

# REVISIÓN ANUAL DE 2020

La red de Servicios  
Sociales de Europa



The European Social Network is supported by  
the European Union Programme for Employment  
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

---

## ACERCA DE SOCIAL NETWORK (ESN)

European Social Network (ESN) es la red independiente de servicios sociales públicos en Europa. Reúne a organizaciones que planean, prestan, financian, gestionan, investigan y regulan los servicios sociales públicos a nivel local, abarcando sanidad, bienestar social, empleo, educación y vivienda. Apoyamos el desarrollo de una práctica de atención y política social efectiva por medio del intercambio de conocimiento y experiencia.



---

## FINANCIACIÓN EUROPEA

Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") de la Unión Europea (2014-2020). Si desea obtener más información, consulte: <http://ec.europa.eu/social/easi>. La información que contiene esta publicación no refleja necesariamente la postura o la opinión de la Comisión Europea.

---



<b>Carta del Presidente</b> .....	6
<b>Carta del Director Ejecutivo</b> .....	8
<b>El 2020 en cifras</b> .....	10
<b>Actividades de 2020</b> .....	12
<b>COMPARTIR - Políticas y prácticas actuales</b> .....	14
<b>El impacto de la COVID-19 en los Servicios Sociales</b> .....	16
Apoyo para quienes trabajan en primera línea .....	18
Desafíos y planificación futura .....	19
Protección de la infancia en tiempos de crisis .....	20
Lecciones aprendidas y planificación anticipada .....	22
Dificultades y respuestas para la asistencia de larga duración ...	23
Hacia lo digital .....	24
Bonos Sociales para un apoyo específico .....	25
<b>CREAR - Conocimientos para promover servicios de calidad</b> ...	26
<b>Reuniones de los grupos de trabajo</b> .....	28
Atención y asistencia integradas .....	28
Digitalización de los Servicios Sociales .....	30
Los fondos de la UE y los Servicios Sociales .....	32
<b>Seminario anual: Garantía de calidad en el envejecimiento y la asistencia</b> .....	34

<b>INFLUIR - Elaboración de políticas a nivel internacional y nacional</b> ..	38
<b>Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo</b> .....	40
<b>Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</b> .....	44
<b>El futuro FEAD: exploración de herramientas innovadoras para ayudar a las personas más desfavorecidas en Europa</b> .....	46
<b>Promoción de una asistencia comunitaria integrada más allá de Europa</b> ..	48
<b>CONECTAR - Con los principales responsables de la toma de decisiones en Europa</b> .....	50
<b>Congreso Europeo de los Servicios Sociales</b> .....	52
<b>Premios European Social Services Awards</b> .....	54
<b>Miembros</b> .....	60
<b>Socios</b> .....	72
<b>Gobierno</b> .....	74
<b>Secretaría</b> .....	76

# Carta del Presidente

*Estimados miembros de ESN y compañeros/as*

*El 2020 ha sido un año intenso, con numerosas dificultades y prácticas que desconocíamos. También ha sido un año de trabajo duro y determinación, guiados por un inmenso deseo de ayudar a nuestros miembros y prestar servicios sociales en toda Europa.*

*Me complace enormemente revisar nuestra labor en ESN en favor de una Europa social, a través de un intercambio activo de soluciones sociales innovadoras, de un acercamiento entre personas y de un compromiso compartido con respecto a los servicios sociales fundamentales. Juntos, hemos recorrido muchos kilómetros y sigue siendo esencial que continuemos apoyándonos mutuamente. Hemos pasado muchas horas reunidos de forma presencial y a través de videollamadas. Hemos intercambiado cientos de correos electrónicos, hemos organizado decenas de llamadas donde nos hemos escuchado unos a otros y nos hemos preocupado y cuidado unos a otros, pero, sobre todo, hemos vivido a la espera de “volver a la normalidad” pronto.*

*Lo que importa actualmente es que podemos estar orgullosos de lo que hemos logrado como ESN, en colaboración con ustedes y guiados todos por la unidad, la convicción y el amor por lo que hacemos juntos. Y por eso me gustaría darles las gracias y ofrecerles mi más profundo respeto.*

*No obstante, vemos que Europa está sometida a una gran presión. El Brexit y otras divisiones políticas amenazan con socavar los cimientos de una Europa fuerte. La erosión de valores democráticos tales como la libertad y la discriminación de ciudadanos por cualquier motivo no es aceptable. Concluyo esperando que nos encontremos en persona en la 28ª Conferencia Europea de Servicios Sociales en Hamburgo. La temática del congreso, “Replantearse, Inspirar, Atreverse - Asistencia Comunitaria”, ahora está más de actualidad que nunca. ¡Cuídense!*

*Atentamente,*



*Christian Fillet, Presidente*



# Carta del Director Ejecutivo

Estimados miembros y amigos/as:

**Con esta publicación, European Social Network (ESN) evalúa sus actividades en 2020, un año marcado por la pandemia de la COVID-19 y su impacto en nuestras vidas, nuestro trabajo y los servicios sociales en general.**

Para los profesionales de los servicios sociales que están en primera línea, la COVID-19 ha provocado una increíble disrupción. En ESN hemos documentado las dificultades a las que se han enfrentado los servicios sociales que trabajan con niños y familias, jóvenes, personas con discapacidad, personas sin hogar y personas mayores a lo largo del año, y cómo pasaron heroicamente a la acción para atender a quienes lo necesitan.

Pero la COVID-19 también ha provocado varios cambios transformadores de los que hemos hablado durante años. Como dice Rahm Emanuel, "nunca desaproveches una crisis importante". Resultó necesaria para implementar formas de trabajar digitales, ágiles y de forma remota; la crisis fue el impulso para avanzar rápidamente hacia ellas.

Gracias al apoyo de la Comisión Europea y los socios, ESN creó y adaptó grandes oportunidades para el aprendizaje mutuo. Prácticamente de la noche a la mañana, pasamos al trabajo de forma remota para proteger a los empleados y al 100 % de las actividades de creación e intercambio de conocimientos a través de internet para ayudar a los miembros que se enfrentaban a restricciones de movilidad.

Movilizamos la experiencia global al instante, organizamos reuniones de entre 30 y 300 personas casi de inmediato y respondimos a las consultas de los miembros más rápidamente proporcionando todo digitalmente, desde la preparación de las actividades hasta su seguimiento. Esto supuso una importante inversión para asegurarnos de que nuestros canales digitales estuvieran preparados para ser el eje de nuestro primer programa totalmente virtual de talleres, reuniones de los grupos de trabajo, el seminario anual y la ceremonia de entrega de los premios European Social Services Awards (Premios Europeos de los Servicios Sociales).

Somos conscientes del gran perjuicio que la COVID-19 ha causado a los servicios sociales y los sistemas de atención social. Los datos iniciales de los miembros indican que a medida que aumenta el número de solicitudes de ayuda de los servicios sociales, también lo hace el coste de los servicios sociales. Los servicios sociales públicos sólidos no solo actúan como una red de seguridad eficaz para proteger a las personas más vulnerables, sino que

también son fundamentales para la recuperación económica a través de la promoción de una sociedad inclusiva. En los European Social Services Awards, el comisario europeo Nicholas Schmit destacó "la función estratégica de los servicios sociales en la futura recuperación de Europa mediante la capacidad de recuperación y resiliencia y el siguiente periodo de programación de fondos".

ESN cierra el 2020 con el entusiasmo de preparar la 28ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales que tendrá lugar en Hamburgo, donde esperamos verlos a todos para hablar de la transformación de la atención en la comunidad, que ahora es más relevante que nunca. Como parte de nuestra estrategia futura, reuniremos a nuestros miembros en el "Members Forum", una oportunidad no sólo de compartir nuestros logros, sino también de forjar nuestro futuro.

¡Que comience el viaje!

