



Leading  
Social Services

# REVISIÓN ANUAL DE 2024

La Red de Servicios  
Sociales de Europa



Cofinanciado por  
la Unión Europea

## Sobre la European Social Network (ESN)

La **European Social Network (ESN)** representa la voz de los servicios sociales públicos, como empleadores, directores, financiadores, planificadores, inspectores y prestadores de servicios sociales en Europa.

ESN tiene como misión inspirar a los responsables de los servicios sociales para mejorar la vida de las personas en la comunidad a través del **desarrollo e intercambio de conocimientos que mejoren las políticas y la práctica en los servicios sociales públicos**, incluidos todos los servicios comunitarios y de apoyo que luchan contra la pobreza, promueven la inclusión social y la autonomía, protegen a la infancia, a las personas con discapacidad y brindan cuidados y apoyo a personas mayores y personas sin hogar, así como a personas y familias en situaciones socioeconómicas desfavorable.

Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") de la Unión Europea (2021-2027). Si desea obtener más información, visite <http://ec.europa.eu/social/easi>

La información que contiene esta publicación no refleja necesariamente la postura u opinión de la Comisión Europea.

Fecha de publicación: Febrero de 2025

Copyright © The European Social Network 2025

El copyright de esta publicación pertenece a la European Social Network (ESN). La European Social Network conserva la responsabilidad editorial de cualquier inexactitud o inconsistencia que el informe pueda contener.

Biblioteca Real de Bélgica | Depósito legal:  
D/2025/14.711/1

# Contenidos

Carta del Presidente .....	6	Grupo de trabajo en calidad de los servicios sociales.....	26
Carta del Director ejecutivo.....	8	Proyectos europeos.....	28
El 2024 en cifras .....	10	Asistencia técnica.....	29
Actividades del 2024.....	12	<b>INFLUIR las políticas nacionales e internacionales .....</b>	<b>30</b>
<b>COMPARTIR políticas y prácticas actuales.....</b>	<b>14</b>	Índice europeo de los servicios sociales.....	32
Protección a la infancia: Trabajo en partenariatado .....	16	Hacia un marco europeo de los servicios sociales .....	34
Visitas entre miembros.....	18	<b>CONECTAR con responsables de la toma de decisiones y homólogos de Europa .....</b>	<b>36</b>
Podcasts.....	19	Congreso Europeo de los Servicios Sociales 2024 .....	38
Webinarios .....	20	Premios Europeos de los Servicios Sociales 2024.....	42
Contribución a las políticas europeas.....	21	Nuestros miembros .....	46
<b>CREAR conocimientos para desarrollar servicios de calidad.....</b>	<b>22</b>	Gobernanza .....	50
Grupo de trabajo en transformación y la resiliencia de los servicios sociales.....	24		



## Carta del Presidente

### Estimados compañeros, compañeras y miembros:

2024 ha sido un año marcado por importantes desafíos geopolíticos y su profundo impacto en los servicios sociales dentro y fuera de Europa. El cambiante panorama político ha puesto a prueba nuestra resiliencia y nuestra capacidad de adaptación, pero también ha resaltado la importancia crítica de nuestro trabajo para ayudar a las comunidades y las personas en tiempos de incertidumbre.

Este año también ha traído consigo cambios destacados en el liderazgo de la Unión Europea, que aportan nuevas perspectivas y compromisos renovados con el bienestar social y la cohesión. Estos cambios presentan tanto oportunidades como desafíos a medida que nos desenvolvemos en un entorno político en evolución y nos esforzamos por mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios sociales.

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a todos nuestros miembros, al personal de ESN, a los representantes de la Junta Directiva y el Consejo, y a nuestros socios por su inquebrantable dedicación y arduo trabajo. Sus contribuciones han sido muy valiosas para avanzar en nuestra misión y garantizar ese apoyo esencial a quienes lo necesitan. Juntos, hemos logrado importantes avances para abordar los

complejos problemas a los que se enfrentan nuestras sociedades, y estoy seguro de que seguiremos aprovechando este impulso en el próximo año.

De cara a 2025, mantengámonos firmes en nuestro compromiso con los objetivos y valores compartidos, y sigamos trabajando de manera colaborativa para crear comunidades más inclusivas y solidarias. Gracias por vuestro continuo apoyo y compromiso.

Gracias por su continuo apoyo y compromiso.

**Un cordial saludo,**

**Christian Fillet**  
Presidente de la European Social Network



## Carta del Director ejecutivo

### Estimados miembros y socios:

Al reflexionar sobre el año pasado, me honra compartir con vosotros los logros y avances de la European Social Network en la promoción de los servicios sociales en toda Europa. Este año ha puesto de manifiesto el papel fundamental que desempeñamos en el apoyo a las comunidades, el fomento de la inclusión y el abordaje de los desafíos a los que se enfrentan nuestras sociedades.

A través de la colaboración con nuestros miembros y socios, hemos reforzado nuestro impacto en áreas clave como la inclusión social, el acceso a servicios sociales esenciales, la promoción de un nuevo modelo de atención comunitaria y el desarrollo del personal. Nuestras iniciativas han llegado a miles de personas y han brindado apoyo a las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

Entre los principales hitos de 2024 se encuentran el 32º Congreso Europeos de los Servicios Sociales, celebrado en Amberes, y los Premios Europeos de los Servicios Sociales, celebrado en Lisboa, ambos con la mayor asistencia registrada hasta la fecha. Asimismo, organizamos nuestro seminario anual centrado en la protección a la infancia en Bucarest en colaboración con agencias nacionales y socios internacionales.

La resiliencia y dedicación de nuestros miembros en toda Europa han sido la fuerza impulsora de estos logros, en un año marcado por cambios en el liderazgo europeo tras las elecciones de junio. Nuestros esfuerzos colectivos son un sólido testimonio de la solidaridad que vertebra nuestra Red.

De cara al futuro, seguimos centrados en nuestra misión compartida de inspirar a los responsables de los servicios sociales para mejorar la vida de las personas en la comunidad. Seguiremos trabajando juntos para garantizar un acceso equitativo a los servicios sociales y abordar los desafíos emergentes, como la creciente necesidad de modelos de atención sostenibles e inclusivos. Al planificar nuestra estrategia futura, me gustaría destacar la importancia de la colaboración, el desarrollo de las capacidades, la solidaridad y la innovación, guiados por el compromiso con los valores que nos unen.

Agradezco profundamente vuestro apoyo inquebrantable y vuestras aportaciones a nuestro éxito colectivo. Juntos, seguiremos construyendo una Europa más inclusiva, compasiva y resiliente.

