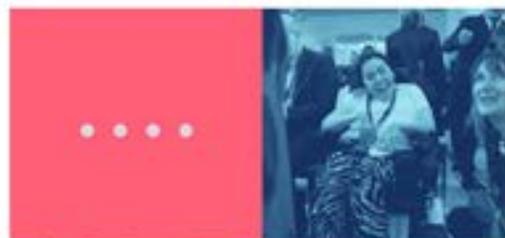
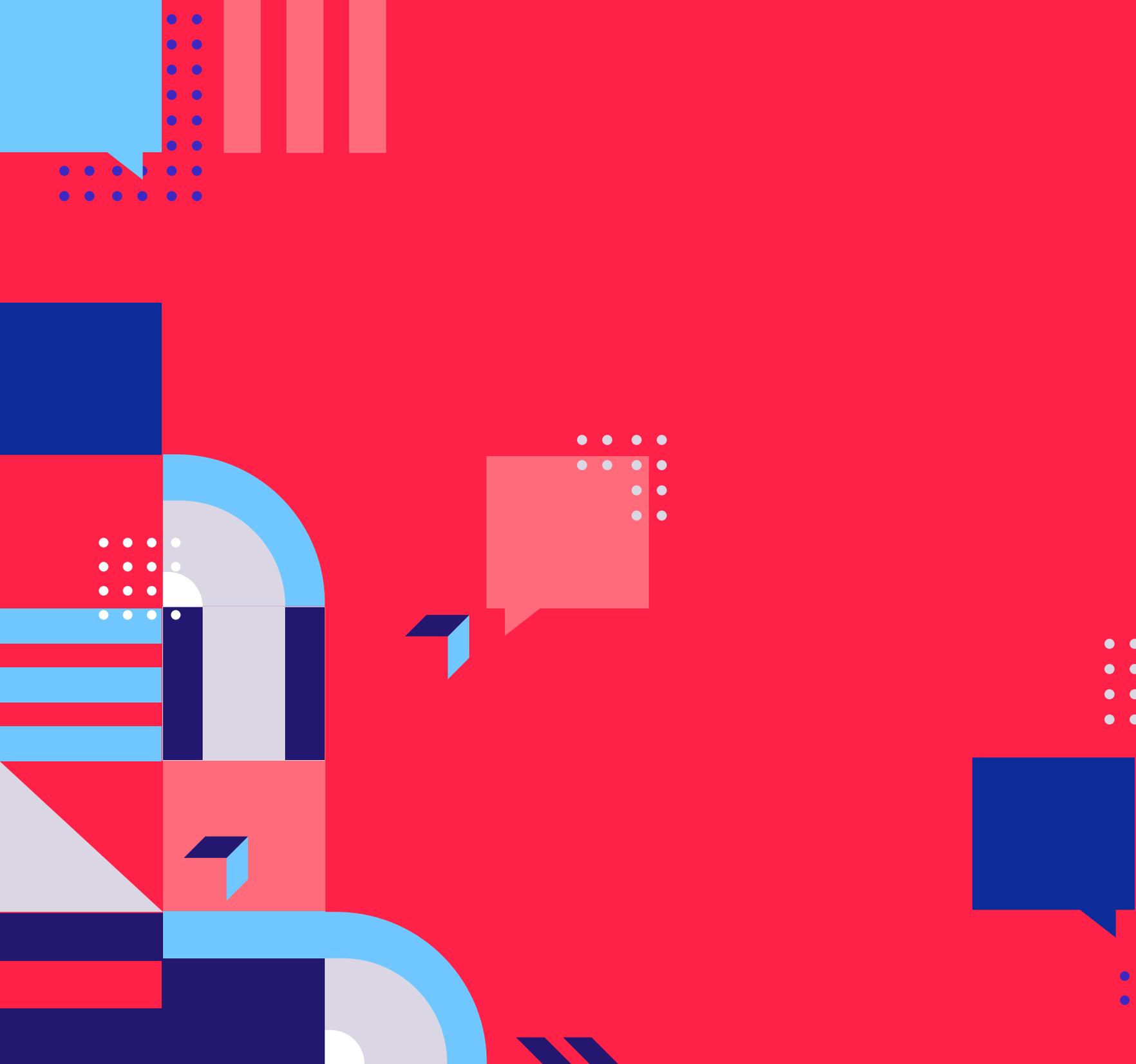


REVISIÓN ANUAL 2022

La red de Servicios
Sociales de Europa



Cofinanciado
por la Unión Europea



European Social Network (ESN)



European Social Network (ESN) es la red independiente de servicios sociales públicos en Europa. Reúne a organizaciones que planifican, prestan, financian, gestionan, investigan y regulan los servicios sociales públicos a nivel local, como los de sanidad, bienestar social, empleo, educación y vivienda. Apoyamos el desarrollo de una práctica de atención y política social efectiva por medio del intercambio de conocimientos y experiencia.

Cofinanciada por la Unión Europea

La información que contiene esta publicación no refleja necesariamente la postura o la opinión de la Comisión Europea.



Contenido



Carta del Presidente	6
Carta del Director Ejecutivo	8
El 2022 en cifras	10
Actividades de 2022	12
European Social Network de un vistazo	14
COMPARTIR - Políticas y prácticas actuales	16
Seminario anual: Apoyo a la inclusión social integrada	18
Visitas de aprendizaje de homólogos	20
CREAR - Conocimientos para promover servicios de calidad	22
Grupo de trabajo para la evaluación de la calidad de los servicios sociales	24
Grupo de trabajo sobre resiliencia y transformación de los servicios sociales	25
Mejora de las prácticas de trabajo social: el papel del trabajador social de referencia	26

INFORMAR - Elaboración de políticas a nivel internacional y nacional.....	28
Financiación europea de los servicios sociales.....	30
Promoviendo nuevos modelos de atención y asistencia	32
Sección Asistencia Técnica.....	33
La crisis en el umbral de nuestra puerta: Respuesta humanitaria de los servicios sociales para ayudar al pueblo ucraniano	34
CONECTAR - Con responsables clave de la toma de decisiones y homólogos en Europa	36
30° Conferencia Europea de los Servicios Sociales.....	38
31° Conferencia Europea de los Servicios Sociales.....	40
Premios Europeos de los Servicios Sociales 2022	42
Nuestros miembros	46
Gobierno	50

Carta del Presidente

Estimados miembros, socios y compañeros de ESN:

La crisis económica, la crisis de Ucrania, la crisis energética y la crisis del mercado laboral: los servicios sociales en Europa están sufriendo una enorme carga de trabajo. Una crisis se solapa con la siguiente, mientras sesiguen afrontando las consecuencias de la COVID-19. Los servicios sociales de Europa han estado "arrimando el hombro" durante meses, si no años, y están constantemente desbordados de solicitudes de ayuda.

Una combinación de situaciones complejas, un revoltijo de textos legales, más solicitudes de ayuda y la tarea casi imposible de encontrar trabajadores sociales adicionales ha sometido a una gran presión a los servicios sociales.

La sociedad está evolucionando y se está digitalizando. Sin embargo, observamos que el número de personas en riesgo de exclusión cada vez es mayor. La pandemia y los confinamientos agilizaron los servicios digitales. Los trabajadores sociales perciben que éstos pueden representar obstáculos adicionales para las personas más vulnerables, para quienes algunos servicios a veces se han convertido en inaccesibles.

En este contexto, como Presidente de ESN, me satisface que el trabajo de European Social Network sea más sólido que nunca. Ante estos desafíos, ESN ha aumentado su ritmo y ofrece apoyo, aporta ideas

e interpreta el llamamiento del lugar de trabajo a las autoridades europeas. ESN crece año tras año en cuanto a actividades y miembros, y se han convertido en una plataforma indispensable en Europa que puede contar con el más alto reconocimiento de las autoridades nacionales y europeas. Podemos estar orgullosos de ello. Gracias, por lo tanto, a todos los empleados de ESN y a nuestros miembros por su confianza en la alta calidad de nuestro trabajo. El entusiasmo por ayudar y ofrecer apoyo es una característica intrínseca de nuestro equipo.

