



Europejska Sieć Usług Społecznych

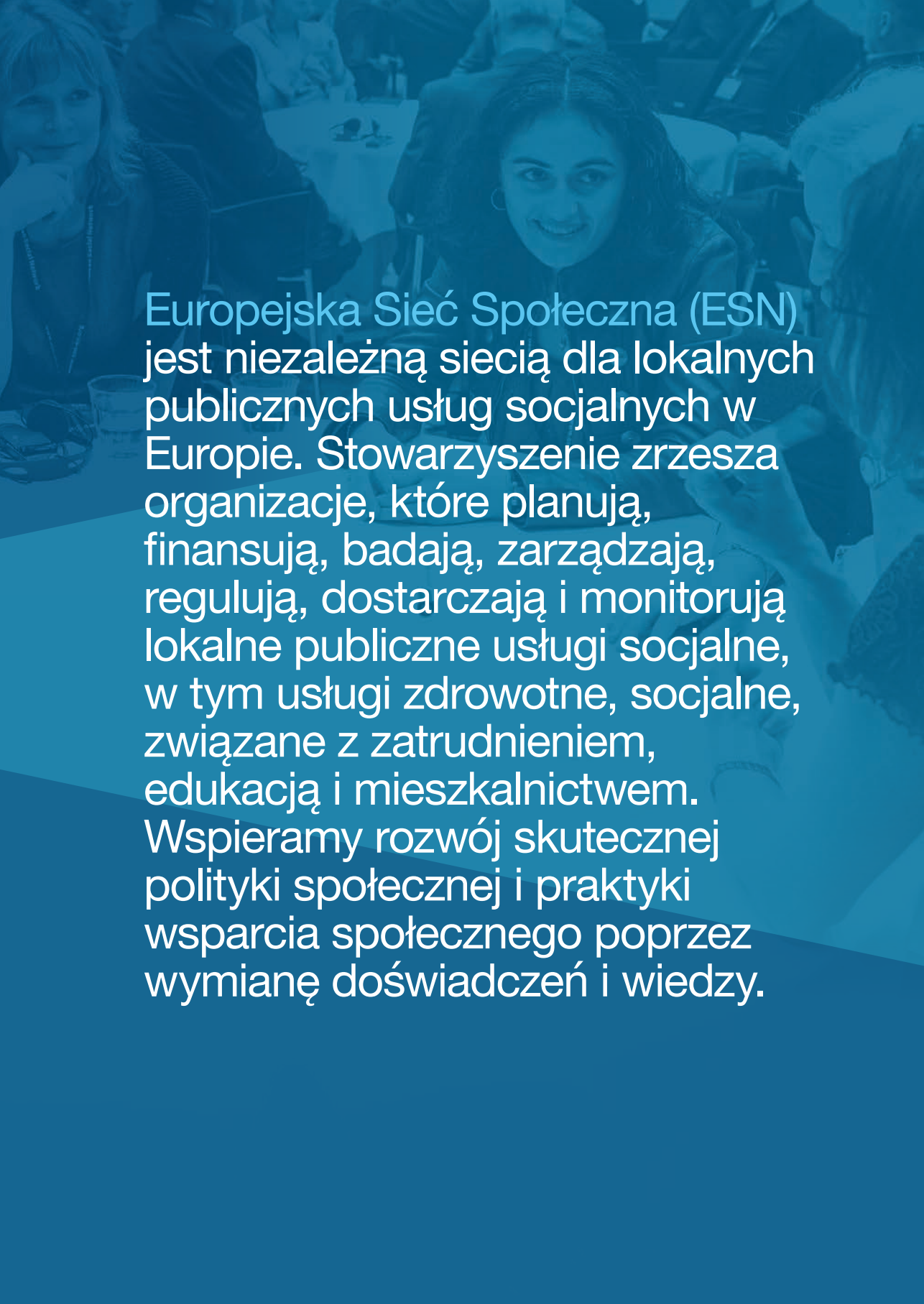
Przegląd roczny 2017



Europejska Sieć Społeczna
jest wspierana przez Komisję
Europejską.



Publikacja sfinansowana w ramach Programu Unii Europejskiej na rzecz Zatrudnienia i Innowacji Społecznych (EaSI) (2014-2020). Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.ec.europa.eu/social/easi
Informacje zawarte w niniejszej publikacji nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej.

A background image showing a group of people, mostly women, sitting around a table in a meeting or conference setting. They are smiling and looking towards the camera. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Europejska Sieć Społeczna (ESN)
jest niezależną siecią dla lokalnych
publicznych usług socjalnych w
Europie. Stowarzyszenie zrzesza
organizacje, które planują,
finansują, badają, zarządzają,
regulują, dostarczają i monitorują
lokalne publiczne usługi socjalne,
w tym usługi zdrowotne, socjalne,
związane z zatrudnieniem,
edukacją i mieszkalnictwem.
Wspieramy rozwój skutecznej
polityki społecznej i praktyki
wsparcia społecznego poprzez
wymianę doświadczeń i wiedzy.

Wprowadzenie

List Prezesa ESN

Social Services
in Europe



Szanowni koledzy,

W rejonie Brugii, gdzie spędzam większość czasu, mamy lokalne powiedzenie, że lata są podobnie jak drzwi, otwarte i zamknięte. Rok 2017 nie był wyjątkiem, ponieważ otworzył się i zamknął płynnie. W ciągu 365 dni zarówno Europa, jak i ESN stanęły przed wyzwaniem i przeżyły niezapomniane chwile.

Nie trzeba dodawać, że byliśmy pod wielkim wrażeniem obecności ponad 500 uczestników konferencji na Malcie w lipcu. Świadczy to o tym, że pomoc społeczna i usługi publiczne są kamieniem węgielnym w procesie poprawy jakości życia ludzi oraz że my, jako osoby świadczące usługi socjalne na wysokim szczeblu, jesteśmy chętni i zdolni do przystosowania się do zmieniającego się środowiska. W 2018 r. przygotowanie naszych członków do sprostania tym wyzwaniom będzie podstawowym zadaniem szefa zarządu ESN.

Pragnę bardzo podziękować i pogratulować Johni Halloran za jego pracę na rzecz ESN i życzyć Alfonso Lara Montero wszystkiego najlepszego na nowym stanowisku Szefa Zarządu.

W nadchodzącym roku nastąpi również przeniesienie Sekretariatu ESN z Brighton do Brukseli. Jestem przekonany, że "serce Europy" zapewni nam najlepsze warunki do realizacji misji organizacji poprzez wspieranie wymiany wiedzy i doświadczeń oraz kierowanie rozwojem wytycznych i najlepszych praktyk w zakresie opieki społecznej i usług publicznych w całej Europie.

Nasze refleksje i wnioski z 2017 roku zostały przedstawione w tym corocznym przeglądzie. Odzwierciedla on ducha organizacji takiej jak ESN. Wspólnie stawiamy obywateli na pierwszym miejscu, niezależnie od pochodzenia. Osiągaliśmy to już w przeszłości i mamy nadzieję, że w przyszłości będzie to kontynuowane.

Życzę Wam inspirującego 2018 roku!

