



european social network
réseau social européen
europäisches soziales netzwerk

Raport al Membrilor, anul 2008

Colaborăm pentru a face diferența

European Social Network Social Services in Europe

ESN este o rețea europeană, independentă, de servicii sociale. Misiunea noastră este aceea de a sprijini persoanele cele mai vulnerabile ale societăților noastre să își schimbe viața, prin furnizarea unor servicii sociale de calitate.

Având membri în cadrul serviciilor sociale publice locale din Europa, aducem laolaltă oameni-cheie pentru conturarea și furnizarea serviciilor vitale de îngrijire și de sprijinire, pentru a învăța unii de la ceilalți și pentru a-și aduce contribuția și expertiza în vederea construirii unor politici sociale eficiente la nivel European și național.



The European Social Network
is supported by the
European Commission

www.esn-eu.org

Câteva cuvinte din partea Directorului ESN

Stimați colegi și prieteni ai Rețelei Europene de Servicii Sociale (ESN),

Au trecut aproape zece ani de la înființarea Rețelei Europene de Servicii Sociale. Organizațiile sunt în continuă dezvoltare și schimbare, dar anul 2008 a fost un an deosebit de important pentru rețeaua noastră. Suntem încântați de acordul de parteneriat pe care l-am încheiat cu Comisia Europeană pentru o perioadă îndelungată de timp, fapt care aduce siguranță rețelei până la sfârșitul anului 2010 și, foarte probabil și după acest an.

Schimbul de bune practici a reprezentat esența realizărilor noastre în anul 2008, extinzând pe această cale și șansele membrilor ESN de a colabora în întâmpinarea provocărilor actuale pentru serviciile sociale. De asemenea, ne-am întărit capacitatea de a avea impact asupra politicilor de la nivel european și național.

Asistența persoanelor vârstnice, incluziunea activă, precum și protecția copiilor și a familiilor au reprezentat cele trei teme pe care s-a pus accentul în grupurile de lucru în anul 2008.

De asemenea, am început să explorăm domenii noi din sfera serviciilor sociale, prin intermediul a două seminarii, unul în primăvară, axat pe serviciile sociale din Europa Centrală și de Est, iar celălalt seminar, în toamnă, centrat pe funcționarea și calitatea serviciilor sociale. La grupurile de lucru și la seminarii au participat un număr de 95 de persoane din 26 de țări.

Anul 2008 ne-a fost martor și la planificarea și desfășurarea la Paris a celei mai mari conferințe de până acum din domeniul serviciilor sociale, organizată în colaborare cu Președinția franceză a Uniunii Europene, eveniment ce a atras 480 de delegați din 32 de țări. Am fost de asemenea încântați să salutăm aderarea a 11 noi membri din 7 țări. O listă completă a membrilor noștri se poate consulta pe site-ul nostru de internet.

Sperăm să vă facă plăcere să aflați mai multe despre activitățile noastre din anul 2008 și vă invităm pe această cale să țineți legătura cu noi prin intermediul newsletter-elor electronice, pe site-ul de internet www.esn-eu.org.

Acesta este un rezumat al retrospectivei activităților membrilor ESN din anul 2008, disponibilă în limba engleză începând cu 20 aprilie, pe pagina de internet www.esn-eu.org/publications-and-statements.

John Halloran



Director ESN

Cuprins

1. Grupuri de politici și practică	Page 3
2. Seminarii ESN de politici și practici	Page 8
3. Conferința Serviciilor Sociale Europene din 2008	Page 10
4. Guvernare	Page 11
5. Membri și statutul de membru	Page 11

1. Grupuri de politici și practică

„Faptul că am participat la grupul de lucru m-a făcut înțeleg asemănările și deosebirile sistemelor sociale din țările europene; m-a determinat să mă gândesc la diferitele provocări care pot apărea în acest domeniu și la cele mai adecvate soluții pentru a oferi servicii de bună calitate.” *Un membru al grupului*

Pe durata mai multor sesiuni, grupurile de politici și practică oferă membrilor oportunitatea de a lucra împreună pe teme prioritare, precum și șansa de a-și contura diferite relații în domeniu. Prin intermediul acestor grupuri, directorii de servicii sociale își aduc contribuția, bazată pe exemple practice, unor domenii ale politicii sociale europene, facilitând astfel conturarea unei direcții viitoare a serviciilor sociale în Europa.