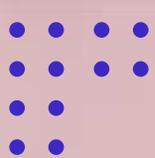
Atentamente,



Christian Fillet

Presidente





Carta del Director Ejecutivo

Estimados miembros, compañeros, socios y amigos:

Me complace presentarles la revisión anual de las actividades de 2022 de European Social Network (ESN).

El motivo por el que me involucré en los servicios sociales es muy sencillo: los programas de servicios sociales nos ayudaron a mi familia y a mí. La combinación de programas, comunidad, familia y determinación creó una serie de oportunidades que nos ayudaron a mis hermanos y a mí a prosperar. Estoy intentando corresponder y devolver la ayuda que recibimos.

Más que nunca, el 2022 nos ha enseñado valores fundamentales en la vida que debemos adquirir, conservar, defender y nunca dar por sentado. Las consecuencias sociales de la crisis provocada por la COVID-19, la llegada de millones de refugiados de Ucrania debido a la agresión de Rusia y el coste de la vida durante la crisis han puesto a prueba la resiliencia de los servicios sociales públicos, que, una vez más, han pasado a la acción para ayudar a las personas que más lo necesitan.

Esta sucesión de crisis ha evidenciado que las sociedades que carecen de sistemas de bienestar social eficaces son vulnerables a sufrir consecuencias más graves. Por consiguiente, ha aumentado el reconocimiento a los servicios sociales como la base de nuestros sistemas de bienestar social, y cada vez se habla más de cómo la protección social, los nuevos modelos de atención y los servicios sociales son



fundamentales para promover la inclusión social y el desarrollo de las comunidades en toda Europa.

ESN es la principal red de los servicios sociales de Europa. En 2022, volvimos a organizar todas nuestras actividades de forma presencial. Fue una gran satisfacción recibir a casi 600 delegados y delegadas de 35 países en nuestro 30º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, celebrado en colaboración con el gobierno federal de Alemania y el Ayuntamiento de Hamburgo, dos años después de lo previsto. Por primera vez, organizamos la ceremonia de los Premios Europeos de los Servicios Sociales fuera de Bruselas, en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga. Asistieron a ella 160 delegados y delegadas de 18 países. Nuestro seminario anual en colaboración con el Consejo regional de Girona abordó programas de inclusión social integrada que combinan servicios sociales y un ingreso mínimo, y contó con la participación de 100 delegados y delegadas de 20 países. En colaboración con miembros de Madrid y Praga, pusimos en marcha grupos de trabajo sobre la resiliencia y la calidad de los servicios sociales.

El 2022 ha sido un año de una enorme implicación de los miembros, así como de crecimiento y desarrollo, a medida que realizamos nuevos proyectos de innovación y financiación de servicios sociales, y tanto nuestra Secretaría como nuestro número de miembros aumentaron. Me gustaría ofrecer una cálida bienvenida a nuestros 13 nuevos miembros, y dar las gracias a la Comisión Europea y a los socios institucionales y privados por su apoyo continuo. ESN ha sido un logro excepcional desde sus modestos comienzos y estamos preparados para avanzar con

confianza para ayudar a mejorar los servicios sociales durante 2023.

Nuestra 31º Conferencia Europea de los Servicios Sociales, que se celebrará en Malmö del 14 al 16 de junio de 2023, tratará sobre el papel de la tecnología en el fomento de la autonomía y la inclusión. Hemos recibido más de 90 solicitudes para participar en el programa técnico y ya se han inscrito más de 100 delegados y delegadas. A medida que avanzamos, recuerdo nuestro primer proyecto, "Hacia una Europa de las personas", que ya en 1999 se centró en los presupuestos personales. Sigue siendo relevante en la actualidad, dado que un enfoque de dar prioridad a las personas sigue impulsando nuestro programa de aprendizaje, intercambio y desarrollo.

Espero seguir trabajando con nuestro personal y nuestros miembros, socios y amigos para lograr una visión compartida de justicia social, inclusión y servicios sociales sostenibles.

Vi ses i Malmö!

Con mis mejores deseos

Alfonso Lara Montero

Chief Executive Officer

EL 2022 EN CIFRAS

163 miembros en **34** países

ESN intervino en **20** eventos

26,000 usuarios de sitio web

408 participantes en las actividades cofinanciadas del EaSI

ESN organizó **10** eventos

2,587 descargas de publicaciones

17,000 suscriptores al boletín de noticias

Premios Europeos de los Servicios Sociales

47,000 votos por internet

160 delegados de **18** países en la ceremonia de los premios

84 proyectos presentados

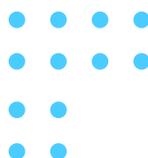
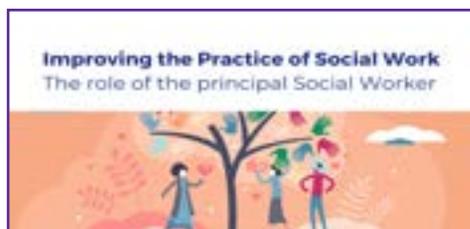
Coferencia Europea de los Servicios Sociales

25 ponentes **102** presentadores

580 delegados de **35** países

45 sesiones

Actividades de 2022



22 de marzo

Seminario web: Mejora de las prácticas de trabajo social: El papel del trabajador social de referencia

31 de marzo

Seminario web: La crisis en el umbral de nuestra puerta: Respuesta humanitaria de los servicios sociales para ayudar al pueblo ucraniano

1 de abril

Ceremonia de los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2021

Bruselas (Bélgica)

Del 6 al 8 de junio

Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Hamburgo (Alemania)

4 y 5 de julio

Reunión del grupo de trabajo sobre la resiliencia y la transformación de los servicios sociales

Madrid, España



26 y 27 de septiembre

Seminario Anual: Colaboración para la inclusión social: Integración de los servicios sociales y el ingreso mínimo

Burdeos, Francia

24 y 25 de octubre

Reunión del Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo

Bruselas, Bélgica

25 de octubre

Mesa redonda sobre los fondos de la UE para los servicios sociales: Promoción de nuevos modelos de atención y asistencia Parlamento Europeo

Bruselas, Bélgica

7 y 8 de noviembre

Reunión del grupo de trabajo sobre la calidad de los servicios sociales

Praga, República Checa

17 y 18 de noviembre

Ceremonia de los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2022

Málaga, España



EUROPEAN SOCIAL NETWORK DE UN VISTAZO



Grupos de trabajo

- Grupo de trabajo sobre la resiliencia y la transformación de los servicios sociales
- Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo y la financiación de la UE
- Grupo de trabajo para la calidad de los servicios sociales

Seminario Anual

Mesa redonda del Parlamento Europeo

Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Premios Europeos de los Servicios Sociales



Participación en proyectos europeos

- **RuralCare:** su objetivo es desarrollar un modelo integrado de asistencia en el hogar en zonas rurales.
- **Reticulate:** su objetivo es poner en práctica un modelo integral para las personas más alejadas del mercado laboral.
- **xETIU:** su objetivo es transformar el programa actual de ingreso mínimo regional probando un modelo coordinado de servicios sociales y de empleo.
- **Social Services Helpdesk on EU Funds (SESK):** su objetivo es ayudar a los servicios sociales locales a acceder y utilizar los fondos de la UE.
- **No-Limit:** su objetivo es ayudar a los proveedores de servicios a impulsar la inclusión de personas con problemas de salud mental en el mercado laboral.
- **Learning and Innovation Labs:** su objetivo es probar un modelo de servicios de atención sanitaria y social integrados y centrados en la persona.
- **SISWEC:** su objetivo es fomentar la formación en el campo del trabajo social.
- **Como en casa:** su objetivo es transformar el modelo de asistencia de larga duración para que se centre más en la comunidad, en el hogar y en la persona.
- **Side by Side:** En la primavera de 2023, comenzaremos este nuevo proyecto coordinando la formación de profesionales de la protección infantil con cuatro autoridades públicas.