Christian Fillet
Prezes ESN

Rok 2017 w liczbach

Rok 2017 to rok pełen wydarzeń i niezwykłego zaangażowanie naszych członków. W niniejszej publikacji podsumowujemy najważniejsze wyniki każdego z naszych działań i przedstawimy wgląd w przyszłość ESN.

Uczestniczący członkowie w działaniach ESN

Liczba imprez na poziomie europejskim, krajowym i regionalnym/lokalnym, w których uczestniczyła ESN.

20

Unii Europejskiej

8

Krajowym

2

Regionalnym /
lokalnym

21 lutego

Spotkanie przygotowawcze dotyczące trendów pomocy społecznej w usługach społecznych
Brighton, Wielka Brytania

Uczestnicy:

29

20-21 kwietnia

Forum Członków - Przyszłość pomocy społecznej
Bruksela, Belgia

Uczestnicy:

103

26-28 czerwca

Europejska konferencja na temat usług społecznych 2017 r.

Valletta, Malta

Uczestnicy:

538

11 września

Roczne posiedzenie grupy zadaniowej ds. semestru europejskiego

Bruksela, Belgia

Uczestnicy:

46

23-24 czerwca

Seminarium "Imigranci dzieci i młodzież. Integracja społeczna i przejście do wieku dojrzałego".
Sztokholm, Szwecja

Uczestnicy:

150

1 grudnia

Technologia, koprodukcja i integracja usług społecznych
Brighton, Wielka Brytania

Uczestnicy:

41

7 grudnia

Innowacje w dziedzinie usług społecznych: podejście europejskie i amerykańskie

Portal internetowy

Uczestnicy:

35

Cały rok

Wizyty partnerskie w celach edukacyjnych

Finlandia, Hiszpania, Szwecja, Wielka Brytania

Uczestnicy:

10



Zaangażowanie Forum Członków

„Uważamy, że ESN ma silną tożsamość, szeroką sieć i jest niezwykle użyteczną platformą dla naszej obecności w Europie.”

Graham Owen,
Stowarzyszenie
Dyrektorów Opieki
Społecznej, Szwecja



Bieżące i Przyszłe priorytety w zakresie usług społecznych

W 2017 r. ESN gromadziła i konsultowała się z przedstawicielami z całej naszej sieci członkowskiej, aby określić najważniejsze kwestie i tematy, z którymi się obecnie zmagają, w celu przedstawienia strategii ESN na lata 2018-2021.

Spotkanie przygotowawcze

Spotkanie przygotowawcze, które odbyło się w lutym, posłużyło za punkt wyjścia dla tej serii prac, przedstawiając zarys kontekstu usług społecznych w 2017 roku. Uczestnicy zajęli się takimi kwestiami jak rosnąca nierówność w Europie wynikająca z kryzysu finansowego oraz wynikająca z tego potrzeba zapewnienia trwałości usług publicznych w kontekście do działań oszczędnościowych. Uczestnicy omawiali również potencjał innowacji w zakresie sprostania tym wyzwaniom poprzez ściślejszą współpracę z innymi służbami, z użytkownikami usług oraz z wykorzystaniem narzędzi technologicznych.

Członkowie forum

W nawiązaniu do uwag przedstawionych podczas spotkania przygotowawczego ESN zgromadziła swoich członków na kwietniowym forum, aby omówić szczegółowo priorytety polityki w zakresie usług społecznych, sposoby radzenia sobie z nimi oraz strukturę i tożsamość członków ESN. Forum Członków odbywa się raz na cztery lata, a dyskusje prowadzone były w oparciu o ankietę wypełnioną wcześniej przez naszych Członków, która zawierała informacje jakościowe i ilościowe na temat ich poglądów.

Dyskusje na forum członków ESN obejmowały szeroki zakres tematów, ale wiele z nich pojawiło się jako tematy istotne w całej pracy naszych członków i uważano je za szczególnie ważne, m.in.:

- zaangażowanie użytkowników usług;
- wspólnotowy ekosystem usług;
- zintegrowane podejście i współpraca międzysektorowa;
- planowanie i ocena służb;
- rozwój rynku usług socjalnych i zamówień publicznych.

Po zakończeniu Forum Członków, ESN opracowało strategię, która koncentrowała się na tych zagadnieniach i tym, w jaki sposób nasi Członkowie chcieliby, aby ESN podchodziło do ich realizacji. Strategia ta stanowiła podstawę nowego wniosku dotyczącego partnerstwa ramowego między ESN a Komisją Europejską na lata 2018-2021.

Posiedzenie uzupełniające forum członków

Następnie dnia 1 grudnia ESN zorganizowała w Brighton spotkanie monitorujące Forum Członków. Spotkanie było doskonałą okazją do bardziej szczegółowego zbadania obszarów tematycznych strategii 2018-2021. Podczas spotkania delegaci z naszej sieci członkowskiej, użytkownicy usług z okolic oraz przedstawiciele przemysłu brali udział w ożywionych debatach, które stanowią doskonałą podstawę do zgłębiania naszych obszarów tematycznych na lata 2018-2021.



Film wideo dotyczący
poglądów członków ESN na
temat obecnych i przyszłych
priorytetów usług społecznych
tutaj: esn-eu.org/videos/66/



„Było to odpowiednia kombinacja stymulującego porównywania danych i kontekstu, zorientowanego na przyszłość spojrzenia na potencjalne możliwości oraz zasadniczej chęci słuchania ludzi, którym zamierzamy służyć”.

Christopher Haynes,
Rada Partnerstwa ds.
Trudności w nuczaniu
Gloucestershire, Wielka
Brytania





Nauka Pogłębianie Wiedzy i Praktyki

„Cieszę się, że miałam okazję przyjść na to wydarzenie. Wiele nowych pomysłów, lepsze zrozumienie funkcjonowania usług społecznych w różnych krajach Europy oraz możliwość przyjrzenia się spojrzeniom, zarówno szwedzkim, jak i innymi!”

Amanda Klint,
Miasto Karlstad, Szwecja



Nauka

Dzieci i młodzież imigranci.

Włączenie społeczne i przejście do dorosłości

23-24
października

Seminarium "Dzieci i młodzież imigranci. Integracja społeczna i przejście do wieku dojrzałego".

Sztokholm, Szwecja

Członkowie
uczestniczący:
150

Coroczne seminarium ESN zostało zorganizowane w Sztokholmie w Szwecji w dniach 23-24 października we współpracy ze Szwedzką Krajową Radą Zdrowia i Opieki Społecznej. 150 uczestników z 22 krajów wzięło udział w wydarzeniu i przedyskutowało wyzwania stojące przed służbami społecznymi w zakresie promowania integracji dzieci imigrantów i ich przejścia do dorosłości.

Seminarium umożliwiło szeroką analizę sytuacji w zakresie polityki międzynarodowej, europejskiej, krajowej i lokalnej dotyczącej dzieci bez opieki oraz młodych imigrantów w celu zapewnienia ich skutecznej integracji i płynnego przejścia do dorosłości. Poczynając od opracowania międzynarodowych instrumentów i polityk, zbadano szereg kluczowych tematów, a mianowicie główne kwestie związane z dostępem do edukacji, opieki zdrowotnej, opieki i usług wspierających, znaczenie wzmocnienia integracji rodzin uchodźców, przejście do dorosłości oraz przyszłe scenariusze dotyczące polityki i praktyki.