În anul 2008, în cadrul a trei grupuri au participat 23 de reprezentanți ai membrilor ESN din 16 țări europene. Membrii grupurilor sunt manageri de servicii strategice și operaționale, consultanți guvernamentali, fiecare cu propriile expertize și experiențe în domeniu.

Grupurile evidențiază diferențele existente între sistemele și structurile sociale din diferitele țări europene, accentuând totodată provocările zilnice cu care se confruntă serviciile sociale și lucrând în direcția protejării și a întăririi persoanelor vulnerabile, prin oferirea unor servicii sociale de calitate.

Pentru a vă forma o imagine asupra discuțiilor din cadrul grupurilor de lucru centrate pe asistența pe termen lung pentru persoanele vârstnice și pe incluziune activă, vă rugăm să citiți rândurile ce urmează .

Grupul de lucru axat pe protecția copiilor și a familiei, cuprinzând membri provenind din Republica Cehă, Danemarca, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia și Spania a început în octombrie 2008 și s-a încheiat în luna aprilie a anului 2009. Cele mai importante chestiuni discutate în acest grup de lucru vor apărea în Retrospectiva Membrilor din 2009.

Grupul de Politici și practice 1: Asistența pe termen lung a vârstnicilor

Bazându-se pe un seminar desfășurat în iulie 2007, centrat pe asistența pe termen lung a vârstnicilor, și pe sloganul „Oameni, nu Pacienți”, ESN a dorit să ofere membrilor săi posibilitatea de a explora provocările și oportunitățile prezente în acordarea serviciilor de asistență pentru vârstnici. Astfel, ESN a format un grup care avea ca scop dezbateră asistenței pe termen lung, format din 9 practicieni din diferite țări europene, care s-au întâlnit pe parcursul anului 2008.

Serviciile publice locale de servicii sociale evaluează nevoile și preferințele persoanelor vârstnice dependente de asistență, atât la nivelul comunității cât și la cel individual.

“Am realizat o serie de sondaje în regiunea noastră, având ca subiect persoanele vârstnice, în urma cărora am concluzionat că cel mai șocant lucru a fost numărul mare al celor care au menționat faptul că se simt singuri și izolați. Prin urmare, încercăm să dezvoltăm servicii care să promoveze incluziunea acestora”, menționează Agnieszka Pierzchalska, din Silezia Inferioară, Polonia.

La nivel individual, această evaluare este, de asemenea, foarte importantă. De exemplu, în momentul externării din spitale, așa cum subliniază Meijersjö Elisabeth, din Jönköping, Suedia, “Este foarte important ca asistenții sociali din spitale să dezvolte o relație cu persoanele vârstnice și să evalueze îngrijirea oferită acestora și a nevoilor lor sociale”. O altă participantă la grupul mai sus menționat, Teresa Spaliviero din

Regiunea Veneto, Italia, menționează faptul că, “este important să încercăm să înțelegem relațiile sociale și familiale din trecutul unei persoane, pentru a putea construi o rețea de sprijin alcătuită din prieteni și familie”.

