European Social Network

Leading Social Services

RAPPORT ANNUEL **2021**

Les réseau de services sociaux pour l'Europe

The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

À propos du Réseau social européen (RES)

Le réseau social européen (ESN) est le réseau indépendant des services sociaux publics en Europe. Il rassemble les structures qui programment, financent, étudient, gèrent, réglementent et fournissent les services sociaux publics, parmi lesquels la santé, l'action sociale, l'emploi, l'éducation et le logement. Nous soutenons le déploiement de politiques sociales et de pratiques d'action sociale efficaces par l'échange et le transfert de connaissances et d'expertise.

Financement européen

La présente publication a bénéficié du financement du programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI) pour la période 2014-2020. Pour en savoir plus, veuillez consulter https://ec.europa.eu/social/easi. Les informations contenues dans cette publication ne reflètent pas nécessairement la position ou l'opinion de la Commission européenne.

Table des matières

Lettre du président 6

Lettre du directeur général 8

2021 en chiffres 10

Le Réseau social européen en un coup d'œil 14

PARTAGER – Les politiques et pratiques actuelles 16

- Débat sur la résilience 18
- Table ronde : Promouvoir la qualité des soins en Europe 20
- Favoriser la transformation numérique dans les services sociaux 22

CRÉER – Une base de connaissance pour promouvoir des services de qualités 26

- Groupe de travail sur les soins et le soutien intégrés 28
- Séminaire Annuel: Résilience et continuité de la prise en charge 30
- Projets d'innovation sociale 32

INFORMER – L'élaboration de politiques nationales et internationales 34

- Financement de l'UE en faveur des services sociaux 36
- Mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD) 38
- Promouvoir des soins et des services sociaux communautaires de qualité en Europe et au-delà 40

RÉSEAU – avec des décideurs clés et des pairs dans toute l'Europe 42

- Forum des membres 2021 44
- 29e Conférence européenne des services sociaux 46
- 30e Conférence européenne des services sociaux 48
- Les European Social Services Awards 2021 50

NOS MEMBRES 54

GOUVERNANCE 62

Lettre du président

Chers membres de l'ESN, chers collègues,

Je suis très heureux et très fier de vous présenter l'aperçu du travail du Réseau social européen en 2021. Alors que la pandémie continuait à faire des ravages à travers l'Europe, ESN a continué à soutenir ses membres par le biais de nombreuses activités intéressantes et utiles, et a également commencé à recueillir des informations sur les enseignements tirés, afin que les services sociaux puissent sortir de la crise plus résistants et mieux préparés aux chocs futurs.

Nos réunions en ligne représentaient des occasions où nos membres pouvaient partager leurs préoccupations sur la lutte contre la pauvreté, la solitude et la fourniture de services sociaux dans un monde virtuel, ainsi qu'échanger des expériences et partager leur expertise lors de sessions inspirantes sur le fonctionnement des services sociaux à l'époque de la COVID-19. Vers la fin de l'année 2021, l'assouplissement temporaire des restrictions sanitaires nous a même permis de nous rencontrer en présentiel lors de notre séminaire annuel en Slovénie sur la résilience des services sociaux et de notre Forum des membres à Bruxelles, les discussions soulignant le travail essentiel que nos membres entreprennent pour soutenir les personnes les plus vulnérables de nos communautés.

La pandémie de la COVID-19 a eu un impact considérable sur l'ensemble de la population : les jeunes et les moins jeunes ont été frappés par une batterie de mesures contestées, mais nécessaires, et nos communautés se sont divisées alors que la fin de la pandémie continue de nous échapper. De nombreux soignants et professionnels du secteur de l'aide sociale continuent à faire face à des pressions supplémentaires. Cependant, la COVID-19 a également montré l'importance de la solidarité, de la résilience et de la persévérance – les trois qualités essentielles dont nous avons besoin pour traverser cette crise. Ce sont également les trois éléments de base qui constituent, en quelque sorte, le fil conducteur des activités et du contenu du présent rapport annuel.

Enfin, je tiens à remercier de tout cœur le Conseil d'administration et le secrétariat de l'ESN ainsi que, bien sûr, tous nos membres et leurs collaborateurs. Je vous souhaite à toutes et à tous une bonne santé pour l'année 2022. J'espère que nous aurons la possibilité de continuer à apprendre et à nous soutenir mutuellement par le biais du réseau afin de fournir des services sociaux résilients à travers l'Europe.

Cordialement,

Christian Fillet

Président

Lettre du directeur général

Chers membres et amis,

Cette publication est l'occasion pour le Réseau social européen (ESN) de passer en revue les activités organisées en 2021, une année au cours de laquelle nous avons appris à vivre avec la COVID-19 et son impact sur nos vies, sur notre travail et sur les services sociaux en général. La pandémie a mis à l'épreuve nos systèmes immunitaires, mais aussi nos systèmes de protection sociale. Elle a entraîné des vulnérabilités supplémentaires, notamment chez les personnes âgées, les enfants et les jeunes, ceux qui dépendent des services sociaux et les personnes qui ont perdu leur emploi en raison de la pandémie.

Elle a montré que les sociétés dépourvues de systèmes de protection sociale efficaces sont plus susceptibles de subir des retombées sociales plus importantes en cas de crise. Par conséquent, les services sociaux sont de plus en plus reconnus comme un type de système d'immunité sociale, ce qui a stimulé le débat sur la protection sociale, un nouveau modèle de soins, et le rôle crucial des services sociaux dans la promotion de l'inclusion sociale et du développement communautaire.

La Commission européenne a défini les fonds européens de nouvelle génération comme une chance unique de sortir plus fort de la pandémie. En effet, les autorités nationales ont la possibilité de coopérer avec les services sociaux régionaux et locaux afin d'utiliser ces fonds pour la réforme et la modernisation des services sociaux. Une telle coopération garantira que les services sociaux remplissent leur rôle à la fois de filet de sécurité qui protège les plus vulnérables et d'investissement qui nous prémunit contre les conséquences les plus graves de toute crise. C'est ainsi que nous voudrions reconstruire en mieux en mettant les personnes qui en ont le plus besoin au même niveau que les autres.

Reconstruire en mieux implique de la durabilité et de la résilience. Le concept de résilience a été de plus en plus au centre de notre travail cette année. En octobre, nous avons organisé notre premier séminaire en présentiel depuis deux ans à Ljubljana, et nous avons également réuni nos membres lors du Forum des membres pour discuter de notre stratégie future, qui sera largement axée sur la modernisation et la résilience des services sociaux. Notre séminaire annuel a été l'occasion d'examiner comment les services sociaux transforment leur mode de fonctionnement, le soutien aux populations qu'ils apportent, et les actions nécessaires pour garantir des services sociaux publics durables et à l'épreuve des crises.

L'ESN clôture l'année 2021 en se réjouissant de la tenue de la Conférence européenne des services sociaux à Hambourg, où les professionnels des services sociaux se réuniront pour discuter de la manière dont les outils de reprise européens et nationaux et les innovations mises en œuvre jusqu'à présent peuvent être utilisés pour repenser la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des services sociaux au niveau communautaire.

Nous comptons sur votre soutien pour continuer à fournir des services sociaux résilients et durables et espérons vous y voir nombreux !

Avec mes meilleurs vœux,

Alfonso Lara Montero

directeur général

2021 EN CHIFFRES

153 membres dans **34** pays

38,185 Utilisateurs du site Internet

ESN a organisé **9** évènements

ESN est intervenu lors de **17** évènements

3931 Publications téléchargées

429 participants aux activités cofinancées par l'EaSI

544,200 Impressions Twitter

18,694 Inscriptions à la newsletter

Les European Social Services Awards

50 projets présentés

16,836 Ventes en ligne

La Conférence européenne des services sociaux

27 intervenants

257 participants

26 séances

Les activités de 2021

Les activités de 2021

3 – 4 mars

Mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD) (En ligne)

27 – 28 avril

Soutien et prise en charge intégrés (En ligne)

27 mai

Financement européen

30 juin – 1er juillet

Conférence européenne des services sociaux (En ligne)

8 juillet

Bons électroniques au sein du FEAD – Préparation à la mise en œuvre (En ligne)

25 – 26 octobre

Séminaire sur la résilience des services sociaux et la continuité des soins (Ljubljana, Slovénie)

15 – 16 novembre

Forum des membres (Bruxelles, Belgique)

16 novembre

Table ronde sur la promotion de la qualité des soins en Europe (Bruxelles, Belgique)

8 décembre

Favoriser la transformation numérique dans les services sociaux (En ligne)

Le Réseau social européen en un coup d'œil

Groupes de travail

- Groupe de travail sur la résilience et la transformation des services sociaux
- Groupe de référence sur le semestre européen et le financement de l'UE
- Groupe de travail sur l'évaluation de la qualité des services sociaux

Séminaire annuel sur le revenu minimum intégré et les services sociaux

Table ronde du Parlement européen avec les services sociaux publics

Conférence européenne des services sociaux

Les European Social Services Awards

Projets d'innovation sociale

- **RuralCare**
- **Reticulate**
- **xETIU**

Mise en œuvre de l'Accord-cadre de partenariat 2022-25

2022 → 2023 → 2024 → 2025

Groupes de travail: Qualité, transformation, Semestre et financement de l'UE

Table ronde annuelle au Parlement européen

Série d'ateliers sur la main-d'œuvre

2022	2023	2024	2025
Séminaire annuel Revenu minimum et services sociaux intégrés	**Séminaire annuel** Excellence dans les soins communautaires pour les personnes handicapées	**Séminaire annuel** Soutien communautaire et familial aux enfants et aux jeunes	**Séminaire annuel Prise en charge de longue durée** **Forum des membres**

PARTAGER

Les politiques et pratiques actuelles

Débat sur la résilience

Dans le cadre du Forum des membres 2021 (voir page 44), ESN a organisé une table ronde avec des directeurs de services sociaux publics et des professionnels de haut niveau, des décideurs politiques et des chercheurs pour discuter des actions nécessaires, du niveau européen au niveau local, pour garantir des services sociaux publics durables et à l'épreuve des crises.

