European Social Network

20 YEARS Leading Social Services

REVISION ANUAL 2019

La Red de Servicios Sociales en Europa

The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

esn-eu.org

20 YEARS Leading Social Services

European Social Network (ESN) es la Red independiente de servicios sociales públicos en Europa. ESN reúne a organizaciones que planifican, financian, investigan, gestionan, regulan y prestan servicios sociales públicos a nivel local, incluidos servicios de salud, bienestar social, empleo, educación y vivienda. Apoyamos el desarrollo de prácticas en cuidados y políticas sociales efectivas mediante el intercambio de conocimientos y experiencias.

This publication has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation (EaSI) (2014-2020).
The information contained in this publication does not necessarily reflect the official position of the European Commission.

CARTA DEL PRESIDENTE

JUNTOS PODEMOS LOGRAR UN CAMBIO

Estimados miembros de ESN y compañeros:

El 2019 ha sido un año atareado pero emocionante para ESN.

Hemos terminado el año con éxito con la primera edición de los ESSA, Premios Europeos de los Servicios Sociales, celebrada en Bruselas, y el inspirador foro en coproducción que tuvo lugar en Lisboa.

En 2019, también cumplimos 20 años como líderes en servicios sociales en Europa, con 140 miembros en 36 países, y reunimos a 580 delegados de 35 países en nuestro 27º Congreso Europeo de los Servicios Sociales en Milán.

Tras la situación del Brexit y las elecciones europeas, resulta aún más urgente que Europa defienda a las personas más vulnerables de nuestras comunidades.

Actualmente, el Pilar Europeo de Derechos Sociales proporciona la plataforma perfecta para restablecer la confianza de las personas en la Europa Social del mañana. Una Europa en la que los derechos sociales y la igualdad mejoren de forma continuada. Un pilar social sólido que nos llene de esperanza. Esperanza de lograr servicios sociales sostenibles, empleo de alta calidad y derechos sociales más sólidos.

Como sabe, el próximo Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC, por sus siglas en inglés) se celebrará en Hamburgo del 8 al 10 de julio de 2020. La temática del congreso es 'REIMAGINAR, INSPIRAR, POTENCIAR LOS CUIDADOS EN LA COMUNIDAD'. Con esta temática, pretendemos inspirar con ejemplos, aspirar al cambio y atrevernos para lograr mejores resultados en la asistencia comunitaria.

Espero con entusiasmo darle la bienvenida en Hamburgo. Juntos, podemos hacer frente a los desafíos actuales y futuros en la atención sanitaria y social.

Gracias por unirse a nuestra labor para mejorar la calidad de los servicios sociales en Europa.

Christian Fillet | Presidente

Atentamente,

20 AÑOS DE ESN

1999 — Hacia una Europa de las Personas

El primer proyecto de ESN analizó los presupuestos personales en servicios sociales e influyó en el cambio en la política gubernamental del Reino Unido. Por invitación de la OCDE, este trabajo se presentó en un congreso sobre discapacidad celebrado por el gobierno de EE. UU.

2003 — Gestionar la diversidad en la salud pública y los servicios sociales

ESN elaboró un estudio sobre la igualdad en el acceso a los servicios. Analizó factores como la raza, la etnia, la edad y la discapacidad en los servicios sociales y de salud públicos, lo que llevó a un índice de legislación sobre la igualdad en los servicios en los países de la UE.

2005 — Promover la inclusión de menores no acompañados que solicitan asilo

Organizaciones miembros de ESN próximas a aeropuertos (Heathrow, Charles de Gaulle, Schiphol y Fráncfort) trabajaron con los ministerios de interior y los organismos jurídicos y de derechos humanos de sus países para analizar y promover el apoyo a los menores no acompañados.

2008 — Inclusión activa de las personas excluidas del mercado laboral

La Comisión Europea incorporó las recomendaciones de nuestro informe sobre inclusión activa y se resumieron los principios que constituyen la base del Paquete de Inversiones sociales presentado por la Unión Europea cinco años más tarde.

2009 — Fomentar los cuidados en la comunidad

Un seminario sobre la gestión de la transición de la asistencia institucional a los cuidados en la comunidad se transformó en un grupo de trabajo formado por miembros de Hungría, Polonia, la República Checa y Eslovaquia, que posteriormente ayudó a la región de Mazovia, Polonia, a desarrollar su estrategia de desinstitucionalización.

2010 — Escuchar a las personas usuarias

En el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, llevamos a cabo una campaña con historias de personas que utilizan los servicios sociales en Bélgica, España y la República Checa (los países del trio de Presidencias de la UE).

Pacto Europeo por la Salud Mental y el Bienestar

Tras un grupo de trabajo, publicamos un informe con ejemplos de políticas y prácticas para presentar enfoques comunitarios de la implementación del Pacto Europeo para la Salud Mental y el Bienestar.

Invertir en la infancia

Miembros de ESN responsables del bienestar de los menores contribuyeron a la Recomendación de la Comisión Europea "Invertir en la infancia". Posteriormente, presentamos un proyecto de investigación en 14 países para contribuir a su puesta en práctica.

Provisión integrada de servicios

Con el proyecto e informe Integrated Social Services ESN analizó la coordinación de los servicios sociales con los empleo, educación y salud. La Comisión Europea y autoridades nacionales y regionales han ido incorporando propuestas de mejora de la coordinación.

140 organizaciones miembros en 36 países

Comenzamos nuestra andadura hace 20 años con 8 miembros fundadores y ahora celebramos una red de 140 organizaciones que reflejan la diversidad de la planificación, gestión, prestación y evaluación de los servicios sociales en Europa.

2011 2013 2015 2016 2018 2019

Promover la calidad

Publicamos el informe sobre la contratación de servicios de calidad Contracting for Quality con organismos públicos de financiación, proveedores de servicios y organizaciones de usuarios de cuidados de larga duración, que influyó en el Marco Europeo Voluntario de Calidad para los Servicios Sociales.

El 26° Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC), organizado en colaboración con la Junta de Andalucía en Sevilla, alcanzó su récord de delegados, con 610 participantes de 39 países.

El mayor ESSC hasta la fecha

Con la Universidad de Oxford y miembros de ESN, desarrollamos una propuesta de planificación y evaluación de los servicios sociales, incluido un programa de formación, que ahora se está proporcionando en toda Europa.

