

RAPPORT ANNUEL 2024

Le réseau de services
sociaux pour l'Europe



Cofinancé par
l'Union européenne





À propos du réseau social européen (ESN)

Le Réseau social européen (ESN) représente la voix des services sociaux publics en tant qu'employeurs, gestionnaires, financeurs, planificateurs, prestataires et inspecteurs des services sociaux en Europe.

L'ESN soutient les responsables des services sociaux afin d'améliorer la vie des personnes dans la communauté grâce au **développement et à l'échange de connaissances pour améliorer les politiques et les pratiques dans les services sociaux publics**, y compris tous les services d'aide et les services locaux de lutte contre la pauvreté, la promotion de l'inclusion sociale et de l'autonomisation, la protection de l'enfance, la protection des personnes en situation de handicap, les soins aux personnes âgées, aux sans-abri, ainsi qu'aux personnes et aux familles en situation socio-économique défavorisée.

Cette publication a reçu un soutien financier du Programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale « EaSI » (2021-2027). Pour plus d'informations, consultez le site internet <http://ec.europa.eu/social/easi>

Les informations contenues dans cette publication ne reflètent pas nécessairement le point de vue ou l'opinion de la Commission Européenne.

Publié en: Février 2025
Copyright © Le Réseau social européen 2025

Le copyright de cette publication est détenu par le Réseau social européen (ESN). Le Réseau social européen garde la responsabilité éditoriale pour toute inexactitude ou incohérence que le rapport peut contenir.

Bibliothèque royale de Belgique | Dépôt légal:
D/2025/14.711/1



Table des matières

Lettre du Président.....	6	Groupe de travail sur la transformation et la résilience des services sociaux	24
Lettre du Directeur général	8	Groupe de travail sur la qualité des services sociaux.....	26
2024 en chiffres.....	10	Projets européens	28
Les activités de 2024	12	Assistance technique	29
PARTAGER - les politiques et pratiques actuelles	14	INFORMER - sur les politiques nationales et internationales	30
La protection de l'enfance: Travailler en partenariat avec les services sociaux de l'enfance	16	Index des services sociaux	32
Visites d'apprentissage entre pairs.....	18	Vers un cadre européen des services sociaux	34
Podcasts.....	19	RÉSEAU - avec les décideurs clés et pairs dans toute l'Europe	36
Webinaires	20	Conférence européenne des services sociaux 2024	38
Contribuer à la politique de l'Union Européenne.....	21	2024 European Social Services Awards.....	42
CRÉER - Une base de connaissances pour promouvoir des services de qualité	22	Nos membres	46
		Gouvernance	50



Lettre du Président

Chers membres et collègues,

L'année 2024 a été marquée par d'importants défis géopolitiques, qui ont eu un profond impact sur les services sociaux en Europe et ailleurs. Notre résilience et notre capacité d'adaptation ont été mises à l'épreuve par le paysage politique changeant, mais cela a montré l'importance capitale de notre travail dans le soutien des communautés et des individus dans cette période d'incertitude.

Cette année a aussi été marquée par les changements de direction au sein de l'Union européenne, permettant de nouvelles perspectives et des engagements renouvelés envers le bien-être social et la solidarité. Ces changements amènent à la fois des opportunités et des défis à relever, en naviguant dans un environnement politique en évolution, et en s'efforçant d'améliorer la qualité et l'accessibilité des services sociaux.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à tous nos membres, au personnel de l'ESN, les représentants du Conseil, et les partenaires pour leur travail et leur dévouement sans faille. Grâce à leurs contributions inestimables, nous avons pu avancer dans notre mission et garantir un soutien essentiel aux personnes qui en ont besoin. Ensemble, nous avons

fait de grandes avancées face aux enjeux complexes auxquelles nos sociétés font face, et je suis convaincu que, forts de cet élan, nous allons continuer ainsi dans cette année à venir.

À l'horizon 2025, restons engagés envers nos objectifs et valeurs communes, et continuons à travailler ensemble pour créer un réseau plus inclusif et solidaire pour toutes et tous. Merci pour votre soutien et votre engagement sans faille.

Bien à vous,

Christian Fillet
Président, Réseau social européen



Lettre du Directeur général

Chers membres et partenaires,

Alors que nous faisons le bilan de l'année écoulée, je suis honoré de partager avec vous les accomplissements et les progrès du réseau social européen dans les avancées des services sociaux à travers l'Europe. Cette année a encore montré le rôle crucial que nous jouons dans le soutien de proximité, la favorisation de l'inclusion, et pour faire face aux enjeux de cette société.

Grâce à la collaboration avec nous membres et nos partenaires, nous avons renforcé notre impact dans des domaines clés tels que l'inclusion sociale, l'accès aux services sociaux essentiels, la promotion d'un nouveau modèle d'un soin de proximité, et l'agrandissement du personnel. Nos initiatives ont permis d'atteindre des milliers d'individus, et fournir une aide aux personnes les plus vulnérables de notre société.

Parmi les temps forts de 2024, il y a eu notamment la 32ème Conférence européenne des services sociaux à Anvers, et les European Social Services Awards à Lisbonne, qui ont été les deux évènements les plus fréquentés à ce jour. Nous avons également organisé

un séminaire sur la protection de l'enfance à Bucarest en coopération avec les agences nationales et les partenaires internationaux.

La résilience et le dévouement de nos membres à travers l'Europe ont été les éléments moteurs derrière tous ces accomplissements, au cours d'une année qui a connu des changements dans les élus européens suite aux élections du mois de juin. Nos efforts collectifs témoignent de tout ce qu'on peut accomplir grâce à la solidarité.

Pour cette nouvelle année, nous restons concentrés sur notre mission commune d'inspirer les dirigeants des service sociaux à améliorer la vie des individus. Nous allons continuer à travailler ensemble pour garantir l'accès équitable au services sociaux et faire face aux défis émergents, tels que le besoin grandissant de modèles de soin inclusifs et durables. Alors que nous nous penchons vers notre futur plan stratégique, j'aimerais mettre en lumière l'importance du partenariat, le renforcement des compétences, la solidarité, et l'innovation, soutenus par un engagement aux valeurs qui nous unissent.

Je suis profondément reconnaissant de votre soutien sans faille et vos contributions à notre succès collectif. Ensemble, nous allons continuer à construire une Europe plus inclusive, bienveillante et résiliente.