Saludos cordiales,



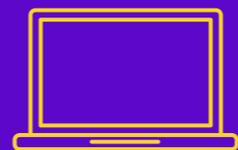
Alfonso Lara Montero, Director ejecutivo



EL  
**2020**  
EN CIFRAS



ESN intervino en **20** Eventos



**60,542** Usuarios del Sitio Web

ESN organizó **17** Eventos



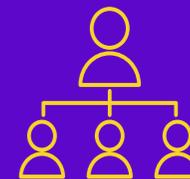
**92** Participantes en nuestro Seminario Anual



**3,146** Descargas de Publicaciones

**1,249**

Participantes en las actividades cofinanciadas del EaSI



**150**

Miembros en

**35**

Países



**336,600** Publicaciones de tuits

### Premios Europeos de los Servicios Sociales

**80**

Solicitantes

**80**

Asistentes a la ceremonia de entrega de premios

**24,557**

Votos por Internet de Proyectos Preseleccionados



**17,296**

Nuevos Suscriptores

# ACTIVIDADES DE 2020

## 19 de febrero, Mesa redonda en el Parlamento Europeo, Bruselas

El futuro FEAD: exploración de herramientas innovadoras para ayudar a las personas más desfavorecidas en Europa



## 1 de Abril

Apoyo para quienes trabajan en primera línea

## 24 de Abril

Desafíos y planificación futura

## 22 de Mayo

Protección de la infancia en tiempos de crisis

## 16 de Junio

Lecciones aprendidas y planificación anticipada

## 9 de Julio

Dificultades y respuestas para la asistencia de larga duración

## 14 de Octubre

Hacia lo digital

## 30 de Octubre

Bonos Sociales para un apoyo específico

## 2 y 3 de Abril

Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

## 8 y 9 de Septiembre

Atención y asistencia integradas

## 22 y 23 de Septiembre

Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo

## 13 de Octubre | 26 de Octubre | 15 de Diciembre

Los fondos de la UE y los Servicios Sociales

## 7 de Diciembre

Digitalización de los Servicios Sociales



## 12 y 13 de Noviembre

Seminario Anual: Garantía de calidad en el envejecimiento y la asistencia

## 4 de Diciembre

Ceremonia de los premios European Social Services Awards (Premios Europeos de los Servicios Sociales)

# COMPARTIR

Políticas y Prácticas Actuales



# EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LOS SERVICIOS SOCIALES

## Servicios Sociales Públicos a nivel local

### Promoviendo su voz en Europa

A pesar de la adversidad de enfrentarse a la pandemia, los servicios sociales públicos han estado en primera línea ayudando y protegiendo a las personas más vulnerables. Hemos trabajado incansablemente para promover la labor y la perspectiva de los servicios sociales públicos, subrayando su función esencial y destacando el apoyo que necesitan de las más altas esferas de la Unión Europea.

### Reconocimiento de la labor de los servicios sociales públicos

Desde el inicio de la crisis, ESN ha sido de las primeras organizaciones europeas en concienciar a las instituciones europeas sobre el impacto de la pandemia en los servicios sociales públicos. Durante este tiempo, ESN ha desempeñado claramente un papel decisivo para

los servicios sociales públicos en la protección de las personas más vulnerables de nuestra sociedad y ha sido fundamental para la recuperación social tras la COVID-19. A través de nuestra serie de seminarios web sobre la COVID-19, ESN creó la plataforma ideal para el intercambio directo entre nuestros miembros y la Comisión Europea con el objeto de transmitir estos mensajes. ESN llevó a cabo los siete seminarios web con la participación de 800 delegados, que se conectaron para participar y aprender de las prácticas de nuestros miembros.



Durante el año 2020, gran parte de nuestras actividades se centraron en el impacto de la COVID-19 en los servicios sociales. Gracias a la valiosa aportación de nuestros miembros y socios,

### ESN puso en marcha

- Una **página web específica** que reunió recursos y prácticas recomendadas sobre cómo han respondido los servicios sociales en Europa a la emergencia creada por la COVID-19.
- Una **serie de seminarios web** sobre temas importantes, como la garantía de la continuidad de la asistencia, la atención a la infancia, la repercusión en la asistencia de larga duración o la preparación en caso de crisis.
- Una **publicación** para profesionales de los servicios sociales sobre las dificultades, las necesidades y el impacto en la planificación de los servicios sociales en caso de crisis.



# SERIE DE SEMINARIOS WEB SOBRE LA COVID-19

## 1. Apoyo para quienes trabajan en primera línea

La garantía de continuidad de la asistencia en respuesta a la crisis de la COVID-19 fue el tema del primer seminario web con responsables de los servicios sociales de Italia, Dinamarca, Reino Unido, España y EE. UU. El objetivo de este seminario web era comprender cómo ha afectado la crisis a los servicios sociales, cuáles han sido sus respuestas hasta el momento y las medidas que se han adoptado para apoyar a los trabajadores en primera línea.

“ *Estamos utilizando voluntarios y personal del ayuntamiento para asegurarnos de hacer llegar comida y medicamentos a quienes más los necesitan. En una ciudad pequeña como Swindon, entregamos 150 paquetes de comida la semana pasada y atendimos más de 120 llamadas al día* ”

Sue Wald, Directora Corporativa de Servicios Sociales para Adultos, Salud y Vivienda en Swindon, Responsable Internacional de la Association of

Directors of Adult Social Services (Asociación de Responsables de Servicios Sociales para Adultos, Reino Unido)

Obtenga más información [aquí](#).

## 2. Desafíos y planificación futura

El objetivo de este seminario web era comprender las dificultades y las nuevas necesidades a las que los servicios sociales tuvieron que responder ante la pandemia de la COVID-19. Directores de los servicios sociales de organismos públicos de Bélgica, España y Suecia describieron sus nuevos programas y cómo tuvieron que revisar su planificación actual y futura para adaptar los servicios sociales en primera línea a la emergencia sanitaria pública. También ofreció la oportunidad de analizar las herramientas y la financiación europeas con Katarina Ivanković Knežević, Directora de la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión.

Graham Owen, Asociación de Directores de Servicios Sociales (Suecia)

Obtenga más información [aquí](#).



“ *Para responder a futuras crisis, debemos replantearnos cómo elaborar nuestros planes futuros* ”

### 3. Protección de la infancia en tiempos de crisis

El objetivo de este seminario web que reunió a académicos y directores de los servicios de protección de la infancia del Reino Unido, Francia e Italia, y al diputado del Parlamento Europeo Dragoş Pîslaru, fue analizar lo aprendido de la emergencia sanitaria para sentar las bases de la planificación de la protección de la infancia y cómo apoyar estos planes a través de los instrumentos nacionales y europeos disponibles. El diputado del Parlamento Europeo Dragoş Pîslaru destacó la importancia de invertir en los servicios dirigidos a la infancia, incluida la protección de la infancia, a través de la implementación de una Garantía infantil en Europa.

#### Diálogo de las Naciones Unidas sobre la pobreza

El relator de las Naciones Unidas sobre la pobreza invitó a ESN a participar en el diálogo de Naciones Unidas sobre la transmisión intergeneracional de la pobreza, donde destacamos la necesidad de invertir en los servicios sociales públicos para llegar a los niños más vulnerables en respuesta a la crisis social creada por la pandemia de la COVID-19.

“ Robert Schumann, uno de los fundadores de Europa, destacó la necesidad de solidaridad en Europa. Ahora debemos mostrar solidaridad para impulsar a nuestras generaciones futuras mediante la inversión en la infancia ”

Diputado del Parlamento Europeo  
Dragoş Pîslaru

Obtenga más información [aquí](#).

## ESN Response to the

# Child Guarantee Consultation



### Garantía Infantil

ESN celebra el compromiso y los avances hacia el desarrollo de una Garantía infantil europea. En su respuesta a la consulta de la Comisión Europea, ESN consultó a los miembros, quienes destacaron dos factores de éxito. En primer lugar, priorizar la atención a los niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad a través de planes nacionales de atención a la infancia. En segundo lugar, la consulta y la inclusión de las autoridades regionales y locales responsables de la protección infantil, y de los propios niños.

## 4. Lecciones aprendidas y planificación anticipada

Este seminario web reunió a reguladores de los servicios sociales y a organizaciones de trabajadores del Reino Unido, Irlanda y EE. UU. para analizar la futura preparación y planificación de la continuidad para responder con eficacia a las emergencias sanitarias públicas.

