



European  
Social  
Network

Social Services  
in Europe



**Metinė apžvalga 2012**

**Investavimas į socialines paslaugas**

 [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)



Europos Socialinis Tinklas  
yra remiamas  
Europos Komisijos

# Metinė apžvalga 2012

Investavimas į socialines paslaugas

 [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)

Europos Socialinis Tinklas (EST) jungia žmones, kurie kuria, organizuoja ir teikia socialines paslaugas valstybinėse institucijose visoje Europoje. Dalindamiesi žiniomis ir patirtimi mes padedame plėtoti efektyvią socialinę politiką ir socialinio darbo praktiką.

## Ryškiausi metų įvykiai

2012-ieji metai buvo sėkmingi ir aktyvūs – šiuo daugeliui kolegų iššūkių kupinu metu pavyko sustiprinti mūsų įvairiapusį ir nuolat besiplečiantį tinklą.

### Sausis

-Dalyvauta Europos aktyvaus senėjimo ir kartų solidarumo metų konferencijos atidaryme

### Vasaris

-Suburta nauja darbo grupė nagrinėti temai „Vadovavimas, Įgyvendinimas, Inovacijos“

### Kovas

-EST nariai dalyvavo HABITACT kovos su benamyste apžvalgoje Gento mieste

-Surengta antroji „Pokyčių valdymas organizuojant bendruomenines paslaugas“ sesija Prahoje

-Pateiktas memorandumas ES rekomendacijai dėl vaikų skurdo ir gerovės

### Balandis

-Paskelbta „Bendruomeninių paslaugų plėtojimo“ ataskaita  
-Dalyvauta Danijos pirmininkavimo ET konferencijoje „Jaunimo darbas ir integravimas krizės metu“

### Gegužė

-Romoje suorganizuotas EST pavasario seminaras „Pažeidžiamas jaunimas pereinamuoju laikotarpiu“

### Birželis

-Organizuota Dvidešimtoji Europos socialinių paslaugų konferencija tema „Ateities formavimas tvarioms socialinėms paslaugoms“, vykusį Kopenhagoje  
-Paskelbtas Nacionalinių reformų programų įvertinimas

### Liepa

-Paskelbtas atsakymas į Europos Komisijos konsultaciją dėl pagalbos namuose paslaugų

### Rugpjūtis

-Londone suorganizuota finalinė mokymų programos „Pokyčių valdymas organizuojant bendruomenines paslaugas“ sesija

-Drauge su „Pokyčių valdymo“ mokymų grupe, EST patariamuoju komitetu bei Verslo komitetu stebėtos Parolimpinės žaidynės

-Paskelbta pastarųjų ketverių metų aktyvaus įtraukimo politikos apžvalga

### Rugsėjis

-Paskelbta Socialinės apsaugos komiteto ataskaitos apie kovą su vaikų skurdu analizė  
-Prisidėta prie seminaro apie deinstytucionalizaciją Varšuvoje

### Spalis

-Suorganizuotas EST rudens seminaras Štutgarte apie „Integravimo ir savarankiškumo išlaikymą ir atgavimą vėlesniame gyvenime“  
-Prisidėta prie IBM Tarptautinio socialinio sektoriaus forumo Varšuvoje  
-Dalyvauta Kipro pirmininkavimo ET konferencijoje „Investavimas į vaikus“

### Lapkritis

-Prisidėta prie Tarptautinės ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos ekspertinės konsultacijos dėl „Integruotų paslaugų“ Paryžiuje

### Gruodis

-Dalyvauta kasmetinėje Skurdo ir Socialinės atskirties konvencijoje Briuselyje  
-Prisidėta prie seminaro apie deinstytucionalizaciją Bratislavoje

## EST pirmininko John Halloran laiškas

Mieli EST nariai ir bičiuliai,

2012-ieji buvo aktyvūs ir sėkmingi metai, padėję mums sustiprinti savo įvairiapusį ir nuolat augantį tinklą. Taip pat tai buvo ir iššūkių kupini metai daugeliui mūsų kolegų, kurie stengėsi teikti socialines paslaugas susiklosčius tokioms sudėtingoms finansinėms sąlygoms. EST programa aprėpė platų spektrą temų, kurios paaiškėjo esančios itin svarbios daugeliui Jūsų.