Servicios sociales basados en la evidencia

CONTENIDO

03 **CARTA DEL PRESIDENTE**
- Juntos podemos lograr un cambio

04 **20 AÑOS DE ESN**

06 **CONTENIDO**

08 **ACTIVIDADES EN 2019**
- Red lider de servicios sociales en europa

10 **SEMESTRE EUROPEO**
- Prioridades de los servicios sociales

12 **FORO DE COPRODUCCIÓN**
- Nada sobre nosotros sin nosotros

14 **ATENCION Y CUIDADOS INTEGRADOS**
- Jóvenes ex-tutelados

16 **GRUPO DE TRABAJO DE LOS ODS**
- ODS 3: salud y bienestar

18 **GRUPO DE TRABAJO SOBRE LA DIGITALIZACIÓN**
- El impacto de la digitalización

20 **VISITAS DE APRENDIZAJE ENTRE MIEMBROS**
- Aprendizaje entre miembros

22 **EL FSE+**
Promoción de servicios sociales de alta calidad

24 **REINVENCIÓN DE LOS CUIDADOS**
Mejora de la calidad

26 **28º CONGRESO EUROPEO DE LOS SERVICIOS SOCIALES**
Transformar los cuidados en la comunidad

28 **PREMIOS EUROPEOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES**
Celebrar los cuidados de calidad

32 **UNA RED EN EXPANSIÓN**
Únase a nuestra comunidad de miembros

33 **UNA RED EN EXPANSIÓN**
Únase a nuestra comunidad de socios

34 **GOBERNANZA**
Gestión y financiación

36 **CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO**
Alcancemos Juntos Nuestra Visión

37 **SECRETARIADO**
Conozca al equipo

38 **PUBLICACIONES**

39 **2019 EN CIFRAS**

ACTIVIDADES EN 2019

RED LIDER DE SERVICIOS SOCIALES EN EUROPA

Bruselas

9 DE ABRIL:
Debate en el Parlamento sobre los servicios sociales y el ESF+

27-28 DE JUNIO:
Reunión del grupo de referencia sobre el Semestre Europeo

6 DE DICIEMBRE:
Premios Europeos de los Servicios Sociales

París

9-10 DE MAYO:
Reunión del grupo de trabajo sobre los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Milán

5-7 DE JUNIO:
27º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Edimburgo

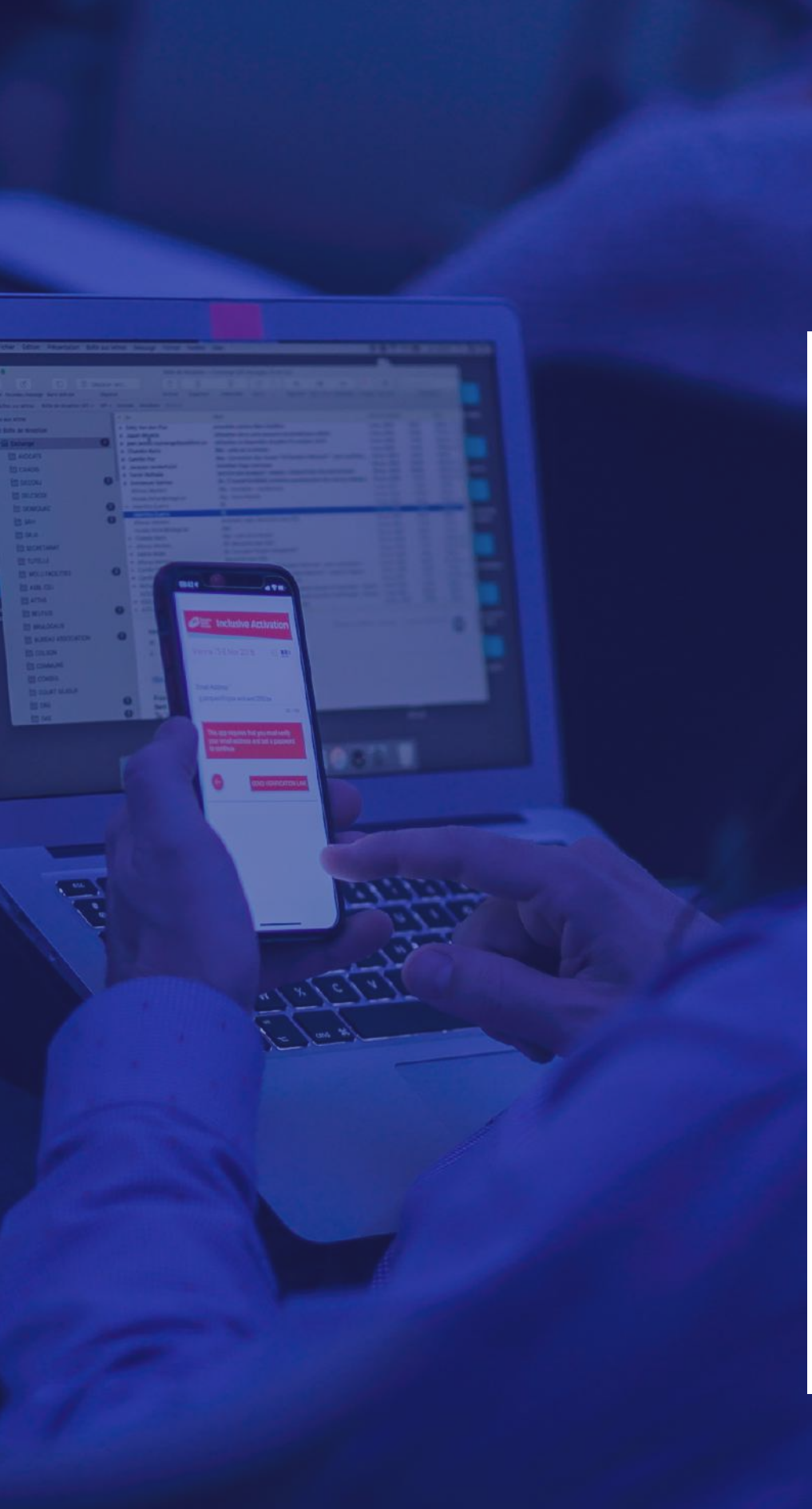
26-27 DE SEPTIEMBRE:
Grupo de trabajo sobre atención y cuidados integrados

Berlín

17-18 DE OCTUBRE:
Grupo de trabajo sobre tecnología y digitalización

Lisboa

14-15 NOVIEMBRE:
Foro de coproducción



SEMINARIOS WEB

5 DE MARZO:
Gestión de datos en servicios sociales en colaboración con IBM

17 DE ABRIL:
Qualità dei servizi sociali in Italia (Calidad de los servicios sociales en Italia)

8 DE MAYO:
Atención integrada y centrada en la persona

18 DE SEPTIEMBRE:
Coproducción

SEMESTRE EUROPEO

PRIORIDADES DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Desde 2014, nuestro grupo de referencia sobre el Semestre Europeo se reúne cada año para debatir los desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales en Europa e incorporar las conclusiones al ciclo de políticas del Semestre Europeo.