Uczestnicy zgodzili się, że problemy dzieci bez opieki są zbyt często rozwiązywane z perspektywy migracji, a nie z punktu widzenia ochrony dzieci. Wiąże się to z wyzwaniami w zakresie opieki społecznej i ochrony najbardziej narażonych dzieci imigrantów z powodu opóźnień w wyznaczaniu opiekunów, niepewności co do skutków procedur ubiegania się o azyl lub trudności w dostępie do specjalistycznej opieki zdrowotnej.

Edukacja i integracja na rynku pracy odgrywają kluczową rolę w zapewnieniu skutecznej integracji społecznej dzieci i młodzieży imigrantów. Dowiedzieliśmy się o tym, jak ważne jest dopasowanie szkoleń i rozwoju umiejętności do wieku młodzieży imigrantów, oraz o innowacyjnych podejściach promujących ich przejście do dorosłości.

Główne wnioski płynące z dyskusji grupowych obejmowały zapewnienie odpowiedniego przeszkolenia personelu, poprawę współpracy między służbami oraz opracowanie planów opieki dla młodych imigrantów opuszczających służby ochrony dzieci w wieku 18 lat.



Więcej informacji na temat tego seminarium znajdują Państwo tutaj:
esn-eu.org/events/109/



Podcasty z seminarium:
esn-eu.org/migrant-children-and-young-people/



Więcej informacji na temat praktyk w zakresie opieki nad osobami starszymi można znaleźć tutaj:
esn-eu.org/videos/



„Naprawdę pomocne było porównanie pracy naszego zespołu i świadczonych usług w innych krajach Europy. Nigdy wcześniej nie miałem takiej okazji - zapoznać się z aspektami praktyki w innych krajach i pomyśleć, jak można by je wykorzystać w Wielkiej Brytanii/ Brighton, a także zastanowić się nad tym, co my również robimy dobrze”.

Kate Eccles,
Rady Miasta Brighton i Hove, Wielka Brytania



Promowanie Integracji Społecznej Dzieci i Młodzieży Imigrantów

“Obowiązek” Usług Społecznych

ESN opublikowała raport na temat integracji społecznej dzieci i młodzieży imigrantów w oparciu o odpowiedzi na kwestionariusz wypełniony przez członków ESN, jak również prezentacje i dyskusje grupowe podczas seminarium poświęconego imigracji.

W sprawozdaniu omówiono kwestie, które okazały się kluczowe dla usług społecznych wspierających integrację dzieci i młodzieży imigrantów w społeczeństwie przyjmującym. Po pierwszym przeglądzie systemów przyjmowania, w publikacji omówiono opiekę i wsparcie dla dzieci bez opieki świadczone w różnych krajach europejskich. W szczególności w sprawozdaniu dokonano przeglądu dostępu do kluczowych usług, takich jak zakwaterowanie, opieka zdrowotna, wsparcie psychospołeczne, edukacja i koordynacja tych usług za pośrednictwem opiekunów.

Publikacja omawia również bariery i czynniki powodzenia integracji dzieci z rodzin uchodźców, a także najlepsze praktyki w zakresie wspierania młodych imigrantów w wieku przekraczającym 18 lat, ze szczególnym uwzględnieniem planów po zakończonym okresie opieki oraz dostępu do edukacji i kwalifikacji zawodowych.

Każdy rozdział zawiera przykłady praktyki ilustrujące, w jaki sposób rówieśnicy z innych krajów wspierają integrację społeczną dzieci pozbawionych opieki, rodzin migrantów i młodych uchodźców. Prezentowane praktyki obejmują sposoby poprawy dostępu do opieki zdrowotnej w Hiszpanii lub edukacji w Irlandii, wsparcie dla samotnych matek w Niemczech, kształcenie zawodowe w Austrii lub wspólne zakwaterowanie w Belgii.



Zapoznaj się ze sprawozdaniem ESN pt. „Promowanie integracji społecznej dzieci i młodzieży imigrantów. Obowiązek usług społecznych” tutaj: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2697





„Każdy z prelegentów i każde z doświadczeń dostarczyło nam informacji, których nie wiedzieliśmy, wiedzy o innowacyjnej praktyce i inicjatywach oraz nowych danych i pomysłach na udoskonalenie naszych własnych usług”.

José Manuel Flores Campos, Regionalny Rząd Andaluzji, Agencja ds. Opieki Społecznej i Uzależnienia, Hiszpania



W 2017 r. ESN opublikowała publikację "Inwestowanie w późniejsze życie: pakiet narzędzi dla usług społecznych zapewniających opiekę nad osobami starszymi".

Zestaw narzędzi jest wynikiem prac ESN w zakresie starzenia się i opieki nad osobami starszymi w latach 2014-2016, głównie za pośrednictwem jej grupy roboczej, przekrojowych prac nad zintegrowanymi usługami opieki oraz prac nad służbami społecznymi w latach 2016-2017.

Opieka i wsparcie dla osób starszych stanowi istotne wyzwanie dla publicznych usług społecznych w świetle zmian demograficznych zachodzących w Europie. Celem pakietu narzędzi jest dostarczenie rekomendacji i przykładów innowacyjnych praktyk dla osób starszych pracujących

w służbie społecznej świadczącej opiekę nad osobami starszymi.

W pierwszym rozdziale opisano niektóre z najlepszych inicjatyw w całej Europie promujących aktywne starzenie się w celu zwiększenia niezależności osób starszych, a także konkretne zalecenia dla specjalistów pracujących w tej dziedzinie.

Rozdział drugi odnosi się do wyzwań stojących przed służbami społecznymi w zakresie zatrudniania wystarczającej liczby wykwalifikowanych pracowników, w szczególności w zakresie długoterminowej opieki. Wynika to nie tylko z niskiego statusu i wizerunku zawodu, ale również z rosnącej presji na pracownikach.

Chociaż istnieje tendencja w kierunku modeli opieki z bardziej zintegrowanymi usługami skoncentrowanymi na osobach, większość krajów nadal świadczy usługi opieki zdrowotnej i społecznej dla osób starszych oddzielnie, a nie w sposób zintegrowany. W rozdziale trzecim przedstawiono przykłady najnowszych zmian politycznych i prawnych w zakresie zintegrowanej opieki zdrowotnej i społecznej.

W czwartym rozdziale przedstawiono przegląd usług opieki nad osobami cierpiącymi na demencję i chorobę Alzheimera oraz ich rodzinami, jak najlepiej wspierać osoby z niepełnosprawnością intelektualną w miarę starzenia się, mając na celu ograniczenie możliwych do uniknięcia chorób i przedwczesnych zgonów.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć tutaj:
esn-eu.org/ageing-and-care

Więcej informacji na temat naszej grupy roboczej ds. starzenia się i opieki znajdują Państwo tutaj: esn-eu.org/ageing-and-care-working-group/

Więcej informacji na temat praktyk w zakresie opieki nad osobami starszymi można znaleźć tutaj: esn-eu.org/practices/



Pobierz: "inwestowanie w późniejsze życie..."
esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2620



Film wideo na temat usług społecznych promujących autonomię i partycypację:
esn-eu.org/videos/43/



Promowanie Samodzielnego Życia

W 2017 r. ESN opublikowała publikację "W kierunku większej samodzielności osób z niepełnosprawnością: refleksje na temat usług społecznych w całej Europie".

