

PRZEGLĄD ROZNY 2020

Europejska Sieć
Spoleczna



The European Social Network is supported by
the European Union Programme for Employment
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

O Europejskiej Sieci Społecznej (ESN)

Europejska Sieć Społeczna (ESN) jest niezależną siecią dla lokalnych publicznych usług społecznych w Europie. Skupia ona organizacje, które planują, świadczą, finansują, zarządzają, badają i regulują lokalne publiczne usługi społeczne, w zakresie zdrowia, opieki społecznej, zatrudnienia, edukacji i mieszkalnictwa. Wspieramy rozwój skutecznej polityki społecznej i praktyki opieki społecznej poprzez wymianę wiedzy i doświadczeń.



Finansowanie europejskie

Publikacja ta otrzymała wsparcie finansowe w ramach Programu Unii Europejskiej na rzecz zatrudnienia i innowacji społecznych "EaSI" (2014-2020). Więcej informacji znajdziesz na stronie: <http://ec.europa.eu/social/easi> Informacje zawarte w niniejszej publikacji nie muszą odzwierciedlać stanowiska lub opinii Komisji Europejskiej.



List od Przewodniczącego	6
List od Dyrektora Generalnego / CEO	8
2020 w liczbach	10
Działalność w 2020	12
DZIELIMY SIĘ - Aktualna polityka i praktyka	14
Wpływ Covid-19 na usługi społeczne	16
Wspieranie najbardziej narażonych	18
Wyzwania i planowanie	19
Ochrona dzieci w czasach kryzysu	20
Wyciągnięte wnioski i plany na przyszłość	22
Opieka długoterminowa: wyzwania i odpowiedzi	23
Cyfryzacja	24
Wdrażanie bonów społecznych na świadczenie	
ukierunkowanych usług społecznych	25
BUDUJEMY - Wiedza służąca promowaniu usług	
wysokiej jakości	26
Spotkania grup roboczych	28
Zintegrowana opieka i wsparcie	28
Cyfryzacja usług społecznych	30

Fundusze UE i usługi społeczne	32
Doroczne Seminarium: Świadczenie usług wysokiej jakości	
w zakresie starzenia się i opieki	34
INFORMUJEMY - Kształtowanie polityki międzynarodowej	
i krajowej	38
Grupa referencyjna ds. europejskiego semestru	40
Wdrażanie Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs)	44
Przyszłość FEAD: poszukiwanie innowacyjnych narzędzi wsparcia	
dla najbardziej potrzebujących w Europie	46
Promowanie zintegrowanej opieki wspólnotowej poza Europą	48
SIEĆ KONTAKTÓW - Z kluczowymi decydentami w całej	
Europie	50
Europejska Konferencja Usług Społecznych	52
Europejskie Nagrody Usług Społecznych	54
Członkowie	60
Partnerzy	72
Zarządzanie	74
Sekretariat	76

List od Przewodniczącego

Drodzy Członkowie ESN i Współpracownicy,

Rok 2020 był intensywnym rokiem, z wieloma trudnościami i nieznanymi nam praktykami. Był to również rok ciężkiej pracy i determinacji, prowadzonej w ogromnym duchu pomocy naszym członkom oraz świadczenia usług społecznych w całej Europie.

Z przyjemnością spoglądam wstecz na naszą pracę w ramach ESN na rzecz Europy społecznej, poprzez aktywną wymianę innowacyjnych rozwiązań społecznych, zbliżanie ludzi i wspólne zaangażowanie w kluczowe usługi społeczne. Razem przebyliśmy długą drogę i nadal musimy się nawzajem wspierać. Spędziliśmy wiele godzin na bezpośrednich spotkaniach, jak również na wideo rozmowach. Wymieniliśmy setki e-maili, zorganizowaliśmy dziesiątki rozmów telefonicznych, podczas których rozmawialiśmy i słuchaliśmy się nawzajem, martwiliśmy się i troszczyliśmy o siebie, ale przede wszystkim żyliśmy w nadziei, że wkrótce wrócimy do normalności.

Dziś ważne jest, abyśmy mogli być dumni z tego, co osiągnęliśmy jako ESN, razem z Wami wszystkimi, kierując się jednością, przekonaniem i miłością do tego, co wspólnie robimy. I za to chciałbym Wam podziękować i wyrazić mój głęboki szacunek.

Widzimy jednak, że Europa znajduje się pod presją. Brexit i inne podziały polityczne grożą podważeniem fundamentów silnej Europy. Erozja wartości demokratycznych, takich jak wolność i dyskryminacja obywateli na jakiegokolwiek podstawie, jest nie do przyjęcia. Mam nadzieję, że spotkam się z Państwem osobiście na 28. Europejskiej Konferencji Służb Społecznych w Hamburgu.. Temat konferencji: "Opieka środowiskowa - Przemysłać, Zainspirować, Odważyć się" jest teraz bardziej aktualny niż kiedykolwiek. Bądźcie zdrowi!

Z poważaniem,



Christian Fillet
Przewodniczący



List od Dyrektora Generalnego / CEO

Drodzy Członkowie i Przyjaciele,

Poprzez niniejszą publikację Europejska Sieć Społeczna (ESN) dokonuje oceny swej działalności w 2020 roku, roku naznaczonym pandemią Covid-19, oraz jej wpływu na nasze życie, naszą pracę i usługi społeczne w ogóle.

Covid-19 spowodował niewiarygodne zakłócenia dla pracowników służb społecznych walczących na pierwszej linii frontu. W ramach działalności ESN udokumentowaliśmy trudności, z jakimi przez cały rok borykały się służby społeczne pracujące z dziećmi i rodzinami, młodzieżą, osobami z niepełnosprawnościami, osobami w kryzysie bezdomności i starszymi, a także to, jak heroicznie wkraczały one do akcji, by opiekować się innymi potrzebującymi.

Ale Covid-19 przyniósł również wiele transformacyjnych zmian, o których mówiliśmy od lat. Cytując Rahma Emanuela "nigdy nie trzeba, aby poważny kryzys poszedł na marne". Konieczne stało się wprowadzenie innowacyjnych, cyfrowych i zdalnych sposobów pracy; kryzys był impulsem do szybszego ich zastosowania.

Dzięki wsparciu ze strony Komisji Europejskiej i partnerów, ESN stworzył i dostosował możliwości wzajemnego uczenia się. Przeszliśmy na pracę zdalną, aby chronić pracowników i na stuprocentową wymianę i budowanie wiedzy online, aby wspierać członków, którzy napotkali na ograniczenia mobilności niemalże z dnia na dzień.

Natychmiast zmobilizowaliśmy globalną wiedzę fachową, zorganizowaliśmy niemal niezwłocznie spotkania liczące od 30 do 300 osób i szybciej odpowiadaliśmy na zapytania członków, dostarczając wszystko, od przygotowania po działania następcze, w formie cyfrowej. Oznaczało to znaczną inwestycję, dzięki której nasze kanały cyfrowe były w stanie przyspieszyć realizację pierwszego pełnego wirtualnego programu warsztatów, spotkań grup roboczych, corocznych seminariów i ceremonii wręczenia nagród Europejskich Usług Społecznych.

Jesteśmy świadomi dużego obciążenia, jakie Covid-19 wywarł na obszar usług społecznych i opieki społecznej. Wstępne dane od członków wskazują, że wraz ze wzrostem liczby wniosków o wsparcie usług społecznych, wzrasta również

koszt tych usług. Działają one zarówno jako skuteczna siatka bezpieczeństwa chroniąca najsłabsze grupy społeczne, ale są również niezbędne dla ożywienia gospodarczego poprzez promowanie społeczeństwa integracyjnego. Przemawiając podczas ceremonii wręczenia nagród Europejskich Usług Społecznych, unijny komisarz Nicholas Schmit podkreślił "strategiczną rolę usług społecznych w przyszłej odbudowie Europy poprzez instrument na rzecz naprawy gospodarczej i odporności oraz następnego okresu programowania funduszy".

ESN kończy rok 2020 z niecierpliwością oczekując na przygotowania do 28-ej edycji Europejskiej Konferencji Usług Społecznych w Hamburgu, na której, mamy nadzieję, spotkamy się z Wami w celu omówienia transformacji, jakiej doznaje opieka środowiskowa, a która jest teraz bardziej istotna niż kiedykolwiek. Przygotowując naszą przyszłą strategię spotkamy się również wszyscy wspólnie w ramach Forum Członków.

Wkraczamy na nową drogę!

Z najlepszymi życzeniami,



Alfonso Lara Montero
Dyrektor Generalny / CEO



2020 w liczbach



ESN zabrał głos podczas **20** wydarzeń



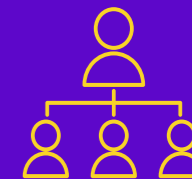
60,542 Użytkowników strony internetowej

ESN zorganizował **17** wydarzeń



3,146 Pobranych plików

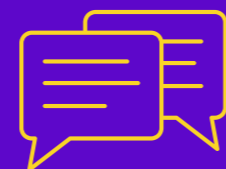
1,249 uczestników aktywności współfinansowanych przez EaSI



92 Uczestników naszego corocznego seminarium

336,600 Reakcji na tweety

150 Członków w **35** Krajach



Europejskie Nagrody Usług Społecznych

80 Zgłoszonych projektów

80 Głosów online na wybrane projekty

24,557 Uczestników ceremonii wręczenia nagród

17,296 Subskrybentów

DZIAŁALNOŚĆ W 2020 R.

