



REVISIÓN ANUAL DE 2023 DE ESN

Leading Social Services



Cofinanciada por la Unión Europea



European Social Network (ESN)

European Social Network (Red Social Europea) representa la voz de los servicios sociales públicos, como empleadores, directores, financiadores, planificadores, proveedores e inspectores de servicios sociales en Europa. ESN inspira a los responsables de los servicios sociales para mejorar la vida de las personas en la comunidad a través del desarrollo e intercambio de conocimientos para mejorar las políticas y prácticas en los servicios sociales públicos, incluidos todos los servicios comunitarios y de apoyo que luchan contra la pobreza, promueven la inclusión social y la autonomía, protegen a la infancia, protegen a las personas con discapacidad y brindan cuidados y apoyo a personas mayores, personas sin hogar y personas y familias en situaciones socioeconómicas desfavorecidas.

Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de la Unión Europea para el Empleo y la Innovación Social “EaSI” (2021-2027). Para más información, véase: <http://ec.europa.eu/social/easi>. La información contenida en esta publicación no refleja necesariamente la posición u opinión de la Comisión Europea.

Contenido

Carta del Presidente	7
Carta del Director ejecutivo.....	8
El 2023 en cifras.....	10
Actividades de 2023.....	12
European Social Network de un vistazo.....	14
COMPARTIR - Políticas y prácticas actuales	16
Servicios sociales que fomentan la asistencia en la comunidad	18
Visitas de aprendizaje de homólogos	20
Podcasts	21
CONSTRUIR - Conocimientos para desarrollar servicios de calidad	22
Grupo de trabajo sobre la transformación y la resiliencia de los servicios sociales	24
Grupo de trabajo sobre la calidad en los servicios sociales	26



◆ INFORMAR - Elaboración de políticas a nivel internacional y nacional.....	28
Índice de los servicios sociales	30
Creación de un personal de servicios sociales resiliente	32
El futuro del estado de bienestar	33
CONECTAR - Con responsables clave de la toma de decisiones y homólogos de Europa.....	34
European Social Services Conference 2023	36
European Social Services Conference 2024.....	38
European Social Services Awards 2023.....	42
Nuestros miembros	46
Gobierno.....	50



Carta del Presidente

Estimados miembros, socios y compañeros de ESN:

Para los servicios sociales de toda Europa, el 2023 ha seguido siendo un año de crisis. Las consecuencias sociales de la guerra continua en Ucrania, el aumento de la desigualdad, la guerra en Gaza y los cambios demográficos, que no solo aumentan la demanda sino que también generan escasez en el personal de los servicios sociales, siguen creando desafíos para los profesionales de los servicios sociales y sus equipos.

Sin embargo, estos desafíos solo han servido de estímulo para el equipo de European Social Network. No solo ha aumentado el número de miembros de ESN, sino que todos los proyectos y eventos organizados durante 2023 registraron una participación e interés inesperadamente altos. Hemos comprendido que solo podemos encontrar soluciones si trabajamos juntos, y me gustaría agradecer a la Junta Directiva y a la Secretaría de ESN por su excelente trabajo y apoyo continuo para hacer posible estas oportunidades de intercambio.

En esta revisión anual, encontrará una selección de nuestras actividades de 2023 y algunos datos clave que también proporcionan más información sobre nuestras operaciones y desafíos actuales.

De cara al futuro, con la Presidencia del Consejo de la Unión Europea de Bélgica durante los primeros seis meses de 2024, seguiremos destacando los avances en las políticas de empleo y asuntos sociales necesarios para apoyar a los servicios sociales. Seguiremos adaptando las operaciones de ESN a las necesidades de nuestros miembros para ayudar a quienes son vulnerables y necesitan apoyo en nuestras comunidades. Mi más sincero agradecimiento a todos por su esfuerzo. Me enorgullece y emociona continuar este fascinante pero muy necesario viaje con ustedes en los meses y años venideros.

Atentamente,



Christian Fillet,

Presidente de European Social Network

Carta del Director ejecutivo

Estimados amigos:

Al comenzar un nuevo año, con gran placer y orgullo reflexiono sobre los logros y la importancia de nuestro compromiso con los servicios sociales. En este panorama en constante evolución, nuestra dedicación para lograr un impacto positivo en la sociedad sigue siendo firme.

En el último año, hemos observado un aumento en la asistencia, los miembros y los programas, y hemos alcanzado hitos significativos en nuestras iniciativas de servicios sociales. Estos logros no hubieran sido posibles sin la dedicación inquebrantable y el arduo trabajo de todo nuestro equipo. Quiero aprovechar esta oportunidad para resaltar algunos de los principales logros que demuestran nuestro compromiso con la creación de un mundo mejor.

La 31ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales, organizado con la Presidencia de la UE de Suecia, fue la más grande hasta la fecha, con casi 700 participantes de 40 países de Europa, América, Asia y Oriente Medio. Por primera vez, organizamos un evento centrado exclusivamente en la tecnología para promover la autonomía y la inclusión social.

La ceremonia de la 5ª edición de los Premios Europeos de los Servicios Sociales, a la que asistieron 150 delegados de 23 países, representó el primer gran evento de ESN celebrado en un país de los Balcanes. Más de 150 delegados de 23 países asistieron a la ceremonia y fueron testigos de nuestro compromiso con el fomento del desarrollo de los servicios sociales en todas las regiones de Europa.

Más de 160 delegados de toda Europa se reunieron en nuestro seminario de otoño en Barcelona, en colaboración con la Presidencia de la UE de España. En el marco de los esfuerzos de la UE para la desinstitucionalización de la asistencia, el seminario abordó de qué manera pueden los servicios sociales liderar el desarrollo de la asistencia en la comunidad.

Nuestras colaboraciones con socios gubernamentales e industriales han prosperado. Estas colaboraciones nos han permitido apoyar causas que significan mucho para nosotros, como la promoción de la autonomía, la inclusión social o la asistencia comunitaria centrada en la persona.

Continuamos interactuando con las comunidades locales a través de diversos programas. Apoyamos activamente proyectos de desarrollo de asistencia en la comunidad y revisiones de calidad de los servicios sociales, participamos en el establecimiento de estándares en servicios y lideramos un proyecto de protección de la infancia. Estos esfuerzos no solo contribuyen a mejorar la vida de quienes lo necesitan, sino que también fortalecen nuestros lazos con las comunidades locales en toda Europa.

Es crucial hacer hincapié en la importancia de nuestros esfuerzos en el ámbito de los servicios sociales. Estos esfuerzos reflejan nuestros valores fundamentales y contribuyen al bienestar general de la sociedad. Nuestro compromiso con la inclusión social es un imperativo moral que conforma nuestra identidad como una organización que se preocupa por la situación actual en el mundo y contribuye al cambio.

A medida que avanzamos, renovemos nuestro compromiso con los servicios sociales. A la espera de la 32ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales, que se centrará en la creación conjunta de los servicios sociales del futuro, continuemos innovando, colaborando e inspirando un cambio positivo. Juntos, podemos crear un futuro más brillante para nuestras comunidades y para el mundo en general.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por su dedicación excepcional y sus contribuciones a nuestras iniciativas de servicios sociales. Su pasión y compromiso me sirven de inspiración todos los días. ¡Por otro año de cambio!

