

REVISIÓN ANUAL DE 2021

**La red de Servicios
Sociales de Europa**



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020



Acerca de la European Social Network (ESN)

La European Social Network (ESN) (red de servicios sociales de Europa) es una red independiente de servicios sociales públicos y locales de Europa. Reúne a organizaciones que planifican, prestan, financian, gestionan, investigan y regulan servicios sociales públicos a nivel local, entre ellos la sanidad, el bienestar social, el empleo, la educación y la vivienda. Apoyamos el desarrollo de prácticas eficaces de asistencia y políticas sociales mediante el intercambio de conocimientos y experiencia técnica.



Financiación Europea

Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de la Unión Europea para el Empleo y la Innovación Social «EaSI» (2014-2020). Para más información, consulte la página <http://ec.europa.eu/social/easi>. La información contenida en esta publicación no refleja necesariamente la posición u opinión de la Comisión Europea.

Índice

Carta del Presidente.....	6	INFORMAR - Formulación de políticas nacionales e internacionales...	34
Carta del Director Ejecutivo	8	Financiación de la UE para los servicios sociales	36
2021 en cifras	10	Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	38
Panorama general de la European Social Network	14	Promover unos servicios sociales y una asistencia comunitaria de calidad dentro y fuera Europa.....	40
COMPARTIR - Políticas y prácticas actuales	16	RED – con responsables políticos decisivos y nuestros pares de Europa ...	42
Debate sobre la resiliencia	18	Foro de miembros 2021.....	44
Mesa redonda: Promover una asistencia de calidad en Europa....	20	29º Congreso Europeo de los Servicios Sociales.....	46
Impulso a la transformación digital de los servicios sociales	22	30º Congreso Europeo de los Servicios Sociales	48
CONSTRUIR - Conocimientos para promover servicios de calidad ...	26	Premios Europeos a los Servicios Sociales 2021	50
Grupo de trabajo sobre atención y asistencia integradas	28	NUESTROS MIEMBROS	54
Seminario Anual: Resiliencia y continuidad de la asistencia social	30	GOBERNANZA	62
Proyectos de innovación social.....	32		

Carta del Presidente

Estimados miembros de ESN, socios y compañeros:

Es para mí un placer y un orgullo presentarles el balance del trabajo que ha realizado ESN en 2021. Mientras la pandemia continuaba extendiéndose por Europa, ESN llevó a cabo numerosas actividades valiosas e interesantes para apoyar a nuestros miembros y comenzó a recabar datos sobre las enseñanzas de estos últimos tiempos para que los servicios sociales salgan de la crisis más resilientes y mejor preparados y equipados para futuros embates.

Las reuniones en línea permitieron a los miembros compartir inquietudes sobre cómo encarar la pobreza, la soledad y la prestación de servicios sociales en un mundo virtual, además de intercambiar experiencias y conocimientos técnicos en varias sesiones estimulantes sobre el funcionamiento de los servicios sociales en tiempos de la Covid-19. Hacia finales de 2021, la relajación temporal de las restricciones nos permitió organizar de manera presencial el seminario anual sobre la resiliencia de los servicios

sociales en Eslovenia y nuestro Foro de Miembros en Bruselas, donde se habló del importante trabajo que desempeñan nuestros miembros para ayudar a las personas más vulnerables de las comunidades.

La pandemia de la Covid-19 nos ha afectado a todos en gran medida: los jóvenes y no tan jóvenes han tenido que soportar numerosas medidas impopulares pero necesarias y las comunidades están cada vez más polarizadas sin que aún podamos atisbar el fin de la pandemia. Muchos de los cuidadores y profesionales del sector de los servicios sociales continúan sometidos a diversas presiones adicionales. Sin embargo, la pandemia ha demostrado la importancia de la solidaridad, la resiliencia y la perseverancia, que son los tres atributos fundamentales que necesitamos para superar la crisis. También son los tres elementos básicos que constituyen, de hecho, el hilo conductor de las actividades y del contenido del presente informe anual.

Por último, quiero agradecer sinceramente la labor de la junta directiva de ESN, la secretaría y, por supuesto, a todos los miembros y sus empleados. Les deseo a todos un saludable 2022 y la oportunidad de seguir aprendiendo y ayudándonos a través de la Red para construir unos servicios sociales resilientes en toda Europa.

Atentamente,



Christian Fillet

Presidente



Carta del Director Ejecutivo

Estimados miembros y amigos:

En esta publicación, European Social Network (ESN) analiza las actividades llevadas a cabo en 2021, un año en el que aprendimos a vivir con la Covid-19 y su repercusión en nuestras vidas, en el trabajo y en los servicios sociales en general. La Covid-19 ha puesto a prueba nuestro sistema inmunitario, pero también nuestros sistemas de bienestar social. La crisis de la Covid-19 ha generado nuevas vulnerabilidades, sobre todo a las personas mayores, los niños y los jóvenes, también a quienes dependen de los servicios sociales y a las personas que perdieron su empleo debido a la pandemia.

La pandemia ha demostrado que las sociedades sin sistemas sociales de bienestar eficaces son más susceptibles de sufrir consecuencias sociales graves durante las épocas de crisis. Por tanto, la idea de que los servicios sociales son una especie de sistema inmunitario social está cada vez más reconocida, lo que ha impulsado un debate sobre protección social, nuevos modelos de atención y el papel decisivo de los servicios sociales a la hora de promover la inclusión social y el desarrollo de las comunidades.

La Comisión Europea ha definido los fondos Next Generation EU como una oportunidad de oro para salir de la pandemia más fuertes. De hecho, es una oportunidad para que las autoridades nacionales cooperen con los servicios sociales

locales y regionales para destinar estos fondos a la reforma y modernización de los servicios sociales. Esto garantizará que los servicios sociales puedan cumplir su doble función de red de seguridad para los más vulnerables y de inversión para ofrecer protección contra los peores efectos de cualquier crisis. Es así como queremos reconstruir mejor: ayudando a las personas que más lo necesitan.

Para reconstruir mejor, la recuperación debe ser sostenible y resiliente. El concepto de resiliencia ha adquirido mayor protagonismo en el trabajo que hemos llevado a cabo este año. En octubre organizamos en Liubliana el primer seminario presencial después de dos años y también logramos reunir a nuestros miembros en el Foro de Miembros para debatir la estrategia futura, que en su mayor parte se articulará en torno a la modernización y la resiliencia de los servicios sociales. En el seminario anual pudimos analizar la transformación del funcionamiento de los servicios sociales, el apoyo que brindan a la población destinataria y qué debemos hacer para garantizar la sostenibilidad de los servicios sociales públicos en el futuro y su resistencia a las crisis.

La ESN cierra el año 2021 con la mirada puesta en el Congreso Europeo de los Servicios Sociales, que se celebrará en Hamburgo y donde se darán cita los profesionales del sector para analizar de qué modo se pueden utilizar las herramientas de recuperación nacionales y europeas, así como las innovaciones que se han puesto en práctica, para reconsiderar la planificación, implementación y evaluación de los servicios sociales que prestan las comunidades.

Contamos con el apoyo de todos ustedes para seguir construyendo unos servicios sociales sostenibles y resilientes y esperamos verlos a todos en nuestra próxima cita.

Saludos cordiales,



Alfonso Lara Montero

Director Ejecutivo



2021 EN CIFRAS

153 miembros en **34** países



38,185 usuarios web



ESN organizó **9** eventos



ESN intervino en **17** eventos



3931 descargas de las publicaciones



429 participantes en actividades cofinanciadas del EaSI



544,200 publicaciones en Twitter



18,694 nuevas suscripciones



Premios Europeos a los Servicios Sociales

50 proyectos presentados

16,836 votos online

Congreso Europeo de los Servicios Sociales

27 ponentes

257 participantes

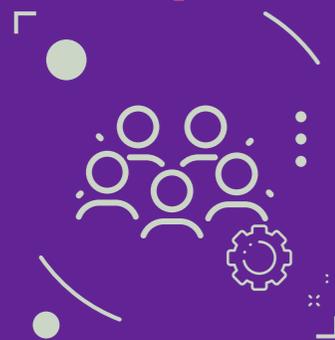
26 sesiones

Actividades de 2021

Actividades de 2021



Panorama general de la European Social Network



Grupos de trabajo

- Grupo de trabajo sobre la transformación y la resiliencia de los servicios sociales
- Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo y la financiación de la UE
- Grupo de trabajo para la evaluación de la calidad de los servicios sociales



Seminario anual sobre la integración del ingreso mínimo y los servicios sociales

Mesa redonda en el Parlamento Europeo con los servicios sociales públicos

Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Premios Europeos de los Servicios Sociales

Proyectos de innovación social

- RuralCare
- Reticulate
- xETIU

Aplicación del Acuerdo marco de asociación 2022-25

2022 → 2023 → 2024 → 2025

Grupos de trabajo: Calidad, transformación, Semestre de la UE y financiación

Mesa redonda anual en el Parlamento Europeo

Serie de talleres sobre los trabajadores del sector

Seminario anual

Integración de los servicios sociales y el ingreso mínimo

Seminario anual

Excelencia en atención comunitaria para personas con discapacidad

Seminario anual

Asistencia comunitaria y familiar para niños y jóvenes

Taller

Atención de larga duración

Foro de miembros



COMPARTIR

**Políticas y prácticas
actuales**

Debate sobre la resiliencia

En el marco del Foro de Miembros de 2021 (véase la página 44), ESN organizó un debate con directores y autoridades profesionales del sector de los servicios sociales públicos, responsables políticos e investigadores para discutir lo que se necesita hacer para garantizar que los servicios sociales públicos sean sostenibles y resistentes a las crisis en todos los niveles, desde el europeo hasta el local.

