



European
Social
Network



La
red de servicios
sociales de
Europa

Revisión anual de 2016



European Social Network está
financiada por la Comisión
Europea.

esn-eu.org



Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") de la Unión Europea (2014-2020). Si desea obtener más información, consulte: <http://ec.europa.eu/social/easi>

La información que contiene esta publicación no refleja necesariamente la postura oficial de la Comisión Europea.

Introducción

Mirada al futuro

Carta del Presidente



Estimados compañeros:

En vista de las recientes tensiones y el aumento del populismo en Europa, nos preocupa la imagen negativa de los inmigrantes y refugiados, así como la falta de reconocimiento de los logros de la democracia, la paz y la cooperación, y tememos las divisiones económicas y sociales cada vez mayores que se están produciendo en Europa.

Como red independiente de los servicios sociales públicos a nivel local en Europa durante más de 20 años, European Social Network (ESN) reúne a los responsables de gestionar, financiar, implementar y evaluar los servicios sociales públicos y, por lo tanto, aportar a nivel europeo la experiencia de quienes son responsables de implementar las políticas sociales públicas a nivel local.

Este intercambio de conocimientos de políticas entre nosotros, en nuestra opinión, nunca ha sido tan importante como hoy en día, y este es el motivo por el que, por ejemplo, hemos creado interesantes debates en nuestro congreso anual sobre la labor con los refugiados, la integración de los servicios y la deuda doméstica.

Como Presidente de ESN, doy importancia a una gobernanza sólida y comprometida, y tras el referéndum del Reino Unido, ESN está revisando su estrategia operativa para asegurarse de que continúa proporcionando el mejor servicio a sus miembros y trabaja como un potente socio de la Comisión Europea, el Parlamento y los Estados Miembros.

Tengo plena confianza en nuestros miembros y el Secretariado para asegurarnos de tener un futuro sostenible en Europa impulsado por nuestros valores sociales compartidos.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'C. Fillet', written over a circular stamp or seal.

Christian Fillet

Presidente de ESN

European Social Network (ESN) reúne a personas que planean, gestionan y prestan servicios sociales públicos a nivel local, en colaboración con las de organismos reguladores y de investigación.

Apoyamos el desarrollo de una atención y política social efectivas mediante el intercambio y la transferencia de conocimientos y experiencia.

Introducción

Mirar hacia adelante

Carta del director

ejecutivo



Estimados compañeros:

Al avanzar hacia nuestro 25º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, recuerdo nuestro primer proyecto sobre presupuestos personales, Towards a People's Europe (Hacia una Europa de las Personas). Sigue siendo relevante en la actualidad, dado que un enfoque de dar prioridad a las personas sigue impulsando nuestro programa de aprendizaje, intercambio y desarrollo.

En 2016, los miembros intercambiaron ideas y experiencias sobre envejecimiento y discapacidad en Malinas, Sofía, y Brighton, y hablaron de los jóvenes y la justicia penal en Atenas. En el Parlamento Europeo en mayo, se presentó el informe de 14 países sobre "Inversión en servicios dirigidos a la infancia" de ESN, con el respaldo de la diputada del Parlamento Europeo Nathalie Griesbeck y de Gøsta Esping-Andersen, una importante figura en investigación a nivel mundial sobre la primera infancia.

En 2016 colaboramos con la Comisión Europea en la preparación del Pilar Social y con las Presidencias neerlandesa y eslovaca de la UE. Organizamos el Congreso Europeo de los Servicios Sociales en La Haya y nuestro seminario sobre políticas "Investing in the social services workforce" (Inversión en el personal de los servicios sociales), en Bratislava, con los ministerios de Asuntos Sociales de Eslovaquia y Malta.

A finales de noviembre, participé en un congreso en el Consejo de Europa en Estrasburgo que planteó una difícil cuestión de actualidad: ¿Cuáles son los valores de Europa?

En una reflexión sobre la labor de ESN en 2016, defendí el conocimiento de la inclusión en la sociedad, que transforma las vidas de las personas con discapacidades y enfermedades mentales, las personas mayores, los jóvenes desfavorecidos, los refugiados, etc., a fin de que puedan participar como ciudadanos de pleno derecho y en condiciones de igualdad.

Me gustaría dar las gracias a la Comisión Europea por su apoyo y espero que encuentre esta revisión inspiradora.

¡Nos vemos en La Valeta!

Una firma manuscrita en tinta azul, que parece ser la de John Halloran, escrita con un estilo fluido y personal.

John Halloran
Director ejecutivo de ESN

Aprender

Tendencias actuales en
política y práctica



Dennis
Søndergård

Consejero sénior
de tecnología
asistencial

Dinamarca

“Tengo previsto incluir los conocimientos que he adquirido en el seminario de ESN sobre el personal de los servicios sociales en mi trabajo diario promoviendo métodos nuevos e innovadores en la provisión de asistencia social en los países nórdicos”.

Inversión en los servicios dirigidos a la infancia

Mejora de los resultados

Estudio presentado en el Parlamento Europeo

Representantes de más de 20 países europeos se reunieron en el Parlamento Europeo en Bruselas a finales de mayo de 2016 para la presentación del estudio Inversión en los servicios dirigidos a la infancia. Este es el último informe de un estudio de tres años sobre los servicios dirigidos a la infancia en 14 países europeos. Analiza la implementación de los principios propuestos en la Recomendación de 2013 de la Comisión de Europea, "Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas".

La presentación tuvo lugar en el transcurso de dos días. Durante el primer día, contó con la participación de todos los miembros de ESN de los 14 países que participaron en el proyecto. En el segundo día se realizó la presentación oficial del informe, que tuvo lugar en el Parlamento Europeo con un grupo más amplio en simposio, con el apoyo de la diputada del Parlamento Europeo Nathalie Griesbeck, Vicepresidenta del intergrupo del dedicado a los derechos de la infancia.

En la inauguración del evento en el Parlamento, la Sra. Griesbeck recordó a los asistentes que los encuentros de este tipo, que ofrecen conocimientos prácticos a nivel local en materia de gestión, financiación y evaluación de servicios, no se plantean con frecuencia en el Parlamento Europeo. Según Hugh Frazer, Coordinador de la Red Europea de Política Social, "existía el riesgo de que no se diera suficiente importancia al pilar de los servicios de la Recomendación de la Comisión; con el estudio se ha evitado esa situación". "Probablemente, este es el informe más completo sobre la comparación entre las políticas y los servicios dirigidos a la infancia en Europa", afirmó Caroline Vink, del Instituto Nacional de la Juventud de los Países Bajos, quien habló sobre la descentralización de los servicios dirigidos a la infancia en su país.

Los ponentes y los asistentes compartieron y hablaron de las mejores prácticas en los servicios dirigidos a la infancia, con

"El informe, con su amplia descripción general de los servicios sociales, la atención sanitaria y la educación en muchos países, es un gran logro. La reunión se centró en las principales cuestiones del informe, y ofreció algunas ideas a raíz de la oportunidad que presentan los debates informales".