19 lutego, Dyskusja przy okrągłym stole w Parlamencie Europejskim, Bruksela

Kolejny FEAD: poszukiwanie innowacyjnych narzędzi wsparcia dla najbardziej potrzebujących członków społeczności



1 kwietnia

Wspieranie najbardziej narażonych

24 kwietnia

Wyzwania i planowanie

22 maja

Ochrona dzieci w czasach kryzysu

16 czerwca

Wyciągnięte wnioski i plany na przyszłość

9 lipca

Opieka długoterminowa: wyzwania i odpowiedzi

14 października

Cyfryzacja

30 października

Wdrażanie bonów społecznych (Social Vouchers) na świadczenie ukierunkowanych usług społecznych

2-3 kwietnia

Wdrażanie Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDG)

8-9 września

Zintegrowana opieka i wsparcie

22-23 września

Grupa referencyjna ds. europejskiego semestru

**13 października | 26 października |
15 grudnia**

Fundusze UE i usługi społeczne

7 grudnia

Cyfryzacja usług społecznych



12-13 listopada

Doroczne Seminarium: Świadczenie usług wysokiej jakości w zakresie starzenia się i opieki

4 grudnia

Ceremonia wręczenia nagród Europejskich Usług Społecznych

DZIELIMY SIĘ

Aktualna polityka i praktyka



WPŁYW COVID-19 NA USŁUGI SPOŁECZNE

Lokalne publiczne usługi społeczne

Promowanie ich głosu w Europie

Pomimo trudności związanych z pandemią, publiczne służby społeczne stanęły na czele służby i ochrony najsłabszych członków społeczeństwa. Niestrudzenie pracowaliśmy nad promowaniem pracy i perspektywy publicznych usług społecznych, podkreślając ich zasadniczą rolę i zwracając uwagę na wsparcie, którego potrzebują na najwyższych szczeblach w UE.

Uznanie pracy publicznych usług społecznych

Od początku kryzysu ESN był jedną z pierwszych organizacji europejskich, które podniosły świadomość instytucji europejskich na temat wpływu pandemii na publiczne usługi społeczne. ESN informował o kluczowej roli tych usług w ochronie najsłabszych grup społecznych w naszych społeczeństwach

oraz w odbudowie społecznej po Covid-19. Poprzez serię seminariów internetowych Covid-19, ESN stworzył idealną platformę do bezpośredniej wymiany informacji między naszymi członkami a Komisją Europejską w celu przekazywania informacji. ESN przeprowadził siedem takich seminariów internetowych z udziałem 800 delegatów, którzy wnieśli swój wkład i uczyli się równocześnie z praktyk naszych członków.



Przez cały rok 2020 znaczna część naszych działań koncentrowała się na wpływie COVID-19 na usługi społeczne. Dzięki cennemu wkładowi naszych członków i partnerów,

ESN uruchomił

- **Specjalną stronę internetową** na której zebrano źródła i najlepsze praktyki pokazujące, jak usługi społeczne w całej Europie zareagowały na sytuację kryzysową stworzoną przez Covid-19;
- **Serię webinarów internetowych poświęconych** istotnym zagadnieniom, takim jak zapewnienie ciągłości opieki, wsparcie dla dzieci, opieka długoterminowa lub gotowość na wypadek kryzysu.
- **Publikację** dla praktyków usług społecznych na temat wyzwań, potrzeb i wpływu na planowanie kryzysowe usług społecznych.

CYKL WEBINARÓW COVID-19

1. Wspieranie najbardziej narażonych

Zapewnienie ciągłości opieki w odpowiedzi na kryzys Covid-19 było tematem pierwszego webinarium z udziałem liderów usług społecznych z Włoch, Danii, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii i USA. Celem tego webinarium było zrozumienie, w jaki sposób kryzys wpłynął na usługi społeczne, jakie były ich dotychczasowe reakcje oraz jakie środki wdrożono w celu wsparcia pracowników pierwszej linii.

“ Rozsyłamy wolontariuszy i personel doradczy, aby zapewnić, że żywność i leki dotrą do tych, którzy potrzebują ich najbardziej. W takim małym mieście jak Swindon, w zeszłym tygodniu dostarczyliśmy 150 paczek żywnościowych i odbyliśmy ponad 120 wizyt dziennie ”

Sue Wald, Corporate Director Adult Social Services, Housing and Health, Swindon (UK)

Dowiedz się więcej [tutaj](#).

2. Wyzwania i planowanie

To webinarium miało na celu zrozumienie wyzwań i pojawiających się potrzeb, na które usługi społeczne musiały odpowiedzieć w świetle Covid-19. Dyrektorzy usług społecznych w instytucjach publicznych z Belgii, Hiszpanii i Szwecji opisali nowo utworzone programy oraz to, w jaki sposób musieli zweryfikować swoje obecne i przyszłe plany dostosowania usług społecznych na pierwszej linii frontu do sytuacji zagrożenia zdrowia publicznego. Była to również okazja do przedyskutowania europejskich narzędzi i finansowania z Katariną Ivanković Knezević, Dyrektorką w DG Zatrudnienie, Sprawy Społeczne i Włączenie Społeczne.

Graham Owen, Stowarzyszenie Dyrektorów Opieki Społecznej (Szwecja)

Dowiedz się więcej [tutaj](#).



“ Aby zareagować na przyszłe kryzysy, musimy ponownie przemyśleć, jak rozwijać nasze plany na przyszłość ”

3. Ochrona dzieci w czasach kryzysu

Celem tego webinarium, w którym udział wzięli dyrektorzy ds. ochrony dzieci i pracownicy naukowcy z Wielkiej Brytanii, Francji i Włoch oraz poseł do Parlamentu Europejskiego Dragos Pîslaru, było omówienie wniosków wyciągniętych z sytuacji zagrożenia zdrowia w celu informowania o planowaniu ochrony dzieci oraz o tym, jak wspierać te plany za pomocą dostępnych instrumentów krajowych i europejskich. Eurodeputowany Dragos Pîslaru podkreślił znaczenie inwestowania w usługi dla dzieci, w tym w ochronę dzieci, poprzez wdrożenie Child Guarantee w całej Europie.

“ Robert Schumann, jeden z ojców jedności europejskiej, podkreślił potrzebę solidarności w Europie. Teraz musimy okazać solidarność, by wesprzeć nasze przyszłe pokolenie, inwestując w dzieci ”

MEP Dragos Pîslaru

Dowiedz się więcej [tutaj](#).

Dialog Narodów Zjednoczonych w sprawie ubóstwa

Sprawozdawczyni ONZ ds. ubóstwa zaprosiła ESN do udziału w dialogu na temat międzypokoleniowego dziedziczenia ubóstwa, w którym podkreśliliśmy potrzebę inwestowania w publiczne usługi społeczne skierowane do najbardziej bezbronnych dzieci, aby zareagować na kryzys społeczny wywołany przez pandemię Covid-19.

ESN Response to the

Child Guarantee Consultation



ESN z zadowoleniem przyjęła zobowiązanie i postępy w zakresie rozwoju europejskiej Child Guarantee. W odpowiedzi na konsultacje Komisji Europejskiej ESN przeprowadził konsultacje z członkami, którzy podkreślili dwa czynniki sukcesu. Po pierwsze, nadanie priorytetu **opiece nad dziećmi znajdującymi się w trudnej sytuacji** poprzez **krajowe plany opieki nad dziećmi**. Po drugie, konsultacje i włączenie władz regionalnych i lokalnych odpowiedzialnych za ochronę dzieci, a także samych dzieci.

4. Wyciągnięte wnioski i plany na przyszłość

To webinarium zgromadziło przedstawicieli organów nadzorujących usługi społeczne i organizacji pracowniczych z Wielkiej Brytanii, Irlandii i USA w celu omówienia przyszłego planowania, gotowości i ciągłości w celu skutecznego reagowania na sytuacje kryzysowe dotyczące zdrowia publicznego.

“ *Przyszłe reakcje na pandemię będą musiały uwzględniać poglądy i potrzeby różnych grup społecznych wspieranych przez opiekę społeczną oraz menedżerów opieki społecznej dramatycznie dotkniętych pandemią* ”

Jim Thomas, Programme Head
Workforce Innovation, Skills for Care
and Development (UK)

Dowiedz się więcej [tutaj](#).



Wpływ Covid-19 na usługi społeczne: Zdobyte doświadczenia i planowanie

Obecna publikacja koncentruje się na podsumowaniu dotychczasowych odpowiedzi na kryzys Covid-19 oraz na wykorzystaniu zdobytych doświadczeń w planowaniu na przyszłość.