“**A raíz de la pandemia se ha demostrado que la resiliencia es fundamental cuando se analiza cómo se están transformando los servicios sociales, cómo funcionan y ofrecen servicio a las poblaciones que los utilizan.**”

Alfonso Lara Montero,
Director Ejecutivo de la
European Social Network

La pandemia de la Covid-19 ha revelado una realidad esencial: los servicios sociales hacen frente a una carga de trabajo más intensa con menos recursos.

“**La demografía de la UE tiende a la reducción y al envejecimiento, lo que aumenta la demanda de una asistencia de larga duración y disminuye la base imponible». Esto crea «el peor de los escenarios porque se trata de hacer más con menos.»**

Mihai Palimariciuc, analista político del
European Policy Centre, Bruselas



Katarina Ivanković-Knežević, Directora de Política Social de la Comisión Europea, señaló la función que podría desempeñar la Comisión Europea para reforzar el apoyo a los servicios sociales. Ivanković-Knežević propuso que las recomendaciones específicas de los países de la Comisión Europea y la supervisión de su implementación tengan lugar durante varios años para poder valorar cuánto tiempo se necesita para aplicar las reformas políticas.

Uno de los mensajes más importantes de los debates fue el protagonismo de los servicios sociales en la mitigación de las consecuencias de la crisis de la Covid-19. Sin embargo, para ello es necesario que los servicios sociales públicos reciban un apoyo adecuado que les permita concebir y ejecutar programas eficaces que atiendan las necesidades de las comunidades a las que prestan servicio. ESN es la red de servicios sociales públicos, por tanto, desempeña una función primordial a la hora de ofrecer un nexo de colaboración y discusión entre los responsables de planificación, los gerentes y los proveedores de servicios sociales, desde el nivel local y nacional hasta el Europeo.

“**Los Servicios Sociales son una red de seguridad fundamental y una inversión en el desarrollo de las personas, por tanto necesitamos establecer herramientas que promuevan su resiliencia y aumenten su resistencia antes las crisis futuras.**”

Katarina Ivanković-Knežević, Directora de
Política Social de la Comisión Europea



Mesa redonda: Promover una asistencia de calidad en Europa

El derecho a unos servicios sociales de calidad es un elemento fundamental del Pilar Europeo de Derechos Sociales (PEDS). ¿Pero cómo se lleva a la práctica este derecho a la calidad? Los miembros de la ESN debatieron esta cuestión con responsables políticos de la UE, expertos en calidad asistencial, representantes de personas que utilizan los servicios sociales y profesionales del sector en una mesa redonda que tuvo lugar el 16 de noviembre.

Reforma de las normas de calidad con mayor orientación a los resultados

Un elemento importante para garantizar la asistencia de calidad en Europa es la regulación de normas y la creación de herramientas y condiciones adecuadas para los profesionales, utilizando para ello mecanismos de financiación y contratación que ayuden a crear un entorno laboral que favorezca la asistencia de calidad.

Gerard Brophy, Director de Trabajo Social de TUSLA, la Agencia Irlandesa para la Infancia y la Familia, subrayó esta idea aludiendo a la necesidad de establecer herramientas de orientación de calidad que ayuden a los profesionales del sector a aplicar normas de calidad en su trabajo cotidiano. Por ejemplo, TUSLA ha creado la denominada «Empowering Practitioners and Practice Initiative» (iniciativa para empoderar a los profesionales y su práctica), una herramienta en línea que ayuda a los trabajadores sociales nuevos en su primer año de servicio.

Diseño de servicios acorde a las necesidades de las personas que los utilizan

“

Decidí implicarme en la asistencia social infantil porque quería ayudar a los niños a partir de mi propia experiencia de crianza en hogares de acogida. Si les damos a los niños vulnerables el mismo apoyo afectuoso que a sus pares podemos crear un buen sistema que obtenga resultados positivos. Tenemos que empezar a hablar de soluciones y ponerlas en práctica.”



Chris Wild,
miembro de la Dirección del grupo
Experts by Experience, de la Independent
Review of Children's Social Care (Evaluación
independiente de la Asistencia Social Infantil)
de Inglaterra, Reino Unido

“

Las diferentes perspectivas compartidas en la mesa redonda organizada por la ESN revelan una situación muy compleja. El centrarse en las necesidades individuales es, en mi opinión, uno de los pilares fundamentales a la hora de asegurar la calidad de los servicios sociales.”

Radka Maxová, Grupo Social-
Demócrata, Czechia



Implicar a quienes utilizan los servicios en las decisiones sobre su asistencia social es también el objetivo del «modelo triangular de asistencia y orientación psicológica» que aplica la Municipalidad de Esbjerg, Dinamarca, señaló Elsebeth Nebeling, del departamento social local.

“

Cuando se valora la clase de asistencia social de larga duración que necesita una persona, los trabajadores sociales discuten la estrategia con las tres partes, la persona en cuestión, la familia y el profesional a cargo.”

Elsebeth Nebeling,
Municipio de Esbjerg, Dinamarca



“

La evidencia muestra la persistente necesidad de inversión en servicios sociales en toda Europa. Insto a la ESN a que continúe recolectando datos y buenas prácticas, las cuáles proporcionarán el ímpetu necesario para el cambio.”

Dragoș Pișlaru
Miembro del Parlamento Europeo,
Renew Europe, Rumanía



Véase nuestra publicación sobre servicios sociales de calidad



Impulsando a la transformación digital de los servicios sociales

En colaboración con:

IBM Watson Health™

El informe de ESN «Transforming Social Services through Digitalisation» (Transformación de los Servicios Sociales mediante la Digitalización) indica que los servicios sociales públicos demuestran cada vez mayor interés por invertir en soluciones digitales actuales y nuevas, como infraestructura de TIC, uso de la inteligencia artificial, sistemas de gestión de casos rápidos y eficaces, servicios impulsados por la tecnología y uso de tecnología asistencial.

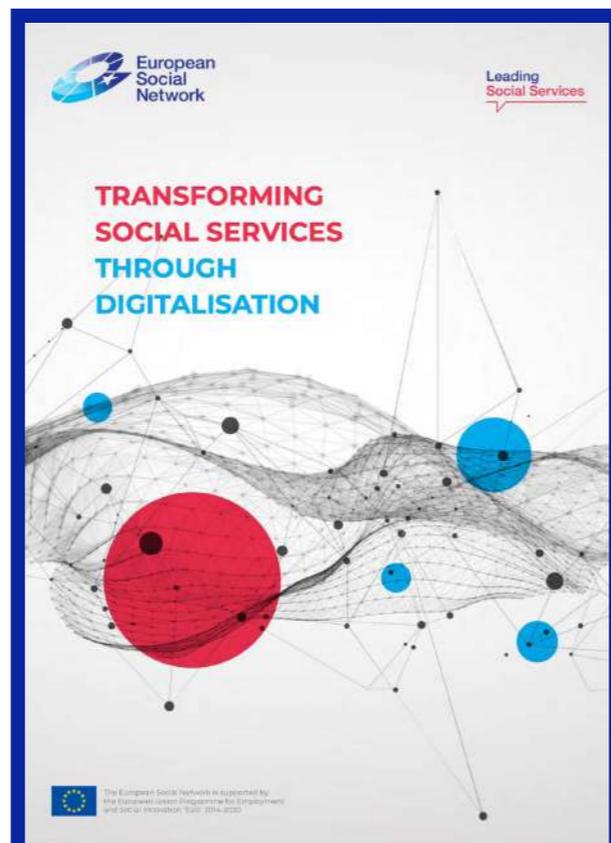
El adelanto tecnológico puede contribuir a mejorar la prestación de servicios sociales porque puede simplificar el acceso e intercambio de información, mejorar la coordinación entre los servicios, fomentar la intervención temprana y apoyar la toma de decisiones. Sin embargo, también es importante entender los retos que plantea la digitalización y cómo los podemos superar, por ejemplo, los costes de la nueva tecnología, cómo garantizar la intimidad, de qué modo se guardan y comparten los datos y cómo se protege la seguridad.