Cea mai “obișnuită” viață poate fi trăită în propria casă, deși acest lucru nu este recomandat tuturor. Directorii de servicii sociale au responsabilitatea de a se asigura că există capacitate adecvată pentru îngrijirea la domiciliu, îngrijirea în instituții specializate, îngrijirea rezidențială și în adăposturi, astfel încât persoanele vârstnice să poată alege varianta cea mai convenabilă pentru ei. Variantele politice și strategice locale referitoare la aceste diferite servicii de îngrijire la domiciliu sau în centre speciale, contractate sau finanțate guvernamental, conturează opțiunile pe care vârstnicii le au despre locul în care să fie îngrijiți, modalitatea în care să fie îngrijiți și despre persoanele de care să fie îngrijiți.

Reinhard Pohlmann din Dortmund, afirmă că “Deși asigurarea îngrijirii pe termen lung din Germania, este considerată că ar accentua libertatea alegerii prin oferirea de resurse către vârstnici, unii vârstnici influențați de rudele lor, aleg totuși un azil de îngrijire în defavoarea îngrijirii la domiciliu. Alegerea unui azil, în care chiar și cea mai simplă sarcină este realizată în locul lor de către personalul calificat, poate însemna pentru vârstnici pierderea independenței personale și a conexiunilor sociale pe care și le-ar fi menținut acasă.

Stella Vidisdóttir, din Reykjavík, Islanda explică faptul că, vârstnicii nu-și mai pun problema alegerii între un azil sau îngrijirea la domiciliu deoarece oamenii sunt pregătiți să-și sacrifice independența pentru o senzație de securitate și pentru asigurarea companiei, prin mutarea în ceea ce numim locuințe protejate. Stella Vidisdóttir precizează faptul că, datorită creșterii cererii, acest tip de îngrijire de specialitate este în extindere.

Într-un număr tot mai mare de țări, o varietate de organizații furnizează servicii sociale pe care municipalitățile obișnuiau să le asigure. Spaliviero Teresa subliniază faptul că, chiar dacă o responsabilitate publică este delegată în totalitate sau parțial către o altă organizație, rămâne totuși o responsabilitate publică. Această responsabilitate se referă nu numai la calitatea serviciilor, dar și la utilizarea banilor publici în mod responsabil. „Nu te poți debarasa de responsabilitatea de a acorda servicii sociale”, completează Alexis Jay.

“În orașul Stoke, realizăm stimulente pentru îmbunătățirea calității prin intermediul contractelor”, menționează Steve Wilds. Pentru contractele de îngrijire la domiciliu în Stoke, un asistent social poate primi un bonus de £ 500 (600 €), bazat pe primele de calificare, pe satisfacția beneficiarilor, pe punctualitate. Aceasta este susținută de înregistrarea obligatorie a tuturor furnizorilor de servicii la o agenție națională care monitorizează standardele de îngrijire.

Totuși, Reinhard Pohlmann, își exprimă îngrijorarea privind monitorizarea inadecvată a contractelor: „Putem încheia contracte și primi rapoarte care arată grozav pe hârtie, dar acesta e pericolul: este doar pe hârtie. De prea multe ori ne lipsesc resursele pentru a verifica cum funcționează lucrurile în practică.”

Deci cum vede grupul dezvoltarea în timp a rolului serviciilor publice sociale de la nivel local?

Pentru Teresa Spaliviero, acestea reprezintă un important facilitator. „Acestea conturează sisteme de asistență, construiesc capacitatea comunității, facilitează formarea unor rețele și investesc în cooperative.” Luc Kupers este de părere că: „În timp ce rolul sectorul public în furnizarea directă a serviciilor sociale este în declin, noul nostru rol este de a se asigura disponibilitatea serviciilor sociale. Și mai mult, în

Flandria, avem datoria prevăzută de lege de a coordona diferiții actori prezenți pe scena furnizării serviciilor sociale din comunitate.”

Deși responsabilitățile politice sunt importante, există totuși posibilitatea ca acestea să creeze anumite tensiuni. „ Urgențele din ciclul electoral îngreunează susținerea prioritizării investițiilor în locuri speciale pentru organizarea de întâlniri precum și alte servicii care sprijină „îmbătrânirea sănătoasă” și informarea comunității pentru prevenirea dependenței”, menționează Reinhard Pohlmann.