**Pär Alexandersson,
Agencia Nacional de
Salud y Bienestar,
Suecia**



especial atención a dos cuestiones: la reforma de la protección del menor en su sentido más amplio y la atención y la asistencia para los menores no acompañados que llegan a Europa como refugiados.

El informe se basa en el trabajo con 14 países europeos durante el periodo del estudio e identifica los puntos fuertes y las deficiencias en los servicios dirigidos a la infancia y crea propuestas de mejora en consonancia con la Recomendación. Actualmente, los servicios dirigidos a la infancia en Europa se enfrentan a graves problemas, que requieren una respuesta integrada de las agencias implicadas, incluidas la llegada de un elevado número de menores no acompañados y la necesidad de satisfacer correctamente las crecientes demandas con una disminución de los recursos.

Entre los componentes fundamentales de una estrategia de inversión para los servicios dirigidos

a la infancia se encuentran el liderazgo, un enfoque integrado de la planificación y la prestación de servicios, el respaldo al personal y el cambio a un enfoque basado en los resultados.

Con la presión económica cada vez mayor que sufren las autoridades locales y la necesidad de demostrar “ganancias económicas”, los debates se centraron en los puntos fuertes y las deficiencias que se identificaron en el estudio. Las carencias identificadas fueron la escasa representación de las familias pobres en los servicios de atención en la primera infancia y la necesidad de reforzar los conocimientos prácticos de los profesionales, y de aumentar la coordinación y la evaluación de los servicios para garantizar el acceso igualitario. Se abordó la necesidad de cambiar el proceso de evaluación de un enfoque basado en procedimientos, lo que suelen requerir los gobiernos nacionales y la UE (por ejemplo, en el gasto de los fondos estructurales de la UE), a uno centrado en

los resultados.

Se resaltó el desarrollo de un enfoque integrado dentro de los servicios dirigidos a la infancia para mejorar los resultados. Por ejemplo, se habló a los asistentes de nuevos avances en paquetes integrados de servicios dirigidos a la infancia, formados por prestaciones económicas y servicios comunitarios.

“Entre los principales puntos fuertes de la reunión destacan la facilidad con la que los participantes pudieron compartir ideas con compañeros y plantear cuestiones y problemas a los que hacer frente en sus propios países”.

**Alexandra Simoes,
Instituto de la
Seguridad Social,
Portugal**



Los servicios dirigidos a la infancia en Europa se encuentran en transición: de la reacción a la prevención; de la asistencia institucional a la comunitaria; y del análisis de procesos a la evaluación de resultados. Las presentaciones y el debate en la presentación del informe "Inversión en los servicios dirigidos a la infancia" demostraron que estas transiciones mantienen firmemente su curso, a pesar de los problemas en cuanto a recursos y la llegada a Europa de decenas de miles de niños migrantes no acompañados.

responsable del proyecto de investigación, prevé que las tendencias identificadas por el trabajo continuarán. Los marcos, las estrategias y la prestación de servicios deberían centrarse cada vez más en los resultados; los servicios avanzarán progresivamente hacia modelos integrados de prestación conjunta, posiblemente financiados con presupuestos conjuntos; y la evaluación necesariamente conllevará la valoración y la opinión de los jóvenes usuarios de los servicios y de sus familias, en una nueva forma de coproducción.

 Vea el vídeo de ESN sobre los niños migrantes no acompañados aquí: esn-eu.org/videos

 El estudio "Inversión en los servicios dirigidos a la infancia. Mejora de los resultados" está ahora disponible para su descarga en la biblioteca de publicaciones de ESN: www.esn-eu.org/publications

De cara al futuro, Alfonso Lara Montero, Director de políticas de ESN y

Aprender

Inversión en el personal de los servicios sociales

Creación de una sociedad solidaria

El seminario anual de ESN se organizó en Bratislava (República Eslovaca) los días 15 y 16 de noviembre, en colaboración con la Presidencia eslovaca del Consejo de la Unión Europea. Este año, más de 100 participantes de 29 países se reunieron para compartir conocimientos y experiencia.

Los debates vincularon los principales problemas, como el envejecimiento demográfico, las limitaciones fiscales y la creciente complejidad de las necesidades, a la reforma del personal de los servicios sociales en toda Europa. Se presentaron ejemplos de políticas y prácticas en los ámbitos de la movilidad, contratación, planificación, formación y gestión del personal de los servicios sociales, estimado en torno al 5-10% de la economía total europea.

Dado que se espera que aumenten las necesidades de atención y asistencia

social, la contratación de personal diverso, cualificado y solidario está resultando difícil para muchos estados miembros europeos. Algunas de las principales cuestiones que se plantearon durante el seminario fueron:

- La desigualdad de género: el 78% del personal son mujeres
- La necesidad de adaptar la formación a las necesidades sociales actuales
- La escasez de mano de obra y puestos vacantes
- La falta de reconocimiento mutuo de las cualificaciones en toda la UE
- Las barreras lingüísticas y culturales
- La falta general de interés por la profesión
- El envejecimiento de la población (incluido el del personal)

Durante el primer día se analizaron las diferencias entre educación y formación, y el modo de garantizar

“Debemos recordar, identificar y aprender de ejemplos de buenas prácticas de otros países. Es positivo relacionar casos prácticos enriquecedores y fundamentados de toda la UE (y de fuera de la UE) con un mayor macroanálisis. Esto implica una comprensión y una participación significativas”.

**Kerry Musselbrook,
Institute for
Research and
Innovation in Social
Services, IRISS.
Escocia**



la profesionalización del personal de los servicios sociales. Se reconoció que el personal de los servicios sociales, por lo general, consta de dos niveles de profesionales. Por un lado, existe un grupo cualificado formado por trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales y educadores sociales, que normalmente poseen un título universitario. Por otro lado, existen trabajadores poco cualificados (incluidos trabajadores en atención y cuidados), algunos de los cuales no tienen títulos oficiales. Según Colum Conway, Director general del Northern Ireland Social Care Council (NISCC), el 50% de los trabajadores en atención de Irlanda del Norte no poseen ningún título.

La profesionalización del personal se ha considerado un objetivo necesario para garantizar la calidad de la prestación de servicios a las personas usuarias, pero también para garantizar

que los trabajadores tengan las competencias necesarias para hacer frente a las exigencias de su trabajo en un sector caracterizado por las enfermedades relacionadas con el estrés, el desgaste y una alta rotación. Estas competencias incluyen la creación de relaciones interpersonales, la formación lingüística y la formación sobre “culturas locales de la asistencia” o la sensibilidad cultural. También se hizo gran hincapié en fomentar la inscripción de los profesionales para que puedan acceder a la formación y crear un sentimiento de identidad profesional.

En lo que respecta a la formación en trabajo social, la profesora Marion Laging (Universidad de Ciencias Aplicadas de Esslingen, Alemania) señaló que la diferencia entre la teoría y la práctica era muy amplia y que los estudiantes de trabajo social se

beneficiarían de puestos de trabajo en el mundo real que les permitieran trabajar con las personas usuarias de los servicios en la creación y la prestación de los servicios.