Los días 27 y 28 de junio de 2019, el grupo se reunió con la Comisión Europea para analizar las principales tendencias y prioridades, también publicadas en nuestro informe «Social Services for Social Europe: European Semester 2020» (Servicios sociales para la Europa social: Semestre Europeo 2020).

INFORME SOBRE EL SEMESTRE EUROPEO

En 2019, el grupo se centró en tres cuestiones importantes que afectan a la implementación de las políticas sociales locales en 24 países:

1 | **La POBREZA** y la adecuación del sistema y los servicios de protección social para combatirla

2 | Los desafíos cada vez mayores relacionados con la **FALTA DE VIVIENDA** y la necesidad de **VIVIENDAS** asequibles

3 | **La CALIDAD** de los servicios sociales

PRIORIDADES DE 2019

el grupo solicitó a la Comisión Europea que se centrara en las siguientes cuestiones fundamentales:

- **PERSONAL:** establecer el reconocimiento mutuo de las cualificaciones en materia de trabajo social en la UE para mejorar el acceso al mercado de trabajo en otros Estados Miembros
- **GARANTÍA DE CUIDADOS:** una garantía de cuidados complementaría otras iniciativas europeas, como la Recomendación sobre la inversión en la infancia, la Garantía Juvenil, iniciativas sobre la asistencia de larga duración y la Estrategia Europea sobre Discapacidad
- **CALIDAD:** revisar el marco de calidad de los servicios sociales conforme a una nueva definición de calidad que se centre no solo en el acceso a los servicios, sino también en los resultados, así como en la capacidad de las personas para tener una vida independiente en sus comunidades

CONECTAMOS LOS SERVICIOS SOCIALES CON EUROPA

Participar en el grupo de ESN nos ha animado a comprender mejor el estado y las necesidades de la prestación de servicios sociales a nivel nacional en Croacia, no solo en la ciudad de Zagreb. Nos ha servido de guía para nuestras actividades y para supervisar mejor los indicadores a nivel local.

Zorana Uzelac Bosnjak, Departamento de administración del Ayuntamiento de Zagreb, Croacia

Creo que es responsabilidad de todos los países europeos participar en el Semestre Europeo. Conforme desaparecen las fronteras y aumenta la migración laboral, cada vez dependemos más unos de otros. Por ello, es necesario que nos informemos, apoyemos y motivemos.

Edwin Van Steren, Asociación Holandesa de Directores de Servicios Sociales (DIVOSA), Países Bajos

FORO DE COPRODUCCIÓN

NADA SOBRE NOSOTROS SIN NOSOTROS

Los días 14 y 15 de noviembre en Lisboa (Portugal), más de 120 delegados asistieron a nuestro Foro de coproducción para compartir ejemplos inspiradores de cómo las personas que utilizan los servicios sociales pueden participar en el diseño de estos servicios. En aras de la coproducción, el evento se celebró en colaboración con los miembros de ESN en Portugal:

- Santa Casa da Misericordia de Lisboa
- Instituto Nacional de la Seguridad Social
- Ayuntamiento de Lisboa

Participación de las personas desde el principio

Escuchar a las personas que utilizan los servicios es una fase de la coproducción. En ESN, vemos la coproducción como un enfoque en el que las personas que utilizan los servicios y los profesionales trabajan juntas en la planificación, prestación y evaluación de los servicios sociales.

«La coproducción conlleva la participación de las personas desde el principio de la prestación de los servicios», afirmó Tara Flood, del municipio londinense de Hammersmith y Fulham. Esto requiere un cambio de actitud para ver a las personas no solo como receptoras de servicios, sino como expertas por la experiencia que pueden aportar para mejorar los servicios.

Empezar desde arriba

Para que la coproducción tenga éxito, debería haber un compromiso por parte de los altos directivos. En nuestra encuesta sobre la coproducción, el 74 % de los miembros de ESN indicaron que el respaldo de los altos directivos es fundamental. Los ponentes también destacaron los desafíos a nivel estratégico al compartir responsabilidades con las personas que utilizan los servicios.

- En primer lugar, las personas que utilizan los servicios pueden hacer frente a obstáculos como la dificultad para comunicarse y el desconocimiento de cómo pueden participar

- En segundo lugar, es importante establecer un equilibrio entre el criterio de los profesionales y la experiencia de las personas que utilizan los servicios

Para que la coproducción tenga éxito, los profesionales deben conocer los beneficios de la coproducción y dedicar tiempo a forjar relaciones duraderas y de confianza con las personas que utilizan los servicios.

Prácticas motivadoras

The Champions Board, en South Ayrshire (Escocia), reúne a jóvenes ex-tutelados y políticos y responsables de los servicios a nivel local. Han participado en nuevas políticas, como el compromiso de impedir la falta de vivienda de los jóvenes que abandonan es sistema de tutela.

El proyecto 'My Life – My Plan' del municipio de Randers, en Dinamarca, da la oportunidad a personas con discapacidad intelectual para diseñar un plan de acción visual que les ayude a expresar más fácilmente sus objetivos mediante imágenes y colores durante las reuniones con los trabajadores sociales.