Atentamente,



Alfonso Lara Montero,

**Director ejecutivo
European Social Network**

EL 2023 EN CIFRAS

175 miembros en **34** países

ESN organizó **19** eventos

37,900 usuarios del sitio web

ESN intervino en **35** eventos

417 participantes en el programa de trabajo cofinanciado por la Comisión Europea

183,694 impresiones en Twitter

2,102 descargas de publicaciones

21,000 suscriptores al boletín de noticias

European Social Services Awards



35,000 votos emitidos

44 proyectos preseleccionados

119 proyectos presentados de **32** países

European Social Services Conference

24 ponentes

132 presentadores

681 participantes de **40** países

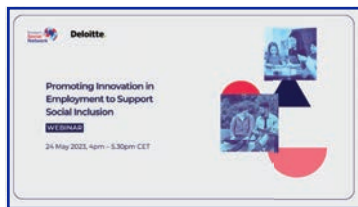
39 sesiones

Actividades en 2023



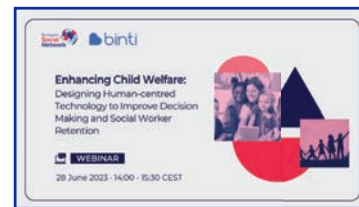
14 de marzo

El futuro del estado de bienestar: recomendaciones de los servicios sociales (por Internet)



24 de mayo

Promoción de la innovación en el empleo para impulsar la inclusión social (por Internet)



28 de junio

Mejora del bienestar infantil: Diseño de tecnología centrada en el ser humano para mejorar la toma de decisiones y la retención de trabajadores sociales (por Internet)



Enero



20 y 21 de abril

Grupo de trabajo sobre la resiliencia y la transformación (Varsovia, Polonia)



Del 14 al 16 de junio

Congreso Europeo de los Servicios Sociales (Malmö, Suecia)



3 y 4 de julio

Grupo de trabajo sobre la calidad en los servicios sociales (Utrecht, Países Bajos)



6 de septiembre

Mesa redonda: Nuevas formas de entrega de alimentos y apoyo material para la inclusión social (Parlamento Europeo, Bruselas)



25 de octubre

Lucha contra desventajas complejas y múltiples: La arquitectura de enfoques de entrega efectivos (por Internet)



7 de noviembre

Mesa redonda: Creación de un personal de servicios sociales resiliente (Parlamento Europeo, Bruselas)



22 de noviembre

El poder de la prevención (por Internet)



Diciembre



9 y 10 de octubre

Seminario anual: Servicios sociales que fomentan la asistencia en la comunidad (Barcelona, España)



6 y 7 de noviembre

Presentación del Índice de los servicios sociales (Bruselas, Bélgica)



16 y 17 de noviembre

Ceremonia de los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2023 (Zagreb, Croacia)

de un vistazo



Grupos de trabajo

- Grupo de trabajo sobre la resiliencia y la transformación de los servicios sociales
- Grupo de trabajo sobre la calidad en los servicios sociales
- Grupo de trabajo sobre el Índice de los servicios sociales

Seminario anual

Mesa redonda del Parlamento Europeo con servicios sociales públicos

European Social Services Conference

European Social Services Awards



Proyectos de innovación social

- **Side-by-Side:** apoyo a organizaciones de servicios sociales para desarrollar mecanismos integrados que prevengan la violencia contra los niños.
- **Social Services Helpdesk on EU Funds (SESK):** establecimiento de las bases para un Centro de Asistencia en Servicios Sociales que ayude a los servicios sociales a acceder a los fondos de la UE a nivel nacional y a utilizarlos.
- **ACE:** aceleración de las innovaciones en el ecosistema de cuidados en el hogar en la región del Mar del Norte de la UE para abordar las crecientes necesidades de apoyo para personas mayores.
- **SISWEC:** contribución a la mejora de la formación profesional en trabajo social para ayudar a los futuros trabajadores sociales a prepararse para situaciones de crisis.
- **RuralCare:** desarrollo de un modelo integrado de cuidados en el hogar en áreas rurales.
- **Reticulate:** puesta en práctica de un sistema integrado de fomento de la inclusión social a través de un modelo integral para las personas más alejadas del mercado laboral.
- **xETIU:** puesta a prueba de un nuevo modelo de coordinación de los servicios de empleo y los servicios sociales para transformar el ingreso mínimo regional en un nuevo modelo de fomento de la inclusión social.
- **LINK:** desarrollo y puesta a prueba de un modelo nuevo y transferible de “Laboratorio de aprendizaje e innovación” para ofrecer servicios de atención sanitaria y social más integrados y centrados en la persona a grupos de población vulnerables.
- **Eldicare 2.0:** apoyo a profesionales que proporcionan cuidados a personas mayores mediante el desarrollo de una estrategia a largo plazo con respecto a las habilidades para los profesionales de cuidados de larga duración a fin de ayudar a abordar la falta de habilidades y prevenir necesidades futuras.

Asistencia técnica

Ofrecemos asistencia técnica para ayudar a los responsables de servicios sociales a mejorar la vida de las personas con las que trabajan, por ejemplo, brindando formación y talleres para impulsar el conocimiento y la capacidad, mejorar la calidad de sus servicios, ayudar a desarrollar estándares o evaluaciones de necesidades, y ampliar las políticas y las prácticas.

Nuestros proveedores de asistencia técnica provienen de diversos ámbitos, países, organismos y experiencia en servicios sociales para ayudar de la mejor manera posible a quienes están sobre el terreno.

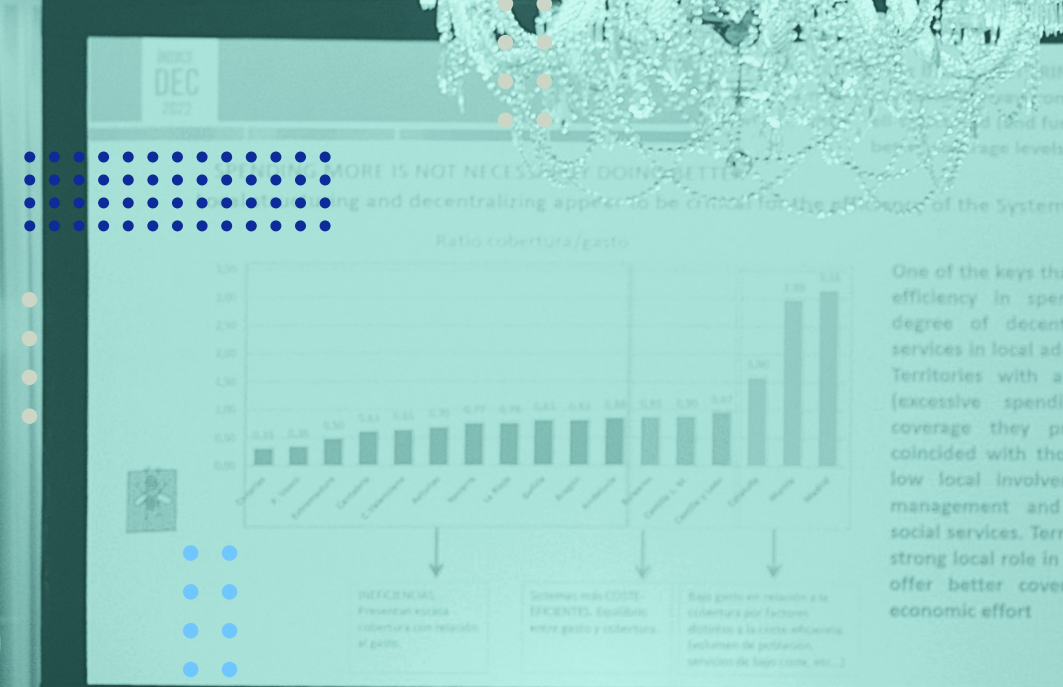
En 2023, proporcionamos asistencia técnica para que:

- La Foundation for Social Welfare Services de Malta lleve a cabo una revisión de sus servicios sociales en los próximos tres años. La primera revisión evaluó sus servicios contra la violencia de género.
- La Dirección General de Ampliación de la Comisión Europea proporcione formación sobre el desarrollo de los servicios sociales y los estándares de calidad en Albania.
- La Universidad Janusz Korczak en Polonia desarrolle su programa de cuidado comunitario para directores de servicios sociales.
- La Fundación Matia en España realice un estudio de referencia, un estudio de viabilidad y un grupo de trabajo para evaluar la posibilidad de ampliar un nuevo modelo de atención a otras políticas y regiones.

COMPARTIR

Políticas y prácticas
actuales







Social Services Leading Care in the Community

Barcelona, Spain, 9 - 10 October 2023

El cuidado comunitario se define como “cualquier forma de apoyo y cuidado proporcionado en la comunidad local que permita a las personas superar o gestionar cualquier enfermedad, discapacidad o dificultad en su vida a la que puedan enfrentarse”. Empodera a las personas que reciben cuidados para que participen en la sociedad y tomen el control de sus propias vidas.

ESN organizó su seminario anual sobre el fortalecimiento del papel crucial de los servicios sociales en la provisión de cuidado comunitario, con el apoyo de los miembros de ESN, el Ministerio de Derechos Sociales de España y el Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya.

Durante el seminario, debatimos sobre las formas en que los gobiernos de toda Europa están avanzando en su transición hacia un modelo de cuidado centrado en la persona, en el hogar y en la comunidad. Los participantes compartieron ejemplos interesantes y diversos de diferentes países que ya están implementando con éxito los cuidados comunitarios para niños, jóvenes, personas con discapacidad y personas mayores. Adoptar un enfoque holístico y colaborativo que involucre a los diferentes organismos relacionados con el cuidado de una persona es fundamental.

Los costes percibidos de la transición al cuidado comunitario se identificaron como un desafío importante, ya que el cuidado institucional se sigue considerando más viable desde el punto de vista económico. Durante el seminario, hablamos con investigadores internacionales y directores de servicios sociales sobre cómo abordar esas cuestiones económicas y se presentaron los últimos testimonios de la London School of Economics y la OCDE, que destacaron que el cuidado comunitario no es inherentemente más costoso.

Existe un argumento de peso para priorizar el cuidado comunitario, a la luz de la experiencia de las personas que reciben cuidados y de muchos profesionales de servicios sociales que ofrecen servicios sociales comunitarios en toda Europa. ESN continuará proporcionando experiencia y orientación basadas en hechos para facilitar la transición.

En colaboración con:



El seminario me brindó la oportunidad de discutir con colegas europeos los problemas comunes a los que nos enfrentamos en el ámbito de la asistencia en la comunidad de larga duración y cómo prevenir la institucionalización. Los ejemplos de España, Polonia y Austria ampliaron mi visión de cómo se pueden abordar los problemas comunes de diferentes maneras utilizando nuestros recursos.”

Alex Gobey,
Dirección de Cuidados para la Demencia, Malta



El seminario me permitió comprender los principales problemas en torno a la asistencia en la comunidad desde una perspectiva internacional y práctica. Como académica, fue genial asistir a un evento centrado en los profesionales.”

Kelly Hall,
Universidad de Birmingham, Reino Unido

Visitas de aprendizaje de homólogos

Desde 2014, ESN ha llevado a cabo el programa de Visitas de aprendizaje de homólogos para que la organización visitante pueda conocer un programa dirigido por otro miembro con el objetivo de implementarlo en su país.

En 2023 se produjeron cuatro visitas:

- Los ayuntamientos de Gante y Genk visitaron la Asociación de Directores de Servicios Sociales (Divosa) en los Países Bajos para mejorar sus políticas de evaluación de riesgos sociales y mediación de deudas.
- El ayuntamiento de Vilna visitó Fyli, en Grecia, para mejorar su conocimiento de los programas de inclusión social de la comunidad gitana.
- La Agencia sueca eHealth visitó la Generalitat de Catalunya, en España, para obtener información sobre cómo desarrollar una estrategia y política nacionales para la atención integrada a través de un organismo específico.
- La Agencia de Empleo Público de Azerbaiyán visitó Aarhus, en Dinamarca, para conocer su programa de participación social y empleo para personas con discapacidad.



La salud y el bienestar social no tienen fronteras nacionales. El programa de Visitas de aprendizaje de homólogos de ESN constituye un puente entre pensar a nivel global y actuar a nivel local.”

Åsa Zetterström Klintsjö,
Responsable de programas
de la Agencia eHealth, Suecia



Reconocer el problema, aprender y aplicar. Las Visitas de aprendizaje de homólogos son un programa ideal para estudiar las amplias experiencias de otros países en programas similares.”

Nijat Gochiyev, Director de Investigación y Desarrollo Estratégico del Departamento de Desarrollo Estratégico y Colaboración Internacional del Servicio Público de Empleo de Azerbaiyán

Podcasts

La nueva serie de podcasts de ESN da voz a los profesionales de los servicios sociales que están en primera línea. ¿Cómo están gestionando los desafíos derivados de la creciente desigualdad, el envejecimiento de la población o las crisis, como la guerra en Ucrania o el impacto social del aumento del coste de la vida? ¿Cómo están atrayendo los servicios sociales a personas hacia la profesión o promoviendo la innovación para garantizar el acceso a servicios sociales de calidad? Estos son solo algunos de los temas discutidos durante la serie de podcasts de ESN en 2023. Escúchelos aquí: www.esn-eu.org/podcasts

Ucrania, un año después: el impacto en los servicios sociales

Gabriela Schmutzer, Directora General de los Servicios Sociales, Bucarest (Rumanía)

Thomasz Pactwa, Director de los departamentos de Bienestar y Proyectos Sociales, Varsovia (Polonia)

Reflexiones y experiencias personales de programas locales de servicios sociales para apoyar a las personas que huyen de la guerra en Ucrania.

