



**European
Social
Network**

Social Services
in Europe

Raport anual 2012

Investind în servicii sociale

 www.esn-eu.org



European Social Network
este susținută de
Comisia Europeană

Raport anual 2012

Investind în servicii sociale

 www.esn-eu.org

European Social Network (ESN)
aduce împreună persoane care
proiectează, gestionează și
furnizează servicii sociale în cadrul
autorităților publice din Europa.
Noi susținem dezvoltarea unor politici
și practici sociale eficiente prin
schimbul de cunoștințe și experiență.

Repere ale anului

2012 a fost un an activ și de succes, care a contribuit la consolidarea rețelei noastre diverse și în continuă creștere, în aceste vremuri dificile pentru mulți dintre colegii noștri.

Ianuarie

– Am participat la conferința de deschidere a anului european al îmbătrânirii active și al solidarității între generații

Februarie

– Am lansat un nou grup de lucru „Leadership, Performanță, Inovare”

Martie

– Membrii ESN au participat la o dezbatere HABITACT în Ghent pe tema combaterii fenomenului lipsei de adăpost
– Am organizat la Praga a doua sesiune a programului de formare „Gestionarea schimbării în îngrijirea comunitară”
– Am publicat un răspuns la Recomandarea UE cu privire la sărăcia și bunăstarea copilului

Aprilie

– Am publicat raportul „Dezvoltarea îngrijirii comunitare”
– Am participat la conferința

“Ocuparea și incluziunea tinerilor în perioada de criză” desfășurată sub președinția daneză a UE

Mai

– Am organizat la Roma seminarul de primăvară al ESN “Tineri vulnerabili în tranziție”

Iunie

– A avut loc la Copenhaga a 20-a Conferință a serviciilor sociale europene “Modelarea viitorului pentru servicii sociale durabile”
– Am publicat o evaluare a programelor naționale de reformă

Iulie

– Am publicat un răspuns la consultarea Comisiei cu privire la serviciile personale și la domiciliu

August

– Am organizat la Londra sesiunea finală a programului de formare „Gestionarea schimbării în îngrijirea comunitară”
– Vizita grupului „Gestionarea schimbării”, a Comitetului consultativ la nivel înalt al ESN și a Comisiei pentru afaceri la Jocurile Paralimpice de la Londra
– Am publicat o analiză a politicilor de incluziune activă din ultimii patru ani

Septembrie

– Am publicat o analiză a Raportului Comisiei pentru protecție socială cu privire la combaterea sărăciei în rândul copiilor
– Am participat la un seminar pe tema dezinstituționalizării la Varșovia

Octombrie

– Am organizat la Stuttgart seminarul de toamnă ESN cu tema „Menținerea și recăștigarea independenței și incluziunii la vârsta a treia”
– Am contribuit la Forumul internațional IBM al sectorului social la Varșovia
– Am participat la Conferința „Investiția în copii”, sub președinția cipriota a UE

Noiembrie

– Am contribuit la consultările experților OCDE asupra “Serviciilor integrate” la Paris

Decembrie

– Am participat la Conferința anuală cu privire la sărăcie și excluziune socială de la Bruxelles
– Am contribuit la un seminar pe tema dezinstituționalizării la Bratislava

**Scrisoare din partea lui
John Halloran
Director ESN**

Dragi membri și prieteni ai ESN,

2012 a fost un an activ și de succes, care a contribuit la consolidarea rețelei noastre diverse și în continuă creștere. A fost totuși un an plin de provocări pentru mulți din colegii noștri care se străduiesc să furnizeze servicii sociale în condiții financiare dificile. Activitatea ESN a acoperit o gamă largă de teme care s-au dovedit aspecte cheie pentru mulți dintre voi.

Am început anul cu lansarea unui nou grup de lucru, „Leadership, Inovare, Performanță”, pentru a studia mai îndeaproape efectul crizei asupra managementului serviciilor sociale. În timp ce noul proiect se lansa, un altul s-a încheiat – am organizat sesiunea finală a programului nostru de formare „Gestionarea schimbării”, program care a ajutat un grup de responsabili politici din țările grupului de la Visegrád să dezvolte strategii eficiente pentru dezinstituționalizare. Am publicat de asemenea un raport privind „Dezvoltarea îngrijirii comunitare” pe care vom continua să-l promovăm ca instrument în sprijinul acestei importante tranziții.

