



## Sumario Ejecutivo

Este es el sumario ejecutivo del documento informativo “[Building a Resilient Social Services Workforce](#)” (Crear un personal de servicios sociales resiliente), publicado como seguimiento de la mesa redonda anual 2023 de European Social Network (ESN) en el Parlamento Europeo. El debate se centró en los datos recopilados a través de un amplio cuestionario elaborado para las organizaciones miembros de la ESN que cubría las funciones y responsabilidades del personal de los servicios sociales, las cualificaciones y competencias, la contratación y la retención, la regulación, la planificación y las necesidades futuras.

Lea el documento completo para obtener un análisis más exhaustivo de los retos relacionados con la escasez de mano de obra y cómo el desarrollo, la retención y la atracción de la mano de obra adecuada son factores clave para el éxito de la aplicación del Pilar Europeo de Derechos Sociales (EPSR) y de iniciativas relacionadas como la Estrategia de Cuidados.

### Funciones y responsabilidades del personal de los servicios sociales

Los trabajadores sociales, junto con los cuidadores y los trabajadores de apoyo, fueron identificados como profesionales fundamentales en la prestación de servicios sociales eficaces. Apoyarlos para que sean eficaces en la prestación de servicios requiere formación continua, supervisión adecuada y apoyo al desarrollo. Sin embargo, las trabas burocráticas, las limitaciones de financiación y las precarias condiciones de trabajo aparecen como retos significativos que obstaculizan su capacidad para desempeñar sus funciones con eficacia.

### Cualificaciones y competencias

Existe una clara distinción entre las cualificaciones exigidas a los trabajadores más cualificados y a los menos cualificados. Aunque en la UE hay un gran número de programas formales de educación en trabajo social, han surgido dificultades en el reconocimiento de cualificaciones entre países. Por otra parte, existen pocos programas de formación y pocos mecanismos de registro para los trabajadores sociales en Europa. Las autoridades públicas también tienen dificultades para atraer a los jóvenes a la educación, la formación y la profesión.

## Formación en situaciones de crisis

En general, las respuestas a la crisis de COVID-19 se consideraron eficaces, lo que demuestra un creciente reconocimiento de la importancia de la colaboración intersectorial y de las respuestas integradas en la gestión de crisis. Sin embargo, la falta de formación en gestión de crisis y preparación de la respuesta repercute en la capacidad de los trabajadores para responder eficazmente a situaciones de emergencia.

## Contratación y retención

Entre los desafíos figuran las condiciones de trabajo, la trayectoria profesional, el envejecimiento de la mano de obra y la dificultad para atraer a las generaciones más jóvenes. La mejora de las condiciones laborales, las oportunidades de desarrollo profesional y los incentivos para atraer a los jóvenes a la profesión mediante el uso de la tecnología, la flexibilidad y los acuerdos innovadores se destacaron como factores clave para la contratación.

## Regulación de la mano de obra

La mayoría de los organismos reguladores forman parte de los ministerios y no son agencias independientes. Su objetivo principal es garantizar la calidad de la mano de obra y las normas de competencia.

## Planificación de la mano de obra y necesidades futuras

Reformar, invertir y planificar estratégicamente la mano de obra de los servicios sociales es crucial para ampliar el alcance de los programas comunitarios y avanzar hacia una sociedad justa y equitativa.

## Gestión de la mano de obra de los servicios sociales: Mirando al futuro

A medida que las sociedades evolucionan y se enfrentan a nuevos retos, crece la demanda de servicios sociales, lo que requiere una mano de obra bien gestionada. En vista de ello, ESN aboga por el desarrollo de una **estrategia europea sobre el personal de los servicios sociales**. Esta estrategia debe tratar de fomentar un enfoque europeo coordinado, que aborde las cuestiones polifacéticas a las que se enfrenta el personal de los servicios sociales en toda Europa, haciendo hincapié en la mejora de la calidad, la eficacia y la sostenibilidad de la gestión de los servicios sociales.