Covid-19 impact on social services:
Lessons learnt and planning forward

5. Opieka długoterminowa: wyzwania i odpowiedzi

Covid-19 nieproporcjonalnie dotknął osoby starsze, szczególnie te, które przebywały w domach opieki. Podczas tego webinarium prelegenci z Austrii, Niemiec, Węgier i Szkocji w Wielkiej Brytanii podkreślili wyzwania stojące przed nimi i omówili zmiany, jakich potrzebują w usługach dla osób starszych, aby lepiej przygotować się na podobne kryzysy.

“

Uznanie opieki domowej za nową normę w przyszłości i zapewnienie doskonałej opieki domowej dla osób starszych o szczególnych potrzebach

”

Peter Macleod, CEO,
Inspektorat Opieki, Szkocja, Wielka Brytania

Dowiedz się więcej [tutaj](#).

6. Cyfryzacja

Podczas tego webinarium dowiedzieliśmy się, że nowe narzędzia, takie jak wirtualna rzeczywistość (VR) lub sztuczna inteligencja (AI), mogą być bardzo cenne dla poprawy publicznych usług społecznych, ale również, że powinny być one przyjmowane, kiedy rzeczywiście mogą uczynić systemy bardziej efektywnymi dla pracowników i użytkowników końcowych.

“

Dysponując w naszym systemie usług społecznych danymi pochodzącymi z interwencji u osób wspieranych przez usługi społeczne, stworzyliśmy model, który wspiera profesjonalistów w podejmowaniu decyzji

”

Lluís Torrens Mèlich, Dyktretor Innowacji Społecznych Rada Miasta Barcelony (Hiszpania)

Dowiedz się więcej [tutaj](#).



7. Wdrażanie bonów społecznych na świadczenie ukierunkowanych usług społecznych

Kryzys Covid-19 położył jeszcze większy nacisk na publiczne usługi społeczne, poszukując innowacyjnych narzędzi w celu zaspokojenia rosnącego zapotrzebowania na wsparcie społeczne. Na tym webinarium dowiedzieliśmy się z doświadczeń w Niemczech, Francji i Włoszech, w jaki sposób bony społeczne przyczyniły się do ułatwienia świadczenia wsparcia dla najsłabszych grup społecznych.

“

Teraz widzimy, że w obliczu kryzysu Covid19 na całym świecie, w całej Europie, dążymy do wzmocnienia pozycji osób najbardziej narażonych w naszych społeczeństwach, a system bonów jest jednym z narzędzi, które możemy oczywiście wykorzystać w usługach społecznych

”

Christian Fillet, Przewodniczący Europejskiej Sieci Społecznej (ESN) i zastępca dyrektora generalnego miasta Brugia (Belgia)

Dowiedz się więcej [tutaj](#).



BUDUJEMY

Wiedza służąca promowaniu
usług wysokiej jakości



Zintegrowana grupa robocza ds. opieki i wsparcia

Trzecia Zintegrowana Grupa Robocza ds. Zintegrowanej Opieki i Wsparcia w dniach **8 i 9 września** zbadała strategię zapewnienia **zintegrowanego wsparcia dla osób dorosłych z problemami zdrowia psychicznego**. W czasie spotkania, w którym wzięło udział ponad 100 uczestników, wysłuchaliśmy wnikliwych wystąpień przedstawicieli sektora publicznego i prywatnego, Komisji Europejskiej, Parlamentu Europejskiego i Światowej Organizacji Zdrowia. Zaangażowaliśmy się również we wzajemne uczenie się i wymianę lokalnych praktyk z Danii, Włoch i Łotwy oraz strategii krajowych z Malty i Finlandii.

Wspólna praca na rzecz lepszych wyników

Dyskusje koncentrowały się na :

- międzysektorowym charakterze zdrowia psychicznego oraz potrzebie koordynacji pomiędzy różnymi organizacjami pomocy w celu zintegrowanego świadczenia opieki, podkreślając, w jaki sposób służby publiczne mogą współpracować w celu wspierania zdrowia i dobrego samopoczucia psychicznego;
- poprawie dostępności, skuteczności i wysokiej jakości opieki w zakresie zdrowia psychicznego poprzez usługi środowiskowe.

Wyzwania i elementy niezbędne do osiągnięcia sukcesu

Prelegenci podkreślili potrzebę rozwiązania kwestii luk w

finansowaniu, rozdrobnienia w koordynacji i świadczeniu usług oraz, co ważne, problemu napiętnowania.

Najczęstszym sposobem na osiągnięcie sukcesu we wszystkich praktykach było skoordynowane podejście łączące szereg usług działających z perspektywy osoby korzystającej z usług, takich

jak wspólna ocena potrzeb i zindywidualizowane programy angażujące osobę lub osoby korzystające z usług. Odpowiednie zasoby, ustalenie priorytetów i wola polityczna zostały również uznane za kluczowe w realizacji zintegrowanych strategii.

Dowiedz się więcej tutaj.

“

Koordynacja między różnymi sektorami jest kluczowa dla świadczenia zintegrowanych usług wspierających osoby dorosłe z problemami zdrowia psychicznego

”

Ronan Mangan, Koordynator ds. Polityki i Rozwoju, Europejska Sieć Społeczna (ESN)

“

Musimy inwestować w szeroką, długoterminową i przekrojową współpracę między różnymi sektorami w celu poprawy zintegrowanej opieki nad osobami z problemami zdrowia psychicznego w społeczności

”

Doradca ministerialny, Ministerstwo Spraw Społecznych i Zdrowia (Finlandia)

Grupa robocza ds. cyfryzacji usług społecznych

Cyfryzacja

W dniu **7 grudnia** zorganizowaliśmy drugie spotkanie grupy roboczej ESN ds. **cyfryzacji usług społecznych**.

Przedstawiciele służb społecznych dyskutowali o tym, w jaki sposób dane i analizy oraz rozwiązania technologiczne mogą przyczynić się do poprawy praktyki usług społecznych, zwłaszcza w czasie pandemii Covid-19, oraz wyciągnęli wnioski z praktyki w Hiszpanii, Szwecji, na Łotwie, Malcie i w Wielkiej Brytanii.

Główne ustalenia :

- Dane w czasie zbliżonym do rzeczywistego oraz rozwiązania technologiczne w zakresie zarządzania danymi i ich przekazywania mają kluczowe znaczenie dla podejmowania decyzji;
- Gromadzenie indywidualnych i zagregowanych zestawów danych ma kluczowe znaczenie dla wspólnego podejmowania decyzji;
- Dane mogą pomóc w prognozowaniu przyszłego popytu i ustaleniu profili osób korzystających z usług;
- W czasie pandemii Covid-19 władze publicznych służb społecznych inwestowały głównie w narzędzia analizy magazynowej i predykcyjnej, zwłaszcza w prognozowanie przyszłego popytu i profilowanie ryzyka.

Dowiedz się więcej [tutaj](#).

“

W czasie pandemii Covid-19, publiczne służby społeczne inwestowały głównie w analizę predykcyjną, technologie wspomagające życie i magazynowanie danych

”

Martin Duggan, Doradca Rządu Kanady



“

Gromadzenie indywidualnych danych w czasie zbliżonym do rzeczywistego może prowadzić do wspólnego podejmowania decyzji i ostatecznie do ratowania życia

”

Begoña Lopez Gonzalez, Szef Obserwatorium Usług Społecznych, Regionalne Ministerstwo Praw i Opieki Społecznej, Asturia (Hiszpania)

Grupa robocza ds. funduszy UE i usług społecznych

W miarę jak Komisja Europejska i władze krajowe zaczynają ustalać priorytety na następny okres programowania finansowego UE, ESN bardzo aktywnie angażuje się w potrzebę uwzględnienia priorytetów dotyczących integracji społecznej. ESN przyjął podwójne podejście w celu zapewnienia włączenia priorytetów społecznych do programów UE. Z jednej strony ESN pracował nad zwiększeniem świadomości na temat znaczenia sektora usług społecznych dla ożywienia gospodarczego w Europie po Covid-19. Co najważniejsze, wsparliśmy naszych członków w ich kontekście krajowym poprzez utworzenie specjalnej grupy roboczej.

Silny i dobrze finansowany sektor publicznych usług społecznych ma zasadnicze znaczenie dla złagodzenia społecznych skutków pandemii Covid-19 i ożywienia gospodarczego w Europie. W związku z tym w 2020 r. ESN utworzyła grupę roboczą mającą na celu promowanie włączenia priorytetów społecznych do instrumentów finansowania UE oraz omówienie sposobu, w jaki publiczne usługi społeczne na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym mogą uzyskać dostęp do unijnych programów finansowania.