Seminarul nostru de primăvară de la Roma s-a axat pe tinerii vulnerabili în tranziție dintr-o dubla perspectivă: îngrijire și suport până la vârsta adultă și abandonul școlar. La seminarul de toamnă de la Stuttgart, în anul european al îmbătrânirii active și solidarității între generații, am analizat investiția în independența și incluziunea persoanelor de vârstă a treia.

Vă sunt recunoscător tuturor pentru dăruirea și implicarea de care ați dat dovadă în 2012 și aștept cu nerăbdare să lucrăm împreună în anul care vine. ESN va continua să le ofere membrilor săi și pe parcursul anului 2013 oportunități de întâlnire, de schimb de experiență, precum și de dezvoltare în domeniul politicilor și practicilor sociale. Mai multe amănunte veți găsi în ultima parte a raportului nostru.

Cu cele mai bune urări,



John Halloran
Director

Grupul de lucru Leadership, Performanță, Inovație

ESN a creat un grup de lucru privind managementul serviciilor sociale pentru a evalua răspunsul serviciilor sociale la impactul crizei actuale. În anul 2012 grupul a analizat mai multe studii de caz asupra crizei, a adus în discuție aportul autorităților și managementului serviciilor publice și a organizat o sesiune specială privind practica bazată pe dovezi.

Acest grup de manageri seniori au atât responsabilități strategice cât și operaționale în domeniul serviciilor sociale, de la protecția copilului până la îngrijirea pe termen lung, de la beneficiile sociale până la sănătatea comunității. Venind din diverse medii profesionale (asistență socială, economie, psihologie, medicină, drept), ei gestionează bugete mari și angajați numeroși. Ei funcționează în contextul unor politici regionale și naționale și răspund în fața aleșilor locali.

Impactul și răspunsul la criză
Studiile de caz privind reducerile bugetare din districtul londonez

Redbridge din Marea Britanie și din orașul Aarhus din Danemarca au scos în evidență unele măsuri de eficientizare și modalități de reproiectare a serviciilor:

- reducerea numărului de persoane (de toate vârstele) care trăiesc în centre rezidențiale cu cazare de lungă durată sau în spitale
- concentrarea pe prevenție și reabilitare care să reducă costurile pe termen lung
- dezvoltarea de standarde de cost corecte pentru o mai bună gestionare a bugetului

De asemenea, grupul a raportat că a existat o oarecare reducere de personal și tarife mai ridicate pentru beneficiarii care sunt în măsură să plătească. Consultările cu angajații, beneficiarii, familiile acestora și furnizorii de servicii (proprii sau externi), un cadru politic clar și responsabilizarea au fost considerate esențiale pentru ca aceste schimbări să funcționeze.

Leadership și management
Membrii grupului au raportat că în diferite perioade au avut atribuții de conducere (leadership) sau de administrare (management), în funcție de nevoile organizației.

Cei mai mulți dintre ei absolviseră cursuri de business sau management cu o durată de cel puțin un an înainte de a prelua o poziție de conducere. Cu toate că cele două funcții sunt în strânsă legătură, în ceea ce privește directorii din serviciile sociale, majoritatea au considerat că leadership-ul se referă la stabilirea și comunicarea direcției viitoare, pe când managementul se referă la exploatarea actuală a resurselor (forță de muncă și buget).

Practica bazată pe dovezi
Directorul ESN John Halloran a declarat că „practica bazată pe dovezi” poate deveni noul motor al dezvoltării politicilor și al proiectării serviciilor. Pentru Karine Lycops, „managerii buni ar trebui să țină seama mai mult de rezultatele studiilor de cercetare privind eficiența serviciilor, ca bază pentru proiectarea și planificarea acestora în viitor.” În timp ce unele programe de cercetare durează în mod obișnuit mai mulți ani, pentru a monitoriza continuu performanța, profesioniștii care lucrează cu beneficiarii au nevoie și de indicatori pe termen scurt.

„Serviciul meu se confruntă cu o reducere de buget de 4% pentru al doilea an consecutiv, astfel încât fie va trebui să reducem nivelul serviciilor, fie să schimbăm modelul.”

Bruno Marcato, Directorul Agenției Serviciilor Sociale din orașul Bolzano, Italia

Tineri vulnerabili în tranziție

Seminarul de primăvară

Seminarul a analizat modalitățile de îmbunătățire a situației tinerilor care părăsesc sistemul de protecție și a celor cu risc de abandon școlar. Evenimentul a avut loc la Roma, pe 10-11 mai, în colaborare cu Regiunea Lazio.