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière la réalité critique selon laquelle les services sociaux doivent faire face à une charge de travail plus importante tout en bénéficiant de ressources réduites.

> *"Dans le sillage de la pandémie, la résilience est essentielle lorsqu'on examine la façon dont les services sociaux se transforment – comment ils travaillent et servent les populations qui en bénéficient."*

Alfonso Lara Montero,
directeur général,
Réseau social européen

> *"La tendance à la diminution et au grisonnement de la démographie de l'UE entraîne une augmentation de la demande de soins de longue durée et une diminution de l'assiette fiscale », créant « un parfait désastre, celui de devoir faire plus avec moins ."*

Mihai Palimariciuc, analyste politique,
European Policy Centre, Bruxelles

Katarina Ivanković-Knežević, directrice des affaires sociales à la Commission européenne, a souligné le rôle que l'institution pourrait jouer pour mieux soutenir les services sociaux. Mme Ivanković-Knežević a proposé que les recommandations spécifiques par pays de la Commission européenne et le suivi de leur mise en œuvre se déroulent sur plusieurs années afin de prendre en considération le temps nécessaire à la mise en œuvre des réformes politiques.

L'un des messages clés tirés des discussions a été le rôle crucial que jouent les services sociaux dans l'atténuation des conséquences sociales de la crise de la COVID-19. Toutefois, les services sociaux publics ne peuvent y parvenir que s'ils reçoivent un soutien approprié pour concevoir et mettre en place des programmes qui répondent efficacement aux besoins des communautés qu'ils servent. En tant que réseau pour les services sociaux publics, l'ESN joue un rôle essentiel en fournissant un lien de collaboration et de discussion entre les planificateurs, les gestionnaires et les prestataires de services sociaux, du niveau local et national au niveau européen.

> *"Les services sociaux sont à la fois un filet de sécurité crucial et un investissement dans le développement des personnes, d'où la nécessité de mettre en place les outils pour promouvoir leur résilience et les rendre plus résistants aux crises future."*

Katarina Ivanković-Knežević, directrice des affaires sociales à la Commission européenne

Table ronde : Promouvoir la qualité des soins en Europe

Le droit à des services sociaux de qualité est un élément clé du socle européen des droits sociaux. Mais comment mettre en pratique ce droit à la qualité ? Les membres d'ESN ont abordé cette question avec des décideurs européens, des experts en qualité des soins, des représentants des personnes faisant appel aux services sociaux et des professionnels des services sociaux lors d'une table ronde organisée le 16 novembre.

Réformer les normes de qualité en vue de les axer sur les résultats

Un élément central pour garantir des soins de qualité dans toute l'Europe est la réglementation des normes, ainsi que la mise en place des bons outils et bonnes conditions pour les professionnels, en utilisant des mécanismes de financement et de contractualisation qui contribuent à créer un environnement de travail propice à la fourniture de soins de qualité.

Gerard Brophy, travailleur social en chef à TUSLA, l'agence irlandaise pour l'enfance et la famille, a renforcé ce point en soulignant la nécessité de créer des outils d'orientation de la qualité afin d'aider les professionnels de l'aide sociale à mettre en œuvre des normes de qualité dans leur travail quotidien. TUSLA, par exemple, a introduit l'initiative "Empowering Practitioners and Practice," un outil en ligne qui aide les nouveaux travailleurs sociaux au cours de leur première année de service.

Concevoir des services pour répondre aux besoins des bénéficiaires

> ***"Je me suis lancé dans le secteur de l'aide à l'enfance parce que je voulais vraiment aider les enfants, grâce à mon expérience en tant que jeune garçon placé en maison d'accueil. Si nous apportons aux enfants vulnérables le même soutien affectueux qu'à leurs pairs, nous pouvons créer un bon système qui donne des résultats positifs. Nous devons commencer à parler de solutions et les mettre en pratique."***

Chris Wild, membre du Conseil des experts par expérience à l'Independent Review of Children's Social Care (Angleterre, Royaume-Uni)

> ***"Les analyses partagées lors de la table ronde d'ESN révèlent une situation d'une extrême complexité. Se centrer sur les besoins individuels des personnes est, de mon point de vue, un critère majeur de consolidation de la qualité et de l'efficience des services sociaux ."***

Radka Maxová,
S&D Group, Czechia

La participation des bénéficiaires des services sociaux aux décisions qui concernent leur prise en charge est également l'objectif du « modèle triangulaire de prise en charge et de conseil », appliqué par la municipalité d'Esbjerg au Danemark, explique Elsebeth Nebeling, du service social local.

> ***"Lorsqu'ils évaluent quel type de soins de longue durée est nécessaire, nos travailleurs sociaux ont une discussion tripartite avec la personne concernée, sa famille et le professionnel en charge."***

Elsebeth Nebeling,
Municipalité d'Esbjerg, Danemark

> ***"Les témoignages et recherches confirment les besoins constants d'investissement dans les services sociaux au travers de toute l'Europe. Il est urgent pour ESN de poursuivre le recensement des données et des bonnes pratiques, qui permettent de soutenir la dynamique des services sociaux pour des changements futurs ."***

Dragoș Pîslaru MEP,
Renew Europe, Roumanie

Lire nos publications sur les services sociaux de qualité

Favoriser la transformation numérique dans les services sociaux

En partenariat avec:

IBM **Watson Health**™

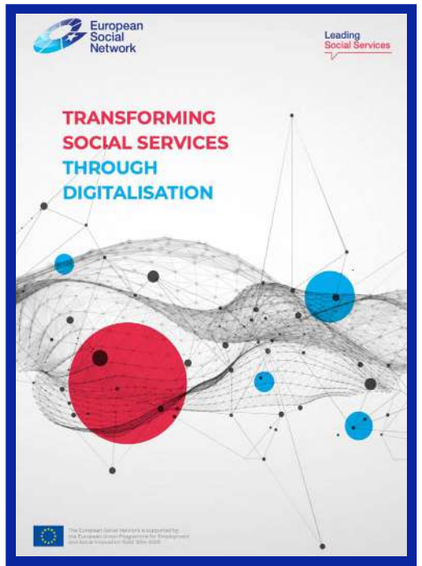
Le rapport de l'ESN intitulé "Transforming Social Services through Digitalisation" (Transformer les services sociaux par la numérisation) a révélé que les services sociaux publics ont de plus en plus démontré leur volonté d'investir dans les solutions numériques existantes et émergentes, telles que les infrastructures liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC), l'utilisation de l'intelligence artificielle, les systèmes de gestion de cas rapides et efficaces, les services axés sur la technologie et les technologies d'assistance.

Ces avancées technologiques peuvent contribuer à améliorer la prestation des services sociaux en simplifiant l'accès et le partage des informations, en améliorant la coordination entre les services, en favorisant l'intervention précoce et en soutenant la prise de décisions. Cependant, il est également important de comprendre les défis qui accompagnent la numérisation et la façon dont nous les relevons, tels que le coût des nouvelles technologies, la garantie de la vie privée, la conservation et le partage des données, et la protection de la sécurité.

Le 8 décembre 2021, ESN a organisé une réunion en ligne visant à poursuivre la conversation sur la numérisation par l'apprentissage mutuel et l'échange de pratiques sur le rôle de la technologie dans la prestation de soins en Europe.

L'orateur principal, Antonio López Peláez, professeur de travail social et de services sociaux à l'Université nationale d'enseignement à distance en Espagne, a partagé ses recherches sur les principales tendances numériques au sein des services sociaux.