Elisabeth Meijersjö consideră că există pericole pentru acest tip de servicii, în special în climatul economic actual, unde reducerile bugetare afectează de obicei așa-numitele servicii neesențiale. “Dacă reducem astăzi finanțarea pentru educația sanitară, vizite preventive sau centre de zi, s-ar putea să plătim mai mult mâine, fiind nevoiți să acordăm asistență în unele situații care ar fi putut fi prevenite sau dezvoltarea cărora ar fi putut fi încetinită dacă intervențiile ar fi fost făcute în timp util”.

Grupul este, de asemenea, îngrijorat cu privire la profilul public al asistenței sociale și a vârstnicilor de azi. Agnieszka Pierzchalska explică că “În perioada imediat următoare căderii comunismului în Polonia, serviciile sociale erau percepute ca o povară.”. Acum „Părerile se schimbă, însă este foarte greu să schimbi atitudinea oamenilor față de serviciile de care beneficiază puțini oameni.”

Stella Vidisdottir face o supoziție cu privire la viitorul serviciilor sociale spunând: “Trebuie să găsim modalități de a atrage tineri calificați în acest sector, avem nevoie de profesioniști și de voluntari.” Alexis Jay este de părere că: “Trebuie să ne îndepărtăm de limbajul negativ care se folosește în legătură cu îngrijirea persoanelor în vârstă, de expresii de genul bombă demografică de timp, și să începem să vedem beneficiile oamenilor care trăiesc o viață mai lungă și mai sănătoasă. Dacă putem face acest lucru în serviciile sociale și în societate în general, vom fi pe calea cea bună.

Pentru informații suplimentare și pentru informații legate de membrii grupului, vă rugăm să consultați pagina de internet www.esn-eu.org/long-term-care-for-older-people.

Please see www.esn-eu.org/long-term-care-for-older-people for membership of the group and further information.

Politici și practici 2: Incluziune activă

ESN a lansat acest grup de lucru pentru a explora evoluția rolului serviciilor sociale în sprijinirea oamenilor în (re)integrarea în viața profesională și pentru a găsi soluții alternative pentru cei care nu reușesc acest lucru. Pe tot parcursul anului 2008, grupul a avut un rol activ în procesul de elaborare a politicilor la nivelul UE, pledând pentru recunoașterea rolului serviciilor sociale în politica de incluziune activă la nivel european.

“Pentru mulți oameni, în primul rând, este foarte greu să ceară ajutor”, consideră Toiviainen Sari din cadrul serviciului de activare multi-disciplinară din Helsinki. Doamna explică faptul că este foarte important ca serviciile sociale publice să fie foarte primitoare, chiar din prima zi, deoarece oamenii care apelează la servicii sociale se confruntă cu mai multe probleme, precum: o dependență de droguri sau de alcool, găsirea unei locuințe adecvate, organizarea îngrijirii copiilor, și alte probleme care contribuie la excluderea socială a acestora.

“Oamenii nu au nevoie doar de un loc de muncă sau de beneficii” Sari recunoaște faptul că, “oamenii au nevoie de o analiză holistică a situației lor, pentru a putea merge mai departe”. Procesul de activare trebuie să înceapă cu evaluarea solidă a necesităților sociale, medicale și educaționale ale unei persoane. În timp, explică ea,

beneficiarii împreună cu profesioniștii creează așa numite căi personalizate, beneficiarii primind astfel oportunitatea de a-și recunoaște punctele forte și de a-și conștientiza potențialul.

Niels van Tent menționează că, „în Amsterdam, beneficiarii participă la consilii ale beneficiarilor, care implică și prezența unor grupuri comunitare și a unor reprezentanți ai municipalității”, și consideră că, implicarea oamenilor în procesul de luare a deciziilor cu privire la modul în care serviciile sociale se prezintă pentru întreaga populație, dar și pentru fiecare individ în parte, „ne îmbunătățește conștiința civică, implicând mai multe”.