Meilleurs vœux,

Alfonso Lara-Montero

Directeur général
Réseau social européen

2024 EN CHIFFRES

184 Membres dans **34** pays

L'ESN a organisé **16** évènements

L'ESN est intervenu dans **59** Évènements

68,200 Utilisateurs du site internet

337 Participants aux évènements du Programme de travail co-fondé par la CE

2,276 Publications téléchargées

24,000 Nouveau abonnés

2024 European Social Services Awards (ESSA)

35,000 Votes exprimés

45 Projets présélectionnés

103 Projets soumis venant de **19** Pays

Conférence européenne des services sociaux (CESS)

23 Intervenants **145** Présentateurs

39 Sessions

695 Délégués de **34** Pays

ACTIVITÉS DE 2024

25-26 mars
Rome, Italie

Groupe de travail sur
la transformation et la
résilience des services
sociaux



18-19 avril
Vienne, Autriche

Groupe de travail sur
la qualité des services
sociaux



**30 septembre -
1 octobre**
Bucarest, Roumanie

La protection de l'enfance:
Travailler en partenariat
avec les services sociaux de
l'enfance



16 octobre
Bruxelles, Belgique

Vers un cadre européen
des services sociaux



4-5 novembre
Lisbonne, Portugal

2024 European Social
Services Awards



4 avril
En ligne

Construire des services
familiaux résilients et
adaptables - Deloitte



26-28 juin
Anvers, Belgique

Conférence européenne
des services sociaux 2024



15-16 octobre
Bruxelles, Belgique

Index des services sociaux



30 octobre
En ligne

Le pouvoir de la data - EY
Consulting

PARTAGER

La Politique et Les
Pratiques Actuelles





La construction de partenariats est cruciale pour l'implémentation de programmes réussis dans les domaines clés sur lesquels la protection de l'enfance est basée : la prévention et l'intervention. L'objectif est de consolider les familles et soutenir les enfants afin qu'ils et elles grandissent dans un environnement sain et sécurisant.

Ces sujets faisaient consensus pour le séminaire annuel de l'ESN en 2024 à Bucarest en Roumanie. Le séminaire a été coorganisé avec le conseil local du 6ème district de Bucarest - la direction générale de la protection sociale et de l'enfance, et en partenariat avec UNICEF Roumanie, la Banque mondiale Roumanie, l'Autorité nationale pour la protection des droits de l'enfant et de l'adoption, la Fédération des organisations non gouvernementales pour les enfants et Save the Children Roumanie.

Avec la présence de plus de 150 professionnels des services sociaux, décideurs, et des personnes ayant une expérience vécue, le séminaire a relevé les enjeux clés et les opportunités de la protection de l'enfance, notamment développer la collaboration inter-agences, développer des cadres de travail et protocoles formels, pour une protection consistante, et l'importance de la collecte de données et du suivi pour concevoir des interventions adéquates.

ESN a publié une note d'information reflétant les résultats de son questionnaire sur la protection intégrée des enfants, de ses recherches documentaires et des discussions qui ont eu lieu lors du séminaire, et continuera à travailler en étroite collaboration avec ses membres en Roumanie et ailleurs sur le thème de la protection des enfants.

ESN dans les médias

Le séminaire annuel d'ESN a fait l'objet d'une couverture nationale sur la chaîne d'information roumaine B1 TV, qui a discuté des sujets abordés lors de l'événement.

Vous pouvez regarder la couverture (RO) sur le lien ci-dessous. <http://bit.ly/3WXR4Dh>

En partenariat avec:



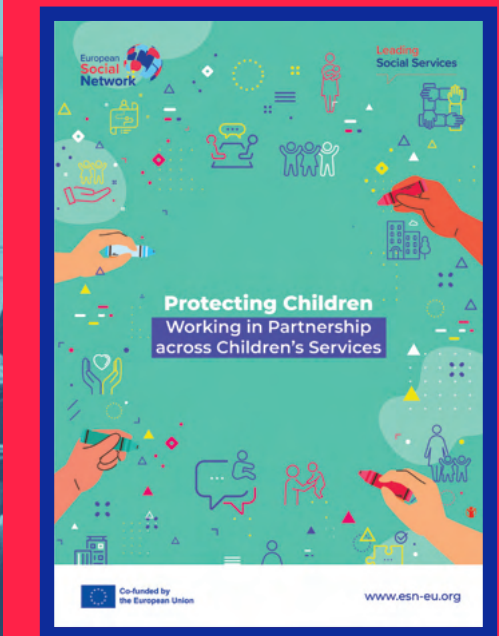
J'ai beaucoup apprécié que l'évènement soit un séminaire... Les ateliers ont abordé des pratiques concrètes et prometteuses au niveau local, et il y avait assez de temps d'interactions avec les autres participants.

Sandra Aigner-Accardo, Chargée de projet,
Agence des droits fondamentaux
de l'Union européenne

Travailler avec ESN à l'organisation du séminaire annuel sur la protection des enfants a été une excellente occasion pour mes collègues roumains et moi-même de travailler en réseau avec des pairs européens et d'échanger des idées, des bonnes pratiques et des espoirs pour l'avenir de la protection de l'enfance.

Gabriela Schmutzer,
Conseil municipal du 6e arrondissement de Bucarest -
Direction générale de l'aide sociale et de la protection de l'enfance, Roumanie

La protection de l'enfance:
Travailler en partenariat avec les
services de protection



Vous pouvez lire et télécharger la publication d'ESN intitulée « La protection de l'enfance: Travailler en partenariat avec les services de protection » en cliquant sur le lien suivant <https://bit.ly/3DvAQOB>



Visites d'apprentissage entre pairs

L'ESN a lancé le **Programme de visites d'apprentissage entre pairs** en 2014. Les organisations en visite peuvent découvrir les programmes gérés par d'autres organisations membres, dans le but d'implémenter des programmes similaires dans leur propre structure.

En 2024, trois visites ont eu lieu grâce à ce programme:

Carr Gomm, une organisation écossaise sociale et de développement de proximité, s'est rendu dans la ville de **Höganäs en Suède** pour découvrir leur système de QR codes reliés à des vidéos personnelles connectés au dossier des usagers.

Agenzija Sapport, à Malte, a rendu visite à l'**équipe d'amélioration de la qualité** au sein du **HSE (Health Service Executive)** en Irlande pour en savoir plus sur leurs outils et les ressources utilisées pour évaluer les services sociaux avec une approche inclusive et collaborative.

Les représentants du **Conseil de comté de Barcelone** ont visité le **Ministère du travail, des affaires sociales, de la Santé et de l'Egalité de la Sae-Anhalt** en Allemagne pour en apprendre plus sur un programme de création de rôles professionnels en tant que « responsables de participation » pour les personnes porteuses de handicap dans 20 municipalités.

