

RAPPORT ANNUEL **2025**

**Le réseau de services
sociaux pour l'Europe**



**Cofinancé par
l'Union européenne**



À propos du réseau social européen (ESN)

Le **Réseau social européen (ESN)** représente les services sociaux publics en tant qu'employeurs, gestionnaires, financeurs, planificateurs, prestataires et inspecteurs des services sociaux en Europe.

L'ESN soutient les responsables des services sociaux afin d'améliorer la vie des personnes au sein de leur communauté grâce au **développement et à l'échange de connaissances pour améliorer les politiques et les pratiques dans les services sociaux publics**, y compris tous les services d'aide et les services locaux de lutte contre la pauvreté, la promotion de l'inclusion sociale et de l'autonomisation, la protection de l'enfance, la protection des personnes en situation de handicap, les soins aux personnes âgées, aux personnes sans abri, ainsi qu'aux personnes et aux familles en situation socio-économique défavorisée.

Cette publication a reçu un soutien financier du Programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale « EaSI » (2021-2027). Pour plus d'informations, consultez <http://ec.europa.eu/social/easi>.

Les informations contenues dans cette publication ne reflètent pas nécessairement le point de vue ou l'opinion de la Commission Européenne.

Publié en : Janvier 2026
Copyright © The European Social Network 2026

Le copyright de cette publication est détenu par le Réseau social européen (ESN). Le E Réseau social européen garde la responsabilité éditoriale pour toute inexactitude ou incohérence que le rapport peut contenir.

Bibliothèque royale de Belgique | Dépôt légal
D/2026/14.711/1

Table des matières

Lettre du Président.....	4	INFORMER sur les politiques nationales et internationales	18
Lettre du Directeur général.....	5	Indice des services sociaux européens 2025	20
2025 en chiffres.....	6	La première stratégie européenne de lutte contre la pauvreté	21
Les activités de 2025.....	7	CONNECTER avec les décideurs clés et pairs dans toute l'Europe	22
PARTAGER les politiques et pratiques actuelles	8	Conférence européenne des services sociaux 2025	24
Le forum des membres ESN	10	Prix européens des services sociaux 2025	26
Devenez membre	11	Devenez partenaire	29
Visite d'étude entre pairs.....	12	Gouvernance, Finance, Secrétariat de l'ESN.....	30
Contribuer à la politique de l'Union Européenne.....	13	Les 25 ans de l'ESN.....	32
CRÉER une base de connaissances pour promouvoir des services de qualité.....	14		
Groupe de travail sur la transformation et la résilience des services sociaux.....	16		
Groupe de travail sur la qualité des services sociaux.....	16		
Projets européens	17		



Lettre du Président

Chers membres et collègues,

C'est avec une grande fierté et une grande reconnaissance que je vous adresse ces mots alors que nous célébrons les 25 ans de l'ESN. C'est plus qu'un nombre, c'est une étape importante. Cela témoigne du dévouement, de la créativité, et de la collaboration de tant de personnes qui croient en des services sociaux plus puissants, pour toutes et tous.

Au fil des années, l'ESN est devenu une communauté vivante où les idées se transforment en actions, et les partenariats ont de réels impacts. Rien de cela n'aurait été possible sans l'engagement de nos membres, nos partenaires, et l'équipe de l'ESN. Je vous remercie pour votre travail assidu et de faire de l'ESN ce qu'il est aujourd'hui.

À l'avenir, nos missions demeurent claires : renforcer les services sociaux, innover, et garantir que l'inclusion et la résilience soient nos guides. Ce sont de vrais défis, mais ensemble nous avons l'expérience et la détermination pour créer un futur meilleur.

Voici donc un nouveau chapitre. Forts de ces 25 dernières années de progrès, nous continuons nos missions avec optimisme et sens.

Bien à vous,

◆ **Christian Fillet**
Président, Réseau social européen ◆

Lettre du Directeur général

Chers membres et partenaires du Réseau social européen,

2025 a été une année remarquable en termes de collaboration et de transformation. La 33ème Conférence des services sociaux européens à Aarhus, Danemark, a réuni près de 700 délégués de 38 pays, faisant de cette rencontre le deuxième événement le plus fréquenté. Le thème Where Care Meets Tech (« Quand le social rencontre la technologie ») a prouvé que la technologie et les connections humaines doivent évoluer conjointement.

Nous avons fièrement célébré les 25 ans de l'ESN, une étape qui témoigne de notre engagement continu envers l'avenir des services sociaux en Europe. Le Forum des membres à Varsovie a tracé une voie ambitieuse pour 2026-2030, en mettant la modernisation des services sociaux au centre de notre stratégie future.

Plus de 300 délégués venant de 25 pays différents se sont rassemblés pour la plus importante Prix européens des services sociaux 2025 à ce jour, encourageants des programmes innovants qui font une réelle différence sur le long terme.

Grâce à des publications clés, des savoirs partagés sur la politique et la couverture sociale, la qualité, le management de crise, nous avons créé une dynamique pour une Europe dans laquelle personne n'est laissé à l'abandon.

Gardons cet esprit en 2026, afin d'inspirer les leaders des services sociaux à améliorer des vies de façon concrète.

Ensemble, construisons l'avenir des services sociaux en Europe.