Cu toate că activarea oamenilor prin muncă nu reprezintă o responsabilitate tradițională a serviciilor sociale publice locale, acestea joacă în prezent un rol important. Grupul pune accentul pe coordonare, ca fiind una dintre cheile succesului incluziunii active: „Ocuparea forței de muncă și serviciile sociale nu pot avea succes în lipsa cooperării creative între servicii precum cele care se ocupă de educație, de locuințe, sănătate, de protecția copilului” explică Rebecca Randell, membru al Consiliului Județean din West Sussex. Sari Toiviainen completează că, „Beneficiarii noștri apreciază faptul că depășim și anumite limite”.

Matthias Schulze-Boing consideră că „nivelul sprijinului material acordat persoanelor care nu sunt apte de muncă trebuie să fie decent”. Grupul este de acord cu faptul că, sprijinul material acordat reprezintă o componentă extrem de importantă a pachetelor de servicii sociale. Dacă acest sprijin este folosit așa cum se cuvine, atunci condiționarea beneficiilor poate deveni un puternic stimulent pentru beneficiari, pentru ca aceștia să meargă înainte pe calea activării prin muncă.”

Grupul a recunoscut faptul că un număr de oameni incluși în schemele de activare nu vor găsi sau nu vor fi niciodată capabili să păstreze un loc de muncă. “Este datoria noastră să sprijinim incluziunea socială a acestora în afara pieței forței de muncă”, consideră Niels van Tent. În concluzie, ce se poate considera un rezultat bun pentru cineva care, dintr-o varietate de motive complexe este puțin probabil să aibă un loc de muncă stabil? Agnes Simonyi consideră că „succesul nu poate fi evaluat în funcție de un criteriu simplu precum acela de angajat-șomer. Alte obiective importante pentru indivizi, precum depășirea unei eventuale dependențe de droguri sau de alcool, un sens al utilității sau a unor comunități mai puternice contează, de asemenea.

Vă rugăm să consultați pagina de internet www.esn-eu.org/active-inclusion/ pentru mai multe informații

În decembrie 2008, ESN a scris următoarea notificare guvernului național de Miniștri al Consiliului UE pentru ocuparea forței de muncă, politici sociale, sănătate și consumatori (EPSCO)

Stimate Domn Ministru,

La recenta reuniune a Consiliului EPSCO din 8-9 decembrie, ați aprobat recomandarea Comisiei Europene privind incluziunea activă a persoanelor excluse de pe piața forței de muncă.

ESN salută recomandarea Comisiei Europene, abordarea sa holistică și transparența acesteia față de oamenii aflați la distanță de piața forței de muncă. Ca directori de servicii sociale publice locale, din experiența noastră, cunoaștem faptul că persoanele excluse de pe piața forței de muncă solicită un suport intens și foarte bine coordonat din partea serviciilor sociale, educaționale, a ocupării forței de muncă.

Ne-a îngrijorat faptul că rolul special al serviciilor sociale publice locale din recomandare nu este atât vizibil precum ar trebui să fie. Cu toate acestea, serviciile sociale sunt actori-cheie în sprijinirea persoanelor distanțate de piața forței de muncă, de multe ori beneficiari ai serviciilor sociale, pentru a se îndrepta către piața forței de muncă sau în găsirea unor soluții alternative de participare. Experiența și expertiza serviciilor sociale publice locale cu privire la pilotarea și la aplicarea incluziunii active, pot asigura direcții valoroase pentru realizarea efectivă a politicilor.

Prin urmare, facem apel la guvernele naționale să coopereze îndeaproape cu serviciile sociale publice locale din cele mai timpurii stadii, pentru a dezvolta și implementa politici eficiente în acest domeniu.