La visite nous a prouvé, encore plus, l'importance de la coproduction. Nous avons pu observer que les personnes en situation de handicap, grâce à leur expérience, peuvent vraiment être partie prenante de la création et l'amélioration des services."

Carl Fenech,
Agenzija Sapport, Malte

Je donne une grande valeur au pouvoir des relations basées sur les valeurs partagées. Ma visite récente à Höganäs en Suède, me l'a confirmé. Cela a mis en lumière la valeur immense des connaissances et expertises partagées, que je peux ensuite mettre en application dans mes propres pratiques."

Anne-Louise Hayden, Carr Gomm, Royaume-Uni

Podcasts

En 2023, l'ESN a lancé son propre podcast, pour donner la parole aux professionnels des services sociaux sur le terrain. En 2024, le podcast a abordé en profondeur des questions pertinentes dans le monde des services sociaux aujourd'hui, comme le soin de proximité, la coordination des politiques sociales, les priorités pour le prochain Parlement Européen et la Commission européenne, le soin centré sur la personne, et l'exploitation de la technologie et la dématérialisation dans les services sociaux.

Le podcast est disponible (en anglais) sur notre site internet: www.esn-eu.org/podcasts

Épisode 6: Navigating the Transition to Community Care

European Social Network TALKS

Episode 6

Navigating the Transition to Community Care

Tara Doherty
Service Reform Manager,
Genio, Ireland

Spela Rezun
Director of VDC Zasavje,
a public regional social
centre in Slovenia

Épisode 7: European Social Services Index: A Comprehensive Overview and Recommendations for Social Services Across Europe

European Social Network TALKS

Episode 7

European Social Services Index: A Comprehensive Overview and Recommendations for Social Services Across Europe

Graham Owen
European Representative at
the Swedish Association of
Directors of Social Services
(FSS)

Épisode 8: Shaping the Future: Social Services Priorities for the European Elections

European Social Network TALKS

Episode 8

Shaping the Future: Social Services Priorities for the European Elections

Arnaud Lopez
Member of the Board of
ANDASS (National
Association of Social and
Health Directors), France

Kathleen Wabrowetz
Head of the International
Affairs Department at
the Association for
Public and Private
Welfare, Germany

Épisode 9: Promoting Person-Centred Care in Rural Communities

European Social Network TALKS

Episode 9

Promoting Person-Centred Care in Rural Communities

Igone Arrieta
Administrative Assistant
for Social Services at City
Council of Churriana de
la Vega - Department of
Social Services, Spain

Ann Osborn
CEO, Rural Coffee Caravan,
United Kingdom

Épisode 10: Integrated Case Management: Challenges & Opportunities

European Social Network TALKS

Episode 10

Integration Case Management: Challenges & Opportunities

Alfred Grixti
CEO at the Foundation
for Social Welfare
Services (FSWS), Malta

Antero Lehmuskoski
Chief Specialist at the
Finnish Institute for
Health and Welfare
(THL), Finland

Webinaires

En plus de produire son propre podcast, l'ESN coorganise des webinaires avec ses partenaires de l'industrie. C'est l'occasion d'avoir des discussions approfondies sur des sujets pertinents parallèlement à l'innovation et les bonnes pratiques au sein du secteur pour encourager la discussion et contribuer développement actuel des services sociaux.

Si vous êtes une organisation intéressée par un partenariat avec l'ESN et coorganiser un webinaire, vous pouvez contacter Francesco Capuani, coordinateur du développement de l'ESN à l'adresse francesco.capuani@esn-eu.org.

En 2024, l'ESN a organisé les webinaires suivants:

Construire des services familiaux résilients et adaptables - Deloitte - 4 avril 2024



Le pouvoir de la data - EY Consulting - 30 octobre 2024



Les webinaires de 2023 et 2024 sont disponibles sur le site internet de la CESS à l'adresse <https://essc-eu.org/conference-webinar-programme/>.

Contribuer à la politique de l'Union Européenne

En 2024, l'ESN s'est engagé activement avec des partenaires avec le Groupe expert européen sur la transition vers le soin de proximité, dont l'ESN assumera la présidence tournante en 2025. Un engagement avec les institutions de l'UE aussi, pour contribuer au développement de politiques sociales européennes, dont:

La participation aux consultations sur la garantie européenne pour l'enfance, la stratégie européenne en matière de soins, le FSE+ et la plateforme sur le handicap. Nous avons contribué au projet d'encadrement sur l'autonomisation des personnes porteuses de handicap, en soulignant le rôle essentiel des autorités locales dans un soin de proximité, et un potentiel cadre d'excellence de services sociaux pour les personnes porteuses de handicap

Nous avons fait des présentations percutantes dans des événements de renom, organisés par la Commission européenne, les présidences belges et hongroises, sur la technologie et l'inclusion, le soin de proximité, et l'assurance qualité dans les services sociaux.

Un soutien aux processus législatifs en rencontrant les partis politiques et les députés européens avant les élections européennes, soumission d'amendements pour le cadre financier pluriannuel de PE, plaidoyer pour un investissement plus important dans les services sociaux, et rédaction de rapports sur le Semestre européen 2025 pour l'emploi et les priorités sociales, ainsi que le prochain rapport du PE sur les marchés publics.

La publication d'une série d'articles dans la presse européenne et nationale plaidants pour un Commissaire aux affaires sociales, qui disposerait d'un solide portefeuille social.

La rédaction d'un rapport pour le Conseil de l'Europe pour l'élaboration d'une résolution, en invitant les autorités locales et régionales à investir dans des programmes de prévention et de proximité, pour améliorer la qualité des soins des personnes âgées.

Des services sociaux plus forts - une meilleure Europe



Avant les élections européennes, nous avons consulté nos membres, et nous en avons conclu quatre priorités qui guideront notre travail et nos relations avec les députés européens pendant ce mandat:

Financement des services sociaux

Qualité des services sociaux

Un soin intégré, de proximité, et centré sur la personne

Renforcement du personnel des services sociaux

Cette note de synthèse fournit des propositions d'initiatives politiques sur l'inclusion sociale et les services sociaux aux futurs membres du Parlement européen (MPE) et aux principaux candidats à la présidence de la Commission européenne.

Pour en savoir plus sur ces priorités, lisez notre note de synthèse sur le site de l'ESN: <https://bit.ly/3QdwMgQ>



CRÉER

Une Base de
Connaissances pour
Promouvoir des Services
de Qualité

Working Group on Social Services Transformation and Resilience

Rome, Italy
25 - 26 March 2024

Organisé par:



En partenariat avec:



La digitalisation des services publics en Europe a été un élément clé des stratégies de modernisation des gouvernements, dans le but d'améliorer leur efficacité, leur accessibilité, et leur transparence. Cependant, les états membres de l'UE n'ont que récemment adopté des solutions gouvernementales en ligne pour servir au mieux les citoyens et citoyennes.