Celem tego zestawu narzędzi jest dostarczenie zaleceń i przykładów praktyki dla osób zajmujących się opieką nad osobami niepełnosprawnymi.

Publikacja opiera się głównie na badaniach literatury desktopowej, materiałach z projektów europejskich, w których ESN uczestniczy w roli doradczej, raportach ESN oraz wynikach spotkań grup roboczych ds. niepełnosprawności. Grupa ta spotkała się pięciokrotnie w latach 2014-2016.

Profesjonaliści, którzy planują, koordynują i zarządzają usługami społecznymi dla

osób z niepełnosprawnością, dzielili się wiedzą i najlepszymi praktykami dotyczącymi różnych kwestii, takich jak sposoby promowania samodzielności osób niepełnosprawnych poprzez zatrudnienie, upodmiotowienie użytkowników usług do aktywnego uczestnictwa w ich opiece i wsparciu oraz promowanie ich niezależności poprzez wykorzystanie technologii.

W pierwszym rozdziale przedstawiono przegląd strategii z kilku krajów europejskich, których celem jest zwiększenie udziału osób niepełnosprawnych w rynku pracy, szczegółowe studium przypadku z Holandii oraz dyskusję na temat wyzwań i możliwości poprawy aktywnej integracji.

W rozdziale drugim przeanalizowano różne sposoby angażowania użytkowników usług w promowanie ich wyboru

i kontrolę nad wpływającymi na nich decyzjami. W rozdziale tym opisano, w jaki sposób zaangażowanie użytkowników usług może być realizowane poprzez planowanie zindywidualizowanego, samo ukierunkowanego wsparcia i indywidualnego budżetu, a także poprzez projektowanie, ocenę i świadczenie usług.

W rozdziale trzecim przeanalizowano rolę technologii w promowaniu samodzielnego życia w całym cyklu życia człowieka. W rozdziale tym omówiono możliwości oferowane przez technologie w zakresie promowania większej samodzielności dla osób niepełnosprawnych, kwestie prywatności i poufności oraz potrzebę dostosowania technologii do realiów życia osób z niepełnosprawnością i pracujących z nimi specjalistów.

Każdy rozdział zawiera przegląd polityk krajowych i lokalnych praktyk, szczegółowy opis odpowiedniego programu oraz najważniejsze wyzwania i możliwości dla planistów i usługodawców w zakresie usług dla osób z niepełnosprawnością.

Więcej informacji na temat pracy ESN w zakresie niepełnosprawności można znaleźć na stronie: esn-eu.org/disability/

Więcej informacji na temat grupy roboczej ESN ds. niepełnosprawności można znaleźć na stronie: esn-eu.org/disability-working-group/



Pobierz: "W kierunku bardziej niezależnego życia.." esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2712



Nauka

Innowacje w usługach Społecznych

Podjęcie Europy i Stanów Zjednoczonych

7 grudnia

Innowacje w dziedzinie usług społecznych: podejście europejskie i amerykańskie.

Seminarium online

Europejska Sieć Społeczna 7 grudnia zorganizowała swoje pierwsze z serii seminariów internetowych pt. „Innowacje w usługach społecznych: podejścia z Europy i USA”. Temat i forma zapewniła sukces, w postaci aktywnego uczestnictwa 35 osób.

Dlaczego innowacje w usługach społecznych są ważne?

Innowacje społeczne mają zasadnicze znaczenie dla zapewnienia odpowiednich i zrównoważonych systemów pomocy społecznej, a dowody naukowe coraz częściej stają się kluczowym czynnikiem planowania usług społecznych i zarządzania nimi, biorąc pod uwagę fakt, że w trudnych czasach gospodarczych kładzie się większy nacisk na efektywność usług.

Podejścia polityczne w całej Europie muszą zostać przetestowane w celu zapewnienia jakości, jeśli chcemy osiągnąć powodzenie innowacji społecznych.

O czym były seminaria?

Seminarium internetowe, któremu przewodniczyła Jenny Billings z Uniwersytetu w Kent, dostarczyło uczestnikom wskazówek opracowanych przez ESN na temat tego, jaka wiedza i środki są niezbędne do planowania i oceny usług społecznych, a także modelu krzywej wartości dla oceny usług opracowanego przez American Public Human Services Association.



Słuchaj i obejrzyj całość seminariów, tutaj:
esn-eu.org/events/117/

Udział Zwiększenie skali dobrych praktyk

„Członkowie ESN pochodzą z różnych służb i dzięki tej różnorodności wymiana doświadczeń wpływa na otwarcie się działań. Uważam to za bardzo wzbogacające!”

Julien Van Geertsom,
Federalna Służba
Planowania Publicznego
na Rzecz Integracji
Społecznej, Belgia



Promowanie wzajemnej nauki w całej Europie

Od 2014 r. ESN organizuje program wizyt partnerskiego uczenia się, który pomaga członkom zainteresowanym konkretnym programem/usługą realizowaną gdzie indziej, uczyć się i szukać porad w celu wdrożenia go we własnych krajach. W tym roku odbyły się cztery wizyty:

1. W dniach 12 i 13 września przedstawiciele Publicznych Ośrodków Opieki Społecznej (OCMW Antwerpia) w Belgii odwiedzili Departament Opieki Społecznej Rady Okręgowej w Barcelonie, aby dowiedzieć się, jakie usługi pośrednictwa dłużnego mają być świadczone w domu.
2. W dniach 5-6 października przedstawiciele Departamentu Integracji Miasta Hanoweru odwiedzili Departament Integracji w Göteborgu w Szwecji. Celem tej wizyty było zapoznanie się z projektami realizowanymi w Göteborgu w celu poprawy integracji społecznej i dostępu do regularnych usług dla imigrantów w Hanowerze, z naciskiem na zatrudnienie i mieszkalnictwo.
3. W dniach 11 i 12 października przedstawiciele Departamentu Inspekcji Usług w Fundacji Opieki Społecznej (FSWS) na Malcie odwiedzili Inspektorat Opieki Społecznej w Szkocji. Celem wizyty było zapoznanie się z projektem dotyczącym usług związanych z uzależnieniem od narkotyków i alkoholu zrealizowanym niedawno przez Inspekcję Opieki Społecznej oraz uzyskanie większej ilości informacji na temat funkcji Starszych Pracowników Socjalnych w Szkocji, które będą wykorzystywane podczas przeprowadzania audytu Starszego Pracownika Socjalnego w FSWS.
4. W dniach 11-12 października przedstawiciele Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej w Polsce odwiedzili miasto Tampere w Finlandii. Celem wizyty było poznanie projektu Kotitori. Projekt Kotitori to innowacyjna, zintegrowana usługa opieki domowej dla osób starszych, której celem jest pomoc osobom starszym w dłuższym pozostawaniu w domu ze względu na integrację szerokiego zakresu usług. Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej chciało dowiedzieć się, jak działa ten projekt i wykorzystać nabytą wiedzę przy procesie budowania strategii polityki senioralnej województwa mazowieckiego.