> ***"Sans inclusion numérique, il ne peut y avoir de bien-être social inclusif ni de services sociaux inclusifs. C'est le véritable défi auquel nous sommes confrontés."***
>
> Antonio López Peláez, professeur de travail social et de services sociaux à l'Université nationale d'enseignement à distance, Espagne



Les membres de l'ESN provenant d'Irlande du Nord et de Suède ont partagé leurs pratiques en matière d'outils numériques pour la formation des professionnels et le développement des technologies d'aide sociale, respectivement.

> ***"Quelle que soit la direction que nous prenons, au fur et à mesure que nous avançons, il est important de garder l'utilisateur final au centre de toutes nos activités. Notre objectif est d'encourager les gens à s'engager et à comprendre la valeur de l'apprentissage numérique pour leur développement professionnel."***
>
> Mairead Harkin, responsable du développement de la main-d'œuvre, Conseil des soins sociaux d'Irlande du Nord, Royaume-Uni

La discussion a porté sur l'importance d'avoir un processus de conception conjointe qui inclut l'utilisateur final dans le développement et le test des outils numériques. De cette manière, il est possible d'éviter les inégalités potentielles et de faire en sorte que la numérisation renforce l'autonomie des personnes qui travaillent pour les services sociaux et en bénéficient.

Bons électroniques au sein du FEAD – Préparation à la mise en œuvre

En partenariat avec:

xplorer les outils numériques pour soutenir les plus vulnérables

ESN souhaite explorer des outils innovants afin que nos membres puissent subvenir aux besoins des plus vulnérables de différentes manières. En effet, 72 % de nos membres sont favorables à l'utilisation de cartes et de coupons électroniques pour fournir une aide alimentaire et matérielle aux personnes dans le besoin, et l'argent du Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD) peut être utilisé à cette fin. C'est pourquoi, en juillet, ESN a organisé une réunion avec les autorités de gestion afin de discuter de l'utilité et de la faisabilité de solutions basées sur des coupons.

Les avantages signalés comprennent une réduction des coûts et de la charge administrative, une augmentation de l'efficacité, par exemple par la réduction des coûts de transport et de stockage, et un soutien à l'économie locale grâce à une hausse des ventes des commerçants locaux, bien que des questions aient été soulevées quant à la possibilité de préserver l'anonymat des bénéficiaires lors de l'utilisation de cartes de paiement électroniques.

Des coupons électroniques pour aider les personnes âgées et les sans-abri en Roumanie pendant la crise du COVID-19

Le programme de distribution de repas chauds en Roumanie est l'un des premiers projets basés sur les coupons électroniques mis en œuvre dans le cadre du FEAD. Après six mois de mise en œuvre, le ministère a indiqué que : les bénéficiaires se sont sentis soutenus dans les moments difficiles ; les restaurants locaux ont continué à fonctionner malgré les mesures sanitaires ; et l'autorité de gestion a trouvé un moyen efficace de fournir de la nourriture aux personnes les plus démunies.

> ***"Notre programme de distribution de repas chauds 2021, financé dans le cadre du FEAD, a été conçu pour fournir de la nourriture à 300 000 bénéficiaires dans plus de 1200 villes et villages touchés par le coronavirus. Compte tenu de l'ampleur et du contexte, les coupons électroniques étaient la seule option envisageable."***
>
> *Simion Alb, ministère des Fonds européens, Roumanie*

CRÉER

Une base de connaissance pour promouvoir des services de qualité

Groupe de travail sur les soins et le soutien intégrés

Les 27 et 28 avril, nous avons organisé un webinaire pour discuter de la manière dont l'intégration des soins et de l'aide aux personnes âgées ayant des besoins complexes peut être renforcée en Europe, ainsi que du rôle que les services sociaux publics peuvent jouer à cet égard. Il s'agissait de la dernière réunion du groupe de travail quadriennal d'ESN sur les soins et le soutien intégrés tout au long du cycle de vie.

L'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées au centre des efforts d'intégration

L'amélioration des soins et de la qualité de vie des personnes âgées a été identifiée par les participants comme l'un des principaux moteurs de l'intégration des services dans le domaine des soins de longue durée. Eileen Rocard, chercheuse à l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), a confirmé ces conclusions en soulignant

"Nous devons changer notre façon de penser les soins de longue durée. La promotion de la qualité de vie doit être au centre des préoccupations. L'intégration de la gestion des transitions entre les établissements de soins contribue à cet objectif."

Stefania Ilinca, conseillère en matière de soins de longue durée, Bureau régional de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour l'Europe ; chercheuse au European Centre for Social Welfare Policy and Research

comment une meilleure intégration peut retarder le développement des problèmes de santé et des besoins en soins de longue durée, réduire le risque d'hospitalisations et éviter les réadmissions fréquentes dans les services de santé d'urgence.

Réaliser le potentiel des soins intégrés

La nécessité d'établir une vision commune entre les différents services, secteurs et professionnels aux niveaux local et régional est un fil conducteur. Pour opérer ce changement, les autorités publiques ont besoin d'un soutien politique à tous les niveaux qui leur permette d'investir et de développer des services véritablement intégrés qui accordent une place centrale à la qualité de vie des personnes âgées.

Les membres ont discuté des dernières politiques et recherches sur les soins et le soutien intégrés ; ils ont réfléchi aux résultats d'une enquête d'ESN sur la façon dont les services sociaux mettent en œuvre les soins et le soutien intégrés pour les personnes âgées ayant des besoins complexes à travers l'Europe ; et ils ont partagé des exemples de bonnes pratiques et de mises en œuvre des services fournis et de leur évaluation.

"L'une des premières tâches consiste à s'assurer que nous sommes « sur la même longueur d'onde », c'est-à-dire que nous comprenons le problème, les termes, les concepts et les règles de la même manière. Le fait de mieux se comprendre et de mieux connaître l'autre et le problème en question constitue un terrain d'entente pour la coopération et la coordination des solutions.."

Mārtiņš Moors, département du bien-être du Conseil municipal de Riga, Lettonie

Un rapport présentant les détails des questionnaires, des pratiques et des discussions des réunions du groupe de travail d'ESN sur les soins et le soutien intégrés entre 2017 et 2021 a été publié en septembre. Le rapport analyse l'offre intégrée de soutien et des services sociaux pour quatre groupes de population : les enfants et leur famille, en mettant l'accent sur la protection de l'enfance ; les jeunes, en mettant l'accent sur les jeunes quittant les institutions publiques ; les adultes ayant des problèmes de santé mentale ; et les personnes âgées ayant des besoins complexes.

SÉMINAIRE ANNUEL : Résilience et continuité de la prise en charge

En partenariat avec l'Association des centres de travail social et la Chambre sociale de Slovénie

Événement parallèle à la présidence slovène du Conseil de l'UE

Les membres d'ESN se sont réunis à Ljubljana à l'occasion du premier séminaire du réseau, qui a eu lieu en octobre 2021 pendant la présidence slovène du Conseil de l'Union européenne. Il s'agissait du premier évènement de ce genre organisé en personne en deux ans. Le séminaire sur les services sociaux et la continuité de la prise en charge s'est centré sur la réponse des services sociaux publics à la COVID-19, qui a mis en évidence les tensions et les faiblesses du secteur depuis la crise financière de 2008.

Il a non seulement mis en lumière les bonnes pratiques des membres d'ESN en matière de stratégies et de programmes de résilience, mais a également examiné les ressources nécessaires pour soutenir les services sociaux aux niveaux local et national afin qu'ils soient mieux préparés à fournir des soins de qualité et continus lors de crises futures.

Les plans nationaux de reprise et de résilience (PNRR) représentent une source d'investissement pour les services sociaux aux niveaux local et régional afin de réaliser cette transformation.

"Dans le cadre des plans de reprise et de résilience de la France, nous avons l'intention d'investir dans les soins de longue durée, en passant à différents types de soins communautaires, en élargissant la portée des services offerts et en impliquant les architectes, les élus locaux, les travailleurs sociaux sur le terrain et les usagers eux-mêmes dans le développement de nouveaux modèles."