En comparación con el sector de la salud, el sector de los servicios sociales no tiene el mismo éxito en cuanto a la contratación de personal cualificado de otros estados miembros de la UE para cubrir la escasez de mano de obra. Doede Ackers (Comisión Europea) y la Dra. Shereen Hussein (King's College de Londres) admitieron que esto se debe en parte a la falta de armonización de las cualificaciones en la UE. Los debates pusieron en relieve que la estandarización de las cualificaciones contribuiría a una mayor movilidad entre países en Europa y ayudaría a subsanar los problemas de contratación.



Principales mensajes

Los principales mensajes extraídos de los debates del seminario fueron:

1. La planificación debería tener en cuenta la diversidad del personal de los servicios sociales
2. Todos los profesionales deberían estar inscritos para poder acceder a formación.
3. Las cualificaciones de trabajo social se deberían armonizar en los 28 estados miembros de la UE.
4. Los programas de contratación se deberían centrar en la diversificación del personal para que se incluya más hombres, jóvenes y migrantes.
5. La formación debería centrarse en todas las habilidades necesarias para realizar el trabajo, incluida la formación cultural,

lingüística y basada en habilidades.

En este seminario, ESN invitó a todos los participantes, fueran o no miembros de ESN, a participar en los dos días del evento. Para quienes no pudieron viajar, también proporcionamos la transmisión en directo por internet, que presenciaron 176 personas de 27 países, conectadas tanto desde dentro como desde fuera de Europa.



Vea videos de los ponentes del evento aquí: <http://www.esn-eu.org/videos/index.html>



Escuche podcasts del seminario en la biblioteca de podcasts de ESN (<http://www.esn-eu.org/audio/index.html>) o descárguelos de nuestra página de SoundCloud (<https://soundcloud.com/european-social-network>).

Compartir Prácticas efectivas para promover servicios de calidad



Agy Pasek
Gloucestershire
Learning Disability
Partnership
Reino Unido

“Asistir a la cuarta reunión del grupo de trabajo de ESN sobre discapacidad me dio la oportunidad de conocer a otros profesionales y perspectivas diferentes. Formar parte de este grupo de trabajo ha sido un factor clave para mi satisfacción laboral y estaría muy interesada en influir en los temas de las futuras reuniones”.



Compartir

Grupos de trabajo de ESN: Envejecimiento y atención, discapacidad

Iniciados en 2014, ambos grupos de trabajo de ESN continuaron sus actividades en 2016, con dos reuniones cada uno, y una sesión final común sobre la planificación de los servicios dirigidos a personas mayores con discapacidades. Entre los temas que se abarcaron este año se incluye la participación de las personas usuarias de los servicios, cómo garantizar la calidad, formación del personal de atención social y la tecnología.

Los miembros de ESN presentaron y analizaron antes de cada reunión más de 50 prácticas. Al hacerlo, el Secretariado de ESN contó con el apoyo de académicos y asesores independientes.

El personal de los servicios dirigidos a las personas mayores

En consonancia con el tema transversal de este año sobre el personal de los servicios sociales (consulte las páginas 7-9), ambos grupos de trabajo analizaron la inversión en personal como un elemento fundamental para garantizar la calidad de los servicios. En su cuarta reunión, que tuvo lugar los días 11 y 12 de febrero en Malinas (Bélgica), el grupo de trabajo sobre envejecimiento y atención trató las áreas de la contratación y la retención, el apoyo a los profesionales en el ámbito de la atención, la protección y el cuidado de las personas mayores muy vulnerables (como personas con demencia o Alzheimer), y la atención personal y domiciliaria.

Nuestro anfitrión en esta reunión, Sociaal Huis Mechelen, ofreció al grupo un recorrido por sus instalaciones residenciales y servicios de atención, que suscitó debate sobre cómo deberían ser los servicios asistenciales dirigidos a las personas mayores en el futuro. Una

cuidadora no oficial de origen norteafricano habló al grupo de su experiencia al asumir la responsabilidad de cuidadora mientras trabaja y cuida de sus propios hijos. Explicó que las personas mayores, según su experiencia, a menudo son más reticentes a solicitar servicios, en parte porque suelen tener menos información sobre qué apoyo pueden recibir. El intercambio de experiencias con otros cuidadores informales resulta muy útil y puede mitigar el aislamiento que los cuidadores pueden sentir, nos dijo.

El grupo concluyó que las estrategias de atención nacionales y locales deberían incluir la atención formal e informal, y el reconocimiento de que las autoridades locales desempeñan una doble función de apoyo a los cuidadores de personas con problemas complejos (por ejemplo, demencia o Alzheimer) y a los migrantes que trabajan en la atención de larga duración.



Todas las prácticas se encuentran en nuestra biblioteca de prácticas en línea: <http://www.esn-eu.org/practices/index.html>

“El intercambio de experiencias de expertos de otros países ha enriquecido mi perspectiva sobre la participación de las personas discapacitadas en la planificación de servicios en Europa”.

**Vanya Pandieva,
Centro para la Vida Independiente, Sofía
(Bulgaria).**

Participación de las personas usuarias de los servicios

En nuestra reunión del grupo de trabajo sobre discapacidad celebrada el 5 de abril en Sofía (Bulgaria), se habló de la participación de las personas usuarias y de la coproducción de los servicios. Junto con tres personas usuarias de servicios de Bulgaria y el Reino Unido, los miembros de ESN analizaron su participación en el diseño, implementación y evaluación de los servicios.

La ciudad de Aarhus (Dinamarca), que cuenta cada vez con un número cada vez mayor de personas con necesidades en un complicado contexto financiero, ha integrado la participación de los usuarios de los servicios en la planificación de sus servicios dirigidos a las personas discapacitadas

a través de asambleas y talleres de coproducción en los que participan personas usuarias, sus familias y la comunidad en general.

Como parte de su política para construir una vida mejor (Building Better Lives), el Consejo del Condado de Gloucestershire (Gloucestershire County Council, GCC), en el Reino Unido, ha colaborado con una organización local dirigida por personas usuarias con discapacidad intelectual para coproducir en su totalidad una serie de políticas y servicios, como su estrategia de empleo local. En vez de servicios costosos que generan resultados insatisfactorios, el GCC ha avanzado hacia una forma más rentable de poner en marcha la formación, el apoyo en situaciones de crisis y la intervención temprana.

Se pidió a los participantes que pensarán en una fórmula para lograr una participación satisfactoria de las personas usuarias de los servicios. Esto incluiría: la provisión de información accesible (por ejemplo, a través de formatos de fácil lectura y pictogramas), el fomento de la confianza, la garantía de que el personal cuenta con el tiempo y la capacidad para escuchar a las personas usuarias, y la promoción de valores, como la inclusión y la personalización.

Mejores servicios para una vida mejor

La mejora de la calidad

de los servicios sociales fue el tema central de la reunión de ambos grupos de trabajo que tuvo lugar el 11 de octubre en Brighton (Reino Unido). En 2010, la Comisión Europea publicó un marco de calidad de servicios sociales voluntario para los servicios sociales a fin de mejorar la “capacidad de las autoridades públicas para organizar y prestar servicios sociales de alta calidad”. Más allá de los aspectos técnicos y relacionados con la salud, la participación y la autonomía de las personas usuarias de los servicios, así como la calidad del personal, se señalaron como esenciales para mejorar la calidad de los servicios y, con el tiempo, la calidad de vida de las personas usuarias

Calidad del personal

El grupo de trabajo de ESN sobre discapacidad analizó específicamente la labor del personal. Un personal bien formado y solidario (y apoyado) es fundamental para proporcionar a las personas usuarias de los servicios el respaldo adecuado, al igual que la promoción de la participación eficaz de las personas usuarias de los servicios.