PUEDE VER EL VIDEO DE LISBOA EN NUESTRA E-LIBRARY

- **https://www.esn-eu.org/elibrary/**

CUIDADOS Y ATENCION INTEGRADOS

JÓVENES EX-TUTELADOS

Directores de los servicios sociales de 12 países se reunieron los días 26 y 27 de septiembre en Edimburgo (Escocia, Reino Unido) para evaluar cómo mejorar la cooperación entre organizaciones diferentes para garantizar que la transición de las personas que abandonan el sistema de tutela a una vida independiente se realice de forma satisfactoria. La segunda reunión del grupo de trabajo de ESN sobre cuidados y atención integrados se organizó en colaboración con nuestros miembros escoceses:

- Centre for Excellence for Children's Care and Protection (CELCIS)
- Care Inspectorate
- Social Work Scotland
- Ayuntamiento de Renfrewshire

Coordinar la ayuda entre los diferentes sectores (social, educación, sanidad, policía, empleo, vivienda, etc.) para ofrecer una respuesta más integrada a jóvenes ex-tutelados es importante para:

- Abordar los problemas complejos a los que se enfrentan los jóvenes ex-tutelados
- Aprovechar la experiencia de los profesionales de los diferentes sectores
- Mejorar la eficacia de los servicios

Principales mensajes del grupo de trabajo

La transición satisfactoria a la edad adulta de los jóvenes ex-tutelados debería incorporar los siguientes elementos:

- Asistencia basada en las relaciones
- Transición gradual en función de las necesidades y no solo de la edad
- Cooperación entre todos los servicios relacionados con el/la joven
- Participación del/de la joven en la elaboración de políticas y la evaluación de los servicios

En 2020, el grupo abordará la ayuda integrada a adultos con necesidades complejas.

Nuestra participación en esta reunión me ayudó a entender que necesitamos unos principios y filosofía comunes, así como un intercambio de buenas prácticas. Ahora estamos explorando como avanzar en ello, es decir, como utilizar el conocimiento que hemos adquirido para desarrollar mejores servicios en nuestro nuevo centro municipal de apoyo juvenil.

Ruta Klimkane, Ayuntamiento de Riga, Letonia

Interactuar con otros profesionales tanto a nivel nacional como en el extranjero para preparar presentaciones y contribuciones ha supuesto ajustar las prácticas y garantizar que se haga un uso preciso y significativo de las publicaciones de investigación y una explicación más clara de las políticas.

Kenny Mcghee, CELCIS, Escocia (Reino Unido)

GRUPO DE TRABAJO DE LOS ODS

ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

Nuestro grupo de trabajo sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se reunió en París los días 9 y 10 de mayo de 2019. En esta segunda reunión, el grupo se centró en cómo pueden los servicios sociales contribuir a garantizar vidas saludables y bienestar (ODS 3), con debates en los que se abordó entre otros asuntos la provisión de una asistencia de larga duración de alta calidad.

El objetivo de este grupo es impulsar el progreso en la implementación de los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) que se centran en la inclusión social.

OBJETIVOS DEL GRUPO

1. Desarrollar un aprendizaje mutuo y un intercambio de prácticas de los servicios sociales públicos con respecto a la implementación de los ODS relacionados con la inclusión social

2. Contribuir a las iniciativas europeas e internacionales fundamentales relativas a la consecución de los ODS

3. Analizar maneras efectivas para que los servicios sociales se conviertan en agentes fundamentales en la implementación de los ODS relevantes, como:

- Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (ODS 1)
- Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ODS 3)
- Reducir la desigualdad en y entre los países (ODS 10)
- Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11)

La próxima reunión del grupo de trabajo sobre los ODS abordará estrategias para que las ciudades sean más seguras, inclusivas y sostenibles.

Jean-Paul Raymond, Director DASES
@SDG3

Paris #SocialServices approach to #HealthWellbeing for the inhabitants of the city: #NuitDeLaSolidarité - aims to better understand the number of #homeless people, as well as their needs.

Fiona Mitchell, Evidence and Evaluation Lead
@CELCIStweets

Implementing #SDG3: We work to support #SystemChange and #ServiceImprovement in order that organisations and workforces can sustain consistently high #QualityPractice with #ChildrenAndFamilies.

GRUPO DE TRABAJO SOBRE LA DIGITALIZACIÓN

EL IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN

En 2019 pusimos en marcha un grupo de trabajo para analizar cómo la tecnología está contribuyendo a la digitalización de los servicios sociales para satisfacer unas demandas sociales cada vez mayores.

En la primera reunión del grupo de trabajo, que tuvo lugar los días 17 y 18 de octubre en Berlín (Alemania), reunimos a 25 participantes que representaban a miembros de ESN, el sector y académicos. Juntos:

- Identificamos y estudiamos ejemplos prácticos de sistemas digitales de gestión de casos
- Analizamos los contextos legislativo y político de la digitalización de los servicios sociales
- Analizamos cuáles son los principales obstáculos relacionados con la digitalización de los servicios sociales

Los principales problemas que el grupo identificó como dificultades para una mayor digitalización son:

- Problemas relacionados con las políticas y la legislación (por ejemplo, la protección de datos)
- Falta de conocimientos y formación
- Falta de integración entre las organizaciones y los departamentos

A modo de seguimiento, se publicarán ejemplos de prácticas en nuestra biblioteca de prácticas. Al final de la serie del grupo de trabajo, esperamos publicar una guía electrónica que ayude a las organizaciones públicas en la digitalización de los servicios sociales mediante la información recopilada en las reuniones del grupo de trabajo.

VISITAS DE APRENDIZAJE ENTRE MIEMBROS

APRENDIZAJE ENTRE MIEMBROS

En 2019, tuvo lugar una visita de aprendizaje entre miembros en la que representantes del Ayuntamiento de Riga (Letonia) visitaron el Ayuntamiento de Malinas (Bélgica).

La visita permitió a los representantes de Riga familiarizarse con un destacado proyecto de Bélgica y explorar la innovadora iniciativa desde la base, que aborda e involucra a los jóvenes en la planificación de su proyecto de transición a la edad adulta y les da la oportunidad de influir en los responsables políticos y el proceso de vinculación. Tras la visita, el Ayuntamiento del municipio de Riga pondrá a prueba este enfoque en Letonia según la experiencia obtenida y las recomendaciones recibidas.

Observar la labor de nuestros compañeros de Malinas nos permite integrar la experiencia existente en nuestro nuevo enfoque desde el principio.

