un'assistenza residenziale eccellente per le persone anziane con bisogni speciali

”

Peter Macleod, CEO dell'Ispettorato di Assistenza Scozzese

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

6. Passiamo al Digitale

Nel corso di questo webinar, abbiamo compreso che nuovi strumenti come la realtà virtuale (VR) o l'intelligenza artificiale (AI), possono essere molto preziosi per migliorare i servizi sociali pubblici, ma anche che andrebbero adottati quando possono realmente rendere i sistemi più efficienti per il personale e gli utenti finali. Uno degli elementi chiave della digitalizzazione è focalizzarsi sui risultati finali.

“

Grazie ai dati del nostro sistema di servizi sociali, basati su interventi con persone assistite dai servizi sociali, abbiamo creato un modello che supporta i professionisti nel prendere decisioni

”

Lluís Torrens Mèlich, Direttore per l'Innovazione Sociale, Comune di Barcellona (Spagna)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).



7. I Voucher Sociali per un'Assistenza Mirata

L'emergenza Covid-19 ha messo ulteriormente sotto i riflettori i servizi sociali pubblici, impegnati nella ricerca di strumenti innovativi per soddisfare la crescente domanda di sostegno sociale. Nel corso di questo webinar, le esperienze maturate in Germania, Francia e Italia, ci hanno insegnato come i voucher sociali abbiano contribuito a facilitare gli interventi di sostegno alle categorie vulnerabili della popolazione.

“

Mentre affrontiamo la crisi causata dal Covid-19, cerchiamo al tempo stesso di rendere autonome le persone più vulnerabili nelle nostre società e i voucher sono uno strumento di cui possiamo servirci nei servizi sociali a tal fine

”

Christian Fillet, Presidente di European Social Network e Vicedirettore della città di Bruges (Belgio)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).



COSTRUIRE

Le Competenze per Promuovere
Servizi sociali di Qualità



Gruppo di Lavoro per Assistenza e Supporto Integrati

La 3ª riunione del Gruppo di Lavoro per l'Assistenza e il Supporto Integrati, svoltasi **dall'8 al 9 settembre**, ha esaminato le strategie per fornire un **supporto integrato** agli **adulti con problemi di salute mentale**. L'incontro ha visto la presenza di oltre 100 partecipanti, con interventi approfonditi di rappresentanti del settore pubblico e privato, della Commissione Europea, del Parlamento Europeo e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Ci siamo anche impegnati nell'apprendimento reciproco e nell'interscambio di pratiche locali da Danimarca, Italia e Lettonia e di strategie nazionali da Malta e Finlandia.

Collaborare per ottenere risultati migliori

Le discussioni si sono concentrate su:

- la dimensione intersettoriale della salute mentale e la necessità di coordinamento tra i diversi servizi per la prestazione integrata di assistenza, evidenziando come i servizi pubblici possano cooperare per sostenere la salute mentale e il benessere;
- il miglioramento dell'accessibilità, dell'efficacia e della qualità dell'assistenza alla salute mentale, attraverso servizi basati sulla comunità.

Sfide e fattori determinanti per il successo

I relatori hanno sottolineato la necessità di rimediare alla scarsità di finanziamenti, alla frammentazione del coordinamento e dell'erogazione dei servizi e, soprattutto, alla questione dello stigma.

Il filo conduttore per il successo di tali pratiche è un approccio coordinato, che raggruppi una gamma di servizi, come le valutazioni congiunte dei bisogni e i programmi personalizzati, in cui la persona (o le persone) che utilizzano il servizio sono coinvolte. Anche l'adeguatezza delle risorse, la definizione delle priorità e la volontà politica si sono rivelate fondamentali per l'attuazione di strategie integrate.

“

Il coordinamento tra i diversi settori è fondamentale per la prestazione di servizi integrati, che siano di sostegno agli adulti con problemi di salute mentale

”

Ronan Mangan, Coordinatore delle Politiche e dello Sviluppo, European Social Network

“

Dobbiamo investire in una collaborazione trasversale, a lungo termine e ad ampio raggio tra i diversi settori per migliorare l'assistenza integrata nella comunità per le persone con problemi di salute mentale

”

Sarita Friman, Consigliere ministeriale, Ministero degli Affari Sociali e della Sanità (Finlandia)

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

Gruppo di Lavoro per la Digitalizzazione dei Servizi Sociali

Passiamo al Digitale!

Il 7 **dicembre** abbiamo organizzato il secondo incontro del gruppo di lavoro di ESN sulla **digitalizzazione dei servizi sociali**.

I rappresentanti dei servizi sociali hanno discusso su come i dati e le soluzioni analitiche e tecnologiche possono contribuire al miglioramento della pratica dei servizi sociali, soprattutto durante la pandemia di Covid-19, e hanno imparato dalle pratiche in Spagna, Svezia, Lettonia, Malta e Regno Unito.

Conclusioni principali

- I dati in tempo quasi reale e le soluzioni tecnologiche per la gestione e il trasferimento dei dati sono cruciali per il processo decisionale;
- La raccolta di pacchetti di dati individuali e aggregati è cruciale per il processo decisionale collettivo;
- I dati possono aiutare a prevedere la domanda futura e a definire i profili delle persone che utilizzano i servizi;
- Durante la pandemia di Covid-19, le autorità dei servizi sociali pubblici hanno investito per lo più in strumenti di archiviazione e di analisi predittiva, soprattutto per la previsione della domanda futura e la profilazione del rischio.

Per maggiori informazioni, consultare il seguente [link](#).

“

Durante la pandemia di Covid-19, i servizi sociali pubblici hanno investito per lo più nell'analisi predittiva, nei supporti tecnologici assistenziali e nell'immagazzinamento dei dati

”

Martin Duggan, Advisor to the Government of Canada



“

La raccolta di dati individuali, quasi in tempo reale, può determinare un processo decisionale collettivo e, in ultima analisi, salvare vite umane

”

Begoña Lopez Gonzalez, Capo dell'Osservatorio dei Servizi Sociali, Ministero Regionale dei Diritti Sociali e del Welfare, Asturie (Spagna)

Gruppo di Lavoro per i Fondi e i Servizi Sociali dell'UE

Mentre la Commissione Europea e le autorità nazionali iniziano a stabilire le priorità per il prossimo periodo di programmazione dei fondi UE, ESN ha sostenuto con grande impegno la necessità di inserire le questioni relative all'inclusione sociale. ESN ha adottato un duplice approccio per garantire l'inclusione delle priorità sociali nei programmi dell'UE. In primo luogo, la rete ha lavorato per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza del settore dei servizi sociali per la ripresa dell'Europa dopo il Covid-19. Ma soprattutto, abbiamo sostenuto i nostri soci nel loro contesto nazionale attraverso lo sviluppo di un Gruppo di Lavoro specifico.