Virginie Lasserre, directrice générale de la cohésion sociale, (DGCS), ministère des Solidarités et de la Santé, France

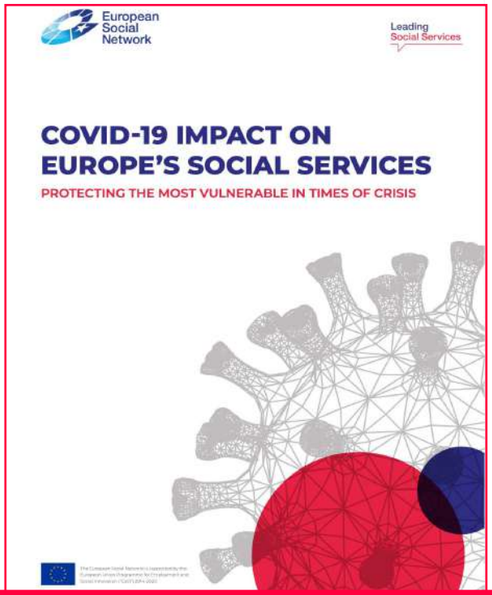
Un autre point a également été souligné : les modèles de prise en charge doivent être réorientés vers une évaluation plus personnalisée et basée sur les besoins des professionnels et des bénéficiaires des services sociaux. La transition d'une prise en charge en institution vers une prise en charge à domicile et en milieu communautaire, accompagnée par des professionnels formés et motivés, a été identifiée comme un élément central de la mise en place d'une offre de services sociaux suffisamment résiliente pour répondre aux futurs besoins de la population.

"L'Espagne s'est fermement engagée à faire en sorte que son plan de reprise et de résilience comprenne des réformes et des investissements dans la politique sociale. Les services sociaux doivent être centrés sur la personne, sur les soins à domicile et sur la prise en charge au sein de la communauté. De même, l'innovation et la transformation numérique permettront d'améliorer les connaissances et les processus en vue de favoriser une prise de décisions davantage fondée sur les faits."

Patricia Bezunartea Barrio, directrice générale de la diversité familiale et des services sociaux, ministère des Droits sociaux et du Programme 2030, Espagne

Covid-19 Impact on Europe's Social Services (Impact de la COVID-19 sur les services sociaux européens)

Nous avons lancé cette publication pour rendre compte de l'impact social de la pandémie sur les personnes les plus vulnérables, des défis auxquels sont confrontés les services sociaux pour faire face aux conséquences sociales de la crise, et des réponses apportées par les autorités et les individus en première ligne.



Projets d’innovation sociale

RuralCare

L’ESN est partenaire de ce projet mené par notre membre, l’Administration publique régionale pour les services sociaux de Castille-et-Léon (Espagne). Le projet développera un modèle de soins intégrés à domicile dans les zones rurales. ESN est responsable de l’identification et de l’analyse des pratiques, du transfert des connaissances, de la communication autour du projet et de sa diffusion. Le projet, dont la mise en œuvre a débuté en novembre 2020, a conçu le nouveau modèle de soins qui fait actuellement l’objet d’une expérimentation.

Reticulate

Dirigé par la Toscane (Italie), Reticulate est un projet qui s’étend sur une durée de 30 mois ayant débuté en novembre 2021. Il vise à piloter un système intégré de soutien à l’inclusion sociale par le biais d’un modèle de « guichet unique » pour les personnes les plus éloignées du marché du travail. ESN se chargera d’organiser des examens par les pairs dans les pays qui ont été identifiés comme ayant un programme de soutien pertinent pour le modèle.

xEITU

LDirigé par le Département des droits sociaux de la région des Asturies (Espagne), ce projet, qui a débuté en novembre 2021, introduira un nouveau modèle de coordination de l’emploi et des services sociaux afin de transformer le revenu minimum régional en un nouveau modèle de soutien à l’inclusion sociale. ESN contribuera à l’identification des pratiques, au transfert de connaissances autour du projet et à sa diffusion.

INFORMER

L’élaboration de politiques nationales et internationales

Financement de l'UE en faveur des services sociaux

Depuis 2014, ESN tente de combler le fossé entre les politiques et les décisions liées au financement européen et la planification, la gestion et le financement des services sociaux publics par le biais de son groupe de référence du Semestre européen.

In 2021, as the European Commission decided En 2021, alors que la Commission européenne a décidé de remplacer le Semestre par la facilité pour la reprise et la résilience, ESN a transformé le groupe pour qu'il se concentre plutôt sur le financement européen des services sociaux. Nous avons suivi le processus de soumission des PNRR à la Commission européenne, en analysant dans quelle mesure les services sociaux publics ont été impliqués dans leur élaboration et en identifiant les problèmes et les préoccupations connexes. En collaboration avec nos membres, nous avons entrepris une évaluation préliminaire des PNRR afin d'analyser ce qui était prévu pour les services sociaux et nous avons organisé un webinaire pour évaluer leurs points de vue sur les plans soumis et partager leurs expériences du processus.

Lors de la première réunion, le 27 mai, des fonctionnaires européens de haut niveau et des représentants des services sociaux publics locaux nous ont fait part de leur évaluation des PNRR et de leurs éventuelles recommandations pour l'avenir. En outre, nous avons créé un espace pour que nos membres puissent partager leurs expériences concernant les PNRR lors d'une session de discussion ouverte.

> *"Un processus plus transparent et la consultation des organisations travaillant dans le domaine social à un stade plus précoce auraient conduit à un plan national de reprise et de résilience plus social."*

Monika Büning, chef du département des affaires internationales, Association nationale pour le bien-être public et privé, Allemagne

Rapport

Les résultats de la réunion et l'analyse fournie par nos membres ont été compilés dans le rapport intitulé Funding Social Services Recovery. Anchoring social services in post-Covid national reform plans (Financement de la relance des services sociaux : ancrer les services sociaux dans les plans de réforme nationaux post-COVID). Il contient des profils de pays individuels et des recommandations politiques basées sur la contribution du groupe. Cette année, 19 pays sont représentés.

Le rapport a été partagé avec la Commission européenne afin d'informer leur processus d'évaluation des PNRR. Les membres du groupe ont été régulièrement encouragés et soutenus dans l'organisation de réunions nationales avec les représentants de la Commission européenne responsables de leur pays. C'est le cas jusqu'à présent pour l'Espagne, l'Italie et la Roumanie.

EN PRATIQUE

Rapprocher l'Europe de nos membres locaux

ESN a organisé une réunion des membres espagnols des autorités régionales et locales avec les représentants de la Commission européenne, dirigée par la cheffe de service adjointe, Isabelle Maquet. La réunion, qui a eu lieu en février, a été l'occasion pour les membres de l'ESN d'expliquer leurs priorités en matière de réforme afin d'accéder au financement européen pour la reprise et la résilience. À son tour, la Commission a fait part de ses recommandations à l'Espagne dans les domaines de la coordination de l'emploi et des services sociaux, des différentes options pour les bénéficiaires du revenu minimum et de l'aide aux familles.

En coopération avec la région de Lombardie, membre d'ESN, le réseau a organisé une réunion de nos membres italiens au sein des autorités régionales et locales avec la Commission européenne, dirigée par la directrice des investissements, Ruth Paserman. Lors de la réunion qui s'est tenue en avril, les membres italiens ont informé la Commission de leur participation au processus de reprise et aux propositions de réforme des services sociaux, et ont souligné leurs préoccupations et leurs recommandations concernant le type de soutien dont ils auraient besoin pour mettre en œuvre les améliorations.

En coopération avec notre membre roumain CFECAS, responsable de la formation et du développement des services sociaux, ESN a organisé une réunion avec les services sociaux des municipalités de Roumanie et la Commission européenne, dirigée par le chef du service, Jeroen Jutte. Lors de la réunion, les représentants des municipalités ont fait part de leurs préoccupations quant à la manière dont s'est déroulé le processus d'élaboration du budget de relance, de leurs propositions de changement et des programmes de réforme.

Mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD)

Le groupe de travail d'ESN sur les ODD a pour objectif d'explorer le rôle des services sociaux dans la mise en œuvre du programme de développement durable aux niveaux national, régional et local. En mars, des représentants des services sociaux de plusieurs pays européens se sont réunis pour discuter de leur rôle dans la mise en œuvre et la réalisation de l'ODD 16.2.- Mettre un terme à la maltraitance, à l'exploitation et à la traite, et à toutes les formes de violence et de torture dont sont victimes les enfants.

Au cours du webinaire, les participants ont discuté des cadres juridiques et politiques internationaux visant à lutter contre le phénomène de la violence à l'égard des enfants et ont pris connaissance des bonnes pratiques en application en France, en Écosse et en Espagne. La COVID-19 a exacerbé les problèmes de violence à l'encontre des enfants et a mis en évidence les défis auxquels les autorités publiques sont confrontées pour les protéger contre toutes les formes de violence, comme le manque de cadres juridiques et politiques adéquats, d'interventions de la police ou de financement de programmes de soutien aux enfants et aux familles. Ils ont également formulé des recommandations pour l'élaboration et la mise en œuvre de la législation, des politiques, des stratégies et des programmes visant à faire progresser l'ODD 16.2.

"Le partenariat est la seule voie vers le succès. Je demeure engagée à travailler avec toutes les parties prenantes clés pour mobiliser des moyens d'action et faire la différence sur le terrain. Les membres de votre réseau – le réseau social européen – jouent un rôle essentiel à cet égard. En utilisant votre expérience pour mettre en lumière ce qui doit être fait, vous pouvez être parmi les plus ardents défenseurs du changement."