Seminarul a debutat cu prezentarea unui important raport european cu privire la tinerii fără loc de muncă, formare profesională sau educație (tineri din categoria NEET), prezentat de Massimiliano Mascherini de la Eurofound. Acest raport estimează costul la nivel European al fenomenului NEET la 120 de miliarde de euro pe an și scoate în evidență riscurile sociale implicite, precum nemulțumirile sau dezangajarea democratică. Privind dincolo de dihotomia angajat/șomer a tineretului în tranziție, seminarul a abordat două probleme majore, respectiv tinerii care părăsesc sistemul de îngrijire și abandonul școlar.

Emily Munro, coordonator al INTRAC (International Network

on Transitions to Adulthood from Care), a explorat diferitele etape ale trecerii unui tânăr prin sistemul de îngrijire, cu toate implicațiile pe care le prezintă, pentru politici și pentru practici. Au fost apoi discutate în detaliu trei exemple: „Calea spre viața adultă” din Ghent, Belgia, „KidS” din Köln, Germania și „Borgo Ragazzi Don Bosco” din Italia. Acestea au ilustrat avantajele cooperării între serviciile pentru copii și cele pentru adulți.

Delegații au ascultat poveștile emoționante a doi tineri. Jalal El Amri, din Maroc, fusese în sistemul de îngrijire în Catalonia, Spania. Datorită determinării sale și a sprijinului acordat de profesioniști, inclusiv prin burse de studiu și sprijin în a-și găsi o locuință, el și-a îndeplinit visul de a merge la universitate. Silje Hansen, care a crescut în sistemul de îngrijire din Norvegia, se inspiră din propriile ei experiențe acum, la locul ei de muncă la un ONG care lucrează cu copiii din sistemul de îngrijire. În încheierea sesiunii, grupul de experți a reflectat asupra mesajelor acestor tineri și a fost de acord că, pentru un copil care părăsește sistemul de îngrijire, o relație stabilă și

continuă cu o persoană apropiată este de o importanță vitală.

A doua sesiune a contribuit la o analiză de actualitate privind combaterea abandonului școlar, unul din obiectivele Strategiei Europa 2020. Vorbitorii au analizat rezultatele unor studii de cercetare, dar și inițiative practice care să vină în ajutorul elevilor aflați în situații de vulnerabilitate, inclusiv al copiilor aflați în sistemul public de îngrijire, copiii de etnie romă și al celor cu probleme de sănătate. Discuțiile s-au desfășurat în jurul proiectului YIPPEE, al Centrului de resurse pentru comunitățile de romi din România și al programului M@zl din Olanda.

Sesiunea a fost încheiată de Clare Ryan, director executiv al National Educational Welfare Board din Dublin, care a vorbit despre strategiile de succes care au fost implementate în Irlanda, una din puținele țări care a atins obiectivul UE de a reduce abandonul școlar la sub 10%.

Toate exemplele de practici prezentate la seminar pot fi găsite în biblioteca noastră de practici la www.esn-eu.org/practice-library

„Am auzit des aici cuvântul „vulnerabil”, dar acești tineri sunt puternici și independenți. Ei au multe de învățat dar și atât de mult de dăruit.”

Silje Hansen, care a crescut în sistemul public de îngrijire, iar în prezent este manager media pentru copii și tineri (Barn og Unge), Norvegia

Gestionarea schimbării în îngrijirea comunitară

Curs de formare

Programul de formare al ESN a continuat să sprijine factorii politici și furnizorii de servicii din țările grupului de la Visegrád în tranziția la îngrijirea comunitară. Cele două sesiuni finale au explorat o abordare mai practică a dezinstituționalizării. Cursul de formare a fost organizat în colaborare cu Centrul Tizard de la Universitatea Kent din Marea Britanie.

Argumente în favoarea îngrijirii comunitare

Participanții au dezbătut argumentele cheie pentru tranziția de la îngrijirea instituțională la cea comunitară, făcând trimitere la recentul raport al ESN, „Dezvoltarea îngrijirii comunitare”. Grupul a recunoscut necesitatea creșterii și susținerii nemulțumirii față de modelul instituțional de îngrijire. Întărirea vocii beneficiarilor și creșterea gradului de conștientizare în rândul politicienilor, reprezentanților guvernului și profesioniștilor au fost considerați pași esențiali în acest proces.