“ *Las futuras respuestas a la pandemia deberán tener en cuenta las opiniones y necesidades de los diferentes grupos de población que reciben asistencia social y de los gestores de asistencia social gravemente afectados por la pandemia* ”

Jim Thomas, Responsable de Programas del Área de Innovación, Skills for Care and Development (Habilidades para el Cuidado y el Desarrollo, UK)

Obtenga más información [aquí](#).

### El impacto de la COVID-19 en los Servicios Sociales:

#### Lecciones aprendidas y planificación anticipada

Esta publicación evalúa las respuestas de los servicios sociales a la crisis de la COVID-19 para utilizar lo aprendido para planificar la preparación para futuras crisis.



# Covid-19 impact on social services: Lessons learnt and planning forward

## 5. Dificultades y respuestas para la asistencia de larga duración

La COVID-19 afectó de manera desproporcionada a las personas mayores, especialmente a quienes viven en residencias. En este seminario web, ponentes de Austria, Alemania, Hungría y Escocia, en el Reino Unido, destacaron las dificultades a las que se enfrentaron y analizaron los cambios que se necesitan en los servicios dirigidos a las personas mayores para prepararse mejor para crisis similares.

“

*Establecer el cuidado en el hogar como la nueva normalidad para el futuro y un excelente cuidado residencial para personas mayores con necesidades especiales*

”

Peter Macleod, Director Ejecutivo de Care Inspectorate de Escocia

Obtenga más información [aquí](#).

## 6. Hacia lo digital

En este seminario web, aprendimos que nuevas herramientas como la realidad virtual (RV) o la inteligencia artificial (IA) pueden ser muy valiosas para mejorar los servicios sociales públicos, pero también que deben adoptarse cuando pueden mejorar verdaderamente la eficiencia de los sistemas para el personal y los usuarios finales. Un elemento fundamental de la digitalización es centrar resultados finales.

“

*Con los datos en nuestro sistema de servicios sociales a partir de las intervenciones con personas que reciben servicios sociales, hemos creado un modelo que ayuda a los profesionales a tomar decisiones*

”

Lluís Torrens Mèlich, Director de Innovación Social del Ayuntamiento de Barcelona (España)

Obtenga más información [aquí](#).



## 7. Bonos Sociales para un apoyo específico

La crisis provocada por la COVID-19 ha llamado aún más la atención sobre los servicios sociales públicos que buscan herramientas innovadoras para satisfacer la creciente demanda de asistencia social. En este seminario web, conocimos experiencias de Alemania, Francia e Italia con respecto a cómo han contribuido los bonos sociales a facilitar la provisión de asistencia a las poblaciones vulnerables.

“

*Al enfrentarnos a la crisis provocada por la COVID-19, buscamos empoderar a las personas más vulnerables de nuestra sociedad, y el sistema de bonos es una herramienta que podemos utilizar en los servicios sociales para lograrlo*

”

Christian Fillet, Presidente de European Social Network y Vicealcalde del Ayuntamiento de Brujas (Bélgica)

Obtenga más información [aquí](#).

# CREAR

Conocimientos para  
promover servicios de calidad



## Grupo de trabajo sobre atención y asistencia integradas

Los días **8 y 9 de septiembre**, la tercera reunión del grupo de trabajo sobre atención y asistencia integradas examinó estrategias para proporcionar una **asistencia integrada a adultos con problemas de salud mental**. La reunión contó con más de 100 participantes, con discursos inaugurales reveladores por parte de representantes de los sectores público y privado, la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y la Organización Mundial de la Salud. También nos involucramos en el aprendizaje mutuo y en el intercambio de las prácticas locales de Dinamarca, Italia y Letonia y las estrategias nacionales de Malta y Finlandia.

### Trabajo conjunto para mejorar los resultados

Las conversaciones se centraron en:

- La naturaleza intersectorial de la salud mental y la necesidad de coordinación entre diferentes servicios para la provisión integrada de cuidados, destacando cómo pueden los servicios públicos trabajar juntos para apoyar la salud mental y el bienestar;
- Mejorar la accesibilidad, efectividad y calidad de la atención a la salud mental a través de servicios basados en la comunidad.

### Retos y elementos para el éxito

Los ponentes destacaron la necesidad de abordar las brechas en la financiación, la fragmentación en la coordinación y prestación de servicios y, muy importante, la estigmatización.

La amenaza más común al éxito de las prácticas fue la falta de un enfoque coordinado que aglutine un conjunto de servicios tales como la evaluación conjunta de necesidades y programas

personalizados que involucren a la/s persona/s usuarias del servicio. Una adecuada priorización de recursos y voluntad política fueron identificados como factores clave en la implementación de estrategias integradas

Obtenga más información [aquí](#).

“

*La coordinación entre diferentes sectores es fundamental para la prestación de servicios integrados para apoyar a personas adultas con problemas de salud mental.*

”

Ronan Mangan, Coordinador de Políticas y Desarrollo, European Social Network

“

*Necesitamos invertir en una colaboración amplia, de larga duración e intersectorial entre los diferentes sectores para mejorar los cuidados integrados en la comunidad para personas con problemas de salud mental*

”

Sarita Friman, Consejera, Ministerio de Asuntos Sociales y Salud (Finlandia)

# Grupo de trabajo sobre la Digitalización de los Servicios Sociales

## Hacia lo digital

El **7 de diciembre** organizamos la segunda reunión del grupo de trabajo de ESN sobre la **digitalización de los servicios sociales**.

Representantes de los servicios sociales analizaron cómo pueden contribuir los datos y el análisis, así como las soluciones tecnológicas, a la mejora de las prácticas de los servicios sociales, especialmente durante la pandemia de la COVID-19, y conocimos prácticas de España, Suecia, Letonia, Malta y el Reino Unido.

## Conclusiones principales

- Los datos casi en tiempo real y las soluciones tecnológicas de gestión y transferencia de datos son fundamentales para la toma de decisiones;
- La recopilación de conjuntos de datos individuales y agregados es esencial para la toma de decisiones conjunta;
- Los datos pueden ayudar a prever la demanda futura y a establecer los perfiles de las personas que utilizan los servicios.
- Durante la pandemia de la COVID-19, las autoridades de los servicios sociales públicos invirtieron principalmente en herramientas de almacenamiento y análisis predictivo, especialmente para la previsión de la futura demanda y el establecimiento de perfiles de riesgo;

Obtenga más información [aquí](#).

“

*Durante la pandemia de la COVID-19, los servicios sociales públicos han invertido principalmente en el análisis predictivo, la tecnología para la vida asistida y el almacenamiento de datos*

”

Martin Duggan, Consultor de ESN



“

*La recopilación de datos individuales y casi en tiempo real puede llevar a la toma de decisiones conjunta y, en definitiva, a salvar vidas*

”

Begoña Lopez Gonzalez, Responsable del Observatorio Asturiano de Servicios Sociales, Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, Asturias (España)

## Grupo de Trabajo sobre los Fondos de la UE y los servicios sociales

A medida que la Comisión Europea y las autoridades nacionales comienzan a establecer las prioridades del siguiente periodo de programación de los fondos de la UE, ESN ha insistido en la necesidad de incluir las prioridades de inclusión social. ESN ha adoptado un doble enfoque para garantizar la inclusión de las prioridades sociales en los programas de la UE. Por un lado, ESN ha tratado de concienciar acerca de la importancia del sector de los servicios sociales para la recuperación de Europa tras la COVID-19. Lo que es más importante, hemos apoyado a nuestros miembros dentro de su contexto nacional a través del desarrollo de un grupo de trabajo específico.

Se requiere un sector de los servicios sociales públicos sólido y con una financiación adecuada para mitigar las consecuencias sociales de la pandemia de la COVID-19 y para la recuperación de Europa. Por ello, en 2020, ESN creó un grupo de trabajo para promover la inclusión de las prioridades sociales en los instrumentos de financiación de la UE, así como para analizar cómo pueden acceder los servicios sociales públicos a nivel local, regional y nacional a los programas de financiación de la UE.