El 8 de diciembre, ESN organizó una reunión en línea para continuar la discusión sobre digitalización mediante el aprendizaje mutuo y el intercambio de prácticas sobre la función de la tecnología en la prestación de servicios sociales en Europa.

El ponente inaugural fue Antonio López Peláez, Catedrático de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, que compartió sus investigaciones sobre las principales tendencias digitales en los servicios sociales.

“*Sin inclusión digital no puede haber bienestar social inclusivo ni servicios sociales inclusivos. Éste es el verdadero reto que tenemos por delante.*”

Antonio López Peláez, Catedrático de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, España



Los miembros de ESN de Irlanda del Norte y Suecia intercambiaron prácticas de herramientas digitales para la capacitación de los empleados y el desarrollo de tecnologías para el bienestar, respectivamente.

“*Sea cual sea la dirección que elijamos seguir en nuestro trabajo, es importante que el usuario final esté en el centro de todo lo que hagamos. Nuestra estrategia es alentar a las personas a participar y entender el valor que tiene el aprendizaje digital en su desarrollo profesional.*”

Mairead Harkin,
Responsable de Desarrollo del Personal,
Northern Ireland Social Care Council
(Consejo de Asistencia Social de Irlanda del Norte),
Reino Unido



El debate giró en torno a la importancia de diseñar en conjunto un proceso que incluya al usuario final en el desarrollo y las pruebas de las herramientas digitales. De esta manera se podrían evitar posibles desigualdades y garantizar que la digitalización empodere a quienes trabajan en el sector de los servicios sociales y a quienes los utilizan.

Bonos Electrónicos del Fondo de Ayuda Europea para las personas más Desfavorecidas (FEAD, por sus siglas en inglés) – Preparativos para su implementación

En colaboración con:



Investigando herramientas digitales de ayuda a los más vulnerables

ESN muestra un gran interés en explorar herramientas innovadoras para que nuestros miembros puedan prestar servicio a los más vulnerables de distintas maneras. De hecho, el 72% de los miembros aprueba el uso de tarjetas y bonos electrónicos para entregar alimentos y ayuda material a las personas necesitadas. El dinero del Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD, por sus siglas en inglés) se puede utilizar para este fin. Por tal motivo, ESN organizó en el mes de julio una reunión con las autoridades de gestión para valorar la utilidad y la viabilidad de las soluciones basadas en los bonos.

Algunas de las ventajas que se mencionaron fueron la reducción de costes y cargas administrativas y el aumento de la eficiencia debido a la disminución de costes de transporte y almacenamiento, así como el apoyo a la economía local gracias al incremento de las ventas de comercios locales. También se cuestionó, como contrapartida, la capacidad de mantener el anonimato de los beneficiarios cuando se utilizan tarjetas de pago electrónicas.



Los bonos electrónicos como ayuda a las personas mayores y personas sin hogar de Rumanía durante la crisis de la Covid-19

El programa de comida caliente de Rumanía es uno de los primeros proyectos de bonos electrónicos que se han puesto en marcha gracias al FEAD. A los seis meses del inicio del programa, el Ministerio ha declarado que: Los beneficiarios se han sentido ayudados en un momento difícil, los restaurantes locales siguieron funcionando pese a las restricciones por la Covid-19 y la autoridad de gestión encontró una manera eficaz de ofrecer comida a las personas más necesitadas.



Nuestro programa de comida caliente de 2021, financiado con el FEAD, fue concebido para alimentar a 300.000 beneficiarios en más de 1.200 localidades durante la crisis de la Covid-19. Dado el alcance y el contexto, la única opción viable era el uso de bonos electrónicos.”

Simion Alb, Ministerio para la Gestión de Fondos de la UE, Rumanía



Social Care
and Care Continuity Seminar
25-26 October SLOVENIA 2021

CONSTRUIR

Conocimientos para
promover servicios
de calidad



Grupo de trabajo sobre atención y asistencia integradas

Los días 27 y 28 de abril organizamos un seminario web para analizar cómo se puede reforzar en Europa la integración de la atención y la asistencia a personas mayores con necesidades complejas y qué función desempeñarían los servicios sociales públicos para tal fin. Fue la última reunión del grupo de trabajo de ESN, cuya labor de cuatro años se ha centrado en la integración de la atención y la asistencia en todo el ciclo de vida.

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores es la prioridad de las iniciativas de integración

Los participantes señalaron que uno de los motivos principales para integrar los servicios de asistencia de larga duración es mejorar la atención y la calidad de vida de las personas mayores. Eileen Rocard, investigadora de la OCDE, destacó los resultados y subrayó que la integración eficaz de los servicios puede retrasar



el desarrollo de enfermedades y las necesidades de asistencia de larga duración, reducir el riesgo de hospitalizaciones y evitar los reingresos frecuentes en los servicios médicos de urgencia.

Aprovechar el potencial de la asistencia integrada

La necesidad de establecer una visión conjunta entre los distintos servicios, sectores y profesionales locales y regionales es un factor común. Este cambio exige que las autoridades públicas tengan respaldo político a todos los niveles para poder invertir recursos en el desarrollo de servicios plenamente integrados que tengan como prioridad la calidad de vida de las personas mayores.

“**Necesitamos cambiar la manera de pensar en cuanto a la asistencia de larga duración. Promover la calidad de vida debe ser la prioridad. Integrar la gestión de la transición entre centros de atención contribuye a este objetivo.**”

Stefania Ilinca, Asesora en Asistencia de Larga Duración, Organización Mundial de la Salud, Oficina Regional de Europa; Investigadora del Centro Europeo de Políticas de Bienestar Social e Investigación

Los miembros hablaron de las últimas políticas e investigaciones sobre la integración de los servicios de atención y asistencia; reflexionaron sobre los resultados de una encuesta llevada a cabo por ESN sobre cómo los servicios sociales están implementando la integración de la atención y la asistencia social a personas mayores con necesidades complejas en Europa e intercambiaron ejemplos de buenas prácticas y de la puesta en marcha de los servicios que prestan y su evaluación.

“**Una de las primeras tareas es asegurarnos de estar «en el mismo barco», es decir entender del mismo modo el problema, las condiciones, los conceptos y las normas. Entendernos y conocernos mejor entre nosotros, así como entender el problema, es una manera de establecer una base común para la cooperación y la búsqueda de soluciones coordinadas.**”

Mārtiņš Moors, Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Riga, Letonia

En el mes de septiembre se publicó un informe del Grupo de trabajo de ESN sobre Atención y Asistencia Integradas que contiene información relativa a los cuestionarios, las prácticas y las reuniones llevadas a cabo entre los años 2017 y 2021 y un análisis de la oferta integrada de asistencia y servicios sociales a cuatro grupos poblacionales: Niños y familias, con énfasis en la protección infantil; jóvenes, con énfasis en los jóvenes que salen del sistema de asistencia estatal; adultos con problemas de salud mental y personas mayores con necesidades complejas.



SEMINARIO ANUAL: Resiliencia y continuidad de la asistencia social

En Colaboración con la Asociación de
Centros de Trabajo Social y la Cámara
Social de Eslovenia

Actividad paralela a la Presidencia Zslovena del
Consejo de la UE



Los miembros de ESN asistieron al primer seminario presencial que organizó ESN después de dos años en octubre de 2021, en Liubliana, durante la Presidencia Eslovana del Consejo de la Unión Europea. El seminario sobre los Servicios Sociales y la Continuidad de la Asistencia Social giró en torno a la respuesta de los servicios sociales públicos a la crisis de la Covid-19, que puso de manifiesto las presiones y debilidades que sufre el sector desde la crisis financiera de 2008.

Además de las buenas prácticas en cuanto a estrategias y programas de resiliencia de los miembros de ESN, también se trató el tema de los recursos que necesitan los servicios sociales locales y nacionales para estar mejor preparados y ofrecer una asistencia continuada y de calidad en crisis futuras.

Los Planes Nacionales de Recuperación y Resiliencia (PNRR) son una fuente de inversión que permite a los servicios sociales locales y regionales poner en práctica esta transformación.



Como parte de los planes de recuperación y resiliencia de Francia, queremos desarrollar nuevos modelos de asistencia, teniendo en cuenta las consideraciones hechas por arquitectos, comunidades locales, trabajadores de campo y usuarios de los servicios."

Virginie Lasserre,
Directora General de Cohesión Social,
Ministerio de Solidaridad y Salud, Francia

Social Services Resilience and Care Continuity 25-26 October SLOVENIA 2021



Otro mensaje destacado fue la necesidad de crear nuevas herramientas para los modelos de asistencia, de modo que se pueda evaluar de manera más personalizada, según las necesidades, a los trabajadores sociales y las personas que utilizan estos servicios. También se indicó que la transición de la asistencia institucional a una asistencia doméstica y comunitaria, impulsada por una fuerza laboral bien valorada, es fundamental para ofrecer servicios sociales que sean lo bastante resilientes para responder a las necesidades futuras.