Apoyo personalizado para los miembros

- Visitas de aprendizaje entre pares
- Asistencia técnica



COMPARTIR

Políticas y prácticas actuales





Programas de apoyo a la inclusión social integrada

Burdeos, Francia

Superar los obstáculos a los que las personas beneficiarias del ingreso mínimo pueden enfrentarse es fundamental para su inclusión social. Con diversos problemas sociales a los que hacer frente, las personas beneficiarias del ingreso mínimo a menudo necesitan más que ayuda económica para integrarse completamente en la sociedad. Cómo se pueden integrar los programas de ingresos mínimos con los servicios sociales fue el tema principal del Seminario anual de ESN celebrado los días 26 y 27 de septiembre en Burdeos (Francia) y organizado con la ayuda de los miembros de ESN, el Consejo regional de Gironde, la Asociación Nacional de Directores de Departamentos de Asistencia Social y Salud de los consejos regionales, y el Ministerio de Solidaridad francés.

Nuestra investigación, descrita en el nuevo informe de ESN "[Partnerships for Social Inclusion Integrated Minimum Income and Social Services Programmes](#)" "Colaboración para programas de inclusión social, ingreso mínimo y servicios sociales", descubrió que solo 14 países europeos ya han integrado políticas de inclusión social para las personas beneficiarias del ingreso mínimo. El seminario destacó algunos de estos programas en la práctica. En Viena, por ejemplo, los jóvenes que reciben el ingreso mínimo también reciben empleo, formación y apoyo social en un servicio único integrado que engloba servicios sociales, de empleo y de subsidio. En Essen (Alemania), los problemas de salud mental de las personas beneficiarias del ingreso mínimo se abordan a través de una estrecha colaboración entre los servicios. En Odense (Dinamarca), las autoridades locales han estado trabajando en una política de prioridad de la vivienda,

que ha conseguido reducir considerablemente el número de personas sin hogar en comparación con la media nacional del país.

La Recomendación del Consejo Europeo, adoptada recientemente sobre el ingreso mínimo adecuado, contiene propuestas para mejorar la colaboración entre los servicios sociales, de empleo y de apoyo económico. Esto refleja las recomendaciones y apoyo activo de ESN en dos proyectos de innovación social: xEITU y Reticulate.

Dado que los desafíos ecológicos, económicos y sociales surgen especialmente a quienes viven en situaciones precarias, es nuestro deber desarrollar nuevas soluciones. Por consiguiente, el Consejo regional de Gironde promueve nuevas ideas, como el ingreso básico universal y la iniciativa "Territorio sin desempleo de larga duración", para acercarnos a una sociedad más resiliente y proporcionar una vida satisfactoria y digna para todos.

Jean-Luc Gleyze, presidente del Consejo regional de Gironde (Francia)



“ *La prioridad de la vivienda es un elemento fundamental de nuestro enfoque integrado para la inclusión social. Con esta estrategia, Odense consiguió reducir el índice de personas sin hogar en un 50 % desde que se comenzó a implementar en 2009. Estamos convencidos de que podremos terminar con la falta de vivienda de esta manera.* ”

Jakob Gudbrand
Apoyo integrado para las personas sin hogar,
Ayuntamiento de Odense (Dinamarca)



Visitas de aprendizaje entre pares

Desde 2014, ESN ha llevado a cabo el Programa de visitas de aprendizaje entre pares, que ayuda a un determinado miembro de ESN a participar en un intercambio de entre 1 y 3 días con otro para conocer un servicio o proyecto que le gustaría implementar en su propia organización.

En 2022 se realizaron tres intercambios: el Ayuntamiento de Zagreb visitó el Ayuntamiento de Gotemburgo con el objetivo de reunir información para impulsar la implementación de programas relacionados con una nueva legislación sobre los asistentes personales que entrará en vigor en 2024. El Ayuntamiento de Vilna visitó el municipio de Esbjerg para estudiar la implementación de programas de control de calidad para los servicios dirigidos a niños y jóvenes que necesitan asistencia, así como a adultos con discapacidad intelectual y física. Por último, el Instituto JDC Myers Brookdale y el Ministerio de Asuntos Sociales y Bienestar de Israel visitaron el organismo Health Information and Quality Authority, en Irlanda, para impulsar su desarrollo de estándares nacionales de calidad de los servicios sociales.



Las visitas de aprendizaje entre pares permiten a los miembros de ESN reforzar su red de contactos y compartir buenas prácticas a la hora de elegir la forma más adecuada de proporcionar servicios sociales.

Nadežda Buinickienė,
Ayuntamiento de Vilna, Lituania

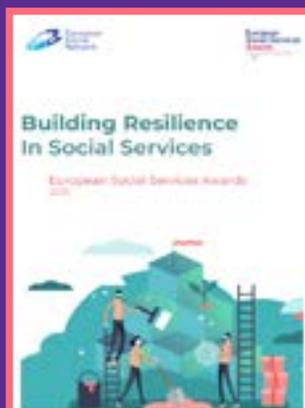


Este programa internacional de visitas de aprendizaje entre pares es una excelente manera de reunir nuevos conocimientos, experiencia y las mejores prácticas para ayudarnos con el desarrollo y la implementación de los servicios sociales.

Marinka Bakula-Anđelić, Ayuntamiento
de Zagreb, Croacia

Lea nuestras publicaciones

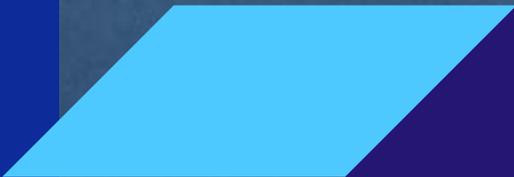
Visite nuestra librería online esn-eu.org/publications



CREAR

Conocimientos para desarrollar
servicios de calidad







Grupo de trabajo para la la calidad de los servicios sociales

Praga, República Checa

Los días 8 y 9 de noviembre, miembros de ESN celebraron en Praga la primera reunión del Grupo de trabajo sobre la calidad, que reúne testimonios sobre los mecanismos de control de calidad existentes, principios comunes de igualdad y posibles maneras de desarrollar estándares de calidad en toda Europa con respecto a los servicios sociales y la asistencia social. Los participantes, que representaban a agencias de control de calidad, servicios sociales públicos a nivel nacional y local, proveedores e institutos de investigación



aplicada, debatieron sobre las iniciativas en curso de la UE en este ámbito, propusieron principios de calidad fundamentales y consideraron cómo se podrían convertir en estándares e indicadores comparables en toda Europa.

Las conversaciones abarcaron el cambio de enfoque de la evaluación de la calidad de la asistencia a la calidad de vida; de la inspección orientada a los procesos a la medición de la calidad basada en los resultados; del control de calidad basado en sanciones a una cultura de aprendizaje y mejora continua; de la provisión de asistencia institucional a servicios basados en el hogar, la familia y la comunidad; y de la satisfacción de las necesidades sanitarias y sociales a una provisión y evaluación integradas. El grupo de trabajo continuará con su labor hasta 2025, cuando presentará sus recomendaciones.

En la procuración de servicios de asistencia en el hogar, definimos en nuestros contratos los resultados de calidad fundamentales que los proveedores deben lograr.

Rosa Martín Niubó, Instituto de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Barcelona (España)

Grupo de trabajo sobre la resiliencia y la transformación de los servicios sociales

Madrid, España

En primera línea de una sucesión de crisis (desde la crisis económica de 2008 hasta la COVID-19 y la guerra de Ucrania), los servicios sociales públicos están dirigiendo su atención a la investigación en materia de resiliencia para poder recuperarse más rápidamente de estos impactos externos, garantizar la continuidad de la atención y la asistencia que proporcionan, y superar los desafíos actuales y futuros de una manera sostenible.