Los miembros del grupo de trabajo se reunieron con Loris Di Pietrantonio, jefe de la Unidad del FSE/FEAD de la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea. De forma paralela, los miembros nacionales se reunieron con autoridades de la CE responsables de la financiación en sus países para destacar los problemas con respecto al acceso de los servicios sociales a la financiación de la UE.

“

*Los fondos de la UE disponibles se deberán invertir en la inclusión social para mitigar los efectos sociales de la pandemia de la COVID-19, así como para seguir haciendo frente a los problemas que ya existían antes de la pandemia*

”

Ángel García Frontelo, Subdirector General de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, Ministerio de Trabajo y Economía Social, España

“

*La innovación en los programas de inclusión social será fundamental para acceder a la financiación de la UE*

”

Alfonso Lara Montero, Director Ejecutivo de European Social Network

### Temas en los que hay que seguir trabajando:

- Garantía de que la información sobre los mecanismos de financiación de la UE se transmita a quienes gestionan los servicios sociales regionales y locales;
- Enfoque integral del establecimiento de prioridades e inclusión en los debates sobre la distribución de los recursos europeos en función de las necesidades de la población;
- Reconocimiento de los servicios sociales públicos como servicios esenciales e inclusión de los objetivos de inclusión social en los instrumentos de financiación de la UE.

# Seminario de ESN

## Garantía de calidad en el envejecimiento y la asistencia

Los días **12 y 13 de noviembre**, ESN celebró su primer seminario anual virtual sobre **cómo pueden los servicios sociales públicos realizar mejores contratos de servicios de asistencia de larga duración (LTC, por sus siglas en inglés) y garantizar una asistencia de alta calidad para las personas mayores con necesidades complejas**. El evento se organizó en colaboración con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales checo, que es miembro de ESN, y con el apoyo de SAP. Los debates de alto nivel, los talleres, el establecimiento de contactos y una sesión exclusiva de miembros permitieron a los participantes analizar una amplia variedad de aspectos relacionados con la contratación y la calidad de la asistencia de larga duración.

## Cambio de paradigma

Un aspecto esencial de los debates del seminario fue el cambio de estándares de calidad de la asistencia cuantificables a estándares cualitativos con respecto a la calidad de vida de las personas.

*“ Observamos un cambio de paradigma de la calidad de la asistencia a la calidad de vida, lo que significa dar prioridad a la persona ”*

Joseba Zalakain, Director del Centro de Documentación y Estudios SIIS (España)

*“ La asistencia se debe basar en los puntos fuertes de las personas. Los proveedores de asistencia deben permitirles permanecer en sus hogares el mayor tiempo posible ”*

Guido Cuyvers, experto por experiencia (Bélgica)

Al centrar la asistencia en la persona, otro cambio de paradigma parece inevitable: de la asistencia institucional a la asistencia doméstica y comunitaria.

El Director Ejecutivo de ESN, Alfonso Lara Montero, concluyó que se requiere un “cambio doble” para garantizar el acceso a una asistencia de larga duración de calidad. Un cambio de calidad de la asistencia a calidad de vida, con la persona en el centro de la asistencia en cadena, así como un cambio de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria y doméstica. Los planificadores, procuradores, reguladores y financiadores públicos deberían adoptar este cambio para que nuestros sistemas de asistencia de larga duración estén preparados para los desafíos que puedan venir.

## Innovación inspiradora

Conocimos prácticas prometedoras de garantía de calidad:

- **La puesta en marcha basada en los resultados** se utiliza en Swindon (Reino Unido) para permitir mejoras de calidad al poner en marcha servicios de asistencia de larga duración a través de un importante proveedor. Entre otros efectos positivos, los ingresos en residencias de ancianos se han reducido en un 10 %;
- Se utilizan **cláusulas sociales** en los procedimientos de puesta en marcha de asistencia de larga duración en la ciudad de Avilés (España) para permitir la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores de asistencia, un requisito previo para atraer a más mano de obra a un sector falto de personal;
- En el condado de Siegen (Alemania) se ha desarrollado un método de **planificación social colaborativa** para mejorar la calidad de la asistencia y permitir a las personas permanecer en sus hogares durante más tiempo.

Quality in Ageing and Care  
Online Seminar | 12-13 November 2020





“

*Deberíamos destacar siempre la importancia del principio 18 del Pilar Europeo de Derechos Sociales, que señala que la asistencia de larga duración debería ser accesible y asequible, pero también se debería proporcionar en el hogar y en la comunidad; y esto es algo muy importante para nosotros, en la Comisión*

”

Katarina Ivanković Knežević, Directora de Asuntos Sociales, Dirección General de Empleo, Comisión Europea



Veá nuestro vídeo - Priorizando la calidad

## Prioridad de la calidad

### Contratación de asistencia de larga duración

Este informe evalúa la función de la adquisición, contratación y puesta en marcha para garantizar la calidad en la asistencia de larga duración. Se basa en una revisión de la documentación y las prácticas, en las respuestas a un cuestionario de los miembros de ESN y en sus aportaciones al seminario que tuvo lugar los días 12 y 13 de noviembre de 2020.

# INFLUIR

Elaboración de políticas a nivel internacional y nacional



# LOS SERVICIOS SOCIALES SON ESENCIALES PARA LA RECUPERACIÓN DE EUROPA



El informe refleja las perspectivas de los miembros y las recomendaciones de los servicios sociales públicos con respecto a la implementación de las prioridades de la política social de la UE y las recomendaciones de las autoridades nacionales.

Para acercar la labor de nuestros miembros y la propuesta de la Comisión Europea de la implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales, el enfoque temático de 2020 era la implementación de tres principios fundamentales del Pilar Europeo de Derechos Sociales relativos al bienestar social de la infancia, la asistencia de larga duración y la lucha contra la falta de vivienda.

## Prioridades de los Servicios Sociales en el Semestre Europeo

Los días 22 y 23 de septiembre, ESN celebró su reunión anual del grupo de referencia sobre el Semestre Europeo para analizar las principales tendencias y prioridades, plasmadas en nuestro informe sobre la [inversión en los servicios sociales y la inversión en Europa](#).

En 2020, el grupo se centró en tres principios del Pilar Europeo de Derechos Sociales (EPSR, por sus siglas en inglés) en 17 países:

- Principio 11: Asistencia y apoyo a la infancia;
- Principio 18: Cuidados de larga duración;
- Principio 19: Vivienda y asistencia para las personas sin hogar.

Principales problemas:

- ausencia de iniciativas que refuercen la asistencia comunitaria y familiar (Principio 11),
- fragmentación de los servicios de asistencia sanitaria y social en entornos comunitarios (Principio 18),
- problemas persistentes en la provisión de viviendas y ayudas a la vivienda (Principio 19).

Los miembros señalaron recomendaciones para abordar estos problemas, como:

- la promoción de la acogida familiar;
- el refuerzo de la comunidad y la asistencia en el domicilio para las personas mayores;
- servicios sociales y de vivienda completos e integrados.

# Towards a People's Europe

Response to European Commission Consultation  
Action Plan of the European Pillar of Social Rights



ESN propone a la Comisión la creación de una estrategia social integrada después del 2020 vinculada a la implementación del Pilar que se debería supervisar a través del Semestre Europeo y de un marcador más amplio con indicadores desglosados por edad, género y discapacidad.

Un elemento transversal de los principios de 2020 del EPSR es la provisión de ayuda a las poblaciones vulnerables, por lo que solicitamos a la Comisión Europea la implementación del Pilar a través de una **Garantía de atención** para todos, vinculada a iniciativas tales como la Garantía infantil, la Garantía juvenil y medidas europeas en el ámbito de la discapacidad, el empleo y la asistencia de larga duración.