En Irlanda, la Dirección de Servicios Sanitarios (Health Service Executive, HSE) ha creado un conjunto de herramientas para mejorar la calidad en sus servicios residenciales. En Halmstad (Suecia), el departamento

de bienestar social ha puesto las opiniones y el bienestar de las personas usuarias en el centro de las prácticas y la evaluación de la calidad del trabajo social. El denominado 'modelo fundamentado en las opiniones' ha ayudado a mejorar la relación entre las personas usuarias y los proveedores de los servicios. La evidencia demuestra que esta relación contribuye a mejorar el bienestar general de casi dos tercios de las personas usuarias de los servicios.

Conforme aumentan las necesidades (en especial, debido a la creciente esperanza de vida entre las personas discapacitadas) y las personas usuarias cada vez participan más en su atención, los responsables de los servicios sociales, los responsables de contratar servicios y los proveedores se enfrentan a nuevos desafíos. Entre ellos se incluyen la adaptación de la formación de los trabajadores sociales a necesidades complejas, el cambio de la cultura profesional y el aumento de la flexibilidad y la capacidad de respuesta.

Calidad de los servicios comunitarios dirigidos a las personas mayores

A la luz de una mayor atención a la calidad de los servicios residenciales, el grupo de trabajo sobre envejecimiento y asistencia debatió sobre el modo en que era necesario adaptar estos servicios a

los servicios comunitarios dirigidos a las personas mayores, con especial hincapié en las preferencias y capacidades de las personas usuarias de los servicios y en su entorno social. Los participantes analizaron la tensión entre la prevención de riesgos y la autonomía personal de las personas, y entre los principios generales de calidad y la implementación de esta en cada contexto individual.

La Autoridad Nacional finlandesa de Supervisión del Bienestar y de la Salud (Valvira) presentó su plan de supervisión, que se ha implementado en servicios privados y públicos de todo el país. Define el marco de principios en materia de atención social, pero proporciona a cada organización la flexibilidad de adaptarlo a sus circunstancias y a su forma de trabajar.

Envejecimiento con discapacidades

El 12 de octubre de 2016, ambos grupos de trabajo se reunieron en Brighton para celebrar una sesión conjunta. El objetivo era explorar las implicaciones de envejecer con una discapacidad, especialmente para las personas con discapacidad intelectual.

A pesar de la mejora de la esperanza de vida y la calidad de vida a una edad avanzada, las personas con discapacidad intelectual siguen falleciendo antes que la media de la población.



Innovación tecnológica

El grupo de trabajo sobre envejecimiento y asistencia también analizó la función de las soluciones tecnológicas para tratar los problemas sociales y mejorar la calidad de los servicios de atención comunitaria dirigidos a las personas mayores. Los miembros de ESN de Bélgica e Inglaterra presentaron el uso de tabletas y tecnología fácil de usar para realizar teleconferencias con el objetivo de permitir a las personas mayores socialmente aisladas comunicarse más con sus amigos y familiares y con otras personas de su comunidad, realizar sus compras diarias y poder acceder a los servicios sociales sin tener que salir de sus domicilios.

Uno de nuestros miembros finlandeses presentó los beneficios de las teleconsultas y la "asistencia virtual", y puso de relieve el aumento de la eficiencia derivado del uso de esta tecnología en la ciudad de Lathi. También conocimos el sistema 'Open Badge' del Consejo de servicios sociales escocés (Scottish Social Services Council), que proporciona una forma sistemática de identificar las habilidades prácticas. Este sistema el aprendizaje permite a las empresas identificar las habilidades, más allá de las cualificaciones profesionales y académicas, que son relevantes para el trabajo.

Consulte prácticas innovadoras en el 25º congreso de ESN en Malta: essc-eu.org



“El formato de caso práctico utilizado en la reunión del grupo de trabajo sobre envejecimiento y asistencia fue una buena forma de explorar problemas transversales relacionados con personas mayores con discapacidad. La sesión conjunta sobre el envejecimiento con una discapacidad me pareció extremadamente importante”.

Karen Jackson,
Asociación de directores de servicios sociales, y Consejo del Condado de Hampshire, Reino Unido.

Las políticas actuales a menudo no llegan a satisfacer sus necesidades correctamente, por lo que la planificación de los servicios resulta especialmente complicada para este grupo heterogéneo con diversas necesidades y grados de discapacidad.

Alrededor de 25 participantes se reunieron en grupos para trazar un plan de atención personalizado para cuatro personas de edad avanzada usuarias de los servicios ficticias con diversas discapacidades (autismo, síndrome de Down, parálisis cerebral y

deficiencias de aprendizaje) que se enfrentan a otros problemas, como demencia o diabetes. Para los servicios sociales públicos, la provisión de apoyo adecuado supone equilibrar las evaluaciones de riesgos con la vida independiente, las limitaciones económicas y las necesidades personales.

Próximos pasos

Los resultados de ambos grupos de trabajo (ejemplos de prácticas analizadas, debates e información) se utilizará para redactar dos guías en 2017.

Es posible descargar más de 50 ejemplos de prácticas de nuestra biblioteca de prácticas.

Los miembros pueden acceder a todos los materiales y presentaciones en la sección de proyectos del área de miembros.

Si desea obtener más información sobre la labor de ESN en materia de discapacidad y de envejecimiento y asistencia, póngase en contacto con las responsables de políticas de ESN Marianne Doyen (Discapacidad) y Dorothea Baltruks (Envejecimiento y asistencia).

Compartir

Taller

Jóvenes en conflicto con la ley en Europa

Inclusión activa y rehabilitación

Los días 11 y 12 de julio, ESN organizó el taller “Young offenders in Europe: Active inclusion and rehabilitation” (Jóvenes en conflicto con la ley en Europa: inclusión activa y rehabilitación) en Atenas como parte de nuestro trabajo sobre jóvenes vulnerables.

Los participantes aprendieron que los jóvenes en conflicto con la ley en Europa pueden vivir en entornos diferentes, e incluir grupos de edades diferentes. Algunos aún pueden ser menores que viven con sus familias, mientras que otros ya son adultos jóvenes que pueden haber estado en el sistema de justicia juvenil. Algunos de los desafíos a los que se enfrentan son problemas de salud mental, un bajo nivel educativo o discriminación laboral.

Los participantes compartieron experiencias, como terapias, en escuelas,

en centros penitenciarios, en sus hogares o en centros de integración. Las presentaciones prácticas sobre los equipos multiprofesionales de Brighton (Reino Unido) y Hämeenlinna (Finlandia) pusieron de manifiesto la importancia de la cooperación entre los servicios y de incluir a las comunidades locales. Los ejemplos de Kalix (Suecia) y Cataluña (España) se centraron en la salud mental y destacaron la importancia de las intervenciones psicosociales para el desarrollo de los jóvenes en conflicto con la ley.