**Saludos cordiales,**

**Alfonso Lara-Montero**

**Director ejecutivo  
European Social Network**

## EL 2024 EN CIFRAS

**184** Miembros en **34** países

ESN organizó **16** Eventos

ESN intervino **59** Eventos **68,200** Usuarios del sitio web

**337** Participantes en los eventos del programa de trabajo cofinanciado por la CE

**2,276** Descargas de publicaciones

**24,000** Nuevos suscriptores

## Premios Europeos de los Servicios Sociales 2024

**35,000** Votos emitidos

**45** Proyectos preseleccionados

**103** Proyectos presentados de **19** países

## Congreso Europeo de los Servicios Sociales 2024

**23** Ponentes **145** Presentadores

**39** Sessions

**695** Delegados de **34** países

# ACTIVIDADES EN 2024

**25-26 de marzo**  
**Roma, Italia**

Grupo de trabajo sobre la transformación y la resiliencia de los servicios sociales



**18-19 de abril**  
**Viena, Austria**

Grupo de trabajo sobre la calidad en los servicios sociales



**Del 30 de septiembre al 1 de octubre**  
**Bucarest, Rumanía**

Protección infantil: Trabajar en colaboración en los servicios para la infancia



**16 de octubre**  
**Bruselas, Belgium**

Hacia un marco europeo de los servicios sociales - Mesa redonda



**4-5 de noviembre**  
**Lisboa, Portugal**

Premios Europeos de los Servicios Sociales 2024



**4 de abril**  
**En línea**

Creación de servicios resilientes y adaptables para niños y familias – Deloitte



**26-28 junio**  
**Amberes, Bélgica**

Congreso Europeo de los Servicios Sociales 2024



**15-16 de octubre**  
**Bruselas, Belgica**

Índice de los servicios sociales



**30 de octubre**  
**En línea**

El poder de los datos – EY Consulting

# COMPARTIR

Políticas y Prácticas  
Actuales



Opening Session  
Ciprian Clucu  
Perhaps you have already done it and I'm not aware of it.  
And that would be great. However if you have not done it

October 202  
omania



Construir alianzas es esencial para garantizar la implementación con éxito de las dos componentes fundamentales en los programas de protección a la infancia: la prevención y la intervención temprana. A través de estas componentes, el objetivo es fortalecer a las familias y apoyar a la infancia para que los niños crezcan en un entorno seguro y saludable.

Este fue el eje central del seminario anual de 2024 de ESN, celebrado en Bucarest (Rumanía). Organizamos el seminario conjuntamente con uno de nuestros miembros, la Dirección General de Servicios Sociales y Protección a la Infancia del Ayuntamiento del distrito 6 de Bucarest, y en colaboración con UNICEF, el Banco Mundial, la Autoridad Nacional para la Protección de los Derechos de la Infancia y la Adopción, la Federación de Organizaciones No Gubernamentales para la Infancia y Save the Children Rumanía.

Con la participación de más de 150 profesionales de los servicios sociales, responsables de la toma de decisiones y personas antiguas usuarios de servicios, el seminario destacó los principales desafíos y oportunidades en el ámbito de la protección a la infancia, tales como una mayor colaboración interinstitucional y desarrollar marcos y protocolos formales para una protección continua y coherente, así como la importancia de la supervisión y la recopilación de datos para diseñar intervenciones adecuadas.

ESN publicó un informe que reflexiona sobre las conclusiones extraídas de un cuestionario sobre los principios de un sistema de protección a la infancia integrado, las investigaciones a lo largo del año y los grupos de trabajo en el seminario. Además, seguiremos trabajando estrechamente con nuestros miembros dentro y fuera de Rumanía para abordar la protección a la infancia.

#### La ESN en los medios

El Seminario Anual de la ESN recibió cobertura nacional en el canal de noticias rumano B1 TV, en el que se debatieron los temas tratados en el evento.

Puede ver la cobertura (RO) en el siguiente enlace: <http://bit.ly/3WXR4Dh>

#### En colaboración con:



*Me encantó que el evento se concibiera como un seminario... y que incluyera talleres con prácticas prometedoras pero concretas a nivel local, además de que brindara un gran espacio para la interacción con otros participantes."*

Sandra Aigner-Accardo, Gestora de Proyectos, Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea



*Colaborar con la ESN en la organización del seminario anual sobre protección de la infancia supuso una gran oportunidad para mis colegas rumanos y para mí de trabajar en red con colegas europeos e intercambiar ideas, buenas prácticas y esperanzas para el futuro de la protección de la infancia."*

Gabriela Schmutzer, Ayuntamiento del 6º Distrito de Bucarest - Dirección General de Asistencia Social y Protección de la Infancia, Rumanía

**Protección infantil:** trabajar en colaboración en los servicios para la infancia



Puede leer y descargar la publicación de la ESN, Protección infantil: trabajar en colaboración en los servicios para la infancia, en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3DvAOOB>



## Visitas entre miembros

Desde 2014, la ESN ha gestionado el **Programa de visitas entre miembros**, donde las organizaciones visitantes pueden conocer programas implementados por otros miembros de ESN con el objetivo de replicarlos en sus comunidades.

En 2024, la ESN facilitó tres visitas de este tipo:

**Carr Gomm**, organización escocesa de atención social y desarrollo comunitario, visitó el **Ayuntamiento de Höganäs (Suecia)** para aprender cómo utilizan códigos QR vinculados a vídeos personalizados relacionados con los planes de apoyo de las personas con discapacidad a las que apoyan.

**Agenzija Sapport**, de Malta, visitó el **Quality Improvement Team (Equipo de Mejora de la Calidad)** del **Health Service Executive (HSE)** de Irlanda para conocer sus herramientas y recursos para evaluar los servicios sociales con un enfoque inclusivo y colaborativo.

Representantes de la **Diputación de Barcelona** visitaron la **Consejería de Trabajo, Asuntos Sociales, Salud e Igualdad de Sajonia-Anhalt**, en Alemania, para conocer un programa que crea funciones profesionales como los 'gestores de participación' para personas con discapacidad en 20 municipios.



*“Esta visita me hizo valorar aún más la importancia de la coproducción. Comprobamos en práctica que las personas con discapacidad, a través de su experiencia, pueden desempeñar un papel muy importante como partes interesadas en la creación y mejora de los servicios.”*

Carl Fenech,  
Agenzija Sapport, Malta



*“Valoro profundamente el poder de las relaciones basadas en la pasión y los valores compartidos. Mi reciente visita a Höganäs (Suecia) lo reafirmó, al destacar el inmenso valor de compartir conocimientos y experiencias que puedo implementar en mis propias prácticas.”*

Anne-Louise Hayden,  
Carr Gomm, Reino Unido

## Podcasts

En 2023, la ESN puso en marcha su serie de podcasts, donde da voz a los profesionales en primera línea de los servicios sociales. En 2024, esta serie siguió abordando temas relevantes en el mundo de los servicios sociales, como la atención comunitaria, la coordinación de políticas sociales, las prioridades para el próximo Parlamento Europeo y la Comisión Europea, la atención centrada en la persona y el aprovechamiento de la tecnología y la digitalización en los servicios sociales.