Los días 4 y 5 de julio, ESN celebró la primera reunión de su Grupo de trabajo sobre resiliencia y transformación de los servicios sociales, cuyo objetivo es aumentar los

conocimientos y la capacidad de las autoridades públicas para planificar y gestionar los servicios de forma resiliente y promover una gestión eficaz de las crisis.

La reunión, organizada por el Ayuntamiento de Madrid, que es miembro de ESN, reunió a profesionales de los servicios sociales y líderes de diecinueve países europeos para debatir sobre el significado de la resiliencia en el contexto de los servicios sociales y los desafíos a los que se enfrentan. Las principales áreas de interés fueron los enfoques del diseño, la gestión y la evaluación de los servicios sociales, la mejora del prestigio del sector social, cómo se pueden adaptar los fondos de la UE a los servicios sociales y cómo pueden estos ser gestionados más fácilmente, y cómo se puede hacer frente a la escasez de personal de los servicios sociales en toda la UE, lo que se refleja en una serie de recomendaciones descritas en el [informe de políticas de ESN](#). Este sentará las bases para futuros debates del grupo en 2023.



La resiliencia de las organizaciones es fundamental para que los servicios sociales puedan seguir proporcionando una atención y asistencia de alta calidad al enfrentarse a realidades cada vez más complejas y desafiantes. Fomentar la innovación dentro de nuestras organizaciones permitirá sentar las bases para las transformaciones necesarias para superar estos desafíos.



Brigitta Zierer, Asociación Nacional de Trabajadores Sociales, Austria



Un componente esencial de la resiliencia de los servicios sociales es la promoción de una cultura organizativa basada en la participación. Este fue un pilar fundamental en el desarrollo del nuevo modelo de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, donde los cuestionarios, los grupos de interés y las presentaciones con personas beneficiarias y profesionales, junto con responsables de la elaboración de políticas, garantizaron la movilización y consulta de todas las partes interesadas del modelo.



Alejandro López Pérez, Ayuntamiento de Madrid, España



Mejora de las prácticas de trabajo social: el papel del trabajador social de referencia

El papel del trabajador social de referencia puede ser crucial para dirigir, inspirar y determinar prioridades para el control de calidad y la mejora de la prestación de trabajo social.

El 22 de marzo, como parte de un conjunto más amplio de actividades del Mes del Trabajo Social, ESN organizó un debate en línea que se centraba en la importancia de este rol. Comparaba cómo se implementa en diferentes países y destacaba los beneficios de introducir este puesto donde aún no existe.



El reconocimiento del trabajo social como profesión es fundamental para garantizar el reconocimiento del valor de los servicios sociales no solo para las personas de forma individual, sino también para el conjunto de la sociedad.

Maria McInnes, TUSLA Child and Family Agency, Irlanda



Descargue nuestra App

Busque a European Social Network en Google y Apple IOS



Escuche nuestro podcast
esn-eu.org/podcasts



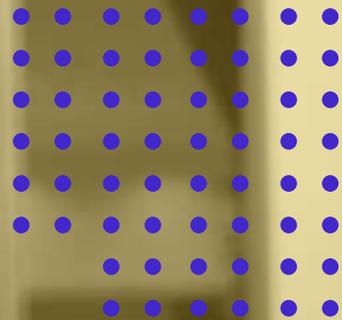
Síguenos en las redes sociales



INFORMAR

Elaboración de políticas a nivel internacional y nacional







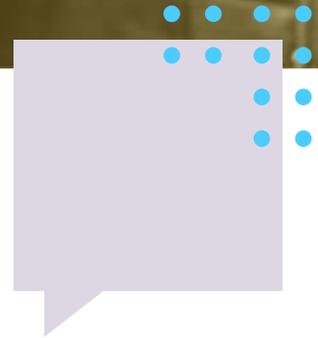
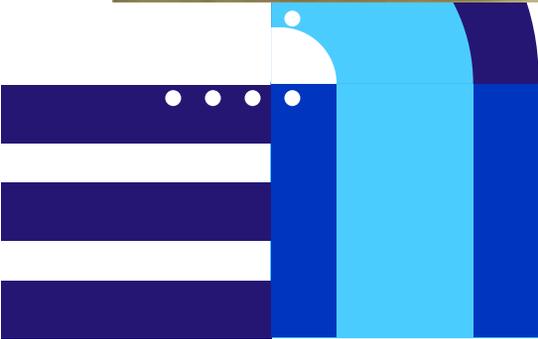
Financiación de la UE de los servicios sociales

Desde 2014, ESN ha intentado acercar posiciones entre las políticas relacionadas con la financiación y la toma de decisiones en Europa y la planificación, gestión y financiación de los servicios sociales públicos a través de su Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo.

Una de las preguntas del Grupo de referencia de este año, surgida del análisis comparativo entre países basado en un cuestionario realizado por representantes de servicios sociales de las autoridades públicas de 19 países europeos, fue cómo establecer un mejor equilibrio entre las políticas sociales y económicas, especialmente en el contexto de la implementación de los Planes Nacionales de Recuperación y Resiliencia, y del aumento de la presión que experimentan los servicios sociales debido a la crisis del coste de la vida y la guerra de Ucrania. En su reunión celebrada en Bruselas los días 24 y 25 de octubre, los miembros también hablaron de desafíos y buenas prácticas con respecto a la implementación de determinados principios del Pilar Europeo de Derechos Sociales (EPSR) en relación con los servicios dirigidos a los niños, la asistencia de larga duración y la ayuda a las personas sin hogar.

El análisis de ESN del Semestre Europeo 2022 "[Putting People First: Investing in Social Services, Promoting Social Inclusion](#)" (Prioridad a las personas: Inversión en servicios sociales y promoción de la inclusión social) incluye una descripción general de los problemas a los que se enfrentan los servicios sociales en las comunidades locales de toda Europa. El informe pretende ayudar a la Comisión Europea a reunir recomendaciones futuras para los gobiernos nacionales en el ámbito de los servicios sociales. Entre las propuestas fundamentales se incluyen:

- Garantía de que los niños en los servicios de protección infantil se incluyan en las futuras recomendaciones europeas en cuanto a los cuidados.
- Maneras de mejorar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios sociales y la asistencia social.
- Implementación de estrategias que fomenten la contratación y retención de personal de los servicios sociales.
- Provisión de un conjunto de apoyos integrados para reducir la falta de vivienda.
- Una Garantía de atención para todos que permita que todas las personas que lo necesiten puedan acceder a servicios de atención y apoyo.



Promoción de nuevos modelos de atención y asistencia

Parlamento Europeo, Bruselas

Las autoridades de los servicios sociales públicos y los proveedores de servicios requieren una financiación suficiente para proporcionar servicios de calidad de los cuales muchas personas vulnerables dependen. Nuestra mesa redonda en el Parlamento Europeo, celebrada el día 25 de octubre y presentada por el eurodiputado Europeo Pedro Marques, dio a los miembros de ESN la oportunidad de analizar el impacto de la financiación de la UE en los servicios sociales integrados y el desarrollo de nuevos modelos de asistencia, así como los desafíos y las oportunidades en relación con el uso pertinente de los fondos europeos sobre el terreno.

El Secretario de Estado de Derechos Sociales de España, Ignacio Álvarez Peralta, describió los nuevos modelos de atención basada en la comunidad que permite el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la UE. Directores de los servicios sociales de Eslovenia e Italia compartieron ejemplos locales de proyectos de



Necesitamos objetivos europeos para los cuidados de larga duración, y, al mismo tiempo, identificar un papel esencial para el Parlamento Europeo en la supervisión de la implementación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia desde una perspectiva social.

Eurodiputada Frances Fitzgerald,
Irlanda

innovación social que aumentan la accesibilidad de los cuidados de larga duración y ayudan a los sectores que han quedado desprotegidos tras la pandemia.

