



Leading
Social Services

REPORT ANNUALE 2024

European Social Network



Cofinanziato
dall'Unione europea



Informazioni sullo European Social Network (ESN)

Lo **European Social Network (ESN)** rappresenta la voce dei datori di lavoro, responsabili, finanziatori, pianificatori, erogatori e ispettori dei servizi sociali pubblici in Europa.

ESN ispira i leader dei servizi sociali a migliorare la qualità della vita nelle comunità, e lo fa attraverso lo **sviluppo e la condivisione di conoscenze utili a perfezionare le politiche e le pratiche dei servizi sociali pubblici**. Ciò include tutti i servizi di supporto e comunitari impegnati nella lotta contro la povertà, la promozione dell'inclusione sociale e dell'autonomia, la protezione dei minori, la tutela delle persone con disabilità, l'assistenza e il sostegno alle persone anziane, le persone senza dimora e le persone e le famiglie in condizioni socio-economiche svantaggiate.

Questa pubblicazione ha ricevuto un contributo finanziario dal Programma dell'Unione Europea per l'Occupazione e l'Innovazione Sociale 'EaSI' (2021-2027). Per ulteriori informazioni, visitate <http://ec.europa.eu/social/easi>

Le informazioni contenute in questa pubblicazione non riflettono necessariamente la posizione o l'opinione della Commissione Europea.

Pubblicazione: Febbraio 2025

Copyright © The European Social Network 2025

Il copyright di questa pubblicazione è detenuto dallo European Social Network (ESN). Lo European Social Network mantiene la responsabilità editoriale per eventuali inesattezze o discrepanze presenti nel rapporto.

Biblioteca Reale del Belgio | Deposito legale:
D/2025/14.711/1

Indice

Lettera del Presidente	6	Gruppo di Lavoro sulla Qualità nei Servizi Sociali	26
Lettera del Direttore Generale	8	Progetti Europei	28
Il 2024 in cifre	10	Assistenza Tecnica	29
Attività del 2024	12	GUIDARE le Politiche Nazionali e Internazionali	30
CONDIVIDERE politiche e pratiche attuali	14	Indice dei Servizi Sociali	32
Protezione dei Minori: Lavorare in Collaborazione tra Servizi per l'Infanzia	16	Verso un Quadro Europeo per i Servizi Sociali	34
Visite di Apprendimento tra Pari	18	FARE RETE con Decisori Chiave e Colleghi in Europa	36
Podcasts	19	Conferenza dei Servizi Sociali Europei 2024	38
Webinar	20	Premiazioni dei Servizi Sociali Europei 2024	42
Contributo alle Politiche dell'UE	21	I nostri Membri	46
SVILUPPARE conoscenze per migliorare la qualità dei servizi	22	Governance	50
Gruppo di Lavoro sulla Trasformazione e Resilienza dei Servizi Sociali	24		



Lettera del Presidente

Gentili colleghi e membri,

Il 2024 è stato un anno caratterizzato da significative sfide geopolitiche che hanno avuto un impatto profondo sui servizi sociali in tutta Europa e oltre. I cambiamenti nello scenario politico hanno messo alla prova la nostra resilienza e capacità di adattamento, ma hanno anche evidenziato l'importanza cruciale del nostro lavoro nel sostenere le comunità e gli individui in tempi di incertezza.

Quest'anno ha visto anche importanti cambiamenti nella leadership dell'Unione Europea, portando nuove prospettive e un rinnovato impegno verso il benessere sociale e la coesione. Questi cambiamenti rappresentano al contempo opportunità e sfide, mentre ci muoviamo in un contesto politico in evoluzione con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'accessibilità dei servizi sociali.

Desidero esprimere la mia sincera gratitudine a tutti i nostri membri, al personale di ESN, ai rappresentanti del Consiglio Amministrativo e del Comitato e ai nostri partner per la loro incrollabile dedizione e il loro impegno. Il loro contributo è stato fondamentale per portare avanti la nostra missione e garantire che continuiamo a fornire supporto essenziale a chi ne ha bisogno. Insieme, abbiamo compiuto progressi

significativi nell'affrontare le complesse sfide delle nostre società, e sono certo che continueremo a costruire su questi risultati anche nel prossimo anno.

Guardando al 2025, restiamo fedeli ai nostri obiettivi e valori condivisi, lavorando in modo collaborativo per creare una rete sociale più inclusiva e di sostegno per tutti. Vi ringrazio per il vostro continuo sostegno e la vostra partecipazione attiva.

Con i miei più cordiali saluti,

Christian Fillet
Presidente, European Social Network



Lettera ai Membri e ai Partner

Care colleghe, cari colleghi,

Riflettendo sull'anno appena trascorso, è per me un onore condividere con voi i risultati e i progressi dello European Social Network nel promuovere e rafforzare i servizi sociali in tutta Europa. L'anno trascorso ha evidenziato il ruolo cruciale che svolgiamo nel sostenere le comunità, favorire l'inclusione e affrontare le sfide più urgenti delle nostre società.

Grazie alla collaborazione con i nostri membri e partner, abbiamo ampliato il nostro impatto in ambiti fondamentali come l'inclusione sociale, l'accesso ai servizi essenziali, la promozione di un nuovo modello di assistenza basato sulla comunità e lo sviluppo delle competenze della forza lavoro. Le nostre iniziative hanno raggiunto migliaia di persone, offrendo un aiuto concreto alle fasce più vulnerabili della società.

Tra i momenti più significativi del 2024 ci sono stati la 32ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei ad Anversa e le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei a Lisbona, le quali hanno entrambi registrato una partecipazione record. Abbiamo inoltre organizzato un seminario sulla

protezione dei minori a Bucarest, in collaborazione con agenzie nazionali e partner internazionali.

La resilienza e l'impegno dei nostri membri in tutta Europa sono stati la chiave di questi successi, in un anno segnato dai cambiamenti nella leadership europea dopo le elezioni di giugno. I nostri sforzi collettivi sono una prova tangibile della forza della solidarietà.

Guardando al futuro, restiamo concentrati sulla nostra missione condivisa: ispirare i leader dei servizi sociali a migliorare la vita delle persone nelle loro comunità. Continueremo a lavorare insieme per garantire un accesso equo ai servizi sociali e affrontare le nuove sfide, come la crescente esigenza di modelli di assistenza sostenibili e inclusivi. Mentre ci prepariamo al nostro prossimo piano strategico, voglio sottolineare l'importanza della collaborazione, dell'accrescimento delle competenze, della solidarietà e dell'innovazione, sempre guidati dai valori che ci uniscono.

Vi ringrazio di cuore per il vostro supporto costante e per i contributi che rendono possibile il nostro successo collettivo. Insieme, continueremo a costruire un'Europa più inclusiva, solidale e resiliente.