Członkowie grupy roboczej spotkali się z Lorisem Di Pietrantonio, Szefem działu EFS/FEAD Dyrekcji Generalnej Komisji Europejskiej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego. Równolegle, członkowie krajowi spotkali się z urzędnikami KE odpowiedzialnymi za finansowanie w swoich krajach, aby podkreślić wyzwania związane z dostępem usług społecznych do funduszy UE.

“

Dostępne fundusze UE będą musiały zostać zainwestowane w integrację społeczną, aby złagodzić społeczne skutki pandemii Covid-19, a także aby kontynuować rozwiązywanie problemów, które istniały już przed pandemią

”

Ángel García Frontelo, Zastępca dyrektora generalnego jednostki administracyjnej Europejskiego Funduszu Społecznego, hiszpańskie Ministerstwo Zatrudnienia i Gospodarki Społecznej

“

Innowacje w programach włączenia społecznego będą miały zasadnicze znaczenie dla dostępu do finansowania UE

”

Alfonso Lara Montero, Dyrektor Generalny /CEO, Europejskiej Sieci Społecznej

Tematy do dalszej pracy:

- Zapewnienie kaskadowego przepływu informacji na temat mechanizmów finansowania UE do kierowników regionalnych i lokalnych służb społecznych;
- Podejście oddolne w ustalaniu priorytetów i włączenie do dyskusji na temat podziału zasobów europejskich w oparciu o potrzeby ludności;
- Uznanie publicznych usług społecznych za usługi podstawowe oraz włączenie celów w zakresie integracji społecznej do instrumentów finansowania UE.

Seminarium ESN

Zapewnienie jakości usług w zakresie starzenia się i opieki

W dniach **12 i 13 listopada** ESN zorganizował pierwsze wirtualne doroczne seminarium na temat tego, w **jaki sposób publiczne usługi społeczne mogą najlepiej zlecić usługi opieki długoterminowej i zagwarantować wysokiej jakości wsparcie dla osób starszych o złożonych potrzebach**. Wydarzenie to było współorganizowane przez członka ESN, czeskie Ministerstwo Pracy i Spraw Społecznych. Wirtualne dyskusje na wysokim szczeblu, warsztaty, tworzenie sieci kontaktów oraz sesja wyłącznie dla członków ESN dały uczestnikom możliwość omówienia szerokiego zakresu aspektów związanych z kontraktowaniem i jakością opieki

Zmiana paradygmatu

Istotnym aspektem dyskusji podczas seminarium było przejście od ilościowych standardów jakości opieki do standardów jakościowych dotyczących jakości życia ludzi.

„ Obserwujemy zmianę paradygmatu z jakości opieki na jakość życia, co oznacza umieszczenie osoby w centrum uwagi ”

Joseba Zalakain, Dyrektor Centrum Badawczego SIIS (Hiszpania)

„ Opieka musi być oparta na sile ludzi. Opiekunowie muszą pozwolić im pozostać w domu tak długo, jak to możliwe ”

Guido Cuyvers, ekspert z doświadczenia (Belgia)

Kiedy ludzie stają się centrum uwagi, zmiana paradygmatu wydaje się nieunikniona - z niezależnego życia na dom i opiekę środowiskową.

Dyrektor Generalny ESN, Alfonso Lara Montero, doszedł do wniosku, że konieczna jest "podwójna zmiana", aby zagwarantować dostęp do przystępnej cenowo, wysokiej jakości opieki długoterminowej. Przejście od jakości opieki do jakości życia, mając na uwadze osobę jako centrum łańcucha opieki, a także przejście od opieki instytucjonalnej do środowiskowej i domowej. Urzędnicy planujący, pracownicy zamawiający, organy regulacyjne i finansujące powinni przystosować się do tej zmiany, aby nasze systemy opieki długoterminowej były w stanie sprostać przyszłym wyzwaniom.

Inspirująca innowacja

Dowiedzieliśmy się o obiecujących praktykach w zakresie zapewniania jakości:

- **Zlecenie usług** jest stosowane w Swindon (Wielka Brytania) w celu umożliwienia poprawy jakości podczas zamawiania usług opieki długoterminowej przez głównego dostawcę.. Oprócz innych pozytywnych skutków, liczba przyjęć do domów opieki została zmniejszona o 10 %;
- **Klauzule społeczne** są stosowane w procedurach zamówień publicznych na opiekę długoterminową w mieście Aviles (Hiszpania), aby umożliwić poprawę warunków pracy pracowników opieki, co jest warunkiem wstępnym do przyciągnięcia większej liczby pracowników do sektora, w którym brakuje specjalistów;
- W powiecie Siegen (Niemcy) opracowano metodę **wspólnego planowania społecznego** w celu poprawy jakości opieki i umożliwienia dłuższego pobytu w domu.

Quality in Ageing and Care
Online Seminar | 12-13 November 2020





“

Powinniśmy zawsze podkreślać znaczenie osiemnastej zasady europejskiego filaru praw społecznych, która zaleca, że opieka długoterminowa powinna być dostępna i przystępna cenowo, ale także że powinna być świadczona w domu i w społeczności.

”

Katarina Ivanković Knežević, Dyrektor ds. społecznych, DG EMPL, Komisja Europejska



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'Erasmus+' 2014-2020



Obejrzyj nasz film - Seminarium ESN: Dostarczanie jakości - starzenie się i opieka

INFORMUJEMY

Kształtowanie polityki
międzynarodowej i krajowej



Sebastiano Sabato

GRUPA REFERENCYJNA DS. SEMESTRU EUROPEJSKIEGO



W sprawozdaniu przedstawiono perspektywy i zalecenia członków publicznych służb społecznych dotyczące wdrażania priorytetów polityki społecznej UE oraz zalecenia dla władz krajowych.

Aby przybliżyć prace naszych członków i propozycję Komisji Europejskiej dotyczącą wdrożenia Europejskiego Filaru Praw Społecznych (European Pillar of Social Rights - EPSR), w 2020 roku tematycznie skoncentrowano się na wdrożeniu trzech kluczowych zasad Europejskiego Filaru Praw Społecznych (EPSR) dotyczących opieki społecznej nad dziećmi, opieki długoterminowej i bezdomności.

Priorytety w zakresie usług społecznych w ramach europejskiego semestru

W dniach **22 i 23 września** ESN zorganizowała doroczne spotkanie grupy referencyjnej ds. europejskiego semestru w celu przeanalizowania kluczowych trendów i priorytetów, ujętych w naszym sprawozdaniu „Inwestowanie w usługi społeczne, inwestowanie w Europę».

W 2020 roku Grupa skupiła się na trzech kluczowych zasadach Europejskiego Filaru Praw Społecznych (EPSR) w 17 krajach:

- Zasada 11 - Opieka nad dziećmi i wsparcie dla dzieci;
- Zasada 18 - Opieka długoterminowa;
- Zasada 19 - Mieszkalnictwo i rozwiązywanie problemu bezdomności.

Kluczowe kwestie:

- brak inicjatyw mających na celu wzmocnienie opieki środowiskowej i rodzinnej (Zasada 11);
- fragmentacja usług opieki zdrowotnej i społecznej w środowiskach lokalnych (Zasada 18);
- utrzymujące się problemy z podażą mieszkań i wsparciem (Zasada 19).

Członkowie podkreślili zalecenia dotyczące rozwiązania tych kwestii, takie jak:

- opieka zastępcza;
- wzmocnienie wsparcia środowiskowego i domowego dla osób starszych;
- zintegrowane usługi mieszkaniowe i społeczne.

Towards a People's Europe

Response to European Commission Consultation Action Plan of the European Pillar of Social Rights



ESN proponuje Komisji utworzenie zintegrowanej strategii społecznej po 2020 r. powiązanej z realizacją Filaru, która powinna być monitorowana w ramach europejskiego semestru i szerszej tablicy wyników ze wskaźnikami w podziale na wiek, płeć i niepełnosprawność.

Przekrojowym elementem zasad Filaru na 2020 r. jest zapewnienie wsparcia dla najsłabszych grup społecznych, w związku z czym zwracamy się do KE o wdrożenie EPSR poprzez gwarancję opieki (Care Guarantee) dla wszystkich, powiązaną z inicjatywami takimi jak gwarancja na rzecz dzieci (Child Guarantee), gwarancja na rzecz młodzieży (Youth Guarantee), niepełnosprawność, zatrudnienie i działania europejskie w zakresie opieki długoterminowej.

Wnioski do Komisji Europejskiej

- **Promowanie inwestycji** w usługi społeczne w celu wsparcia ożywienia gospodarczego i odporności Europy;
- Wspieranie organów krajowych w ustanowieniu **gwarancji opieki** dla wszystkich;
- **Wspieranie siły roboczej** w celu poprawy jakości usług społecznych i opieki społecznej.

PRZYSZŁOŚĆ JEST LOKALNA I SPOŁECZNA!