De la teorie la practică: vizite la serviciile sociale

Pentru a compara serviciile cu cele cunoscute din țările lor, participanții au vizitat patru locuințe comunitare protejate și un centru rezidențial

în curs de închidere din Praga. Și centrul comunitar pentru adulți cu probleme de învățare Woodbine din Londra și-a deschis porțile și le-a oferit participanților exemplul unui serviciu localizat în inima comunității. Prezentarea studiilor de caz din Georgia, Suedia și Republica Moldova, precum și o sesiune cu privire la modalitățile de comunicare eficientă cu politicienii și funcționarii publici, au dus la dezbaterile etapelor concrete necesare în procesul de tranziție. O vizită la Jocurile Paralimpice de la Londra, a scos în evidență potențialul persoanelor cu dizabilități de a sparge barierele, atât în sport cât și în societate.

Gestionarea îngrijirii comunitare: provocări și oportunități

Reprezentanții fiecăreia din cele patru țări au analizat în profunzime punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările cu care se confruntă țările lor în gestionarea procesului de tranziție. Câteva din provocări au fost:

- crearea unui mediu de susținere politică pentru dezvoltarea serviciilor din comunitate
- îmbunătățirea colaborării și a dialogului între diferitele niveluri de guvernare
- consolidarea mișcărilor de auto-susținere a drepturilor beneficiarilor de a trăi în comunitate
- creșterea gradului de conștientizare și educare a

publicului pentru a sprijini persoanele care trăiesc în instituții să-și depășească stereotipurile negative și pentru a promova incluziunea acestora în societate.

Expertii europeni au oferit de asemenea prezentări cu privire la utilizarea fondurilor structurale disponibile de la bugetul UE în perioada 2014-2020 pentru dezvoltarea de servicii în comunitate. Grupul de experți europeni, al cărui membru este ESN, a influențat cu succes decizia asupra utilizării fondurilor europene pentru susținerea vieții în comunitate, și nu pentru renovarea și modernizarea instituțiilor deja existente.

John Halloran a subliniat faptul că ESN s-a angajat „să lucreze alături de serviciile sociale publice pentru a face trecerea de la îngrijirea instituțională la cea comunitară cât mai ușoară posibil.” Și după finalizarea cursului de formare „Gestionarea schimbării în îngrijirea comunitară” ESN a continuă să colaboreze îndeaproape cu țările grupului de la Visegrád, participând și oferind prezentări la seminariile cu tema dezinstituționalizării în regiunea Mazovia din Polonia și la Bratislava, în Slovacia.

Raportul ESN „Dezvoltarea îngrijirii comunitare” în cinci limbi poate fi consultat pe site-ul nostru www.esn-eu.org/publications

„Cele discutate ne-au ajutat să adăugăm acum dezinstituționalizarea ca nouă prioritate în strategia noastră socială regională pentru perioada 2013-2020.”

Piotr Nowak-Skyrpan, Director pentru cercetare socială, Centrul mazovian pentru politici sociale, Polonia

Mentținerea și recâștigarea independenței și incluziunii la vârsta a treia

Seminarul de toamnă

În anul european al îmbătrânirii active și al solidarității între generații, seminarul s-a axat pe prevenție și reabilitare în serviciile sociale pentru persoanele vârstnice. Evenimentul a avut loc la Stuttgart, Germania, pe 24-25 octombrie, în colaborare cu asociația germană de asistență socială publică și privată și orașul Stuttgart.

Profesioniștii din structurile superioare ale serviciilor sociale au discutat modalitățile în care ar trebui proiectate serviciile sociale și de sănătate astfel încât să promoveze în rândul persoanelor vârstnice viața independentă și participarea socială. De asemenea, a fost discutat și aportul pe care îl are promovarea sănătății, dar și rolul voluntarilor și al îngrijitorilor din familie. În prima sesiune, Kai Leichsenring, coordonator al proiectului INTERLINKS, a remarcat faptul că este nevoie de un accent sporit pe abordările orientate pe persoană, care cuprind prevenția în sistemele specializate pe criză și pe îngrijirea pe termen lung. Marianne van den Berg de la

Comisia Europeană a prezentat parteneriatul european pentru inovare privind îmbătrânirea activă și în condiții bune de sănătate, care acordă o atenție mai mare prevenției, screening-ului și diagnosticării timpurii, contribuind la îmbătrânirea activă și la o viață independentă.