Dr. Najat Maalla M'jid, Représentante spéciale du Secrétaire général chargée de la question de la violence contre les enfants, Nations Unies

La discussion a mis en évidence le rôle crucial des services sociaux publics dans la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des enfants, compte tenu de leur obligation légale de protéger les enfants et les jeunes. Tout en se concentrant sur les plus vulnérables, les stratégies nationales, régionales et locales de lutte contre la violence à l'égard des enfants doivent également être centrées sur les droits et les besoins des enfants et accessibles à tous.

Les investissements dans les services sociaux publics et leur personnel sont également essentiels dans la lutte contre la violence à l'égard des enfants, afin qu'ils puissent être dotés des outils nécessaires pour faire face à ces défis de manière adéquate.

En guise de suivi de la réunion, l'ESN a élaboré une note d'orientation stratégique présentant des exemples de législation, de politique et de pratique dans trois pays européens, avec des recommandations sur la protection de l'enfance afin de relever les défis identifiés dans la lutte contre la violence envers les enfants.

ESN WORKING GROUP ON THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2021 WORKING GROUP MEETING – 3 & 4 MARCH

Ending violence against children:
The role of public social services in the achievement of SDG 16.2.

Promouvoir des soins et des services sociaux communautaires de qualité en Europe et au-delà

Nous nous sommes efforcés de présenter les résultats de nos publications et nos propositions pour un nouveau modèle de soins et de soutien aux décideurs politiques et aux praticiens de haut niveau en Europe et au-delà

La Commission européenne(CE)

Nous avons organisé deux réunions avec l'unité responsable des soins de longue durée afin de discuter de nos conclusions et de nos propositions pour la future stratégie de la Commission en matière de prise en charge, aux côtés de membres d'Allemagne, d'Autriche, d'Espagne, de Finlande, de France, d'Irlande, d'Italie, de Lettonie et de Suède.

ESN est membre des plateformes de la Commission européenne sur le sans-abrisme et le handicap récemment lancées et a participé aux réunions d'ouverture en décembre.

Il a été invité à participer en tant qu'expert à un examen international par les pairs sur l'inclusion active afin de présenter ses conclusions et propositions sur les programmes d'activation inclusive.

Nous avons rencontré des fonctionnaires de la Commission européenne pour discuter de notre proposition de cadre d'indicateurs pour évaluer la qualité des systèmes de services sociaux.

ESN a régulièrement contribué aux dialogues menés par la Commission européenne, notamment ceux liés à la mise en œuvre du socle européen des droits sociaux, du Semestre européen et de la Garantie européenne pour l'enfance.

Le comité de la protection sociale (CPS)

Nous nous sommes exprimés sur les indicateurs permettant d'évaluer la qualité des services sociaux et de la prise en charge sociale lors d'une réunion du groupe des indicateurs du CPS, qui est chargé d'identifier des cadres communs pour mesurer les progrès réalisés dans des domaines de la politique sociale, tels que les soins de longue durée ou l'accès à la protection sociale.

La présidence portugaise du Conseil de l'UE

Le directeur général d''ESN, Alfonso Lara Montero, a été invité à prendre la parole et à représenter le point de vue des services sociaux lors du Sommet social de Porto organisé par le gouvernement portugais dans le cadre de sa présidence tournante du Conseil européen. M. Montero s'est exprimé lors de la session sur le bien-être et la protection sociale, dirigée par le commissaire Nicolas Schmit, où il a souligné l'importance des partenariats avec les services sociaux régionaux et locaux chargés de faire progresser la protection sociale, et des investissements dans l'emploi, les services communautaires et à domicile pour les personnes âgées et le soutien familial pour les enfants, qui sont essentiels à la mise en œuvre des principes européens.

La présidence slovène du Conseil de l'UE

Ana Aboy, membre d'ESN et directrice du département de l'aide sociale de la région de Galice en Espagne, a pris la parole lors de l'événement organisé par la présidence slovène sur la Garantie pour l'enfance. Mme. Aboy a présenté un programme intégré de médiation de dettes et d'aide au logement pour les familles avec enfants, comme exemple de bonne pratique pour les programmes qui peuvent être financés pour soutenir le logement des familles avec enfants.

Conseil de l'Europe (CdE)

Le groupe de travail du Conseil de l'Europe sur les réponses à la violence contre les enfants a invité le directeur général d'ESN à présenter le travail du réseau sur la violence contre les enfants, à partager ses observations sur le signalement de la maltraitance des enfants, et à faire des suggestions pour une action future dans ce domaine. M. Montero a reconnu que l'établissement de rapports appropriés est essentiel et que les recommandations européennes ne seront efficaces que si les services locaux sont en mesure d'y donner suite.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

En collaboration avec l'OCDE, ESN a animé un atelier portant sur les stratégies et politiques envisageables pour aborder le problème critique de la pénurie mondiale des agents de santé. Les participants ont abordé des questions telles que la reconnaissance du rôle essentiel des travailleurs du secteur de la santé, l'amélioration des parcours professionnels, le développement des compétences et une plus grande diversité des emplois dans le secteur des soins, ainsi que la numérisation croissante de la profession d'agent de santé.

Stewards of Change

Le directeur général d'ESN s'est exprimé lors de l'événement de l'Institut américain Stewards of Change et du Centre for Population Health Studies de Stanford sur la coordination des soins entre les secteurs. L'objectif de cette séance était de présenter les manières dont les collègues américains font progresser les modèles de coordination dans le domaine de la santé et des services sociaux et de discuter avec eux des conditions qui favorisent ou entravent la mise en œuvre de ces modèles.

Notre participation aux consultations européennes

Nous avons participé à la consultation des parties prenantes du Comité des régions sur un « plan d'avenir pour le secteur des soins et de la prise en charge des personnes dépendantes » afin de partager nos idées sur les travaux antérieurs effectués sur les professionnels et leur rôle clé dans la garantie de la qualité des soins de longue durée.

Nous avons contribué à la consultation de la Commission européenne sur le « livre vert sur le vieillissement » et alimenté la prochaine Stratégie européenne de soins qui sera lancée en 2022.

RÉSEAU

avec des décideurs clés et des pairs dans toute l'Europe

Forum des membres 2021

Les 15 et 16 novembre 2021, ESN a organisé son Forum quadriennal des membres à Bruxelles pour évaluer et discuter de l'avenir du réseau et de la direction que nous voulons prendre ensemble. Les membres ont évalué les résultats d'une enquête à laquelle ils ont participé en avril, laquelle a été utilisée pour identifier les principaux sujets politiques, les objectifs de communication et la manière dont le réseau pourrait continuer à se développer.

Les membres ont réfléchi à la manière dont le programme de travail d'ESN pour la période 2018-2021 a soutenu les services sociaux en continuant à fournir des soins et un soutien de qualité, et aux activités proposées pour l'Accord-cadre de partenariat 2022-2025 de la Commission européenne, en apportant une contribution thématique par le biais de discussions en petits groupes.

Les sujets abordés comprenaient la transformation et la résilience des services sociaux, le financement européen des services sociaux, les programmes intégrés de revenu minimum et de services sociaux, la fourniture de soins et de services sociaux de qualité, et l'emploi dans les services sociaux. Les résultats des discussions serviront de base à des délibérations plus détaillées dans des groupes de travail et des événements spécifiques dans le cadre du prochain programme de travail d'ESN.

Les membres ont discuté de l'amélioration du réseau, de l'identification des moyens de le développer, de la sensibilisation aux avantages que notre adhésion offre aux organisations des membres actuels d'ESN, ainsi que de l'encouragement de nouveaux membres à adhérer. Un nombre accru d'opportunités pour échanger les connaissances et les bonnes pratiques au niveau national et européen faisait partie des demandes clés des membres d'ESN présents. Les membres ont également identifié des moyens d'améliorer les communications d'ESN afin de les rendre plus ciblées et plus accessibles, et ont fourni des commentaires précieux sur de nouvelles initiatives telles que le podcast d'ESN, dont le lancement est prévu en 2022.

European Social Network

Leading Social Services

Members Forum
SHAPE ESN'S FUTURE 2021

> ***"Les activités et les publications sur différents thèmes politiques, axés sur les populations avec lesquelles nous travaillons, permettent aux membres de partager leur expérience, d'élaborer des lignes directrices en matière de bonnes pratiques et des recommandations politiques. Nous apprécions également la façon dont ESN aborde des questions plus transversales pour les services sociaux, comme les défis liés à l'emploi dans les services sociaux, la numérisation ou le développement de services de soins intégrés."***
>
> Graham Owen,
> Association des directeurs des services sociaux, Suède

ESN remercie tous les membres qui ont pris part à l'enquête et au Forum pour leur soutien et leur contribution au renforcement et au développement du réseau. Les résultats des discussions du Forum des membres seront essentiels pour la planification et le développement de nos activités dans les années à venir.