¿Es la tecnología la clave para mejorar los servicios sociales?

Ana Millán Huerta, Directora de Transformación Digital del Instituto de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Barcelona, España

Sir Geoff Mulgan, Profesor de Inteligencia Colectiva, Políticas Públicas e Innovación Social, University College London, Reino Unido

La transformación de los servicios sociales a través de la digitalización.

¿Cómo invertimos en el personal de los servicios sociales y cómo lo gestionamos?

Karin Schweinegger, Directora de Recursos Humanos, Consorcio de Residencias de Ancianos de Viena (Austria)

Ana Radulescu, Directora del Centro de Formación y Evaluación de la Asistencia Social, Rumanía

¿Cómo pueden las organizaciones desarrollar su resiliencia para crear las capacidades del personal para responder a las crisis?

¿Cómo podemos garantizar la calidad en los servicios sociales?

Joseba Zalakain, Director del Centro de Documentación y Estudios SIIS, España

David James, Director de Políticas de Cuidado Social para Adultos en la Care Quality Commission de Inglaterra (Reino Unido)

¿Qué significa calidad y en qué áreas deben centrar sus esfuerzos las autoridades públicas para garantizar la calidad en los servicios sociales a nivel local, regional y nacional?



CONSTRUIR

Conocimientos para
desarrollar servicios de
calidad





Working Group on Social Services Transformation and Resilience



Varsovia (Polonia), 20 y 21 de abril

En Europa, se está impulsando una creciente demanda de servicios de cuidados, apoyo y protección, entre otros factores, debido a cambios demográficos, a una creciente desigualdad y a las consecuencias sociales de eventos imprevistos, como la crisis del Covid-19 y la invasión de Ucrania.

La reunión del Grupo de trabajo sobre la transformación y la resiliencia, organizada por uno de nuestros miembros, el Ayuntamiento de Varsovia, reunió a directores de servicios sociales de toda Europa para debatir sobre cómo sus organizaciones pueden desarrollar sus capacidades de resiliencia para garantizar la continuidad de servicios de calidad para un número cada vez mayor de personas con necesidades de apoyo. En concreto, se analizó la implementación de enfoques preventivos e intervenciones tempranas, el papel de los datos y cómo desarrollar y gestionar un personal que se enfrenta a una carga de trabajo cada vez mayor.

Las medidas para reducir la demanda requieren un cambio en la sociedad que integre una perspectiva social en todas las formas de planificación pública. Para los servicios sociales en sí, reforzar la capacidad de las organizaciones para adaptarse y prever problemas, así como transformar los sistemas para que sean más resilientes, es fundamental para garantizar que quienes reciben apoyo de los servicios sociales tengan una mejor calidad de vida a través de sus cuidados y su apoyo.

Como resultado de esta reunión, ESN propuso un **Marco de gestión de la demanda**, una hoja de ruta para una planificación y una asignación de recursos efectivas para mejorar la resiliencia de las organizaciones de servicios sociales y los cuidados y el apoyo proporcionados a sus comunidades.



Los problemas sociales cada vez son más complejos. A menudo están conectados de una o varias maneras. El número de personas que buscan nuestra ayuda está aumentando. Sus problemas abarcan temas como las deudas, problemas de vivienda, preguntas sobre la crianza de sus hijos y la salud mental."

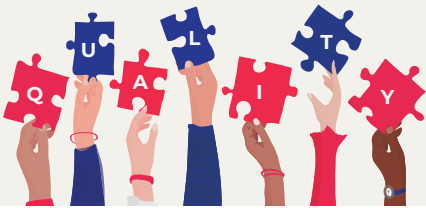
Iris Leene, Ayuntamiento de Apeldoorn (Países Bajos)



Los líderes y defensores de los servicios sociales pueden desempeñar un papel vital como individuos de alta confianza cuya mentalidad creativa y determinación pueden incentivar el cambio al poner el foco en la importancia de la transformación y mostrar éxitos.”

Declan McAllister,
Director del Social Care Council
de Irlanda del Norte (Reino Unido)





Working Group on Quality in Social Services

Utrecht, The Netherlands
3-4 July 2023

El Marco Voluntario de Calidad para los Servicios Sociales de 2010 fue un paso adelante hacia un entendimiento común sobre la calidad de los servicios sociales dentro de la UE. Sin embargo, desde entonces, la comprensión de la calidad, la forma en que se prestan los servicios sociales y los mecanismos de control de la calidad han evolucionado considerablemente. La reunión del Grupo de trabajo sobre la calidad en los servicios sociales, organizada por miembros de ESN, Divosa y SAM, que representan a directores de servicios sociales y profesionales que trabajan en el ámbito social público, reunió a representantes de servicios sociales e inspectores para realizar recomendaciones sobre cómo se puede renovar el marco europeo para que tenga en cuenta las tendencias y los avances actuales en el campo de los servicios sociales.

Directores, profesionales e investigadores de servicios sociales de 16 países europeos, en representación de servicios sociales públicos locales, regionales y nacionales, organismos de inspección de calidad, organizaciones de investigación y asociaciones profesionales, analizaron los principios clave de la calidad relevantes para los servicios sociales. Propusieron seis principios de calidad en los servicios sociales, que sentaron las bases para un marco de calidad práctico y efectivo que guiará la formulación futura de los estándares del marco, que se creará conjuntamente con nuestros miembros en 2024.

ESN buscará también las opiniones de las personas que utilizan los servicios sociales, para poder publicar un marco formado por principios, estándares e indicadores que se convierta en una referencia para los servicios sociales de calidad en Europa.

Principios de calidad en los servicios sociales



La Comisión Europea tiene ahora la oportunidad de renovar el marco de los servicios sociales de 2010 para garantizar que cualquier marco potencial en el futuro se ajuste a los estándares de calidad de los servicios sociales más actualizados.”

Alfonso Lara Montero,
Director ejecutivo de European Social Network



El grupo de trabajo me ayudó a concretar tanto lo que mi agencia hace bien como lo que se podría mejorar, así como a comenzar un análisis interno para dar prioridad a la calidad en los servicios sociales. Por ejemplo, cómo podemos apoyar a los cuidadores informales a nivel local, pero también lo que podemos hacer para ayudar a los servicios locales a evaluar por sí mismos el apoyo que brindan.”

Erik Wessmann,
Junta Nacional de Salud y
Bienestar Social de Suecia



En Austria, hay una necesidad apremiante de reconocimiento y regulación formales del trabajo social. Actualmente, la falta de condiciones estandarizadas permite que cualquiera afirme ser trabajador social, ya que no hay un plan de estudios común.”