Pendant le troisième Groupe de Travail sur la transformation et la résilience, à Rome, en Italie, avec notre membre Regione Lazio, le thème principal était l'impact de la numérisation sur les services sociaux. Le but était d'identifier et évaluer les meilleures pratiques d'utilisation de gestion de cas numérique, et des outils pilotés par l'IA pour l'évaluation et l'utilisation de données pour les services prévisionnels.

Les membres de 5 pays ont présenté les meilleures pratiques, basées sur la gestion de données et l'utilisation de l'IA dans les services sociaux pour ouvrir le débat sur la façon dont les solutions numériques peuvent être adaptées et exportées en Europe.

Nous avons pu en conclure que les nouvelles technologies de numérisation des services et de gestion des cas, d'analyse de données, de prédiction et de service conseils peuvent être des outils de transformation, et permettre aux professionnels des services sociaux d'exceller dans ce qu'ils et elles font de mieux : se servir de leur empathie et leur expertise pour aider la population.

Cependant, la plupart des directeurs et directrices de services sociaux ne sont pas encore complètement familiers avec les différentes utilisations des nouvelles technologies pour les services sociaux, ce qui montre qu'il existe encore une grande part de méfiance à l'égard de ces technologies.

L'ESN va continuer à encourager la poursuite de la coopération pour contribuer à la transformation des services sociaux, afin de les rendre plus résilients aux crises futures.

Une exploitation responsable de la numérisation et de l'IA nous permet de nous concentrer sur ce qui compte réellement : comprendre et aider les gens qui en ont besoin."

Ornella Guglielmino,
Regione Lazio, Italie

Adopter la gestion de cas numérique, ce n'est pas juste pour la technologie, c'est pour allouer aux professionnels des services sociaux plus de temps pour construire des relations et apporter un soin personnalisé. Faire confiance à ces outils est incontournable pour transformer notre service à la communauté."

Kathleen Wabrowetz, l'Association allemande pour le bien-être public et privé, Allemagne

La transformation numérique pour des services sociaux résilients



Vous pouvez lire et télécharger la publication d'ESN sur la transformation numérique pour des services sociaux résilients en cliquant sur le lien suivant.
<https://bit.ly/3CKXJ8g>



Working Group on Quality in Social Services

Vienna, Austria
18-19 April 2024

Organisé par:



Depuis 2022, le GT sur la qualité dans les services sociaux a développé des propositions pour une refonte du cadre de travail européen sur la qualité des services sociaux, en prenant en compte les tendances et développements actuels des services sociaux.

À la suite d'une évaluation des principes clés de la qualité pour les services sociaux, la troisième rencontre du GT en coopération avec Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser a réuni 35 directeurs et directrices de services sociaux, des professionnels, et chercheurs(ses) de 17 pays européens, qui représentaient des services sociaux publics locaux, régionaux et nationaux, des agences d'inspection de la qualité, et des organismes de recherches. Les participants ont commencé à dessiner les contours d'un cadre de travail pour la qualité plus utile et pertinent, en s'appuyant sur les GT de 2022 et 2023.

Les participants de cette année ont élaboré des normes de qualités formulées comme des déclarations personnelles, la première personne, et des déclarations

de groupe, formulée à la première personne du pluriel, ainsi que sous la forme de dispositions qu'une organisation doit avoir mis en place, basés sur six principes clés développés précédemment. Ces déclarations ont été élaborées à partir de pratiques déjà communes dans certains pays et ont été mises à jour.

Les propositions vont maintenant être peaufinées et seront testées par des professionnels et des usagers, avant d'être présentés à la Commission européenne en 2025 en tant qu'initiative d'avenir.



La norme de qualité la plus importante pour les services sociaux est qu'ils doivent être centrés sur le client et la personne, basés sur les besoins et l'accessibilité.

Heinz Stieb,
Consortium des maisons
de retraite à Vienne, Autriche



Je pense que l'Union Européenne a l'opportunité de créer un nouveau cadre de travail, et de le mettre en œuvre de manière simple dans chaque pays.

Jan Michalsky,
Département des services sociaux-
Région de Banská Bystrica, Slovaquie



Vers un cadre de travail
européen sur la qualité des
services sociaux

Towards a European Framework
for Quality in Social Services



Co-funded by
the European Union

www.esn-eu.org

Vous pouvez lire et télécharger la
publication d'ESN sur la transformation
numérique pour des services sociaux
résilients en cliquant sur le lien suivant.
<https://bit.ly/4182Mca>

Projets européens

L'ESN développe des coopérations avec différentes organisations sur le long terme, bénéfiques pour les deux parties. Le panel d'organisations amène l'innovation et une recherche vers l'excellence pour mieux aider les personnes qui en ont besoin.

Parallèlement à son accord-cadre de partenariat avec la Commission européenne, ESN a développé et participe à plusieurs projets européens et nationaux dans des domaines tels que la protection de l'enfance, les soins intégrés et l'innovation dans les services sociaux.

ESN dans les médias

Dans le cadre du débat plus large sur les soins de longue durée, Alfonso Lara Montero, PDG d'ESN, a publié un article sur le sujet dans Entremayores en Espagne.

“Une politique de soutien doit être mise en place tout au long du cycle de vie, de la préparation à la naissance jusqu'à la mort”

Alfonso Lara Montero
Entremayores, 14 octobre 2024

Vous pouvez lire cet article ci-dessous.

<https://bit.ly/3Ey6pzz>

ESN a développé ou est actuellement impliqué dans les projets suivants:

ACE pour soutenir l'innovation dans les soins à domicile pour les personnes âgées qui en ont besoin

Eldicare 2.0 pour soutenir le renforcement des compétences du personnel du soin à long terme, pour mieux répondre aux besoins de soins des personnes âgées

LINK pour contribuer à un nouveau modèle transférable « Laboratoire d'innovation et d'apprentissage », pour fournir des services de santé et de soin plus intégrés et centrés sur la personne aux populations vulnérables

LAUREL pour soutenir le développement d'un modèle de soin intégré sur le long terme qui comporte une vraie perspective sanitaire et sociale

NEAR pour améliorer le partage de connaissances et le rôle des services sociaux sur le renforcement d'une tutelle efficace

INSPIRE pour amener des preuves au développement d'un cadre de travail sur les services sociaux dans les zones rurales

SISWEC pour contribuer à renforcement des compétences des travailleurs sociaux en réponse aux crises majeurs auxquelles l'Europe est actuellement confrontée.