Enfatizando la importancia de la recientemente publicada Estrategia europea de cuidados, la eurodiputada Frances Fitzgerald resaltó la creciente necesidad de una atención basada en la comunidad.

Se están utilizando iniciativas nuevas y existentes de financiación de la UE para afrontar los problemas que las recientes crisis han puesto de manifiesto, como la pandemia de COVID-19 y la guerra de Ucrania, pero los participantes señalaron que se necesitan programas de inversión a largo plazo.





No hay una solución rápida. Necesitamos programas de inversión a largo plazo para hacer frente a la brecha digital, la escasez y desgaste de personal, así como asegurar que los derechos de las personas están protegidos.

Trees De Bruycker,
Ayuntamiento de Gante, Bélgica

ESN es socio de una nueva iniciativa, "Helpdesk", el servicio de asistencia para los servicios sociales y los fondos de la UE, cuyo objetivo es facilitar la colaboración entre las autoridades de gestión y los servicios sociales, apoyándoles con una orientación integral sobre el acceso a la financiación europea a nivel nacional y local.

Asistencia técnica

ESN apoya a sus miembros y a organizaciones externas proporcionándoles asesoramiento en áreas como los nuevos modelos de atención y asistencia, calidad de la asistencia, innovación social y reforma de los servicios sociales. Estos son algunos de los elementos destacados del año.

En 2022, el Director Ejecutivo de ESN ofreció charlas en varias universidades e intervino en conferencias sobre innovación, tecnología, digitalización, ecosistemas de asistencia e inclusión social integrada.

Organizamos dos intercambios internacionales en el ámbito de la mejora de la calidad para una delegación de profesionales de los servicios sociales.

Pusimos en marcha un análisis comparativo en el ámbito de la asistencia centrada en la persona, la comunidad y el hogar.



La crisis en el umbral de nuestra puerta: Respuesta humanitaria de los servicios sociales para ayudar al pueblo ucraniano

El 31 de marzo, ESN organizó una conversación en línea con nuestros miembros de los países vecinos de Ucrania para conocer sus respuestas y desafíos inmediatos ante la llegada de millones de refugiados ucranianos.

La ayuda de los servicios sociales al pueblo ucraniano que huye de la guerra (en su mayoría, mujeres y niños) no solo consiste en la respuesta inicial, sino también en abordar respuestas que satisfagan las necesidades de inclusión social a más largo plazo.

Esta conversación esencial puso de relieve los programas actuales de los servicios sociales y el apoyo continuo que ha sido necesario hasta ahora, y evaluó cómo podrían las autoridades nacionales y europeas contribuir a la labor de los servicios sociales a largo plazo.



La Comisión Europea ha activado la Directiva de Protección Temporal para que los ucranianos tengan derecho a ayuda laboral y social, y ha activado los fondos disponibles en el Fondo Social Europeo Plus, el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y el Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas.

Ruth Paserman, directora de Programación e Implementación de Fondos de la Comisión Europea



“

Encontrar alojamiento a largo plazo para las personas que vienen de Ucrania será un desafío a largo plazo. Sé que la mejor opción para ellas es vivir de forma independiente, sin el miedo a tener que marcharse.

”

Katarzyna Modrakowska,
Gobierno regional de Silesia, Polonia



“

Necesitamos un enfoque a medio y largo plazo a través de la inversión en trabajadores sociales, psicólogos y profesionales de servicios sociales familiares que puedan ayudar a los refugiados a gestionar el trauma de haber emigrado por la guerra e infundirles confianza para que se integren en sus nuevas comunidades.

”

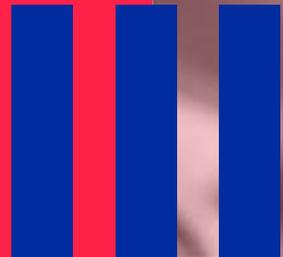
Alfonso Lara Montero,
Director Ejecutivo de European Social Network
(artículo publicado en EU Observer)



CONECTAR



con responsables clave de
la toma de decisiones y
homólogos de Europa





30° Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Hamburgo, Alemania



“La Conferencia representa para Deloitte la mejor plataforma para conocer las políticas y tendencias de prácticas más recientes en materia de servicios sociales en diferentes países.”

Rebecca Kapes Osmon, Deloitte

Casi 600 líderes de servicios sociales de 35 países se reunieron del 8 al 10 de junio para celebrar el 30° aniversario del Congreso Europeo de los Servicios Sociales. Con el tema Repensar la Recuperación, se centró en cómo los servicios sociales pueden utilizar las innovaciones desarrolladas como parte de la respuesta a la pandemia de COVID-19 para continuar con su transformación y asegurarse de ser resilientes y de estar mejor preparados para futuras crisis.

Cómo estas innovaciones se convierten en estructurales es una elección estratégica en términos de cambios organizativos, contratación y desarrollo del personal o fomento de la resiliencia individual y colectiva - los tres

pilares de nuestros debates sobre la recuperación a lo largo del congreso. Durante 3 sesiones plenarias, 24 talleres, 6 mesas redondas y debates, un foro de proyectos y una Zona de innovación, los ponentes y los presentadores identificaron los numerosos desafíos a los que los servicios sociales se han estado enfrentando y analizaron algunas de las soluciones.

Durante el congreso, se presentaron ejemplos de estas innovaciones organizativas, como redes intersectoriales para ayudar a niños vulnerables, el desarrollo de una evaluación intersectorial y de mediciones de indicadores, un servicio de consentimiento, un análisis predictivo para la reducción de vulnerabilidades, enfoques basados en datos para identificar a familias en riesgo o inversiones en asistencia en el hogar, entre otros.

Asegurarse de que los servicios sociales sean resilientes y estén preparados para las crisis requiere un cambio de paradigma en nuestros modelos de asistencia y nuestros servicios sociales. También requiere que adaptemos nuestras formas de trabajar a través del desarrollo de las habilidades del personal para idear y valorar nuevos enfoques de colaboración y funciones y redes profesionales, y que aumentemos el atractivo del sector. Por último, el sector debe aprender y adaptarse para responder mejor a las necesidades sociales de las personas, por lo que quien utiliza los servicios debe tener una participación significativa a lo largo del proceso.

El Congreso proporcionó muchas ideas para reflexionar, a medida que los servicios sociales públicos de toda Europa siguen evolucionando para satisfacer las crecientes necesidades de quienes requieren de su ayuda.



Ya no podemos permitirnos invertir en programas sin saber si realmente ofrecerán la ayuda deseada a las personas que la necesitan.

Petra Lotzkat, Secretaria de Estado, Ministerio de Empleo, Salud, Asuntos Sociales y Familia e Integración, Hamburgo, Alemania



En los últimos dos años, hemos tenido tres crisis: la pandemia, la guerra y la pobreza energética. Los servicios sociales se encuentran en primera línea para responder a estas crisis.

Jan Vrbický, Director de los Servicios Sociales, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de la República Checa

Organizado por:



En colaboración con:



Deloitte.



accenture



SAP

DIONA

IBM Watson Health™



| BertelsmannStiftung



KPMG

31ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Malmö, del 14 al 16 junio de 2023

Avanzar en los servicios sociales

El papel de la tecnología en el fomento de la autonomía y la inclusión

El mayor foro anual sobre políticas y prácticas públicas de bienestar social de Europa

La aceleración de la transformación digital y tecnológica de los servicios sociales por parte de las autoridades públicas y las agencias involucradas en su desarrollo y entrega es fundamental para llegar a las personas en sus hogares y comunidades.

En el 31ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales (ESSC), organizado en el marco de la Presidencia sueca del Consejo de la Unión Europea, analizaremos cómo los avances tecnológicos pueden ayudar a mejorar la prestación de los servicios sociales simplificando el acceso a la información y su uso compartido, mejorando la coordinación entre los servicios, impulsando la intervención temprana, respaldando la toma de decisiones y fomentando la autonomía y la capacidad de elección de las personas.

