

Promuovere il welfare di comunità

I servizi sociali - un motore del cambiamento

Sintesi

Che cos'è il welfare di comunità?

Il welfare di comunità designa qualsiasi forma di supporto e assistenza prestata nella comunità locale, che consenta alle persone di superare o gestire qualsiasi condizione, disabilità o difficoltà di vita, continuando a vivere insieme ad altre persone nella propria comunità locale, invece che in istituzioni segregate. In alternativa al modello di assistenza istituzionale, tale soluzione consente a chiunque abbia bisogno di assistenza di partecipare alla società e di assumere il controllo della propria vita. La sola chiusura dei centri non è un'opzione praticabile per deistituzionalizzare l'assistenza e il sostegno, ma è necessario fornire una serie di servizi basati sulla comunità per aiutare le persone con esigenze sanitarie e sociali di vario tipo a vivere nelle loro case e comunità.

Perché il welfare di comunità?

La transizione verso il welfare di comunità trova una valida giustificazione in alcune argomentazioni:

1. La voce delle persone che vivono, o hanno vissuto, in istituti.
2. I quadri internazionali dei diritti umani, le linee guida e i principi dell'ONU e dell'UE.
3. Aspetti inerenti alla salute pubblica, basati sugli insegnamenti tratti dalla crisi Covid-19.
4. Il rapporto costi/benefici, in quanto diversi studi hanno dimostrato che il welfare di comunità può portare a risultati e qualità di vita migliori a parità di spesa.

Come si può mettere in pratica il welfare di comunità?

Nel 2011, ESN ha proposto tre requisiti chiave per progredire verso il welfare di comunità. Riflettendo sui dibattiti del Seminario ESN 2023 e su varie indagini, questionari, eventi e attività condotte con i nostri membri negli ultimi anni, abbiamo identificato quattro componenti chiave consolidati o addizionali per garantire la prestazione di servizi sociali basati sulla comunità.

Componenti chiave (2011)

- 1) Una visione e la leadership per realizzarla
- 2) I finanziamenti per la realizzazione
- 3) La partecipazione di tutte le parti interessate

Componenti consolidati (2023)

- 4) Una dirigenza e una forza lavoro motivate
- 5) Il potere della prevenzione
- 6) Comunità accessibili
- 7) Co-progettazione con le persone che si avvalgono dei servizi

Sviluppo di servizi sociali basati sulla comunità - checklist

Per aiutare i decisori nella definizione dei servizi sociali per il welfare di comunità, abbiamo creato la seguente checklist:

Dirigenza e forza lavoro

- ✓ Il personale è adeguatamente formato e qualificato per rispondere alle esigenze delle persone assistite?
- ✓ Il personale riceve una formazione adeguata, in conformità con le attuali linee guida basate sull'evidenza e sulle migliori pratiche per fornire i propri servizi?

- ✓ Il personale dispone delle risorse necessarie per fornire il supporto richiesto?
- ✓ I team di lavoro includono persone con esperienza di assistenza e supporto?
- ✓ I programmi di formazione del personale includono il contributo di altri professionisti e delle persone che utilizzano i servizi?

Il Potere della prevenzione

- ✓ Esiste un sistema (anche informatico) per garantire la raccolta di dati sulle esigenze di assistenza e supporto sociale, sugli ostacoli ai servizi e sulle risorse e competenze all'interno della comunità?
- ✓ Esiste un sistema (anche informatico) per garantire che il servizio tenga conto delle esigenze di assistenza e supporto sociale della comunità?
- ✓ Esiste un sistema (anche informatico) per monitorare l'utilizzo del servizio, la sua qualità e il suo impatto?
- ✓ Si tiene conto delle esigenze locali per garantire che il servizio sia dotato di risorse adeguate per assicurarne il successo?
- ✓ La tecnologia viene utilizzata per garantire alle persone un supporto per continuare a risiedere nelle proprie case e comunità?
- ✓ Vengono sviluppati protocolli per consentire alle persone di accedere e utilizzare la tecnologia di cui hanno bisogno per continuare a vivere nelle proprie case e comunità?
- ✓ Il servizio lavora in modo integrato con altri servizi per fornire assistenza?

Comunità accessibili

- ✓ I servizi sono indicati e promossi efficacemente all'interno della comunità?
- ✓ I servizi sono stati resi facilmente accessibili? Ad esempio, attraverso:
 - unità mobili o professionisti
 - orari di apertura prolungati
 - spazi a misura di bambino ed adatti alle persone anziane
 - garanzia di accessibilità fisica per le persone a mobilità ridotta
 - garanzia di servizi sicuri per le persone di

- diverso genere e orientamento sessuale
- garanzia di anonimato e riservatezza
- assicurarsi che non siano previsti oneri per l'utilizzo dei servizi
- disponibilità di informazioni facilmente fruibili sui servizi disponibili in un linguaggio semplice e accessibile e la possibilità di accedervi attraverso traduzioni in diverse lingue o il supporto di un interprete, al fine di aiutare a prendere decisioni informate
- servizi adeguati alle esigenze e alle specificità di tutela, come sessualità, etnia, fede, genere o disabilità

Co-progettazione con le persone che si avvalgono dei servizi

- ✓ I servizi sono erogati secondo gli standard internazionali sui diritti umani?
- ✓ Esiste un processo formale per ottenere il feedback delle persone che utilizzano i servizi?
- ✓ Le persone della comunità di riferimento sono coinvolte nella progettazione, nell'erogazione e nella valutazione dei servizi?

Governance

- ✓ Esiste un quadro giuridico nazionale di riferimento e un piano che promuove lo sviluppo del welfare di comunità?
- ✓ È possibile identificare l'amministrazione pubblica responsabile del piano e le modalità di collaborazione con le altre amministrazioni pubbliche?

Pur non essendo esaustiva, la checklist fornisce una panoramica degli elementi fondamentali da prendere in considerazione quando si pianificano, erogano e valutano i servizi sociali basati sulla comunità. Allo stesso modo, le voci specifiche della checklist possono variare a seconda della natura e della portata dei servizi sociali erogati e dei bisogni specifici della comunità. La revisione e l'aggiornamento periodici della checklist sono essenziali anche per adattarsi all'evoluzione delle circostanze e dei bisogni.

Leggete la pubblicazione integrale [qua](#).