„Nasze doświadczenie z inspektoratem ds. opieki w Szkocji dało nam wiele informacji na temat różnych praktyk kontroli i inspekcji usług. Pomogło nam to w zapoznaniu się z funkcjonowaniem Inspektoratu Opieki i narzędziami wykorzystywanymi do oceny usług. Była to także okazja do wymiany informacji na temat naszych praktyk... Z pewnością wszystkie te doświadczenia były możliwe dzięki finansowaniu przez ESN programu "Peer Learning", inicjatywy umożliwiającej wymianę praktyk poza granicami kraju.”

Elmer Stanmore,
Fundacja na Rzecz Opieki Społecznej, Malta

Wpływ Wkład ESN w kształtowanie polityki

„Publikacje ESN są użytecznym źródłem informacji. Regularnie do nich wracam i ponownie je odczytuję. Zapewniają one kompleksowe przeglądy dzięki unikalnemu składowi sieci składającemu się nie tylko z usługodawców, ale również z poziomu administracji, organów regulacyjnych i stowarzyszeń krajowych. Tak, więc produkty końcowe reprezentują różne punkty widzenia, co jest bardzo przydatne w mojej pracy.”

Jeroen Jutte,
Dyrekcja Generalna
ds. Zatrudnienia,
Spraw Społecznych
i Włączenia
Społecznego,
Komisja Europejska



Wkład w europejski semestr

W ramach naszej czteroletniej strategii na lata 2014-2017 ESN powołała grupę referencyjną dyrektorów ds. usług społecznych we władzach publicznych i w służbach socjalnych w celu opracowania zaleceń dla europejskiego semestru, cyklu koordynacji polityki gospodarczej i społecznej między Komisją Europejską a państwami członkowskimi. Celem tego obszaru prac jest wzmocnienie wymiaru społecznego i lokalnego europejskiego semestru poprzez zwrócenie uwagi na wyzwania i możliwości stojące przed usługami społecznymi na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym.

Członkowie grupy współpracowali z sekretariatem ESN, aby przedstawić swoje poglądy na temat sprawozdań krajowych Komisji Europejskiej poprzez wypełnienie kwestionariuszy opracowanych przez ESN.

Na dorocznym posiedzeniu grupy w 2017 r. członkowie podkreślili, że Komisja Europejska powinna zwiększyć zaangażowanie lokalnych departamentów usług społecznych i władz regionalnych w proces europejskiego semestru. Jest to tym ważniejsze, że zapewnią wdrożenie europejskiego filaru praw socjalnych, inicjatywy zatwierdzonej przez Komisję Europejską w celu wzmocnienia społecznego wymiaru UE.

Priorytety w zakresie usług społecznych na europejski semestr 2018 r.

Sprawozdanie ESN "Zbliżenie Europy i społeczności lokalnych: priorytety usług społecznych w ramach europejskiego semestru 2018 r." zawiera profile krajów, analizę ponad krajową oraz zalecenia polityczne oparte na analizie grupy referencyjnej ESN.

Analizując kraje przedstawione w sprawozdaniu, pojawiło się kilka powracających kwestii:

- Znaczący wpływ kryzysu finansowego na zarządzanie usługami społecznymi i sposób wdrażania polityki społecznej;
- Integracja opieki zdrowotnej i społecznej dla osób starszych;
- Rozwój usług lokalnych w ciągu całego cyklu życia i ich wpływ na nowe sposoby pracy w usługach społecznych;
- Promowanie polityki integracyjnej skierowanej do osób bardziej potrzebujących, takich jak osoby długotrwale bezrobotne, osoby niepełnosprawne lub cierpiące na problemy ze zdrowiem psychicznym oraz uchodźcy;
- Wdrożenie reform administracyjnych w całej Europie, zarówno decentralizacja świadczenia usług, jak i rozwiązanie problemu nakładania się zakresów i odpowiedzialności za usługi.

Więcej informacji na temat grupy referencyjnej ds. europejskiego semestru można znaleźć tutaj: esn-eu.org/european-semester-reference-group/



Pobierz swoją kopię raportu ESN' Zbliżenie Europy i społeczności lokalnych: priorytety usług społecznych w ramach europejskiego semestru 2018 r.' tutaj: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2629

European Semester and Competitiveness

the of modernisation and of the business environment, public administration public services



„Uczestniczę w spotkaniach europejskiego semestru od 2015 roku i uważam, że bardzo dobrze, że jesteśmy w stanie przekazać uczestnikom z innych krajów i Komisji Europejskiej na tych spotkaniach najważniejsze informacje.

Wspaniale jest mieć czas na zapoznanie się z raportami przygotowanymi przez Komisję Europejską i możliwości przekazania informacji zwrotnych.”

Terry Madden,
Niezależny Doradca ds.
Nadzoru i Konsultacji
w Zakresie Pracy
Socjalnej w Irlandii

Wpływ Praca na szczeblu UE



Wkład w europejski filar praw socjalnych

W dniu 9 września 2015 r. przewodniczący Komisji Europejskiej Jean-Claude Juncker ogłosił, że Europejski Filar Praw Socjalnych (EPSR) stworzy ramy odniesienia dla zatrudnienia i wydajności społecznej uczestniczących państw członkowskich.

Komisja opublikowała EPSR w dniu 26 kwietnia 2017 r. po okresie konsultacji, który trwał do grudnia 2016 r. EPSR składa się z 20 zasad opartych na trzech tematach:

- Równość szans i dostęp do rynku pracy
- Rzetelne warunki pracy
- Ochrona socjalna i włączenie społeczne.

Do EPSR dołączono środki legislacyjne dotyczące równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz ochroną socjalną w odniesieniu do wszystkich rodzajów pracy, jak również komunikaty i dokumenty robocze służb Komisji w sprawie dyrektywy o czasie pracy. Ponadto zaprezentowano tabelę wyników społecznych, która pozwoli na odnotowanie postępów w kwestiach społecznych w państwach członkowskich UE.

W odpowiedzi na konsultacje społeczne rozpoczęte przez Komisję, ESN przedłożył dokument przedstawiający swoje stanowisko, w którym podkreślono potencjał EPSR w zakresie wspierania osób znajdujących się w trudnej sytuacji i lokalnych usług społecznych, a także sformułowano zalecenia dotyczące dalszego rozwoju.

Zalecenia te obejmują powiązanie praw wskazywanych przez Filar z ustawowymi obowiązkami władz lokalnych, takimi jak obowiązek zapewnienia opieki. ESN podkreśliła również, że prawa socjalne powinny mieć zastosowanie do wszystkich ludzi, a nie tylko do zatrudnienia, oraz że tablica wyników powinna być dalej rozwijana w celu uwzględnienia kryteriów związanych z niepełnosprawnością lub strukturą gospodarstwa domowego.

Promowanie integracji imigrantów - w jaki sposób może to się stać dzięki funduszom UE?