Aprendimos que:

- No debemos centrarnos únicamente en los jóvenes ex-tutelados, sino también incluir redes sociales y personas que les puedan ofrecer ayuda adicional
- Es responsabilidad de los trabajadores sociales identificar y, si es necesario, crear dicha red de apoyo
- Debemos asegurarnos de que los jóvenes que abandonan la asistencia puedan vivir sin ayuda profesional cuando cumplan 24 años

Mārtiņ Moors, Director de servicios sociales, Riga

EL FSE+

PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE ALTA CALIDAD

Nuestro evento en el Parlamento Europeo celebrado el 9 de abril de 2019 fue una oportunidad para hablar de cómo se puede utilizar el futuro Fondo Social Europeo Plus (ESF+) para invertir en servicios sociales eficaces y efectivos a fin de impulsar la inclusión social de grupos vulnerables, como niños, jóvenes y personas con enfermedades crónicas (incluidas personas mayores).

El evento estuvo apadrinado por la diputada del Parlamento Europeo Sofia Ribeiro, con la presencia de los diputados europeos Brando Benifei y Verónica Lope Fontagné.

Marco financiero multianual 2021-2027

El momento en que se celebró el evento fue importante, ya que se están llevando a cabo negociaciones para el Marco financiero multianual 2021-2027 y reunió a representantes del Parlamento Europeo, la Comisión Europea y los servicios sociales públicos. Nuestros miembros defendieron la inversión en los servicios sociales a raíz de su experiencia en la gestión de fondos de la UE.

- Los servicios sociales emplean los fondos de la UE para reforzar prácticas a nivel local, impulsar la cooperación entre socios locales y experimentar con proyectos innovadores

- Se presentaron ejemplos de algunos de estos proyectos, con debates basados en las experiencias de los servicios sociales locales en el acceso y la gestión de fondos europeos, para elaborar recomendaciones con respecto al nuevo ESF+

- Estas recomendaciones ofrecen ideas sobre cómo se puede diseñar el nuevo ESF+ para abordar mejor las prioridades de los servicios sociales, y mejorar la implementación del ESF+

MEP @brandobenifei
shadow rapporteur on the #ESF plus

We have worked hard in collaboration with @SofiaHRibeiro that #ESFplus delivers on the European Pillar of the #SocialRights and to support social #inclusion and the fight against #poverty.

MEP @SofiaHRibeiro of @EPPGroup
at the @Europarl_EN

Conferences like these are crucial to listen to the social needs on the ground and bring the local services perspective to the European level

#SocialServices #EFSPlus

@A_LMontero
at the @Europarl_EN

This has been a joint effort of all political groups leaving differences behind to support the most vulnerable in our societies.

on #SocialServices and the new #ESFplus #EUFunding

REINVENCIÓN DE LOS CUIDADOS

MEJORA DE LA CALIDAD

En nuestro 27º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, celebrado en Milán en colaboración con la región de Lombardía, que es miembro de ESN, y con el respaldo del Ayuntamiento de Milán, 580 profesionales de 35 países analizaron modelos de cuidados cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de las personas que pueden necesitar apoyo en algún momento de su vida. Esto incluyó hablar de cómo pueden los servicios sociales satisfacer mejor las necesidades de cuidados de las personas al centrarse en ayudarlas a adquirir o recuperar su autonomía como un indicador clave de la mejora de su calidad de vida.

580
Profesionales

35
Países

Cuestionar la forma en que percibimos los cuidados

Promover la autonomía de las personas conlleva que la finalidad de los servicios sociales públicos no es únicamente proporcionar apoyo, sino también ayudar de forma que se maximicen los resultados que es posible que la persona alcance. Este modelo cambia la forma tradicional en que percibimos los cuidados. «Para algunas personas, en realidad, esto puede reducir su necesidad de recibir apoyo, por lo que el enfoque es rentable, reduce la demanda de servicios bajo presión y ofrece mejores resultados para los ciudadanos», sostuvo el ponente John Bolton, de la Oxford Brookes University.

Aprendimos sobre estándares de atención y cuidados basados en los derechos humanos y respaldados por resultados personales. Estos elementos quedaron patentes en los numerosos ejemplos de buenas prácticas expuestos en el congreso, en especial, el modelo Hogeweyk de ayuda a personas con demencia en los Países Bajos, pero también la labor con familias vulnerables en Aalter (Bélgica), con jóvenes con necesidades complejas en el Alto Garona (Francia) y con personas mayores al final de su vida en Viena (Austria).

PUEDE VER EL VIDEO EN NUESTRA E-LIBRARY ■ https://www.esn-eu.org/elibrary/

Interrogantes sobre la calidad y la financiación

En el congreso, descubrimos la función de los inspectores de los cuidados en la mejora y la supervisión de la calidad. La mejora de la calidad no es incompatible con la contención de gastos, como se demostró en el congreso. No obstante, hacer demasiado hincapié en el coste y demasiado poco en la calidad es probable que afecte negativamente a la calidad de vida de las personas. En los debates se llegó a la conclusión de que alcanzar el equilibrio correcto es fundamental, pero bastante difícil en la práctica.

El mensaje principal fue que la manera en que ayudamos a las personas puede cambiar enormemente sus vidas. Aunque nunca deberíamos pretender la uniformidad de la prestación de servicios e intentar personalizar la atención y los cuidados según las necesidades y los deseos de cada persona, compartir la experiencia y los conocimientos a través de las fronteras nacionales es indispensable para mejorar la calidad de los cuidados y los servicios sociales.

28º CONGRESO EUROPEO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

TRANSFORMAR LOS CUIDADOS EN LA COMUNIDAD

REIMAGINAR. INSPIRAR. POTENCIAR. LOS CUIDADOS EN LA COMUNIDAD

La 28ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales se celebrará del 8 al 10 de julio en colaboración con el Ayuntamiento de Hamburgo y respaldada por la Presidencia alemana del Consejo de la Unión Europea.

En el 28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales en Hamburgo, invitamos a profesionales de autoridades públicas y a organizaciones del tercer sector a replantearse los cuidados en la comunidad. Invitamos a autoridades públicas, profesionales, proveedores de atención, empresas y organizaciones comunitarias a unirse al debate sobre cómo redefinir nuestra manera de ayudar a las personas que necesitan apoyo para llevar una vida mejor dentro de su comunidad.