29e Conférence européenne des services sociaux

En partenariat avec:

IBM Watson Health · Edenred · accenture · SAP

La prise en charge communautaire doit faire l'objet d'investissements et de réformes pour devenir un pilier essentiel de la protection sociale

La pandémie de la COVID-19 a fait payer un lourd tribut aux services sociaux communautaires en Europe. Faute d'investissements adéquats, le secteur ne disposait déjà plus des équipements nécessaires pour gérer la crise. Outre les questions relatives au **financement,** de graves préoccupations éthiques ont été soulevées quant au nombre inacceptable de décès excessifs dans les maisons de soins et au sein du personnel, ainsi qu'à la manière de garantir la sécurité et le soutien des professionnels au sein d'un système de prestation fragmenté. L'accès à des données en temps réel grâce à la **technologie numérique pour** surveiller les services communautaires est donc vital en ce qui concerne la préparation aux crises futures.

La 29e édition de la Conférence européenne des services sociaux, qui s'est tenue du 30 juin au 1er juillet, a réuni plus de 250 responsables des services sociaux de 32 pays. Organisé en ligne, l'évènement a permis aux participants de discuter de la manière dont la prise en charge au niveau communautaire doit être repensée pour mieux soutenir le personnel concerné, être dotée de ressources efficaces, être dirigée par un ensemble de principes éthiques et utiliser la technologie pour mieux soutenir les personnes bénéficiant des services et faisant appel aux praticiens.

Lors d'une séance sur la main-d'œuvre des services sociaux, Shereen Hussein, professeure de politique de santé et de soins sociaux à la London School of Hygiene and Tropical Medicine, a souligné l'insécurité des salariés quant à leurs conditions de travail. « L'insécurité du personnel exacerbe les problèmes de recrutement existants et le besoin de réformes politiques en vue d'augmenter les salaires et d'améliorer la qualité des emplois », a expliqué Mme Hussein. Martin Knapp, professeur de politique sociale à la London School of Economics, a soulevé la question de savoir comment garantir un bon rapport coût-efficacité et pas seulement une réduction des coûts.

> ***"Ensuring a good quality of life for people using care services should be the outcome against which the return of investment in community care should be assessed."***
>
> Martin Knapp, professeur de politique sociale, London School of Economics, Royaume-Uni

Le philosophe et théologien Francesc Torralba a appelé à une plus grande reconnaissance de la valeur incalculable de la prise en charge, reflétée dans un nouveau modèle de société en général et de services sociaux en particulier. D'autres intervenants ont souligné la nécessité d'une réforme réglementaire, de la transparence et de la promotion de l'autonomie afin de protéger et de garantir les droits fondamentaux des personnes bénéficiant des services d'assistance.

La conférence a également mis l'accent sur la croissance de l'utilisation de la technologie dans le cadre de la prise en charge communautaire. Giovanni Cabona, membre du Conseil national italien des travailleurs sociaux, a décrit comment les services sociaux locaux en Italie ont élaboré des stratégies conjointes innovantes qui impliquent l'utilisation des technologies numériques afin de réagir rapidement et d'aider les communautés locales aux premiers signes de la pandémie. D'autres ont évoqué le développement de l'accès en ligne aux prestations, les bons électroniques, l'extension de l'aide à la location par le biais de plateformes en nuage pour prévenir les expulsions, le suivi à distance ou l'utilisation de données prédictives.

> ***"Les nouvelles technologies peuvent également susciter des préoccupations éthiques. Pour garantir que les outils sont créés et utilisés de manière responsable, les utilisateurs finaux doivent être inclus dans le processus de conception."***
>
> Karin Christiansen, professeur associé principal et responsable de la recherche au Research and Development Centre for Health and Welfare Technology, Danemark

Parmi les autres questions cruciales à étudier figurent la participation des professionnels des services de services sociaux à la prise de décisions, et le maintien d'une interaction humaine.

La COVID-19 a placé les soins sociaux et les services sociaux, ainsi que les aidants et les travailleurs sociaux, à l'ordre du jour politique. Cependant, une réforme significative nécessite un engagement politique et des investissements appropriés – des questions qu'ESN continuera à mettre en avant alors que l'Europe se remet de la pandémie.

30e Conférence européenne des services sociaux

Ville d'accueil:

Hamburg

En coopération avec:

Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth

Partenaires confirmés à ce jour:

IBM Watson Health

Edenred

accenture

DIONA

Eurofound

BertelsmannStiftung

RAIsoft

Conférence européenne des services sociaux

Le plus grand forum annuel sur les politiques et pratiques de l'aide sociale publique en Europe

Alors que l'Europe se remet de la COVID-19, que pouvons-nous apprendre des nouvelles méthodes de travail innovantes, numériques, agiles et à distance développées pendant la pandémie afin que les services sociaux continuent à fournir une prise en charge et un soutien aux personnes et communautés vulnérables ?

Comment les professionnels des services sociaux peuvent-ils tirer profit du budget de l'UE et des fonds nationaux de résilience et de reprise pour moderniser et réformer les services sociaux ?

Rejoignez-nous à l'occasion du 30e anniversaire de la Conférence européenne des services sociaux pour en savoir plus sur ces nouvelles pratiques et discuter de la manière dont nous pouvons utiliser les nouveaux outils disponibles pour repenser la planification, la fourniture et l'évaluation des services sociaux communautaires, afin de garantir des services sociaux résilients et à l'épreuve du temps.

Des discussions et des ateliers interactifs porteront sur trois domaines de changement:

- Changements stratégiques au sein de votre organisation
- Investissements dans le personnel
- Amélioration de l'expérience des personnes bénéficiant des services sociaux

Consultez essc-eu.org pour en savoir plus.

La 30e Conférence européenne des services sociaux sera accueillie par la ville libre et hanséatique de Hambourg et organisée avec le soutien du ministère fédéral allemand de la Famille, des Personnes âgées, de la Femme et de la Jeunesse.

Rejoignez notre communauté de partenaires

L'ESN continue de s'associer à la Commission européenne pour réaliser son programme politique annuel.

S'appuyant sur son expertise en tant que principal réseau de prestataires de services sociaux en Europe, l'ESN entend développer une coopération à long terme mutuellement bénéfique avec des organisations qui cherchent à continuer à rechercher l'excellence et l'innovation dans les services sociaux afin de mieux soutenir les communautés vulnérables et les personnes dans le besoin.

Principales activités:

- Conférence européenne des services sociaux
- Les European Social Services Awards

Participez à notre Zone d'innovation

- Êtes-vous en train de changer les services sociaux en fournissant des produits et des solutions informatiques et numériques au secteur ?
- Avez-vous développé des outils pour l'évaluation des besoins, la planification des soins, la sauvegarde ou le soutien à la mobilité des professionnels ?
- Travaillez-vous avec les autorités publiques en vue de concevoir et de mettre en place de nouveaux outils, services et plateformes pour la gestion des services sociaux ?

Si vous répondez « Oui » à l'une de ces questions, nous souhaitons connaître votre avis. Contactez le directeur général de l'ESN alfonso.montero@esn-eu.org pour plus d'informations.

Les European Social Services Awards

Renforcer la résilience des services sociaux

Créés en 2019, les European Social Services Awards (ESSA) récompensent l'innovation et l'excellence au sein des services sociaux, en mettant en évidence les nouvelles approches réussies et les pratiques actuelles.

L'édition 2021 a rendu hommage à la manière dont les services sociaux ont répondu à la pandémie de la COVID-19 et ont assuré la continuité et la qualité des soins pour les populations vulnérables et celles qui ont besoin d'aide à travers l'Europe, tout en se tournant vers l'avenir pour construire des services et des communautés résilients afin d'être mieux préparés aux crises futures.

Un nombre total de 30 candidatures ont été soumises dans cinq catégories et présélectionnées par un panel d'experts. Les gagnants ont été sélectionnés à la suite du vote des juges et d'un vote du public en ligne. Malheureusement, en raison de l'évolution des restrictions sanitaires en Belgique, la cérémonie de remise des prix et l'annonce des lauréats ont été reportées au début de 2022.