## Solicitudes a la Comisión Europea:

- **Promover la inversión** en los servicios sociales para impulsar la recuperación y la resiliencia de Europa
- Ayudar a las autoridades nacionales a establecer una **Garantía de asistencia** para todos
- **Ayudar al personal** a mejorar la calidad de los servicios sociales y la atención social

# EL FUTURO ES LOCAL Y SOCIAL

## La función de los Servicios Sociales de las ciudades en la implementación del ODS 11

Representantes de los servicios sociales de varias ciudades europeas se reunieron para analizar su función en el desarrollo y la implementación de estrategias de inclusión y sostenibilidad a nivel local para impulsar el **ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.**

El análisis tuvo lugar en forma de seminario web los días **2 y 3 de abril**, en colaboración con el Departamento de Protección Social del Ayuntamiento de Zagreb (que es miembro de ESN) y con el apoyo de la Presidencia Croata de la Unión Europea. Los participantes abordaron la planificación social y las estrategias de las ciudades para mejorar la vivienda y luchar contra la falta de esta.

Los delegados descubrieron prácticas recomendadas de Tel Aviv, Zagreb, Barcelona, Riga y ciudades de la región de Gotemburgo. También analizaron los problemas y las recomendaciones con respecto al desarrollo y la implementación de las estrategias de las ciudades para impulsar el ODS 11.

## El papel decisivo de los Servicios Sociales en las estrategias de inclusión social

Los servicios sociales de las ciudades son decisivos en el desarrollo y la implementación de estrategias de inclusión y sostenibilidad a nivel local que impulsan el ODS 11, ya que planifican, financian, gestionan y prestan servicios, y trabajan directamente con las poblaciones vulnerables a las que los ODS

## THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT AGENDA: THE ROLE OF SOCIAL SERVICES

The future is local - and social!  
SDG 11: Cities' social services' role in local inclusion  
and sustainability strategies



The European Social Network  
is supported by the European Union Programme for  
Employment and Social Innovation ('EaSI') 2014-2020.



Las estrategias sociales de las ciudades deberían:

- Incluir a todos los agentes relevantes de la comunidad;
- Estar coordinadas por los diferentes niveles de gobierno, sectores y agencias;
- Elaborarse cuidadosamente, basarse en evidencias, ser de larga duración y basarse en la supervisión y la evaluación continuas para garantizar su sostenibilidad.

Este informe de políticas analiza la función de los servicios sociales de las ciudades en el desarrollo y la implementación de estrategias de inclusión y sostenibilidad a nivel local para impulsar el ODS 11. Incluye problemas y recomendaciones con respecto a la planificación social, la vivienda y la falta de vivienda, así como varios ejemplos prácticos de los servicios sociales de las ciudades que impulsan la Agenda para el Desarrollo Sostenible en Europa.

# El futuro FEAD

## Exploración de herramientas innovadoras para ayudar a las personas más desfavorecidas en Europa

Con arreglo al nuevo Fondo Social Europeo Plus (ESF+), la ayuda en forma de alimentos y materiales financiada por el Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas (FEAD, por sus siglas en inglés) no sólo se proporcionará a través de la distribución de los productos, sino también a través de vales o tarjetas en formato electrónico.

Para analizar cómo podría llevar este cambio legislativo a la mejora de la implementación, organizamos una mesa redonda el día 19 de febrero en el Parlamento Europeo. David Casa y Brando Benifei, Diputados del Parlamento Europeo, organizaron el evento, al que asistieron más de 40 representantes de instituciones europeas, autoridades locales, distribuidores de alimentos y productos y proveedores de soluciones de Bonos Sociales como Edenred.

Miembros de ESN de Croacia, Malta y Grecia comentaron su experiencia con la implementación actual del FEAD y presentaron los programas de vales que utilizan actualmente.

### Los vales electrónicos...

- pueden ayudar a los beneficiarios a tomar sus propias decisiones a la hora de comprar alimentos frescos y evitarles que tengan que hacer cola en los puntos de distribución;
- pueden reducir el gasto público en almacenamiento y distribución de alimentos, y liberar recursos para otras medidas de ayuda social;
- se pueden combinar con medidas complementarias de inclusión social, como programas de salud y empleo.

“ Las tarjetas electrónicas permiten a los beneficiarios realizar compras en lugares próximos a sus domicilios, eliminar la estigmatización y proporcionar dignidad, ya que las personas pueden elegir por sí mismas ”

Diputado del Parlamento David Casa

The Future FEAD:

Exploring Innovative Tools to Support Europe's most Deprived



Esta publicación se basa en la mesa redonda sobre las nuevas herramientas de implementación del Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas (FEAD), que se organizó en el Parlamento Europeo el 19 de febrero de 2020. Trata de la implementación del FEAD actual y muestra ejemplos prácticos de los servicios sociales públicos que ya utilizan vales y tarjetas en formato electrónico en los programas de ayuda social.

# Promoción de una asistencia comunitaria integrada más allá de Europa

Nos hemos esforzado por trabajar con organizaciones y socios internacionales para promover la prestación de asistencia integrada en la comunidad no solo en Europa, sino también al otro lado del charco.

## Organización Mundial de la Salud (OMS)

El Director Ejecutivo de ESN participó en el blog sobre los servicios de salud integrados y centrados en las personas de la OMS con un [artículo](#) acerca de la prestación integrada de asistencia sanitaria y social en tiempos de crisis.

## Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

El BID organizó un foro sobre la continuidad de la asistencia en el domicilio y los servicios de teleasistencia para las personas mayores, en el que Alfonso Montero, Director Ejecutivo de ESN, tuvo el honor de hablar junto a Juan Luis Bermúdez, Ministro de Desarrollo

Humano e Inclusión Social de Costa Rica, y Daniel Radío, Secretario Nacional de Cuidados de Uruguay. Tras el evento, Alfonso escribió un artículo para el BID con ejemplos de diferentes países europeos.

Más información acerca del [evento](#) y del [artículo](#).

## Stewards of Change (Administradores del Cambio)

ESN contribuye al pensamiento estadounidense gracias a Stewards of Change, que se centra en abordar los factores determinantes sociales de la salud. El objetivo de ambas organizaciones es crear conocimientos sobre enfoques que mejoran la coordinación y la interoperabilidad en los sectores.

## El “Digital Imperative” de The Economist

El Director Ejecutivo de ESN fue invitado a hablar en el evento de The Economist “[The Digital Imperative](#)”, donde compartió opiniones con compañeros de EE. UU. sobre los efectos de la COVID-19 en los servicios sociales públicos y en la atención social en Europa, así como sobre la necesidad de digitalización para responder a la provisión integrada de asistencia comunitaria.



# CONECTAR

Con los principales  
responsables de la toma  
de decisiones en Europa

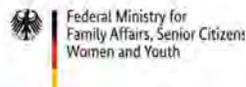




## 28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales



Hamburg



IBM Watson Health



accenture



BertelsmannStiftung

### Replantarse, Inspirar, Atreverse - Asistencia Comunitaria

La 28ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC, por sus siglas en inglés) estará organizada por el Ayuntamiento de Hamburgo y contará con el apoyo del Ministerio Federal de la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud de Alemania.

En el 28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, invitamos a autoridades públicas, profesionales, proveedores de asistencia, empresas y organizaciones comunitarias a unirse a un debate sobre cómo redefinir nuestra manera de ayudar a las personas que necesitan apoyo a llevar una vida mejor dentro de su comunidad.

Una conversación para re-imaginar cómo ayudamos a las personas que necesitan apoyo a llevar mejores vidas dentro de su comunidad.

**Personal:** los profesionales de los servicios sociales son esenciales para transformar la asistencia comunitaria. ¿Cómo deberían enfocar los servicios sociales la formación, la retención y el bienestar?

**Financiación:** es posible rentabilizar la inversión en la asistencia comunitaria. ¿Debemos replantearnos la financiación de la asistencia comunitaria?

**Ética:** ¿Qué función desempeña la ética profesional en la asistencia de alta calidad? ¿Qué supone la capacitación en la asistencia para los profesionales y las personas que utilizan los servicios?

**Tecnología:** nuevas formas de TI tienen la capacidad de mejorar la asistencia, desde la planificación hasta la provisión y la evaluación. ¿Cómo puede ayudar la tecnología a replantear la asistencia comunitaria?

## Zona de innovación

En el congreso de Hamburgo, inauguramos una Zona de innovación para socios.