Metus pradėjome suburdami darbo grupę „Vadovavimui, Įgyvendinimui, Inovacijoms“, kad atidžiau būtų išnagrinėta krizės įtaka socialinių paslaugų valdymui. Pradėdami naują projektą mes užbaigėme ankstesnįjį – suorganizavome baigiamąją sesiją „Pokyčių valdymo“ mokymų programoje, padėjusioje grupei politikos formuotojų Vyšegrado šalyse sukurti efektyvias deinstitucionalizacijos strategijas. Taip pat mes paskelbėme „Bendruomeninių paslaugų plėtojimo“ ataskaitą, kurią ir toliau laikysime įrankiu šiam svarbiam pereinamajam laikotarpiui.

Mūsų pavasario seminaro Romoje metu koncentravomės į pažeidžiamąjį jaunimą pereinamuoju laikotarpiu. Išryškėjo dvi perspektyvos: socialinė globa ir parama iki pilnametystės ir ankstyvas iškritimas iš ugdymo sistemos. Štutgarte organizuotame rudens seminare mes dalyvių dėmesį kreipėme link senyvo amžiaus žmonių savarankiškumo ir integracijos Europos aktyvaus senėjimo bei kartų solidarumo metais.

Noriu Jums visiems padėkoti už atsidavimą ir dalyvavimą 2012-ųjų metų veiklose bei laukiu mūsų bendradarbiavimo ateinančiais metais. EST ir toliau nariams suteiks galimybes užmegzti naujus ryšius, mokytis vieniems iš kitų bei padės plėtoti politiką ir įgyvendinti veiklas visais 2013-aisiais metais. Apie tai galėsite sužinoti daugiau perskaitę paskutinę ataskaitos dalį.

Nuoširdūs linkėjimai,



John Halloran  
EST Pirmininkas

## Vadovavimas, Igyvendinimas, Inovacijos Darbo grupė

EST subūrė paslaugų valdymo darbo grupę, kad ši įvertintų krizės įtaką socialinėms paslaugoms ir galimus atsakus į ją. 2012-aisiais metais ši grupė nagrinėjo keletą socialinių tyrimų apie krizę, aptarė viešųjų paslaugų lyderystės ir valdymo indėlį bei surengė specialią sesiją apie realiais atvejais pagrįstą praktiką.

Ši vyresniųjų vadovų grupė yra atsakinga už socialinių paslaugų organizavimą nuo vaikų globos, socialinių išmokų, iki visuomeninės sveikatos. Būdami skirtingų profesijų atstovais (socialiniai darbuotojai, ekonomistai, psichologai, medikai, teisininkai) jie valdo didelius biudžetus ir vadovauja daugeliui darbuotojų. Jie dirba regioniniuose ir nacionaliniuose lygmenyse bei yra atskaitingi vietoje išrinktiems politikams.

**Krizės įtaka ir reagavimas į ją**  
Biudžeto mažinimo tyrimai iš Londono Borough of Redbridge

(Jungtinė Karalystė) ir Arhus miestų (Danija) išryškino keletą efektyvumo didinimo priemonių ir būdų, kaip galima pertvarkyti paslaugas:

- Sumažinti skaičių žmonių (visokio amžiaus), gyvenančių socialinės globos namuose ar ligoninėse
- Koncentruotis ties prevencija ir rehabilitacija siekiant mažinti ilgalaikio gydymo išlaidas
- Fiksuoti tikslią vienos vietos išlaikymo savikainą ir taip efektyviau valdyti biudžetus

Grupė taip pat pranešė, kad buvo mažinamas darbuotojų skaičius bei didinamos paslaugos kainos tiems paslaugų gavėjams, kurie turėjo galimybę už jas susimokėti. Pasitarimai su darbuotojais, paslaugų gavėjais, šeimomis ir paslaugų teikėjais (namuose ir už jų ribų) yra būtini siekiant įtvirtinti pokyčius esant atskaitingumui ir aiškioms politinėms veikimo riboms.