Rețeaua Europeană de Servicii Sociale
10 decembrie, 2008

2. Seminarii ESN de politici și practici

Seminarul din primăvară. Construirea capacității, îmbunătățirea calității: Servicii sociale în tranziție, din Europa Centrală și de Est.

Transformarea serviciilor sociale în Europa Centrală și de Est începând cu anul 1990 a reprezentat esența discuțiilor din cadrul acestui seminar ESN, susținut în mai 2008. Organizat în colaborare cu Președinția slovenă a UE și Asociația Centrelor de Asistență Socială, și membru al ESN din Slovenia, seminarul a atras 60 de delegați din 23 de țări.

Participanții au vizitat instituții de servicii sociale locale pentru copii și adulți și au asistat la discursurile unor vorbitori precum reprezentanții Ministerului Muncii, Afacerilor Sociale și Familiei din Slovenia, ai Comisiei Europene, ai Comitetului pentru protecție socială, funcționari publici, specialiști, dar și cercetători independenți din toată Europa.

Noile state membre au fost supuse în ultimii douăzeci de ani la modificări politice, economice și sociale fundamentale. Serviciile sociale au fost nevoite să se adapteze la noua realitate, în timp ce își continuau munca cu persoanele vulnerabile. În timp ce rezultatele pozitive ale acestei dezvoltări sunt larg recunoscute, un număr de provocări importante au apărut în cadrul discuțiilor la seminar, precum: responsabilitatea locală pentru furnizarea de servicii și cheltuieli; durabilitatea asigurării serviciilor și diversificarea furnizorilor.

Delegații au considerat că problema standardelor în îngrijire trebuie să fie abordată de către guverne. Ei au subliniat importanța controlului independent precum și a transparenței în punerea în funcțiune a procedurilor și în contractarea acestora, ca elemente-cheie de înaltă calitate, accesibile și inclusive pentru toată lumea.

Delegații și-au exprimat îngrijorarea cu privire la ritmul lent al dezinstituționalizării. În România, aproximativ o treime dintre copiii aflați în grija statului au trăit în instituții cu o capacitate de peste 100 de paturi, în timp ce în Bulgaria capacitatea medie a fost de 124 de paturi. Informațiile provenite de la UNICEF și UE / OMS arată un contrast între, de exemplu, Letonia, în cazul căreia există 55-60 copii din 10.000 de copii sub vârsta de 3 ani în centre de îngrijire în timp ce, în Danemarca există între 0 și 7 copii la 10.000 de copii instituționalizați. Această provocare-cheie va fi continuată de către ESN, printr-un seminar în primăvara anului 2009.

Ce au spus delegații:

“There is a great need to develop standards for community-based services and specialized institutions. It would help the new member states to restructure their social systems and develop their services in line with best practice.” *George Bogdanov independent expert on social inclusion, Bulgaria*

„Există o mare nevoie de a dezvolta standarde pentru serviciile pentru comunitate și pentru instituții specializate. Acestea ar ajuta noile state membre să își restructureze sistemele sociale și să își dezvolte serviciile, prin alinierea acestora la cele mai bune practici.” *George Bogdanov, expert independent în incluziune socială, Bulgaria.*

„Ritmul lent în reorganizarea îngrijirii rezidențiale se datorează persistenței vechii temeri comuniste, legate traiul alături de persoanele dezavantajate.” *Laimute Zalimiene, Departamentul de Asistență Socială, Universitatea din Vilnius.*

“Mesajul meu principal este acela că, învățarea reciprocă este foarte importantă și astfel, este necesară crearea oportunităților de comunicare și de evaluare a bunelor practici” *Uku Torjus, Protecție Socială și Departamentul de Sănătate Tallinn, Estonia.*

Vă rugăm să consultați www.wsn-eu.org/social-services-in-cee-overview pentru mai multe informații și prezentări.