Per mitigare le conseguenze sociali della pandemia Covid-19 e la ripresa dell'Europa, è essenziale un settore dei servizi sociali pubblico solido e ben finanziato. Pertanto, nel 2020, ESN ha creato un gruppo di lavoro per promuovere l'inclusione delle priorità sociali negli strumenti di finanziamento dell'UE e discutere come i servizi sociali pubblici a livello locale, regionale e nazionale possano accedere ai programmi di finanziamento dell'UE.

I membri del gruppo di lavoro hanno incontrato Loris Di Pietrantonio, Responsabile dell'Unità FSE/FEAD della Direzione Generale della Commissione Europea per l'Occupazione, gli Affari Sociali e l'Inclusione. In parallelo, i membri nazionali hanno incontrato i funzionari della CE preposti ai finanziamenti nei loro paesi, illustrando loro le criticità riscontrate dai servizi sociali per accedere ai finanziamenti dell'UE.

“

I fondi UE disponibili dovranno essere investiti nell'inclusione sociale per mitigare gli effetti sociali della pandemia di Covid-19 e anche per continuare ad affrontare i problemi che esistevano già prima della pandemia

”

Ángel García Frontelo, Vice-Direttore Generale dell'Unità Amministrativa del Fondo Sociale Europeo, Ministero dell'Occupazione e dell'Economia Sociale, Spagna

“

L'innovazione nei programmi di inclusione sociale sarà fondamentale per accedere ai finanziamenti dell'UE

”

Alfonso Lara Montero, Amministratore Delegato, European Social Network

Temi per ulteriori attività:

- Garantire la diffusione di informazioni sui meccanismi di finanziamento dell'UE attraverso i dirigenti dei servizi sociali regionali e locali;
- Approccio bottom-up nella definizione delle priorità e dell'inclusione nel corso dei dibattiti sulla distribuzione delle risorse europee, in base alle esigenze della popolazione;
- Riconoscimento dei servizi sociali pubblici come servizi essenziali e integrazione degli obiettivi di inclusione sociale negli strumenti di finanziamento dell'UE.

Seminario ESN

Prestazioni di Qualità nell'Invecchiamento e nell'Assistenza

Il **12 e 13 novembre**, ESN ha tenuto il suo primo seminario annuale virtuale su **come i servizi sociali pubblici possono appaltare al meglio i servizi di Assistenza a Lungo Termine (LTC) e garantire un supporto di alta qualità per le persone anziane con esigenze complesse**. L'evento è stato organizzato da un membro di ESN, il Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali ceco e sostenuto da SAP. I dibattiti virtuali ad alto livello, i workshop, il networking e una sessione esclusiva per i membri hanno fornito ai partecipanti l'opportunità di discutere una vasta gamma di aspetti relativi agli appalti e alla qualità dell'LTC.

Cambiamento di Paradigma

Un aspetto essenziale dei dibattiti del seminario è stato il passaggio da standard qualitativi quantificabili per la qualità dell'assistenza a standard qualitativi per la qualità di vita delle persone.

Assistiamo a un cambiamento di paradigma dalla qualità dell'assistenza alla qualità di vita, questo significa mettere la persona al centro

Joseba Zalakain, Direttrice del Centro di Ricerca SIIS (Spagna)

L'assistenza deve fondarsi sulla forza delle persone. Gli operatori sociali devono permettere loro di rimanere a casa propria il più a lungo possibile

Guido Cuyvers, professionista di grande esperienza (Belgio)

Se si pone la persona al centro dell'assistenza, sembra inevitabile un altro cambiamento di paradigma: dalla casa di cura all'assistenza domiciliare e ai servizi locali.

Il CEO di ESN, Alfonso Lara Montero, ha concluso che è necessario un "doppio passaggio" per garantire l'accesso a un'assistenza a lungo termine di qualità ed economicamente sostenibile. Un passaggio dalla qualità dell'assistenza alla qualità di vita, che ponga la persona al centro della catena di assistenza, così come un passaggio dall'assistenza istituzionale all'assistenza domiciliare e ai servizi sociali locali. I pianificatori pubblici, i responsabili degli acquisti, le autorità di regolamentazione e i finanziatori dovrebbero abbracciare questo cambiamento per adeguare i nostri sistemi di assistenza a lungo termine alle sfide che ci attendono.

Stimolare l'innovazione

Abbiamo raccolto le testimonianze di pratiche promettenti per la garanzia

della qualità:

- a Swindon (Regno Unito) si utilizza il **Commissioning basato sui risultati** come strumento per migliorare la qualità, quando si acquistano servizi di assistenza a lungo termine attraverso un fornitore principale. Tra i tanti effetti positivi, i ricoveri nelle case di cura si sono ridotti del 10%;
- Ad Aviles (Spagna), si utilizzano **clausole sociali** nelle gare di appalto per l'LTC, per favorire il miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori sanitari, un prerequisito per attrarre più organico in un settore povero di personale;
- Nella contea di Siegen (Germania) è stato sviluppato un metodo di **Pianificazione Sociale Collaborativa**, per migliorare la qualità dell'assistenza e consentire alle persone la permanenza presso il proprio domicilio il più a lungo possibile

Quality in Ageing and Care
Online Seminar | 12-13 November 2020



The European Social Network
is supported by the European Union Programme for
Employment and Social Innovation ("EaSI") 2014-2020.