España ha asumido el firme compromiso de garantizar que el plan de recuperación y resiliencia incluya reformas e inversiones en política social. El eje central de los servicios sociales deben ser las personas y la asistencia doméstica y comunitaria. Asimismo, la innovación y la transformación digital ampliarán la base de conocimientos y mejorarán los procesos que acompañan una toma de decisiones basada en datos concluyentes."

Patricia Bezunartea Barrio, Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, España

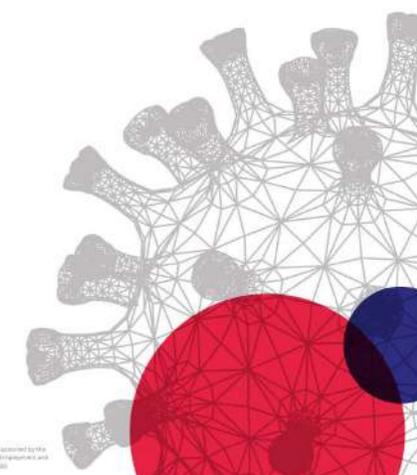
El impacto de la Covid19 en los Servicios Sociales de Europa

Publicamos este informe sobre el impacto social de la pandemia en la población más vulnerable, los retos que deben afrontar los servicios sociales para paliar las consecuencias sociales de la crisis y la respuesta de las autoridades y los que ejercen su trabajo en primera línea.



COVID-19 IMPACT ON EUROPE'S SOCIAL SERVICES

PROTECTING THE MOST VULNERABLE IN TIMES OF CRISIS



Proyectos de innovación social

RuralCare

ESN es socio de este proyecto, dirigido por uno de nuestros miembros, la Administración Pública Regional de Servicios Sociales de Castilla y León (España). El proyecto desarrollará un modelo integral de asistencia en las zonas rurales que priorice la permanencia de las personas en su hogar. ESN es responsable de la identificación y el análisis de prácticas, la transmisión de conocimientos y la comunicación y difusión del proyecto. El proyecto se puso en marcha en noviembre de 2020 y ha diseñado el nuevo modelo de asistencia que actualmente se está sometiendo a prueba.



Reticulate

Es un proyecto de treinta meses de duración en La Toscana (Italia) que comenzó en noviembre de 2021 y tiene por objeto someter a prueba un sistema integral de ayuda a la inclusión social utilizando un modelo de «ventanilla única» para las personas más alejadas del mercado laboral. ESN se encargará de organizar evaluaciones por pares en distintos países que tengan un programa de asistencia relevante para el modelo.



xEITU

Es un proyecto dirigido por la Consejería de Derechos Sociales del Principado de Asturias (España) que comenzó en noviembre de 2021. El proyecto someterá a prueba un modelo nuevo de coordinación del empleo y los servicios sociales para transformar el ingreso mínimo regional en un modelo nuevo de ayuda a la inclusión social. ESN contribuirá con la Identificación de prácticas, la transmisión de conocimientos y la difusión del proyecto.



INFORMAR

**Formulación de
políticas nacionales e
internacionales**

Financiación de la UE para los servicios sociales

Desde 2014, el Grupo de Referencia sobre el Semestre Europeo estudia cómo reducir la brecha entre política y toma de decisiones sobre financiación Europea y planificación, gestión y financiación de los servicios sociales públicos.

En 2021, la Comisión Europea decidió sustituir el Semestre Europeo por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, de modo que el Grupo de ESN modificó su objetivo y pasó a concentrarse en la Financiación de la UE para los Servicios Sociales. Seguimos de cerca el proceso de la presentación de los Planes Nacionales de Recuperación y Resiliencia (PNRR) a la Comisión Europea, analizamos en qué medida participaron los servicios sociales públicos en la elaboración de los planes e identificamos posibles problemas e inquietudes. Junto con los miembros, hicimos una evaluación preliminar de los PNRR para analizar lo que se había planificado en materia de servicios sociales y organizamos un seminario web para valorar la opinión que les merecían los planes y compartir las experiencias del proceso.



En la primera reunión del 27 de mayo escuchamos la evaluación de altos funcionarios de la UE y de representantes de los servicios sociales públicos locales sobre los Planes Nacionales de Recuperación y Resiliencia y posibles recomendaciones para el futuro. Además, creamos un espacio para que nuestros miembros intercambiaran experiencias relacionadas con los Planes en un debate abierto.

“**Si el proceso hubiera sido más transparente y la consulta con las organizaciones que trabajan en el sector social hubiese sido en fases más tempranas, el Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia habría tenido un carácter más social.**”

Monika Büning, Directora del Departamento de Asuntos Internacionales, Asociación Nacional para el Bienestar Público y Privado, Alemania



EUROPEAN FUNDING WORKING GROUP

Webinar | 27 May 2021 | Online



Los resultados de la reunión y el análisis de nuestros miembros se recopilaron en un informe que lleva por título «Funding Social Services Recovery. Anchoring social services in post-Covid national reform plans» (Financiar la recuperación de los servicios sociales. Asegurar los servicios sociales en los planes nacionales de reformas post-Covid). El informe contiene perfiles de países individuales y recomendaciones de políticas basadas en las aportaciones del grupo, que este año contó con la representación de 19 países.

Presentamos el informe en la Comisión Europea (CE) para documentar su proceso de evaluación de los PNRR. Se ha alentado y apoyado regularmente la participación de los miembros del grupo en reuniones nacionales con representantes de la CE responsables de sus países. Este ha sido el caso, hasta la fecha, de España, Italia y Rumanía.

EN LA PRÁCTICA

Acercar Europa a nuestro miembros locales

ESN organizó una reunión dirigida por Isabelle Maquet, Jefa de Unidad, entre autoridades españolas locales y regionales y representantes de la Comisión Europea. La reunión, que tuvo lugar en febrero, ofreció a los miembros de ESN la oportunidad de explicar las prioridades de su reforma para acceder a la financiación de la UE para la resiliencia y la recuperación. La Comisión, a su vez, subrayó una serie de recomendaciones a España en los ámbitos de la coordinación de empleo y servicios sociales, el camino a seguir para los beneficiarios del ingreso mínimo y asistencia a las familias.

En cooperación con la región de Lombardía, miembro de ESN, organizamos una reunión dirigida por Ruth Paserman, Directora de Inversiones, entre las autoridades Italianas locales y regionales y representantes de la Comisión Europea. En la reunión, que tuvo lugar en abril, los miembros Italianos informaron a la Comisión de su participación en el proceso de recuperación y las propuestas de reforma de los servicios sociales y señalaron sus inquietudes y recomendaciones referentes al tipo de ayuda que necesitarían para poner en práctica las mejoras.

En colaboración con nuestro miembro Rumano CFECAS, responsable de capacitación y desarrollo de los servicios sociales, ESN organizó una reunión dirigida por Jeroen Jutte, Jefe de Unidad, entre los servicios sociales de las municipalidades de Rumanía y la Comisión Europea. En la reunión, los representantes municipales expresaron sus inquietudes sobre cómo se desarrollaba el proceso para elaborar el presupuesto de la recuperación, sus propuestas de cambio y los programas de reformas.

Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El propósito del Grupo de trabajo de ESN sobre los ODS es explorar la función que desempeñan los servicios sociales en la implementación nacional, regional y local de los objetivos de desarrollo sostenible. En el mes de marzo se reunieron diversos representantes de los servicios sociales de varios países europeos para discutir su papel en la aplicación y el cumplimiento del ODS 16.2: Poner fin al maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños.

Los participantes del seminario web analizaron los marcos internacionales jurídicos y políticos que permiten combatir el fenómeno de la violencia contra los niños y aprendieron un conjunto de buenas prácticas de Francia, Escocia y España. La pandemia de la Covid-19 ha agravado los problemas de violencia contra los niños y señalado las dificultades que tienen las autoridades públicas para proteger a los niños contra toda forma de violencia, por ejemplo, la falta de marcos políticos y jurídicos adecuados, la aplicación de la ley o la financiación de programas centrados en la infancia y en el apoyo a las familias. También propusieron una serie de recomendaciones para desarrollar e implementar la legislación, las políticas, las estrategias y los programas que impulsen el cumplimiento del ODS 16.2.



La colaboración es el único camino posible para el éxito. Mantengo el compromiso de trabajar con los principales actores interesados para promover la toma de medidas que permitan obtener resultados positivos sobre el terreno. Los miembros de su red - European Social Network - desempeñan un papel fundamental en este aspecto. Su experiencia les permite señalar lo que hay que hacer y ser uno de los grandes promotores del cambio.”

Dra. Najat Maalla M'jid, Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Violencia Contra la Infancia

En la discusión se subrayó la importancia de los servicios sociales públicos en la prevención y la toma de medidas que combatan la violencia contra los niños, dado que tienen la obligación estatutaria de proteger a los niños y los jóvenes. Sin dejar de apuntar a los más vulnerables, las estrategias nacionales, regionales y locales para combatir la violencia contra los niños deben articularse en torno a los derechos y las necesidades de los niños y deben ser accesibles a todos.