Puede escuchar la serie de podcasts de la ESN en nuestro sitio web en [www.esn-eu.org/podcasts](http://www.esn-eu.org/podcasts)

Episodio 6: **Gestión de la transición hacia la atención comunitaria**

European Social Network TALKS

Episode 6

Navigating the Transition to Community Care

Tara Doheny  
Service Reform Manager,  
Genio, Ireland

Spela Rezun  
Director of VDC Zasavje,  
a public regional social  
centre in Slovenia

Episodio 7: **Índice Europeo de los Servicios Sociales: una visión integral y recomendaciones para los servicios sociales en Europa**

European Social Network TALKS

Episode 7

European Social Services Index: A Comprehensive Overview and Recommendations for Social Services Across Europe

Graham Owen  
European Representative at  
the Swedish Association of  
Directors of Social Services  
(FSS)

Episodio 8: **Dar forma al futuro: prioridades de los servicios sociales para las elecciones europeas**

European Social Network TALKS

Episode 8

Shaping the Future: Social Services Priorities for the European Elections

Arnaud Lopez  
Member of the Board of  
ANDASS (National  
Association of Social and  
Health Directors), France

Kathleen Wabrowetz  
Head of the International  
Affairs Department at  
the Association for  
Public and Private  
Welfare, Germany

Episodio 9: **Promoción del cuidado centrado en la persona en comunidades rurales**

European Social Network TALKS

Episode 9

Promoting Person-Centred Care in Rural Communities

Igone Arrieta  
Administrative Assistant  
for Social Services at City  
Council of Churriana de  
la Vega - Department of  
Social Services, Spain

Ann Osborn  
CEO, Rural Coffee Caravan,  
United Kingdom

Episodio 10: **Gestión integrada de casos: desafíos y oportunidades**

European Social Network TALKS

Episode 10

Integration Case Management: Challenges & Opportunities

Alfred Grixti  
CEO at the Foundation  
for Social Welfare  
Services (FSWS), Malta

Antero Lehmuskoski  
Chief Specialist at the  
Finnish Institute for  
Health and Welfare  
(THL), Finland

## Seminarios web

Además de su serie de podcasts, la ESN organiza webinarios conjuntamente con sus partners en los que se abordan temas relevantes para los servicios sociales junto con innovaciones y prácticas recomendadas, con el objetivo de fomentar el debate y contribuir al desarrollo continuo de los servicios sociales.

Si su organización está interesada en colaborar con nosotros en la organización conjunta de un webinar, póngase en contacto con el Coordinador de Desarrollo de ESN, Francesco Capuani, a través del correo [francesco.capuani@esn-eu.org](mailto:francesco.capuani@esn-eu.org).

En 2024, la ESN organizó los siguientes webinarios:

### Creación de servicios de infancia y familias resilientes y adaptados- Deloitte - 4 de abril de 2024



### El poder de los datos - EY Consulting - 30 de octubre de 2024



Puede ver los webinarios de 2023 y 2024 en el sitio web del ESSC en <https://essc-eu.org/conference-webinar-programme/>.

## Contribución a las políticas europeas

En 2024, la ESN participó activamente en el **Grupo europeo de expertos sobre la transición hacia la atención comunitaria** (cuya presidencia rotativa ESN asumirá en 2025), y se implicó con **instituciones de la UE** para contribuir al desarrollo de políticas sociales europeas. Algunos ejemplos destacados:

**Participación en consultas** sobre la Garantía Infantil, la Estrategia Europea de Cuidados, el Fondo Social Europeo Plus (FSE+) y la Plataforma sobre Discapacidad. Colaboramos en la redacción de directrices de la UE sobre vida independiente para personas con discapacidad, destacando el papel fundamental de las autoridades locales en la atención y los cuidados basados en la comunidad, así como en un posible marco de excelencia en los servicios sociales para personas con discapacidad.

**Presentaciones de gran impacto** en eventos de alto nivel (organizados por la Comisión Europea y las presidencias de la UE de Bélgica y Hungría) sobre tecnología e inclusión, atención comunitaria y garantía de calidad en los servicios sociales.

**Apoyo a los procesos legislativos de la UE**, reuniéndonos con partidos políticos y eurodiputados antes de las elecciones europeas, presentando enmiendas al informe del Marco financiero plurianual del Parlamento Europeo (PE), abogando por una mayor inversión en servicios sociales, y contribuyendo a los informes del PE sobre las prioridades sociales y de empleo para el Semestre Europeo 2025, así como al próximo informe del PE sobre contratación pública.

**Redacción de una serie de artículos en prensa europea y nacional** abogando por un/a Comisario/ao de asuntos sociales con una sólida cartera social.

**Elaboración de un informe para el Consejo de Europa**, para el desarrollo de una resolución que invite a las autoridades locales y regionales a invertir en programas de prevención y atención comunitaria para mejorar la atención a las personas mayores.

## Servicios sociales más sólidos - Una Europa mejor



Antes de las elecciones al parlamento europeo, realizamos una consulta a nuestros miembros a partir de la que definimos cuatro prioridades que guiarán nuestro trabajo con los eurodiputados durante este mandato:

### Financiación de los servicios sociales

#### Calidad de los servicios sociales

#### Asistencia comunitaria, integrada y centrada en la persona

#### Fortalecimiento del personal de los servicios sociales

Este informe ofrece propuestas de iniciativas políticas sobre inclusión social y servicios sociales a los futuros diputados del Parlamento Europeo y a los principales candidatos a la Presidencia de la Comisión Europea.

Para obtener más información sobre estas prioridades, puede leer nuestro informe en el sitio web de ESN en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3QdwMgQ>

# CREAR

Conocimientos para  
Desarrollar Servicios de  
Calidad



## Working Group on Social Services Transformation and Resilience

Rome, Italy  
25 - 26 March 2024

Organizado por:



En colaboración con:



La digitalización de los servicios públicos en toda Europa ha sido una componente clave de las estrategias de modernización llevadas a cabo por los gobiernos, con el objetivo de mejorar su eficiencia, accesibilidad y transparencia. Sin embargo, las soluciones digitales en los servicios públicos son muy recientes.

En la tercera reunión del Grupo de trabajo sobre transformación y resiliencia de los servicios sociales, celebrada en Roma (Italia) junto con nuestro miembro Región del Lazio, el principal asunto de debate fue el impacto de la digitalización en los servicios sociales específicamente la transformación digital en los servicios sociales. La reunión abordó la identificación y evaluación de prácticas recomendadas en el uso de la gestión digital de casos y herramientas basadas en la IA para la evaluación y el uso de datos en servicios predictivos.

Miembros de cinco países presentaron programas en gestión de datos y el uso de la IA en los servicios sociales para abordar cómo las soluciones digitales pueden adaptarse y expandirse por Europa.