“

Occorre sempre sottolineare l'importanza del principio 18 del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, il quale ribadisce che l'assistenza a lungo termine deve essere accessibile e sostenibile economicamente, ma anche che dovrebbe essere garantita la prestazione di assistenza domiciliare e l'accesso ai servizi locali

”

Katarina Ivanković Knežević, Direttrice per gli Affari Sociali, DG EMPL, Commissione Europea



Guardare il nostro video “Putting Quality First - Mettere la Qualità al Primo Posto”

INFORMARE

La Definizione delle Politiche
Nazionali e Internazionali



REFERENCE GROUP ON THE EUROPEAN SEMESTER



Il rapporto raccoglie i punti di vista dei membri e le raccomandazioni dei servizi sociali pubblici sull'attuazione delle politiche sociali prioritarie dell'UE e le raccomandazioni per le autorità nazionali.

Per promuovere una coordinazione maggiore tra il lavoro dei nostri membri e la proposta della Commissione Europea per l'implementazione del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali (EPSR), la tematica 2020 si è concentrata sull'implementazione di tre principi fondamentali relativi al benessere sociale dei minori, all'assistenza a lungo termine e alla lotta contro la mancanza di una fissa dimora.

Le priorità dei Servizi Sociali nel Semestre Europeo

Il **22 e 23 settembre**, ESN ha tenuto la riunione annuale del Gruppo di Riferimento del Semestre Europeo per analizzare le tendenze e le priorità principali, riportate nel nostro rapporto Investire sui Servizi Sociali, Investire sull'Europa.

Nel 2020 il Gruppo si è concentrato su tre principi portanti del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali (EPSR) in 17 paesi:

- Principio 11 - Assistenza all'infanzia e sostegno ai minori;
- Principio 18 - Assistenza a lungo termine;
- Principio 19 - Alloggi e assistenza per i senzatetto.

Questioni Cruciali:

- assenza di iniziative per rafforzare l'assistenza familiare e i servizi di assistenza locali (Principio 11);
- frammentazione dei servizi sanitari e di assistenza sociale nei contesti locali (Principio 18);
- problematiche persistenti nella concessione di alloggi e nell'assistenza (Principio 19).

I membri hanno presentato delle raccomandazioni per affrontare tali questioni, come:

- l'affidamento;
- il consolidamento del sostegno domiciliare e della comunità per le persone anziane;
- alloggi e servizi sociali integrati.

Towards a People's Europe

Response to European Commission Consultation
Action Plan of the European Pillar of Social Rights



ESN propone alla Commissione la creazione di una strategia sociale integrata post-2020, legata all'attuazione del Pilastro, da monitorare attraverso il Semestre Europeo e un più ampio quadro di valutazione, che comprenda indicatori differenziati per età, genere e disabilità.

Un elemento trasversale ai principi dell'EPSR per il 2020 è la garanzia di sostegno alle categorie vulnerabili, per questo chiediamo alla CE di attuare il Pilastro attraverso una **Garanzia di Assistenza per Tutti**, legata ad iniziative come la Child Guarantee, la Youth Guarantee e alle iniziative europee in materia di disabilità, occupazione e assistenza a lungo termine.

Richieste alla Commissione Europea:

- **Promuovere gli investimenti** nei servizi sociali per sostenere la ripresa e la resilienza dell'Europa;
- Support national Sostenere le autorità nazionali nella creazione di una **Garanzia di Assistenza per Tutti**;
- **Sostenere la forza lavoro** per migliorare la qualità dei servizi sociali e dell'assistenza sociale.



The European Social Network
is supported by the European Union Programme for
Employment and Social Innovation ("EaSI") 2014-2020.

IL FUTURO È LOCALE E SOCIALE!

Il ruolo dei servizi sociali comunali nell'implementazione dell' SDG11

I rappresentanti dei servizi sociali di diverse città europee si sono incontrati per discutere il loro ruolo nello sviluppo e nell'implementazione di strategie locali di inclusione e sostenibilità per promuovere l'obiettivo di **sviluppo sostenibile 11- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili**.

La discussione si è svolta sotto forma di webinar, il 2 e 3 aprile, in collaborazione con un membro di ESN, il Dipartimento della Protezione Sociale della Città di Zagabria e con il supporto della Presidenza Croata dell'Unione Europea. I partecipanti si sono confrontati sulla pianificazione sociale urbana e sulle strategie per migliorare le condizioni degli alloggi e contrastare il fenomeno dei senzatetto.

I delegati hanno potuto informarsi sulle migliori pratiche di Tel Aviv, Zagabria, Barcellona, Riga e le città della regione di Göteborg. Inoltre, hanno discusso delle difficoltà e delle raccomandazioni per lo sviluppo e l'attuazione delle strategie urbane che promuovono l'implementazione dell'SDG11.

Ruolo centrale dei servizi sociali nelle strategie di inclusione locale

I servizi sociali comunali sono centrali per lo sviluppo e l'implementazione di strategie locali di inclusione e sostenibilità che possano promuovere l'SDG11, in quanto essi pianificano, finanziano, gestiscono, forniscono servizi e lavorano direttamente con le categorie vulnerabili della popolazione a cui gli SDG intendono rivolgersi.

THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT AGENDA: THE ROLE OF SOCIAL SERVICES

The future is local - and social!
SDG 11: Cities' social services' role in local inclusion
and sustainability strategies

Policy Briefing



The European Social Network
is supported by the European Union Programme for
Employment and Social Innovation ('EaSI') 2014-2020.

Le strategie sociali delle città dovrebbero essere:

- Inclusive verso tutte le parti interessate della comunità;
- Coordinate tra diversi livelli di amministrazione, settori e agenzie;
- Accuratamente redatte, fondate su elementi concreti, sostenibili a lungo termine e consolidate grazie a un monitoraggio e una valutazione continui, per garantirne la sostenibilità.

Questa nota informativa discute il ruolo dei servizi sociali delle città nello sviluppo e nell'implementazione di strategie locali di inclusione e sostenibilità che promuovano l'SDG11. Il documento include alcune problematiche e raccomandazioni per la pianificazione sociale urbana e per l'edilizia abitativa e la condizione dei senzatetto, oltre a diversi esempi pratici dei servizi sociali delle città che promuovono l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile in tutta Europa.

Il futuro del FEAD:

Esplorare strumenti innovativi per sostenere i più svantaggiati d'Europa

Nell'ambito del nuovo Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) il sostegno alimentare e materiale finanziato dal Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD) sarà garantito non solo attraverso la distribuzione di beni, ma anche attraverso voucher e carte elettronici.