Ponentes de la ciudad de Atenas, una escuela en un centro penitenciario, un proveedor de servicios del tercer sector y el Ministerio de Justicia explicaron el apoyo a los jóvenes en conflicto con la ley, que engloba el apoyo comunitario, la supervisión durante los juicios, la educación en las cárceles y

“Creo que es importante fijarnos más en las prácticas basadas en la evidencia, como nuestro intenso modelo de asistencia doméstica multidimensional de los jóvenes en conflicto con la ley. Quisiera añadir que me complace enormemente la estructura y la alta calidad de este taller, me pareció muy eficaz”.

Andreas Gustafsson,
Agencia Nacional de
Atención Institucional
de Suecia



la asistencia tras la puesta en libertad. Se hizo hincapié en la cooperación entre las organizaciones que apoyan a los jóvenes en libertad condicional, profesores en los centros penitenciarios, los trabajadores sociales, los asesores jurídicos y los profesionales de la salud mental.

Los debates del grupo dieron a los participantes la oportunidad de hablar sobre “qué funciona y para quién”, especialmente en cuanto a la prevención y cooperación con los servicios sociales. Los principales mensajes insistieron en la participación de las autoridades locales en enfoques integrales y en la necesidad de ver a cada joven en conflicto con la ley como una persona con necesidades.

Otros problemas que se trataron en el taller fueron los altos costes de la guardia y custodia pública,

así como los índices de reincidencia. Los debates llegaron a la conclusión de que las autoridades públicas deben invertir en programas de prevención e integración dirigidos especialmente así como abordar las necesidades complejas y diversas de los jóvenes en conflicto con la ley.

Si desea obtener más información sobre la labor de ESN en relación con los jóvenes, póngase en contacto con el responsable de políticas de ESN Kim Nikolaj Japing.



ESN ofrece algunas prácticas que tratan la delincuencia juvenil en la biblioteca de prácticas en línea. <http://www.esn-eu.org/practices/index.html>



Vea nuestro vídeo sobre los jóvenes vulnerables en Europa aquí: <http://www.esn-eu.org/videos/54/index>.

Influir en la elaboración de políticas a nivel europeo y nacional



Jetta Klijnsma
Secretaria de
Estado de Asuntos
Sociales y Empleo
Países Bajos

“El futuro se encuentra a nivel local. Deseo un futuro en el que todos participen, incluidas las personas que se enfrentan a dificultades. Es importante hablar a nivel nacional y europeo de nuestro futuro; al hacerlo, damos grandes pasos para forjar ese futuro”.





Revisiones de homólogos de la inclusión social

Las revisiones de homólogos son una herramienta fundamental de cooperación entre los Estados Miembros en el ámbito de las políticas sociales. ESN aporta con frecuencia a estas reuniones un documento de observaciones y una presentación. En 2016, ESN participó en una revisión de homólogos sobre los equipos de comunidades sociales (Social Community Teams, SCT) de los Países Bajos, donde presentamos iniciativas locales similares en toda Europa y las comparamos con las de los equipos locales holandeses. ESN también participó activamente en una revisión de homólogos sobre la implementación local del Índice de Envejecimiento

Activo (Active Ageing Index, AAI) en Alemania, donde afirmamos que los profesionales de los servicios y las personas mayores deberían participar activamente en el proceso de adaptación y aplicación del AAI en su área local.

Primera Convención Anual para el Crecimiento Inclusivo

El 21 de marzo, la Comisión Europea organizó la Convención Anual para el Crecimiento Inclusivo en Bruselas, que reunió a responsables políticos y representantes de la sociedad civil para hablar de lo que la UE puede hacer para garantizar que todos los ciudadanos se beneficien de un auténtico crecimiento integrador.

El Director general de ESN, John Halloran, dirigió

el taller sobre el Fondo Europeo de Inversiones Estratégicas, y Alfonso Lara Montero, Director de políticas, intervino como ponente en el taller sobre inclusión activa. ESN también organizó un evento conjunto sobre el desempleo de larga duración con Eurocities y Eurodiaconia, en el cual Agy Pasek, del Consejo del Condado de Gloucestershire, presentó su programa de empleo para las personas discapacitadas.

Diálogo estratégico con la Comisión Europea y los agentes

ESN participa activamente en las reuniones de diálogos estratégicos organizadas por la Comisión Europea. El objetivo de estas reuniones es proporcionar a la Comisión Europea



una aportación estructurada de las redes europeas a las políticas de la Comisión. En 2016, ESN participó en reuniones sobre la implementación de la Garantía Juvenil y la Iniciativa de Empleo Juvenil, el Pilar de Derechos Sociales y el futuro de los sistemas laborales y de bienestar social. En estas reuniones, defendimos disposiciones específicas que apoyan los sistemas de bienestar social y luchan por el empoderamiento de las personas en y con la comunidad.

Implementación de las recomendaciones específicas por país de la Comisión Europea

En 2016, la Comisión Europea hizo a España una recomendación para mejorar la cooperación entre los servicios sociales

y de empleo en el marco del Semestre Europeo. Los días 27 y 28 de octubre, representantes de los servicios sociales y de empleo regionales españoles, las autoridades responsables del Fondo Social Europeo (FSE) y el gobierno central se reunieron para hablar de las formas de implementar esta recomendación. Alfonso Lara Montero, Director de políticas de ESN, dirigió un grupo de trabajo, que analizó ejemplos prácticos de coordinación de los servicios sociales y de empleo de nuestro informe de servicios integrados, y si estos ejemplos se podrían implementar en las comunidades autónomas españolas.

Pilar Europeo de los Derechos Sociales

En 2015, el Presidente de la Comisión Europea, Jean-Claude Juncker, anunció la presentación de un Pilar Europeo de Derechos Sociales, definido como un marco para supervisar el rendimiento social y laboral de los Estados Miembros, impulsar reformas y potenciar la convergencia en la zona euro. Durante 2016, ESN participó activamente en los diálogos bilaterales con la Comisión Europea. En una audiencia sobre el futuro de los sistemas de bienestar que se celebró en junio, John Halloran recomendó que las disposiciones del Pilar influyan en las obligaciones legales de las autoridades locales: trabajar con las familias vulnerables, proporcionar viviendas,

proteger a los niños de cualquier daño, proteger a los adultos vulnerables que tienen discapacidades, y proporcionar atención y asistencia a las personas mayores débiles.

En diciembre, ESN elaboró un documento de orientación política sobre el tema y respondió a la consulta pública en línea de la Comisión.



“Es importante que el mayor número posible de países se reúnan para compartir sus experiencias, ya que al compartirlas es cuando se inspiran y desarrollan grandes ideas.”

Jurgita Gajauskiene,
Ayuntamiento de Vilna (Lituania).