Quedó claro que las tecnologías emergentes que impulsan la digitalización de la gestión de casos, el análisis de datos, la predicción, las derivaciones y el asesoramiento en los servicios sociales pueden ser herramientas transformadoras que permitan a los profesionales de los servicios sociales destacar en lo que mejor saben hacer: utilizar su empatía y experiencia para ayudar a las personas.

No obstante, la mayoría de los directores de servicios sociales aún no están completamente familiarizados con los diversos usos de las tecnologías de la información para los servicios sociales, lo que ilustra un nivel considerable de desconfianza hacia estas tecnologías.

La ESN seguirá fomentando la cooperación para contribuir a la transformación de los servicios sociales y hacerlos más resilientes ante futuras crisis.

*Si aprovechamos la digitalización y la IA de manera responsable, podemos centrarnos en lo que realmente importa: comprender y ayudar a las personas que lo necesitan."*

Ornella Guglielmino,  
Región del Lazio, Italia

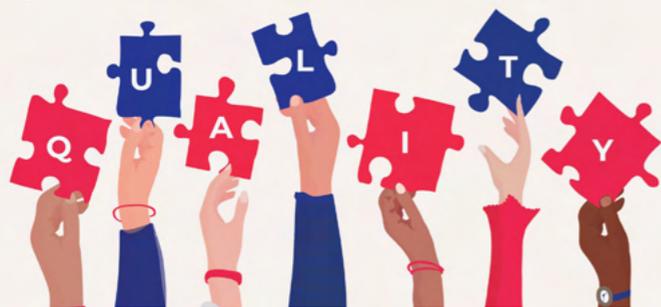
*Adoptar la gestión digital de casos no se trata solo de tecnología; se trata de dar a los profesionales de los servicios sociales más tiempo para establecer relaciones y ofrecer una atención personalizada. Confiar en estas herramientas es fundamental para transformar la manera de brindar servicio a nuestras comunidades."*

Kathleen Wabrowetz, Asociación Alemana de Bienestar Público y Privado, Alemania

Transformación digital para unos servicios sociales resilientes



Puede leer y descargar la publicación de la ESN sobre transformación digital para unos servicios sociales resilientes en el siguiente enlace <https://bit.ly/3CKXJ8g>



## Working Group on Quality in Social Services

Vienna, Austria  
18-19 April 2024

### Organizado por:



Desde 2022, el Grupo de trabajo de ESN sobre calidad en los servicios sociales ha estado desarrollando propuestas para un marco europeo renovado de calidad de los servicios sociales, que tenga en cuenta las tendencias y los desarrollos actuales en los servicios sociales.

En su tercera reunión, organizada en colaboración con nuestro miembro proveedor de cuidados de larga duración en Austria, el Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, participaron 35 directores de servicios sociales, profesionales e investigadores de 17 países europeos, en representación de servicios sociales públicos locales, regionales y nacionales, organismos de inspección de calidad, y organizaciones de investigación. Los participantes analizaron la relevancia y utilidad de un marco europeo de calidad para los servicios sociales, basándose en las reuniones del grupo de trabajo en 2022 y 2023.

Los participantes formularon estándares de calidad estructurados en afirmaciones individuales y colectivas así como las disposiciones necesarias para implementar los principios de calidad definidos por el Grupo. Los estándares se desarrollaron a partir del análisis de marcos ya existentes en ciertos países.

Las propuestas finales ahora las perfeccionarán y revisarán profesionales y personas que utilizan los servicios antes de presentarlas a la Comisión Europea en 2025 con el objetivo de que la Comisión lo adopte o apoye a nivel europeo.



*Los tres estándares de calidad más importantes en los servicios sociales son que estos se centren en la persona y sus necesidades, y que sean accesibles."*

Heinz Stieb,  
Kuratorium Wiener  
Pensionisten-Wohnhäuser en Viena, Austria



*Creo que la Unión Europea tiene una buena oportunidad para crear un nuevo marco en un nuevo periodo y sentar las bases para que (el marco) pueda implementarse en cada país."*

Jan Michalsky,  
Departamento de Servicios Sociales,  
Región Autónoma de Banská Bystrica, Eslovaquia



### Hacia un marco europeo de calidad en los servicios sociales



Puede leer y descargar la publicación de la ESN, Hacia un marco europeo de calidad en los servicios sociales, en el siguiente enlace <https://bit.ly/4182Mca>

## Proyectos europeos

La ESN desarrolla colaboraciones mutuamente beneficiosas a largo plazo con diversas organizaciones para fomentar la excelencia y la innovación en los servicios sociales a fin de mejorar los apoyos que los servicios sociales prestan a quienes lo necesitan.

Además de nuestro acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea, la ESN desarrolla y participa activamente en varios proyectos europeos y nacionales en áreas como la protección a la infancia, la atención integrada y la innovación en servicios sociales.

### La ESN en los medios

Como parte de un debate más amplio sobre los cuidados de larga duración, el director ejecutivo de la ESN, Alfonso Lara Montero, publicó un artículo en Entremayores en España sobre el tema.

“Se debe abordar una política de apoyos a lo largo del ciclo de la vida desde la preparación al nacimiento hasta la muerte” (ES)

Alfonso Lara Montero  
Entremayores, 14 de octubre de 2024

Puede leer este artículo a continuación.

<https://bit.ly/3Ey6pzz>

## La ESN ha desarrollado, o participa actualmente, en los siguientes proyectos:

**ACE** para impulsar innovaciones en la atención domiciliar para personas mayores con necesidades de cuidados.

**Eldicare 2.0** para reforzar la capacitación y el reciclaje del personal de atención a largo plazo para satisfacer mejor las necesidades de las personas mayores.

**LINK** para contribuir a un modelo nuevo y transferible de ‘Laboratorios de aprendizaje e innovación’ que permita ofrecer servicios de atención socio-sanitaria más integrados y centrados en la persona.

**LAUREL** para impulsar el desarrollo de un modelo integrado de atención a largo plazo que incluya las perspectivas de salud y social.

**NEAR** para mejorar el intercambio de conocimientos y el papel de los servicios sociales en el refuerzo de la tutela en los servicios de protección a la infancia.

**INSPIRE** para impulsar el desarrollo de un marco para los servicios sociales en áreas rurales.

**SISWEC** para impulsar la mejora de las competencias de los trabajadores sociales en respuesta a las principales crisis que se producen actualmente en Europa.

## Estos fueron los proyectos concluidos en 2024:

**Reticulate** experimentó diversas formas de un sistema integrado de inclusión social para personas alejadas del mercado laboral, que culminó con la presentación de un modelo específico.

**Side-by-Side** concluyó con un compendio de prácticas recomendadas sobre la prevención de la violencia contra los niños y un informe que evaluó las necesidades de los profesionales de protección a la infancia para abordar con eficacia este problema.