Les projets suivants se sont terminés en 2024:

Reticulate a piloté un modèle à « guichet unique » ciblant les personnes les plus éloignées du marché du travail. Il s'est conclu avec la présentation d'un modèle de systèmes intégrés à plusieurs évènements.

Side-by-Side s'est achevé avec un recueil de bonnes pratiques sur les pratiques préventives pour lutter contre les violences faites aux enfants, et un rapport évaluant les besoins des professionnels de la protection de l'enfance pour lutter efficacement contre cette cause.

SESK avait pour but d'accompagner des services sociaux à l'accès aux financements européens et à une meilleure utilisation des fonds de l'UE pour les programmes d'inclusion sociale, et d'aider les autorités à comprendre comment elles peuvent mieux accompagner les services sociaux à accéder aux financements européens.

xEITU a expérimenté un modèle de coordination entre services de recherche d'emploi et services sociaux, visant à transformer le dispositif régional actuel de revenu minimum en un nouveau modèle de soutien à l'inclusion sociale.

Assistance Technique

L'ESN fournit une assistance technique pour aider les leaders des services sociaux à améliorer les vies des usagers, par exemple en proposant des formations et des ateliers pour développer les connaissances et les capacités, améliorer la qualité de leur service, établir des normes ou l'évaluation de besoins, et intensifier les politiques et pratiques.

Nos assistants et assistantes techniques ont des parcours variés, venant de différents pays et agences pour aider ceux sur le terrain de la meilleure façon possible.

Voici quelques exemples d'assistance technique apportée en 2024:

- Un rapport sur les services de protection de l'enfance pour **l'organisme des services sociaux de Malte**
- Un programme de cours sur le développement du soin de proximité pour les directeurs et directrices de services sociaux, pour un cursus de formation de **l'université Janusz Korczak en Pologne**
- Un groupe de travail avec des directeurs généraux de régions espagnoles pour évaluer le renforcement d'un nouveau modèle de soin dans les politiques au sein des régions en lien avec un programme de résilience et rétablissement dirigé par la **Matia Foundation**
- Une série d'articles pour les publications académiques et d'administration publique sur l'innovation sociale, la technologie et **l'IA dans les services sociaux**

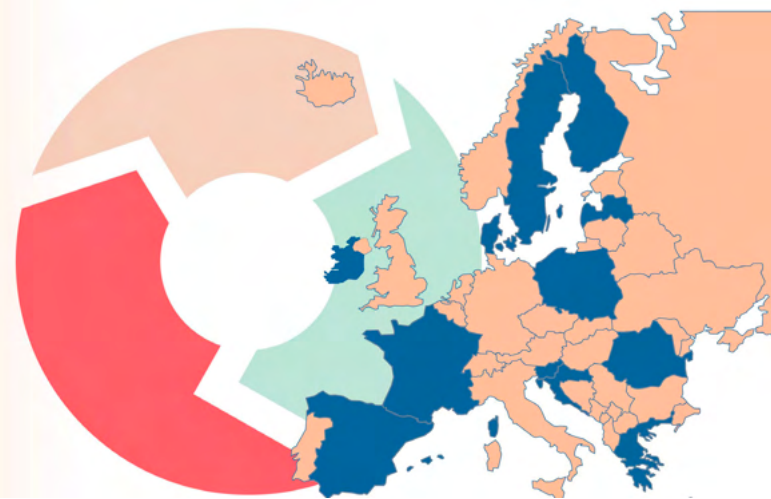
INFORMER

Sur les Politiques
Nationales et
Internationales



Social Services Index

Brussels, Belgium
15 - 16 October 2024



En 2023, l'ESN a lancé l'Index des services sociaux pour évaluer la situation nationale des services sociaux et contribuer au Semestre européen pour la coordination des politiques économiques entre la Commission européenne et les gouvernements nationaux.

L'index aborde trois points clés : la législation, l'investissement économique, et l'accessibilité aux services sociaux, à l'aide de fiches d'information nationale et une analyse transnationale. En 2024, nous avons collecté des données de treize pays européens.

Les résultats les plus marquants de cette analyse transnationale étaient les suivants:

- Des différences dans la reconnaissance des services sociaux comme des droits individuels, la définition des services dans la loi, et la planification stratégique des services ainsi que son déploiement.
- Des différences dans le budget et les niveaux d'investissement aux niveaux nationaux et locaux.
- Des disparités dans la disponibilité de services sociaux essentiels comme le soin à long terme, la protection de l'enfance, la prise en charge des violences domestiques, et l'aide aux personnes sans domicile fixe.

Nous avons donc développé des recommandations pour chaque pays, en fonction de leurs circonstances spécifiques.



L'index est une source très riche de données pour l'analyse de politiques sociales de la Commission... J'encouragerai mes collaborateurs à lire les résultats de travail."

Katia Berti, Directrice générale pour l'emploi, les affaires sociales et l'inclusion (DG EMPL)

Je crois que le tâche de ce groupe sera principalement de faire en sorte que l'Index devienne un outil utile pour lutter contre les écarts et améliorer la prestation des services sociaux en Europe."

Ana Radulescu,
Centre pour la formation et l'évaluation dans le travail social, (CFCECAS), Roumanie

Index des services sociaux – Analyse transnationale



Vous pouvez lire et télécharger la publication ESN, Indice ESN des services sociaux 2024 - Analyse transnationale, en cliquant sur le lien suivant. bit.ly/4hNNkYn



Towards a European Social Services Framework

Roundtable - European Parliament

Brussels, Belgium
16 October 2024



Dans le contexte d'un nouveau Parlement européen et une nouvelle Commission imminentes, la perspective d'un cadre de travail européen des services sociaux était le thème de la Table ronde du Parlement européen en octobre 2024, organisé par l'ESN, et animée par le député Alex Agius Saliba.

Des représentants du Parlement européen, la Commission européenne, les gouvernements nationaux, et des services sociaux d'Europe étaient présents pour échanger sur les priorités des services sociaux de l'avenir, en prenant en compte la politique d'inclusion de l'UE, en particulier le plan d'action du socle européen des droits sociaux, et la stratégie anti-pauvreté de l'UE nouvellement annoncée.

Des membres ESN irlandais, espagnols, polonais, roumains, grecs et français ont présenté des exemples d'enjeux communs, et des solutions pour le développement des services sociaux, axés sur la garantie de la qualité, le développement de la main d'œuvre, la transformation du modèle de soin, et la promotion de modèles financiers durables, afin de mettre en avant les domaines qui devraient être prioritaires par les décideurs de l'UE.