El congreso destacará la investigación y la práctica en la innovación en los servicios sociales a través de la tecnología; el desarrollo de la TI para la inclusión social, la accesibilidad o la autonomía; mejoras organizativas y del personal o la gestión de los datos para la toma de decisiones.

El pasado año más de 600 profesionales estuvieron con nosotros en Hamburgo.

Participar en la Conferencia Europea de los Servicios Sociales

COMPARTIR

Contribuir a la experiencia de los profesionales de los servicios sociales en primera línea.

CONOZCA

Únase a los estimulantes debates sobre nuevas investigaciones, ideas y prácticas.

CONOZCA LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

Escuche las ideas de nuestros socios sobre cómo transformar los servicios públicos en nuestra área de exposición.

INSPIRATE

Escuche a inspiradores ponentes procedentes de la política europea y nacional, el mundo académico, la industria, el tercer sector, los medios de comunicación y personas con experiencia en el ámbito de los servicios sociales y de asistencia.

CONSTRUIR EL CONOCIMIENTO

Debatir con los compañeros cómo podemos utilizar la tecnología y la digitalización para apoyar la prestación de servicios sociales más eficaces e inclusivos para las comunidades locales.

Haga su reserva en www.essc-eu.org/register

Visite essc-eu.org para obtener más información

Organizado con:



Malmö stad

Partners:



Únase a nuestra comunidad de socios

ESN continues to partner with the European ESN sigue colaborando con la Comisión Europea para ofrecer nuestro programa anual de políticas.

ESN se basa en sus conocimientos como la red líder de proveedores de servicios sociales de Europa para desarrollar una cooperación a largo plazo mutuamente beneficiosa con los socios del sector que trabajan con nosotros para buscar la excelencia y la innovación en los servicios sociales, a fin de ofrecer un mejor apoyo a las comunidades vulnerables y a quienes lo necesitan.

Participe en nuestra Zona de innovación

- ¿Está cambiando los servicios sociales a través de la provisión de productos y soluciones digitales y de TI para los servicios sociales?
- ¿Ha creado herramientas digitales o de TI para la evaluación de las necesidades, la planificación de la asistencia y la protección o el apoyo a la movilidad de los profesionales?
- ¿Trabaja con las autoridades públicas en el diseño y la implementación nuevas herramientas, servicios y plataformas a través del uso de TI?

Si ha respondido "Sí" a cualquiera de estas preguntas, queremos escucharle. Póngase en contacto con el Director Ejecutivo de ESN, alfonso.montero@esn-eu.org, para obtener más información.

Premios Europeos de los Servicios Sociales 2022

Málaga, España

Innovación para el cambio social

Los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés) reconocen la innovación y la excelencia en los servicios sociales, y ponen en relieve nuevos enfoques exitosos y prácticas actuales.

En 2022, decidimos celebrar la notoriedad de los servicios sociales a la vanguardia de la innovación social con el desarrollo de soluciones nuevas, creativas e inspiradoras a un desafío estructural, un problema profundamente arraigado o una necesidad emergente.



La innovación infunde una sensación de creatividad, una sensación de confianza, pero, en realidad, por encima de todo, garantiza que todas las intervenciones que utilizamos como profesionales para ayudar a quienes realmente necesitan nuestro apoyo estén adaptadas a la sociedad en constante cambio en la que vivimos.

Georgia Chimbani,
Consejo del condado de Suffolk, Reino Unido



Los servicios sociales están en una situación ideal para implementar enfoques tangibles para hacer frente a la desigualdad cada vez mayor en nuestras sociedades y demostrar que este impacto no es aislado.

Lucia Dal Negro, directora ejecutiva de De-LAB



2022 European Social Services Awards

Innovation for Social Change



Más de 80 proyectos se redujeron a 35 finalistas, que se sometieron a votación pública en octubre. Los proyectos ganadores se anunciaron en la ceremonia de entrega de premios los días 17 y 18 de noviembre en Málaga (España). Al día siguiente, las organizaciones seleccionadas compartieron los aspectos más destacados de sus proyectos durante un evento para establecer contactos, donde se habló de los desafíos, en dos mesas redondas sobre el personal de los servicios sociales y la innovación en los servicios sociales de las ciudades.

Organizados por:



Ayuntamiento
de Málaga

En colaboración con:

accenture



Ganadores

Premio a la excelencia: Innovación de las ciudades para el cambio social

Gaming Club, Ayuntamiento de Gotemburgo, Suecia

Un proyecto innovador para ayudar a los jóvenes con discapacidad mediante juegos de ordenador para reintegrarlos en la comunidad.



Prestación de servicios

The Access Hub: Simon Community, Escocia (Reino Unido)

Un nuevo centro de varios organismos desarrollado en Glasgow que reúne una amplia variedad de servicios para ayudar a las personas sin hogar.



Apoyo al personal

Programa de innovación educativa: Departamento de Educación, Generalitat de Catalunya, España

Este proyecto transforma las prácticas de los futuros profesionales a través de mentores que están formados en una práctica reflexiva y un apoyo constructivo.



Herramienta tecnológica

Atención preventiva eficaz impulsada por la inteligencia artificial, Ayuntamiento de Helsingborg, Suecia.

Un modelo innovador de inteligencia artificial que identifica de forma proactiva a los usuarios con un alto riesgo de grandes necesidades futuras y a las personas con más posibilidades de rehabilitación. Permite intervenciones dirigidas y realiza un uso más eficiente de los recursos disponibles.



Prácticas colaborativas

Grupo multidisciplinar para la prevención de la violencia doméstica, Asociación de Centros de Trabajo Social, Eslovenia.

Un enfoque de varios organismos para la prevención, respuesta y denuncia de casos de violencia doméstica en Eslovenia, que conecta a los equipos de respuesta en primera línea de organismos sociales, jurídicos, educativos, médicos y de otros ámbitos para formarlos de forma conjunta en el apoyo a las víctimas de la violencia y aumentar la concienciación en la comunidad.



Proyecto de investigación

DocRoom: Acercar los servicios sanitarios a las personas sin hogar, Servicio de ayuda húngaro de la Orden de Malta, Hungría.

Un proyecto de investigación basada en datos que mide los efectos de las herramientas sanitarias digitales en la atención médica a las personas sin hogar.



Inicio de la presentación de propuestas para los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2023 en la primavera de 2023

- Dé a conocer la increíble labor de sus equipos de servicios sociales.
- Destaque los innovadores proyectos de su equipo.
- Conozca las experiencias de otros profesionales de los servicios sociales de toda Europa y comparta con ellos sus propias experiencias.