**SESK** tuvo como objetivo ayudar a los servicios sociales a acceder y utilizar mejor los fondos europeos para programas de inclusión social y ayudó a las autoridades gestoras a comprender cómo pueden ayudar mejor a los servicios sociales a acceder a la financiación europea para esta finalidad.

**xEITU** tuvo como objetivo probar un nuevo modelo de coordinación entre los servicios de empleo y los servicios sociales para transformar un programa de ingreso mínimo regional en un nuevo modelo de fomento de la inclusión social.

## Asistencia técnica

La ESN también proporciona asistencia técnica para ayudar a los responsables de los servicios sociales a mejorar la vida de las personas con las que trabajan, por ejemplo, mediante formación y talleres para impulsar el conocimiento y la capacidad de los profesionales, mejorar la calidad de sus servicios, ayudar a desarrollar estándares de calidad o evaluaciones de necesidades de los usuarios, y ampliar las políticas y las prácticas.

Nuestros proveedores de asistencia técnica provienen de diversos ámbitos, países, organismos y áreas de experiencia en servicios sociales para ayudar de la mejor manera posible a quienes están sobre el terreno.

A continuación encontrará algunos ejemplos de la asistencia técnica proporcionada por ESN en 2024:

- Una revisión de los servicios sociales para la protección a la infancia para la **Fundación responsable de los servicios sociales en Malta**
- Varias clases sobre el desarrollo de la atención comunitaria con directores de los servicios sociales, parte de un programa de formación dirigido por la **Universidad Janusz Korczak de Polonia**
- Un grupo de trabajo de directores generales de las comunidades autónomas españolas para evaluar la escalabilidad de un nuevo modelo de centros en el ámbito de las personas mayores en el marco de los fondos de recuperación y resiliencia dirigido por la **Fundación Matia**
- Una serie de artículos para publicaciones de escuelas de administración pública y académicas sobre **innovación social, tecnología e inteligencia artificial en los servicios sociales**

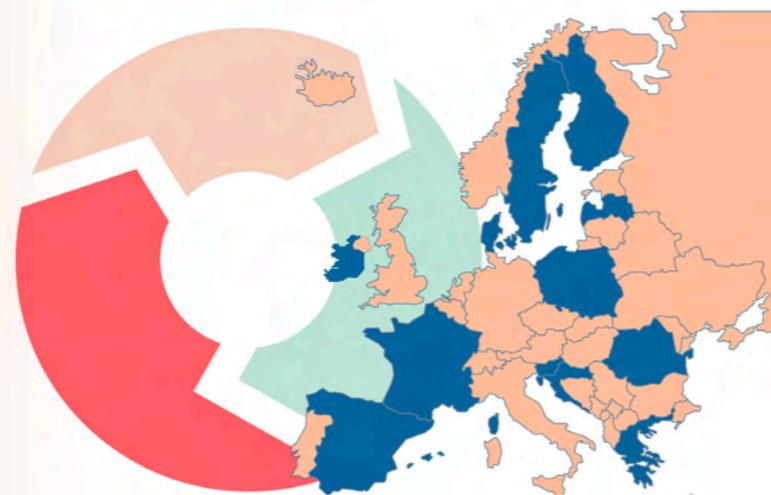
# INFLUIR

Las Políticas Nacionales e Internacionales



## Social Services Index

Brussels, Belgium  
15 - 16 October 2024



En 2023, la ESN presentó el Índice europeo de los servicios sociales para evaluar la situación nacional de los servicios sociales y contribuir al Semestre Europeo de coordinación de políticas económicas y sociales entre la Comisión Europea y los gobiernos nacionales.

El Índice aborda tres áreas clave: legislación y políticas de servicios sociales, inversión económica y cobertura a través de hojas informativas nacionales y un análisis comparativo entre países. En 2024, recopilamos datos de 13 países de la UE.

Las conclusiones principales del análisis comparativo entre países de este año son:

- Variaciones en el reconocimiento de los servicios sociales como derechos individuales, en la definición de servicios por ley y en la planificación estratégica de los servicios así como su distribución.
- Diferencias en el presupuesto y los niveles de inversión a nivel nacional y local.
- Desigualdades en la disponibilidad de servicios sociales esenciales, incluidos la atención a largo plazo, la protección infantil, el apoyo frente a la violencia doméstica y la ayuda a personas sin hogar.

También desarrollamos recomendaciones para cada país, adaptadas a sus circunstancias específicas.



*“El Índice es una fuente rica en datos para el análisis por parte de la Comisión de las políticas sociales nacionales... Animaré a mis compañeros a leer los resultados.”*

Katia Berti, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión en la Comisión Europea

*“Creo que el trabajo de este grupo será fundamental para garantizar que el Índice se convierta en una herramienta valiosa para abordar las deficiencias y mejorar la prestación de servicios sociales en toda Europa.”*

Ana Radulescu,  
Centro de Formación y Evaluación del Trabajo Social (CFCECAS), Rumanía

Índice de los Servicios Sociales –  
Análisis comparativo entre países



Puede leer y descargar la publicación ESN Índice de los Servicios Sociales – Análisis comparativo entre países, en el siguiente enlace [bit.ly/4hNNkYn](https://bit.ly/4hNNkYn)



## Towards a European Social Services Framework

Roundtable - European Parliament

Brussels, Belgium  
16 October 2024



En el contexto del nuevo Parlamento y la nueva Comisión europeos, ESN organizo una mesa redonda en el Parlamento europeo en colaboración con el eurodiputado Alex Agius Saliba para abordar el avance hacia un marco europeo de los servicios sociales.

ESN estuvo acompañada por representantes del Parlamento Europeo, la Comisión Europea, gobiernos nacionales y servicios sociales de toda Europa para debatir las futuras prioridades de los servicios sociales, en el marco de las políticas de inclusión social de la UE, en especial el plan de acción del Pilar Europeo de Derechos Sociales (ESPR) y la recientemente anunciada Estrategia de la UE de lucha contra la pobreza.

Miembros de ESN de Irlanda, España, Polonia, Rumanía, Grecia y Francia presentaron ejemplos de desafíos comunes y soluciones para el desarrollo de los servicios sociales, centrados en garantizar la calidad, desarrollar el personal, transformar el modelo de atención y promover un modelo financiero sostenible para resaltar las áreas que los responsables de la toma de decisiones de la UE deben priorizar.

Quedó claro que se necesita una acción coordinada a nivel europeo para garantizar que los servicios sociales puedan seguir cumpliendo con su misión de fomentar la inclusión social de las personas más vulnerables en

Europa. También se destacó la necesidad de un marco europeo de servicios sociales como una manera sólida de abordar la financiación, el desarrollo del personal y los estándares de calidad.