Con i miei migliori auguri,

Alfonso Lara-Montero

**Amministratore Delegato
European Social Network**

IL 2024 IN NUMERI

184 Membri in **34** Paesi

ESN Ha Organizzato **16** Eventi

ESN Ha Partecipato Come Relatore a **59** Eventi

68,200 Utenti del Sito Web

337 Partecipanti agli Eventi del Programma di Lavoro Cofinanziato dalla CE

2,276 Download delle Pubblicazioni

24,000 Iscritti alla Newsletter

Premiazioni dei Servizi Sociali Europei 2024

35,000 Voti Espressi

45 Progetti Finalisti

103 Progetti Presentati da

19 Paesi

Conferenza dei Servizi Sociali Europei 2024

23 Relatori

39 Sessioni

145 Presentazioni

695 Delegati Provenienti da **34** Paesi

ATTIVITÀ DEL 2024

25-26 marzo
Roma, Italia

Gruppo di Lavoro sulla
Trasformazione e
Resilienza dei Servizi
Sociali



18-19 aprile
Vienna, Austria

Gruppo di Lavoro sulla
Qualità nei Servizi Sociali



**30 settembre
- 1 ottobre**
Bucarest, Romania

Protezione dei
Minori: Lavorare in
Collaborazione tra Servizi
per l'Infanzia



16 ottobre
Bruxelles, Belgio

Verso un Quadro Europeo
dei Servizi Sociali - Tavola
Rotonda



4-5 novembre
Lisbona, Portogallo

Premiazioni dei Servizi
Sociali Europei 2024



4 aprile
Online

Costruire Servizi Resilienti
e Adattabili per l'infanzia
e la Famiglia - Deloitte



26-28 giugno
Anversa, Belgio

Conferenza dei Servizi
Sociali Europei 2024



15-16 ottobre
Bruxelles, Belgio

Indice dei Servizi Sociali



30 ottobre
Online

Il Potere dei Dati - EY
Consulting

CONDIVIDERE

Politiche e Pratiche
Attuali





Protecting Children Working in Partnership across Children's Services

30 September - 1 October 2024
Bucharest, Romania

Creare collaborazioni è fondamentale per realizzare programmi efficaci nelle aree chiave su cui si basa la protezione dei minori: prevenzione e intervento. L'obiettivo è rafforzare le famiglie e sostenere i bambini affinché possano crescere in un ambiente sicuro e sereno.

Questi principi hanno guidato il seminario annuale di ESN 2024, che si è tenuto a Bucarest, in Romania. L'evento è stato organizzato insieme a uno dei nostri membri, il Consiglio Municipale del 6° Distretto di Bucarest – Direzione Generale per l'Assistenza Sociale e la Protezione dell'Infanzia, in collaborazione con UNICEF Romania, Banca Mondiale Romania, l'Autorità Nazionale per la Protezione dei Diritti dei Minori e l'Adozione, la Federazione delle Organizzazioni Non Governative per i Minori e Save the Children Romania.

Oltre 150 professionisti dei servizi sociali, decisori politici e persone con esperienza diretta hanno partecipato al seminario, il quale ha messo in luce le principali sfide e opportunità nell'ambito della protezione dei minori. Tra i temi trattati si enumerano la necessità di rafforzare la collaborazione tra le diverse agenzie, lo sviluppo di quadri e protocolli per garantire una protezione costante e coerente e l'importanza di monitorare e raccogliere dati per progettare interventi adeguati.

ESN ha pubblicato un briefing che riflette i risultati del questionario sulla protezione integrata dell'infanzia, della ricerca documentale e delle discussioni tenute al seminario, e continuerà a lavorare a stretto contatto con i membri in Romania e altrove sul tema della protezione dei minori.

ESN nei media

Il seminario annuale di ESN ha ricevuto una copertura mediatica nazionale dal canale televisivo rumeno B1 TV, che ha parlato degli argomenti trattati durante l'evento.

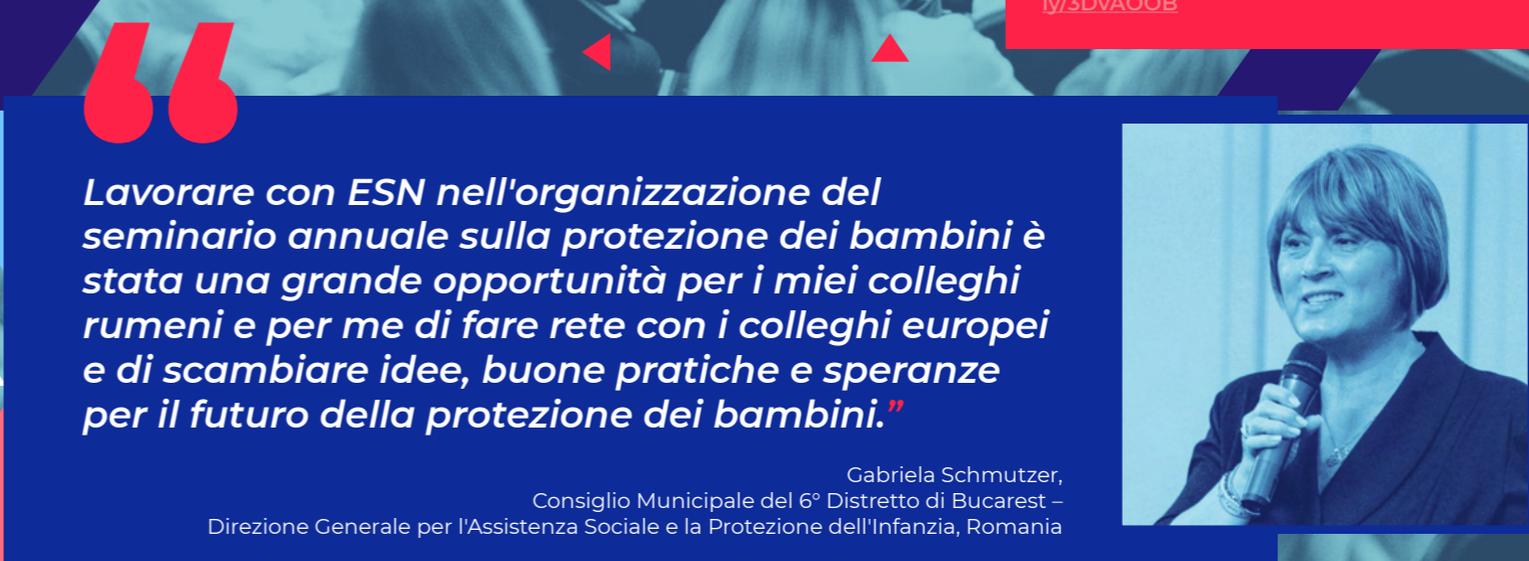
È possibile vedere il servizio (RO) al link sottostante.
<http://bit.ly/3WXr4Dh>

In collaborazione con:



È stato un piacere vedere che l'evento fosse organizzato come un seminario... e che includesse workshop in grado di trasmettere pratiche promettenti e concrete dai contesti locali territoriali, offrendo ampio spazio all'interazione con gli altri partecipanti."

Sandra Aigner-Accardo, Project Manager,
Agenzia dell'Unione Europea per i Diritti Fondamentali



Lavorare con ESN nell'organizzazione del seminario annuale sulla protezione dei bambini è stata una grande opportunità per i miei colleghi rumeni e per me di fare rete con i colleghi europei e di scambiare idee, buone pratiche e speranze per il futuro della protezione dei bambini."

Gabriela Schmutzer,
Consiglio Municipale del 6° Distretto di Bucarest –
Direzione Generale per l'Assistenza Sociale e la Protezione dell'Infanzia, Romania

Protezione dei Minori: Lavorare in Collaborazione tra Servizi per l'Infanzia



È possibile leggere e scaricare la pubblicazione di ESN, Protezione dei Minori: Lavorare in Collaborazione tra Servizi per l'Infanzia, al seguente link <https://bit.ly/3DvAQOB>

Visite di Apprendimento tra Pari

Dal 2014, ESN organizza il programma di **Visite di Apprendimento tra Pari**, attraverso cui le organizzazioni partecipanti possono conoscere da vicino i progetti realizzati da altri membri di ESN, con l'obiettivo di replicare iniziative simili nelle proprie comunità.

Nel 2024, ESN ha coordinato tre visite:

Carr Gomm, un'organizzazione scozzese impegnata nell'assistenza sociale e lo sviluppo comunitario, si è recata a **Höganäs, in Svezia**, per studiare l'uso dei codici QR collegati a video personalizzati integrati nei piani di supporto individuali.