În centrul celei de a doua sesiuni plenare s-au aflat modalitățile de transformare a serviciilor care să promoveze prevenția și reabilitarea. Unul din exemple a fost orașul Fredericia din Danemarca, unde persoanele cu potențiale nevoi de îngrijire sunt sprijinite prin concentrarea asupra sarcinilor esențiale ale vieții de zi cu zi. Prin acest program de „reabilitare de zi cu zi”, persoanele vârstnice se văd pe ele însele sigure și independente, în timp ce municipalitatea economisește aproximativ 20.000 de euro pe persoană pe an, comparativ cu abordarea anterioară. Strategiile de prevenție și reabilitare din Portugalia și Olanda au fost de asemenea prezentate, cu accent pe îngrijirea socială și medicală integrată și implementarea TIC pentru satisfacerea nevoilor persoanelor vârstnice. În a treia sesiune, vorbitorii au scos în evidență factorii aflați dincolo de asistența socială

și medicală care influențează calitatea vieții persoanelor vârstnice. Au fost de asemenea examinate măsurile care permit persoanelor vârstnice să rămână în propria locuință și să participe activ în comunitate: promovarea sănătății, voluntariatul și oportunitățile de învățare pe tot parcursul vieții, precum și contribuția îngrijitorilor din familie. La discuția finală de grup, delegații au accentuat că:

- trecerea de la intervenție la prevenția timpurie și promovarea sănătății ar putea fi realizată de către serviciile locale integrate, prin promovarea îmbătrânirii active și într-un mediu adaptat.
- reformele structurale de la nivel național și local alături de sprijinul financiar ar încuraja serviciile integrate care identifică nevoile persoanelor vârstnice și au ca rezultat incluziunea socială a acestora

- rolul persoanelor vârstnice cu nevoi de îngrijire trebuie să se schimbe, trecând de la beneficiarul /pacientul pasiv la participantul activ, prin implicarea beneficiarilor în planificarea și furnizarea serviciilor.

Toate exemplele de practici prezentate la seminar pot fi găsite în biblioteca noastră de practici la www.esn-eu.org/practice-library

„Nevoile mamei mele sunt tot mai mari pe măsură ce trece timpul. Da, este greu dar nu aş putea proceda altfel. Este mama MEA și trebuie să am grijă de ea.”

Carolyn Akintola, o persoană cu dizabilități care se deplasează în scaun cu roțile și care are grijă de mama ei în vârstă

Copenhaga 2012: Modelarea viitorului pentru servicii sociale durabile A 20-a conferință a serviciilor sociale europene

La împlinirea a 20 de ani de la prima conferință a serviciilor sociale europene, evenimentul din acest an a avut loc la Copenhaga, pe 25-27 iunie. Evenimentul a reunit peste 350 de delegați, inclusiv cercetători, profesioniști și manageri ai serviciilor sociale din Europa, pentru a împărtăși idei și soluții inovatoare pentru o Europă socială durabilă.

Principală temă a conferinței a fost „Modelarea viitorului pentru servicii sociale durabile: calitate, performanță, inovare”. Pe parcursul a trei zile pline care au cuprins patru sesiuni plenare și 24 de ateliere, vorbitorii și delegații au abordat întrebarea: „Cum putem crea o societate durabilă în care progresul economic, social și ecologic merg mână în mână?” Prima sesiune plenară, care

i-a avut printre vorbitori pe comisarul european László Andor, ministrul danez Karen Haekkerup și ministrul norvegian Inger Bjurstrøm, a analizat harta politicilor sociale, dând discuției o perspectivă europeană, nordică și națională.

Sesiunile plenare din ziua a doua au abordat provocările principale sociale, economice și ecologice în care serviciile sociale au un rol, inclusiv modul de a reduce impactul serviciilor publice asupra mediului sau modalitățile de alocare a resurselor umane și a tehnologiilor pentru furnizarea eficientă a serviciilor.

Atelierele de lucru au permis dezbateră interactivă a mai multor probleme, cum sunt integrarea tehnologiei în serviciile de sănătate, trecerea serviciilor comunitare pentru sănătatea mintală la o abordare axată pe recuperare, sau menținerea și

creșterea calității forței de muncă din serviciile de protecție a copilului. Conferința s-a încheiat cu o sesiune de discuții între experți și delegați.

Unul din mesajele cheie de final a venit din partea ministrului belgian al ocupării forței de muncă, Monica De Coninck, care susține inovarea și schimbarea: „Suntem adesea instruiți să căutăm 37 de motive pentru care ceva nu se poate schimba, dar avem doar două argumente pentru schimbare. Ar trebui să ne concentrăm asupra acestor două argumente, să încercăm să gândim pozitiv și să comunicăm.”