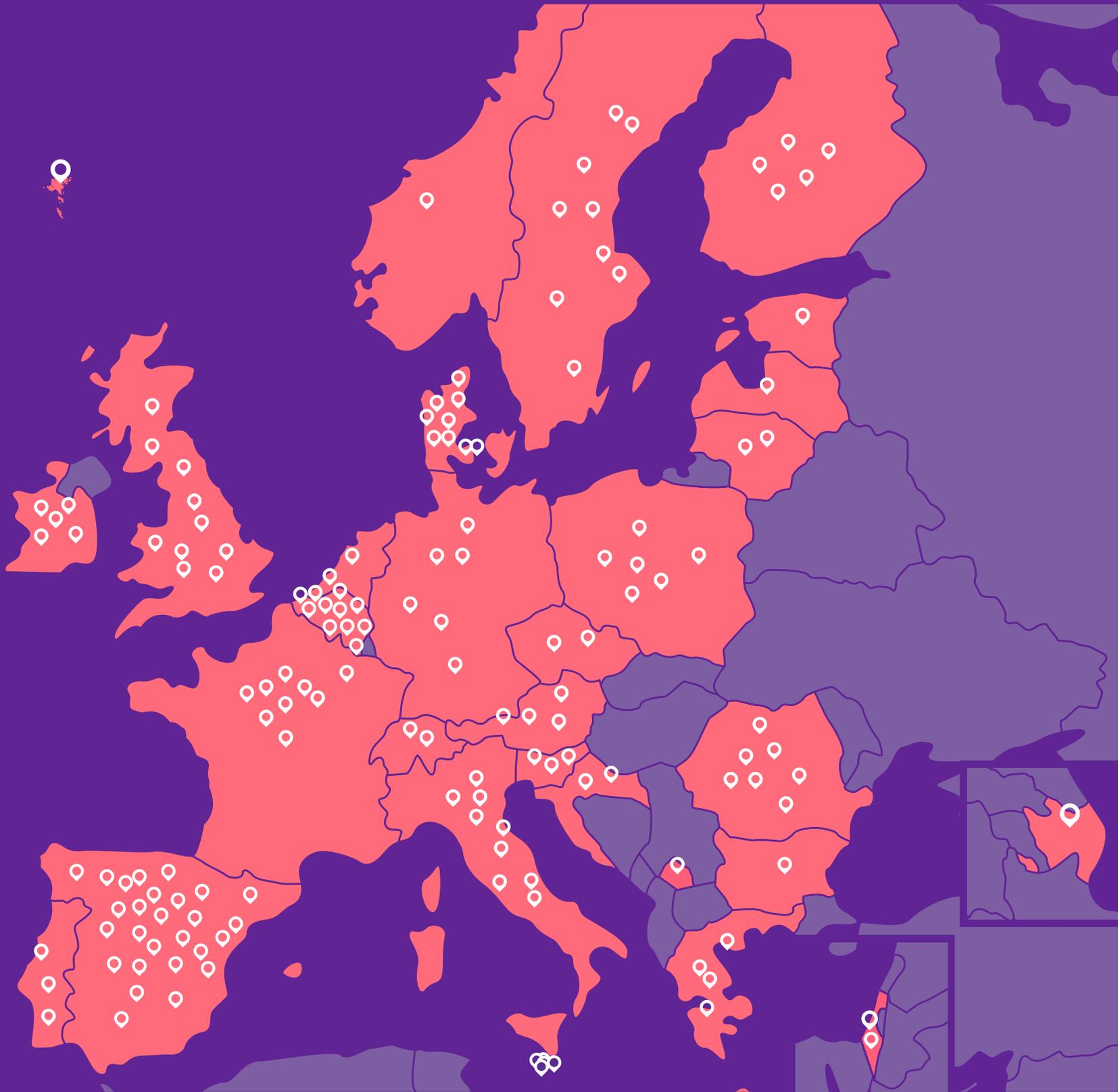
La ceremonia de los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2023 tendrá lugar en la ciudad de Zagreb (Croacia).

Visite el sitio web de ESSA en <https://essa-eu.org/> para averiguar cómo puede participar.



NUESTROS MIEMBROS

ESN reúne a 163 organizaciones de 34 países, que representan a más de un millón de profesionales sénior de Europa y fuera de Europa. Entre nuestros miembros se incluyen asociaciones nacionales de directores de servicios sociales; departamentos de bienestar social a nivel nacional, regional y servicios sociales en ministerios, regiones, condados, ciudades, municipios, universidades, escuelas nacionales o institutos de investigación aplicada que trabajan para mejorar los servicios sociales y organismos regulares y agencias de inspección.



Conviértase en miembro

• Únase a nuestra comunidad, en crecimiento

Acceda a buenas prácticas y actualizaciones sobre las políticas sociales europeas

Lo que ofrecemos

- Biblioteca en línea de buenas prácticas
- Boletín mensual y actualizaciones de los miembros
- Comunidad de miembros en línea
- Reuniones con responsables de la elaboración de políticas de la UE
- Contribución a las consultas de políticas de la UE

Ventajas de ser miembro

- Costes de participación en eventos de ESN para un delegado
- Descuento en las cuotas de participación para un segundo delegado
- Descuento en las cuotas de participación en el congreso anual ESSC
- Descuento en las cuotas para asistir a la ceremonia de los premios ESSA
- Descuento en las cuotas de las formaciones de ESN
- Para la participación de delegados adicionales de miembros CORE+ a los eventos



Tipos de miembros

Core

Autoridades públicas y asociaciones de directores de los servicios sociales en Europa

Core+

Beneficios principales con plazas financiadas adicionales en los eventos

Consejo

Miembros principales que ayudan a orientar la dirección que toman las políticas de ESN, elegibles para convertirse en miembros del Consejo de Administración

Socio

Otros proveedores de servicios, asociaciones de profesionales, organismos de inspección y desarrollo, y organizaciones de investigación aplicada

Global

Autoridades públicas, asociaciones de profesionales y directores de servicios sociales, y organismos de investigación aplicada e inspección de calidad internacionales que comparten nuestra misión y valores

Si desea obtener más información sobre cómo unirse, póngase en contacto con ESN a través de membership@esn-eu.org



Gobierno

Dirección

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es jurídicamente responsable del gobierno de ESN. Es responsable de supervisar la gestión, la financiación y la labor de ESN, así como los intereses de sus miembros.

El Consejo nombra al presidente, el vicepresidente, el tesorero honorario y al secretario jurídico y de políticas. También puede asignar otras responsabilidades, según sea necesario.

Los administradores se reúnen de forma periódica durante el año. Los administradores no reciben ninguna remuneración por su trabajo en nombre de ESN

Los administradores actuales son:



Christian Fillet, Presidente y Vicealcalde del Ayuntamiento de Brujas, Bélgica



Rannveig Einarsdóttir, Tesorera Honoraria, Directora de los Servicios de Asistencia a la Infancia y la Familia de Hafnarfjörður, Islandia



Graham Owen, Asociación de Directores de Servicios Sociales, Trosa, Suecia



Georgia Chimbani, Directora de los Servicios de Asistencia a los Adultos y la Comunidad, Consejo del Condado de Suffolk, Reino Unido



Alfred Grixti, Director Ejecutivo de la Fundación para la Prestación de Servicios Sociales y Bienestar, Malta



Jukka Lindberg, Director de Asistencia Social y Sanitaria, Región de Häme, Finlandia

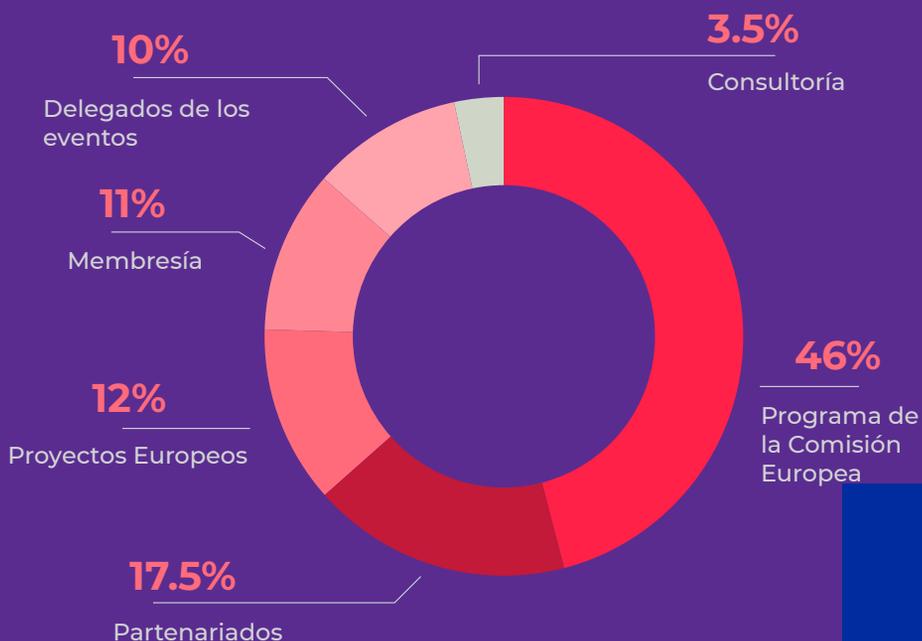
El Consejo



El Consejo consta de 24 organizaciones nacionales y regionales que reúnen a directores de los servicios sociales y asociaciones con experiencia en el sector. Son miembros con derecho a voto que, entre otras funciones, eligen al Consejo de Administración. El Consejo es responsable de la dirección estratégica global de ESN y de la aprobación de las cuentas anuales. El Consejo se reúne al menos dos veces al año.