W dniu 29 marca ESN zostało zaproszone na konferencję zorganizowaną przez Dyрекcję Spraw Wewnętrznych Komisji Europejskiej.

Jedną z omawianych kwestii był rosnący wpływ kryzysu uchodźczego na publiczne usługi społeczne.

ESN podniosła świadomość potrzeb publicznych usług społecznych i sposobów, w jakie przyszłe fundusze europejskie mogą zaspokoić te potrzeby, uwzględniając jednocześnie wyzwania, przed którymi stoją lokalne (zainteresowane strony) w zakresie dostępu do funduszy UE i ich wdrażania.



Przeczytaj wkład ESN w konsultacje rozpoczęte przez Komisję Europejską, "Ku Europie ludo", tutaj: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2338



Wspieranie dorocznej konwencji Komisji w sprawie integracji młodzieży

Roczna konwencja w sprawie wzrostu sprzyjającego włączeniu społecznemu, która odbyła się w Brukseli w dniu 24 kwietnia 2017 r., koncentrowała się na integracji społecznej młodych ludzi. ESN była reprezentowana na imprezie przez Sekretariat i sześciu wyższych rangą przedstawicieli lokalnych publicznych służb socjalnych.

Członkowie ESN z Brighton i Rady Miejskiej Hove w Wielkiej Brytanii oraz Miasto Arad w Rumunii przedstawili programy wspierające integrację społeczną młodocianych przestępców i młodych ludzi kończących opiekę zastępczą. ESN była również gospodarzem imprezy towarzyszącej we współpracy z Eurohealthnet i Eurocarers w celu zbadania programów wspierających dobre samopoczucie uczniów mających problemy ze zdrowiem psychicznym.

Badanie innowacji w usługach społecznych

Konferencja wysokiego szczebla "Otwarcie na EPB innowacji społecznych" zorganizowana wspólnie przez Komisję Europejską, rząd Portugalii i Fundację Calouste Gulbenkiana odbyła się w dniach 27 i 28 listopada w Lizbonie w Portugalii. Dyrektor naczelny ESN, Alfonso Lara Montero, moderował sesję plenarną na temat "Innowacji społecznych w usługach społecznych".

Sesja, której przewodniczyła pełniąca obowiązki Dyrektor ds. polityki społecznej Manuela Geleng, zgromadziła liderów projektów innowacji społecznych finansowanych przez UE w Belgii, na Łotwie i w Finlandii. W konferencji wzięło również udział kilku członków ESN, którzy są liderami projektów innowacji społecznych finansowanych przez UE w ramach programu na rzecz zatrudnienia i innowacji społecznych (EaSI).

Wkład w inicjatywy UE poprzez dialog zainteresowanych stron

ESN uczestniczy w spotkaniach organizowanych przez Dyрекcję Generalną ds. Zatrudnienia Komisji Europejskiej na temat jej inicjatyw politycznych. Spotkania te są dla ESN okazją do przedstawienia swoich poglądów na temat inicjatyw polityki społecznej i przedyskutowania ich realizacji z przedstawicielami Komisji Europejskiej i innych sieci unijnych. W 2017 r. ESN uczestniczyła w spotkaniach poświęconych europejskiemu filarowi praw socjalnych, organizacji dorocznej konwencji na rzecz wzrostu gospodarczego sprzyjającego włączeniu społecznemu, priorytetem przyszłego finansowania przez UE oraz udziałowi zainteresowanych stron w europejskim semestrze.



Sieć Nauka od innych praktyk, wpływem na Twoje

„Głównymi korzyściami wynikającymi z członkostwa w ESN są dzielenie się wiedzą i wymiana doświadczeń. W ESN masz wiele okazji, aby spotkać ludzi z różnych krajów, różnych organizacji politycznych, którzy używają różnych narzędzi i podejść. Pomaga to znaleźć nowe pomysły i spróbować wyjść poza ramy ”.



Emmanuel Gagneux,
Rada Hrabstwa
Haute-Saône, Francja

Sieć

Przekształcanie życia poprzez innowacje technologiczne!

Valletta, Malta

25. Europejska Konferencja na Temat Usług Społecznych.

W czerwcu 2017 r. na Malcie odbyła się konferencja poświęcona europejskim usługom społecznym (ESSC) we współpracy z Rządem Malty, który sprawował prezydencję w Radzie Europejskiej. Podczas konferencji obchodzono 25. rocznicę istnienia ESN.

Ponad 530 delegatów z 32 krajów zebrało się w stolicy Malty Valletcie, by wspólnie sprawdzić, w jaki sposób innowacje i technologie mogą przyczynić się do stworzenia lepszych usług społecznych w przyszłość.

Inspirujący prelegenci opisali innowacyjne inicjatywy mające na celu wzmocnienie pozycji ludzi, takie jak karty do przechowywania danych osobowych, budżety partycypacyjne, kalkulatory budżetowe oraz panele uruchamiania i koprodukcji z użytkownikami serwisu. Usłyszeliśmy również o inteligentnych rozwiązaniach technologicznych służących rozwiązywaniu problemów, z jakimi borykają się usługi społeczne, takich jak aplikacje do udostępniania danych, samochody dostawcze wyposażonych w technologie umożliwiające diagnozowanie chorób oraz zestawy narzędzi wspierających wdrażanie technologii opieki społecznej w gminach.

Konferencja była również okazją do zapoznania się z szeregiem narzędzi cyfrowych służących poprawie jakości usług w całej Europie. Nie widzieliśmy lepszego sposobu, aby to zrobić, niż poprzez zorganizowanie wydarzenia na żywo również w formie cyfrowej.

Nowa aplikacja mobilna na potrzeby konferencji poprawiła doświadczenie uczestników, umożliwiając im udział w zadawaniu pytań na żywo podczas sesji plenarnych.

Innowacyjność: kluczowe znaczenie dla inteligentnych usług

Aby usługi społeczne stały się bardziej inteligentne, w administracji rządowej i na szczeblu lokalnym zachodzą istotne zmiany. Przechodząc do nowych rozwiązań, najnowsze myślenie i nowatorskie praktyki są niezbędne, aby publiczne usługi społeczne skutecznie przeciwdziałały wykluczeniu społecznemu w Europie, zwalczały ubóstwo i odpowiadały na potrzeby obywateli w trudnych warunkach.

O Buurtzorg dowiedzieliśmy się od Jos de Blok, który zmienia sposób świadczenia opieki środowiskowej w Holandii, koncentrując się na roli środowiskowych pielęgniarek i mobilizując sąsiadów do wspierania osób starszych cierpiących na schorzenia przewlekłe w domu i oszczędzając koszty biurowe.

We Francji Wheeliz jest usługą transportową dla osób niepełnosprawnych, stworzoną przez Charlotte de Vilmorin, która zdecydowała się założyć tę usługę ze względu na swoje trudności w podróżowaniu jako osoba niepełnosprawna.

Dolors Bassa z rządu katalońskiego i Manuel Domene z rządu Andaluzji mówili o systemach zarządzania pojedynczymi przypadkami, które są opracowywane w tych hiszpańskich regionach w celu zebrania danych dotyczących opieki zdrowotnej, zatrudnienia i usług społecznych.