Únase a nosotros para abordar cuatro pilares de la asistencia comunitaria:

- **PERSONAL:** los profesionales de los servicios sociales son esenciales para transformar los cuidados en la comunidad. ¿Cómo deberían enfocar los servicios sociales la formación, la retención y el bienestar?
- **FINANCIACIÓN:** es posible rentabilizar la inversión en los cuidados en la comunidad. ¿Debemos replantearnos su financiación?
- **ÉTICA:** aparte de la rentabilidad de la inversión, ¿qué función desempeña la ética profesional en los cuidados de alta calidad? ¿Qué supone la capacitación en la atención para los profesionales y las personas que utilizan los servicios?
- **TECNOLOGÍA:** nuevas formas de TI tienen la capacidad de mejorar los cuidados, desde la planificación hasta la provisión y la evaluación. ¿Cómo puede ayudar la tecnología a replantear los cuidos en la comunidad?

Área para la innovación

En nuestro congreso de Hamburgo por primera vez abriremos un área de innovación para nuestros socios.

¿Está contribuyendo a transformar los servicios sociales mediante la provisión de soluciones y productos digitales y tecnológicos para autoridades públicas?

¿Ha creado herramientas para el análisis de necesidades, planes de cuidados, tutela o apoyo a profesionales móviles?

¿Está trabajando con autoridades públicas en el diseño e implementación de nuevas herramientas, servicios y plataformas para la gestión de los servicios sociales?

Si su respuesta es afirmativa, póngase en contacto con el CEO de ESN Alfonso.montero@esn-eu.org

PREMIOS EUROPEOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES

CELEBRAR LOS CUIDADOS DE CALIDAD

En 2019 presentamos los premios ESSA, Premios Europeos de los Servicios Sociales, a la excelencia en los servicios sociales y la extraordinaria labor realizada por quienes gestionan, planifican y prestan servicios sociales públicos en toda Europa.

La primera edición de los premios ESSA coincidió con el 20 aniversario de ESN como red de creación e intercambio de conocimientos en los servicios sociales de toda Europa. La edición de 2019 rindió homenaje al trabajo para evaluar, gestionar y mejorar la calidad de los cuidados desde la investigación a la práctica, desde la atención a los niños hasta la atención a las personas mayores, y desde los cuidadores hasta los proveedores de asistencia.

La temática elegida para 2019 fue 'Celebrar los cuidados de calidad', que es fundamental para nuestro trabajo y también fue la temática de nuestro 27º Congreso Europeo de los Servicios Sociales. Las inscripciones para el ciclo de 2019 se presentaron en cinco categorías. Un selecto panel de expertos se encargó de la preselección y compañeros de toda Europa votaron por Internet (26471 votos).

26 471

personas votaron

Los asistentes a la ceremonia de los Premios, celebrada el 6 de diciembre en Bruselas, votaron en directo el premio a la excelencia en los servicios sociales.

Premio a la excelencia

‘Action for Children’s Serious Organised Crime Early Intervention Service’ (Servicio de intervención temprana frente al crimen organizado) - Action for Children, Policía de Escocia y Ayuntamiento de Glasgow, Escocia (Reino Unido)

Una colaboración entre Action for Children, el Servicio de Policía de Escocia y el Ayuntamiento de Glasgow llevó a la creación de un servicio de intervención temprana frente al crimen organizado. El programa proporciona un enfoque de intervención temprana para identificar a jóvenes de entre 12 y 18 años que se considera están en riesgo, apartarlos del crimen organizado y guiarlos a rutas alternativas.

Me alegro muchísimo de recibir este premio. Obtener el reconocimiento de compañeros de toda Europa es absolutamente increíble. Empezamos nuestra andadura en 2012 con la creación de un servicio para trabajar con niños que estaban implicados en el crimen organizado y se producía un daño enorme en la comunidad. Fue un paso valiente por nuestra parte, en Action for Children, el Servicio de Policía de Escocia y el Ayuntamiento de Glasgow, embarcarnos en un enfoque radical.

Paul Carberry, Director de Desarrollo de Servicios en Action for Children, Escocia (Reino Unido)

Premio a la innovación

‘Prepare for leaving care’ (Prepararse para abandonar la tutela) - SOS Children’s Villages International

En este programa participan jóvenes ex-tutelados en el desarrollo y la provisión de formación para profesionales que ayude en la transición a la edad adulta de jóvenes ex-tutelados. El proyecto se implementó en Croacia, Italia, Letonia, Lituania y España. Actualmente se están realizando sesiones de formación en Austria, Bulgaria, Estonia, Hungría, Italia y Rumanía.

Premio al equipo destacado

‘Traisarel Dèmno Anda Cheud’ - Rumanía

Un grupo de profesionales de los servicios sociales de Cheud (Rumanía) obtuvo el reconocimiento a su labor de fomento de la inclusión social de personas de la comunidad romaní a través de una combinación del uso de los espacios públicos y visitas domiciliarias.

Premio a las prácticas colaborativas

‘Nelson Mandela’, Xunta de Galicia (España)

La Consejería de Política Social de Galicia y el Ministerio del Interior desarrollaron ‘Mandela’, un programa que ha reforzado la cooperación entre equipos de servicios sociales dentro y fuera de prisión para promover la reintegración social de los presos cuando terminan sus condenas.

Premio al proyecto de investigación

‘Tool to measure quality of life outcomes of people with Autism’ (Herramienta para medir los resultados sobre la calidad de vida de las personas con autismo) - Grupo Mentaur, Reino Unido

En colaboración con la Universidad de Burgos y Autismo Burgos en España, Mentaur ha desarrollado un conjunto de indicadores para medir los resultados sobre la calidad de vida de las personas con un trastorno del espectro autista. Se utilizaron métodos de investigación cualitativos para validar los indicadores, que se han probado en escuelas especiales, servicios de atención diurna a adultos y residencias de personas mayores.

Premio a los métodos y las herramientas

‘PIPPI, Programme of Intervention for Prevention of Institutionalisation’ (Programa de intervención para la prevención de la institucionalización) - Universidad de Padua, Italia

A través del desarrollo de una evaluación multiprofesional, el programa P.I.P.P.I. aborda las necesidades de niños de familias vulnerables en las que se han identificado signos iniciales de abandono. El objetivo del programa P.I.P.P.I. es asegurarse de que los niños tengan un único plan de acción que responda adecuadamente a las necesidades de la familia y está coordinado conjuntamente por todos los profesionales implicados.