### **Lyderystė ir valdymas**

Grupės nariai ne vieną kartą organizacijoms padėjo lyderystės ir valdymo klausimais. Didžioji

dalis dalyvavo mokymuose apie valdymą ar verslą, kurie truko mažiausiai vienerius metus iki pradedant dirbti vyresniuoju vadovu. Nors abejos funkcijos yra glaudžiai susijusios su socialinių paslaugų įstaigų vadovų veikla, didžioji dalis manė, kad lyderystė yra ateities krypties nustatymas ir komunikacija, o valdymas – esamų išteklių panaudojimas (darbo jėga ir biudžetas).

### **Atvejais pagrįsta praktika**

EST pirmininkas John Halloran pakomentavo, jog atvejais grįstos praktikos gali tapti nauja varomąja jėga formuojant socialinę politiką ir kuriant paslaugas. Karine Lycops teigia, kad „geri vadovai turėtų atidžiau atsižvelgti į tyrimų apie paslaugų efektyvumą duomenis ir naudoti tai kaip pagrindą ateities paslaugų kūrimui ir planavimui“. Nors kai kurios įvertinimo programos gali užtrukti keletą metų, profesionalams, dirbantiems su paslaugų gavėjais, gali taip pat prireikti trumpo periodo rodiklių, kad einamuoju metu galėtų tinkamai kontroliuoti situaciją.

„Mano paslaugoms jau antrus metus biudžetas mažinamas keturiais procentais, tad arba mes turime sumažinti paslaugų lygį, arba pakeisti patį modelį.“

**Bruno Marcato, Socialinių paslaugų agentūros direktorius, Bolzano savivaldybė, Italija**

## Pažeidžiamas jaunimas pereinamuoju laikotarpiu Pavasario seminaras

Seminaro metu buvo nagrinėjama, kaip būtų galima pagerinti rezultatus dirbant su galimai mokyklos nebaigiančiu arba socialinės globos namus paliekančiu jaunimu. Renginyje vyko Romoje gegužės 10-11 dienomis bendradarbiaujant su Lazio regionu.

Seminaras buvo pradėtas svarbiu pristatymu: Europos Komisijos ataskaita apie nedirbantį, nesimokantį ir jokiuose profesiniuose mokymuose nedalyvaujantį jaunimą (NEET), kurią pristatė Massimiliano Mascherini iš Eurofound agentūros. Jos duomenimis, toks jaunimas Europai kasmet kainuoja 120 milijardų eurų – tai išryškina socialines rizikas, tokias kaip nepasitenkinimas ir nepaklusimas demokratijai. Be jaunimo skirstymo į dirbantį ir nedirbantį pereinamuoju laikotarpiu, seminaras taip pat iškėlė du svarbius klausimus: apie jaunimo išėjimą iš socialinės globos namų ir mokyklos nebaigimą.

Emily Munro, INTRAC (Tarptautinis perėjimo iš socialinės globos į pilnametystę tinklas) koordinatorė išnagrino skirtingas jauno asmens keliones per socialinę globą stadijas ir jų reikšmę socialinio darbo politikai ir praktikai. Tuokart detaliai buvo aptarti trys pavyzdžiai: „Kelias į pilnametystę“ Gente, Belgijoje, „Vaikai“ Kelne, Vokietijoje ir „Borgo Ragazzi Don Bosco“ Italijoje. Jie iliustravo paslaugų vaikams ir paslaugų suaugusiems atskyrimo būtinumą.