Rola usług społecznych w miastach we wdrażaniu SDG11

Przedstawiciele służb społecznych w kilku europejskich miastach spotkali się, aby przedyskutować ich rolę w rozwoju i wdrażaniu lokalnych strategii włączenia społecznego i zrównoważonego rozwoju w celu osiągnięcia postępów w realizacji **SDG 11 - Miasta i osiedla - sprzyjające włączeniu społecznemu, bezpieczne, odporne i trwałe.**

Dyskusja odbyła się w formie webinaru w dniach **2 i 3 kwietnia** we współpracy z członkiem ESN, Wydziałem Ochrony Społecznej Miasta Zagrzeb i przy wsparciu chorwackiej prezydencji w Unii Europejskiej. Uczestnicy poruszyli temat planowania społecznego miast i strategii na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych i walki z bezdomnością.

Delegaci dowiedzieli się o najlepszych praktykach z Tel Awiwu, Zagrzebia, Barcelony, Rygi i miast regionu Gotenburga. Omówili również wyzwania i zalecenia dotyczące rozwoju i wdrażania strategii miejskich wspierających SDG11.

Centralna rola usług społecznych w lokalnych strategiach włączenia społecznego

Usługi społeczne w miastach mają zasadnicze znaczenie w rozwoju i wdrażaniu lokalnych strategii włączenia społecznego i trwałego rozwoju, które przyczyniają się do rozwoju SDG11, ponieważ planują, finansują, zarządzają, świadczą usługi i współpracują bezpośrednio z grupami w trudnej sytuacji społecznej, którym SDG zamierzają służyć

THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT AGENDA: THE ROLE OF SOCIAL SERVICES

The future is local - and social!
SDG 11: Cities' social services' role in local inclusion
and sustainability strategies



The European Social Network
is supported by the European Union Programme for
Employment and Social Innovation (EaSI) 2014-2020.



Strategie społeczne miast powinny:

- Włączać wszystkie zainteresowane strony społeczności;
- Zapewnić koordynację między różnymi szczeblami władzy, sektorami i agencjami;
- Być dokładnie opracowane, oparte na dowodach, długoterminowe i oparte na ciągłym monitorowaniu i ocenie w celu zapewnienia ich trwałości.

Ten polityczny briefing omawia rolę usług społecznych w miastach w rozwoju i wdrażaniu lokalnych strategii włączenia społecznego i zrównoważonego rozwoju, które przyczyniają się do rozwoju SDG11. Zawiera on wyzwania i zalecenia dotyczące planowania społecznego w miastach, mieszkalnictwa i bezdomności, a także kilka praktycznych przykładów z zakresu usług społecznych w miastach, które przyczyniają się do realizacji Planu Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Agenda) w całej Europie.

KOLEJNY FEAD

Poszukiwanie innowacyjnych narzędzi wsparcia dla osób najbardziej potrzebujących w Europie

W ramach nowego Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), który połączy kilka funduszy Unii Europejskiej, wsparcie żywnościowe i materialne finansowane przez Europejski Fundusz na rzecz osób najbardziej potrzebujących (FEAD) będzie udzielane nie tylko poprzez dystrybucję towarów, ale również poprzez elektroniczne bony lub karty.

Aby omówić, w jaki sposób ta zmiana legislacyjna może doprowadzić do zmian we wdrażaniu, w dniu **19 lutego** zorganizowaliśmy w Parlamencie Europejskim okrągły stół. Gospodarzami wydarzenia byli posłowie do Parlamentu Europejskiego David Casa i Brando Benifei, a uczestniczyło w nim ponad 40 przedstawicieli instytucji europejskich, władz lokalnych, dystrybutorów żywności i towarów oraz dostawców rozwiązań w zakresie bonów, takich jak Edenred.

Członkowie ESN z Chorwacji, Malty i Grecji omówili swoje doświadczenia z **aktualnym wdrażaniem FEAD** i przedstawili stosowane obecnie programy voucherów. Uczestnicy zgodzili się, że bony elektroniczne i e-karty mogą rzeczywiście poprawić wdrażanie FEAD w odniesieniu do organów publicznych i beneficjentów.

E-vouchery jako środek wsparcia

- Przejście z dystrybucji żywności na bony elektroniczne umożliwi beneficjentom dokonywania własnych wyborów i uchroni ich od stania w kolejkach w punktach dystrybucji;
- E-vouchery zmniejszą wydatki publiczne na przechowywanie i dystrybucję żywności oraz stworzą możliwości na inne środki wsparcia społecznego;
- E-vouchery mogą być łączone z towarzyszącymi im środkami integracji społecznej, takimi jak programy w zakresie zdrowia i zatrudnienia.

“ E-karty pozwalają beneficjentom na dokonywanie zakupów w pobliżu ich domów, usuwają stygmatyzację i zapewniają godność, ponieważ ludzie mogą dokonywać własnych wyborów ”

Posel do PE David Casa (PPE)

The Future FEAD:
Exploring Innovative Tools
to Support Europe's most Deprived



Publikacja ta opiera się na dyskusji okrągłego stołu na temat nowych narzędzi wdrażania Europejskiego Funduszu na rzecz osób najbardziej potrzebujących (FEAD), który został zorganizowany w Parlamencie Europejskim w dniu 19 lutego 2020 r. Omówiono w niej bieżące wdrażanie FEAD i przedstawiono przykłady praktyk stosowanych przez publiczne służby społeczne, które już teraz wykorzystują bony i karty elektroniczne w programach wsparcia społecznego.

Promowanie zintegrowanej opieki wspólnotowej poza Europą

Podjęliśmy wysiłki na rzecz współpracy z organizacjami międzynarodowymi i partnerami promującymi zintegrowane świadczenie opieki w społeczności nie tylko w Europie, ale również w całym świecie.

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO)

Dyrektor generalny ESN przyczynił się do powstania bloga WHO Integrated People-Centred Health Services z **artykułem** na temat zintegrowanego świadczenia usług zdrowotnych i społecznych w czasach kryzysu.

Inter-American Development Bank (IADB)

IADB zorganizowała forum na temat ciągłości opieki w domu i usług teleopiekuńczych dla osób starszych, na którym Przewodniczący ESN Alfonso Montero miał zaszczyt przemawiać obok Juana Luisa Bermudeza, Ministra rozwoju społecznego i integracji społecznej

Kostaryki, oraz Daniela Radfo, Sekretarza Generalnego ds. opieki w Urugwaju. W wyniku forum Alfonso napisał dla IADB blog z przykładami z różnych krajów Europy.

More info about the **event** and the **blog** article.

Stewards of Change

ESN wnosi wkład do amerykańskiej organizacji Stewards of Change, która koncentruje się na społecznych uwarunkowaniach zdrowia. Obie organizacje dążą do budowania wiedzy na temat podejść mających na celu poprawę koordynacji i interoperacyjności między sektorami.

Cyfrowy imperatyw the Economist

Przewodniczący ESN został zaproszony do wygłoszenia przemówienia na imprezie zorganizowanej przez The Economist "**The digital imperative**", gdzie podzielił się z kolegami z USA poglądami na temat wpływu, jaki Covid-19 przyniósł publicznym usługom socjalnym i opiece społecznej w całej Europie oraz potrzeby digitalizacji w odpowiedzi na zintegrowane świadczenie usług opieki społecznej.



SIEĆ KONTAKTÓW

Z kluczowymi decydentami w
całej Europie

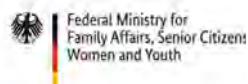




28-a Europejska Konferencja Usług Społecznych



Hamburg



IBM Watson Health



accenture



BertelsmannStiftung

Przemysł, Zainspiruj, Ośmiel się – innowacyjna opieka społeczna

28-a Edycja Europejskiej Konferencji Usług Społecznych (ESSC) odbędzie się w Hamburgu i będzie wspierana przez niemieckie Federalne Ministerstwo Spraw Rodziny, Seniorów, Kobiet i Młodzieży.

Na 28-ą edycję Europejskiej Konferencji Usług Społecznych zapraszamy władze publiczne, specjalistów, świadczeniodawców, przedsiębiorstwa i organizacje społeczne do udziału w dyskusji na temat ponownego rozważenia, w jaki sposób pomagamy ludziom, którzy potrzebują wsparcia, aby prowadzić lepsze życie w swoich społecznościach.

Przyłącz się do nas, aby omówić cztery filary opieki społecznej:

Siła robocza: Specjaliści ds. usług społecznych odgrywają kluczową rolę w transformacji opieki środowiskowej. Jak usługi społeczne powinny podchodzić do szkolenia, utrzymania i dobrego samopoczucia?

Finansowanie: Inwestując w opiekę społeczną, uzyskujemy korzystny stosunek jakości do ceny. Czy musimy ponownie przemyśleć kwestię finansowania opieki środowiskowej?

Etyka: Jaka jest rola etyki zawodowej w opiece wysokiej jakości? Co oznacza usamodzielnienie opieki dla specjalistów i osób korzystających z usług?

Technologia: Nowe technologie mają dodatni wpływ na poprawę opieki, od planowania poprzez dostarczenie do oceny. Jak technologia może pomóc w ponownym przemyśleniu opieki środowiskowej?

Strefa innowacji

Na konferencji w Hamburgu otwieramy dla naszych partnerów Strefę Innowacji.