Agenzija Sapport, Malta, ha visitato il **Quality Improvement Team** dell' **Health Service Executive (HSE)** in Irlanda per approfondire strumenti e risorse utili alla valutazione dei servizi sociali attraverso un approccio collaborativo e inclusivo.

I rappresentanti del **Consiglio Provinciale di Barcellona** si sono recati presso il **Ministero Regionale del Lavoro, Affari Sociali, Salute e Pari Opportunità della Sassonia-Anhalt**, in Germania, per conoscere un programma finalizzato alla creazione di figure professionali denominate "responsabili della partecipazione" per le persone con disabilità, in 20 comuni.

“ Questa visita è stata un'opportunità per sottolineare ulteriormente l'importanza della co-produzione. Abbiamo potuto comprendere che le persone con disabilità, attraverso la loro esperienza di vita, possono svolgere un ruolo fondamentale come stakeholder nella creazione e nel miglioramento dei servizi.”

Carl Fenech,
Agenzija Sapport, Malta

“ Attribuisco grande valore alle relazioni costruite su una passione e valori condivisi. La mia recente visita a Höganäs, in Svezia, me lo ha confermato, mostrando quanto sia prezioso condividere conoscenze ed esperienze che posso poi applicare nella mia attività quotidiana.”

Anne-Louise Hayden, Carr Gomm, Regno Unito

Podcasts

Nel 2023, ESN ha avviato una serie di podcast pensata per dare voce ai professionisti dei servizi sociali che operano in prima linea. Nel 2024, la serie ha continuato a esplorare temi di grande attualità nel settore dei servizi sociali, come l'assistenza di prossimità, il coordinamento delle politiche sociali, le priorità per il nuovo Parlamento Europeo e la nuova Commissione Europea, l'assistenza personalizzata e l'uso della tecnologia e della digitalizzazione nei servizi sociali.

Puoi ascoltare il podcast di ESN sul nostro sito web al link www.esn-eu.org/podcasts

Episodio 6: **Affrontare la Transizione verso l'Assistenza nella Comunità**

European Social Network TALKS

Episode 6

Navigating the Transition to Community Care

Tara Doherty
Service Reform Manager,
Genio, Ireland

Spela Rezun
Director of VDC Zasavje,
a public regional social
centre in Slovenia

Episodio 7: **Indice dei Servizi Sociali Europei: Una Panoramica Completa e Raccomandazioni per i Servizi Sociali in Europa**

European Social Network TALKS

Episode 7

European Social Services Index: A Comprehensive Overview and Recommendations for Social Services Across Europe

Graham Owen
European Representative at
the Swedish Association of
Directors of Social Services
(FSS)

Episodio 8: **Plasmare il Futuro: Priorità dei Servizi Sociali per le Elezioni Europee**

European Social Network TALKS

Episode 8

Shaping the Future: Social Services Priorities for the European Elections

Arnaud Lopez
Member of the Board of
ANDASS (National
Association of Social and
Health Directors), France

Kathleen Wabrowetz
Head of the International
Affairs Department at
the Association for
Public and Private
Welfare, Germany

Episodio 9: **Promuovere l'Assistenza Personalizzata nelle Comunità Rurali**

European Social Network TALKS

Episode 9

Promoting Person-Centred Care in Rural Communities

Igone Arrieta
Administrative Assistant
for Social Services at City
Council of Churriana de
la Vega - Department of
Social Services, Spain

Ann Osborn
CEO, Rural Coffee Caravan,
United Kingdom

Episodio 10: **Gestione Integrata dei Casi: Sfide e Opportunità**

European Social Network TALKS

Episode 10

Integration Case Management: Challenges & Opportunities

Alfred Grixti
CEO at the Foundation
for Social Welfare
Services (FSWS), Malta

Antero Lehmuskoski
Chief Specialist at the
Finnish Institute for
Health and Welfare
(THL), Finland

Webinar

Oltre a ospitare la propria serie di podcast, ESN co-conduce webinar con i propri partner industriali, con discussioni approfondite su tematiche rilevanti, oltre che sull'innovazione e sulle migliori pratiche del settore, per stimolare la discussione e contribuire allo sviluppo continuo dei servizi sociali.

Se siete un'organizzazione interessata a collaborare con lo European Social Network e a ospitare un webinar, contattate il coordinatore dello sviluppo di ESN, Francesco Capuani, su francesco.capuani@esn.eu.org per fissare un meeting.

Nel 2024, ESN ha ospitato i seguenti webinar:

Costruire Servizi Resilienti e Adattabili per l'infanzia e la Famiglia - Deloitte - 4 aprile 2024

European Social Network Deloitte

Building Resilient and Adaptable Child and Family Services

WEBINAR

4 April 2024 - 16:00 - 17:30 CET

Il Potere dei Dati - EY Consulting - 30 ottobre 2024

European Social Network EY

The Power of Data

WEBINAR

30 October 2024 - 15:00 - 16:30 CET

È possibile seguire i webinar del 2023 e del 2024 sul sito web dell'ESSC all'indirizzo <https://essc-eu.org/conference-webinar-programme/>.

Contribuire alle politiche dell'UE

Nel 2024, ESN ha collaborato attivamente con i partner attraverso il **Gruppo Europeo di Esperti sulla Transizione all'Assistenza nella Comunità**, di cui assumerà la presidenza di turno nel 2025, e con le **istituzioni dell'Unione Europea (UE)** per contribuire allo sviluppo delle politiche sociali europee, tra cui:

La partecipazione alle consultazioni sulla Garanzia per l'Infanzia, sulla Strategia Europea per l'Assistenza, sul FSE+ e sulla Piattaforma per la Disabilità. Abbiamo fornito un contributo alla bozza di linee guida dell'UE sulla vita indipendente delle persone con disabilità, evidenziando il ruolo fondamentale delle autorità locali nell'assistenza e nel supporto a livello comunitario e proponendo un potenziale quadro di eccellenza per i servizi sociali destinati alle persone con disabilità.

Presentazioni di forte impatto durante eventi di alto profilo organizzati dalla Commissione Europea e dalle Presidenze belga e ungherese dell'UE sui temi della tecnologia e dell'inclusione, dell'assistenza comunitaria e della garanzia di qualità nei servizi sociali.

Sostegno ai processi legislativi dell'UE attraverso incontri con partiti politici ed eurodeputati in vista delle elezioni europee, la presentazione di emendamenti alla relazione sul Quadro Finanziario Pluriennale del Parlamento Europeo (PE), la promozione di maggiori investimenti nei servizi sociali e la redazione di progetti di relazione del PE sulle priorità sociali e occupazionali del Semestre Europeo 2025, oltre che sulla prossima relazione del PE sugli appalti pubblici.

Pubblicazione di una serie di articoli sulla stampa europea e nazionale per sostenere la nomina di un commissario agli affari sociali con un mandato forte e un portafoglio rilevante in ambito sociale.

Redazione di una relazione per il Consiglio d'Europa finalizzata allo sviluppo di una risoluzione che inviti le autorità locali e regionali a investire nella prevenzione e in programmi basati sulla comunità per migliorare la qualità dell'assistenza sociale per le persone anziane.

Servizi sociali più forti - Un'Europa migliore



Prima delle elezioni europee, abbiamo svolto una consultazione con i nostri membri che ha portato all'individuazione di quattro priorità strategiche che guideranno il nostro lavoro e i rapporti con gli eurodeputati per l'intera durata di questo mandato:

Finanziamento dei Servizi Sociali

Qualità dei Servizi Sociali

Assistenza Integrata, Centrata sulla Persona e nella Comunità

Valorizzazione e potenziamento del Personale dei Servizi Sociali

Questo briefing fornisce proposte di iniziative politiche sull'inclusione sociale e sui servizi sociali ai futuri membri del Parlamento europeo (MEP) e ai candidati principali alla Presidenza della Commissione Europea.