„Wydarzenie zostało zorganizowane tak dobrze, że byłam spokojna, że Harry będzie się czuł bezpiecznie i komfortowo wśród wielu delegatów. Uświadomiłam sobie, jak naprawdę wszyscy byli gościnni. Byliśmy w stanie dzielić naszą miłość do ludzi, do integracji i entuzjazm dla promowania spójności społecznej poprzez nasz ulubiony sport”.

Linsey Fairchild - matka Harry'ego Fairchilda, pierwszego na świecie trenera z zespołem Downa (Brighton Table Tennis Club) i usługobiorcy





25
YEARS

SHARING
KNOWLEDGE
IMPROVING
LIVES



"Konferencja ESN była dla mnie nowym doświadczeniem, słyszałam tylko historie o tych corocznych spotkaniach, które umożliwiają spotkanie tak wielu osób pracujących w usługach społecznych w jednym miejscu. Spotkałam wiele osób z cennym i bogatym doświadczeniem, światłymi pomysłami i pasją do ich realizacji na rzecz społeczności."

Dilyana Deneva,
Koordynator ds.
Młodzieży i ENIL Office
Assistant (Europejska
Sieć Niezależnego życia) /
użytkownik usług



MALTA EU 2017

Sieć

Przekształcanie życia poprzez innowacje technologiczne!

Valletta, Malta

25. Europejska Konferencja na Temat Usług Społecznych.

Technologie integrujące: kluczowe dla przyszłości publicznych usług społecznych.

Podczas konferencji stało się jasne, że jednym z największych skutków technologii jest zmiana sposobu, w jaki dostawcy usług i użytkownicy mogą łączyć się i komunikować między sobą poprzez aplikacje mobilne i wsparcia online.

Strona internetowa Kellimni została zaprezentowana podczas panelu dyskusyjnego poświęconego narzędziom cyfrowym, który oferują informacje i pomoc specjalnie dla młodych ludzi, w tym możliwość indywidualnego wsparcia. Jej dostępność i anonimowość sprawia, że cieszy się popularnością, gdyż odwiedza ją średnio 1600 osób miesięcznie.

Podobną ideę zaprezentowano w duńskim Aarhusie, aplikację psychologii życia dla młodych ludzi. Zapewnia wskazówki dotyczące osiągania małych i dużych celów życiowych w przyjaznej dla użytkownika aplikacji, pomagając młodym ludziom zachować aktywność na rynku pracy lub edukacji.

W Brugii platforma komunikacji cyfrowej umożliwia komunikację pomiędzy osobami starszymi mieszkającym w domu, ich opiekunami oraz służbami zdrowia i społecznymi.



"Była to jedna z najbardziej unikalnych, ciekawych i interaktywnych konferencji, w których kiedykolwiek uczestniczyłem. Gorąco poleciłbym ją każdemu, kto jest zainteresowany tym, w jaki sposób usługi społeczne w Europie i poza nią mogą zmienić życie jednostek i społeczności".

Jaideep Prabhu,
Profesor Marketingu i Biznesu Indyjskiego,
Judge Business School,
University of Cambridge,
Wielka Brytania



Koprodukcja: silne podejście do projektowania usług społecznych

Koprodukcja, myślenie projektowe i opieka indywidualna to tylko niektóre z innowacyjnych koncepcji stosowanych do opisanego bardziej partycypacyjnej i integracyjnej formy świadczenia usług, zbudowanej wokół użytkownika końcowego. W sektorze usług społecznych oznacza to przejście od podejścia oddolnego do bardziej oddolnego, skoncentrowanego na planowaniu usług świadczonych przez usługobiorcę, a nie tylko na jego potrzeby.

Jean-Paul Raymond, Dyrektor ds. usług socjalnych Miasta Paryż, mówił o podejściu oddolnym w planowaniu i realizacji polityki publicznej, na przykład poprzez budżety partycypacyjne, które zmusiły paryską administrację do innego postępowania.

Podczas bogatej i różnorodnej sesji plenarnej, praktyki z Irlandii, Francji, Wielkiej Brytanii i Austrii pokazały, w jaki sposób można wdrożyć koprodukcję i inne podejścia zorientowane na użytkownika, aby stworzyć lepsze usługi społeczne.

Świadczy to o tym, że publiczne usługi społeczne w całej Europie już teraz aktywnie angażują się w niezbędną zmianę kierunku koprodukcji. Wykazano również dużą chęć zaangażowania się w te innowacyjne podejścia.

"Konferencja była tak bogata w kontakty i możliwości, że bez wątpienia pomoże firmie Wheeliz zwiększyć międzynarodowe znaczenie".

Charlotte de Vilmorin, Założyciel,
Wheeliz, Francja



MALTA EU 2017

Przyszłość

List Dyrektora
Naczelnego ESN

Szanowni koledzy i przyjaciele,

Wielkim zaszczytem dla mnie jest pełnienie od 1 stycznia 2018 r. funkcji Dyrektora Naczelnego przewodzącego ESN.

Ubiegły rok był dla ESN rokiem wzrostu i transformacji. Po referendum w Wielkiej Brytanii, które zakończyło się opuszczeniem UE i decyzji o przeniesieniu biura z Brighton do Brukseli, pojawiła się potrzeba utworzenia nowego zespołu w celu realizacji programu na rok 2018. Zmiany te są jednak fantastyczną okazją do dalszego świadczenia usług o profesjonalnym charakterze, z dobrze przygotowanymi publikacjami i dobrze zorganizowanymi wydarzeniami, które mają nadal służyć jako punkt odniesienia dla polityki i praktyki w zakresie usług społecznych.

Przez ostatnie osiem lat spotkałem się z wieloma członkami ESN pracującymi w służbach społecznych na rzecz zdrowia i opieki nad ludźmi w całej Europie. Nauczyłem się podziwiać ich pracę wspierającą dzieci, rodziców i opiekunów, zmniejszając ryzyko nadużyć i przestępstw wobec młodzieży oraz pomagając dorosłym zachować lub odzyskać samodzielność w trudnych okolicznościach finansowych i, w wielu przypadkach politycznych.

W przyszłości chciałbym, aby ESN zrealizowała strategiczny program, który będzie spełniał cele polityki Unii Europejskiej i potrzeby członków ESN w społecznościach lokalnych na całej Europie w czterech kluczowych obszarach:

- Wspieranie praw socjalnych obywateli przez całe ich życie;
- Promowanie trwałości i adekwatności opieki społecznej
- Udział w europejskiej i międzynarodowej polityce i finansowaniu;
- Wzmocnienie zdolności ESN, jej członkostwa, komunikacji i wpływu

Chcę zapewnić, aby działania prowadzone przez ESN umożliwiły osobom planującym usługi społeczne i zarządzającym nimi zdobycie wiedzy i rozwijanie umiejętności potrzebnych do zapewnienia wysokiej jakości opieki i wsparcia. Stabilność finansowa ma zasadnicze znaczenie dla przyszłości ESN i nie można tego lekceważyć. Międzynarodowe uznanie i wsparcie finansowe dla ESN umożliwi sieci realizację programu, który nie tylko zapewni wymianę wiedzy, ale również będzie wspierał zwiększenie liczby członków i umożliwi władzom publicznym poprawę polityki i praktyki w zakresie usług społecznych.