Per discutere di come tale cambiamento legislativo potrebbe portare a un cambiamento attuativo, abbiamo organizzato una tavola rotonda il 19 febbraio al Parlamento Europeo. L'evento è stato presentato dagli eurodeputati David Casa e Brando Benifei e ha visto la partecipazione di oltre 40 rappresentanti di istituzioni europee, autorità locali, distributori di prodotti alimentari e di beni e fornitori di soluzioni basate su voucher come Edenred. I membri di ESN provenienti da Croazia, Malta e Grecia hanno illustrato le loro esperienze rispetto all'attuale strategia di implementazione del FEAD e hanno

presentato i rispettivi programmi per la gestione dei voucher. I partecipanti hanno concordato che e-voucher ed e-card possono migliorare l'implementazione del FEAD per le autorità pubbliche e per i beneficiari.

Gli e-voucher possono

- consentire ai beneficiari di scegliere in autonomia e di acquistare alimenti freschi e sani, evitando code nei punti di distribuzione;
- ridurre la spesa pubblica per la conservazione e la distribuzione di prodotti alimentari e rendere disponibili risorse per altre misure di sostegno sociale;
- essere combinati con misure di accompagnamento per l'inclusione sociale, come i programmi per la sanità e l'occupazione.

“ Le e-card permettono ai beneficiari di fare acquisti in prossimità delle loro case, di eliminare ogni forma di stigmatizzazione e di garantire la dignità, poiché le persone possono fare le proprie scelte ”

MEP David Casa

The Future FEAD:
Exploring Innovative Tools
to Support Europe's most Deprived



Questa pubblicazione si basa sulla tavola rotonda riguardo i nuovi strumenti di attuazione del Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD), che è stata organizzata al Parlamento Europeo il 19 febbraio 2020. Essa discute l'attuale attuazione del FEAD e presenta esempi di pratiche dei servizi sociali pubblici, i quali già si avvalgono degli e-voucher e delle e-card nei programmi di sostegno sociale.

Promuovere un Welfare di Comunità Integrato al di fuori dei confini dell'Europa

Ci siamo impegnati a lavorare con organizzazioni e partner internazionali per promuovere la prestazione integrata di assistenza nella comunità non solo in Europa, ma anche oltreoceano.

Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)

Il CEO di ESN ha contribuito al blog dell'OMS Integrated People-Centred Health Services con un [articolo](#) sulla prestazione integrata di assistenza sanitaria e sociale in tempi di crisi.

Banca Interamericana di Sviluppo (IADB)

La IADB ha organizzato un forum sulla continuità dell'assistenza domiciliare e dei servizi di teleassistenza per gli anziani, in occasione del quale il CEO di ESN, Alfonso Montero, ha avuto l'onore di intervenire insieme a Juan Luis Bermudez, Ministro dello Sviluppo Umano e dell'Inclusione Sociale in Costa Rica, e Daniel Radío,

Segretario Nazionale dell'Assistenza in Uruguay. In seguito all'evento, Alfonso ha scritto un articolo sul blog della IADB con esempi provenienti da diversi paesi europei.

Maggiori informazioni [sull'evento](#) e [sull'articolo](#).

Stewards of Change

ESN contribuisce al think tank statunitense Stewards of Change, il quale si concentra sull'affrontare i determinanti sociali della salute. Entrambe le organizzazioni mirano a costruire conoscenze sugli approcci per migliorare il coordinamento e l'interoperabilità tra i settori.

The Digital Imperative dell'Economist

Il CEO di ESN è stato invitato a intervenire all'evento dell'Economist **'The digital Imperative'**, dove ha condiviso con i colleghi statunitensi l'impatto che il Covid-19 ha avuto sui servizi sociali pubblici e l'assistenza sociale in tutta Europa e sulla necessità di una digitalizzazione per rispondere alle prestazioni integrate del welfare di comunità.



FARE NETWORK

Con i Responsabili Principali
delle Strategie in Tutta Europa



28a Conferenza Europea dei Servizi Sociali



Hamburg



Federal Ministry for
Family Affairs, Senior Citizens,
Women and Youth

IBM Watson Health



accenture



Eurofound



BertelsmannStiftung

Ripensa, Ispira, Osa – Welfare di Comunità

La **28a edizione della Conferenza Europea dei Servizi Sociali (ESSC)** sarà ospitata dalla città di Amburgo e sostenuta dal Ministero Federale Tedesco per la Famiglia, gli Anziani, le Donne e i Giovani.

Alla 28a Conferenza Europea dei Servizi Sociali, invitiamo le autorità pubbliche, i professionisti, i fornitori di assistenza, le imprese e le organizzazioni della comunità a partecipare a un dibattito su come aiutare le persone bisognose di sostegno a condurre una vita migliore all'interno delle proprie comunità.

Unitevi a noi per discutere i quattro pilastri del welfare di comunità:

Forza lavoro: I professionisti dei servizi sociali sono fondamentali per trasformare il welfare di comunità. In che modo i servizi sociali dovrebbero affrontare la formazione, la fidelizzazione del personale, il benessere sul luogo di lavoro?

Finanziamento: È possibile ottenere un buon rapporto qualità-prezzo quando si investe nel welfare di comunità. Dobbiamo ridiscutere il finanziamento del welfare di comunità?

Etica: Qual è il ruolo dell'etica professionale nell'assistenza di qualità? Cosa significa assistenza responsabile per i professionisti e le persone che utilizzano i servizi?

Tecnologia: Le nuove forme di IT hanno il potenziale per migliorare l'assistenza dalla pianificazione alla prestazione, fino alla valutazione. In che modo la tecnologia può aiutare a ripensare il welfare di comunità?



Innovation Zone

In occasione della conferenza di Amburgo, apriremo una Zona per l'Innovazione per i nostri partner.



State contribuendo al cambiamento dei servizi sociali attraverso l'offerta di prodotti e soluzioni digitali per le autorità pubbliche?



Avete creato degli strumenti per la valutazione delle esigenze, per la pianificazione dell'assistenza, per la tutela o il supporto dei professionisti del settore?



State collaborando con le autorità pubbliche nella progettazione e nell'implementazione di nuovi strumenti, servizi e piattaforme per la gestione dei servizi sociali?