Czy zmieniasz usługi społeczne poprzez dostarczanie produktów i rozwiązań informatycznych i cyfrowych dla władz publicznych?



Czy stworzyłeś narzędzia do oceny potrzeb, planowania opieki, zabezpieczania lub wspierania mobilnych specjalistów?



Czy współpracujesz z władzami publicznymi w zakresie projektowania i wdrażania nowych narzędzi, usług i platform zarządzania usługami społecznymi?

Skontaktuj się z alfonso.montero@esn-eu.org aby uzyskać więcej informacji.

Europejskie Nagrody Usług Społecznych

Przekształcanie opieki środowiskowej

Europejskie Nagrody Usług Społecznych są wyrazem uznania dla innowacji i doskonałości w zakresie usług społecznych w całej Europie oraz promowania najlepszych praktyk w tym sektorze.

Pod hasłem "Przekształcanie opieki środowiskowej" edycja 2020 uhonorowała wysiłki na rzecz opracowania innowacyjnych modeli

opieki środowiskowej dla wszystkich grup społecznych: dzieci i młodzieży, rodzin, osób dorosłych wymagających opieki, opiekunów nieformalnych i formalnych.

Zgłoszenia zostały nadesłane w pięciu kategoriach i zakwalifikowane przez panel ekspertów, a zwycięzcy zostali wybrani dzięki głosowaniu jurorów i głosowaniu publicznemu przez Internet. Nagroda Doskonałości została poddana głosowaniu przez wszystkich uczestników ceremonii wręczenia nagród, która odbyła się 4 grudnia 2020 r. online.



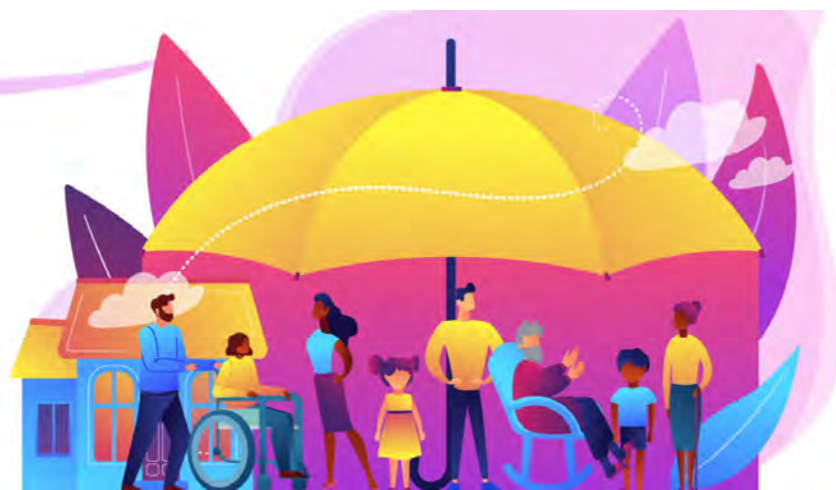
“ Liczne projekty, które znalazły się na finałowej liście, przyczyniają się bezpośrednio do realizacji zasad europejskiego filaru praw społecznych, przyczyniając się do poprawy warunków życia, zdrowia i integracji osób i rodzin ze wszystkich grup wiekowych i środowisk ”

Nicolas Schmit, Europejski Komisarz ds. zatrudnienia i praw społecznych



Transforming Community Care

4 December 2020



European Social Services Awards

© European Commission 2020

Nagroda Doskonałości

Simon Community Scotland,
Zjednoczone Królestwo

Ekipy zamujące się bezdomnymi i wolontariusze z Simon Community w Szkocji zareagowały bardzo szybko w odpowiedzi na pandemię Covid-19 i prawie wyeliminowały nocowanie bez dachu nad głową w dwóch głównych miastach Szkocji. W ciągu 72 godzin, zespoły zapewniły ponad 600 bezdomnym bezpieczne i profesjonalnie wspierane miejsce pobytu, zanim ogłoszono narodowy lockdown.

“*Nasze ekipy są wyszkolone i mają wyjątkowo osobiste i współczujące podejście, współpracując z wieloma innymi agencjami w celu zapewnienia ludziom dostępu do dochodów, mieszkań i opieki zdrowotnej*”

Lorraine McGrath, Simon Community Szkocja, Wielka Brytania

Excellence Award Winner

Ending rough sleeping during lockdown



Nagroda za innowacje społeczne

Projekt "Fablabteka" obejmuje eksperymentalne laboratorium społeczne, które wykorzystuje narzędzia cyfrowe, takie jak druk 3D lub cięcie laserowe, do prowadzenia warsztatów dla młodych ludzi, którzy przedwcześnie porzucili naukę i są bezrobotni, promując ich integrację społeczną i na rynku pracy.



Nagroda za współpracę

Projekt Housing Solidarity Network jest projektem społecznego wynajmu mieszkań w celu wspierania rodzin w potrzebie, prowadzonym przez Fundację Cepaim we współpracy z bankiem Cajamurcia, społecznymi usługami komunalnymi i kilkoma organizacjami trzeciego sektora. Projekt jest realizowany w 21 gminach w dwóch hiszpańskich regionach Murcji i Walencji.



Wyjątkowa nagroda zespołowa

Zespół ds. rozwoju siły roboczej w ramach Rady Opieki Społecznej opracował cyfrowe zasoby edukacyjne, aby wesprzeć pracowników opieki społecznej podczas blokady Covid-19 i umożliwić im bezpieczne, szybkie i skuteczne reagowanie poprzez dostarczanie praktycznych, dostępnych informacji w pierwszych tygodniach pandemii.



Nagroda za projekt badawczy

Projekt "Przemysłenia dotyczące usług społecznych- laboratoria usług społecznych" promuje rozwój polityki publicznej opieki społecznej poprzez podejście partycypacyjne za pośrednictwem laboratoriów wdrażanych wraz z szeregiem zainteresowanych grup w społeczności lokalnej i dokumentowanych za pośrednictwem Uniwersytetu.



Nagroda za narzędzie technologiczne

HoplR jest aplikacją, cyfrową siecią sąsiedzką i centrum wiedzy w zakresie integracji i uczestnictwa obywatelskiego, z siedzibą w Belgii i Holandii. Stymuluje ona zaangażowanie obywateli w promowanie budowania społeczności poprzez sieć społecznościową i narzędzia dla władz lokalnych. Została ona wykorzystana podczas lockdownu Covid-19 w celu połączenia lokalnych dzielnic i kierowania opieką społeczną.



Rozszerzająca się sieć

Przystęp do naszej wspólnoty członkowskiej

Dostęp do dobrych praktyk i informacji o polityce europejskiej

- Biblioteka E-Praktyki
- Miesięczny biuletyn informacyjny
- Komunikacja członków
- Społeczność członków online
- Spotkania z decydentami politycznymi UE
- Konsultacje przyczyniające się do realizacji polityki UE
- Kształtowanie polityki

Dostęp do wydarzeń i sieci

- Uczestnictwo w wydarzeniach ESN dla jednego delegata
- Opłata zniżkowa za udział w wydarzeniach dla 2-ego delegata
- Opłata zniżkowa za doroczną konferencję ESSC
- Opłata zniżkowa za ceremonię ESSA
- Opłata zniżkowa za szkolenia ESN
- Dodatkowi delegaci na wydarzeniach dla członków CORE+

Rodzaj członkostwa



CORE

Władze publiczne i stowarzyszenia dyrektorów służb społecznych w Europie.



CORE +

Główni członkowie z dodatkowymi sfinansowanymi miejscami na imprezach.



RADA

Członkowie kategorii CORE, którzy pomagają w kierowaniu polityką ESN, uprawnieni do zostania członkami Zarządu.



ASSOCIATE

Inne podmioty świadczące usługi, stowarzyszenia zawodowe, organy kontroli i rozwoju oraz organizacje badań stosowanych.



GLOBAL

Władze publiczne, stowarzyszenia specjalistów i dyrektorów służb społecznych, inspekcje jakości i organizacje badań stosowanych z całego świata, które dzielą naszą misję i wartości.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przystąpienia, skontaktuj się z membership@esn-eu.org

Organizacje członkowskie



Poznaj naszych członków

EXELLO, Belgia

Luc Kupers, Wiceprezes EXELLO i Zastępca dyrektora generalnego miasta Gent (Gandawa).

„Nasz system wsparcia finansowego można uznać za dobrą praktykę w pracy społecznej w Belgii, może nawet w Europie”

Poznaj Luca Kupers'a, wiceprezesa EXELLO i zastępcę dyrektora generalnego miasta Gent (Gandawa), jego rodzinnego miasta w Belgii. Przed objęciem tej roli 2,5 roku temu, Luc był odpowiedzialny za usługi społeczne przez prawie 10 lat. Pełniąc obecną funkcję zastępcy dyrektora, wśród wielu swoich obowiązków Luc jest przede wszystkim odpowiedzialny za tworzenie sieci kontaktów i współpracę międzynarodową.