¿Están cambiando los servicios sociales a través de la provisión de productos y soluciones digitales y de TI para las autoridades públicas?



¿Han creado herramientas de evaluación de las necesidades, planificación de la asistencia y protección o apoyo a los profesionales?



¿Trabaja con las autoridades públicas en el diseño y la implementación de nuevas herramientas, servicios y plataformas para la gestión de los servicios sociales?

Póngase en contacto con el Director Ejecutivo de ESN a través de [alfonso.montero@esn-eu.org](mailto:alfonso.montero@esn-eu.org) si desea obtener más información.

# Premios European Social Services Awards

## Transformación de la asistencia comunitaria

Los premios European Social Services Awards reconocen la innovación y la excelencia en los servicios sociales en Europa y promueven las prácticas recomendadas en el sector.

Con la temática “Transformación de la asistencia comunitaria”, la edición de 2020 rindió homenaje al esfuerzo por presentar modelos innovadores de asistencia en la comunidad para todos los grupos de población:

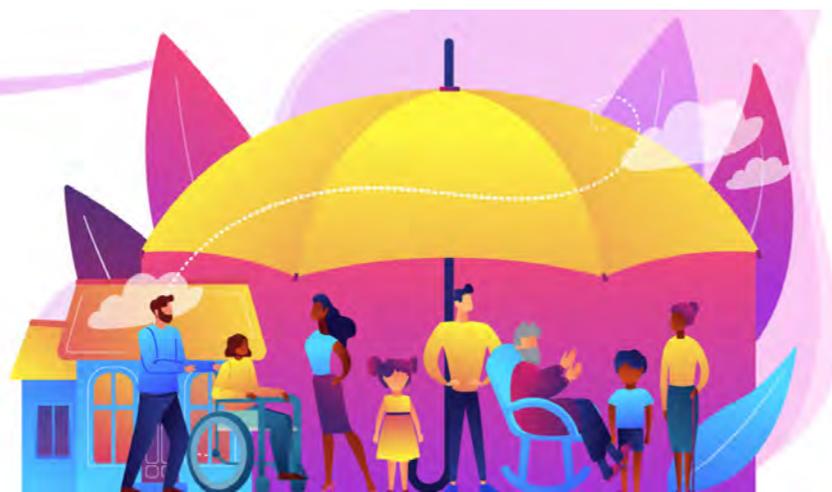
niños y jóvenes, familias, adultos con necesidades de dependencia y cuidadores oficiales y no oficiales.

Las inscripciones se presentaron en cinco categorías y un panel de expertos se encargó de la preselección, mientras que los ganadores se seleccionaron gracias a los jueces y a la votación del público por internet. Todos los participantes en la ceremonia de entrega de los premios, celebrada el 4 de diciembre de 2020, votaron el premio a la excelencia.



## Transforming Community Care

4 December 2020



European  
Social Services  
Awards



© European Commission 2020

“ Los numerosos proyectos preseleccionados contribuyen directamente a los principios del Pilar Europeo de Derechos sociales, al ayudar a mejorar las condiciones de vida, la salud y la inclusión de personas y familias de todas las edades y procedencias ”

Nicolas Schmit, Comisario Europeo de Empleo y Derechos Sociales

## Premio a la excelencia

Simon Community Scotland, Reino Unido

Los equipos y voluntarios de asistencia en la calle de Simon Community Scotland ofrecieron una rápida respuesta a la pandemia de la COVID-19 y casi eliminaron las pernoctaciones en la calle en dos de las principales ciudades de Escocia. En un periodo de 72 horas, los equipos procuraron a más de 600 personas sin hogar un lugar seguro y atendido por profesionales donde quedarse antes del anuncio del confinamiento del país.

“

*Nuestros equipos adoptan un enfoque excepcionalmente personal y compasivo al trabajar en colaboración con muchas otras agencias para asegurarse de que las personas accedan a ingresos, viviendas y atención sanitaria*

”

Lorraine McGrath, Simon Community Scotland, UK

# Excellence Award Winner

Ending rough sleeping during lockdown



## Premio a la innovación social

El proyecto “Fablabteka” comprende un laboratorio social experimental que utiliza herramientas digitales, como la impresión 3D o el corte con láser, para proporcionar talleres a jóvenes con altos índices de abandono escolar y desempleo, con la finalidad de promover su integración social y en el mercado laboral.



## Premio a las prácticas colaborativas

El proyecto Red Solidaria de Viviendas es un proyecto de alquiler social de viviendas para ayudar a las familias necesitadas que lleva a cabo la Fundación Cepaim en colaboración con Cajamurcia, los servicios sociales comunitarios y varias organizaciones del tercer sector. El proyecto se implementa en 21 municipios de las comunidades autónomas de Murcia y Valencia.



## Premio al equipo destacado

El equipo de desarrollo de personal del Consejo del Cuidado Social de Irlanda del Norte desarrolló recursos de aprendizaje digital para ayudar al personal de atención social durante el confinamiento por la COVID-19 y permitirles responder de forma segura, rápida y eficaz mediante la provisión de información práctica y accesible durante las primeras semanas de la pandemia.



## Premio al proyecto de investigación

El proyecto “Rethinking Social Services -the social services laboratories” (Repensando los Servicios Sociales: Laboratorios de Servicios Sociales) promueve el desarrollo de políticas de atención social mediante un enfoque participativo a través de laboratorios implementados con diversos agentes de la comunidad y documentados a través de la Universidad de Valencia España



## Premio a la herramienta tecnológica

Hoplr es una aplicación, una red digital de vecindarios y un centro de conocimiento para la inclusión y la participación ciudadana, con sede en Bélgica y los Países Bajos. Fomenta la participación ciudadana para promover la creación de comunidades a través de una red social y de herramientas para las autoridades locales. Se utilizó durante el confinamiento por la COVID-19 para conectar los vecindarios locales y dirigir la asistencia comunitaria.



# Una red en expansión

## Únase a nuestra comunidad de miembros

### Acceso a buenas prácticas e información sobre las políticas europeas

- Biblioteca electrónica de prácticas
- Boletín mensual
- Comunicaciones de miembros
- Comunidad de miembros en internet
- Reuniones con responsables de la elaboración de políticas de la UE
- Consultas que contribuyen a las políticas de la UE
- Elaboración de políticas

### Acceso a eventos y red de contactos

- Participación cubierta en eventos de ESN para un delegado
- Participación con descuento en eventos para un segundo delegado
- Cuota con descuento para el Congreso Europeo Anual de los Servicios Sociales
- Cuota con descuento para la ceremonia de los premios ESSA
- Cuota con descuento para formación de ESN
- Delegados adicionales en eventos para miembros CORE+

## Tipo de miembro



### CORE

Autoridades públicas y asociaciones de directores de los servicios sociales en Europa.



### CORE +

Miembros principales con plazas financiadas adicionales en los eventos.



### CONSEJO

Miembros principales que ayudan a orientar la dirección que toman las políticas de ESN, elegibles para convertirse en miembros de la Junta Directiva.



### SOCIO

Otros proveedores de servicios, asociaciones de profesionales, organismos de inspección y desarrollo y organizaciones de investigación aplicada.



### GLOBAL

Autoridades públicas, asociaciones de profesionales y directores de servicios sociales, organismos de investigación aplicada e inspección de calidad de todo el mundo que comparten nuestra misión y valores.

Si desea obtener más información sobre cómo unirse, póngase en contacto con nosotros a través de [membership@esn-eu.org](mailto:membership@esn-eu.org)

## Nuestros miembros



## Meet our Members

### EXELLO, Belgium

**Luc Kupers**, Vicepresidente de EXELLO y Vicealcalde del Ayuntamiento de Gante.

*“Nuestro sistema de apoyo financiero se puede considerar una buena práctica en trabajo social en Bélgica, puede que incluso en Europa”*

Conozca a Luc Kupers, Vicepresidente de EXELLO y Vicealcalde de Gante, su ciudad natal en Bélgica. Antes de asumir este cargo hace dos años y medio, Luc fue responsable de los servicios sociales durante casi diez años. En su cargo actual como Vicealcalde, entre sus numerosas funciones, Luc es el responsable principal del establecimiento de contactos y la cooperación internacional.