Per approfondire queste priorità, vi invitiamo a consultare il nostro briefing disponibile sul sito web di ESN all'indirizzo: <https://bit.ly/3QdwMgQ>

COSTRUIRE

Conoscenze per
Sviluppare Servizi di
Qualità





Working Group on Social Services Transformation and Resilience

Rome, Italy
25 - 26 March 2024

Ospitato da:



In collaborazione con:



La digitalizzazione dei servizi pubblici in Europa è stata una componente fondamentale delle strategie di modernizzazione dei governi, volta a migliorarne l'efficienza, l'accessibilità e la trasparenza. Tuttavia, gli Stati membri dell'UE hanno iniziato solo di recente ad adottare diffusamente soluzioni di e-government per rispondere meglio alle esigenze dei cittadini.

Nel corso del terzo Gruppo di Lavoro sulla Trasformazione e Resilienza dei Servizi Sociali, tenutosi a Roma, in Italia, in collaborazione con il nostro membro Regione Lazio, l'impatto della digitalizzazione sui servizi sociali è stato il fulcro della discussione. L'incontro si è concentrato sulla trasformazione digitale dei servizi sociali, con l'obiettivo di individuare e valutare le migliori pratiche di gestione digitale dei casi e di utilizzo di strumenti basati sull'intelligenza artificiale per la valutazione e l'impiego dei dati nei servizi predittivi.

I rappresentanti di cinque Paesi hanno presentato le migliori pratiche basate sulla gestione dei dati e sull'impiego dell'intelligenza artificiale nei servizi sociali, stimolando un confronto su come le soluzioni digitali possano essere adattate e implementate su scala europea.

È emerso con chiarezza come le tecnologie emergenti a supporto della digitalizzazione dei servizi e della gestione dei casi, dell'analisi dei dati, delle previsioni, dei rinvii e delle consulenze sui servizi possano rappresentare un potente strumento di trasformazione. Queste tecnologie consentono ai professionisti dei servizi sociali di eccellere in ciò che sanno fare meglio: utilizzare empatia e competenze per aiutare le persone.

Tuttavia, la maggior parte dei direttori dei servizi sociali non ha ancora una piena familiarità con i diversi utilizzi delle tecnologie informatiche applicate ai servizi sociali, evidenziando come permanga un significativo livello di diffidenza nei confronti di queste soluzioni.

ESN continuerà a promuovere ulteriori forme di cooperazione in grado di contribuire alla trasformazione dei servizi sociali, rendendoli più resilienti alle crisi future.

Sfruttando la digitalizzazione e l'intelligenza artificiale in modo responsabile, possiamo concentrarci su ciò che conta davvero: capire e sostenere le persone in difficoltà."

Ornella Guglielmino,
Regione Lazio, Italia

L'adozione della gestione digitale dei casi non è solo una questione di tecnologia: consiste nel dare ai professionisti dei servizi sociali più tempo per costruire relazioni e fornire un'assistenza personalizzata. La fiducia in questi strumenti è fondamentale per trasformare il modo in cui serviamo le nostre comunità."

Kathleen Wabrowetz, Associazione Tedesca per il Welfare Pubblico e Privato, Germania

Trasformazione Digitale per Servizi Sociali Resilienti



È possibile leggere e scaricare la pubblicazione di ESN, Trasformazione digitale per Servizi Sociali Resilienti al seguente link: <https://bit.ly/3CKXJ8g>



Working Group on Quality in Social Services

Vienna, Austria
18-19 April 2024

Ospitato da:



Dal 2022, il Gruppo di Lavoro di ESN sulla Qualità nei Servizi Sociali sta sviluppando proposte per un Quadro Europeo per la Qualità nei Servizi Sociali rinnovato, che tenga conto delle attuali tendenze e degli sviluppi nel settore dei servizi sociali.

Dopo un'analisi dei principi chiave di qualità rilevanti per i servizi sociali, il terzo incontro del Gruppo di Lavoro, organizzato in collaborazione con il Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, ha riunito 35 direttori di servizi sociali, professionisti e ricercatori provenienti da 17 Paesi europei, in rappresentanza di servizi sociali pubblici locali, regionali e nazionali, agenzie di ispezione della qualità, organizzazioni di ricerca e professionisti del settore. I partecipanti hanno discusso di come potrebbe essere strutturato un Quadro Europeo per la Qualità nei Servizi Sociali che sia più rilevante e utile, basandosi sugli incontri del Gruppo di Lavoro del 2022 e del 2023.

I partecipanti di quest'anno hanno elaborato standard di qualità sotto forma di dichiarazioni in prima persona ("Io"), dichiarazioni collettive ("Noi") e disposizioni, costruite sui sei principi chiave di qualità precedentemente sviluppati. Queste dichiarazioni si ispirano a pratiche già diffuse in alcuni Paesi, con un aggiornamento basato sulle esigenze attuali.

Le proposte finali saranno ora perfezionate e sottoposte a una revisione conclusiva da parte dei professionisti e delle persone che usufruiscono dei servizi, prima di essere presentate alla Commissione Europea nel 2025 come iniziativa da promuovere.



Il più importante standard di qualità nei servizi sociali è che devono essere centrati sul cliente e sulla persona, basati sui bisogni e accessibili."

Heinz Stieb,
Consorzio Case di Riposo
di Vienna, Austria



Penso che l'Unione Europea abbia una buona opportunità di introdurre un nuovo quadro di riferimento e di stabilire una modalità di base che possa essere implementata in ogni Paese."

Jan Michalsky,
Dipartimento dei Servizi Sociali-Regione
autonoma di Banska Bystrica, Slovacchia

Verso un Quadro Europeo per la
Qualità nei Servizi Sociali

Towards a European Framework
for Quality in Social Services



È possibile leggere e scaricare la pubblicazione di ESN, Verso un Quadro Europeo per la Qualità nei Servizi Sociali, al seguente link <https://bit.ly/4182Mca>



Progetti Europei

ESN promuove una cooperazione a lungo termine e reciprocamente vantaggiosa con un'ampia rete di organizzazioni, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza e l'innovazione nei servizi sociali, per offrire un supporto più efficace a chi ne ha bisogno.

Oltre all'accordo quadro di partenariato con la Commissione Europea, ESN ha sviluppato e partecipa a diversi progetti europei e nazionali in settori quali la protezione dell'infanzia, l'assistenza integrata e l'innovazione dei servizi sociali.

ESN nei media

Nell'ambito del più ampio dibattito sull'assistenza a lungo termine, il CEO di ESN Alfonso Lara-Montero ha pubblicato un articolo sull'argomento su Entremayores in Spagna.

“Una politica di sostegno deve essere rivolta a tutto il ciclo di vita, dalla preparazione alla nascita alla morte” (ES).

Alfonso Lara Montero
Entremayores, 14 ottobre 2024

ESN ha sviluppato o è attualmente coinvolto nei seguenti progetti:

<https://bit.ly/3Ey6pzz>

ESN ha sviluppato o è attualmente coinvolto nei seguenti progetti:

ACE promuove l'innovazione nell'assistenza domiciliare agli anziani con bisogni di supporto.

Eldicare 2.0 mira a migliorare le competenze e riqualificare il personale che opera nell'assistenza a lungo termine, per rispondere in modo più adeguato alle esigenze degli anziani.

LINK contribuisce allo sviluppo di un modello trasferibile di "Laboratorio di apprendimento e innovazione" per offrire servizi sanitari e sociali più integrati e centrati sulla persona, dedicati alle popolazioni vulnerabili.