Dalyviai iš klausė dvi jaunų žmonių įkvepiančias istorijas. Jalal El Amri iš Maroko buvo globojamas Katalonijoje, Ispanijoje. Dėka jo ryžto ir profesionalų suteiktos paramos, įskaitant studijų stipendiją ir kompensuotas būsto išlaidas, jis įgyvendino savo svajonę mokytis universitete. Silje Hansen užaugo globos sistemoje Norvegijoje ir dabar remiasi savo pačios patirtimi dalyvaudama NVO veikloje, kuri dirba su globojamais vaikais. Sesijai besibaigiant specialistai reflektavo jaunų žmonių išsakytas žinutes ir sutarė dėl itin reikšmingo elemento – nuolatinis vaiko santykis su

„svarbiu kitu asmeniu“ yra būtinas jam paliekant globos sistemą.

Antroji sesija prisidėjo prie dabartinių debatų apie kovą su mokyklos nebaigimu, kuri yra viena iš Europos 2020 strategijos tikslų. Pranešėjai pristatė tyrimų duomenis ir praktines iniciatyvas, kaip padėti mokiniams iš socialiai pažeidžiamos aplinkos, įskaitant vaikus valstybiniuose socialinės globos namuose, romų vaikus ir turinčiuosius sveikatos problemų. Diskusijų metu buvo remiamasi YIPPEE projektu, Romų bendruomenių išteklių centru Rumunijoje bei M@zl programa Olandijoje.

Sesiją užbaigė Clare Ryan, Nacionalinės ugdymo gerovės valdybos (National Educational Welfare Board) Dubline vadovė, kuri kalbėjo apie sėkmingas strategijas, įgyvendintas Airijoje – vienoje iš nedaugelio valstybių, kurios pasiekė ES tikslą sumažinti mokyklos nebaigiančių mokinių skaičių iki mažiau nei dešimties procentų.

Visus seminaro metu pateiktus praktinius pavyzdžius galite rasti mūsų Praktikos bibliotekoje [www.esn-eu.org/practice-library](http://www.esn-eu.org/practice-library)

„Žodį „pažeidžiamas“ čia girdėjau labai daug kartų. Tačiau šie vaikai yra stiprūs ir nepriklausomi. Jiems dar reikia tiek daug visko išmokti, tačiau lygiai tiek pat jiems reikia ir atiduoti patiems.“

**Silje Hansen užaugo globos namuose ir dabar yra Vaikų ir Jaunimo (Barn og Unge) komunikacijos vadovė (Norvegija)**



## Pokyčių valdymas organizuojant bendruomenines paslaugas Mokymai

EST mokymų programa ir toliau teikė pagalbą politikos formuotojams bei paslaugų teikėjams iš Vyšegrado šalių pereinant prie bendruomeninių paslaugų. Paskutinės dvi sesijos nagrinėjo daugiau praktinius deinstitutionalizacijos aspektus. Mokymai buvo surengti bendradarbiaujant su Tizardo centru Kento universitete, Jungtinėje Karalystėje.

### **Bendruomeninių paslaugų atvejis**

Dalyviai, atsižvelgdami į neseniai paskelbtą EST ataskaitą „Bendruomeninių paslaugų plėtra“, aptarė esminius argumentus pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų. Grupė pripažino poreikį išskirti ir sustiprinti nepasitenkinimą instituciniu paslaugų modeliu. Kaip esminiai šio proceso aspektai buvo išskirti paslaugų gavėjų pozicijos stiprinimas bei politikų, valstybės tarnautojų ir profesionalų žinių gilinimas.