Luc ha trabajado con ESN desde 2002 y actualmente es el Vicepresidente del miembro belga EXELLO, una

organización que reúne a alcaldes de ciudades y municipios de Flandes para establecer contactos y cooperar en favor de las comunidades locales. “Dado que los servicios sociales son fundamentales a nivel local, convertirse en miembro de ESN era la elección lógica para EXELLO”, explica Luc.

Como Vicealcalde, Luc se enorgullece de que la inclusión social sea uno de los principales temas que guían la política social de Gante. Nos habla de un sistema de ayuda del estado federal que se ha aplicado correctamente y que proporciona una ayuda económica adicional a las personas que la necesitan. Esto ha resultado ser una ayuda eficaz con respecto a sacar a las personas de la pobreza extrema. La importancia de esta práctica se muestra principalmente a través de los resultados muy concretos en cuanto al cierre de la brecha de la pobreza.



*“A lo largo de mi trayectoria con ESN, que comenzó en 2002, he participado en cada Congreso Europeo de los Servicios Sociales y he sido miembro del Consejo de ESN desde 2005. He contribuido, observado y escuchado excelentes historias de prácticas de toda Europa, e invito a otros compañeros de los servicios sociales a hacer lo mismo”*

La dignidad y el respeto son los valores fundamentales que se promueven en esta práctica específica. Todo el mundo tiene derecho a una vida decente, y esto se puede garantizar proporcionando a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad apoyo económico para poder permitirse comida, los costes de la vivienda, educación y medios para criar a sus hijos.

Preguntamos a Luc cómo les ha ayudado ESN a él y a su organización a aprender de otros, y ésta fue su respuesta:

## Fundación Huoltaja, Finland

**Lea Suoninen-Erhiö**, Gerente de la Fundación Huoltaja, Finlandia

“ *Crear un discurso positivo entorno a los servicios sociales es fundamental para contribuir a su desarrollo* ”

Conozca a Lea Suoninen-Erhiö, Gerente de la Fundación Huoltaja, una organización de expertos independiente que reúne a profesionales, investigadores y desarrolladores que trabajan en el ámbito de los servicios de bienestar social y atención social. Lea trabaja junto con sus compañeros para reforzar los servicios sociales, la capacitación profesional y los conocimientos a través de la organización de reuniones y seminarios sobre diferentes cuestiones temáticas.

En su cargo de Gerente, se centra principalmente en la comunicación, ya que cuenta con más de 20 años de experiencia como periodista especializada en el sector social. Lea está muy comprometida con la promoción de un discurso positivo entorno a los servicios sociales. En su opinión, deberíamos aprovechar cualquier oportunidad de comunicar nuestra labor para destacar la función y el significado de los servicios sociales.

Preguntamos cómo se le ocurrió a la Fundación Huoltaja la idea de crear un discurso positivo entorno a los servicios sociales.

La Fundación Huoltaja organizó un concurso de ensayos para profesionales del ámbito de los servicios sociales con el objeto de reunir diferentes experiencias y destacar los problemas a los que se enfrentan las personas en situaciones de vulnerabilidad y los profesionales de los servicios sociales durante la COVID-19. Los ensayos describían

cómo ha afectado la pandemia a la vida de las personas que utilizan los servicios y de los profesionales sobre el terreno, y cómo promovían la inclusión social en estas circunstancias tan complicadas.

Lea explicó que la organización de este concurso les permitió mostrar la importancia de respetar la dignidad humana y la justicia social al trabajar con personas en situación

de vulnerabilidad. Los ensayos señalaron que estos valores no son principios abstractos, sino valores fundamentales con los que todos debemos comprometernos.

Preguntamos a Lea cómo les ha ayudado ESN a ella y a la Fundación Huoltaja a aprender de otros, y ésta fue su respuesta:

“ *Mi participación en actividades de ESN me ha dado la posibilidad de aprender sobre prácticas y soluciones de otros países y sobre cómo se organizan los servicios sociales en otros contextos nacionales. Las conversaciones con profesionales de diferentes países me han proporcionado nuevas perspectivas y nuevas formas de comprender el significado del bienestar social y la inclusión social* ”

## Generalitat de Catalunya, España

**Meritxell Benedí**, Directora General de Servicios Sociales

“ Los planes estratégicos para los servicios sociales deberían promover la inclusión social y servicios sociales de calidad ”

Conozca a Meritxell Benedí, Directora General de Servicios Sociales en el Departamento de Empleo, Asuntos Sociales y Familia de la Generalitat de Catalunya, España. Meritxell nos habla de que la Generalitat de Catalunya se encuentra en proceso de adoptar un nuevo plan estratégico para los servicios sociales para el período 2021-2024 que será la hoja de ruta de los servicios sociales catalanes. Preguntamos a Meritxell cuál es la misión de la estrategia y cómo han trabajado en su desarrollo.

Meritxell explicó que la misión de la estrategia es garantizar que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades para dar forma a sus vidas con la ayuda de la atención y el apoyo que necesitan, así como promover su autonomía personal. Hemos trabajado con compañeros para elaborar un plan que refleje el compromiso del gobierno de asegurarse de que se implementen las políticas sociales con el objetivo de mejorar la eficacia y la cobertura de los servicios sociales en Catalunya. La calidad, la innovación, la diversidad y el enfoque en las personas usuarias son ejemplos de los principios rectores que determinarán la estrategia.

Preguntamos a Meritxell cómo les ha ayudado ESN a ella y al Departamento a aprender de otros, y ésta fue su respuesta:

“ ESN nos ha dado la oportunidad de relacionarnos con otros importantes responsables de la toma de decisiones en el ámbito de los servicios sociales. A través de la participación en el Congreso Anual Europeo de los Servicios Sociales, de la organización de grupos de trabajo temáticos y de visitas de aprendizaje de homónimos, ESN ha creado una plataforma donde podemos conocer otras prácticas de toda Europa y la forma de promover la calidad en los servicios sociales ”

**Asociación de Directores de Servicios Sociales para Adultos (ADASS) de Inglaterra, Reino Unido**

**Sue Wald**, Directora Corporativa de Servicios Sociales para Adultos, Vivienda y Salud en el Ayuntamiento de Swindon Borough y Co-Presidenta de la Asociación de Directores de Servicios Sociales para Adultos (ADASS por sus siglas en inglés) en Inglaterra.

“Reconocer las habilidades específicas y la experiencia de las personas que necesitan atención social es fundamental en nuestro trabajo”

Conozca a Sue Wald, miembro de la Junta Directiva y el Consejo de ESN. Sue representa a la Asociación de Directores de Servicios Sociales para Adultos (ADASS), que es la voz de la atención social en Inglaterra. Además de su cargo como responsable internacional en ADASS, Sue realiza valiosas contribuciones a ESN a través

de su experiencia trabajando con los servicios sociales en la región del suroeste de Inglaterra.

Para mostrar su importante labor para promover la inclusión social en la región, Sue nos cuenta que han promovido un enfoque del trabajo social denominado “Strength-based Working and Community Led Support” (Trabajo basado en los puntos fuertes y apoyo impulsado por la comunidad). Este enfoque se centra en tener una conversación inicial con la persona que necesita ayuda, en lugar de centrarse inmediatamente en una evaluación formal. El objetivo es deshacerse de la burocracia y los procesos y lograr el cambio.

El resultado de su trabajo es que el apoyo ofrecido a las personas reconoce las habilidades específicas y la experiencia de las personas y satisface sus necesidades. Sue señala que se centran en la persona, en lo que desea lograr y en mejorar su vida. Lo fundamental es el liderazgo con valentía, el respeto, la confianza y la



“Gracias a ESN, hemos podido compartir nuestro trabajo con este enfoque durante el seminario anual de este año sobre la garantía de calidad en el envejecimiento y la asistencia y durante la reunión del grupo de referencia sobre el Semestre Europeo. Al compartir nuestra experiencia a través de las actividades de ESN, podemos marcar la diferencia mostrando a otros miembros de ESN lo que hemos aprendido de este enfoque”

creación de un lugar seguro donde la persona pueda pedir ayuda, escuchar y compartir sus pensamientos sin que la juzguen.