En partenariat avec:

IBM Watson Health™ accenture Edenred

Projets présélectionnés

Prix de l'innovation sociale

1. Herdanza Mater : AMICOS, ESPAGNE

2. L'argument économique en faveur de la prise en charge communautaire : ABC ITALIA, ITALIE

3. LiberActive : LIBERTUS SERVICES, ROYAUME-UNI

4. Logement alternatif pour les personnes âgées : CONSEIL MUNICIPAL DE MADRID, ESPAGNE

5. Local Telecare Service : CONSEIL MUNICIPAL DE BARCELONE, ESPAGNE

6. We Revive Villa Corsini : MUNICIPALITÉ D'ALBANO LAZIALE, ITALIE

Prix de l'équipe d'exception

1. Équipe du projet socio-éducatif : CHURRIANA DE LA VEGA, ESPAGNE

2. Équipe du Centre pour l'intégration : ZAGREB, CROATIE

3. Équipe des services communautaires d'Aġenzija Sapport : MALTE

4. Programme de volontariat de l'Agence pour une offre sociale durable et opérationnelle (DOST) : AZERBAÏDJAN

5. Équipe parentale pour des services thérapeutiques à domicile : MALTE

6. Équipe de réseaux de soutien social pour les personnes en situation d'isolement et souffrant de maladies chroniques : FOGGIA, ITALIE

Prix de la pratique collaborative

1. Solidar Social : FONDATION ADI HADEAN AVEC LA DIRECTION GÉNÉRALE DU SECTEUR DE L'ASSISTANCE SOCIALE ET DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE, BUCAREST, ROUMANIE

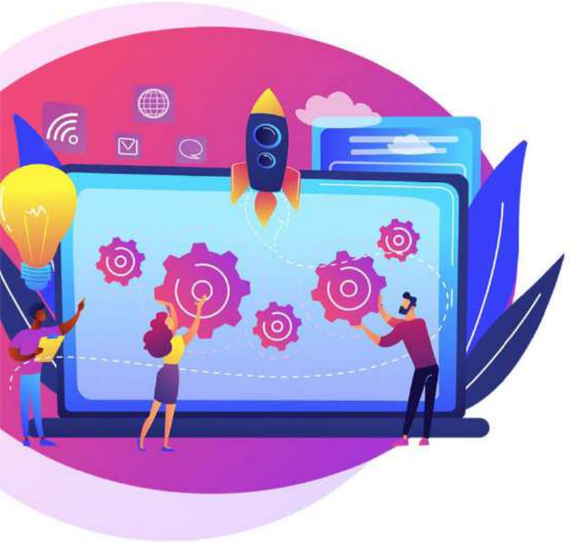
2. Soutien aux personnes vulnérables dans le cadre de la lutte contre la COVID-19 : MINISTÈRE ROUMAIN DU TRAVAIL ET DE LA PROTECTION SOCIALE AVEC L'ASSOCIATION ASSOC, ROUMANIE

3. Défi de résilience des services sociaux : CONSEIL MUNICIPAL DE CORUNA, ESPAGNE

4. Programme national « Logement d'abord » : IRLANDE

5. The Bank : IRLANDE DU NORD, ROYAUME-UNI

6. Réseau local coordonné de services : TRENTO,



Prix de l'outil technologique

1. Modèle intelligent pour des services sociaux durables : DOST, AZERBAÏDJAN

2. À distance, mais proche de vous : Secteur 6, BUCAREST, ROUMANIE

3.FLAPP ! Service de téléassistance pour les jeunes quittant les structures d'accueil : FONDATION ISOCIAL, ESPAGNE

4. MyLearning : CONSEIL ÉCOSSAIS DES SERVICES SOCIAUX, ROYAUME-UNI

5.Expérience de réalité virtuelle pour les personnes âgées et handicapées : VILLE DE GÄVLE, SUÈDE

6.Système intelligent de détection et de surveillance des chutes dans les centres de soins sociaux : RIGA, LETTONIE

Prix du projet de recherche

1.Géolocalisation des situations d'urgence sociale pendant le confinement : CONSEIL MUNICIPAL DE MADRID, ESPAGNE

2.Identification des besoins sociaux émergents liés à la COVID-19 et impact des services sociaux : CATALOGNE, ESPAGNE

3.Travail social et crise de la COVID-19 : ITALIE

4.Dépistage des vulnérabilités sociales des enfants et des adolescents : CONSEIL MUNICIPAL DE BARCELONE, ESPAGNE

- **Mettez en valeur le travail exceptionnel de vos équipes œuvrant en faveur des services sociaux.**
- **Mettez en avant les projets innovants de votre équipe.**
- **Apprenez et partagez vos expériences avec d'autres professionnels des services sociaux à travers l'Europe.**

Les candidatures pour les European Social Services Awards 2022 seront ouvertes en mai 2022.

Consultez le site Internet de l'ESSA à l'adresse essa-eu.org pour plus d'informations.

NOS MEMBRES

ESN rassemble 153 organisations provenant de 34 pays, représentant plus d'un million de professionnels des services sociaux en Europe et au-delà. Nos membres comprennent des associations nationales de directeurs de services sociaux, des départements nationaux, régionaux et locaux de protection sociale et de services sociaux dans les ministères, les régions, les comtés, les villes et les municipalités, des universités, des écoles nationales ou des instituts de recherche appliquée œuvrant à l'amélioration des services sociaux, ainsi que des organismes de réglementation et d'inspection.

Rencontrez certaines de nos dernières recrues

Tusla Child and Family Agency, Irlande

Créée le 1er janvier 2014, la Child and Family Agency est chargée d'améliorer le bien-être et le devenir des enfants, en fournissant une gamme de services d'aide et de soutien intégrés dont un enfant et une famille peuvent avoir besoin, en s'appuyant sur les forces des familles pour fournir la bonne réponse au bon moment et de la bonne manière.

Elle est responsable des services d'aide et de protection de l'enfance, y compris les services d'aide aux familles, notamment le programme de prise en charge des enfants demandant une protection internationale et les services de suivi. La Child and Family Agency propose des centres de ressources familiales et des programmes nationaux associés, des services d'inspection de la petite enfance (préscolaire), des services de liaison entre l'école et la maison, des services liés au bien-être psychologique des enfants et des services de lutte contre la violence domestique, sexuelle et sexiste. Elle possède également des responsabilités en matière de bien-être éducatif, notamment des programmes d'achèvement de la scolarité.

"ESN offre la possibilité de s'engager avec d'autres agences européennes partenaires afin de tirer les leçons de leurs succès, d'influencer les politiques européennes et de faire en sorte que les initiatives innovantes bénéficient du soutien européen. Sachant que notre agence n'est pas la seule à être confrontée à un problème, le partage des points de vue permet de trouver des solutions."

Gerard Brophy, travailleur social en chef, Tusla Child and Family Agency, Irlande

Département des services sociaux, ville de Stockholm, Suède

Le département promeut l'égalité et la qualité des services sociaux fournis aux citoyens de Stockholm par les 13 conseils municipaux de la capitale. Responsable de la coordination et du développement des services sociaux de la ville, le département soutient l'égalité et l'accessibilité des services sociaux et des interventions par le biais de l'élaboration de lignes directrices et de politiques, du renforcement des capacités et de la formation, du suivi et de la supervision par le biais d'inspections et d'un rapport annuel décrivant l'état et le développement des services sociaux de la ville, ainsi que de la gestion de réseaux pour les gestionnaires et les travailleurs sociaux et de la recherche et du développement.

Le département des services sociaux est également chargé de plusieurs domaines thématiques des services sociaux tels que la santé mentale, l'aide à la jeunesse, la qualité des services, l'intégration des migrants, la violence domestique et la toxicomanie.

"Grâce à notre adhésion à ESN, nous souhaitons échanger et partager les connaissances et les bonnes pratiques en matière de services sociaux avec d'autres villes et parties prenantes européennes, renforçant ainsi les compétences des professionnels et promouvant la qualité des services sociaux. Nous estimons également que notre adhésion nous permettra de rester plus facilement informés sur la politique européenne et de nouer de nouveaux contacts au sein de l'UE."

Veronica Wolgast Carstorp, directrice adjointe du département des services sociaux, ville de Stockholm, Suède

Fondation iSocial, Espagne

La Fondation iSocial encourage l'innovation dans le secteur des services sociaux, en mettant en relation les autorités publiques, le secteur tertiaire, les universités et les entreprises privées pour promouvoir des projets communs qui contribuent à la transformation du secteur. Elle a pour objectif d'être une fondation avancée dans la réflexion et l'élaboration de propositions en vue de l'amélioration des services sociaux, en étant bien connectée au niveau international et très fiable dans les projets auxquels elle prend part. Les initiatives d'iSocial visent à transformer les modèles d'intervention au sein des services sociaux, à provoquer des changements systémiques, à adapter le rôle des travailleurs sociaux et à introduire des innovations technologiques. La fondation est active dans trois domaines : La recherche, pour générer des connaissances ; les réunions, pour cocréer, promouvoir ou accompagner des projets d'innovation ; et la formation, pour former et diffuser les connaissances auprès des professionnels du secteur.

"Les synergies au niveau international sont au centre de la mission d'iSocial. Il n'est pas possible d'innover sans un regard permanent sur les défis et les changements mondiaux du secteur et la promotion d'initiatives conjointes entre les acteurs de différents pays. C'est pourquoi il était clair dès le départ que nous devions faire partie d'ESN. La qualité de membre nous apporte des connaissances et des contacts avec des acteurs de toute l'Europe, nous fait prendre part à des activités pour partager des propositions innovantes, et nous donne la possibilité de participer à des projets communs."