Mettetevi in contatto con il CEO di ESN alfonso.montero@esn-eu.org per maggiori informazioni.

Premi per i Servizi Sociali Europei

Trasformare il Welfare di Comunità

I Premi per i Servizi Sociali Europei riconoscono l'innovazione e l'eccellenza nei servizi sociali in tutta Europa e promuovono le migliori pratiche nel settore.

Con il tema "Trasformare il welfare di comunità", l'edizione 2020 ha premiato le iniziative volte a creare modelli innovativi di assistenza nella comunità per tutti i gruppi della

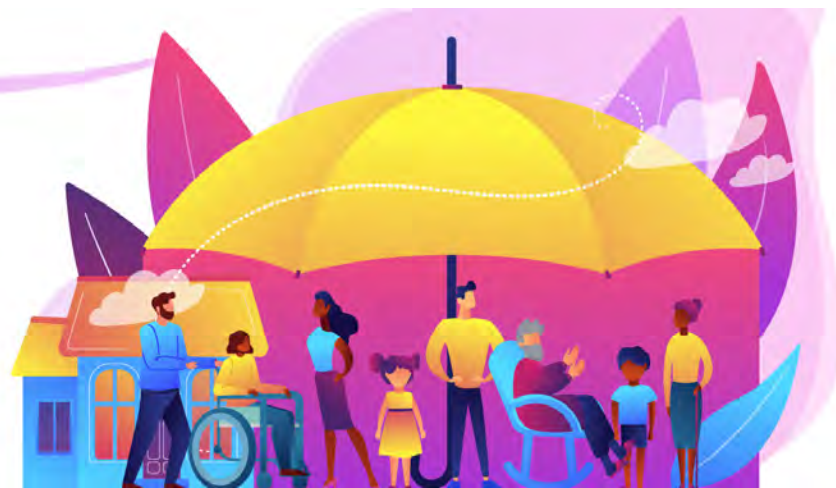
popolazione: bambini e giovani, famiglie, adulti non autosufficienti, assistenti informali e formali.

Le candidature sono pervenute in cinque categorie e sono state valutate da una giuria di esperti, mentre i vincitori sono stati selezionati grazie alla combinazione del voto dei giudici e del voto online del pubblico. Il Premio per l'Eccellenza è stato votato da tutti i partecipanti alla cerimonia di premiazione, tenutasi online il 4 dicembre 2020.



Transforming Community Care

4 December 2020



European
Social Services
Awards



© European Commission 2020

“ I numerosi progetti finalisti rispondono direttamente ai principi del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, contribuendo a migliorare le condizioni di vita, la salute e l'inclusione di individui e famiglie di ogni età e provenienza ”

Nicolas Schmit, Commissario Europeo per Occupazione e Diritti Sociali

Premio per l'Eccellenza

Simon Community Scotland, UK

Le squadre mobili e i volontari della Simon Community Scotland hanno offerto una prima risposta rapida alla pandemia Covid-19 e hanno ridotto drasticamente la presenza di persone costrette a dormire per strada nelle due principali città scozzesi. Nel giro di 72 ore, le squadre hanno assicurato a più di 600 senzatetto un luogo sicuro e gestito in modo professionale prima delle misure di isolamento nazionale.

“

I membri del nostro team adottano un approccio personale e compassionevole, lavorando in collaborazione con molte altre agenzie per garantire a queste persone l'accesso a un reddito, a un alloggio e all'assistenza sanitaria

”

Lorraine McGrath, Simon Community Scotland, UK

Excellence Award Winner

Ending rough sleeping during lockdown



Premio per l'Innovazione Sociale

Il progetto 'Fablabteka' prevede un laboratorio sociale sperimentale che utilizza strumenti digitali come la stampa 3D o il taglio laser per realizzare dei workshop per i giovani che rientrano nelle alte percentuali di abbandono scolastico e di disoccupazione, promuovendo il loro inserimento sociale e nel mercato del lavoro.



Premio Pratica Collaborativa

Il progetto Housing Solidarity Network è un progetto di locazione di alloggi sociali a sostegno delle famiglie in difficoltà, condotto dalla Fondazione Cepaim in collaborazione con la banca Cajamurcia, i servizi sociali locali e diverse organizzazioni del terzo settore. Il progetto è attivo in 21 comuni delle due regioni spagnole di Murcia e Valencia.



Premio Team Straordinario

Il Team per lo Sviluppo della Forza Lavoro all'interno del Social Care Council dell'Irlanda del Nord ha messo a punto risorse digitali per l'apprendimento al fine di supportare la forza lavoro dell'assistenza sociale durante l'isolamento dovuto al Covid-19 e per consentire loro di rispondere in modo sicuro, rapido ed efficace, fornendo informazioni pratiche accessibili entro le prime settimane della pandemia.



Premio Progetti di Ricerca

Il progetto "Ripensare i servizi sociali - i laboratori dei servizi sociali" promuove lo sviluppo di politiche pubbliche di assistenza sociale attraverso un approccio partecipativo, grazie a laboratori realizzati con una serie di attori della comunità e documentati attraverso l'Università di Valencia, Spagna.



Premio Strumenti Tecnologici

HoplR è un'applicazione, una rete digitale di quartiere e un centro di conoscenza per l'inclusione e la partecipazione dei cittadini, con sede in Belgio e nei Paesi Bassi. Essa promuove l'impegno dei cittadini per favorire la costruzione di una vera comunità attraverso un social network e degli strumenti per le autorità locali. È stata utilizzata durante l'isolamento dovuto al Covid-19 per collegare i quartieri locali e gestire l'assistenza nella comunità.



Una Rete in Espansione

Unitevi alla Nostra Comunità di Membri

Accesso alle buone pratiche e politiche dell'UE

- Biblioteca delle buone pratiche
- Newsletter mensile di ESN
- Comunicazioni per i Membri
- Comunità online per i membri
- Incontri con i legislatori dell'UE
- Consultazioni per la definizione delle politiche dell'UE
- Definizione delle strategie politiche

Partecipazione ad eventi e networking

- Partecipazione gratuita agli eventi ESN per un singolo delegato
- Partecipazione scontata agli eventi per un 2° delegato
- Tariffa scontata per la conferenza annuale ESSC
- Tariffa scontata per la cerimonia annuale ESSA
- Tariffa scontata per i corsi di formazione di ESN
- Delegati extra per CORE+

Tipologie di iscrizione



BASE

Enti pubblici e associazioni di direttori di servizi sociali in Europa.