Conferința serviciilor sociale europene 2013 „Transformând viața! Reproiectarea serviciilor sociale pentru o societate în schimbare” va avea loc la Dublin, pe 17-19 iunie. Vă puteți înregistra la www.esn-conference.org

„Modelul nostru social trebuie adaptat pentru a răspunde provocărilor de mâine. Politicile și serviciile sociale reprezintă o investiție în societate care va da roade pe termen lung – prin construirea unei societăți mai incluzive și mai prospere.”

László Andor, Comisarul european pentru ocuparea forței de muncă, afaceri sociale și incluziune

De la protecție socială la investiția socială?

Priorități ale UE și ale ESN în 2013

Activitatea ESN în 2013 va fi influențată de noile propuneri ale Comisiei Europene de recalibrare a serviciilor sociale și de sănătate în vederea concentrării pe investiții sociale.

Principalele subiecte cuprinse în „Pachetul de măsuri privind investiția socială” sunt:

- simplificarea accesului la servicii și beneficii, precum și o mai bună direcționare a acestora
- scheme țintite, condiționate și eficiente, de integrare pe piața muncii
- concentrare pe investițiile sociale la toate vârstele, din fragedă copilărie până la vârsta a treia

Comisia susține că „investițiile sociale îi ‘pregătesc’ pe oameni să înfrunte riscurile vieții, mai degrabă decât pur și simplu să ‘repare’ consecințele acestora.” Pachetul include evaluări și propuneri tematice pentru un număr de domenii prioritare ale ESN din ultimii ani, cum sunt incluziunea activă, incluziunea și bunăstarea copiilor și îngrijirea pe termen lung. În anul 2013, ESN va răspunde pe mai multe forumuri în legătură cu „Pachetul de măsuri privind investiția socială”.

Grupul de lucru al ESN „Leadership, Performanță, Inovare” va analiza în ce măsură abordarea investițiilor sociale va putea fi aplicată în perioadele de creștere a cererii de servicii și de declin bugetar. Grupul va lucra cu conducerea ESN și cu alți membri ai săi pentru a dezvolta un document de poziție cu privire la investițiile sociale și pentru a identifica viitoarele domenii de activitate din cadrul Pachetului. În mai 2013 va avea loc la Dublin, sub președinția irlandeză a UE, o evaluare inter pares care va analiza recomandările Comisiei cu privire la „Investiția în copii”. Aceasta propune un model de politici bazate pe trei piloni: un venit adecvat, acces la servicii și participare activă. Evaluarea va testa legislația națională din Bulgaria, Franța, Irlanda și Suedia, în raport cu recomandările Comisiei, identificând atât punctele tari cât și lacunele.

Un atelier de politici și practici care va avea loc în toamnă va analiza documentele „Pachetului de măsuri privind investiția socială” din domeniul îngrijirii pe termen lung și al sănătății, în afară de cele cuprinse în Parteneriatul european pentru inovare privind îmbătrânirea activă și în condiții bune de

sănătate. Acesta va încerca să identifice priorități viitoare pentru activitatea ESN cu privire la serviciile pentru persoanele vârstnice. În colaborare cu membrii săi de la nivel local și regional, cu partenerii și instituțiile UE și statele membre, ESN va continua schimbul de bune practici și va dezvolta propuneri de politici privind dezinstituționalizarea, incluziunea activă pe piața muncii și participarea persoanelor cu dizabilități și a beneficiarilor de servicii pe termen lung.

Pachetul de măsuri privind investițiile sociale va reprezenta de asemenea un subiect de discuție la masa rotundă de la finalul conferinței serviciilor sociale europene 2013, din 17-19 iunie, de la Dublin: „Transformând vieți! Reproiectarea serviciilor sociale pentru o societate în schimbare.” ESN va încheia anul, dar și programul 2011-2013 cu finanțare de la UE, cu un forum al membrilor, care va avea loc la Bruxelles. Va fi analizată munca noastră din ultimii trei ani, perspective în contextul politicilor UE, în special cu privire la investițiile sociale și o consultare asupra politicilor și practicilor prioritare pentru ESN.

„A permite indivizilor să trăiască la potențialul lor maxim, să ia parte la viața socială și economică... presupune sprijinirea acestora în momentele de răscruce din viața lor.”

Comunicat al Comisiei Europene „Investițiile sociale în favoarea creșterii economice și coeziunii”

„Sunt încântat să observ în „Pachetul de măsuri privind investiția socială” un angajament de durată în serviciile sociale de la nivel local un cu privire la investiția în potențialul beneficiarilor.”

Lars-Göran Jansson, Președinte ESN, Suedia

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org