### **Nuo teorijos prie praktikos: socialinių paslaugų stebėjimas vietoje**

Tam, kad galėtų palyginti vietos situaciją su esančia

savo šalyje, dalyviai lankėsi keturiuose apsaugotuose bendruomeniniuose būstuose ir vienoje beuždaromoje institucijoje Prahoje. Woodbine suaugusiųjų su proto negalia bendruomenės centras Londone taip pat atvėrė savo duris ir dalyviams pateikė pavyzdį paslaugų, teikiamų pačioje bendruomenės širdyje. Prezentacijos iš socialinių tyrimų Gruzijoje, Švedijoje ir Moldovoje bei sesija apie tai, kaip efektyviai bendrauti politikams ir valstybės tarnautojams, pastūmėjo link debatų apie praktiškesnius metodus valdant pereinamąjį procesą. Parolimpinių žaidynių Londone stebėjimas pabrėžė žmonių su negalia potencialą įveikti barjerus, esančius sporte ir visuomenėje.

### **Bendruomeninių paslaugų valdymas: iššūkiai ir galimybės**

Visų keturių šalių atstovai pateikė išsamią stiprybių, silpnybių, grėsmių ir galimybių, su kuriomis buvo susidurta pereinamuoju procesu jų šalyse, analizę. Keletas visiems bendrų iššūkių buvo:

- Palaikančios politinės aplinkos plėtojant bendruomenines paslaugas sukūrimas
- Bendradarbiavimo ir dialogo tarp skirtingų valdžios lygmenų stiprinimas
- Paslaugos gavėjo ir neįgaliųjų savarankiškumo iniciatyvų,

skatinančių gavėjų teises gyventi bendruomenėje, stiprinimas

- Informacijos sklaida, visuomenės švietimas siekiant pakeisti neigiamus stereotipus apie asmenis, gyvenančius institucijose, bei integracijos į visuomenę skatinimas

Europos ekspertai taip pat pristatė, kaip išnaudoti Europos struktūrinius fondus iš ES 2014-2020 metų biudžeto plėtojant bendruomenines paslaugas. Europos ekspertų grupė, kurios nariu yra ir EST, sėkmingai darė įtaką, kad Europos fondų lėšos būtų panaudojamos bendruomeninių paslaugų kūrimui, o ne esančių institucijų atnaujinimui ir modernizavimui. John Halloran pabrėžė, kad EST buvo įsipareigojęs „dirbti kartu su vietiniais valstybiniais socialinių paslaugų teikėjais, kad perėjimas nuo institucinių prie bendruomeninių paslaugų būtų kaip įmanoma sklandesnis.“ Nuo paskutiniojo mokymų kurso EST toliau glaudžiai dirba su Vyšegrado šalimis, dalyvauja seminaruose ir juose pasisako apie deinstitutionalizaciją Mazovijos regione Lenkijoje ir Bratislavoje Slovakijoje.

EST ataskaitą „Bendruomeninių paslaugų plėtra“ penkiomis kalbomis galite rasti mūsų tinklalapyje [www.esn-eu.org/publications](http://www.esn-eu.org/publications)

„Tai, ką mes aptarėme, padėjo mums dabar deinstitutionalizaciją pateikti kaip 2013-2020 metų strategijos prioritetą.“

**Piotr Nowak-Skyrpan, Socialinių tyrimų vadovas, Mazovijos Socialinės politikos centras, Lenkija**



## Integracijos ir savarankiškumo atgavimas ir išlaikymas vėlesniame gyvenime Rudens seminaras

Europos aktyvaus senėjimo ir kartų solidarumo metais buvo organizuotas seminaras apie senyvo amžiaus žmonių reabilitaciją bei socialines paslaugas. Renginys vyko Štutgarte, Vokietijoje, spalio 24-25 dienomis bendradarbiaujant su Vokietijos Viešosios ir privačios gerovės asociacija bei Štutgarto miestu.