BASE+

Membri base con ulteriori partecipazioni gratuite ai nostri eventi.



CONSIGLIO CONSULTIVO

Membri base che contribuiscono a orientare la direzione delle politiche di ESN, idonei a diventare membri del consiglio di amministrazione.



ASSOCIATO

Altri provider di servizi, associazioni professionali, organismi di ispezione e sviluppo e organizzazioni di ricerca applicata.



GLOBALE

Enti pubblici, associazioni di professionisti e direttori di servizi sociali, organismi di controllo qualità e di ricerca applicata di tutto il mondo che condividono la nostra missione e i nostri valori.

Per maggiori informazioni su come aderire, contattateci all'indirizzo membership@esn-eu.org

I Nostri Membri



Vi Presentiamo i Membri di ESN

EXELLO, Belgium

Luc Kupers, Vice Presidente di EXELLO e Vicedirettore Generale della Città di Gand.

“Il nostro sistema di sostegno economico può essere considerato una buona pratica nel settore del lavoro sociale in Belgio e probabilmente anche nel resto d'Europa”

Vi presentiamo Luc Kupers, Vicepresidente di EXELLO e Vicedirettore Generale di Gand, la sua città natale in Belgio. Prima di assumere questo ruolo due anni e mezzo anni fa, Luc ha lavorato nel settore dei servizi sociali in qualità di dirigente per quasi 10 anni. Nel ruolo di Vicedirettore che riveste attualmente, tra le sue numerose mansioni, Luc si occupa soprattutto di networking e di cooperazione internazionale.

Luc collabora con ESN dal 2002 e attualmente è il Vicepresidente di

uno dei nostri soci belga EXELLO, un'organizzazione che riunisce i consiglieri cittadini e comunali delle Fiandre per creare una rete e cooperare a sostegno delle comunità locali. “Poiché i servizi sociali sono fondamentali a livello locale, l'appartenenza a ESN è stata una scelta logica per EXELLO”, spiega Luc.

In qualità di direttore generale, Luc è orgoglioso che uno dei temi principali che indirizzano la politica locale di Gand sia l'inclusione sociale. Ci parla di un sistema di sostegno ben implementato dallo Stato federale, che fornisce un ulteriore aiuto economico alle persone in difficoltà. Ciò ha dimostrato di essere un sostegno efficace per aiutare le persone ad uscire da situazioni di povertà estrema. L'importanza di questa pratica è dimostrata soprattutto attraverso un risultato forte e concreto nel colmare il divario di povertà.



“Nel corso del mio viaggio con ESN, iniziato nel 2002, ho assistito a tutte le edizioni della Conferenza Europea dei Servizi Sociali e faccio parte del Consiglio Consultivo di ESN dal 2005. Ho contribuito, osservato, ascoltato storie eccellenti di pratiche provenienti da tutta Europa e invito i colleghi dei servizi sociali a fare lo stesso”

Dignità e rispetto sono i valori fondamentali promossi da questa specifica pratica. Ogni individuo ha diritto a una vita dignitosa, e ciò si può garantire fornendo ai soggetti che si trovano in condizioni di vulnerabilità un sostegno economico per sostenere i costi di cibo, alloggio, istruzione e per la crescita dei propri figli.

Abbiamo chiesto a Luc in che modo ESN abbia fornito a lui e alla sua organizzazione la possibilità di imparare dagli altri, questa è la sua risposta:

Huoltaja Foundation, Finland

Lea Suoninen-Erhiö, Amministratore Delegato, Fondazione Huoltaja, Finlandia

“ *Creare una narrazione positiva sui servizi sociali è fondamentale per contribuire al loro sviluppo* ”

Vi presentiamo Lea Suoninen-Erhiö, Amministratore Delegato della Fondazione Huoltaja, un'organizzazione di esperti indipendenti che riunisce professionisti, ricercatori e sviluppatori che lavorano nel campo del welfare sociale e dei servizi sociali. Lea si impegna, insieme ai suoi colleghi, per potenziare i servizi sociali, le competenze professionali e le conoscenze attraverso l'organizzazione di incontri e seminari su diverse tematiche.

Nel suo ruolo di Amministratore Delegato, si occupa principalmente di comunicazione, avendo un'esperienza professionale ultraventennale come giornalista specializzata nel settore sociale. Lea è fortemente impegnata a promuovere una narrazione positiva sui servizi sociali. Secondo lei, dovremmo cogliere ogni occasione per raccontare al pubblico il nostro lavoro, in modo da valorizzare il ruolo e il significato dei servizi sociali.

Le abbiamo chiesto come sia nata l'idea della Fondazione Huoltaja di costruire una narrazione positiva sui servizi sociali.

La Fondazione Huoltaja ha organizzato un concorso di saggistica per professionisti del settore dei servizi sociali, con l'obiettivo di raccogliere diverse esperienze ed evidenziare le problematiche che le persone in situazioni di vulnerabilità e i professionisti dei servizi sociali si trovano ad affrontare durante la pandemia di Covid-19. I saggi hanno

illustrato le ripercussioni della pandemia sulla vita delle persone che si avvalgono dei servizi e dei professionisti sul campo e il modo in cui sono riusciti a promuovere l'inclusione sociale in circostanze così difficili.

Lea ha spiegato come, attraverso l'organizzazione di questo concorso, sono riusciti a dimostrare l'importanza del rispetto della dignità umana e della

giustizia sociale quando si lavora con persone in situazioni di vulnerabilità. I saggi hanno sottolineato come tali valori non siano principi astratti, ma valori fondamentali che tutti noi dobbiamo impegnarci a rispettare.