Seminarul din toamnă: Contractarea și delegarea serviciilor sociale

Modul în care furnizăm servicii se schimbă. Într-un cadru de contractare sau delegare strategică, serviciile sociale publice locale, dezvoltă noi relații cu furnizorii independenți de servicii de îngrijire.

Recunoscând provocările observate de membrii noștri în cadrul acestei noi tendințe, ESN a organizat în 21 noiembrie 2008 la Bruxelles un seminar special de politici sociale și practică. Seminarul a reunit 30 de delegați din 20 de țări europene, în scopul explorării tendințelor actuale și a concentrării asupra contractării, ca parte a abordării strategice a planificării serviciilor care să poată întâmpina nevoile și preferințele oamenilor, ținându-se cont de resursele disponibile.

Ce presupune contractarea și delegarea serviciilor sociale?

O municipalitate sau o autoritate locală în contextul noilor tendințe, trebuie să-și pună următoarele întrebări:

1. Care sunt nevoile populației?
 2. Care sunt preferințele populației?
 3. Ce resurse stau la dispoziția noastră pentru a întâmpina necesitățile și preferințele populației?
 4. Cum putem ști cât este de eficient serviciul aplicat în practică?
-

După aflarea răspunsului la aceste întrebări, municipalitatea poate dezvolta o strategie pentru a obține cea mai bună utilizare a resurselor, în cele mai bune condiții, pentru a satisface nevoile și preferințele populației.

Kai Leichsenring din cadrul Centrului European pentru Politici de Protecție Socială și Cercetare, a deschis seminarul cu o recapitulare a contextului larg, în scopul amintirii de motoarele de schimbare ale serviciilor sociale și de modelele născute din această modernizare. Primul set de prezentări s-a axat pe implicarea beneficiarilor serviciilor sociale în planificarea strategică în Franța, pe acreditarea furnizorilor independenți de servicii de îngrijire din Finlanda și pe controlul departamentului municipal de servicii sociale din Scoția.

Practicienii au prezentat apoi studii de caz pe țară, din Spania, Polonia și Olanda, pentru a vedea modul în care municipalitățile încheie contractele pentru furnizarea de servicii cu furnizorii independenți de servicii de îngrijire, modul în care aceste proceduri sprijină îmbunătățirea furnizării serviciilor și modul în care pot administra municipiile piața locală de servicii sociale.

Ce au spus delegații:

„Ceea ce iau cu mine de la acest seminar este ideea conform căreia, asigurarea calității trebuie să aibă o abordare strategică.” Kai Leichsenring, Centrul European pentru Politica de Asistență Socială și Cercetări

„Pentru mine, totul are legătură cu implicarea civică a autorităților locale, care își asumă în mod serios responsabilitatea oferirii serviciilor de calitate.” Steve Wilds, ESN membru al grupului de lucru centrat pe îngrijirea pe termen lung

„Consider că strângerea de informații sigure este fundamentală: Cum puteți începe să planificați strategic serviciile pentru satisfacerea nevoilor și preferințelor vârstnicilor fără a deține informațiile necesare? Este o adevărată provocare pentru multe țări.” Liz Mestheneos, vice-președinte al Hellas 50

+

Vă rugăm să consultați www.esn-eu.org/brussels-nov-2008-ctq pentru mai multe informații și prezentări.

3. Conferința Serviciilor Sociale Europene din 2008

A 16-a ediție a Conferinței Serviciilor Sociale Europene s-a desfășurat la Paris în perioada 2-4 iulie 2008, aducând laolaltă 475 de participanți, politicieni și oameni de știință din peste 30 de țări europene.

Această conferință, organizată de către ESN în colaborare cu Președinția UE franceză, a recunoscut rolul-cheie al serviciilor sociale locale în comunitățile aflate în schimbare continuă, adesea problematică și, uneori divizate, în care lucrează și explorează experiențele unei serii de țări europene.