La inversión en los servicios sociales públicos y en sus trabajadores es también fundamental para combatir la violencia contra los niños porque permite dotarlos de las herramientas necesarias para responder a estos retos adecuadamente.

A raíz de la reunión, ESN elaboró un documento informativo que contiene ejemplos de legislación, políticas y prácticas de tres países europeos, además de recomendaciones para que los servicios de protección a los niños puedan afrontar los retos identificados en la lucha contra la violencia infantil.



The Sustainable Development Agenda: The Role of Social Services

SDG 16 on Ending Violence against Children



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020



ESN WORKING GROUP ON THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2021 WORKING GROUP MEETING – 3 & 4 MARCH

Ending violence against children:
The role of public social services in the achievement of SDG 16.2.

Promover unos servicios sociales y una asistencia comunitaria de calidad dentro y fuera de Europa

Hemos logrado presentar los resultados de nuestras publicaciones y propuestas de nuevos modelos de atención y asistencia a políticos de alto nivel y profesionales expertos dentro y fuera de Europa.

La Comisión Europea (CE)

Organizamos dos reuniones con la unidad responsable de los cuidados de larga duración con el fin de exponer nuestros resultados y propuestas para definir la futura estrategia de cuidados de la Comisión junto a miembros de Austria, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Letonia, España y Suecia.

La ESN es miembro de las plataformas que acaba de crear la Comisión Europea sobre la falta de vivienda y la discapacidad y participó en las reuniones inaugurales celebradas en diciembre.

ESN fue invitada a participar como organización experta en una revisión internacional entre pares sobre la inclusión activa, donde presentamos nuestros resultados y propuestas sobre programas de activación inclusiva.

Nos reunimos con funcionarios de la CE para analizar nuestra propuesta de elaborar un marco de indicadores que permitan evaluar la calidad de los sistemas de servicios sociales.

ESN ha contribuido con regularidad a los debates de la Comisión Europea, sobre todo los relacionados con la aplicación del Pilar Europeo de Derechos Sociales, el Semestre Europeo y la Garantía Infantil.

El Comité de Protección Social (CPS)

Hablamos sobre indicadores para evaluar la calidad de los servicios sociales y la asistencia social en una reunión del grupo sobre indicadores del CPS, responsable de buscar un marco común que permita medir el progreso en los diversos ámbitos de la política social, como los cuidados de larga duración o el acceso a la protección social.

Presidencia portuguesa del Consejo de la UE

El Director Ejecutivo de ESN, Alfonso Lara Montero, fue invitado a hablar y ofrecer la perspectiva de los servicios sociales en la Cumbre Social de Oporto organizada por el gobierno portugués durante su presidencia rotatoria del Consejo Europeo. Lara Montero habló en la sesión dedicada a la protección social y el bienestar, dirigida por el comisario europeo Nicolas Schmit, y subrayó la importancia de asociarse con servicios regionales y locales encargados de promover la protección social e invertir en la fuerza laboral, en servicios comunitarios y a domicilio para personas mayores y en asistencia familiar para La infancia como elemento clave de la aplicación de los principios europeos.

Presidencia Eslovena del Consejo de la UE

Ana Aboy, miembro de ESN y Directora del Departamento de Bienestar Social de la Región de Galicia, España, habló en el acto organizado por la Presidencia Eslovena sobre la Garantía Infantil. Aprovechó la ocasión para presentar un programa integral de ayuda para la vivienda y de mediación en casos de endeudamiento, como ejemplo de buenas prácticas que pueden financiarse para brindar apoyo en materia de vivienda a las familias con menores.

Consejo de Europa (CdE)

El grupo de trabajo del CdE sobre la respuesta frente a la violencia contra la infancia invitó al Director Ejecutivo de ESN a presentar el trabajo de la organización sobre violencia contra La infancia, intercambiar sus observaciones relativas a las denuncias de abuso infantil y sugerir nuevas medidas en este ámbito. Lara Montero afirmó que denunciar oportunamente es fundamental y que las recomendaciones europeas sólo serán eficaces si los servicios locales son capaces de tomar medidas al respecto.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

ESN organizó junto con la OCDE un taller sobre estrategias y políticas posibles para remediar el grave problema de la escasez mundial de profesionales de los servicios sociales. Los participantes analizaron el problema y sus posibles soluciones, por ejemplo, reconocer en mayor medida el papel fundamental de los trabajadores asistentes sociales, mejorar la trayectoria profesional y el desarrollo de capacidades, ampliar la diversidad de trabajos de asistencia social y aumentar el nivel de digitalización de la profesión.

Stewards of Change (Administradores del Cambio)

El Director Ejecutivo de ESN habló en el acto del Stewards of Change Institute y el Center for Population Health Studies de Stanford, EE.UU., sobre la coordinación de la asistencia social entre los diversos sectores. El objetivo de la sesión era enseñar a los compañeros estadounidenses distintos modos en que los servicios sociales y sanitarios pueden promover modelos de coordinación y analizar con ellos las condiciones que facilitan o dificultan la aplicación de estos modelos.

Nuestra participación en procesos de consulta europeos

Participamos en la consulta del Comité de las Regiones a los actores interesados sobre un «Plan de futuro para el sector de los trabajadores sociales y los servicios sociales» con el objeto de compartir la aportación del trabajo que hemos realizado con la fuerza laboral y la función primordial que desempeñan para garantizar la calidad de asistencia de larga duración.

Asimismo, ofrecimos nuestras experiencias en la consulta de la Comisión Europea para el «Libro verde sobre el envejecimiento» y para aportar a la próxima Estrategia Europea para la Atención Social, que se adoptará en 2022.





RED

con responsables políticos y nuestros pares de Europa

Members Forum
Joint with EUCO

TABLE 8

NAME	ORGANISATION
Luca Cordero	European Chamber of Commerce in Italy
Walter D'Adda	Assolombarda
Stefano Gatti	Assolombarda
Roberto Gatti	Assolombarda
Roberto Gatti	Assolombarda
Roberto Gatti	Assolombarda

Foro de Miembros 2021

Los días 15 y 16 de noviembre de 2021, ESN organizó en Bruselas su Foro de Miembros cuatrienal para evaluar y discutir el futuro de la organización y el rumbo que queremos tomar. Los miembros valoraron los resultados de una encuesta que completaron en abril para determinar los temas esenciales de las políticas, los objetivos de las comunicaciones y la manera de seguir desarrollando la Red.

Fue un espacio para reflexionar sobre la contribución del programa de trabajo 2018-2021 de ESN a los servicios sociales en su prestación continua de atención y cuidados de calidad y sobre las actividades propuestas para el Acuerdo marco de asociación de la Comisión Europea (CE) 2022-2025, con aportaciones temáticas mediante pequeños debates grupales.

Algunos de los temas que se analizaron fueron la transformación y la resiliencia de los servicios sociales, su financiación europea, la integración de programas de servicios sociales e ingresos

mínimos, la prestación de servicios y asistencia social de calidad y la fuerza laboral del sector. Las conclusiones de los debates formarán la base de nuevas discusiones más exhaustivas a cargo de grupos de trabajo específicos y otros actos que forman parte del nuevo programa de trabajo de ESN.

Los miembros debatieron sobre el desarrollo de la red e indicaron distintas maneras de crecer, dar a conocer mejor las ventajas que ofrece la pertenencia a nuestra red para las organizaciones de los miembros de ESN y promover la incorporación de miembros nuevos. Una de las solicitudes importantes de los miembros de ESN presentes fue que haya más oportunidades de intercambiar conocimientos y buenas prácticas a nivel nacional y europeo. También se habló de cómo mejorar las comunicaciones de ESN para que sean más dirigidas y accesibles y se ofrecieron respuestas y observaciones valiosas sobre iniciativas como el podcast de ESN, cuyo inicio está previsto para 2022.

European Social Network



Leading Social Services

Members Forum
SHAPE ESN'S FUTURE 2021



“

Las actividades y publicaciones sobre distintos temas de políticas, con la mirada puesta en las poblaciones con las que trabajamos, permiten a los miembros compartir experiencias, desarrollar guías de buenas prácticas y recomendaciones de políticas. También valoramos la manera en que ESN explora otras cuestiones de carácter transversal que afectan a los servicios sociales, tales como los retos relacionados con los profesionales de los servicios sociales, la digitalización, o el desarrollo de servicios de atención integrada.”

Graham Owen,
Asociación de Directores de Servicios Sociales, Suecia



ESN agradece a todos los miembros que participaron en la encuesta y en el Foro por su apoyo y sus contribuciones para el fortalecimiento y el desarrollo de la red. Las conclusiones de los debates del Foro de miembros serán fundamentales a la hora de planificar y desarrollar nuestras actividades en los próximos años.