LAUREL sostiene la creazione di un modello integrato di assistenza a lungo termine che includa pienamente sia l'aspetto sanitario sia quello sociale.

NEAR favorisce lo scambio di conoscenze e rafforza il ruolo dei servizi sociali nel garantire una protezione efficace.

INSPIRE fornisce evidenze utili allo sviluppo di un quadro di riferimento per i servizi sociali nelle aree rurali.

SISWEC migliora le competenze degli operatori sociali per affrontare al meglio le grandi crisi che l'Europa sta vivendo.

I seguenti progetti si sono conclusi nel 2024:

Reticulate ha sperimentato un sistema integrato di supporto all'inclusione sociale per le persone più lontane dal mercato del lavoro, culminando nella presentazione di un modello di sistema integrato durante vari eventi.

Side-by-Side si è concluso con la realizzazione di un compendio di buone pratiche sulla prevenzione della violenza contro i bambini e un rapporto che analizza le esigenze dei professionisti della protezione dell'infanzia per affrontare efficacemente questa problematica.

SESK ha avuto l'obiettivo di supportare i servizi sociali nell'accesso e nell'utilizzo dei fondi europei per i programmi di inclusione sociale e di aiutare le autorità responsabili a comprendere come migliorare il sostegno ai servizi sociali nell'ottenere finanziamenti europei.

xEITU ha testato un nuovo modello di coordinamento tra servizi sociali e servizi per l'impiego, con l'obiettivo di trasformare il reddito minimo regionale in un nuovo modello di sostegno all'inclusione sociale

Assistenza Tecnica

ESN fornisce anche assistenza tecnica per supportare i responsabili dei servizi sociali nel migliorare la vita delle persone con cui lavorano. Ciò avviene, ad esempio, attraverso corsi di formazione e workshop volti a sviluppare conoscenze e competenze, migliorare la qualità dei servizi, contribuire alla definizione di standard o valutazioni dei bisogni e promuovere politiche e pratiche innovative.

I nostri esperti di assistenza tecnica provengono da contesti, Paesi, agenzie e ambiti di competenza diversi, per offrire il miglior supporto possibile agli operatori sul campo.

Di seguito alcuni esempi di assistenza tecnica fornita da ESN nel 2024:

- Una valutazione dei servizi sociali per la protezione dell'infanzia, condotta per la **Fondazione per i Servizi di Assistenza Sociale di Malta**.
- Un ciclo di lezioni sullo sviluppo dell'assistenza comunitaria, rivolto ai direttori dei servizi sociali, nell'ambito di un programma di formazione organizzato dall'**Università Janusz Korczak in Polonia**.
- Un gruppo di lavoro con direttori generali delle regioni spagnole per valutare la diffusione di un nuovo modello di assistenza nelle politiche regionali, nell'ambito di un programma di recupero e resilienza promosso dalla **Fondazione Matia**.
- Una serie di articoli per pubblicazioni accademiche e riviste di scuole di amministrazione pubblica, dedicati all'innovazione sociale, alla tecnologia e all'intelligenza artificiale nei servizi sociali.

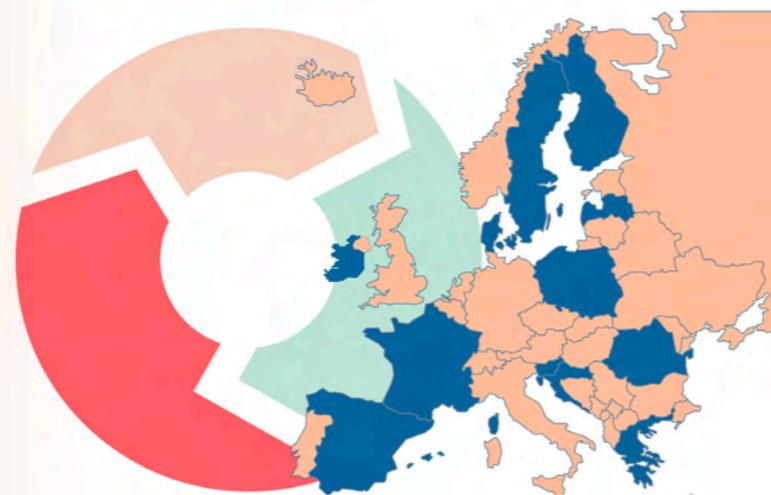
GUIDARE

Le Politiche Pubbliche
Nazionali e Internazionali



Social Services Index

Brussels, Belgium
15 - 16 October 2024



Nel 2023, ESN ha lanciato l'Indice dei Servizi Sociali per valutare la situazione nazionale dei servizi sociali e contribuire al Semestre Europeo di coordinamento delle politiche economiche e sociali tra la Commissione Europea e i governi nazionali.

L'Indice prende in esame tre aree chiave: la legislazione e la politica in materia di servizi sociali, gli investimenti economici e la copertura attraverso schede nazionali e un'analisi transnazionale. Nel 2024, abbiamo raccolto i dati di 13 Paesi dell'UE.

Tra i risultati principali dell' Analisi Transnazionale di quest'anno si possono citare:

- Divergenze nel riconoscimento dei servizi sociali come diritti individuali, nella loro definizione normativa, nella pianificazione strategica e nella loro erogazione.
- Disparità nei bilanci e nei livelli di investimento a livello nazionale e locale.
- Disuguaglianze nella disponibilità di servizi sociali essenziali, tra cui l'assistenza a lungo termine, la tutela dell'infanzia, il supporto alle vittime di violenza domestica e l'assistenza alle persone senza fissa dimora.

Per questo motivo, per ogni Paese abbiamo elaborato anche delle raccomandazioni, adattate alle loro specifiche circostanze.



L'Indice è una ricca fonte di dati per l'analisi delle politiche sociali nazionali da parte della Commissione... Incoraggerò i colleghi a leggere i risultati del vostro lavoro."

Katia Berti, Direzione Generale
Occupazione, Affari Sociali
e Inclusione (DG EMPL)

Credo che il lavoro di questo gruppo sarà essenziale per garantire che l'Indice diventi uno strumento prezioso per colmare le lacune e migliorare l'erogazione dei servizi sociali in tutta Europa."

Ana Radulescu,
Centro per la Formazione e la Valutazione
nel Lavoro Sociale (CFCECAS), Romania

Indice dei Servizi Sociali 2024 – Analisi Transnazionale



È possibile leggere e scaricare la pubblicazione di ESN, Indice dei Servizi Sociali – Analisi Transnazionale, al seguente link bit.ly/4hNNkYn



Towards a European Social Services Framework

Roundtable - European Parliament

Brussels, Belgium
16 October 2024



In vista dell'insediamento del nuovo Parlamento Europeo e della Commissione Europea, la Tavola Rotonda del Parlamento Europeo di ottobre 2024, organizzata da ESN e ospitata dall'eurodeputato Alex Agius Saliba, ha avuto come tema centrale la transizione verso un Quadro Europeo dei Servizi Sociali.

All'evento hanno partecipato rappresentanti del Parlamento Europeo, della Commissione Europea, dei governi nazionali e dei servizi sociali di tutta Europa per discutere le future priorità dei servizi sociali, con un'attenzione particolare alle politiche di inclusione sociale dell'UE, al piano d'azione del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali (ESPR) e alla nuova strategia dell'UE contro la povertà recentemente annunciata.

I membri di ESN provenienti da Irlanda, Spagna, Polonia, Romania, Grecia e Francia hanno condiviso esempi di sfide comuni e soluzioni per lo sviluppo dei servizi sociali, soffermandosi su temi chiave come la garanzia della qualità, la valorizzazione del personale, la trasformazione del modello di assistenza e la promozione di un modello finanziario sostenibile. L'obiettivo era evidenziare le aree che dovrebbero essere prioritarie per i decisori dell'UE.