Luc współpracuje z ESN od

2002 roku i obecnie pełni funkcję wiceprzewodniczącego belgijskiego członka EXELLO, organizacji, która gromadzi dyrektorów generalnych miast i gmin we Flandrii w celu tworzenia sieci i współpracy na rzecz społeczności lokalnych. „Ponieważ usługi społeczne są kluczowe na poziomie lokalnym, członkostwo w ESN było logicznym wyborem dla EXELLO”, wyjaśnia Luc.

Jako dyrektor generalny, Luc jest dumny, że integracja społeczna jest jednym z głównych tematów przyświecających lokalnej polityce Gent. Opowiada on o dobrze wdrożonym systemie wsparcia państwa federalnego, który zapewnia dodatkową pomoc finansową dla osób potrzebujących. Okazało się, że jest to skuteczne wsparcie w wydobywaniu ludzi ze skrajnego ubóstwa. Znaczenie tej praktyki ujawnia się przede wszystkim poprzez konkretne rezultaty w zmniejszaniu luki w ubóstwie.



„W ciągu podróży odbytej wspólnie z ESN, która rozpoczęła się w 2002 r., uczestniczyłem we wszystkich europejskich konferencjach dotyczących usług społecznych, a od 2005 r. jestem członkiem Rady ESN. Miałem w tym mój wkład, obserwowałem, słuchałem ciekawych sprawozdań o praktykach z całej Europy i zapraszam kolegów z sektora usług społecznych do takich samych poczynań”

Godność i szacunek to podstawowe wartości promowane w tej właśnie praktyce. Każdy ma prawo do godnego życia, a można to zapewnić, dając osobom znajdującym się w trudnej sytuacji wsparcie finansowe, aby mogły sobie pozwolić na wyżywienie, pokrycie kosztów mieszkaniowych, edukację i wychowanie swoich dzieci.

Zapytany jak ESN wspiera jego i jego organizację w uczeniu się od innych, Luc nam powiedział:

Huoltaja Foundation, Finlandia

Lea Suoninen-Erhiö, Managing Director, Fundacja Huoltaja, Finlandia

“*Tworzenie pozytywnej narracji wokół usług społecznych jest kluczem do ich rozwoju*”

Poznaj Leę Suoninen-Erhiö, Managing Director fundacji Huoltaja Foundation, niezależnej organizacji eksperckiej, która skupia specjalistów, badaczy i deweloperów pracujących w dziedzinie opieki społecznej i usług opieki społecznej. Lea współpracuje ze swoimi współpracownikami w celu wzmocnienia usług społecznych, kompetencji zawodowych i wiedzy poprzez organizację spotkań i seminariów dotyczących różnych zagadnień tematycznych.

Jako dyrektor zarządzający koncentruje się ona głównie na komunikacji, ponieważ ma ponad 20-letnie doświadczenie pracy jako dziennikarka wyspecjalizowana w sektorze społecznym. Lea jest bardzo zaangażowana w promowanie pozytywnej narracji wokół usług społecznych. Jej zdaniem, powinniśmy wykorzystać każdą okazję do komunikowania o naszej pracy, aby podkreślić rolę i znaczenie usług społecznych.

Zapytaliśmy, jak Fundacja Huoltaja wpadła na pomysł budowania pozytywnej narracji wokół usług społecznych.

Fundacja Huoltaja zorganizowała konkurs na eseje dla profesjonalistów w dziedzinie usług społecznych, którego celem było zebranie różnych doświadczeń i zwrócenie uwagi na wyzwania stojące przed osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji i profesjonalistami w dziedzinie usług społecznych podczas Covid-19.

wpłynęła na życie ludzi korzystających z usług i specjalistów w terenie i jak promowali oni integrację społeczną w tak trudnych warunkach.

Lea wyjaśniła, w jaki sposób dzięki organizacji tego konkursu mogli pokazać znaczenie poszanowania godności ludzkiej i sprawiedliwości społecznej w pracy z osobami

znajdującymi się w trudnej sytuacji. W esejach podkreślono, że wartości te nie są abstrakcyjnymi zasadami, ale wartościami podstawowymi, do których wszyscy musimy się zobowiązać.

Kiedy zapytaliśmy ją, w jaki sposób ESN wspierał ją i Fundację Huoltaja w uczeniu się od innych, Lea odpowiedziała:

“*Mój udział w działaniach ESN otworzył nam możliwość poznania praktyk i rozwiązań stosowanych w innych krajach oraz sposobu organizacji usług społecznych w innych kontekstach krajowych. Dyskusje ze specjalistami z różnych krajów otworzyły nowe możliwości i nowe sposoby rozumienia znaczenia dobrobytu społecznego i integracji społecznej*”

Rząd regionalny Katalonii, Hiszpania

Meritxell Benedí, Dyrektor generalny
ds. usług społecznych

“*Strategiczne plany dotyczące usług społecznych powinny promować integrację społeczną i jakość usług społecznych*”

Poznaj Meritxellę Benedi, dyrektora generalnego ds. usług społecznych w Ministerstwie Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Rodzin Rządu Regionalnego Katalonii, Hiszpania. Meritxell opowiada nam, jak rząd Katalonii jest obecnie w trakcie zatwierdzania nowego strategicznego planu usług społecznych na lata 2021-2024, który będzie funkcjonował jako plan wytyczny dla katalońskich usług społecznych. Zapytaliśmy Meritxell, jaka jest misja tej strategii i jak działano w jej rozwoju.

Meritxell wyjaśniła, że misją nowej strategii jest zapewnienie wszystkim obywatelom takich samych szans na organizowanie ich życia wspieranego przez opiekę i oparcie, którego potrzebują oraz promowanie ich osobistej niezależności. Wspólnie z kolegami opracowaliśmy plan, który odzwierciedla zaangażowanie rządu w zapewnienie, że polityka społeczna jest wdrażana w celu poprawy efektywności i zasięgu usług społecznych w Katalonii. Jakość, innowacyjność, różnorodność mające na celu dobro użytkownika są przykładami zasad przewodnich, które będą kształtować tę strategię.

Zapytana w jaki sposób ESN wspiera ją i ministerstwo w uczeniu się od innych; Meritxell odpowiedziała:

“

ESN zaoferował nam możliwość nawiązywania kontaktów z innymi kluczowymi decydentami w dziedzinie usług społecznych, dając nam możliwość wnoszenia wkładu i uczestniczenia w działaniach politycznych i badawczych. W szczególności poprzez udział w corocznej Europejskiej Konferencji na temat Usług Społecznych. Poprzez organizację tematycznych grup roboczych i wizyt w ramach partnerskiego uczenia się ESN stworzył platformę, na której możemy dowiedzieć się o innych praktykach z całej Europy

”

Stowarzyszenie Dyrektorów Usług Społecznych dla osób dorosłych (ADASS) w Anglii, Wielka Brytania

Sue Wald, Dyrektor korporacyjna ds. usług społecznych dla osób dorosłych, mieszkalnictwa i opieki zdrowotnej w Swinden Borough Council oraz współprzewodnicząca Stowarzyszenia Dyrektorów ds. Usług Społecznych dla osób dorosłych (ADASS)

„Uznanie szczególnych umiejętności i wiedzy osób potrzebujących opieki społecznej jest podstawą naszej pracy”

Poznaj Sue Wald, członkinię Zarządu i Rady ESN. Sue reprezentuje Stowarzyszenie Dyrektorów Usług Społecznych dla Dorosłych (ADASS), które jest głosem opieki społecznej w Anglii. Oprócz swojej roli jako międzynarodowy lider (International Lead) w ADASS, Sue wnosi cenny wkład do ESN poprzez swoje doświadczenie w pracy w dziedzinie opieki społecznej w South West Region w Anglii.

Aby zilustrować swą pracę na rzecz promowania integracji społecznej w jej regionie, Sue opowiada nam o tym, w jaki sposób promuje podejście do pracy społecznej zwane „Praca oparta na mocnych stronach i wsparcie kierowane przez społeczność”. Podejście to polega na przeprowadzeniu wstępnej rozmowy z osobą potrzebującą wsparcia, a nie na natychmiastowej ocenie formalnej. Ma to na celu zredukowanie biurokracji i procesów oraz wprowadzenie zmian.

Rezultatem ich pracy jest to, że wsparcie oferowane ludziom uznaje specyficzne umiejętności i wiedzę fachową danej osoby oraz zaspokaja jej potrzeby. Sue podkreśla, że koncentrują się oni na jednostce, na tym, co chcą osiągnąć i poprawić w swoim życiu. Istotą tego podejścia są innowacyjne zarządzanie, szacunek, zaufanie i stworzenie bezpiecznego miejsca, w którym można prosić o pomoc, słuchać i dzielić się tym, co się myśli bez osądu.