Julia Pollak, Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (OBDS), Austria

INFORMAR

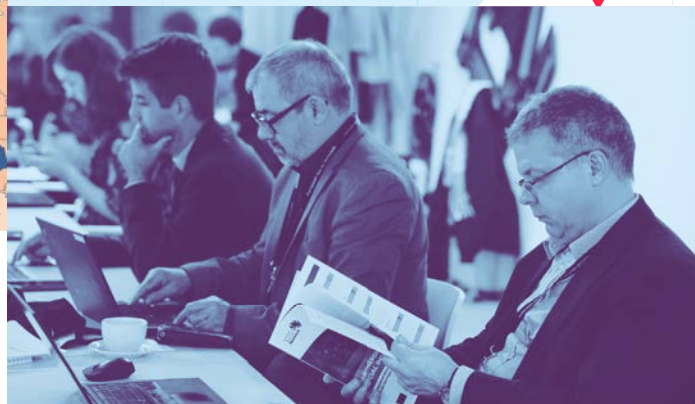
Elaboración de políticas
a nivel internacional y
nacional





Social Services Index

Brussels, Belgium, 6 November



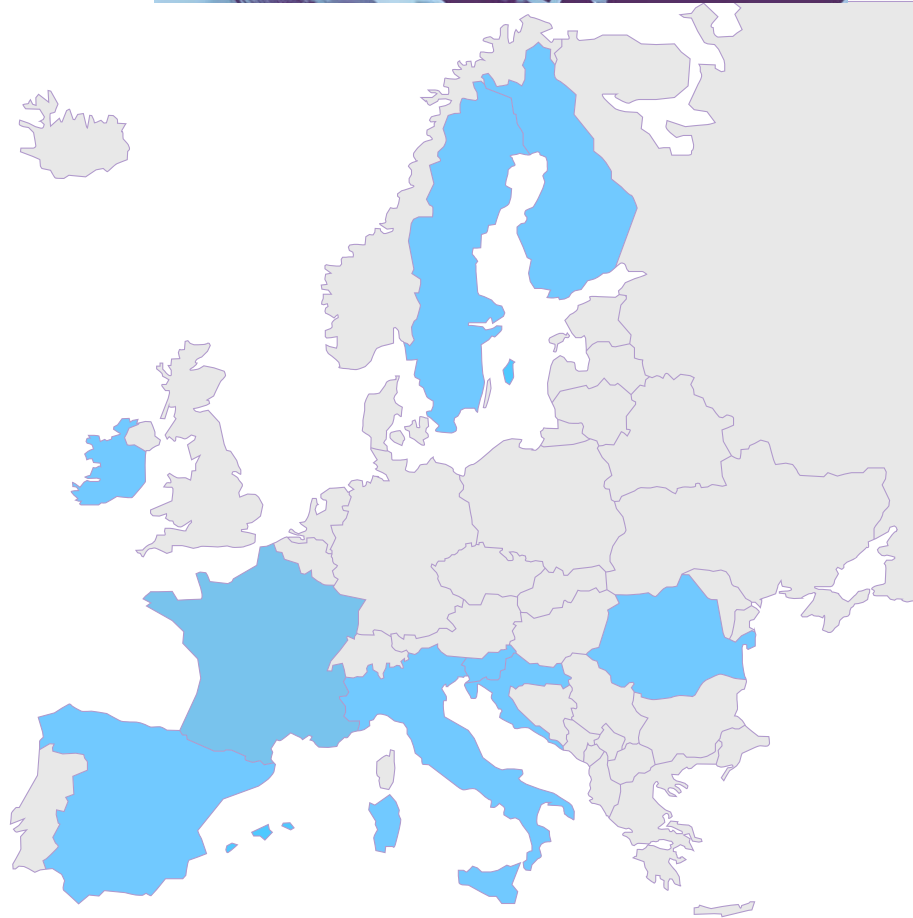
En 2023, ESN desarrolló la forma de abordar los servicios sociales en el contexto del ciclo de coordinación de políticas económicas y sociales entre la Comisión Europea y los gobiernos nacionales, conocido como el Semestre Europeo, con la presentación del Índice de los servicios sociales. Esta nueva iniciativa tiene como objetivo ilustrar la situación de los servicios sociales en toda Europa al centrarse en tres áreas clave de la política y la práctica de los servicios sociales: **legislación y políticas de derechos sociales, inversión económica en servicios sociales y cobertura de los servicios sociales.**

El primer índice se centró en 10 países de diferentes partes de la UE e informa a la Comisión Europea sobre los desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales, para que los encargados de la elaboración de políticas de la UE puedan utilizar esta información al desarrollar sus informes nacionales. A medida que ampliamos el número de países cubiertos, esperamos comprender mejor la situación de los servicios sociales en toda la UE; por ejemplo, ¿el aumento en el número de niños en servicios de protección infantil se debe a una mayor conciencia y una mejor identificación o a medidas preventivas inadecuadas?

Los problemas comunes identificados en los países cubiertos son:

- desafíos con respecto a la recopilación de datos,
- deficiencias de financiación que afectan a la cobertura y la calidad,
- desigualdades en la calidad de los servicios,
- ausencia de programas integrales generales para abordar la falta de vivienda,
- y falta de coordinación de políticas entre los organismos.

Por consiguiente, también desarrollamos recomendaciones para cada uno de los 10 países adaptadas a sus circunstancias específicas.



Este trabajo es una fuente de inspiración, pero también de transformación de la práctica para los encargados de tomar decisiones que son responsables de los servicios sociales. Es una oportunidad para actualizar la evolución (reformas y desafíos económicos o sociales) en los servicios sociales nacionales.”

Arnaud Lopez, Asociación Nacional de Directores de Asistencia Social y Salud de los Consejos Regionales (ANDASS), Francia



El enfoque innovador de ESN a través del desarrollo del Índice de los servicios sociales es importante para evaluar y responder a los riesgos sociales relacionados con el empleo, las necesidades de las personas con discapacidad, los servicios dirigidos a los niños, los servicios de asistencia de larga duración y la resolución de situaciones después de las crisis económicas.”

Snjezana Frankovic,
Ministerio de Trabajo, Sistema de Pensiones,
Familia y Política Social de Croacia



Building a resilient social services workforce

Round Table - European Parliament, Brussels

7 November 2023



Desarrollar, retener y atraer a las personas adecuadas a los servicios sociales son factores clave para la implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales y sus iniciativas relacionadas, como la Estrategia Europea sobre Atención o la Garantía infantil europea. La creciente demanda de servicios sociales en toda Europa debido al aumento de la desigualdad, el envejecimiento de la población y el impacto social de las crisis, como la del Covid-19 o la guerra en Ucrania, están presionando cada vez más a nuestro personal de servicios sociales. El tema de la mesa redonda organizada por el diputado del Parlamento Europeo Max Orville, miembro de la Comisión de Empleo y Asuntos Sociales del Parlamento Europeo, fue cómo podemos ayudar a las organizaciones de servicios sociales a abordar estos desafíos.

ESN estuvo acompañado por representantes de la Comisión Europea, gobiernos nacionales y servicios sociales públicos de toda Europa para discutir los desafíos e identificar posibles soluciones, como mejorar las condiciones laborales, abordar las desigualdades salariales e implementar estrategias de contratación dirigidas. Los miembros de ESN de Alemania e Irlanda presentaron ejemplos de proyectos piloto y programas centrados en la digitalización, el desarrollo del personal y el cambio organizativo para dotar a los profesionales de los servicios sociales de los recursos necesarios para una prestación de servicios efectiva y resiliente.