Cele 20 de ateliere de lucru s-au concentrat pe consolidarea coeziunii comunității locale, explorând relația dinamică dintre serviciile publice locale și comunitate.

Ce au spus delegații?

„Crearea de rețele a fost absolut fantastică. Ne-am cunoscut colegii din Suedia și Franța, cu care vom ține legătura, deoarece trecem printr-un proces similar în diferite părți ale organizației, în ceea ce privește bugetele personale pentru oameni.” *Jill Guild, Lincolnshire County Council, Marea Britanie*

„Felicitări pentru organizarea unei conferințe internaționale de primă clasă cu un foarte bun mix de sedințe plenare, ateliere de lucru și programe sociale.” *Aidan Browne, CAAB, Irlanda*

„Am fost foarte impresionat de diferiți vorbitori din sedințele plenare. A fost un program foarte intensant și perfect organizat.” *Barbara Laminger, orașul Graz, Austria*

„În termeni de cooperare, acesta este locul potrivit pentru a întâlni profesioniști din diferite țări europene, pentru a aduce împreună sudul și nordul Europei.” *Christian Fillet, Asociația Social Directori de Flandra (VVOS), Belgia*

„Consider Conferința și Forumul proiectului un eveniment pozitiv, pe toate cele trei fronturi cel practic, cel profesional și cel personal. A fost o oportunitate pentru un o organizație profesionistă de asistență socială pentru a-și promova activităților.” *Kevin Pudney, asistență socială, Institutul de Excelență, Marea Britanie*

„Conferința mi-a oferit un tablou general al tendințelor sociale europene și posibilitatea de a afla despre modalitățile de abordare a chestiunilor sociale în alte țări.” *Mario CASINI, Regione Friuli Venezia Giulia, Italia*

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați www.esn-eu.org/paris/eng.

4. Guvernare

Consiliul ESN este o organizație non-politică, compusă din reprezentanți ai membrilor ESN, asociații naționale sau regionale, profesionale, de directori de servicii sociale. Consiliul este responsabil pentru direcția generală a ESN și stabilitatea sa financiară. Acesta supervizează asigurarea strategiei pentru anii 2008-10 convenită cu Comisia Europeană. În anul 2008 Consiliul s-a întâlnit de două ori, iar la adunarea generală anuală din 2 iulie la Paris, s-a ales președintele și administratorul financiar și s-au aprobat raportul anual de activitate și calculul pentru anul 2007.

În calitate de secretar al ESN, Directorul gestionează secretariatul și este responsabil în fața consiliului. Acesta, împreună cu președintele ales și administratorul financiar constituie Comitetul de afaceri al ESN, care se întrunește trimestrial pentru a revedea programul operațional și managementul financiar.

ESN se angajează să evalueze performanțele și eficiența activităților sale și se consultă cu regularitate cu membrii săi și cu alte părți interesate. ESN este recunoscător pentru contribuția domnului Hugh Frazer ca evaluator extern.

5. Membrii și calitatea de membru în anul 2008

În anul 2008, ESN a întâmpinat 11 noi membri în rețea. La sfârșitul anului 2008 ESN avea 58 de membri în 25 de țări. Membrii includ asociațiile naționale și regionale ale direcțiilor de servicii sociale publice locale, autorități și agenții naționale și regionale, asociații ale reprezentanților aleși locali, organizații de cercetare, municipalități. Asociațiile directorilor de servicii sociale publice locale dețin un rol special în cadrul rețelei, în Consiliul ESN, fiind responsabili pentru strategii și dezvoltare generală.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați www.wsn-eu.org/membership-welcome.

Acesta este un rezumat al ESN Members' Review 2008 disponibil din 21 aprilie în limba engleză pe site-ul www.esn-eu.org/publications-and-statements

Întreaga versiune tipărită a acestui Raport (numai în limba engleză) se poate solicita de la următoarea adresă - marie.vinet@esn-eu.org.