„Dzięki ESN mogliśmy podzielić się naszym wysiłkiem w tym podejściu podczas tegorocznego seminarium na temat zapewniania jakości w zakresie starzenia się i opieki oraz spotkania grupy referencyjnej europejskiego semestru. Dzieląc się naszymi doświadczeniami w ramach działalności ESN, możemy dokonać zmiany, przedstawiając innym członkom ESN nasze doświadczenia wynikające z tego podejścia”

Na zapytanie, w jaki sposób ESN wspiera jej kolegów z ADASS w uczeniu się od innych, Sue odpowiedziała:

2020 Partnerstwa



European Parliament



Dyskusja przy okrągłym stole w Parlamencie Europejskim na temat kolejnego FEAD



Wyciągnięte wnioski i plany na przyszłość

IBM Watson Health

Cyfryzacja



Wdrażanie bonów społecznych na świadczenie ukierunkowanych usług społecznych



Doroczne seminarium - Zapewnianie jakości w dziedzinie starzenia się i opieki

IBM Watson Health



Europejskie Nagrody Usług Społecznych



Dołącz do naszej społeczności partnerów

ESN od wielu lat współpracuje z Komisją Europejską w celu realizacji naszego rocznego programu politycznego.

Korzystając z doświadczenia ESN jako wiodącej sieci służb społecznych w Europie, poszukujemy również partnerów do współpracy strategicznej w zakresie dwóch kluczowych działań flagowych:

Europejskiej Konferencji Usług Społecznych (ESSC) (str. 52)

Europejskie Nagrody Usług Społecznych (ESSA) (str. 54)

RuralCare

Projekt RuralCare jest prowadzony przez członka ESN, Regionalną Administrację Publiczną Usług Społecznych w Castilla y León (Hiszpania); ESN jest jednym z partnerów konsorcjum, odpowiedzialnym za identyfikację i analizę praktyk, transfer wiedzy oraz komunikację i rozpowszechnianie projektu.

Projekt ma na celu podjęcie wyzwania, jakim jest zapewnienie wysokiej jakości, dostępnej, przystępnej cenowo i zintegrowanej opieki długoterminowej na obszarach wiejskich. Mając to na uwadze, RuralCare ma na celu zaoferowanie innowacyjnego modelu społecznego i zdrowotnego, który ułatwia ludziom pozostanie w swoim własnym domu, zapewniając im potrzebną opiekę i szanując ich prawa.

Podejście to odbywa się z holistycznego punktu widzenia, oceniając nie tylko indywidualne potrzeby, ale także środowisko fizyczne, społeczne i rodzinne danej osoby. Projekt pilotażowy zostanie przeprowadzony w hiszpańskim regionie Castilla y León, a ESN zapewni rozpowszechnienie wyników na innych obszarach wiejskich w Europie w celu poprawy przyszłego modelu opieki długoterminowej.



Este proyecto (Ref. VS/2020/0290) ha recibido financiación del programa de la Unión Europea Empleo e Innovación Social ("EaSI") 2014-2020

Zarządzanie

Zarządzanie

Zarząd



Zarząd jest prawnie odpowiedzialny za kierowanie ESN. Członkowie zarządu są odpowiedzialni za nadzór nad zarządzaniem, finansowaniem i pracą ESN oraz nad interesami jej członków.

Zarząd mianuje przewodniczącego, wiceprzewodniczącego, honorowego skarbnika oraz sekretarza ds. prawnych i politycznych. W razie potrzeby mogą oni również przydzielić inne obowiązki.

Członkowie zarządu spotykają się co najmniej cztery razy w roku; w 2020 r. spotkali się 5 razy; utrzymują również regularną komunikację przez cały rok.

Obecnymi członkami zarządu są:



Christian Fillet, Przewodniczący, Zastępca dyrektora w mieście Brugia, Belgia



Carlos Santos Guerrero, Wiceprzewodniczący, zastępca dyrektora generalnego ds. usług społecznych i zarządzania gospodarczego, rząd regionalny Galicji, Hiszpania



Rannveig Einarsdóttir, Skarbnik Honorowy, Dyrektor ds. rodziny i usług dla dzieci w Hafnarfjórður, Islandia



Sue Wald, Współprzewodnicząca ds. prawa i polityki, Stowarzyszenie Dyrektorów Usług Społecznych dla Dorosłych (ADASS), Anglia, Wielka Brytania



Graham Owen, Członek Zarządu, Stowarzyszenie Dyrektorów Usług Społecznych, Szwecja



Alfred Grixti, Dyrektor Generalny Fundacji Opieki Społecznej, Malta



Helena Bezjak Burjak, Przewodnicząca Stowarzyszenia Ośrodków Pracy Społecznej, Słowenia



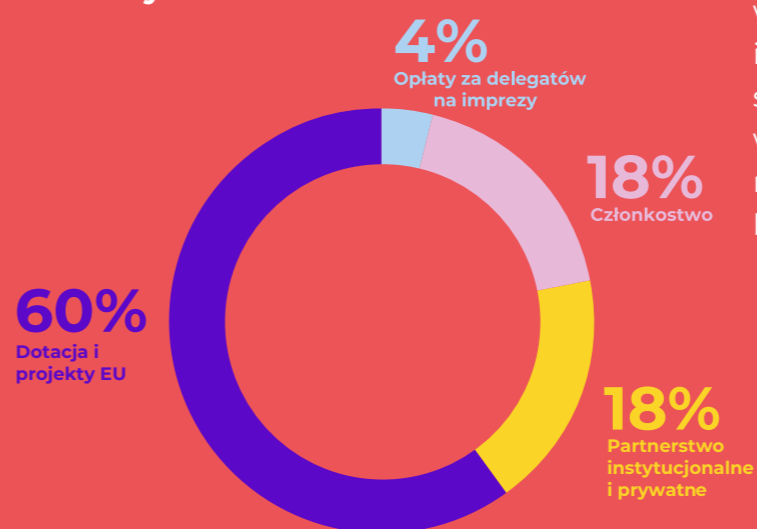
Harri Jokiranta, Zastępca dyrektora, miasto Seinajoki, Finlandia



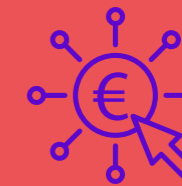
Rada

Rada składa się z 24 organizacji krajowych i regionalnych, które zrzeszają dyrektorów służb społecznych i stowarzyszeń posiadających wiedzę fachową na temat sektora usług. Są to członkowie "głosujący", którzy, oprócz innych funkcji, wybierają Zarząd. Rada jest odpowiedzialna za ogólne kierownictwo strategiczne ESN i zatwierdzanie rocznych sprawozdań finansowych. Posiedzenia Rady odbywają się co najmniej dwa razy w roku; w 2020 r. odbyły się one w czerwcu i grudniu.

2020 Wykres



Financing



Finansowanie ESN pochodzi głównie z czterech źródeł. W 2017 r. ESN podpisał umowę ramową o partnerstwie z Komisją Europejską (KE) na lata 2018-2021 w ramach programu EaSI na rzecz zatrudnienia i innowacji społecznych i co roku składa wnioski o dotację na realizację działań współfinansowanych przez KE. Od 2020 roku, ESN jest również częścią projektu RuralCare (Opieka na Terenach Wiejskich) w ramach EaSI. Oprócz rocznego programu prac KE w zakresie wymiany wiedzy i działań politycznych, ESN organizuje Europejską Konferencję Usług Społecznych oraz wręczenie Europejskich Nagród za Usługi Społeczne we współpracy z partnerami instytucjonalnymi i prywatnymi. Jednak w 2020 r. odnotowano spadek dochodów z opłat delegatów ze względu na odwołanie tych wdarzeń. ESN jest również stale rozwijającą się siecią członków, którzy przyczyniają się do jej trwałości.

SEKRETARIAT

Sekretariat, który jest prowadzony przez dyrektora generalnego, zapewnia sieci członków wsparcie strategiczne, polityczne, komunikacyjne, finansowe i administracyjne. Zarządza on również relacjami sieci z partnerami, w tym z Komisją Europejską, rządami krajowymi i partnerami prywatnymi.

Poznaj sekretariat



Alfonso Lara-Montero
Dyrektor Generalny



Cosmina Gantner
Kierowniczka ds. komunikacji



Thomas Stevens
Młodszy specjalista ds. komunikacji



Laura Mangeng
Specjalistka ds. polityki i komunikacji



Ronan Mangan
Koordynator ds. polityki i rozwoju



Alessandra Perna
Specjalistka ds. polityki i wsparcia wykonawczego



Rebeca Madruga
Kierowniczka Projektu



Tanja Sheikhi
Specjalistka ds. członkostwa i komunikacji



Jeanette Fava
Kierowniczka ds. finansów i zasobów ludzkich



Martin Lichte
Specjalista ds. polityki



Magdalena Kolczynska
Asystentka ds. polityki

European Social Network ASBL

Published: 2021



8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium



Tel: + 32 (0) 251 110 93
info@esn-eu.org
www.esn-eu.org



@ESNsosocial



european-social-network

ISSN: 2795-6563
Royal Library of Belgium
Legal Depot: D/2021/14.711/7