29º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

En colaboración con:

IBM Watson Health™



accenture



La asistencia comunitaria necesita inversión y reformas para poder ser un pilar del bienestar social

La pandemia De la Covid-19 ha causado estragos en la asistencia social comunitaria de Europa. La falta de inversión adecuada ya había dejado al sector sin el equipamiento necesario para gestionar la crisis. Además de los aspectos relativos a la **financiación**, se han planteado graves cuestiones éticas sobre el inaceptable número de muertes ocurridas en residencias y entre el personal y cómo garantizar la seguridad y el apoyo a **los trabajadores del sector** en un sistema de prestaciones fragmentado. Por tanto, acceder a los datos en tiempo real utilizando **tecnología digital** para controlar los servicios comunitarios es de vital importancia para estar mejor preparados frente a las crisis futuras.

El 29º Congreso Europeo de los Servicios Sociales tuvo lugar los días 30 de junio y 1 de julio y reunió a más de 250 figuras destacadas de 32 países, que participaron en debates en línea sobre la necesidad de replantearse la asistencia comunitaria para mejorar el apoyo a los trabajadores del sector, dotarla de los recursos necesarios, velar por un funcionamiento acorde a un conjunto de

principios éticos y utilizar tecnología para mejorar la asistencia a las personas que utilizan los servicios y a los profesionales del sector.

En una sesión sobre los profesionales de los servicios sociales, Shereen Hussein, profesora de políticas de asistencia sanitaria y social de la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres, se refirió a la inseguridad que sienten los empleados sobre sus condiciones laborales. «La inseguridad del personal agrava los problemas actuales de contratación y subraya la necesidad de reformar la política para mejorar el salario y la calidad del empleo», señaló Hussein. Martin Knapp, profesor de política social del London School of Economics, planteó la cuestión de cómo garantizar la rentabilidad, no sólo el ahorro de costes.

“**Garantizar una buena calidad de vida a las personas que utilizan los servicios de asistencia debe ser el baremo para evaluar la rentabilidad de la asistencia comunitaria.**”

Martin Knapp, profesor de política social del London School of Economics, Reino Unido

Francesc Torralba, filósofo y teólogo, solicitó mayor reconocimiento al valor incalculable de la asistencia social, que debe reflejarse en un nuevo modelo de sociedad en general y de los servicios sociales en particular. Otros ponentes señalaron la necesidad de llevar a cabo una reforma legislativa, mejorar la transparencia y fomentar la autonomía para proteger y garantizar los derechos humanos de quienes reciben los servicios de asistencia.

El Congreso también abordó el tema del aumento del uso de tecnologías en la asistencia comunitaria. Giovanni Cabona, Consejero del Consejo Nacional de Trabajadores Sociales de Italia, habló de las estrategias conjuntas innovadoras que han elaborado los servicios sociales locales de Italia incorporando el uso de tecnologías digitales para responder con rapidez y ayudar a las comunidades locales cuando se declaró la pandemia. También se habló del desarrollo del acceso en línea a prestaciones, bonos electrónicos, prórrogas de las ayudas para el alquiler a través de plataformas alojadas en la nube con el fin de evitar desahucios, supervisión a distancia o la utilización de datos predictivos.



“**Las nuevas tecnologías también pueden generar problemas éticos. Para crear y utilizar herramientas con responsabilidad, es necesario que los usuarios finales participen en el proceso de diseño.**”

Karin Christiansen, profesora adjunta y directora de investigación del Centro de Investigación y Desarrollo de Tecnologías para la Salud y el Bienestar de Dinamarca

Otro aspecto importante que se planteó es cómo garantizar que los profesionales de los servicios sociales participen en la toma de decisiones y se mantenga la interacción humana.

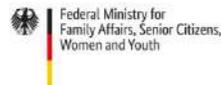
La asistencia y los servicios sociales, así como los cuidadores y los trabajadores sociales, han recuperado protagonismo debido a la pandemia de la Covid-19. Sin embargo, para que la reforma sea positiva es necesario que haya un compromiso político y unas inversiones adecuadas, medidas que ESN seguirá subrayando en el proceso de recuperación de Europa tras la pandemia.

30° Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Organizado por:



En colaboración con:



Socios confirmados hasta la fecha:

IBM Watson Health™



accenture

DIONA



BertelsmannStiftung



Congreso Europeo de los Servicios Sociales

El mayor foro anual de prácticas y políticas públicas de bienestar social de Europa

En la recuperación de Europa de la crisis de la Covid-19, ¿qué podemos aprender de las nuevas formas de trabajo digitales, ágiles, innovadoras y en remoto que hemos desarrollado en la pandemia para que los servicios sociales sigan ofreciendo atención y asistencia continuadas a las personas y las comunidades vulnerables?

¿Cómo pueden aprovechar los profesionales del sector de los servicios sociales el presupuesto y los fondos de recuperación y resiliencia de la UE para modernizar y reformar los servicios sociales?

Participe con nosotros en el 30° aniversario del Congreso Europeo de los Servicios Sociales para adquirir mayor conocimiento sobre este tipo de prácticas y debatir cómo podemos utilizar las nuevas herramientas para reconsiderar la planificación, la prestación y la evaluación de los

servicios sociales comunitarios a fin de garantizar unos servicios sociales resilientes y resistentes frente a crisis futuras.

Los debates y talleres interactivos girarán en torno a 3 ámbitos de cambio:

- Cambios estratégicos en su organización
- Invertir en la fuerza laboral
- Mejorar la experiencia de las personas que utilizan los servicios sociales

Si desea más información, visite la página essc-eu.org

La Ciudad Libre y Hanseática de Hamburgo organiza el 30° Congreso Europeo de los Servicios Sociales con el apoyo del Ministerio Federal de la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud de Alemania.

Incorpórese a nuestra comunidad de socios

ESN continúa colaborando con la Comisión Europea para aplicar nuestro programa anual de políticas.

Para aprovechar la experiencia técnica que nos da el hecho de ser la primera red de servicios sociales de Europa, ESN propone una cooperación mutuamente beneficiosa con organizaciones que quieran trabajar con nosotros para seguir buscando la excelencia y la innovación de los servicios sociales y mejorar la asistencia a las comunidades vulnerables y las personas necesitadas.

Actividades emblemáticas:

- Congreso Europeo de los Servicios Sociales
- Premios Europeos de los Servicios Sociales

Participe en nuestra área de innovación

- ¿Está cambiando los servicios sociales que prestaba hasta ahora mediante el uso de productos y soluciones informáticos y digitales de asistencia social?
- ¿Ha creado herramientas para evaluar las necesidades, planificar la asistencia y proteger o apoyar a los profesionales?
- ¿Colabora con las autoridades públicas en el diseño y la implantación de herramientas, plataformas y servicios nuevos para gestionar los servicios sociales?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es afirmativa, comuníquese con nosotros. Para más información, escriba al Director Ejecutivo de ESN, alfonso.montero@esn-eu.org

Premios Europeos de los Servicios Sociales

Aumentar la resiliencia de los servicios sociales

Fundados en 2019, los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés) reconocen la innovación y la excelencia de los servicios sociales y ponen el foco en nuevas estrategias y prácticas actuales que hayan demostrado ser eficaces.

La edición de 2021 ha rendido homenaje a la respuesta de los servicios sociales frente a la crisis de la Covid-19 y a la continuidad y calidad de la asistencia a las poblaciones vulnerables y las personas necesitadas de Europa sin dejar de mirar hacia adelante para crear servicios y comunidades resilientes y mejor preparadas para afrontar crisis futuras.

Se presentaron 30 candidaturas en cinco categorías y un panel de expertos se encargó de elegir a los finalistas. Los ganadores fueron elegidos tras una votación de los jueces y del público por Internet. Lamentablemente, debido al protocolo cambiante de la Covid-19 en Bélgica, la ceremonia de entrega de los premios y el anuncio de los ganadores tuvo que aplazarse hasta principios de 2022.