ESN continúa solicitando una **Estrategia de personal de los servicios sociales** que destaque el papel fundamental de la regulación, el registro y la acreditación, la formación especializada continua y el reconocimiento mutuo de cualificaciones dentro de la UE, así como medidas adicionales para crear un entorno dinámico y atractivo para los profesionales de los servicios sociales.



El enfoque de la UE, que combina iniciativas políticas, apoyo financiero y desarrollo de habilidades, refleja un compromiso de fomentar un personal resiliente en los servicios sociales capaz de satisfacer las cambiantes demandas.”

Dana Bachmann, Jefa de la Unidad de Protección Social de la Comisión Europea



The Future of the Welfare State Recommendations from Social Services

Por internet, 14 de marzo

En marzo, ESN se unió a Eurodiaconia para presentar recomendaciones a la Comisión Europea y a los gobiernos nacionales sobre la importancia de priorizar la inversión en servicios sociales, tras la publicación de un informe del Grupo de alto nivel sobre el futuro del estado de bienestar. Al incluir la opinión, el conocimiento y la experiencia de más de 230 autoridades públicas responsables de servicios sociales y proveedores sin ánimo de lucro de servicios sociales en toda Europa, estas recomendaciones conjuntas tenían como objetivo abordar las principales tendencias, desafíos y oportunidades en los servicios sociales desde tres perspectivas principales:

- Implementación de marcos jurídicos y políticos de la UE
- Financiación
- Desafíos intrínsecos al sector, como asuntos relacionados con el personal, tendencias relacionadas con la digitalización y la creciente complejidad y evolución de las necesidades de las personas que utilizan servicios sociales.

Los miembros de ambas organizaciones compartieron su experiencia de primera mano en la prestación de servicios sociales y posibles soluciones, como:

- legislaciones nacionales más flexibles, para que los servicios sociales nacionales y locales puedan adaptarse a circunstancias cambiantes más rápidamente;
- más apoyo para que el personal de los servicios sociales y las personas usuarias de servicios se adapten a las nuevas tecnologías;
- una mejor integración entre los diferentes sistemas utilizados por los diversos organismos involucrados en la prestación de servicios sociales.



La financiación debería ser un incentivo para promover un nuevo modelo de atención basado en la familia, el hogar y la comunidad.”

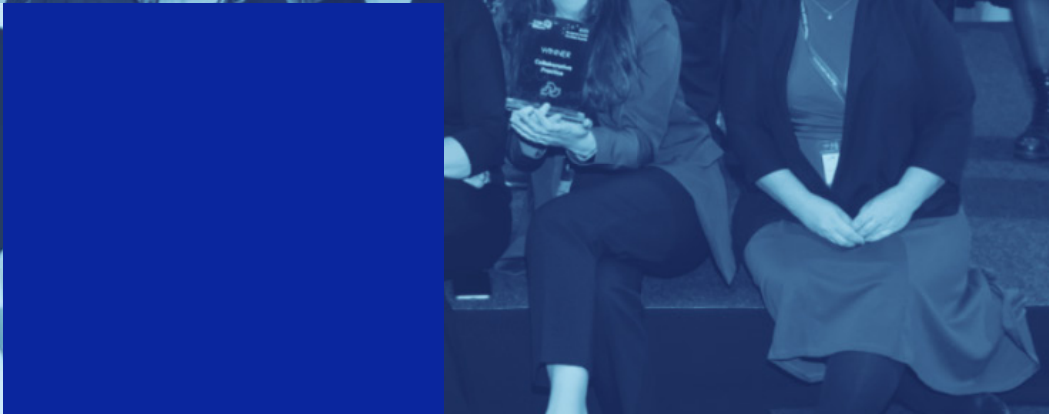
Alfonso Lara Montero,
Director ejecutivo de European Social Network

CONECTAR

con responsables clave de
la toma de decisiones y
homólogos de Europa



2023
European Social
Services Awards



31st European Social Services Conference

Advancing social services

The role of technology in promoting autonomy & inclusion

Malmö, 14 - 16 June 2023

La tecnología está transformando cada vez más los servicios sociales. Si bien la pandemia de Covid-19 aceleró este proceso debido a la necesidad de brindar atención y apoyo de forma remota, muchos profesionales de servicios sociales ya estaban utilizando el asesoramiento y la supervisión remotos mediante vídeo, aplicaciones para teléfonos inteligentes, apoyo entre homólogos por Internet, registros electrónicos, medidores inteligentes y sensores en los hogares de las personas. La tecnología y la digitalización también tienen el potencial de facilitar una mayor igualdad en el acceso a los servicios sociales.

Casi 700 líderes de servicios sociales de 39 países se reunieron en Malmö entre el 14 y el 16 de junio para examinar las implicaciones de la transformación digital de los servicios sociales y cómo la tecnología puede promover la autonomía y la inclusión. Las discusiones se centraron en el creciente uso de la inteligencia artificial y el análisis de datos para predecir necesidades y asignar servicios, el uso de herramientas digitales para la gestión de casos o para ampliar la cobertura de protección social, y las implicaciones éticas de estos cambios.

Expertos y representantes de servicios sociales públicos presentaron ejemplos convincentes de cómo la inclusión digital ha tenido un impacto positivo en los servicios sociales, al mismo tiempo que abordaron los desafíos. A lo largo de las diferentes sesiones, los participantes pudieron conocer las herramientas digitales disponibles para llegar a jóvenes en riesgo de abuso de sustancias, tecnología para la vida asistida para supervisar a personas mayores que corren el riesgo de sufrir caídas o que tienen un deterioro cognitivo, y el uso de tecnología en el cuidado social.

El congreso resaltó la importancia de encontrar un equilibrio entre aprovechar los beneficios de los recursos digitales y mantener los valores fundamentales del sector de los servicios sociales. Por ejemplo, la inteligencia artificial tiene la capacidad de prever y mitigar posibles riesgos, pero también puede presentar sesgos contra familias con discapacidades y minorías raciales. Un enfoque centrado en la persona es fundamental. Al utilizar la tecnología de manera responsable, los servicios sociales pueden aprovechar su potencial para mejorar los resultados, aumentar la eficiencia y promover la inclusión y, al mismo tiempo, proteger contra posibles riesgos y sesgos.



Ahora es el momento de apoyar a los servicios sociales para realizar las inversiones necesarias y estar a la vanguardia de la transformación digital.”

Geoff Mulgan, profesor de Inteligencia Colectiva de la University College London, Reino Unido

La utilización efectiva de la IA permite a los trabajadores sociales destacar en sus habilidades principales de empatía, intuición y experiencia, pero es nuestra responsabilidad evitar que esos sistemas perpetúen injusticias y sesgos históricos.”

Anamika Barman-Adhikari, profesora adjunta de la Universidad de Denver (EE. UU.)



Anfitrión:



Malmö stad

En colaboración con:



Sveriges
Kommuner
och Regioner



Deloitte.



boet

Co-creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

Register Now!