Tony Codina, directeur général et cofondateur,
Fondation iSocial, Espagne

Institut Myers-JDC-Brookdale, Jérusalem, Israël

L'institut Myers-JDC-Brookdale est le principal centre israélien de recherche sociale appliquée et de conseil. Il travaille en étroite collaboration avec un grand nombre de ministères afin de s'attaquer aux problèmes sociaux critiques touchant les enfants et les jeunes à risque, les personnes âgées et handicapées, les minorités et autres populations vulnérables. Son travail porte sur l'éducation, l'emploi, les soins de santé, la violence domestique, la prostitution, la réforme pénale, etc. Il utilise la recherche pour contribuer à informer les politiques, conseiller les programmes et améliorer les services destinés aux individus, aux familles et aux communautés. L'institut s'efforce de renforcer la société israélienne en contribuant à améliorer les décisions qui ont un impact sur le bien-être de la population.

"Notre institut explore les mêmes questions clés que celles abordées dans le travail d'ESN, y compris le centre d'intérêt de mon équipe, qui est la promotion et l'amélioration de la qualité des services sociaux pour les bénéficiaires. Nous considérons l'adhésion à ESN comme une occasion d'échanger des informations et des connaissances pratiques et d'apprendre les uns des autres, et une invitation à la collaboration avec une variété d'organisations et de parties prenantes qui font face à des défis sociaux similaires."

Hilla Dolev, chercheuse principale et chef d'équipe,
assurance qualité, Institut Myers-JDC-Brookdale, Jérusalem, Israël

Devenez membre

Rejoignez notre communauté en pleine expansion

Notre offre

- Accédez aux bonnes pratiques et aux communications sur les politiques sociales européennes
- Bibliothèque de bonnes pratiques en ligne
- Newsletter mensuelle et communications aux membres
- Communauté de membres en ligne
- Rencontres avec des décideurs politiques de l'UE
- Consultations alimentant l'élaboration des politiques de l'UE

Les avantages des membres

- Inscription gratuite aux évènements d'ESN pour un délégué
- Réduction pour la participation d'un deuxième délégué aux évènements
- Réduction pour la participation à la Conférence annuelle des services sociaux
- Réduction pour la participation à la cérémonie des European Social Services Awards
- Réduction pour les formations d'ESN

Types de membres

- **Principaux**

  Autorités publiques et associations de directeurs de services sociaux européens

- **Principaux+**

  Membres principaux bénéficiant de places gratuites supplémentaires pour les évènements

- **Conseil**

  Membres principaux aidant à orienter les politiques de l'ESN et éligibles au Conseil d'administration

- **Associé**

  Autres prestataires de services, associations professionnelles, organismes d'inspection et de développement, et organismes de recherche appliquée.

- **Global**

  Autorités publiques, associations de professionnels et responsables de services sociaux, organismes de contrôle de la qualité et de recherche appliquée du monde entier partageant notre mission et nos valeurs.

Pour plus d'informations sur les adhésions, contactez l'ESN à l'adresse suivante: **membership@esn-eu.org**

Gouvernance

Le Conseil d'administration

Les administrateurs sont responsables de la gouvernance d'ESN. Ce sont eux qui supervisent la gestion, le financement et le travail du réseau, et qui veillent aux intérêts de ses membres.

Ils sont par ailleurs chargés de désigner le président, le vice-président, le trésorier honoraire ainsi que le secrétaire juridique et politique. Ils peuvent en outre attribuer d'autres fonctions, le cas échéant.

Le Conseil d'administration se réunit quatre fois par an minimum et reste en contact régulier tout au long de l'année. Les administrateurs ne sont pas rémunérés pour leur travail au nom d'ESN.

Le Conseil d'administration est actuellement composé de:

Christian Fillet, Président, Directeur général adjoint de la ville de Bruges, Belgique

Rannveig Einarsdóttir, Trésorière honoraire, Directrice des services aux familles et à l'enfance d'Hafnarfjörður, Islande

Graham Owen, Association des directeurs des services sociaux, Suède

Georgia Chimbani, Directrice des services aux adultes et aux collectivités, Conseil du comté de Suffolk, Royaume-Uni

Alfred Grixti, Directeur général de la Fondation pour les services de protection sociale, Malte

Helena Bezjak Burjak, Présidente de l'Association des centres de travail social, Slovénie

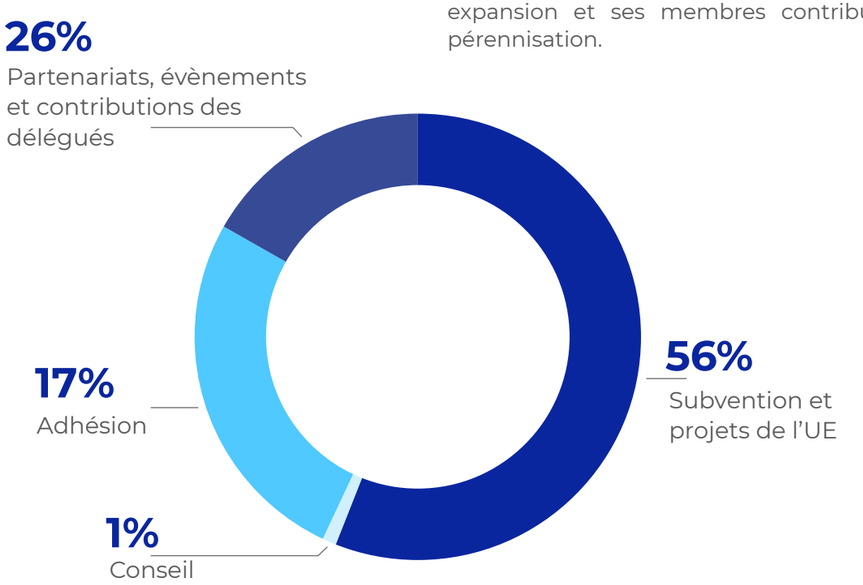
Jukka Lindberg, Directeur de la santé et de l'aide sociale, Région de Hame, Finlande

Le Conseil

Le Conseil est composé de 24 organisations nationales et régionales rassemblant des directeurs d'associations et de services sociaux spécialisés dans le secteur. Il s'agit de membres « votants », chargés notamment d'élire le Conseil d'administration. Le Conseil est responsable de la direction stratégique générale de l'ESN et de l'approbation des comptes annuels. Ses membres se réunissent au moins deux fois par an.

Financement

Les financements d'ESN proviennent d'un éventail de sources. En 2017, le réseau a signé un accord-cadre avec la Commission européenne pour la période 2018-2021 dans le cadre du programme EaSI pour l'emploi et l'innovation sociale. Par ailleurs, ESN postule chaque année pour une subvention lui permettant de mettre en œuvre les activités cofinancées par la Commission. En outre, ESN organise la Conférence européenne des services sociaux ainsi que les European Social Services Awards en tant qu'activités distinctes autofinancées pour lesquelles ESN travaille en coopération avec des partenaires institutionnels et privés. Enfin, ESN est un réseau en perpétuelle expansion et ses membres contribuent à sa pérennisation.



Secrétariat

Dirigé par le directeur général de l'ESN, le Secrétariat fournit un soutien stratégique, politique, financier et administratif aux membres. Il est également chargé de gérer les relations du réseau avec ses partenaires, notamment la Commission européenne, les gouvernements nationaux et les partenaires privés.

Composition du Secrétariat

ALFONSO LARA-MONTERO

Directeur général

ALVARO SANCHEZ

Responsable des RH et des finances

ELONA BOKSHI

Responsable des politiques

ROSEMARY HINDLE

Responsable des communications

MARTIN LICHTE

Coordonnateur des politiques

THOMAS STEVENS

Coordonnateur des communications

TANJA SHEIKHI

Coordonnatrice des membres et des opérations

REBECA MADRUGA

Gestionnaire de projets

FRANCESCO CAPUANI

Coordonnateur de la collecte de fonds

CAROLYN GILL

Organisatrice d'évènements

CATALINA MARIAN

Coordonnatrice du soutien exécutif et commercial

VICTOR DE VRIES

Administrateur auxiliaire des politiques

ANNA YAGUE

Assistante aux membres et aux opérations

MAGDALENA KOLCZYNSKA

Administratrice auxiliaire des politiques

European Social Network

Publié en 2022

8e étage
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruxelles. Belgique

+ 32 (0) 251 110 939

@ESNsocial

linkedin/european-social-network

info@esn-eu.org

www.esn-eu.org

ISSN: 2593-841X
Bibliothèque royale de Belgique
Dépôt légal: D/2022/14.711/1