UNA RED EN EXPANSIÓN

ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD DE MIEMBROS

En 2019 recibimos 20 nuevos miembros de 14 países diferentes

ACCESO A BUENAS PRÁCTICAS Y A POLÍTICAS DE LA UE

1. **Biblioteca de buenas prácticas**
2. **Boletín mensual**
3. **Comunicaciones para miembros**
4. **Comunidad de miembros en Internet**
5. **Reuniones con responsables de la elaboración de políticas de la UE**
6. **Participación en las consultas para la elaboración de políticas de la UE**

ACCESO A EVENTOS Y RED DE CONTACTOS

1. **Participación cubierta en eventos de ESN para un delegado**
2. **Participación con descuento en eventos para un segundo delegado**
3. **Cuota con descuento anual para el Congreso Europeo de los Servicios Sociales**
4. **Cuota con descuento para formación de ESN**
5. **Delegados adicionales para los miembros CORE+**

TIPOS DE MIEMBROS

CORE

Autoridades públicas y asociaciones de directores de los servicios sociales en Europa.

CORE+

Miembros principales con plazas adicionales cubiertas en nuestros eventos.

CONSEJO

Miembros principales que ayudan a orientar la dirección que toman las políticas de ESN, elegibles para convertirse en miembros de la Junta Directiva.

ASOCIADOS

Otros proveedores de servicios, asociaciones de profesionales, organismos de inspección y desarrollo, y organizaciones de investigación aplicada.

GLOBAL

Autoridades públicas, asociaciones de profesionales y directores de servicios sociales, organismos de investigación aplicada e inspección de calidad de todo el mundo que comparten nuestra misión y valores.

Si desea obtener más información sobre cómo unirse, póngase en contacto con nosotros a través de: membership@esn-eu.org

ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD DE SOCIOS

ESN lleva colaborando con la Comisión Europea muchos años y, en 2017, firmamos nuestro actual Acuerdo marco de partenariado 2018-2021, gracias al cual implementamos nuestro programa anual de políticas. A la luz de la experiencia de ESN como la Red líder de servicios sociales en Europa, también nos proponemos desarrollar acuerdos de partenariado estratégicos en el marco de nuestras dos iniciativas emblemáticas principales:

- **ESSC**: el Congreso Europeo de los Servicios Sociales (página 24)
- **ESSA:** los Premios Europeos de los Servicios Sociales (página 28)

SOCIOS EN 2019

En 2019 trabajamos con:

RegioneLombardia

Edenred

IBM Watson Health

accenture

SANTA CASA Misericórdia de Lisboa

Eurofound

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.

LISBOA CÂMARA MUNICIPAL

CELCIS

FONDAZIONE ARCHE ONLUS L'accento su mamme e bambini

Comune di Milano

SAP

1994 2019 European Committee of the Regions

Para hablar sobre oportunidades de cooperación, póngase en contacto con nuestro Director ejecutivo, Alfonso Lara Montero, a través de : alfonso.montero@esn-eu.org

GOBERNANZA

GESTIÓN Y FINANCIACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva está formada por seis administradores que representan a las asociaciones de directores y los directores de departamentos de servicios sociales de autoridades regionales. Los administradores son responsables de la gobernanza, la estrategia y el desarrollo de ESN. Los miembros del Consejo los eligen cada tres años. La Junta Directiva se reúne cuatro veces al año.

CONSEJO

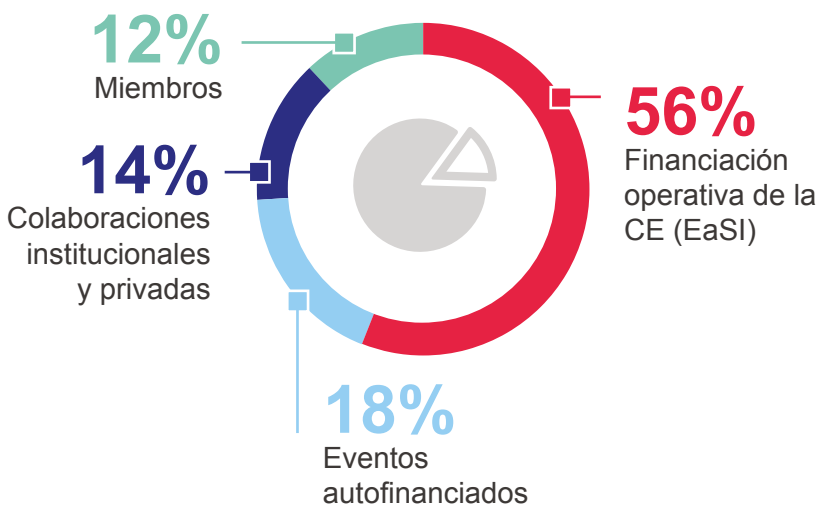
Las organizaciones nacionales y regionales de directores de los servicios sociales, junto con los departamentos de servicios sociales de las autoridades regionales y locales, desempeñan una función especial dentro de la Red como miembros del Consejo de ESN. Los miembros del Consejo acceden a toda la documentación legal y financiera, todos las actas y decisiones de las reuniones, incluidos los acuerdos y los informes para la Comisión Europea, y aprueban las cuentas anuales. Actualmente, el Consejo consta de 23 organizaciones miembros que representan de forma excepcional a la gestión de los servicios sociales públicos a nivel nacional, regional y local.

El Consejo de ESN y su Junta de Administradores electa participan directamente en la planificación y el desarrollo de la Red y su programa de actividades, en la evaluación del rendimiento de la Red y la petición de cuentas al Secretariado. El Director ejecutivo mantiene un contacto habitual con los administradores de la Junta Directiva, con quienes comparte ideas e inquietudes.

FINANCIACIÓN

La financiación de ESN procede de cuatro fuentes. En 2018, ESN firmó un acuerdo marco de partenariado con la Comisión Europea (CE) para 2018-2021 en el marco del programa EaSI para el empleo y la innovación social, y solicita anualmente financiación para implementar las actividades cofinanciadas por la CE.

ESN organiza el Congreso Europeo de los Servicios Sociales y los Premios Europeos de los Servicios Sociales como actividades autofinanciadas para las que ESN trabaja con socios institucionales y privados. Por último, ESN es una red de miembros en constante crecimiento que contribuyen a su sostenibilidad.