Preguntamos a Sue cómo ha ayudado ESN a sus compañeros de ADASS a aprender de otros, y ésta fue su respuesta:

## 2020 Colaboraciones



European Parliament

**Mesa redonda en el Parlamento Europeo sobre el futuro FEAD**



**Lecciones aprendidas y planificación anticipada**



**Hacia lo digital**



**Bonos sociales para un apoyo específico**



**Seminario anual: Garantía de calidad en el envejecimiento y la asistencia**



**European Social Services Awards**



## Únete a nuestra Comunidad de Socios

ESN ha estado colaborando con la Comisión Europea durante muchos años para implementar nuestro programa anual de políticas.

En base a la experiencia de ESN como la Red de Servicios Sociales Líder en Europa, estamos también buscando involucrar socios en cooperaciones estratégicas para dos actividades emblemáticas:

**La Conferencia Europea de los Servicios Sociales (ESSC)** (página 52)

**Los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA)** (página 54)

## RuralCare

El proyecto RuralCare está liderado por un miembro de ESN, la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León (España). ESN es uno de los socios del consorcio y es responsable de la identificación y el análisis de prácticas, de la transmisión de conocimientos y de la comunicación y difusión del proyecto.

El objetivo del proyecto es afrontar el desafío de proporcionar asistencia de calidad, accesible, asequible, integrada y de larga duración en las áreas rurales. Con esto en mente, RuralCare pretende ofrecer un modelo social y sanitario innovador que facilite la permanencia de las personas en su hogar, al proporcionarles la asistencia que necesitan y respetar sus derechos.

El enfoque se lleva a cabo desde un punto de vista integral, que evalúa no solo las necesidades individuales sino los entornos físicos, sociales y familiares de la persona. El proyecto piloto tendrá lugar en la región española de Castilla y León, y ESN se asegurará de que los resultados se difundan a otras áreas rurales de Europa para mejorar el futuro modelo de asistencia de larga duración.



Este proyecto (Ref. VS/2020/0290) ha recibido financiación del programa de la Unión Europea Empleo e Innovación Social ("EaSI") 2014-2020

# Gobierno

## Gestión

### El Consejo de Administración



El Consejo de Administración es legalmente responsable de la gobernanza de ESN. Es responsable de supervisar la gestión, la financiación y la labor de ESN, así como los intereses de sus miembros.

El Consejo nombra al Presidente, el Vicepresidente, el Tesorero Honorario y el Secretario Jurídico y de Políticas. También puede asignar otras responsabilidades, según sea necesario.

Los administradores se reúnen al menos cuatro veces al año (por ejemplo, en 2020 se reunieron cinco veces) y mantienen una comunicación habitual a lo largo del año. Los administradores no reciben ninguna remuneración por su trabajo en nombre de ESN.

Los administradores actuales son:



**Christian Fillet**, Presidente y Vicealcalde del Ayuntamiento de Brujas (Bélgica)



**Carlos Santos Guerrero**, Vicepresidente y Subdirector General de Servicios Sociales y Gestión Económica, Xunta de Galicia (España)



**Rannveig Einarsdóttir**, Tesorera Honoraria y Directora de los Servicios dirigidos a las Familias y la Infancia en Hafnarfjörður (Islandia)



**Sue Wald**, Co-presidenta de Asuntos Políticos y Legales de la Asociación de Directores de Servicios Sociales para Adultos (ADASS), Inglaterra.



**Graham Owen**, Miembro del Comité de la Asociación de Directores de Servicios Sociales de Suecia



**Alfred Gixti**, Director Ejecutivo de la Fundación para Servicios Sociales y Bienestar, Malta



**Helena Bezjak Burjak**, Presidenta de la Asociación de Centros de Trabajo Social, Eslovenia



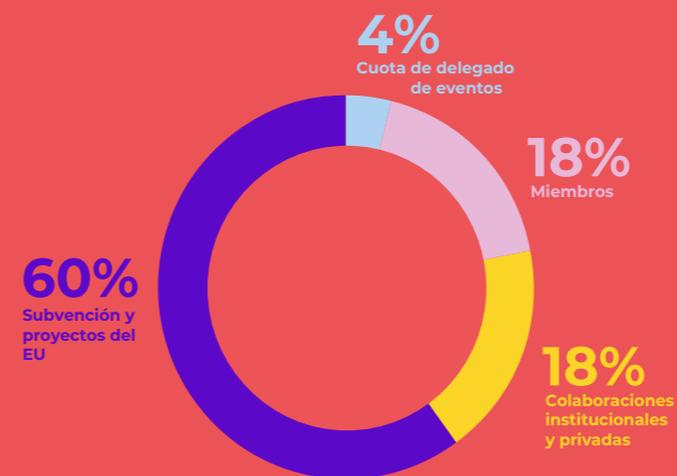
**Harri Jokiranta**, Vicealcalde del Ayuntamiento de Seinäjoki



## El Consejo

El Consejo consta de 24 organizaciones nacionales y regionales que reúnen a directores de los servicios sociales y asociaciones con experiencia en el sector. Son miembros con derecho a voto que, entre otras funciones, eligen al Consejo de Administración. El Consejo es responsable de la dirección estratégica global de ESN y de la aprobación de las cuentas anuales y se reúne al menos dos veces al año (por ejemplo, en 2020 se reunieron en junio y diciembre).

## 2020 Financiación



## Financiación

La financiación de ESN procede principalmente de cuatro fuentes. En 2017, ESN firmó un acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea (CE) para 2018-2021 bajo el programa EaSI para el empleo y la innovación social, y solicita anualmente una subvención para implementar las actividades cofinanciadas por la CE. Desde 2020, ESN también forma parte del proyecto EaSI RuralCare. Además ESN organiza el Congreso Europeo de los Servicios Sociales y los premios European Social Services Awards con la cooperación de socios institucionales y privados. Sin embargo, en 2020 ESN ha visto minorados sus ingresos provenientes de las tarifas de sus representantes debido a la cancelación de los eventos. Por último, ESN es una red de miembros en constante crecimiento que contribuyen a su sostenibilidad.

## LA SECRETARÍA

La Secretaría, dirigida por el Director Ejecutivo, proporciona apoyo estratégico, financiero, administrativo y con respecto a políticas y comunicaciones a la red de miembros. También gestiona las relaciones de ESN con los socios, incluidos la Comisión Europea, los gobiernos nacionales y los socios privados.

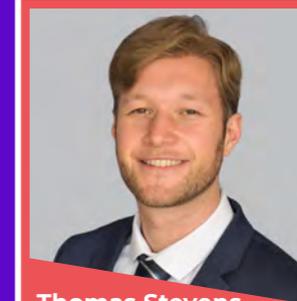
### Conozca a la Secretaría



**Alfonso Lara-Montero**  
Director Ejecutivo



**Cosmina Gantner**  
Responsable de Comunicaciones



**Thomas Stevens**  
Responsable Junior de Políticas



**Laura Mangeng**  
Responsable de Políticas y Comunicaciones



**Ronan Mangan**  
Coordinador de Políticas y Desarrollo



**Alessandra Perna**  
Responsable de Políticas y Apoyo Ejecutivo



**Rebeca Madruga**  
Gestora de Proyectos



**Tanja Sheikhi**  
Responsable de Miembros y Operaciones



**Jeanette Fava**  
Responsable de RR. HH. y Finanzas



**Martin Lichte**  
Responsable de Políticas



**Magdalena Kolczynska**  
Asistente de Políticas

## European Social Network ASBL

Published: 2021



8th Floor  
Avenue des Arts 3-4-5  
1210 Brussels. Belgium



Tel: + 32 (0) 251 110 93  
info@esn-eu.org  
www.esn-eu.org



@ESNsocial



european-social-network

ISSN: 2593-8401X  
Royal Library of Belgium  
Legal Depot: D/2021/14.711/6