Influir

Contribución al Semestre Europeo

ESN puso en marcha el grupo de referencia sobre el Semestre Europeo en 2014 para dar visibilidad a los problemas sociales y a los desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales públicos a nivel local en el marco del Semestre Europeo, el proceso anual de coordinación de políticas económicas entre la Comisión Europea y los Estados Miembros de la UE. En 2016, el grupo de referencia reunió a directores y profesionales de alto nivel que trabajan en los servicios sociales públicos de 25 países.

Participación de las autoridades y los servicios sociales locales en la elaboración de políticas de la UE

En noviembre, publicamos nuestro tercer informe anual sobre el semestre, titulado: Connecting Europe with local communities - Social services priorities for the European Semester 2017 (Conectar Europa con las comunidades locales - Prioridades de los

servicios sociales para el Semestre Europeo 2017). La publicación presenta las opiniones de los servicios sociales públicos sobre el Semestre Europeo en 2016 e identifica propuestas en materia de política social durante 2017.

El informe incluye una revisión de los informes por país y las recomendaciones específicas por país de la Comisión Europea de 2016, llevada a cabo por los miembros del grupo de referencia. Se pidió a los miembros del grupo que rellenaran un cuestionario y se reunieron en septiembre para analizar las conclusiones. La reunión también fue una oportunidad de hablar del proceso del Semestre y del futuro Pilar de Derechos Sociales con responsables de la Comisión Europea. El informe es el resultado de una cooperación satisfactoria con el Observatorio Social Europeo (OSE), con el que ESN ha trabajado en el Semestre Europeo durante los dos últimos años.

El informe incluye un análisis comparativo entre países y 25 perfiles de países que se centran en los servicios sociales. Además, los miembros del grupo identificaron 25 recomendaciones (una por país participante) que la Comisión debería hacer a sus gobiernos nacionales en 2017.

Principales desafíos para los servicios sociales públicos locales

El informe plantea cuestiones fundamentales sobre el modo en que el Semestre Europeo aborda los desafíos socioeconómicos. Entre estas cuestiones, se incluyen la repercusión de la consolidación fiscal en las políticas y los presupuestos sociales públicos, las estrategias de inclusión social integradas, la financiación de los servicios sociales, la falta de vivienda, los servicios dirigidos a la infancia, la asistencia comunitaria, la inclusión social de los migrantes y el uso de la financiación de la UE en el ámbito de los



servicios sociales.

Un enfoque más amplio de la inclusión social

Aunque los análisis de la Comisión son rigurosos, se consideró que las recomendaciones específicas por país están orientadas a la disciplina macroeconómica, la reducción del déficit y la inclusión social a través del empleo. Por consiguiente, los miembros del grupo exigieron que se prestara más atención al riesgo persistente de aumento de las desigualdades y la polarización entre la población como una forma de fomentar la inclusión social. Desde esta perspectiva, las recomendaciones específicas por país deberían prestar más atención a la conciliación de la prioridad de la reducción del déficit con un nivel adecuado de gasto social.

Perspectivas

La publicación del informe coincidió con el Estudio Prospectivo Anual sobre

el Crecimiento para 2017 de la Unión Europea, que describe las prioridades que se deben abordar en el proceso del Semestre Europeo del próximo año. En una evaluación inicial, ESN sugiere la necesidad de dar prioridad a la lucha contra el aumento de las desigualdades, ya que (según reconoce la Comisión Europea en el Estudio Prospectivo Anual sobre el Crecimiento) los altos niveles de desigualdad reducen el rendimiento económico y el potencial de crecimiento sostenible, dado que la pobreza y la exclusión social siguen siendo muy elevados.

El año que viene será el cuarto año del grupo de referencia de ESN. ESN y nuestros miembros tendrán la oportunidad de revisar el proceso y realizar sugerencias para los años venideros a fin de mejorar la participación de las autoridades locales en el diseño y la evaluación de políticas macroeconómicas y sociales en la UE.

“El punto fuerte de la reunión fue la importante presencia de responsables de la Comisión Europea, lo que permitió un intercambio y una influencia directos. Estos responsables pudieron hacer un análisis exhaustivo de las respuestas de los 25 Estados Miembros presentes”.

Josée Goris, PPS Social Integration, Bélgica.



Descargue una copia de nuestro informe sobre el Semestre Europeo 2016 “Connecting Europe to local communities” (Conexión de Europa con las comunidades locales): <http://www.esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2288>

Conectar

con otros responsables
clave de la toma de
decisiones en Europa



Rich Amos
Gloucestershire
Voices
Reino Unido

“Estoy plenamente convencido de que he adquirido un conocimiento relevante de las políticas y prácticas relacionadas con la participación de las personas usuarias de los servicios en Europa, especialmente de las dirigidas a las personas discapacitadas. Fue esclarecedor ver la amplia variedad de prácticas implementadas en el panorama europeo”.



1. Care Inspectorate, Escocia – Helen Happer, Inspectora jefe de control a nivel estratégico

P: ¿Por qué se unió a ESN?

R: Me invitaron a asistir a la reunión de homólogos del proyecto “Inversión en los servicios dirigidos a la infancia. Mejora de los resultados” en Barcelona, y personalmente, me impresionaron las conexiones realizadas entre las personas asistentes al seminario. Me alegro de haber podido analizar las similitudes y diferencias entre países.

P: ¿Por qué cree que es importante compartir conocimientos en su campo?

R: Porque podemos aprender si escuchamos a los demás y también aportar algo de nuestro propio aprendizaje.

P: Resuma en solo tres palabras los valores añadidos de ser miembro de ESN.

R: No estás solo. Considero que es sumamente valioso ser capaz de mirar a tu alrededor y aprender de los demás.



2. Public Centre for Social Welfare (PCSW) – Kortrijk, Bélgica, Philippe De Coene, Presidente

P: ¿Por qué se unió a ESN?

R: Nos pusimos en contacto con ESN para presentar un taller en su congreso anual en Lisboa. En ese momento, no éramos miembros, pero el congreso nos impresionó: el aprendizaje, la posibilidad de establecer relaciones y los proyectos presentados. Lo encontramos enriquecedor. Después, volvimos a Kortrijk y nos dijimos: “Tenemos que unirnos a esta red”.

P: ¿Por qué cree que es importante compartir conocimientos en su campo?

R: Quiero contestar con un ejemplo. Durante el congreso de 2016 de

ESN celebrado en La Haya, cada mañana estudiamos la lista de talleres y nos los repartimos. Pudimos captar las ideas presentadas y redactar un breve informe sobre las lecciones clave para debatirlas posteriormente de regreso a Kortrijk. Este intercambio de conocimientos nos ayudó a enriquecer nuestro trabajo diario.

P: Resuma en solo tres palabras los valores añadidos de ser miembro de ESN.

R: Entrar en contacto con ideas, políticas y personas.



3. SUMAR, España – Anna Tarafa, Secretaria de dirección y Responsable de comunicaciones

P: ¿Por qué se unió a ESN?

R: La solicitud de unirnos a ESN provino directamente de los municipios para los que trabajamos. European Social Network es una fuente de conocimientos para ellos, una forma de aprender sobre los

servicios sociales en Europa y de traspasar las fronteras de sus pequeños territorios. Para ellos, también es una oportunidad para aprender de las enseñanzas de otros municipios europeos.