26-28 June 2024
Antwerp, Belgium



En la 32ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales, analizaremos cómo podemos crear conjuntamente servicios sociales basados en la comunidad, con un enfoque específico en la **creación conjunta de:**

- Inclusión social en las ciudades
- Respuestas para gestionar el futuro del personal
- Transformación digital en los servicios sociales.

¡Únase a nosotros para ayudarnos a diseñar los servicios sociales del futuro!

Participe en el Congreso Europeo de los Servicios Sociales.

Anfitrión City of Antwerp



En colaboración con:

Deloitte.



COMPARTA

- Contribuya a la experiencia de profesionales de los servicios sociales que están en primera línea.

APRENDA

- Únase a debates motivadores sobre nuevas investigaciones, ideas y prácticas.

CONOZCA NUEVAS TENDENCIAS

- Escuche ideas de nuestros socios sobre cómo transformar los servicios públicos en nuestra Área de exposición.

INSPIRESE

- Escuche a ponentes motivadores procedentes de distintos ámbitos: elaboración de políticas europeas y nacionales, académico, industrial, el tercer sector, los medios de comunicación y personas con experiencia en servicios sociales y cuidados.

GENERE CONOCIMIENTOS

- Debata con compañeros sobre cómo podemos crear conjuntamente servicios sociales basados en la comunidad y promover el bienestar social sostenible e integrado a nivel local.

Creación conjunta de los servicios sociales del futuro

Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Reserve su plaza en www.essc-eu.org/register

Visite essc-eu.org para obtener más información.

European Social Network

Industry Partnerships 2024



www.esn-eu.org

European
Social Services
Conference

European
Social Services
Awards

Únase a nuestra comunidad de socios

Asociarse con European Social Network (ESN) significa llegar a una de sus principales audiencias: las administraciones nacionales, regionales y locales que gestionan y supervisan los servicios sociales de Europa (los miembros "Core" de ESN).

Estos organismos tienen un impacto significativo en la formulación y aplicación de políticas nacionales.

ESN proporciona acceso a 180 organizaciones miembros a nivel nacional, regional, comarcal y local, así como a los dirigentes principales de cada organización de servicios sociales respectiva en 34 países.

Entre nuestros miembros asociados se incluyen asociaciones profesionales de servicios sociales, instituciones de educación superior y organizaciones de investigación que participan en el trabajo colectivo de ESN.

En resumen, ESN es la red de líderes de servicios sociales en Europa.

¡Obtenga más información y conviértase en nuestro socio!

Póngase en contacto con el Director ejecutivo de ESN, alfonso.montero@esn-eu.org, para obtener más información.



ESN y el congreso anual proporcionan una valiosa plataforma para que Deloitte interactúe con expertos en servicios sociales de todo el mundo, y colabore y cree conjuntamente el futuro de los servicios humanos.”

Dr. Josh Hjartarson, Director global y nacional de Servicios Sociales y Humanos de Deloitte Canadá

Anfitrión:



CITY OF
ZAGREB

En colaboración con:



Los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés) reconocen la innovación y la excelencia en los servicios sociales, y ponen de relieve prácticas actuales y enfoques nuevos exitosos.

En 2023, los premios reconocieron a las organizaciones y personas que están replanteando sus servicios para brindar atención centrada en la persona, coordinada entre servicios y profesionales, y que permite a las personas llevar vidas independientes y estar plenamente incluidas en sus comunidades.



Ganar el Premio Europeo de los Servicios Sociales es un gran honor para el Social Atelier y el Ayuntamiento de Osijek. Significa el reconocimiento de nuestros esfuerzos específicos para fomentar el diálogo, empoderar a grupos marginados o individuos con escasa representación y promover el desarrollo comunitario.”

Lejla Sehic Relic,
Ayuntamiento de Osijek, Croacia Ganador
del Premio a la Excelencia en las ciudades en 2023



Eventos como los Premios Europeos de los Servicios Sociales me recuerdan lo valioso que es nuestro capital humano en Europa.”

Nicolas Schmit, Comisario Europeo,
Empleo y Derechos Sociales



Ganadores

Prestación de servicios

Coffee and Community: cómo abordar el aislamiento rural

Rural Coffee Caravan, Reino Unido



Apoyo al personal

PYCIPEDIA: Plataforma de compartición de conocimiento para conectar trabajadores sociales especializados

Centro de I+D del Municipio de Linköping y Universidad de Copenhague, Suecia



Prácticas colaborativas

The Sharing Factory

Public Centre for Social Welfare de Kortrijk, Bélgica



Transformación digital

Automatización de la protección social para personas desplazadas internamente en Ucrania

Ministerio ucraniano de Política Social y Ministerio de Transformación Digital y Medirent, Ucrania



Investigación y evaluación

Through the Eyes of the Child

The Child and Family Agency (Tusla) y Trinity College Dublin, Irlanda



Excelencia en las ciudades

Social Atelier

Ayuntamiento de Osijek, Croacia



Inicio de la presentación de propuestas para los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2024 en la primavera de 2024.

- Dé a conocer la increíble labor de sus equipos de servicios sociales
- Destaque los innovadores proyectos de su equipo
- Conozca las experiencias de otros profesionales de los servicios sociales de toda Europa y comparta con ellos sus propias experiencias

Visite el sitio web de ESSA en <https://essa-eu.org/> para averiguar cómo puede participar.





Nuestros miembros

ESN reúne a **175** organizaciones de **34** países, que representan a más de un millón de profesionales senior de los servicios sociales en toda Europa y fuera de ella. Entre nuestros miembros hay asociaciones nacionales de directores de servicios sociales; departamentos nacionales, regionales y locales de bienestar social y servicios sociales de ministerios, regiones, condados, ciudades y municipios; universidades, escuelas nacionales o institutos de investigación aplicada que trabajan en la mejora de los servicios sociales; y organismos reguladores y de inspección.



Join the European Social Network

The largest community of social services
leaders in Europe



Conviértase en miembro

Nuestras actividades de desarrollo de las capacidades y los conocimientos están abiertas a todos nuestros miembros.

Tipos de miembros

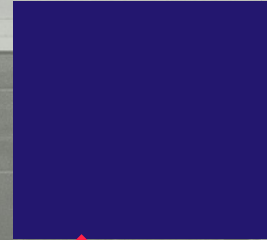
Core

Autoridades públicas y asociaciones de directores de los servicios sociales en Europa. Este nivel de membresía también incluye a miembros del Consejo que ayudan a orientar la dirección política de ESN y son elegibles para convertirse en miembros del Consejo.

Socio

Otros proveedores de servicios, asociaciones de profesionales, organismos de inspección y desarrollo, y organizaciones de investigación aplicada.

Si desea obtener más información sobre cómo unirse, póngase en contacto con ESN a través de membership@esn-eu.org



Ser miembro nos permite intercambiar experiencias, aprender de las mejores prácticas y crear colaboraciones individuales con otros miembros de la red, reforzando y mejorando así los servicios sociales en la ciudad de Zagreb. Además, la función de promoción de promoción de ESN, que contribuye en gran medida a destacar la importancia de invertir en servicios sociales a nivel de todos los Estados miembros, es de inestimable importancia para nosotros.”