Socialinių paslaugų specialistai diskutavo apie tai, kaip turėtų būti organizuojamos socialinės ir sveikatos paslaugos, kad šios skatintų senyvo amžiaus žmonių nepriklausomą gyvenimą ir socialinį aktyvumą. Be to, buvo aptartas sveikos gyvensenos, slaugytojų-šeimos narių ir savanorystės skatinimas. Pirmojoje sesijoje Kai Leichsenring, INTERLINKS projekto koordinatorių, pažymėjo, kad reikia žymiai labiau koncentruotis ties į asmenį nukreiptais ilgalaikės socialinės globos metodais, turinčiais prevencinį poveikį krizės apimtose sistemose. Marinne van den Berg iš Europos Komisijos pristatė Europos inovacijų partnerystę aktyviam ir sveikam senėjimui, dėmesį nukreipė į

prevenciją, sveikatos patikrinimus ir ankstyvą diagnostiką, prisidedančius prie aktyvaus senėjimo ir savarankiškumo.

Antrosios plenarinės sesijos dėmesys buvo nukreiptas į tai, kaip pakeisti paslaugas, kad būtų skatinama prevencija ir reabilitacija. Tarp kitų pavyzdžių buvo ir Frederikos (Danija) savivaldybės pavyzdys, kuris remia asmenis su potencialiais socialinės globos poreikiais susitelkdamas ties esminėmis kasdieninio gyvenimo užduotimis. Per šią „Kasdieninės reabilitacijos“ programą senyvo amžiaus žmonės save traktuoja kaip pasitikinčius savimi ir nepriklausomus, tuo tarpu savivaldybė sutaupo maždaug 20,000 eurų asmeniui per metus, lyginant su jos ankstesniais darbo metodais. Taip pat buvo pristatytos Portugalijos ir Olandijos prevencijos ir reabilitacijos strategijos, kurios dėmesį labiausiai kreipia į socialines bei sveikatos paslaugas ir išdėsto ICT pagal senyvų asmenų poreikius.

Trečiojoje sesijoje pranešėjai pabrėžė faktorius ne iš socialinės ir sveikatos paslaugų srities, kurie daro įtaką senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybei. Buvo

išnagrinėtos priemonės, kurios senyvo amžiaus žmones skatina likti namuose ir aktyviai dalyvauti savo vietinėje bendruomenėje – tokios kaip šeimos slaugytojai, sveiko gyvenimo būdo propagavimas, savanorystė bei mokymosi visą gyvenimą galimybės.

Paskutinėje grupės diskusijoje dalyviai nusprendė, kad:

- Perėjimas nuo intervencijos prie ankstyvosios prevencijos ir sveikos gyvensenos skatinimo gali būti įgyvendintas integruojant vietines paslaugas, skatinančias aktyvų senėjimą ir amžiui draugišką aplinką.
- Struktūrinės reformos nacionaliniu ir vietiniu lygmeniu, kartu su finansine parama, skatintų integruotas paslaugas, kurios padeda įvertinti senyvo amžiaus žmonių poreikius ir padėti jiems socialiai integruotis.
- Senų žmonių, kuriems nustatytas socialinės globos poreikis, vaidmuo turi pasikeisti iš pasyvaus gavėjo/paciento į aktyvų dalyvį, įtraukiant paslaugų gavėjus į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.

Visus čia pateiktus praktinius pavyzdžius galite rasti mūsų Praktikų Bibliotekoje adresu [www.esn-eu.org/practice-library](http://www.esn-eu.org/practice-library)

„Mamos poreikiai su laiku vis auga. Taip, tai yra sunku, tačiau aš kito pasirinkimo neturiu. Ji yra MANO mama ir aš turėčiau ja pasirūpinti.“

**Crolyn Akintola iš Airijos - juda neįgaliųjų vėžimėlio pagalba ir prižiūri savo senyvo amžiaus motiną**

## Kopenhaga 2012: Kuriame ateitį tvarioms socialinėms paslaugoms Dvidešimtoji Europos socialinių paslaugų konferencija

Praėjus dvidešimčiai metų nuo pirmosios Europos socialinių paslaugų konferencijos, šių metų renginys vyko birželio 25-27 dienomis Kopenhagoje. Renginys subūrė daugiau nei 350 dalyvių, įskaitant socialinių paslaugų Europoje tyrėjus, profesionalus ir vadovus, kad visi kartu dalintumėmės idėjomis, inovatyviais sprendimais ir sukurtumėm tvarią socialinę Europą.