P: ¿Por qué cree que es importante compartir conocimientos en su campo?

R: En respuesta a eso, puedo mencionar un caso específico: el paso mes de noviembre, SUMAR asistió al grupo de trabajo sobre envejecimiento y asistencia. Fue una reunión que nos hizo reflexionar y difundimos lo que habíamos aprendido de todos los municipios con los que colaboramos.

Otro ejemplo que puedo dar es que en los próximos meses, en Cataluña, organizaremos un evento sobre innovación en los servicios sociales. Pensamos utilizar los contactos que hemos hecho, a través de ESN, con otras organizaciones europeas para dar a conocer prácticas innovadoras de otros países.

P: Resuma en solo tres palabras los valores añadidos de ser miembro de ESN.

R: Conocimiento, innovación y conexión.



4. Consejo municipal de Brighton y Hove, Inglaterra – Pinaki Ghoshal, Director de familias, niños y aprendizaje.

P: ¿Por qué se unió a ESN?

R: Brighton había sido en el pasado miembro de ESN. Decidimos volver a unirnos porque es muy importante estar vinculados a redes más grandes y tener la oportunidad de aprender de los demás para mejorar nuestra labor en la ciudad.

Además, formar parte de ESN es esencial para dar la oportunidad a los trabajadores sociales de establecer relaciones a un nivel más amplio.

P: ¿Por qué cree que es importante compartir conocimientos en su campo?

R: A menudo hacemos algo similar a otros servicios sociales en otros países europeos, pero llegamos al

mismo resultado por medio de rutas diferentes que, en ocasiones, no son la forma más eficaz de organizarse. Reinventar algo no siempre es la mejor idea. A veces tienes que ser consciente de que otros han creado algo que funciona y tienes que preguntarte cómo se puede retocar y mejorar.

P: Resuma en solo tres palabras los valores añadidos de ser miembro de ESN.

R: Aprender, compartir y mejorar.

Aprender: es arrogante pensar que lo sabes todo.

Compartir: lo que hacemos en nuestro ámbito es interesante y tenemos la responsabilidad de compartirlo.

Mejorar: hay un gran programa nacional en cuanto a la mejora de la calidad de la asistencia social e infantil y debemos esforzarnos al máximo.

Conectar

The Future is local!

La Haya 2016

24 Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Capacitación de las comunidades, lucha contra la pobreza y mejora de las vidas

Organizado en colaboración con la Presidencia neerlandesa del Consejo de la Unión Europea, el 24 Congreso Europeo de los Servicios Sociales tuvo lugar en La Haya del 20 al 22 de junio de 2016. El congreso exploró el modo en que los servicios públicos podrían colaborar de forma más eficaz con las comunidades locales y sus ciudadanos para luchar contra la pobreza y la exclusión social.

El evento anual de ESN, que dio la bienvenida a más de 320 delegados de 36 países de Europa y fuera de Europa, fue una oportunidad única de intercambiar conocimientos y habilidades, así como de proporcionar un espacio a los profesionales de alto nivel que trabajan en el sector social para establecer nuevas conexiones y redes.

En el transcurso de cuatro sesiones plenarias, veintidós talleres y tres debates, los delegados hablaron sobre la descentralización de la prestación de servicios sociales, la creciente necesidad de implicar

“Nuestro objetivo es una base común amplia y sólida con las redes sociales en cada vecindario... creada en torno a la idea de una “comunidad de práctica”.

Ahmed Aboutaleb,
Alcalde de Róterdam,
Países Bajos

“La integración a través de la descentralización es lo que impulsa la innovación a nivel local... Nuestro objetivo es una innovación centrada en las personas usuarias que potencie la participación de los ciudadanos y permita prosperar a las comunidades”.

Janet Menard,
Viceministra de Servicios Comunitarios y Sociales, Ontario (Canadá)



para los ciudadanos, la planificación de los servicios, y el futuro de los servicios sociales a nivel local.

La descentralización, en una encrucijada

Con casi la mitad de los países de la UE envueltos en una reforma territorial, hay un reconocimiento cada vez mayor de la función que las comunidades locales desempeñan en la aportación de soluciones a los problemas sociales.

Frédéric Vallier, Secretario general del Consejo de Municipios y Regiones de Europa, describió la situación resumiendo los problemas actuales y las oportunidades de los gobiernos locales de toda Europa.

La descentralización también es sinónimo de recortes en los presupuestos de los gobiernos locales, que afectan a los servicios comunitarios y llevan a los municipios a centrarse exclusivamente en sus obligaciones legales en lugar de en la prevención y el desarrollo de las comunidades.

René Paas, antiguo Presidente de la Asociación de Directores de Empleo y Servicios Sociales de los Países Bajos (Divosa), sostuvo que “el pensamiento aislado, la

burocracia excesiva y los intentos de impedir a los municipios que sean diferentes son factores decisivos para que no se produzca la descentralización”.

Capacitación de las comunidades y participación de los usuarios de los servicios

Para lograr mejores resultados, la coproducción y la participación activa de las personas usuarias y los ciudadanos se revelaron como un tema recurrente. Como destacó Chris Sigaloff, del centro de investigación Kennisland, “más que crear nuevas estructuras, debemos crear nuevas formas de comunicación e interacción”.

En un discurso motivador, Ahmed Aboutaleb, Alcalde de Róterdam, destacó que las comunidades necesitan un gobierno sólido que fomente el talento de las personas y permita a los individuos participar en la estructuración de sus comunidades locales.

Un amplio programa de talleres con diversas organizaciones europeas (incluidos miembros de ESN, como la Generalitat de Catalunya, Social Work Scotland y el Centro Masoviano de Políticas Sociales de Polonia) ilustró estos mensajes



fundamentales con interesantes ejemplos de iniciativas dirigidas por personas usuarias de los servicios, enfoques integrados en la prestación de servicios y la función de la tecnología en el empoderamiento de los ciudadanos.

Sascha Haselmayer, de Citymart en Nueva York, presentó nuevas formas de contratación pública que empoderan a las comunidades y, al mismo tiempo, mejoran los resultados. Por ejemplo, el programa "Open Challenge" de Barcelona puesto en marcha por el ayuntamiento recibió 119 ofertas de 55 000 ciudadanos y emprendedores, creó 12 nuevos negocios y supuso una reducción del 30% en los costes y mayor calidad que los métodos tradicionales.

En Bosnia y Herzegovina, un país afectado por la corrupción y el desempleo, el emprendedor social Zoran Puljic, de la Fundación Mozaik, explicó cómo colaboró estrechamente con los municipios y los jóvenes locales para desarrollar proyectos comunitarios dirigidos por jóvenes.



Vea nuestro último vídeo, "Celebrating 25 years of knowledge sharing" (Celebración de los 25 años de intercambio de conocimientos), aquí: <http://www.esn-eu.org/videos/55/index.html>





Rich Amos, usuario de los servicios de Gloucestershire (Inglaterra), reafirmó este mensaje pidiendo que “fomentemos la confianza en las personas para asegurarnos de que puedan contribuir a la sociedad”.