Il est apparu évident qu'une action coordonnée au niveau de l'UE est nécessaire pour garantir que les services sociaux puissent continuer à mener à bien leur

mission d'inclusion des personnes les plus vulnérables en Europe. Le besoin d'un cadre de travail européen des services sociaux s'est aussi imposé comme un moyen sûr d'atteindre les standards de qualité et de développement de la main d'œuvre.

L'ESN va continuer à travailler avec le Parlement européen et la Commission européenne pour construire une Europe réellement sociale et inclusive. Cela commence par notre lien avec les députés pour participer à la promotion des droits sociaux et services sociaux au sein du portefeuille du nouveau commissaire et le travail du PE, ainsi que notre proposition pour un cadre européen de qualité remanié pour renforcer les services sociaux en Europe.



“

*Nous devons changer de discours.
Moins de guerre, plus d'aide sociale. Si
nous avons de l'argent pour la guerre,
nous devrions avoir de l'argent pour
l'Etat-providence.”*

Alex Agius Saliba, député européen,
Alliance progressiste des socialistes et démocrates



“

*J'ai mieux compris l'agenda de l'UE
concernant le soutien au développement
des services sociaux, et l'inclinaison
grandissante vers des interventions prises
au niveau de l'UE.”*

Pawel Rabiej,
Université de Korczak, Pologne



RÉSEAU

Avec des Décideurs Clés et
Pairs à Travers l'Europe



Co-creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

Antwerp, Belgium
26 - 28 June 2024



Organisé par:



Dans le cadre de:



En partenariat avec:

Deloitte.



Grâce à la cocréation, les dirigeants des services sociaux peuvent rendre leurs services plus efficaces pour améliorer la vie des usagers. En cocréant des programmes d'aide, les autorités publiques en

collaboration avec les fournisseurs de services, et les usagers, peuvent rendre les services sociaux plus centré sur la personne, ce qui permet de correspondre aux besoins réels des personnes.

La cocréation était le message central de la 32ème CESS, à laquelle plus de 700 directeurs et directrices de services sociaux, de 37 pays différents, se sont réunis, à Anvers en Belgique. Ils et elles ont pu partager leurs expériences et collaborer sur le futur des services sociaux. Les discussions étaient axées sur la cocréation de services sociaux de proximité, avec un accent spécifique sur l'inclusions sociale locale, le management du personnel futur, le développement numérique dans les services sociaux, et la cocréation dans la politique de l'UE.

Les observations de la conférence ont montré comment la cocréation pouvait être un puissant outil pour autonomiser les usagers, en les impliquant directement dans la prise de décisions. Cela permet aussi que les services sociaux soient plus réactifs et adaptatifs avec certaines expertises et perspectives.

La cocréation vise à obtenir de meilleurs résultats pour les usagers, et garantir que les services soient personnalisés et adaptés aux besoins réels des personnes. C'est ce qui donne de meilleures chances d'obtenir de meilleurs résultats.



La Conférence européenne des services sociaux joue un rôle considérable dans le développement, le renforcement et l'adaptation des services sociaux aux besoins d'aujourd'hui et de demain."

Nicolas Schmit,
Commissaire aux emplois et droits sociaux,
Commission européenne



Il est important de pouvoir partager ces expériences à une plus grande échelle, parce que cela nous permet de prendre du recul et de s'enrichir."

Carme Torras,
Conseil supérieur
de la recherche scientifique, (CSIC), Espagne

ESSC 2024 - La cocréation des futurs services sociaux



Co-Creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

REPORT

26-28 June 2024
Antwerp, Belgium



Vous pouvez lire et télécharger le rapport de la conférence ESSC 2024 en cliquant sur le lien suivant <https://bit.ly/4aXc7ao>



Transforming Social Services Where Care Meets Tech

Organisé par:



Soutenu par:



En partenariat avec:



Rejoignez-nous à Aarhus, au Danemark du 22 au 25 Juin 2025. Les discussions porteront sur deux volets clés de la transformation des services sociaux: **l'approche relationnelle et la technologie.**

Intitulée « **Where Care Meets Tech** » (Quand le social rencontre la technologie), la conférence de 2025 réunira des leaders de services sociaux du monde entier pour échanger sur la personnalisation et l'utilisation des nouvelles technologies dans la conception et la prestation des services sociaux.

Plus d'informations disponibles sur le site de la Conférence www.essc-eu.org.

Inscrivez-vous dès maintenant pour partager votre expérience et participer à la conception des services sociaux du futur!

La ville d'Aarhus

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur l'hôte de cette année, la ville d'Aarhus.

<https://vimeo.com/995728797/bfcda2caad>



2024

European Social Services Awards

Promoting Inclusive Communities



4 - 5 November 2024
Lisbon, Portugal



Organisé par:



En partenariat avec:



Les European Social Services Awards (ESSA) récompensent chaque année des performances remarquables dans les services sociaux, pour faire connaître des nouvelles approches réussies et le travail extraordinaire des managers des services sociaux, des financeurs, des planificateurs, des fournisseurs et des prestataires de services sociaux du monde entier.

Pour sa sixième édition, les Awards ont honoré plus de 250 finalistes, venant d'Europe, et de la communauté internationale. Au cours des dernières années, les Awards ont réuni plus 650 participants.

Le thème de cette édition 2024 était **Promouvoir des communautés plus inclusives.**

Les Awards amènent de la reconnaissance aux personnes et organisations qui mettent les services sociaux au centre de la communauté, et honorent les pratiques et approches qui priorisent la participation des populations vulnérables dans la prestation, la conception et la planification des services. Ces approches permettent le développement de quartiers plus inclusifs, résilients, et durables.



La ville de Lisbonne est une partenaire de l'ESN depuis de nombreuses années, il était donc tout à fait logique pour nous de nous associer à eux et accueillir les European Social Services Awards."

Miguel Luís Ferreira Soares,
Directeur du département de la protection sociale,
Lisbonne, Portugal



Les Awards sont l'occasion de mettre en valeur non seulement le travail quotidien que font les professionnels, mais aussi les innovations, et les contributions des services sociaux à notre société dans son ensemble."