ESN continuará trabajando con el Parlamento Europeo y la Comisión Europea para construir una Europa verdaderamente inclusiva y social. A modo de ejemplo, hemos mantenido intensos contactos con los eurodiputados para impulsar la promoción de los derechos sociales y los servicios sociales dentro de la nueva cartera de la Comisión y el trabajo del Parlamento Europeo, así como nuestra propuesta de un marco europeo de calidad renovado para reforzar los servicios sociales en toda Europa.



*Tenemos que cambiar la narrativa. Menos guerra, más bienestar. Si tenemos dinero para la guerra, deberíamos tener dinero para el Estado del bienestar."*

Alex Agius Saliba, eurodiputado,  
Alianza Progresista de Socialistas y Demócratas



*Pude conocer mejor la agenda de la UE para promover el desarrollo de los servicios sociales y obtener una mayor orientación con respecto a las direcciones de las intervenciones adoptadas a nivel de la UE."*

Pawel Rabiej,  
Universidad Korczak, Polonia



# CONECTAR

Con Responsables de la Toma de Decisiones y Homólogos de Europa



# Co-creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

Antwerp, Belgium  
26 - 28 June 2024



Organizado por: En el marco de:



En colaboración con:

Deloitte.

EY

Edenred

Microsoft

tietoenvy

KPMG

Vlaanderen is zorgzaam en gezond samenleven

VVSG

FutureFit AI



hoplr

Belfius

Augintel

VISION

acct.a

CIPAL SCHAUBROECK

FSS

SkillLab

MEDIRENT

probis

University of South Wales Prifysgol De Cymru

las administraciones públicas, en colaboración con los proveedores de servicios y las personas que los utilizan, pueden hacer que los servicios sociales estén más centrados en la persona y, de ese modo, asegurarse de que respondan eficazmente a sus necesidades reales.

En el 32º Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC), la co-creación fue el mensaje central. Cerca de 700 líderes de servicios sociales de 37 países se reunieron en Amberes (Bélgica) para compartir sus experiencias y colaborar en la co-creación de los servicios sociales futuros. Los debates en Amberes se centraron en cómo podemos crear de forma conjunta servicios sociales basados en la comunidad, con especial hincapié en la inclusión social local, la gestión del personal futuro, y el desarrollo digital en los servicios sociales.

Las conclusiones del congreso de este año destacaron la importancia de la co-creación como potente herramienta para empoderar a las personas que utilizan los servicios sociales al involucrarlas directamente en el proceso de toma de decisiones, así como fomentar servicios adaptables y con capacidad de respuesta.

En última instancia, la finalidad de la co-creación es obtener mejores resultados para las personas que utilizan los servicios sociales y, al garantizar que los servicios se centren en las personas usuarias y estén adaptados a sus necesidades reales, se incrementa la probabilidad de lograr mejores resultados.

La co-creación es una herramienta fundamental para que los responsables de los servicios sociales hagan que sus servicios mejoren los resultados y la calidad de vida de las personas. Al co-crear programas de apoyo,

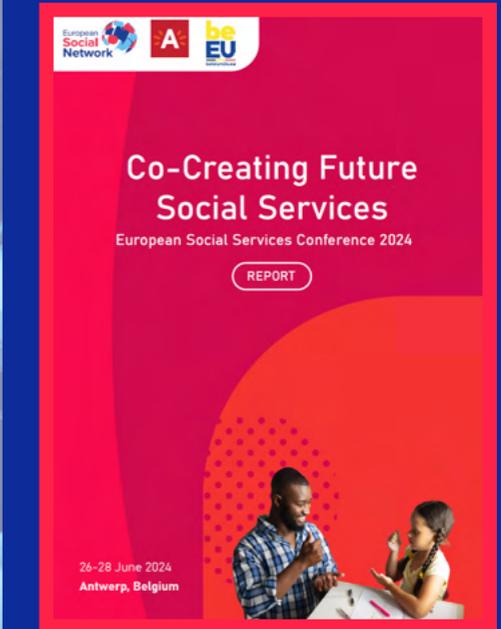
**“El Congreso Europeo de los Servicios Sociales tiene un papel muy importante en el desarrollo, el fortalecimiento y la adaptación de los servicios sociales a las necesidades actuales y futuras.”**

Nicolas Schmit,  
antiguo Comisario Europeo de Empleo y  
Derechos Sociales, Comisión Europea

**“Es importante poder compartir estas experiencias a un nivel más amplio, porque permite llevarlas a otros lugares y crecer.”**

Carme Torras,  
Consejo Superior de  
Investigaciones Científicas (CSIC), España

ESSC 2024 - Co-crear los servicios sociales del mañana



Puede leer y descargar la publicación ESSC 2024 - ESSC 2024 - Co-crear los servicios sociales del mañana, en el siguiente enlace: <https://bit.ly/4aXc7ao>



# Transforming Social Services

Where Care Meets Tech

Organizado por:



Con el apoyo de:



En colaboración con:



Acompáñenos en Aarhus (Dinamarca), del 22 al 25 de junio de 2025, donde la 33 edición del Congreso europeo de los servicios sociales se centrará en dos factores clave de la transformación de los servicios sociales: los **enfoques del bienestar relacional** y la **tecnología de bienestar**.

Con el título “**Unión entre la atención y la tecnología**”, el Congreso de 2025 reunirá a responsables de los servicios sociales de todo el mundo para analizar la colaboración y los partenariados en la mejora de la personalización y la utilización de la tecnología en el diseño y la prestación de los servicios sociales.

Para obtener más información, visite el sitio web del ESSC en [www.essc-eu.org](http://www.essc-eu.org).

Inscríbese ahora para unirse al debate y ayudarnos a diseñar los servicios sociales del futuro.

### La ciudad de Aarhus

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más información sobre la ciudad anfitriona de este año, Aarhus.

<https://vimeo.com/995728797/bfcda2caad>



# 2024

## European Social Services Awards

Promoting Inclusive Communities



4 - 5 November 2024  
Lisbon, Portugal



Organizado por:



En colaboración con:



Los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA, por sus siglas en inglés), de carácter anual, reconocen logros destacados en el campo de los servicios sociales, poniendo de relieve enfoques novedosos y de éxito así como el extraordinario trabajo continuado de directores, financiadores, planificadores, y proveedores de servicios sociales públicos de todo el mundo.

En sus seis ediciones, los Premios han rendido homenaje a más de 250 finalistas de toda Europa y la comunidad internacional y han reunido a más de 650 participantes.

El tema de la edición de 2024 fue la **"Promoción de comunidades inclusivas"**.

Bajo este tema, los Premios reconocieron a personas y organizaciones centradas en la prestación de servicios sociales en la comunidad, destacando prácticas y enfoques que priorizan la participación de poblaciones vulnerables en la prestación, el diseño y la planificación de los servicios, como una forma de fomentar el desarrollo de vecindarios inclusivos, resilientes y sostenibles.