Financiación

La financiación de ESN procede de diversas fuentes. En 2021, ESN firmó un acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea (CE) para 2022-2025 bajo el programa EaSI para el empleo y la innovación social, y solicita anualmente una subvención para implementar las actividades cofinanciadas por la Comisión Europea. Además, ESN organiza la conferencia Europea de los Servicios Sociales y los Premios Europeos de los Servicios Sociales como actividades autofinanciadas e independientes para las que ESN trabaja con socios institucionales y privados. ESN desarrolla actualmente 10 proyectos europeos y nacionales, y proporciona apoyo técnico constante a organizaciones externas y a nuestros miembros a través de diferentes funciones de asesoramiento. Por último, la red de miembros en constante crecimiento de ESN contribuye a su sostenibilidad.



La Secretaría

La Secretaría, dirigida por el Director Ejecutivo de ESN, proporciona apoyo estratégico, financiero, administrativo y con respecto a políticas y comunicaciones a la red. También gestiona las relaciones de ESN con los socios, incluidos la Comisión Europea, los gobiernos nacionales y los socios privados.

Conozca la Secretaría



ALFONSO LARA-MONTERO
Director Ejecutivo



ALVARO SANCHEZ
Responsable de RR. HH. y finanzas



HANNAH MCDONNELL
Asistente de Políticas y Comunicaciones



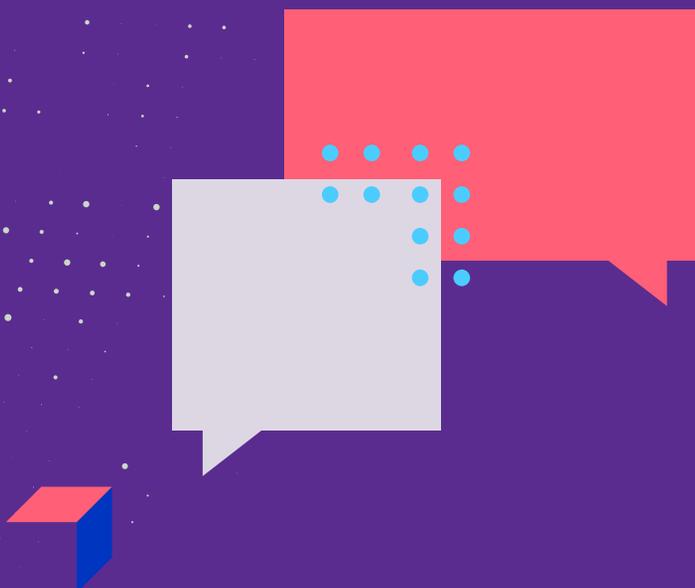
ROSEMARY HINDLE
Responsable de Comunicaciones



JOSÉ IGLESIAS
Gestor de proyectos



ZRINKA ŠAJN
Responsable principal de proyectos, Social Services Helpdesk





CATALINA MARIAN

Responsable de apoyo
ejecutivo y empresarial



ELONA BOKSHI

Gestora de Políticas



MARTIN LICHTÉ

Responsable de
Políticas



VICTOR DE VRIES

Responsable
Subalterno de Políticas



**TAMIA COTACACHI
ELIAS**

Responsable Subalterna
de Comunicaciones



**CHRISTINA
VARNTOUMIAN**

Asistente de
Comunicaciones



TANJA SHEIKHI

Responsable de miembros
y operaciones



TIM BROHEE

Responsable Subalterno
de Operaciones y
Afilaciones



ELENI KEFALLINOÙ

Responsable de apoyo
a los proyectos, Social
Services Helpdesk



FRANCESCO CAPUANI

Coordinador de
Desarrollo

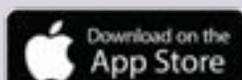


RIOGHNACH HYLAND

Responsable Subalterna
de Eventos

Manténgase en contacto con ESN

Descargue nuestra App – Busque a European Social Network en Google y Apple IOS

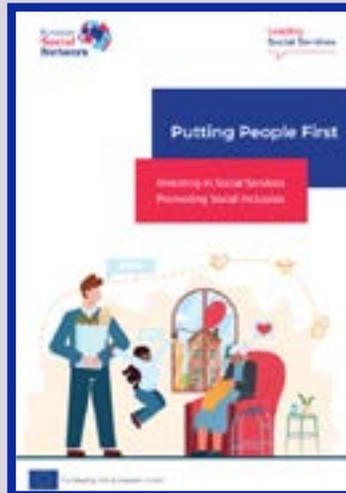
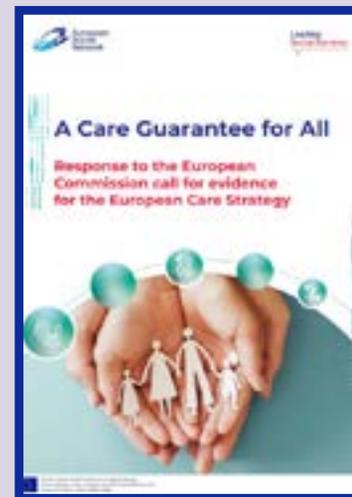


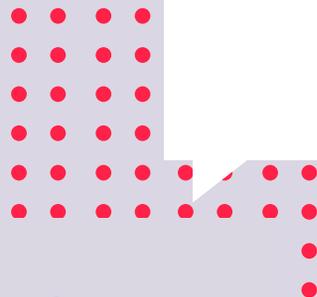
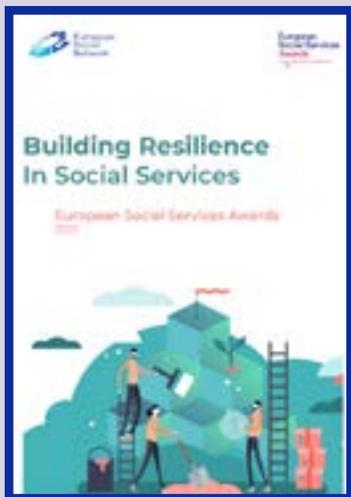
Síguenos en las redes sociales



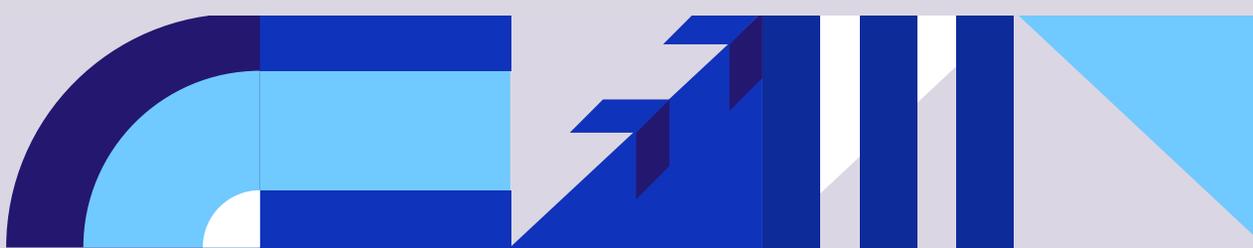
Lea nuestras publicaciones

Visita esn-eu.org/e-library





Escuche nuestro podcast
Visita esn-eu.org/podcasts



European Social Network



8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruselas. Bélgica



Tel: + 32 2 511 10 93



info@esn-eu.org



www.esn-eu.org



@ESNsocial



linkedin/european-social-network



European Social Network



www.flickr.com/photos/european_social_network/