Vikky Butler, Community Action in Research and Policy
(C.A.R.P) Collaborations, Royaume-Uni



Les gagnants de 2024



Prestation de service

REACH_U 2.0,
Association CRESCER, Portugal



Pratique collaborative

Désinstitutionnalisation et réforme du système de prise en charge pour les jeunes enfants,
Hope and Homes for Children (Maisons et Espoirs pour les enfants), Bulgarie



Accompagnement sur le lieu de travail

Accompagner les aidants familiaux : Aider ceux qui aident
ATS Bergamo - Agence de protection de la santé, Département de la planification pour l'intégration de la santé et des services sociaux, Italie



Recherche et évaluation

Evaluation du soin de proximité
Université de Birmingham, Royaume-Uni



Transformation numérique

Supprimer la fracture numérique pour les personnes porteuses de handicap
L'Agence pour une protection sociale durable et opérationnelle (DOST), Azerbaïdjan



L'excellence dans les communautés

BIO-CARES : Soin centré sur la personne et de proximité dans les zones rurales
Confederation of Rural Development Centres (COCEDER), Espagne



Nous sommes ravis d'annoncer que la ville de Madrid accueillera le Prix européen des services sociaux (ESSA) en novembre 2025. Cet événement passionnant rassemblera les initiatives les plus marquantes du secteur des services sociaux, célébrant l'innovation et l'excellence qui sont à l'origine de changements positifs dans toute l'Europe.

Organisé par:



Les candidatures pour les European Social Services Awards 2025 à Madrid seront ouvertes au printemps 2025.

- Faites connaître le remarquable travail de vos services sociaux
- Donnez une vitrine aux projets innovants de vos équipes
- Partagez vos expériences avec d'autres professionnels des services sociaux en provenance de toute l'Europe, et apprenez des leurs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site internet des ESSA <https://essa-eu.org>



Nos membres

L'ESN rassemble **184** organisations basées dans **34** pays, qui représentent plus d'un million de professionnels des services sociaux en Europe et au-delà.

Nous comptons parmi nos membres des associations nationales de directeurs et directrices de services sociaux, des départements nationaux, régionaux et locaux de la protection sociale et les services sociaux dans les ministères, des régions, des départements, villes et municipalités, universités, instituts de recherche appliqués dans l'amélioration des services sociaux; des prestataires de services sociaux ; et des autorités de régulation et agences d'inspection.



Il est crucial de ne pas rester isolé face aux défis actuels et les priorités dans les services sociaux... L'ESN offre un réseau unique pour rester informé des derniers développements et dernières innovations."

Professor Robin Miller,
Université de Birmingham, Royaume-Uni



Pour moi, le but de l'ESN est de réaliser qu'en tant qu'européens, nous sommes plus fort ensemble."

Arnaud Lopez,
Département des Yvelines, France



Devenir membre

Le Réseau social européen (ESN) représente la voix des services sociaux publics en tant qu'employeurs, gestionnaires, financeurs, planificateurs, prestataires et inspecteurs des services sociaux en Europe.

Les organisations souhaitant nous rejoindre en tant que membre peuvent avoir accès à des avantages spécifiques selon leur abonnement, tels que:

- Réductions sur les frais de participation à nos événements phares: European Social Services Awards et la Conférence européenne des services sociaux (CESS).
- Accès à l'espace membre, où l'ESN et les membres peuvent collaborer, partager leurs connaissances et leurs meilleures pratiques.
- Figurer sur notre bibliothèque en ligne et notre site internet.
- Mises à jour régulières sur les activités des membres et suivi des politiques de l'UE.
- Participation financée aux activités sélectionnées dans le cadre de programmes co-fondés par la Commission européenne.
- Participation à notre programme de visite d'études entre pairs.
- Un soutien adapté pour établir des liens avec des membres spécifiques.

Nos types d'adhésion actuels sont les suivants:

Membres principaux: Autorités publiques et associations des directeurs de services sociaux au sein et en dehors de l'Europe.

Membres associés: Associations professionnelles, agences d'inspection et de développement et centres de recherche appliquée au sein et en dehors de l'Europe, et autres prestataires de services.

Membre Conseil

Tous les membres ESN peuvent demander à intégrer le Conseil, pour guider la stratégie de l'ESN et prendre des décisions concernant les opérations et le développement des organisations. Le Conseil de l'ESN est composé de 20 à 25 organisations qui se réunissent deux fois par an.

Pour plus d'informations sur comment rejoindre l'ESN, veuillez contacter notre équipe en charge des adhésions à l'adresse membership@esn-eu.org.



Devenez partenaire

En tant que principal réseau de leaders des services sociaux en Europe, devenir partenaire de l'ESN permet aux organisations d'entrer en contact avec une grande communauté d'autorités nationales, régionales et locales qui gèrent et supervisent les services sociaux en Europe - les membres principaux de l'ESN.

Grâce aux Awards, à la Conférence, et d'autres événements annuels, l'ESN a développé une coopération sur le long terme, bénéfique aux partenaires comme à l'ESN, pour viser l'excellence et l'innovation dans les services sociaux, afin de:

APPRENDRE sur les dernières politiques sociales et les tendances de pratique

RENCONTRER les leaders des services sociaux pour bâtir des collaborations futures

PRÉSENTER des produits et des solutions et avoir un retour immédiat

Nous avons développé des relations pérennes avec nos partenaires. Contactez-nous et vous aussi, faites partie d'une magnifique communauté de personnes luttant pour l'amélioration de la vie en communauté. Prenez contact avec le coordinateur de développement Francesco Capuani à l'adresse francesco.capuani@esn-eu.org



Dialoguer directement avec les professionnels des services sociaux de toute l'Europe nous aide à concevoir nos innovations en fonction des défis et besoins réels et créer des services plus résilients."

Carola Winberg, Tietoevry



Notre partenariat avec l'ESN nous a permis d'être en contact direct avec des dirigeants et dirigeantes des services sociaux d'Europe. Ces dialogues nous aident à mieux comprendre comment nos connaissances stratégiques et technologiques peuvent améliorer les services sociaux publics."

Jessica Chamba, EY Consulting

Gouvernance

Le Conseil d'administration

Les administrateurs sont juridiquement responsables de la gouvernance de l'ESN. Ils supervisent la gestion, le financement et le travail du réseau dans l'intérêt de ses membres. Les membres du CA se réunissent régulièrement au cours de l'année. Le travail qu'ils effectuent pour l'ESN n'est pas rémunéré.

Le Conseil

Le Conseil est composé de 24 organisations nationales et régionales rassemblant des directeurs d'associations et de services sociaux spécialisés dans le secteur. Ses membres ont voix délibérative, notamment pour l'élection du Conseil d'administration. Le Conseil est responsable de la direction stratégique générale de l'ESN et de l'approbation des comptes annuels.