En colaboración con:

IBM Watson Health™

accenture

Edenred



European Social Services Awards

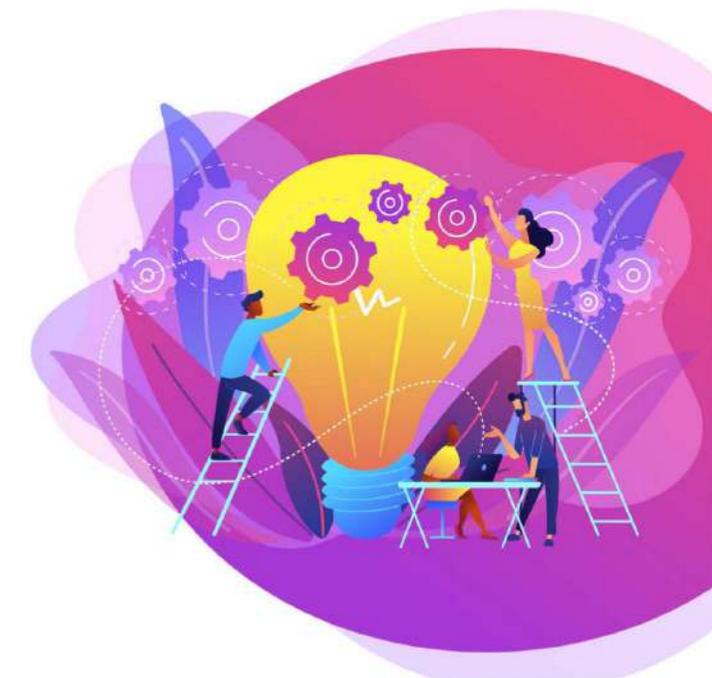
BUILDING RESILIENCE
In Social Services



Proyectos seleccionados

Premios Europeos de los Servicios Sociales (Social Services Innovation Award)

1. Herdanza Mater: AMICOS, ESPAÑA
2. El argumento económico de la asistencia comunitaria: ABC ITALIA, ITALIA
3. LiberActive: LIBERTUS SERVICES, REINO UNIDO
4. Alojamiento alternativo para personas mayores: AYUNTAMIENTO DE MADRID, ESPAÑA
5. Servicio de teleasistencia local: AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, ESPAÑA
6. Revivamos Villa Corsini: MUNICIPALIDAD DE ALBANO LAZIALE, ITALIA



Premio al equipo destacado

1. Equipo de proyectos socioeducativos: CHURRIANA DE LA VEGA, ESPAÑA
2. Equipo del centro de integración: ZAGREB, CROACIA
3. Equipo de los servicios comunitarios de Agenzia Support: MALTA
4. Programa de voluntariado DOST: AZERBAIYÁN
5. Equipo de ayuda a la crianza, de los servicios terapéuticos domésticos: MALTA
6. Equipo de la red de asistencia social para personas en aislamiento y con enfermedades crónicas: FOGGIA, ITALIA



Premio a las prácticas colaborativas

1. Solidar Social: FUNDACIÓN ADI HADEAN CON LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y PROTECCIÓN DE LA INFANCIA, BUCAREST, RUMANÍA
2. Asistencia a las personas vulnerables en el contexto de la Covid-19: MINISTERIOS DE TRABAJO Y PROTECCIÓN SOCIAL DE RUMANÍA CON LA ASOCIACIÓN ASSOC, RUMANÍA
3. Desafío de resiliencia de los servicios sociales: AYUNTAMIENTO DE LA CORUÑA, ESPAÑA
4. Programa Nacional Housing First: IRLANDA
5. The Bank: IRLANDA DEL NORTE, REINO UNIDO
6. Red local coordinada de servicios: TRENTO, ITALIA



Premio al proyecto de investigación

1. Geolocalización de situaciones de emergencia social durante el confinamiento: AYUNTAMIENTO DE MADRID, ESPAÑA
2. Identificación de necesidades sociales emergentes a raíz de la Covid-19 e impacto de los servicios sociales: CATALUÑA, ESPAÑA
3. Trabajo social y la crisis de la Covid-19: ITALIA
4. Detección de las vulnerabilidades sociales de niños y adolescentes: AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, ESPAÑA



Premio a la herramienta tecnológica

1. Modelo inteligente para servicios sociales sostenibles: DOST, AZERBAIYÁN
2. A distancia, pero cercanos: SECTOR 6, BUCAREST, RUMANÍA
3. FLAPP! Servicio de teleasistencia para jóvenes que han sido tutelados por sistemas públicos: FUNDACIÓN ISOCIAL, ESPAÑA
4. MyLearning: CONSEJO ESCOCÉS DE LOS SERVICIOS SOCIALES, REINO UNIDO
5. Experiencia de realidad virtual para personas mayores y personas con discapacidades: GÄVLE COMMUNE, SUECIA
6. Sistema inteligente de vigilancia y detección de caídas en los centros de asistencia social: RIGA, LETONIA



- **Muestre el trabajo extraordinario que llevan a cabo sus equipos de servicios sociales**
- **Destaque los proyectos innovadores de su equipo**
- **Aprenda y comparta sus experiencias con otros profesionales de los servicios sociales en Europa.**

El periodo de presentación a los Premios Europeos de los Servicios Sociales comienza en mayo de 2022. Visite el sitio web de los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés) en essa-eu.org para saber cómo puede participar.



NUESTROS MIEMBROS

ESN está formada por 153 organizaciones de 34 países que representan a más de 1 millón de profesionales veteranos del sector de los servicios sociales dentro y fuera de Europa. Entre nuestros miembros hay asociaciones nacionales de directores de servicios sociales, departamentos locales, regionales y nacionales de servicios de bienestar y asistencia social de ministerios, regiones, provincias, ciudades y municipalidades, universidades, escuelas nacionales o institutos de investigaciones aplicadas que trabajan para mejorar los servicios sociales, organismos reguladores y agencias de inspección.



Algunos de los nuevos miembros

Tusla, Agencia Irlandesa Para la Infancia y la Familia

La Agencia para la Infancia y la Familia se fundó el 1 de enero de 2014 con el objetivo de mejorar el bienestar y los resultados de los niños, ofrecer los servicios integrados de ayuda y asistencia que pueden necesitar los niños y las familias y aprovechar los puntos fuertes de las familias para responder adecuadamente en el momento oportuno.

Es responsable de los servicios de protección y bienestar infantil, entre ellos la asistencia a las familias, que incluye programas de asistencia a los niños que necesitan servicios de protección internacional y de reinserción. La agencia ofrece centros de recursos para las familias y programas nacionales asociados, servicios de inspección en los primeros años de la infancia (etapa preescolar), servicios de comunicación entre el colegio y el hogar, servicios relacionados con el bienestar psicológico de los niños y servicios de respuesta a la violencia de género, doméstica y sexual. También tiene responsabilidades educativas para el bienestar de los niños a través de sus programas destinados a la finalización de los estudios.



Gerard Brophy, Director de Trabajo Social de Tusla, Agencia para la Infancia y la Familia, Irlanda



ESN ofrece La oportunidad de relacionarse con otras agencias socias de Europa y aprender de ellas, incidir en el rumbo de las políticas europeas y aprovechar las ayudas europeas a las iniciativas innovadoras. Saber que nuestra agencia no es la única que experimenta un problema determinado e intercambiar experiencias facilita la búsqueda de soluciones.”

Departamento de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Estocolmo, Suecia

El departamento fomenta la igualdad y la calidad de los servicios sociales que ofrecen los 13 consejos de distrito municipales a los ciudadanos de Estocolmo. Es responsable de la coordinación y el desarrollo de los servicios sociales de toda la ciudad y promueve la igualdad y accesibilidad de los servicios, así como las intervenciones oportunas a través de la formulación de directrices y políticas, el desarrollo de capacidades y la formación del personal, la supervisión y el seguimiento a través de inspecciones, la presentación de un informe anual sobre la situación y el desarrollo de los servicios sociales de la ciudad y la gestión de redes para los gerentes y trabajadores sociales y para investigación y desarrollo.

El Departamento de Servicios Sociales también está a cargo de diversas áreas temáticas de los servicios sociales, como la salud mental, la atención a jóvenes, la calidad de los servicios, la integración de migrantes, la violencia doméstica y la drogadicción.



El objetivo de formar parte de ESN es intercambiar y compartir con otras ciudades y actores europeos conocimientos y buenas prácticas relacionadas con los servicios sociales, lo que contribuye al desarrollo de los profesionales y la mejora de la calidad de los servicios. Además, pensamos que formar parte de esta red nos permite estar informados de las políticas de la UE y establecer nuevos contactos dentro de la UE.”

Veronica Wolgast Carstorp, subdirectora del Departamento de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Estocolmo, Suecia

Fundación iSocial, España

La Fundación iSocial promueve la innovación del sector de los servicios sociales conectando autoridades públicas, el tercer sector, universidades y empresas privadas para impulsar proyectos colaborativos que contribuyan a transformar el sector. Los objetivos de iSocial son crear una fundación con ideas vanguardistas e impulsar propuestas para mejorar los servicios sociales, establecer buenos contactos internacionales e inspirar confianza a través de los proyectos que desarrolla. Las iniciativas de iSocial se proponen transformar los modelos de intervención de los servicios sociales, provocar cambios sistémicos, adaptar la función que desempeñan los trabajadores sociales e introducir innovaciones tecnológicas. La fundación tiene tres ámbitos de actividad: Investigación para generar conocimientos, laboratorio para crear en conjunto, promover o acompañar proyectos de innovación y el campus, dedicado a actividades de capacitación y difusión de conocimientos entre los profesionales del sector.



“
La conexión internacional es una prioridad de la misión de iSocial. No se puede innovar sin perder de vista los retos mundiales, los cambios del sector y la promoción de iniciativas conjuntas entre actores de distintos países. Por tanto, tuvimos claro desde el principio que debíamos formar parte de la red ESN. La red nos ofrece conocimientos, contactos con actores de toda Europa, actividades para compartir propuestas innovadoras y la posibilidad de participar en proyectos conjuntos.”