È emersa con chiarezza la necessità di un'azione coordinata a livello europeo, affinché i servizi sociali possano continuare a svolgere il loro ruolo di supporto

all'inclusione sociale delle persone più vulnerabili. È stata inoltre sottolineata l'importanza di un Quadro Europeo dei Servizi Sociali come strumento essenziale per affrontare le sfide legate ai finanziamenti, allo sviluppo della forza lavoro e agli standard di qualità.

ESN proseguirà la sua collaborazione con il Parlamento Europeo e la Commissione Europea per costruire un'Europa davvero inclusiva e sociale. Questo impegno si concretizza in un dialogo continuo con gli eurodeputati per promuovere i diritti sociali e rafforzare i servizi sociali nelle politiche del nuovo commissario e nelle attività del Parlamento. Inoltre, ESN porterà avanti la proposta di un Quadro Europeo di Qualità rinnovato per potenziare i servizi sociali in tutta Europa.



Dobbiamo cambiare la narrazione. Meno guerra, più welfare. Se abbiamo soldi per la guerra, dovremmo averli per lo stato sociale."

Alex Agius Saliba, MEP,
Alleanza Progressista dei Socialisti e Democratici



Ho acquisito una maggiore comprensione dell'agenda dell'UE a sostegno dello sviluppo dei servizi sociali e una migliore consapevolezza delle direzioni degli interventi intrapresi a livello europeo."

Pawel Rabiej,
Università Korczak, Polonia



FARE RETE

con Decisori Chiave e
Collegghi in Europa



Co-creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

Antwerp, Belgium
26 - 28 June 2024



Ospitato da: Nell'ambito di:



In collaborazione con

Deloitte.

EY

Edenred

Microsoft

tietoevzy

KPMG

Vlaanderen is zoogzaam en gezond samenleven

VVSG

FutureFit AI



hoplr

Belfius

Augintel

VISION

acct.a

CIPAL SCHAUBROECK

FSS

SkillLab

MEDIRENT

probis

University of South Wales Prifysgol De Cymru

che ne beneficiano nella progettazione dei programmi di supporto, le autorità pubbliche possono creare servizi più centrati sulla persona e rispondere in modo più mirato ai bisogni reali delle comunità.

Alla 32ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei (ESSC), la co-creazione è stata al centro dell'attenzione: quasi 700 leader dei servizi sociali provenienti da 37 Paesi si sono riuniti ad Anversa, in Belgio, per condividere esperienze e discutere il futuro dei servizi sociali. Le discussioni si sono focalizzate su come sviluppare servizi sociali radicati nella comunità, con particolare attenzione all'inclusione sociale locale, alla gestione della forza lavoro del futuro, allo sviluppo digitale nei servizi sociali e all'integrazione della co-creazione nelle politiche dell'UE.

I contributi emersi dalla conferenza di quest'anno hanno messo in luce la co-creazione come uno strumento efficace per responsabilizzare le persone che usufruiscono dei servizi sociali, coinvolgendole attivamente nel processo decisionale, e per promuovere servizi più reattivi e flessibili, arricchiti da prospettive e competenze diverse.

In ultima analisi, la co-creazione mira a migliorare i risultati per le persone che utilizzano i servizi sociali e, garantendo che i servizi siano incentrati sull'utente e adattati ai bisogni concreti delle persone, vi è una maggiore probabilità di ottenere esiti migliori.

La co-creazione è uno strumento fondamentale per i responsabili dei servizi sociali che vogliono rendere i propri interventi più efficaci nel migliorare la vita delle persone. Coinvolgendo i fornitori di servizi e le persone



La Conferenza dei Servizi Sociali Europei svolge un ruolo fondamentale nello sviluppo, nel rafforzamento e nell'adattamento dei servizi sociali per rispondere alle esigenze di oggi e di domani."

Nicolas Schmit,
Commissario Europeo per il Lavoro e i Diritti Sociali, Commissione Europea



È importante poter condividere queste esperienze a un livello più ampio, perché permette di portarle altrove e farle crescere."

Carme Torras,
Consiglio Superiore di Ricerca Scientifica (CSIC), Spagna

ESSC 2024 - Co-Progettare i Servizi Sociali del Futuro

Co-Creating Future Social Services

European Social Services Conference 2024

REPORT

26-28 June 2024
Antwerp, Belgium



È possibile leggere e scaricare la relazione della Conferenza 2024 al seguente link:
<https://bit.ly/4aXc7ao>



Transforming Social Services

Where Care Meets Tech

Ospitata da:



Supportato da:



In collaborazione con:



Unitevi a noi ad Aarhus, in Danimarca, dal 22 al 25 giugno 2025, dove i dibattiti si concentreranno su due fattori chiave nella trasformazione dei servizi sociali: gli approcci relazionali al welfare e la tecnologia del welfare.

Intitolata "Dove l'Assistenza incontra la Tecnologia", la Conferenza 2025 riunirà leader dei servizi sociali di tutto il mondo per esplorare insieme nuove forme di collaborazione per migliorare la personalizzazione e l'integrazione tecnologica nella progettazione e nell'erogazione dei servizi sociali.

Per saperne di più, visitate il sito web della ESSC su www.essc-eu.org.

Iscrivetevi ora per partecipare al dibattito e contribuire a plasmare i servizi sociali del futuro!

La città di Aarhus

Cliccate sul link sottostante per saperne di più sulla città di Aarhus, ospite di quest'anno.

<https://vimeo.com/995728797/bfcda2caad>



2024

European Social Services Awards

Promoting Inclusive Communities



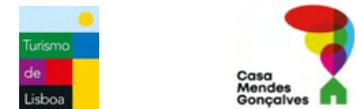
4 - 5 November 2024
Lisbon, Portugal



Ospitate da:



In collaborazione con:



L'edizione annuale delle Premiazioni dei Servizi Sociali Europei (ESSA) celebra i risultati straordinari nel settore dei servizi sociali, mettendo in risalto nuovi approcci di successo e l'impegno eccezionale di dirigenti, finanziatori, pianificatori, fornitori ed erogatori di servizi pubblici a livello globale.

Giunta alla sua sesta edizione, la cerimonia ha premiato oltre 250 finalisti provenienti da tutta Europa e da una vasta comunità internazionale. Negli ultimi anni, l'evento ha riunito più di 650 partecipanti.

Il tema dell'edizione 2024 delle Premiazioni dei Servizi Sociali Europei è stato **"Promuovere Comunità inclusive"**.

Nell'ambito di questo tema, le Premiazioni hanno riconosciuto l'impegno di persone e organizzazioni che mettono la comunità al centro dell'erogazione dei servizi sociali, premiando pratiche e approcci che promuovono la partecipazione attiva delle popolazioni vulnerabili nella progettazione, pianificazione e fornitura dei servizi, favorendo così lo sviluppo di quartieri inclusivi, resilienti e sostenibili.



La città di Lisbona è partner dello European Social Network da molti anni, quindi è stato del tutto naturale per noi collaborare con loro e ospitare le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei."

Miguel Luís Ferreira Soares,
Direttore del Dipartimento dei Diritti Sociali,
Lisbona, Portogallo



Queste premiazioni sono un'ottima occasione per mettere in luce non solo il lavoro quotidiano svolto dalle persone, ma anche le innovazioni che portano avanti e il contributo che i servizi sociali offrono alla nostra società nel suo complesso."