Le Conseil d'administration est actuellement composé de



Christian Fillet – **Président de l'ESN**, Directeur général de la ville de Bruges, Belgique



Graham Owen – **Vice-président de l'ESN et trésorier**, Représentant européen, Association suédoise des directeurs de services sociaux (FSS), Suède



Georgia Chimbani – **Vice-présidente de l'ESN**, Directrice, Aide sociale et santé des adultes, Tower Hamlets Borough, Londres, Royaume-Uni



Alfred Grixti – **Vice-président de l'ESN**, PDG, Foundation for Social Welfare Services (FSWS), Malte



Sandra Babič – Directrice, Centre de travail social, Pomurje, Slovénie



Jukka Lindberg - Association de directeurs de services sociaux, Finlande



Arnaud Lopez - Membre du conseil d'administration, Association nationale des directeurs de la santé et des soins sociaux dans les conseils de comté (ANDASS), France



Farid Mammadov - Président du Conseil, Agence DOST, Azerbaïdjan



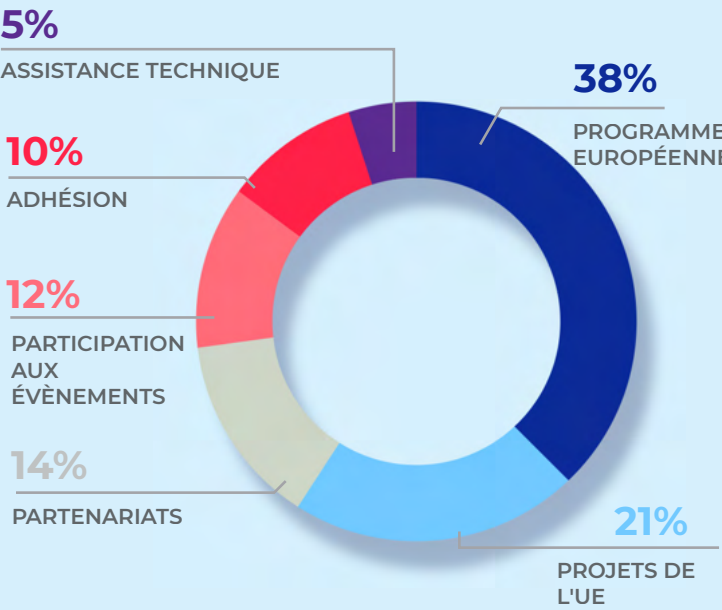
Aðalbjörg Traustadóttir – Directeur du Bureau pour les politiques et pratiques du handicap, Ville de Reykjavik - Département social, Islande



Zorana Uzelac Bošnjak – Responsable adjointe des politiques, Bureau municipal de la protection sociale, Santé, Vétérans de guerre, et personnes en situation de handicaps, Ville de Zagreb, Croatie

Finance

Les financements de l'ESN proviennent d'un éventail de sources, dont un accord-cadre avec la Commission européenne, les Projets d'action européens, les adhésions, et l'assistance technique. L'ESN organise la Conférence européenne des services sociaux ainsi que les European Social Services Awards ; pour ces activités autofinancées l'ESN travaille en coopération avec des partenaires institutionnels et privés.



Composition du Secrétariat

Sous la conduite du Directeur général de l'ESN, le Secrétariat fournit aux membres du réseau un soutien stratégique, politique, financier, administratif et de communication.

Il est également chargé de gérer les relations du réseau avec ses partenaires, notamment la Commission européenne, les gouvernements nationaux et les partenaires privés.



ALFONSO LARA-MONTERO

Directeur général



ALVARO SANCHEZ

Directeur des finances et des RH



CATALINA MARIAN

Directrice du soutien exécutif et opérationnel



FRANCESCO CAPUANI

Coordinateur du développement



CAITLIN RAPH

Chargée des membres et des opérations



TIM BROHEE

Chargé des membres et des opérations



INÊS NUNES DE FREITAS

Chargée des membres et des projets



ARIANNA CICOGNA

Assistante de développement



MARTIN LICHT

Responsable des politiques publique



ADRIANA MASGRAS

Chargée des politiques publiques et des projets



BEGÜM DERELI

Chargée des politiques publiques et des projets



VESA LATIFI

Chargée de projet



TÉA ISMAILAI

Chargé des politiques publiques Junior



STEFANOS MICHELAKAKIS

Chargé de projet junio



EVA FUMAGALLO

Assistante Projets



INGE BOMMEZIJN

Cheffe de projets externes



SIMON GIBBONS

Responsable de la communication



RIOGHNACH HYLAND

Chargé des évènements



JAIME MARTÍN FARELO

Chargé de communication et projet



CHRISTINA VARNTOUMIAN

Chargée de communication junior

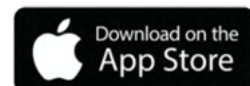


DOROTEA ZWOLINSKI

Assistante à la communication et aux évènements

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Téléchargez l'application ESN - Cherchez « European Social Network » sur Android et Apple iOS.



Lire les publications de l'ESN

Disponibles sur le site <https://www.esn-eu.org/publications>



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Écoutez le podcast de l'ESN - European Social Networks talks

Disponibles sur le site <https://www.esn-eu.org/podcasts>



Les 25 ans de l'ESN

L'année 2025 représente une étape importante pour l'ESN, qui fête cette année ses 25 ans. Vingt-cinq belles années de croissance et de collaboration. Nos débuts, très modestes, quand nous n'étions que de petits groupes de directeurs d'associations dévoués, sont devenus un réseau florissant de près de 200 organisations, dans 33 pays, unis par une vision commune et un dévouement inébranlable à œuvrer pour changer les choses.

En me penchant sur notre parcours, je suis frappé par les extraordinaires accomplissements réussis ensemble. Ce qui avait commencé comme une initiative modeste, s'est transformé en un puissant réseau qui relie les organisations des services sociaux en Europe et au-delà. Ensemble, nous avons relevé les défis, encouragé l'innovation, et avons eu des impacts durables dans les communautés que nous servons.

Cette étape significative témoigne de la force du partenariat, du réseau, de la collaboration, et de la détermination collective. Chaque étape a été nourrie par la passion, le dévouement, et la collaboration de nos membres. Leur foi en notre mission, et leur soutien ont joué un rôle clé dans notre succès.

Forts de ce 25ème anniversaire, tournons-nous vers l'avenir, avec une motivation renouvelée pour saisir les nombreuses opportunités qui se présenteront dans les années à venir.

Meilleurs vœux,

Alfonso Lara-Montero

Directeur général
Réseau social européen



Réseau social européen AISBL



8ème étage,
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruxelles, Belgique



+ 32 (0) 251 110 939



info@esn-eu.org



www.esn-eu.org



@ESNsocial



linkedin/european-social-network



European Social Network