Abbiamo chiesto a Lea in che modo ESN abbia fornito a lei e alla Fondazione Huoltaja la possibilità di imparare dagli altri, e questa è la sua risposta:

“ *La partecipazione ad ESN mi ha fornito la possibilità di imparare come i servizi sociali sono organizzati in altri contesti nazionali. Queste opportunità hanno aperto nuove finestre e nuovi modi per comprendere il benessere e l'inclusione sociali* ”

Governo Regionale della Catalogna, Spagna

Meritxell Benedí, Direttore Generale dei Servizi Sociali

“ *I piani strategici per i servizi sociali dovrebbero promuovere l'inclusione sociale e la qualità dei servizi sociali* ”

Vi presentiamo Meritxell Benedí, Direttore Generale dei Servizi Sociali del Ministero del Lavoro, degli Affari Sociali e della Famiglia del Governo Regionale della Catalogna, Spagna. Meritxell ci racconta come il Governo della Catalogna stia attualmente adottando un nuovo Piano Strategico per i Servizi Sociali per il 2021-2024, che fungerà da tabella di marcia per i Servizi Sociali Catalani. Abbiamo chiesto a Meritxell qual è la missione della Strategia e come hanno lavorato al suo sviluppo.

Meritxell ci ha spiegato che la missione della Strategia è di assicurare a tutti i cittadini le stesse possibilità di dare forma alla propria vita, con l'assistenza e il sostegno di cui hanno bisogno e la valorizzazione della loro autonomia personale. Abbiamo lavorato insieme ai colleghi per sviluppare un piano che rifletta l'impegno del governo nel garantire che le politiche sociali siano attuate, mirando inoltre a migliorare l'efficienza e la copertura dei servizi sociali in Catalogna. Qualità, innovazione, diversità e centralità dell'utente sono alcuni dei principi guida che plasmeranno la strategia.

Abbiamo chiesto a Meritxell in che modo ESN abbia fornito a lei e al Ministero la possibilità di imparare dagli altri, e questa è la sua risposta:



“ *ESN ha offerto diverse opportunità di fare network con altri decisori determinanti nel campo dei servizi sociali. Attraverso, la partecipazione alla annuale Conferenza Europea dei Servizi Sociali, l'organizzazione di gruppi di lavoro tematici e di viaggi di apprendimento tra pari, ESN ha creato una piattaforma nella quale è possibile imparare come promuovere la qualità dei servizi sociali* ”

Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali per Adulti (ADASS) in Inghilterra, Regno Unito

Sue Wald, Direttore Aziendale dei Servizi Sociali per gli Adulti, Alloggi e Sanità presso il Consiglio Comunale di Swindon e Co-Presidente dell'Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali (ADASS), Inghilterra, Regno Unito

“

Riconoscere le competenze e le conoscenze specifiche degli individui a cui si rivolge l'assistenza sociale è un elemento cruciale del nostro lavoro

”

Vi presentiamo Sue Wald, membro del Consiglio di Amministrazione di ESN. Sue rappresenta l'Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali per Adulti (ADASS), che sono i portavoce dell'assistenza sociale in Inghilterra. Oltre al suo ruolo di International Lead all'interno dell'ADASS, Sue apporta un prezioso contributo a ESN attraverso la sua esperienza professionale con i servizi sociali nella Regione del Sud Ovest dell'Inghilterra.

Per testimoniare il significativo lavoro di promozione dell'inclusione sociale nella sua regione, Sue ci racconta che hanno sviluppato un approccio al lavoro sociale chiamato “Strength-based Working and Community Led Support”. Tale approccio prevede una conversazione iniziale con il soggetto che ha bisogno di sostegno, piuttosto che concentrarsi immediatamente su una valutazione formale.

Il risultato del loro lavoro è che il servizio di supporto riconosce le capacità e le competenze specifiche dell'individuo e soddisfa le sue esigenze. Sue sostiene che questo approccio si concentra sull'individuo, su ciò che vuole raggiungere e migliorare nella sua vita. Il fulcro è costituito da una leadership coraggiosa, dal rispetto, dalla fiducia e dalla creazione di un luogo sicuro, dove poter chiedere aiuto, ascoltare e condividere ciò che si pensa senza giudizio.



“

Grazie a ESN, abbiamo potuto condividere il nostro impegno per questo approccio durante il Seminario Annuale di quest'anno sul tema Delivering Quality in Ageing and Care, e nel corso della riunione del Gruppo di Riferimento del Semestre Europeo. La condivisione della nostra esperienza attraverso le attività di ESN ci permette di fare la differenza, illustrando agli altri membri di ESN le conoscenze acquisite grazie a questo approccio

”

Abbiamo chiesto a Sue in che modo ESN abbia fornito a lei e ai suoi colleghi dell'ADASS la possibilità di imparare dagli altri, e questa è la sua risposta:

Collaborazioni



**Tavola Rotonda al
Parlamento Europeo sul
Prossimo FEAD**



**Lezione appresa e
pianificazione futura**



Passiamo al Digitale



**I Voucher Sociali per
un'Assistenza Mirata**



**Seminario Annuale
Prestazioni di Qualità
nell'Invecchiamento e
nell' Assistenza**



**Premi dei Servizi Sociali
Europei**

Unisciti alla Nostra Comunità di Soci

ESN collabora da molti anni con la Commissione Europea per l'attuazione del nostro programma politico annuale.

Avvalendoci dell'esperienza di ESN, in qualità di Rete Principale dei Servizi Sociali per l'Europa, stiamo inoltre cercando di coinvolgere i partner in una cooperazione strategica per due attività di importanza centrale:

**La Conferenza Europea dei
Servizi Sociali (ESSC)**
(pagina 52)

**I Premi dei Servizi Sociali Europei
(ESSA)**
(pagina 54)

RuralCare

Il progetto RuralCare è guidato da un membro di ESN, l'Amministrazione Pubblica Regionale per i Servizi Sociali nella regione Castiglia e León (Spagna). ESN è uno dei partner del consorzio responsabile dell'identificazione e dell'analisi delle pratiche, del trasferimento delle conoscenze e della comunicazione e diffusione del progetto.

Il progetto si propone di affrontare le difficoltà connesse alla prestazione di un'assistenza a lungo termine di qualità, accessibile, economica e integrata nelle aree rurali. Con questo obiettivo in mente, RuralCare mira ad offrire un modello sociale e sanitario innovativo, che faciliti la permanenza degli assistiti presso la propria abitazione, fornendogli le cure di cui hanno bisogno e rispettando i diritti della persona.

L'approccio adotta un punto di vista olistico, valutando non solo i bisogni individuali ma anche l'ambiente fisico, sociale e familiare della persona. Il progetto pilota si svolgerà nella regione spagnola di Castiglia e León ed ESN si assicurerà che i risultati siano poi applicati in altre aree rurali d'Europa per contribuire al miglioramento del futuro modello di assistenza a lungo termine.