Configuración del futuro de los servicios sociales

Con la mirada puesta en el Congreso Europeo de los Servicios Sociales en 2017, que explorará la innovación a nivel local, el Congreso Europeo de los Servicios Sociales en 2016 también destacó la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para facilitar un enfoque comunitario de los servicios sociales. Los socios industriales IBM Watson Health, SAP's Institute for Digital Government y Esri pusieron de manifiesto las últimas tendencias en innovación digital para el ámbito del bienestar social.

La mesa redonda final reunió a representantes de la Comisión Europea, de gobiernos nacionales y regionales, y de las asociaciones nacionales de directores de servicios sociales, así como a representantes del tercer sector y de personas usuarias, que hablaron sobre el futuro de los servicios sociales locales. Algunos de los mensajes fundamentales fueron:

1. Con demasiada frecuencia, la descentralización es sinónimo de recortes

en los presupuestos de los gobiernos locales, lo que está obligando a los trabajadores sociales a centrarse exclusivamente en sus obligaciones legales de protección. Por lo tanto, es necesario volver a equilibrar las responsabilidades y encargarse del trabajo comunitario.

2. A nivel de la UE, el futuro Pilar de Derechos Sociales debería seguir un enfoque del ciclo de vital y tener en cuenta estándares sociales adecuados en cuanto a ingresos y servicios sociales.

3. A nivel local, es necesario revisar los indicadores de calidad de los servicios sociales, incluidos los que tienen en cuenta la participación de las personas usuarias y los ciudadanos en general.



“El congreso es una oportunidad excelente de intercambiar ideas y conocimientos, lo que, a su vez, nos ayuda a ser innovadores en nuestros propios servicios y en nuestras prácticas diarias”.

Carlos Santos Guerrero, Responsable de la coordinación de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Galicia, España.

2017 promete ser un año lleno de acción y de eventos para ESN. Hemos planeado varios proyectos y trabajaremos con nuestros miembros para garantizar la transferencia de conocimiento, compartir buenas prácticas y reforzar la innovación en la prestación de servicios sociales.

El programa de ESN para 2017 se centra en las prioridades políticas de la Comisión Europea de reforma del bienestar social y en la modernización de la protección social. Aborda los principales desafíos para los servicios sociales públicos actuales, como la crisis de los refugiados, y evalúa las actividades realizadas en nuestra estrategia de cuatro años para 2014-2017 a fin de presentar las futuras prioridades para 2018-2020.

A modo de seguimiento de la publicación del estudio “Inversión en los servicios dirigidos a la infancia. Mejora de los resultados”, ESN trabajará con sus miembros para respaldar la organización de eventos nacionales dirigidos a debatir las conclusiones del informe y a abordar los problemas de la implementación de la Recomendación de la Comisión Europea “Invertir en la infancia”.

En consideración de las dificultades a las que se enfrentan los servicios sociales al trabajar con un número cada vez mayor de niños refugiados que solicitan asilo y de la falta de políticas cuando cumplen 18 años, ESN explorará estas cuestiones con más detenimiento en un seminario.

ESN publicará dos guías que asesorarán a los profesionales de los servicios sociales en asistencia integrada y la vida independiente en los ámbitos de los servicios dirigidos a las personas discapacitadas y a las personas mayores.

En línea con una unión económica más justa y social, los miembros del grupo de referencia de ESN sobre el Semestre Europeo continuarán analizando los programas de reforma de los gobiernos nacionales y las recomendaciones específicas por país de la Comisión Europea, y harán aportaciones al informe anual de ESN.

En consonancia con la modernización de los servicios sociales y de bienestar social, ESN organizará una serie de reuniones sobre el futuro del bienestar social. Una de estas reuniones adoptará la forma de un Foro para los miembros, en el que todos los miembros de ESN tendrán la oportunidad de presentar las principales prioridades para la estrategia de 2018-2020.

Cómo trabajamos para reunir habilidades y conocimientos de toda Europa



Harri Jokiranta

Jefe de proyecto
de la reforma del
bienestar social
y la atención
socio-sanitaria en
Ostrobotnia del Sur

Finlandia

“Me encargo de la reforma de los servicios sanitarios y sociales en uno de los 18 condados de Finlandia. He descubierto que ESN es fundamental para mi trabajo. Como red, crea satisfactoriamente un entendimiento a nivel europeo del desarrollo de los servicios sociales. Todas las actividades de ESN respaldan esto y sirven para reflejar las futuras tendencias, y permitir el intercambio de conocimientos entre compañeros y expertos”.

Cómo trabajamos

Conozca al equipo de Brighton



El Secretariado de ESN

ESN cuenta con un equipo internacional y multidisciplinar de toda Europa que habla más de 11 idiomas y está dirigido por John Halloran, Director ejecutivo. Nuestro Secretariado se encuentra en Brighton, una ciudad con una población europea extensa y variada, y un animado panorama cultural y musical.

Políticas

El equipo de políticas está dirigido por Alfonso Lara Montero, Director de políticas de ESN, quien es responsable de gestionar el programa de la Comisión Europea (CE) y las relaciones con esta. El equipo de políticas trabaja en una serie de temas. Alfonso dirige los ámbitos de la infancia y las familias, la práctica basada en la evidencia y las políticas de la UE. Dorothea Baltruks trabaja en los campos

del envejecimiento y la asistencia, la inclusión activa y el empleo; Kim Nikolaj Japing, en la salud mental y la juventud; y Marianne Doyen en la discapacidad y los fondos estructurales y de inversión europeos. Durante el año, hemos acogido a jóvenes licenciados que se han unido a nuestro programa de prácticas de políticas y comunicaciones.

Comunicaciones

Susan Clandillon, Responsable sénior de comunicaciones, y Anita Alfonsi, Responsable de comunicaciones y datos, promocionan nuestra labor en diferentes medios y canales de comunicación. Se ocupan de nuestro sitio web, publicaciones, vídeos, podcasts y boletines. Este año, el equipo de comunicaciones también ha acogido temporalmente a jóvenes licenciados para que ayuden con el desarrollo de datos y la

difusión de los principales mensajes.

Miembros y administración

Andreas Juul Standley-Johansen, Director de operaciones y desarrollo, se encarga de la admisión de los miembros, los informes financieros y el desarrollo de colaboraciones. También se ocupa de la organización de todas las actividades financiadas por el programa de la Comisión Europea. Hana Bellova, responsable del apoyo ejecutivo y administrativo, se hace cargo de la administración financiera, la gobernanza y los recursos humanos, y presta asistencia al Director ejecutivo.

Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Nuestro congreso anual está organizado por David Scurr, Director del Congreso, y Aurelia Mandato, Organizadora del Congreso.

Diseñada y creada por Mosaic.

Texto organizado y adaptado por: Susan Clandillon.

Fotografías seleccionadas por: Susan Clandillon y Jake Gillam-Smith.

Fotografías de: Katariina Jarvinen, Andreas Juul Standley-Johansen, Simon Pugh y Martin Viazanko



European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom
Tel +44 (0) 1273 739 039
Fax +44 (0) 1273 739 239
Email info@esn-eu.org
www.esn-eu.org