Vikky Butler, Community Action in Research and Policy
(C.A.R.P) Collaborations, Regno Unito



I Vincitori del 2024



Erogazione dei Servizi

REACH_U 2.0,
CRESCER, Portogallo



Pratica Collaborativa

Deistituzionalizzazione e Riforma del Sistema di Assistenza all'Infanzia,
Hope and Homes for Children, Bulgaria



Trasformazione Digitale

Garantire l' Accessibilità del Web alle Persone con Disabilità
Agenzia per le Prestazioni Sociali Sostenibili e Operative (DOST), Azerbaigian



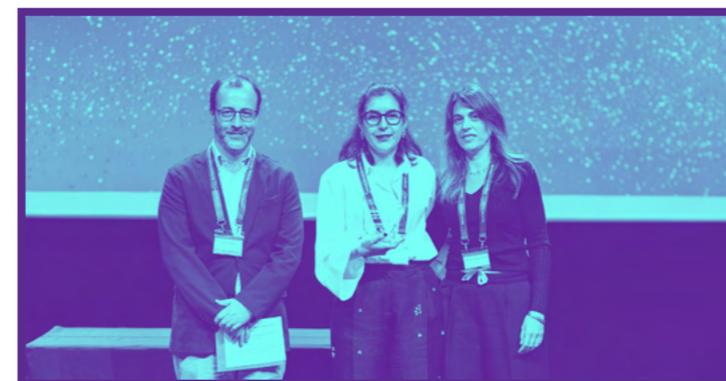
Supporto nell' Ambiente di lavoro

Sostenere i Caregiver Familiari: Prendersi Cura di chi si Prende Cura,
ATS Bergamo - Agenzia di Tutela della Salute, Dipartimento per la Programmazione dell'Integrazione delle Prestazioni Socio-Sanitarie con quelle Sociali e Sanitarie, Italia



Ricerca e Valutazione

Valutazione del Supporto Basato sulla Comunità (Community-Led Support)
Università di Birmingham, Regno Unito



Eccellenza nelle Comunità

BIO-CARES: Assistenza orientata alla Comunità e alla Persona nelle Aree Rurali
Confederazione dei Centri di Sviluppo Rurale (COCEDER), Spagna



Siamo entusiasti di annunciare che la città di Madrid ospiterà le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei 2025 nel novembre 2025. Questo emozionante evento riunirà le iniziative di maggior impatto nel settore dei servizi sociali, celebrando l'innovazione e l'eccellenza che guidano il cambiamento positivo in tutta Europa.

Ospitate da:



Le candidature per le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei 2025 a Madrid si apriranno nella primavera del 2025.

- Mettete in luce l'incredibile lavoro svolto dai vostri team nei servizi sociali
- Valorizzate i progetti innovativi portati avanti dal vostro team
- Condividete le vostre esperienze e apprendete da altri professionisti dei servizi sociali in tutta Europa

Si prega di consultare il sito web ESSA all'indirizzo <https://essa-eu.org> per scoprire come partecipare.



I Nostri Membri

ESN riunisce **184** organizzazioni provenienti da **34** Paesi, rappresentando oltre 1 milione di professionisti senior dei servizi sociali in Europa e nel resto del mondo.

Tra i nostri membri troviamo associazioni nazionali di direttori di servizi sociali, dipartimenti nazionali, regionali e locali di assistenza sociale e servizi sociali appartenenti a ministeri, regioni, province, città e comuni, oltre a università e istituti di ricerca applicata impegnati nel miglioramento dei servizi sociali, fornitori di servizi sociali, enti regolatori e agenzie di ispezione.



È fondamentale entrare in contatto con le sfide e le priorità attuali dei servizi sociali... ESN fornisce una rete unica per tenerci aggiornati sugli ultimi sviluppi e le innovazioni."

Professor Robin Miller,
Università di Birmingham, Regno Unito



Dal mio punto di vista, direi che il lavoro di ESN consiste nel renderci conto di quanto, come europei, siamo più forti insieme."

Arnaud Lopez,
Dipartimento degli Yvelines, Francia



Diventa Membro

Lo **European Social Network (ESN)** dà voce ai servizi sociali pubblici in Europa, rappresentandoli come datori di lavoro, gestori, finanziatori, pianificatori, erogatori e ispettori.

Le organizzazioni che desiderano entrare a far parte della nostra rete come membri possono accedere a vantaggi specifici in base alla loro categoria di adesione, tra cui:

- Quote di partecipazione agevolate per i nostri eventi di punta: le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei (ESSA) e la Conferenza dei Servizi Sociali Europei (ESSC).
- Accesso all'Area Membri, uno spazio in cui ESN e i suoi membri collaborano, condividono conoscenze e buone pratiche.
- Visibilità nella nostra Biblioteca online e sul nostro sito web.
- Aggiornamenti periodici sulle attività dei membri e sul monitoraggio delle politiche europee.
- Partecipazione finanziata a iniziative selezionate nell'ambito di programmi cofinanziati dalla Commissione Europea.
- Partecipazione al nostro programma di visite di apprendimento tra pari.
- Supporto personalizzato nella creazione di connessioni con membri specifici.

Le categorie di adesione attualmente disponibili comprendono:

Membri Core: Autorità pubbliche; Associazioni di Direttori di Servizi Sociali in Europa e al di fuori dell'Europa.

Membri Associati: Associazioni professionali; Organismi di ispezione e sviluppo; Fornitori di servizi; Organizzazioni di ricerca applicata in Europa e fuori.

Membri del Consiglio

Tutti i membri di ESN possono chiedere di entrare a far parte del Consiglio, che guida la direzione strategica di ESN e prende decisioni sulle operazioni e sullo sviluppo dell'organizzazione. Il Consiglio di ESN è composto da 20-25 organizzazioni e si riunisce due volte l'anno.

Per ulteriori informazioni su come aderire a ESN, compilate il modulo di contatto al link sottostante o contattate il nostro Team dedicato su membership@esn-eu.org.



Diventa Partner

In qualità di rete leader dei servizi sociali in Europa, collaborare con ESN offre alle organizzazioni l'opportunità di connettersi con un ampio pubblico di autorità nazionali, regionali e locali che amministrano e supervisionano i servizi sociali in Europa: i membri core di ESN.

Attraverso le nostre Premiazioni, la Conferenza e altri eventi annuali, ESN ha instaurato una collaborazione a lungo termine e reciprocamente vantaggiosa con i partner, promuovendo l'eccellenza e l'innovazione nei servizi sociali:

APPRENDERE le ultime tendenze in materia di politiche e pratiche sociali

INCONTRARSI con i leader dei servizi sociali per sviluppare nuove opportunità di collaborazione

PRESENTARE prodotti e soluzioni, raccogliendo feedback immediati.

Abbiamo costruito relazioni di lunga durata con i nostri partner: contattateci e unitevi a una straordinaria comunità di persone che si impegnano per migliorare la vita nelle nostre comunità. Per ulteriori informazioni, contattate il coordinatore dello sviluppo di ESN, Francesco Capuani, all'indirizzo francesco.capuani@esn-eu.org per fissare un meeting.



Il confronto diretto con i professionisti dei servizi sociali di tutta Europa ci aiuta ad adattare le nostre innovazioni per affrontare le sfide del mondo reale e creare servizi più resilienti."

Carola Winberg, Tietoevry



La collaborazione con ESN ci ha permesso di entrare in contatto diretto con i leader dei servizi sociali di tutta Europa. Queste interazioni ci aiutano a capire meglio come le nostre intuizioni strategiche e tecnologiche possano migliorare i servizi sociali pubblici."

Jessica Chamba, EY Consulting

Governance

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è legalmente responsabile della supervisione della gestione, del finanziamento e delle attività della Rete, oltre che della tutela degli interessi dei suoi membri. Gli amministratori si riuniscono regolarmente durante l'anno e non percepiscono alcun compenso per il lavoro svolto per conto di ESN.