Christian Fillet
Presidente

Graham Owen
Miembro de la junta de gobierno

Carlos Santos Guerrero
Vicepresidente

Kate Bøgh
Miembro de la junta de gobierno

Harri Jokiranta
Miembro de la junta de gobierno

Miran Kerin
Miembro de la junta de gobierno

REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

29 DE MARZO DE 2019
Bruselas

4 DE JUNIO DE 2019
Milán

5 DE OCTUBRE DE 2019
Bruselas

REUNIONES DEL CONSEJO

4 DE JUNIO DE 2019
Milán

29 DE NOVIEMBRE DE 2019
Bruselas

CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO

ALCANCEMOS JUNTOS NUESTRA VISION

Estimados miembros y amigos:

Me emociona presentar la revisión anual de las actividades de 2019 de la European Social Network (ESN).

El motivo por el que me involucré en los servicios sociales es muy sencillo: los servicios sociales nos ayudaron a mi familia y a mí. La combinación de programas, la comunidad, mi familia y nuestras agallas crearon una serie de oportunidades que nos ayudaron a mis hermanos y a mí a prosperar.

Estoy intentando corresponder y devolver el favor. ESN se creó para ser la red de liderazgo que guía a los servicios sociales en Europa. Hay quien piensa que trabajar a nivel internacional está alejado la realidad cotidiana, pero para quienes comparten sus conocimientos con compañeros, no hay nada más relevante ni que incite tanto a la reflexión. Así lo pude constatar a lo largo de 2019 en los grupos de trabajo sobre atención y cuidados integrados, digitalización y tecnología, desarrollo sostenible y la revisión de los planes gubernamentales nacionales en el marco del Semestre Europeo.

La calidad de los cuidados para mejorar la calidad de vida de las personas fue la temática general de nuestro congreso anual de Milán, que contó con la participación de 580 delegados de 35 países, y la primera edición de los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés).

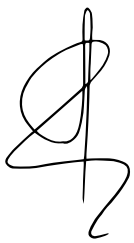
Creo que cada comunidad, familia y persona deben tener las mismas oportunidades para alcanzar todo su potencial, y los principios y métodos que guían nuestra labor en ESN pueden ayudar a que así sea. El compromiso de ESN de trabajar con las personas que utilizan los servicios sociales quedó patente al centrar nuestro seminario anual en la participación de las personas usuarias de los servicios en la planificación, prestación y evaluación de los servicios sociales con la colaboración de los propios usuarios.

2019 ha sido un año de enorme compromiso por parte de los miembros en una amplia variedad de actividades que les han reunido para compartir conocimientos e inspirarse entre sí con la finalidad de mejorar las vidas de sus ciudadanos y comunidades.

Me gustaría terminar dando una cálida bienvenida a nuestros 20 nuevos miembros, y dar las gracias a la Comisión Europea, socios institucionales y privados por su apoyo. Los primeros 20 años de ESN han sido un logro excepcional desde sus modestos comienzos. Estamos preparados para avanzar con confianza para ayudar a mejorar los servicios sociales.

Quiero expresar mis deseos a seguir trabajando con el personal, miembros, socios y amigos para lograr una visión compartida de justicia social, inclusión y servicios sociales sostenibles.

Alfonso Lara Montero
Director ejecutivo
Español | Inglés | Francés | Polaco | Portugués



Alfonso Lara Montero
Director ejecutivo

SECRETARIADO

CONOZCA AL EQUIPO

Alessandra Perna
Responsable de apoyo ejecutivo y empresarial
Italiano | Inglés | Francés

Jeta Bejtullahu
Jefa de comunicaciones y marketing
Inglés | Albanés | Serbo-croata | Español

Benoit Froment
Gerente del congreso
Francés | Inglés | Neerlandés

Laura Mangeng
Responsable de políticas y comunicaciones
Italiano | German | Inglés | Francés | Español

Cosmina Gantner
Responsable de comunicaciones digitales
Rumano | Inglés

Martin Lichte
Responsable de políticas
Alemán | Inglés | Francés

Edward Shrimpton
Responsable de políticas y miembros
Inglés

Ronan Mangan
Coordinador de políticas y desarrollo
Inglés | Francés

Ines Boursot
Responsable de proyectos y eventos
Francés | Inglés | Español

Valentina Guerra
Responsable de políticas
Italiano | Francés | Inglés | Español

Jeanette Fava
Gerente de RR. HH. y finanzas
Maltés | Inglés | Francés | Italiano | Árabe | Neerlandés

PUBLICACIONES

LAS MAS DESTACADAS DEL 2019

European Semester 2020

El informe ilustra la situación social desde el punto de vista de los servicios sociales de los países europeos, con recomendaciones para el ciclo del Semestre Europeo 2020.

Implementing the Sustainable Development Agenda: The Role of Social Services

Nuestro informe de políticas explica cómo pueden los servicios sociales desempeñar un importante papel para garantizar una buena salud y bienestar a nivel local.

Informe sobre las elecciones al Parlamento Europeo

Antes de las elecciones de 2019 al Parlamento Europeo (PE), publicamos un informe con propuestas de iniciativas políticas sobre inclusión social y servicios sociales.

Apostar por la Calidad

Esta publicación aborda asuntos clave en lo relacionado a la calidad de los cuidados y los servicios sociales en Europa, pide a la Comisión europea la revisión de su propuesta de marco de calidad en servicios sociales, y hace recomendaciones específicas para dicha revisión.

EL 2019 EN CIFRAS

NUESTROS LOGROS Y IMPACTO

ESN participó en:

15 eventos nacionales

9 eventos regionales/ locales

42 eventos europeos/ internacionales

123 delegados en nuestro seminario anual

140 miembros en **36** países

425 000 impresiones de tuits

409 participantes en las actividades cofinanciadas por el EaSI

1 019 suscriptores al boletín

40 648 usuarios del sitio web

580 delegados en nuestro Congreso Europeo de los Servicios Sociales

1 090 descargas de publicaciones

650 publicaciones impresas difundidas

1ª edición de los Premios Europeos de los Servicios Sociales

45 469 usuarios del sitio web

26 471 votos por internet

84 asistentes a la ceremonia de entrega de premios

European Social Network ASBL

8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium

Tel: + 32 (0) 251 110 939

info@esn-eu.org

@ESNsocial

ISSN: 2593-841X
Royal Library of Belgium Legal Depot: D/2020/14.711/5