Este proyecto (Ref. VS/2020/0290) ha recibido financiación del programa de la Unión Europea Empleo e Innovación Social ("EaSI") 2014-2020

Governance

Management

Il Consiglio di Amministrazione



Il Consiglio di Amministrazione è legalmente responsabile della governance di ESN. I membri del Consiglio di Amministrazione sono responsabili della supervisione della direzione, dei finanziamenti e dell'attività della rete e degli interessi dei suoi membri.

Il Consiglio nomina il Presidente, il Vice Presidente, il Tesoriere Onorario e il Segretario Legale e Politico. Possono, inoltre, assegnare altre responsabilità ove necessario.

Gli Amministratori si riuniscono almeno quattro volte l'anno; ad esempio, nel 2020 si sono riuniti 5 volte e sono in contatto regolarmente durante tutto l'anno.

Gli Amministratori Attuali sono:



Christian Fillet, Presidente,
Vicedirettore della città di Bruges,
Belgio



Carlos Santos Guerrero,
Vicepresidente, Vicedirettore
Generale dei Servizi Sociali e
della Gestione Economica,
Governo Regionale della
Galizia, Spagna



Rannveig Einarsdóttir,
Tesoriere Onorario, Presidente
dell'Associazione di direttori
dei Servizi Sociali, Islanda



Sue Wald, Co-Presidente
dell'Associazione dei Direttori dei
Servizi Sociali per Adulti (ADASS),
Inghilterra, Regno Unito



Graham Owen, Membro del
Consiglio di Amministrazione,
Associazione dei Direttori dei
Servizi Sociali, Svezia



Alfred Grixti, CEO della
Fondazione per i Servizi Sociali,
Malta



Helena Bezjak Burjak,
Presidente dell'Associazione
dei Centri per il Lavoro Sociale,
Slovenia



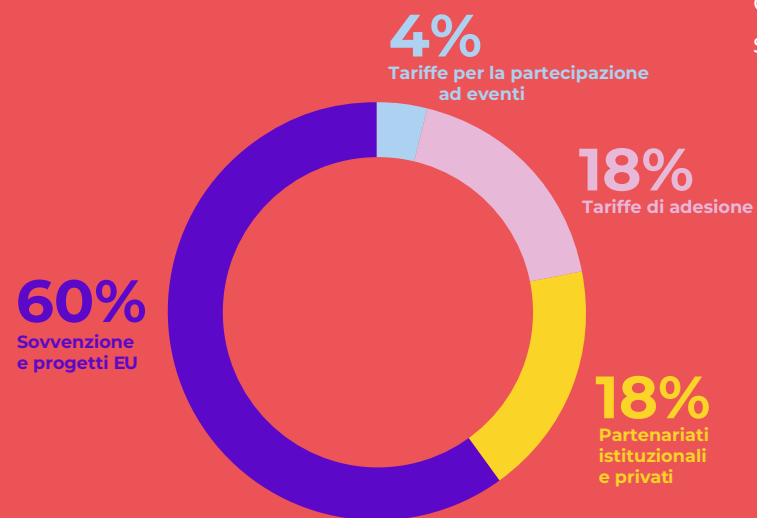
Harri Jokiranta, Vicedirettore,
città di Seinäjoki, Finlandia

Il Comitato consultivo

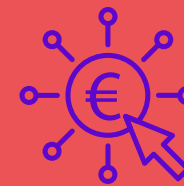


Il Comitato consultivo è composto da 24 organizzazioni nazionali e regionali, che riuniscono direttori di servizi sociali e associazioni con competenze nel settore. Sono membri con diritto di voto i quali, tra le altre funzioni, eleggono il Consiglio di Amministrazione. Il Comitato consultivo è responsabile della direzione strategica generale di ESN e dell'approvazione dei bilanci annuali. Il Comitato si riunisce almeno due volte all'anno; nel 2020, ad esempio, si è riunito a giugno e dicembre.

2020 Finanziamenti



Finanziamenti



Il finanziamento di ESN proviene principalmente da quattro fonti. Nel 2017 ESN ha firmato un accordo quadriennale di partenariato con la Commissione europea (CE) per il periodo 2018-2021 nell'ambito del programma EaSI per l'occupazione e l'innovazione sociale e richiede annualmente una sovvenzione per implementare le attività cofinanziate dalla CE. Dal 2020, ESN fa anche parte del progetto EaSI RuralCare. Inoltre, ESN organizza la Conferenza sui servizi sociali europei e gli European Social Services Awards in collaborazione con partner istituzionali e privati. Tuttavia, nel 2020 ESN ha visto ridursi i suoi proventi dalle commissioni dei delegati a causa della cancellazione degli eventi. Infine, ESN è una rete in continua crescita di membri che contribuiscono alla sua sostenibilità.

LA SEGRETERIA

La Segreteria, che è guidata dal CEO, fornisce supporto strategico, politico, divulgativo, finanziario e amministrativo alla Rete dei Membri. Gestisce altresì i rapporti della Rete con i partner, tra cui la Commissione Europea, i governi nazionali e i partner privati.

Incontra le Segreteria



Alfonso Lara-Montero
Amministratore Delegato



Cosmina Gantner
Manager delle Comunicazioni



Thomas Stevens
Responsabile Junior delle Comunicazioni



Laura Mangeng
Policy and Communications Officer



Ronan Mangan
Coordinatore Politiche e Sviluppo



Alessandra Perna
Responsabile Politiche e Supporto Esecutivo



Rebeca Madruga
Project Manager



Tanja Sheikhi
Responsabile Attività Operative e Iscrizioni



Jeanette Fava
Manager delle Risorse Umane e Finanze



Martin Lichte
Responsabile Politiche



Magdalena Kolczynska
Assistente alle Politiche

European Social Network ASBL

Published: 2021



8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium



Tel: + 32 (0) 251 110 93
info@esn-eu.org
www.esn-eu.org



@ESNsosial



[european-social-network](https://www.linkedin.com/company/european-social-network)

ISSN: 2593-8401X
Royal Library of Belgium
Legal Depot: D/2021/14.711/5