Pagrindinė konferencijos tema buvo „Kuriame ateitį tvarioms socialinėms paslaugoms: „Kokybė, įgyvendinimas, inovacijos“. Per visų trijų dienų laikotarpį, keturias plenarines sesijas ir 24 seminarus pranešėjai ir atstovai stengėsi atsakyti į klausimą, kaip sukurti tvarią visuomenę, kurioje ekonominiai, socialiniai ir aplinkosauginiai

procesai vyksta kartu. Pirmoji plenarinė sesija su tokiais pranešėjais kaip Europos komisaras László Andor, Danijos ministrė Karen Haekkerup ir Norvegijos ministrė Inger Bjurstrøm nagrinėjo politikos gaires ir į diskusiją įvedė europietišką, skandinavišką ir nacionalinę perspektyvą.

Antrąją dieną vykusios plenarinės sesijos atkreipė dėmesį į esminius socialinius, ekonominius ir aplinkosauginius iššūkius, kuriuose vaidina vaidmenį ir socialinės paslaugos, nepamirštant tokių temų kaip „Kaip sumažinti viešųjų paslaugų poveikį gamtai?“ ar „Kaip išnaudoti naujus žmogiškuosius išteklius bei technologijas efektyviam paslaugų teikimui?“.

Seminarai leido labiau leistis į debatus itin plačiomis temomis, tokiomis kaip technologijų integravimas į sveikatos paslaugas, reabilitacinių metodų

įtraukimas į bendruomenines paslaugas, darbo jėgos išsaugojimo ir vaikų globos paslaugų kokybės gerinimas. Konferenciją užbaigė apvalaus stalo diskusija tarp pranešėjų ir dalyvių. Viena iš esminių pabaigos žinučių buvo išsakyta Belgijos darbo ministrei Monica De Coninck pasisakant už inovacijas ir pokyčius: „Mes labai dažnai esame mokomi ieškoti 37 priežasčių, kodėl kažkas negali būti pakeista, tačiau turime tik dvi tinkamas priežastis pokyčiui įgyvendinti. Turėtumėme koncentruotis ties tomis dviem priežastimis, stengtis būti pozityviais ir susikalbėti tarpusavyje.“

Europos Socialinių paslaugų konferencija 2013 metais vyks Dubline birželio 17-19 dienomis ir vadinsis „Keičiame gyvenimus! Naujos paslaugos besikeičiančiai visuomenei“. Registruotis į konferenciją galite internetu [www.esn-conference.org](http://www.esn-conference.org)

„Mūsų socialinis modelis turi būti adaptuotas, kad atitiktų rytojaus iššūkius. Socialinė politika ir socialinės paslaugos yra investicija į visuomenę, kuri atsiperka per ilgą laiką – tai padeda sukurti klestinčią ir vieningą visuomenę.“

**László Andor, ES darbo ir socialinių reikalų bei įtraukties komisaras**

## Nuo socialinės apsaugos iki socialinių investicijų? ES ir EST prioritetai 2013 metams

EST 2013-ųjų metų darbas bus stipriai veikiamas naujų Europos Komisijos pasiūlymų pakeisti gerovės ir sveikatos sistemas, kad šios orientuotųsi į socialines investicijas.