Il Comitato

Il Comitato è composto da 24 autorità e organizzazioni nazionali e regionali di direttori dei servizi sociali. I suoi membri hanno diritto di voto e, tra le varie responsabilità, eleggono il Consiglio di Amministrazione. Inoltre, sono responsabili dell'indirizzo generale delle attività e dell'approvazione dei conti annuali.

Membri Attuali del Consiglio di Amministrazione ESN



Christian Fillet – **Presidente ESN**,
Direttore, Città di Bruges, Belgio



Graham Owen – **Vicepresidente e Tesoriere ESN**, Rappresentante Europeo dell'Associazione Svedese dei Direttori dei Servizi Sociali (FSS), Svezia



Georgia Chimbani – **Vicepresidente ESN**, Direttore Aziendale, Sanità e Assistenza Sociale agli Adulti, Tower Hamlets Borough, Londra, Regno Unito



Alfred Grixti – **Vicepresidente ESN**, Amministratore Delegato, Fondazione per i Servizi di Assistenza Sociale (FSWS), Malta



Sandra Babič – Direttrice, Centro di Lavoro Sociale, Pomurje, Slovenia



Jukka Lindberg - Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali, Finlandia



Arnaud Lopez - Membro del Consiglio di Amministrazione dell'Associazione Nazionale dei Direttori dell'Assistenza Sociale e della Sanità dei Consigli di Contea (ANDASS), Francia



Farid Mammadov - Presidente del Consiglio di Amministrazione, Agenzia DOST, Azerbaijan



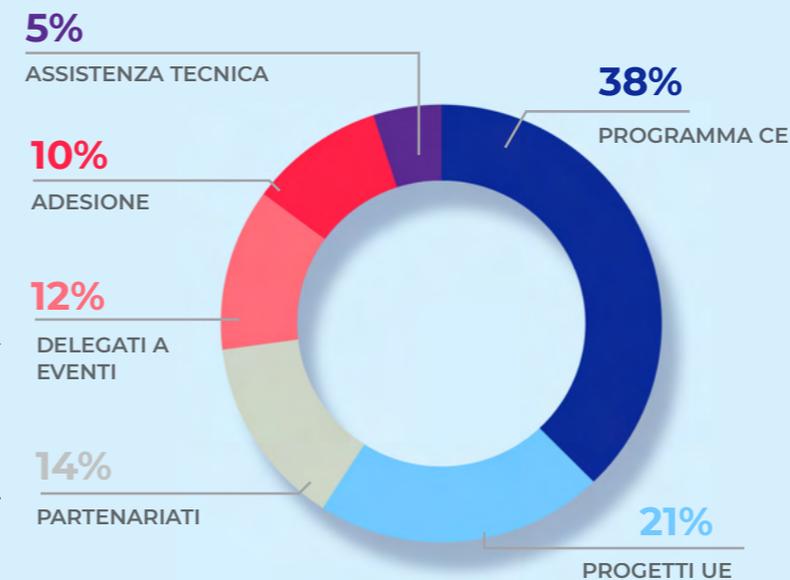
Aðalbjörg Traustadóttir – Capo dell'Ufficio per le Politiche e le Pratiche sulla Disabilità, Città di Reykjavik - Dipartimento del Welfare, Islanda



Zorana Uzelac Bošnjak – ssistente Responsabile delle politiche, Ufficio Cittadino per la Protezione Sociale, la Sanità, i Veterani di Guerra e le Persone con Disabilità, Città di Zagabria, Croazia

Finanze

I finanziamenti di ESN provengono da diverse fonti, tra cui un Accordo Quadro di Partenariato con la Commissione Europea (CE), Progetti d'Azione Europei, la Conferenza dei Servizi Sociali Europei e le Premiazioni dei Servizi Sociali Europei autofinanziati, partenariati istituzionali e privati, adesione e assistenza tecnica.



Vi Presentiamo il Segretariato

Il Segretariato, guidato dall'Amministratore Delegato di ESN, offre supporto strategico, politico, comunicativo, finanziario e amministrativo alla rete.

Gestisce, inoltre, le relazioni della rete con i partner, tra cui la Commissione Europea, i governi nazionali e partner privati.



ALFONSO LARA-MONTERO
Amministratore Delegato



ALVARO SANCHEZ
Responsabile Finanze e Risorse Umane



CATALINA MARIAN
Assistente Esecutiva e per il Supporto Operativo



FRANCESCO CAPUANI
Coordinatore per lo Sviluppo



CAITLIN RAPH
Addetto alle Adesioni e alle Operazioni



TIMOTHY BROHEE
Addetto alle Adesioni e alle Operazioni



INÊS NUNES DE FREITAS
Addetta alle Adesioni e ai Progetti



ARIANNA CICOGNA
Assistente per lo Sviluppo



MARTIN LICHTÉ
Addetto alle Politiche Senior



ADRIANA MASGRAS
Addetta alle Politiche e ai Progetti



BEGÜM DERELI
Addetta alle Politiche e ai Progetti



VESA LATIFI
Addetta ai Progetti



TÉA ISMAILAI
Addetta alle Politiche Junior



STEFANOS MICHELAKAKIS
Addetto ai Progetti Junior



EVA FUMAGALLO
Assistente ai Progetti



INGE BOMMEZIYN
Responsabile Esterna dei Progetti



SIMON GIBBONS
Addetto alla Comunicazione Senior



RIOIGNACH HYLAND
Addetta agli Eventi Junior



JAIME MARTÍN FARELO
Addetto alla Comunicazione e ai Progetti



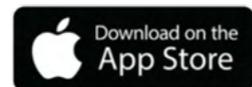
CHRISTINA VARNTOUMIAN
Addetta alla Comunicazione Junior



DOROTEA ZWOLINSKI
Assistente alla Comunicazione e agli Eventi

Rimanete in contatto con ESN

Scaricate l'App di ESN - Cercate European Social Network su Android e Apple iOS.



Leggete le Pubblicazioni di ESN

Visitate <https://www.esn-eu.org/publications>



Seguiteci sui social media



Ascoltate il Podcast di ESN

Visitate <https://www.esn-eu.org/podcasts>



25 Anni di ESN

Il 2025 segna una tappa fondamentale per lo European Social Network, che celebra il 25° anniversario di una straordinaria crescita e collaborazione. Dalle umili origini come piccolo gruppo dedicato di direttori di associazioni, siamo diventati una rete fiorente composta da quasi 200 organizzazioni in 33 Paesi, unite da una visione condivisa e da un impegno costante nel fare la differenza nella vita delle persone.

Ripensando al nostro percorso, rimango profondamente colpito dagli straordinari risultati che abbiamo raggiunto insieme. Quella che era iniziata come una modesta iniziativa è sbocciata in una rete potente, capace di connettere le organizzazioni di servizi sociali in tutta Europa e oltre. Insieme, abbiamo affrontato sfide, ispirato innovazioni e creato un impatto duraturo nelle comunità che serviamo.

Questo traguardo testimonia la forza del partenariato, della rete, della collaborazione e della determinazione collettiva. Ogni passo avanti è stato reso possibile grazie alla passione, alla dedizione e alla cooperazione dei nostri membri. La loro fiducia nella nostra missione e il loro sostegno sono stati elementi chiave del nostro successo.

Mentre celebriamo questo 25° anniversario, guardiamo al futuro con rinnovato impegno, pronti a cogliere le tante opportunità che ci aspettano negli anni a venire.

Con i migliori auguri,

Alfonso Lara-Montero

Amministratore Delegato
European Social Network

European Social Network AISBL



8° Piano,
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruxelles, Belgio



+ 32 (0) 251 110 939



info@esn-eu.org



www.esn-eu.org



@ESNsocial



linkedin/european-social-network



European Social Network