Tony Codina,
director ejecutivo y cofundador,
Fundación iSocial, España

Instituto Myers-JDC-Brookdale, Jerusalén, Israel

El Instituto Myers-JDC-Brookdale es el centro de investigación social aplicada y consultoría más destacado de Israel. Colabora estrechamente con diversos ministerios gubernamentales para responder a problemas sociales graves de niños y jóvenes en riesgo, personas mayores, personas con discapacidad, minorías y otras poblaciones vulnerables. Su ámbito de acción abarca diversas áreas, entre ellas la educación, el empleo, la atención sanitaria, la violencia doméstica, la prostitución y la reforma penal. Utilizan la investigación para aportar información y documentar políticas, asesorar en las programaciones y mejorar los servicios que se ofrecen a las personas, familias y comunidades. Trabajan para fortalecer la sociedad israelí contribuyendo a mejorar decisiones que afectan al bienestar de todos.



“
Nuestro Instituto explora las mismas cuestiones fundamentales que aborda ESN, incluida la prioridad de mi equipo, que es desarrollar y mejorar la calidad de los servicios sociales para los usuarios. Pertenecer a la red ESN es para nosotros una oportunidad de intercambiar información y conocimientos prácticos, aprovechar el aprendizaje mutuo y colaborar con diversas organizaciones y actores interesados que afrontan dificultades parecidas en materia de servicios sociales.”

Hilla Dolev, académica e investigadora principal y jefa de equipo, Departamento de Control de Calidad, Instituto Myers-JDC-Brookdale, Jerusalén, Israel

Afíliese

Incorpórese a nuestra comunidad en expansión

Qué ofrecemos

- Tendrá acceso a las buenas prácticas y las novedades de las políticas sociales europeas
- Biblioteca electrónica de buenas prácticas
- Boletín informativo mensual y novedades de los miembros
- Comunidad de miembros en línea
- Reuniones con responsables políticos de la UE
- Participación en las consultas de políticas de la UE

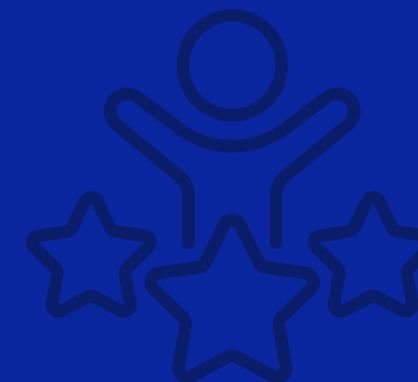
Beneficios de los miembros

- Pago de los costes de participación en actos de ESN para un delegado
- Descuento en los costes de participación para un segundo delegado
- Descuento en los costes de participación del congreso anual (ESSC)
- Cuota con descuento para la ceremonia de los premios ESSA
- Cuota con descuento para las sesiones de capacitación de ESN

Tipo de Miembro

- **Core**
Autoridades públicas y asociaciones de directores de servicios sociales de Europa
- **Core+**
Beneficios principales con más plazas financiadas en los eventos
- **Council**
Miembros principales que ayudan a orientar la dirección que toman las políticas de ESN, elegibles para formar parte de la junta directiva
- **Associate**
Otros proveedores de servicios, asociaciones de profesionales, órganos de inspección y desarrollo y organizaciones de investigación aplicada.
- **Global**
Autoridades públicas, asociaciones de profesionales y directores de servicios sociales, organismos de investigación aplicada y órganos de inspección de calidad de todo el mundo que comparten nuestra misión y nuestros valores.

Si desea obtener más información sobre cómo unirse, escribanos a la dirección membership@esn-eu.org



Gobernanza

El consejo de administración

El consejo de administración es responsable jurídicamente de la gobernanza de ESN. Tiene a su cargo la tarea de supervisar la gestión, la financiación y el trabajo de la red, así como los intereses de sus miembros.

El consejo de administración designa a la persona que ocupa la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería y la secretaría de políticas y asuntos jurídicos. También puede asignar otras responsabilidades si es necesario.

Los administradores se reúnen al menos cuatro veces al año y mantienen una comunicación constante todo el año. No reciben ninguna remuneración por el trabajo que desempeñan en nombre de ESN.



Los administradores actuales son:



Christian Fillet, Presidente, Vicealcalde del Ayuntamiento de Brujas, Bélgica



Rannveig Einarsdóttir, Tesorera Honoraria, Directora de los Servicios de Asistencia a la Infancia y la Familia de Hafnarfjörður, Islandia



Graham Owen, Asociación de Directores de Servicios Sociales, Suecia



Georgia Chimbani, Directora de los Servicios de Asistencia a los Adultos y la Comunidad, Consejo del Condado de Suffolk, Reino Unido



Alfred Gixti, Director Ejecutivo de la Fundación para la Prestación de Servicios Sociales y Bienestar, Malta



Helena Bezjak Burjak, Presidenta de la Asociación de Centros de Trabajo Social, Eslovenia



Jukka Lindberg, Director de Asistencia Social y Sanitaria, Región de Häme, Finlandia

El Consejo

El Consejo está formado por 24 organizaciones nacionales y regionales en las que participan directores de los servicios sociales y asociaciones con experiencia técnica en el sector. Son miembros con derecho a voto que, entre otras funciones, eligen al consejo de administración. El Consejo es responsable de la dirección estratégica general de ESN y de la aprobación de las cuentas anuales. Se reúne al menos dos veces al año.

Financiación

La financiación de ESN procede de diversas fuentes. En 2017, ESN firmó un acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea (CE) para el periodo 2018-2021 en virtud del programa EaSI para el empleo y la innovación social y solicita anualmente una subvención para poner en práctica las actividades cofinanciadas por la Comisión Europea. Además, ESN organiza el Congreso Europeo de los Servicios Sociales y los Premios Europeos de los Servicios Sociales en cooperación con socios institucionales y privados. Por último, la red de miembros de ESN es cada vez más extensa y los afiliados contribuyen a su sostenibilidad.

26%

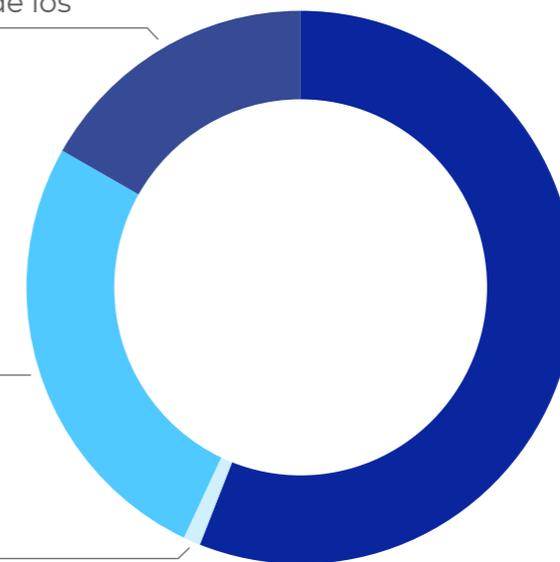
Socios de eventos y contribución de los delegados

17%

Miembros

1%

Consultoría



56%

Subvención y proyectos de la UE

La secretaría

La secretaría, dirigida por el Director Ejecutivo de ESN, ofrece apoyo a la red en materia de políticas, comunicaciones, estrategia, finanzas y administración. También gestiona las relaciones de ESN con los socios, entre ellos la Comisión Europea, los gobiernos nacionales y los socios privados.

Integrantes de la secretaría



ALFONSO LARA-MONTERO
Director Ejecutivo



ÁLVARO SÁNCHEZ
Responsable de Recursos Humanos y Finanzas



ELONA BOKSHI
Gestora de Políticas



ROSEMARY HINDLE
Responsable de Comunicaciones



MARTIN LICHTÉ
Responsable de Políticas



THOMAS STEVENS
Responsable de Comunicaciones



TANJA SHEIKHI
Responsable de Operaciones y Afiliaciones



REBECA MADRUGA
Gestora de Proyectos



FRANCESCO CAPUANI
Cordinador de la Recaudación de Fondos



CAROLYN GILL
Productora de Eventos



CATALINA MARIAN
Responsable de Apoyo Ejecutivo y Empresarial



VICTOR DE VRIES
Responsable Subalterno de Políticas



ANNA YAGUE
Asistente de Operaciones y Afiliaciones



MAGDALENA KOLCZYNSKA
Responsable Subalterno de Políticas

European Social Network

Publicado en 2022



8° piso
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruselas, Bélgica



+ 32 (0) 251 110 939



@ESNsocial



linkedin/european-social-network

info@esn-eu.org

www.esn-eu.org

ISSN: 2593-841X

Depósito fiscalizado de la Biblioteca
Real de Bélgica: D/2022/14.711/1