Pagrindiniai Socialinių investicijų paketo elementai (SIP) yra:  
- Paslaugų prieinamumo supaprastinimas, didinama gaunama nauda, tikslesnis paslaugų poreikio nustatymas  
- Tikslesnės, sąlyginės ir efektyvios integracijos į darbo rinką schemas  
- Susikoncentravimas į socialinio investavimo metodus visoms amžiaus grupėms, nuo ankstyvos jaunystės iki senatvės

Europos Komisija ginčija, kad „socialinis investavimas padeda žmonėms „pasirengti“ susidurti su gyvenimo rizikomis, o ne tiesiog „pataiso“ jų pasekmes.“ Paketas apima temines apžvalgas ir pasiūlymus daugeliu pastarųjų metų prioritetinių EST sričių, ypač – aktyvią integraciją, vaikų integraciją ir gerovę bei ilgalaikes

paslaugas. 2013-aisiais EST daugybėje forumų kalbės apie Socialinio investavimo paketą.

EST „Vadovavimo, Įgyvendinimo, Inovacijų“ darbo grupė svarstys, kokių mastu socialinės investicijos gali būti naudojamos šiuo augančių poreikių ir mažėjančių biudžetų metu. Ji dirbs su Valdyba bei kitais EST nariais, kad išdėstytų EST poziciją dėl socialinių investicijų ir nustatytų gaires ateityje dirbant Paketo rėmuose. Narių apžvalga bus pristatyta Dubline 2013 metų gegužės mėnesį Airijos pirmininkavimo metu ir bus apžvelgta Europos Komisijos rekomendacija „Investavimas į vaikus“. Joje išdėstytas politikos modelis, paremtas trimis dalykais: pakankamomis pajamomis, paslaugų prieinamumu ir dalyvavimu. Narių apžvalga lygins nacionalinius Bulgarijos, Prancūzijos, Airijos ir Švedijos įstatymus su Europos Komisijos rekomendacijomis, aiškinsis stiprybes ir spragas.

Politikos ir praktikos seminarai vyks rudenį, jų metu be Europos inovacijų bendradarbiavimo

aktyviam ir sveikam senėjimui bus peržiūrėti SIP dokumentai dėl sveikatos ir ilgalaikės globos. Bus siekiama nustatyti ateities prioritetus EST darbui paslaugų vyresniems asmenims srityse. ES institucijos bei tarpininkai, Valstybės narės dirbs su mūsų nariais vietiniu ir regioniniu lygmeniu, EST ir toliau keisis gerą patirtimi bei plėtos pasiūlymus deinstitutionalizacijos politikai, aktyviai integracijai į darbo rinką bei asmenų su negalia dalyvavimui.

SIP taip pat taps tema paskutinėje apskritojto stalo diskusijoje, vyksiančioje Europos socialinių paslaugų konferencijoje „Keičiame gyvenimus! Naujos paslaugos besikeičiančiai visuomenei“ birželio 17-19 dienomis Dubline. Narių forumu Briuselyje EST užbaigs metus ir trimetę ES finansuojamą programą. Ten įvyks mūsų pastarųjų trejų metų darbo apžvalga, bus aptartos įžvalgos dėl ES politikos konteksto, išskirtinai – socialinių investicijų ir konsultacijos dėl EST ateities politikos ir praktikos prioritetų.

„Asmenų įgalinimas išnaudoti visą savo potencialą dalyvauti socialiniame ir ekonominiame gyvenime... leidžia jiems būti stipresniais kritiniais jų gyvenimo momentais.“

**Europos Komisijos komunikatas „Socialinės investicijos augimui ir sanglaudai“**

„Man labai malonu matyti vietinio lygmens socialinių paslaugų teikėjų ilgalaikį pasišventimą investuoti į paslaugų gavėjų potencialą, pripažintą Socialinių investicijų pakete.“

**Lars-Göran Jansson, Švedijos EST pirmininkas**

European Social Network  
Victoria House  
125 Queens Road  
Brighton BN1 3WB  
United Kingdom

**Tel:** +44 (0) 1273 739 039  
**Fax:** +44 (0) 1273 739 239  
**Email:** [info@esn-eu.org](mailto:info@esn-eu.org)  
**Web:** [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)