*Lisboa ha sido una ciudad miembro de la European Social Network durante muchos años y, por lo tanto, nos resultaba lógico albergar los Premios Europeos de los Servicios Sociales."*

Miguel Luís Ferreira Soares,  
Director del Departamento  
de Derechos Sociales, Lisboa (Portugal)



*Los Premios son una gran oportunidad para destacar no solo el trabajo diario que hacen los profesionales de los servicios sociales, sino también las innovaciones que llevan a cabo y la aportación de los servicios sociales al conjunto de la sociedad."*

Vikky Butler, Community Action in Research and Policy  
(C.A.R.P.) Collaborations, Reino Unido



# Nuestros ganadores en 2024



## Prestación de servicios

REACH\_U 2.0,  
CRESCER, Portugal



## Prácticas colaborativas

Desinstitucionalización y reforma del sistema de cuidados para niños pequeños,  
Hope and Homes for Children, Bulgaria



## Transformación digital

Garantía de accesibilidad web para personas con discapacidad,  
La Agencia para la Provisión Social Operativa y Sostenible (DOST), Azerbaiyán



## Apoyo en el lugar de trabajo

Apoyo a los cuidadores familiares: Cuidar de quienes cuidan,  
ATS Bergamo – Agencia de Protección de la Salud, Departamento de Planificación para la Integración de los Servicios de Salud y Sociales, Italia



## Investigación y evaluación

Evaluación del cuidado impulsado por la comunidad  
Universidad de Birmingham, Reino Unido



## Excelencia en las comunidades

BIO-CARES: Cuidado centrado en la persona y proporcionado por la comunidad en áreas rurales,  
Confederación de Centros de Desarrollo Rural (COCEDER), España



Estamos encantados de anunciar que la ciudad de Madrid acogerá los Premios Europeos de Servicios Sociales 2025 en noviembre de 2025. Este emocionante evento reunirá a las iniciativas con mayor impacto en el sector de los servicios sociales y celebrará la innovación y la excelencia que impulsan el cambio positivo en toda Europa.

El evento está organizado por:



La presentación de propuestas para los Premios Europeos de los Servicios Sociales 2025 tendrá lugar en la primavera de 2025.

- Dé a conocer la increíble labor de sus equipos de servicios sociales
- Destaque proyectos innovadores de su equipo
- Conozca las experiencias de otros profesionales de los servicios sociales de toda Europa y comparta con ellos sus propias experiencias

Visite el sitio web de los ESSA en <https://essa-eu.org> para descubrir cómo puede participar





## Ser parte de la Red

La European Social Network (ESN) representa la voz de los servicios sociales públicos, como empleadores, directores, financiadores, planificadores, inspectores y prestadores de servicios sociales en Europa.

Las organizaciones que deseen unirse como miembros pueden acceder a ventajas específicas según su tipo de membresía, tales como:

- Descuentos en las cuotas de participación en nuestros eventos emblemáticos: los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ESSA) y el Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC).
- Acceso al Área de Miembros, donde ESN y los miembros pueden colaborar y compartir conocimientos y prácticas.
- Formar parte de nuestra biblioteca en línea y en nuestra página web.
- Actualizaciones periódicas sobre las actividades de los miembros y políticas de la UE.
- Participación financiada en determinadas actividades que forman parte del programa cofinanciado por la Comisión Europea como grupos técnicos o seminarios.
- Participación en nuestro programa de visitas para miembros.
- Obtención de apoyo personalizado para establecer vínculos con otros miembros.

### Tipos de membresía actuales

**Miembros principales:** administraciones públicas; asociaciones de directores de servicios sociales de dentro y fuera de Europa.

**Miembros asociados:** asociaciones de profesionales; organismos de inspección y desarrollo; proveedores de servicios; organizaciones en investigación aplicada

### Membresía del Consejo

Los miembros de la ESN pueden solicitar formar parte del Consejo, que define el rumbo estratégico de la ESN y toma decisiones sobre las operaciones y el desarrollo de la organización. El Consejo de la ESN está compuesto por entre 20 y 25 organizaciones y se reúne dos veces al año.

Si desea obtener más información sobre cómo unirse a la ESN, rellene el formulario de contacto en el enlace que se indica a continuación o póngase en contacto con nuestro equipo a través de [membership@esn-eu.org](mailto:membership@esn-eu.org).



## Ser partner

Dado que se trata de la red líder de responsables de servicios sociales en Europa, ser partner de ESN permite conectar con un amplio espectro de administraciones nacionales, regionales y locales que gestionan y supervisan los servicios sociales en Europa.

A través de nuestros Premios, nuestro Congreso y otros eventos anuales, hemos desarrollado una cooperación a largo plazo y mutuamente beneficiosa con nuestros Partners para fomentar la excelencia y la innovación en los servicios sociales para:

**APRENDER** sobre las últimas tendencias en políticas y prácticas sociales

**CONOCER** a responsables de los servicios sociales para desarrollar futuras colaboraciones

**PRESENTAR** productos y soluciones, y recibir comentarios de forma inmediata

Póngase en contacto con nosotros y forme parte de una increíble comunidad que trabaja para mejorar la vida de las personas. Escriba al coordinador de desarrollo de ESN, Francesco Capuani, a través del correo [francesco.capuani@esn-eu.org](mailto:francesco.capuani@esn-eu.org) para concertar una reunión



*Colaborar directamente con profesionales de los servicios sociales de toda Europa nos ayuda a adaptar nuestras innovaciones para abordar los desafíos del mundo real y crear servicios más resilientes.”*

Carola Winberg, Tietoevry



*Ser partners de ESN nos ha permitido conectar directamente con responsables de los servicios sociales de toda Europa. Estas interacciones nos ayudan a comprender mejor de qué manera nuestros conocimientos estratégicos y tecnológicos pueden mejorar los servicios sociales públicos.”*

Jessica Chamba, EY Consulting

# Gobernanza

## El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es responsable legal de supervisar la gestión, la financiación y el trabajo de ESN, así como los intereses de sus miembros. Los miembros del Consejo de Administración se reúnen periódicamente a lo largo del año y no reciben remuneración alguna por su trabajo en nombre de ESN.

## The Council

El Consejo consta de 24 administraciones y organizaciones de directores de servicios sociales nacionales y regionales. Son miembros con derecho a voto que, entre otras responsabilidades, eligen al Consejo de Administración. Son responsables de la dirección global de la Red y de la aprobación de las cuentas anuales.