Z niecierpliwością oczekuję współpracy z personelem, członkami, partnerami i przyjaciółmi w celu otwarcia nowego i ekscytującego rozdziału dotyczącego nauki i rozwoju ESN oraz pomocy w realizacji wizji sprawiedliwości społecznej, włączenia społecznego, a także wydajnego, skutecznego i zrównoważonego świadczenia usług społecznych w Europie.

Niech rozpocznie się podróż!

Alfonso Lara Montero
Dyrektor Naczelny ESN

Jak pracujemy nad podnoszeniem umiejętności i wiedzy z całej Europy?

„Bycie członkiem ESN zapewnia mi i mojej organizacji ramy do dyskusji i wymiany wiedzy z podobnymi organizacjami w Europie. Kluczowym elementem jest dla nas poprawa i wzmocnienie usług społecznych. Na przykład program walki z bezdomnością, który został przedstawiony podczas 25. Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w Antwerpii w Belgii, zapewnił nam wiele nowych i innowacyjnych pomysłów na rozwój naszej regionalnej strategii walki z bezdomnością w Galicji.”

Carlos Santos
Guerrero,
Autonomiczny Rząd
Galicji, Hiszpania



Zarząd

Zarząd jest prawnie odpowiedzialny za zarządzanie ESN. Jest ona odpowiedzialna za nadzór nad zarządzaniem, finansowaniem i pracą sieci oraz za nadzór nad nią, a także za interesy jej członków.

Zarząd mianuje przewodniczącego, wiceprzewodniczącego i honorowego skarbnika oraz może w razie potrzeby wyznaczyć inne obowiązki.

Powiernicy spotykają się co najmniej cztery razy w roku i regularnie komunikują się przez cały rok. Powiernicy nie otrzymują wynagrodzenia za swoją pracę w imieniu ESN.

Powiernikami, którzy ponownie zostali wybrani w czerwcu 2017 r., są:

- Przewodniczący ESN: Christian Fillet, Director of Social Services, Public Centre for Social Welfare, City of Bruges, Belgium.
- Wiceprzewodniczący: Carlos Santos Guerrero, Head of Service for Community Social Services Coordination at the Autonomous Government of Galicia, Spain.
- Skarbnik honorowy: Harri Jokiranta, Project Manager at City of Seinäjoki, Finland.
- Prawo i wydajność: Graham Owen, Director of Social Services, Municipality of Trosa, Sweden
- Kate Bøgh, Social and Health Services Director, Municipality of Favrskov, Denmark.
- Miran Kerin, President of the Association of Centres for Social Work, Slovenia.

Dyrektor Naczelny ESN pełni funkcję sekretarza prawnego i współpracuje z organami zarządzającymi, zarządem i Radą. Od dnia 1 stycznia 2018 r. szefem ESN jest Alfonso Lara Montero.

Rada

Rada składa się z 18 krajowych i regionalnych organizacji skupiających Dyrektorów ds. usług społecznych. Są oni członkami "głosującymi" i wybierają Zarząd. Rada jest odpowiedzialna za ogólny kierunek działań ESN.

Każdego roku odbywają się dwa posiedzenia Rady: wiosenne i jesienne. W 2017 r. odbyły się dwa posiedzenia Rady. Pierwsze posiedzenie w Brighton odbyło się w marcu i członkowie omówili nową strukturę zarządzania ESN oraz przeniesienie biura ESN do Brukseli. Drugie posiedzenie odbyło się podczas 25. konferencji poświęconej europejskim usługom społecznym w Valletta w czerwcu, a członkowie Rady wybrali zarząd.

Finansowanie

ESN podpisała właśnie z Komisją Europejską czteroletnią umowę ramową na lata 2018-2021 w ramach programu EaSI i otrzymuje dotację na jej roczny program prac. Doroczna konferencja poświęcona europejskim usługom społecznym, organizowana przez ESN, stanowi odrębną działalność finansowaną ze środków własnych, dla której ESN współpracuje z partnerami instytucjonalnymi i prywatnymi.

Rachunki ESN podlegają corocznemu audytowi, są weryfikowane przez Zarząd ESN i są przedkładane Komisji Europejskiej (w odniesieniu do rocznego programu prac), a także Komisji ds. Izby Firm i Komisji Dobroczynności w Wielkiej Brytanii.

Roczne sprawozdania finansowe są dostępne w Internecie w Izbie Firm, która obejmuje spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i rejestry oraz podaje do publicznej wiadomości wszystkie wymagane prawem informacje, a także Komisji Dobroczynności w Wielkiej Brytanii..

Jak pracujemy Spotkanie zespołu w Brighton?



Biuro ESN

ESN posiada międzynarodowy i wszechstronnie wykwalifikowany zespół z całej Europy, który posługuje się 11 językami. Kieruje nim Alfonso Lara Montero, szef zarządu, odpowiedzialny za zarządzanie programem Komisji Europejskiej i prowadzenie relacji z partnerami instytucjonalnymi i prywatnymi podczas naszej dorocznej konferencji.

Członkostwo i administracja

Członek i kierownik projektu Tihomir Popovic jest odpowiedzialny za rozwój członkostwa i nadzór finansowy. Zajmuje się również organizacją wszystkich działań finansowanych w ramach programu WE. Julia Charlton, Wsparcie wykonawcze i biznesowe, wspiera szefa rządu w zarządzaniu, administracji finansowej i kadrach.

Polityka

Zespół ds. polityki składa się z trzech urzędników odpowiedzialnych za politykę i asystenta ds. polityki i pracuje nad różnymi tematami, które mogą się zmieniać z roku na rok. W 2017 r. Valentina Guerra poprowadziła seminarium ESN na temat dzieci i młodzieży imigrantów; Leyre Merchan jest odpowiedzialna za program partnerskiego uczenia się i wspierała wdrożenie europejskiej grupy referencyjnej ds. semestru. William Hayward wspierał realizację Europejskiego Semestru Grupy Referencyjnej i jest odpowiedzialny za bibliotekę praktyk. Przez cały rok przyjęliśmy młodych absolwentów, którzy w ramach programu stażowego uczestniczyli w naszych stażach jako asystenci polityczni.

Komunikacja

Anita Alfonsi, Starszy Urzędnik Komunikacji i Jake Gillam-Smith, Asystent Komunikacji, zajmują się naszą stroną internetową, publikacjami, filmami, podcastami i biuletynami informacyjnymi. Wspierają one również zespół Konferencji Europejskich Usług Społecznych w promowaniu konferencji.

Europejska Konferencja Służb Społecznych

Od stycznia 2018 roku nasza doroczna konferencja organizowana jest przez Sarah Yardley, Kierownika Konferencji. Sarah wspiera asystent konferencji.



esn-eu.org

Projekt i produkcja: mosaiccreates.co.uk

Redakcja merytoryczna tekstów: Anitę Alfonsi

Opracowanie graficzne: Jake Gillam-Smith

Fotografia: Tobiasa Fischera, Simona Pugh, Studio 7 Co.