Zorana Uzelac Bošnjak,
Oficina de Política Social del Ayuntamiento de Zagreb - Oficina municipal de Protección Social, Salud, Veteranos de Guerra y Personas con Discapacidad

Gobierno

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es jurídicamente responsable del gobierno de ESN. Es responsable de supervisar la gestión, la financiación y la labor de ESN, así como los intereses de sus miembros.

Los miembros del Consejo se reúnen al menos cuatro veces al año y no reciben remuneración por su trabajo en nombre de ESN.

Los administradores actuales son:



Christian Fillet, Director, Ciudad de Brujas, Bélgica, Presidente de ESN



Sandra Babič, Directora del Centro de Trabajo Social, Pomurje, Eslovenia



Georgia Chimbani, Directora de los Servicios de Asistencia a los Adultos y la Comunidad, Consejo del condado de Suffolk, Reino Unido



Alfred Gixti, Director ejecutivo de la Foundation for Social Welfare Services, Malta



Jukka Lindberg, Director ejecutivo de los Servicios de bienestar del condado de Kainuu, Finlandia



Arnaud Lopez, Director de Servicios Sociales y Protección de la Infancia, Departamento de los Altos del Sena, Francia



Farid Mammadov, Presidente del Consejo de Administración de la agencia DOST, Azerbaiyán



Graham Owen, representante europeo de la Asociación de Directores de Servicios de Bienestar Social, Suecia



Aðalbjörg Traustadóttir, Director de la Oficina de Política y Prácticas para Personas con Discapacidad del Ayuntamiento de Reikiavik - Departamento de Bienestar, Islandia



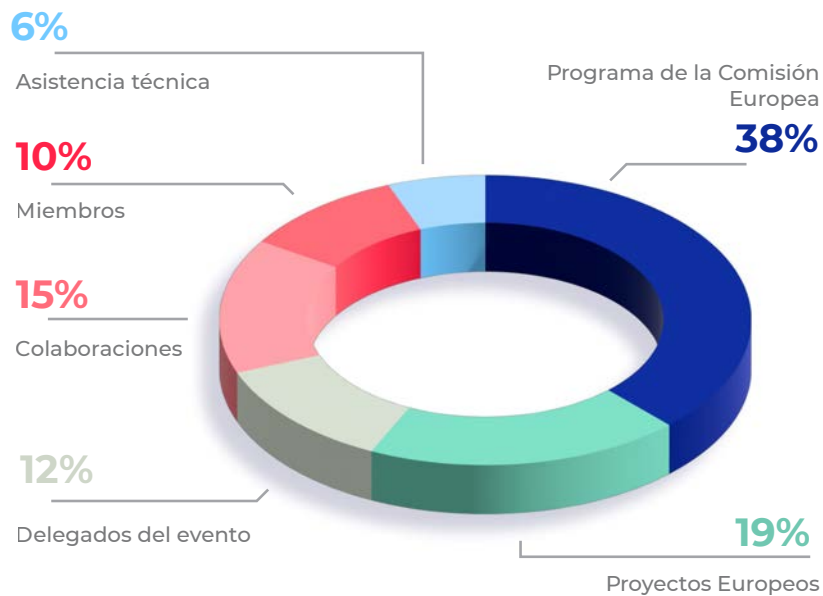
Zorana Uzelac Bošnjak, Subdirectora de la Oficina de Política Social del Ayuntamiento de Zagreb - Oficina municipal de Protección Social, Salud, Veteranos de Guerra y Personas con Discapacidad, Croacia

El Consejo

El Consejo consta de 24 organizaciones nacionales y regionales que reúnen a directores de los servicios sociales y asociaciones con experiencia en el sector. Son miembros con derecho a voto que, entre otras funciones, eligen al Consejo de Administración. El Consejo es responsable de la dirección estratégica global de ESN y de la aprobación de las cuentas anuales. El Consejo se reúne al menos dos veces al año.

Financiación

La financiación de ESN procede de diversas fuentes. En 2021 ESN firmó un acuerdo marco de asociación con la Comisión Europea (CE) para 2022-2025 en el marco del programa EaSI para el empleo y la innovación social, y solicita anualmente una subvención para actividades cofinanciadas por la Comisión Europea. Además, ESN organiza el Congreso Europeo de los Servicios Sociales y los Premios Europeos de los Servicios Sociales como actividades independientes autofinanciadas con socios institucionales y privados. Por último, el incremento de la red de socios miembros de ESN contribuyen a su sostenibilidad.



La Secretaría

La Secretaría, dirigida por el Director ejecutivo de ESN, proporciona apoyo estratégico, financiero, administrativo y con respecto a políticas y comunicaciones a la red. También gestiona las relaciones de ESN con los socios, incluidos la Comisión Europea, los gobiernos nacionales y los socios privados.



ALFONSO LARA-MONTERO
Director ejecutivo



ALVARO SANCHEZ
Director financiero y de RH



CATALINA MARIAN
Responsable de apoyo ejecutivo y empresarial



TANJA SHEIKHI
Responsable de miembros y operaciones sénior



FRANCESCO CAPUANI
Coordinador de desarrollo



TIM BROHEE
Responsable de miembros y operaciones júnior



LOURDES TELLO
Responsable de políticas y proyectos



RIOGNACH HYLAND
Responsable de eventos júnior



CHRISTINA VARNTOUMIAN
Responsable de comunicaciones júnior



MARTIN LICHTÉ

Responsable de políticas sénior



ANJA OSOJNIK

Coordinadora de proyectos



JOSÉ IGLESIAS

Director de proyectos



LORENZA AMBROSJ

Responsable de miembros y operaciones júnior



ELENI KEFALLINO

Responsable de proyectos



VESA LATIFI

Responsable de proyectos



ANA GOMES

Asistente de comunicaciones



STEFANOS MICHELAKAKIS

Asistente de proyectos



TEA ISMAILAI

Asistente de políticas

Manténgase en contacto con ESN

Descargue nuestra App – Busque a European Social Network en Google y Apple IOS



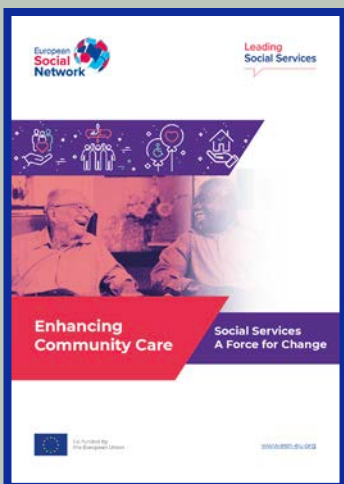
Síguenos en las redes sociales



Lea nuestras publicaciones

Visita esn-eu.org/e-library





Escuche nuestro podcast

Visita
esn-eu.org/podcasts



European Social Network AISBL



Planta 8
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruselas, Bélgica



Tel: + 32 (0) 251 110 939



info@esn-eu.org



www.esn-eu.org



@ESNsocial



linkedin/european-social-network



European Social Network