## Administradores actuales de ESN



**Christian Fillet** – **Presidente de ESN** y Director del Ayuntamiento de Brujas, Bélgica



**Graham Owen** – **Vicepresidente y Tesorero de ESN**; representante europeo, Asociación de Directores de Servicios de Sociales de Suecia (FSS), Suecia



**Georgia Chimbani** – **Vicepresidenta de ESN**; Directora corporativa de Atención Social y Sanitaria para Adultos, Tower Hamlets Borough, Londres, Reino Unido



**Alfred Grixti** – **Vicepresidente de ESN**, Director ejecutivo de la Foundation for Social Welfare Services (FSWS), Malta



**Sandra Babič** – Directora del Centro de Trabajo Social, Pomurje, Eslovenia



**Jukka Lindberg** - Asociación de Directores de Servicios Sociales, Finlandia



**Arnaud Lopez** - Miembro del Consejo de Administración, Asociación Nacional de Directores de Atención Social y Salud de los Consejos Regionales (ANDASS), Francia



**Farid Mammadov** - Presidente del Consejo de Administración, Agencia DOST, Azerbaiyán



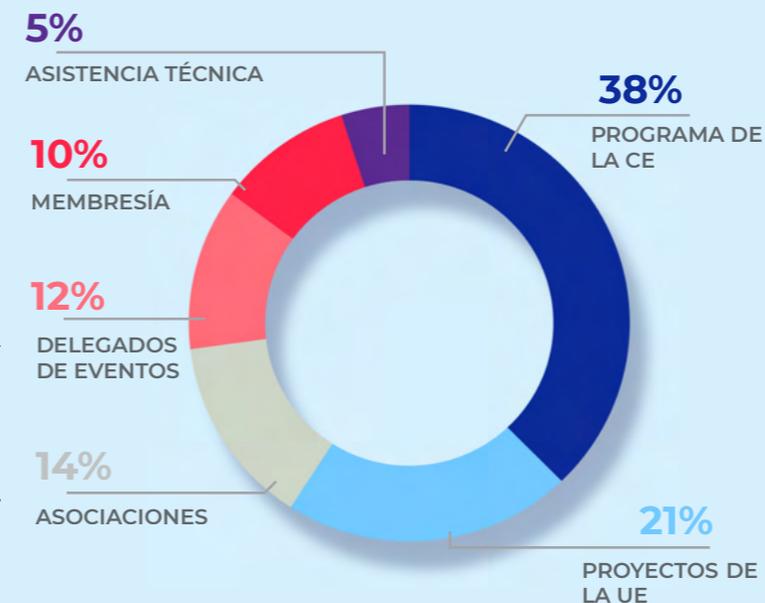
**Aðalbjörg Traustadóttir** – Directora de la Oficina de Políticas y Prácticas para Personas con Discapacidad, Ayuntamiento de Reikiavik– Departamento de Bienestar, Islandia



**Zorana Uzelac Bošnjak** – Subdirectora de Políticas, Oficina municipal de Protección Social, Salud, Veteranos de Guerra y Personas con Discapacidad, Ayuntamiento de Zagreb, Croacia

# Financiación

La financiación de la ESN procede de diversas fuentes, que incluyen un acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea, proyectos europeos, el Congreso Europeo de los Servicios Sociales y los Premios Europeos de los Servicios Sociales (ambos autofinanciados), colaboraciones institucionales y privadas, membresía a la Red, y asistencia técnica.



# Conozca la Secretaría

La Secretaría, dirigida por el Director ejecutivo de ESN, proporciona a la Red apoyo estratégico, financiero, administrativo, de contenido y comunicación.

También gestiona las relaciones de la Red con nuestros partners, incluidos la Comisión Europea, los gobiernos nacionales y organizaciones privadas.



**ALFONSO LARA-MONTERO**

Director ejecutivo



**ALVARO SANCHEZ**

Manager de Finanzas y RR. HH.



**CATALINA MARIAN**

Responsable de Apoyo ejecutivo y empresarial



**FRANCESCO CAPUANI**

Coordinador de Desarrollo



**CAITLIN RAPH**

Responsable de Membresía y Operaciones



**TIMOTHY BROHEE**

Responsable de Membresía y Operaciones



**INÊS NUNES DE FREITAS**

Responsable de Membresía y Proyectos



**ARIANNA CICOGNA**

Asistente de Desarrollo



**MARTIN LICHTÉ**

Responsable sénior de Políticas



**ADRIANA MASGRAS**

Responsable de Políticas y Proyectos



**BEGÜM DERELI**

Responsable de Políticas y Proyectos



**VESA LATIFI**

Responsable de Proyectos



**TÉA ISMAILAI**

Responsable júnior de Políticas



**STEFANOS MICHELAKAKIS**

Responsable júnior de Proyectos



**EVA FUMAGALLO**

Asistente de Proyectos



**INGE BOMMEZIJN**

Gestora externa de Eventos



**SIMON GIBBONS**

Responsable sénior de Comunicación



**RIOHNACH HYLAND**

Responsable de Eventos



**JAIME MARTÍN FARELO**

Responsable de proyectos y comunicación



**CHRISTINA VARNTOUMIAN**

Responsable júnior de Comunicación



**DOROTEA ZWOLINSKI**

Asistente de Comunicación y Eventos

## Manténgase en contacto con ESN

Descargue la aplicación de la ESN: busque European Social Network en Google y Apple IOS.



Síganos en las redes sociales



Escuche el podcast ESN-Talks

Visite <https://www.esn-eu.org/podcasts>



Lea las publicaciones de ESN

Visite <https://www.esn-eu.org/publications>



## 25 años de ESN

2025 marca un hito trascendental para la European Social Network al celebrar el 25º aniversario de un crecimiento y una colaboración increíbles. Desde nuestros humildes comienzos como un pequeño grupo de directores, hemos crecido hasta convertirnos en una red próspera de casi 200 organizaciones de 33 países, unidas por una visión compartida y un compromiso inquebrantable de influir positivamente en la vida de las personas.

Al reflexionar sobre nuestra trayectoria, debemos felicitarnos por los extraordinarios logros que hemos alcanzado juntos. Lo que comenzó como una iniciativa modesta se ha transformado en una potente red que conecta a organizaciones de servicios sociales de toda Europa. Juntos, nos hemos enfrentado a desafíos, hemos fomentado la innovación y hemos creado un impacto duradero en las comunidades a las que apoyamos.

Este hito evidencia el poder de la asociación, la conexión, la colaboración y la fuerza de la determinación colectiva. Cada paso adelante ha sido impulsado por la pasión, la dedicación y la colaboración de nuestros miembros. Su fe en nuestra misión y su apoyo han sido fundamentales para conformar nuestro éxito.

Al celebrar este 25º aniversario, miremos con un propósito renovado a las muchas oportunidades que llegarán en los próximos años.

Saludos cordiales,

Alfonso Lara-Montero

Director ejecutivo  
European Social Network

# European Social Network AISBL



8ª planta  
Avenue des Arts 3-4-5  
1210 Bruselas (Bélgica)



+ 32 (0) 251 110 939



info@esn-eu.org



www.esn-eu.org



@ESNsocial



linkedin/european-social-network



European Social Network