◆ **Alfonso Lara-Montero**
Directeur général, Réseau social européen ◆

2025 en chiffres

186 Membres dans **32** Pays

L'ESN a organisé **13** Évènements

L'ESN est intervenu dans **56** Évènements

66,500 Utilisateurs du site internet

496 participants aux événements du Programme de travail co-fondé par la CE

1,897 Téléchargements de publication

24,000 Nouveau abonnés

Prix européens des services sociaux

27,000 Votes exprimés

135 Candidatures de **28** Pays

72 Projets présélectionnés

302 Délégués de **25** Pays pour la cérémonie de remise des prix

Conférence européenne des services sociaux

24 Intervenants

113 Présentateurs

45 Sessions

670 Délégués de **38** Pays

Les activités de 2025

7 et 8 avril

Varsovie, **Pologne**

Le forum des membres ESN



10 et 11 septembre

Tallinn, **Estonie**

Groupe de travail sur la transformation et la résilience



15 octobre

Bruxelles, **Belgique**

Table ronde européenne - La première stratégie européenne de lutte contre la pauvreté



18 et 19 novembre

Bruxelles, **Belgique**

Groupe de travail sur la qualité des services sociaux



Du 22 au 25 juin

Aarhus, **Danemark**

Conférence européenne des services sociaux 2025



14 et 15 octobre

Bruxelles, **Belgique**

Indice des services sociaux européens 2025



13 et 14 novembre

Madrid, **Espagne**

Prix européens des services sociaux 2025



19 novembre

Bruxelles, **Belgique**

Table ronde européenne - La qualité dans les services sociaux



PARTAGER

la politique et les
pratiques actuelles

Nos Membres

L'ESN rassemble **186 organisations** basées dans **32 pays**, qui représentent **des millions de professionnels seniors des services sociaux** en Europe et au-delà.

Nous comptons parmi nos membres des associations nationales de directeurs et directrices de services sociaux, des départements nationaux, régionaux et locaux de la protection sociale et les services sociaux dans des ministères, des régions, des départements, villes et municipalités, universités, instituts de recherche appliqués dans l'amélioration des service sociaux ; des prestataires de services sociaux ; et des autorités de régulation et agences d'inspection.



ESN 2025 MEMBERS FORUM

Sharing Achievements, Shaping Future Social Services

7-8 April, Warsaw, Poland

Tous les quatre ans, le Forum des membres d'ESN réunit les membres du réseau et des décideurs de l'Union européenne afin d'échanger sur l'évolution des services sociaux en Europe et de définir les orientations stratégiques pour les années à venir.

Cette édition, organisée à Varsovie en coopération avec la Présidence polonaise de l'UE, a proposé des discussions d'experts, des sessions interactives et des échanges collaboratifs visant à identifier les défis les plus urgents des services sociaux, notamment la pénurie de personnel, les modèles de financement durables et la transformation des soins, avec un accent sur l'innovation et les approches centrées sur la personne.

La première journée a été consacrée à un atelier sur la prise en charge de long terme, axé sur le développement de solutions innovantes face au vieillissement de la population européenne. Le Forum a constitué un

moment clé dans l'élaboration de la stratégie ESN 2026–2030, grâce à deux jours de réflexions collaboratives avec nos membres pour définir les priorités futures du réseau.

Co-organisé avec:



Dans le cadre de:



Devenir membre

Le Réseau social européen (ESN) représente les services sociaux publics en tant qu'employeurs, gestionnaires, financeurs, planificateurs, prestataires et inspecteurs des services sociaux en Europe.

Les organisations souhaitant nous rejoindre en tant que membre peuvent avoir accès à des avantages spécifiques selon leur type d'adhésion, tels que:

- Des réductions sur les frais de participation à nos événements phares: Cérémonie des Services sociaux européens
- Les Prix européens des services sociaux (ESSA) et la Conférence européenne des services sociaux (CESS)
- L'accès à l'espace membre, où l'ESN et les membres peuvent collaborer, partager leurs connaissances et leurs meilleures pratiques
- Figurer dans notre bibliothèque en ligne et sur notre site internet
- Des mises à jour régulières sur les activités des membres et suivi des politiques de l'UE
- Une participation financée aux activités sélectionnées dans le cadre de programmes co-fondés par la Commission européenne
- La participation à notre programme de visite d'études entre pairs
- Un soutien adapté pour établir des liens avec des membres spécifiques

Nos types d'adhésion actuels sont les suivants:

Membre principal: Autorités publiques, Association des directeurs des services sociaux

Membre associé: Associations professionnelles ; Corps de développement et d'inspection, Fournisseurs de service ; Organisations de recherche appliquées

Membre du Conseil

Tous les membres de l'ESN peuvent demander à faire partie du Conseil, qui conseille la direction stratégique de l'ESN. Le Conseil de l'ESN est constitué de 20 à 25 organisations et a lieu deux fois par an.

Pour plus d'informations sur comment rejoindre l'ESN, veuillez remplir le formulaire sur le lien ci-dessous ou contacter notre équipe en charge des adhésions à l'adresse membership@esn-eu.org



Visites d'étude entre pairs

Depuis 2014, le programme de visites d'étude entre pairs permet aux membres de partager leurs pratiques, de renforcer les échanges entre pairs et d'adapter les bonnes pratiques à leurs contextes respectifs. En 2025, l'ESN a organisé deux visites d'étude axées sur l'amélioration de la qualité et le renforcement des programmes de protection de l'enfance.

La Haute Autorité de Santé, France, a visité le Care Inspectorate en Écosse afin de travailler sur la mise à jour du cadre national d'évaluation, le renforcement de la participation des usagers et l'amélioration des bases de données.

La deuxième visite a permis au département de la protection sociale du conseil municipal de Riga (Lettonie) de se rendre auprès du conseil départemental des Yvelines (France) pour échanger sur la reconception des services, le soutien aux familles d'accueil et l'amélioration des réponses destinées aux enfants et adolescents migrants.



“

Une excellente occasion d'apprendre de ses pairs, d'échanger des pratiques et de renforcer collectivement les services sociaux à travers l'Europe.”

Cécile Lagarde, Responsable de programme, Autorité nationale pour la qualité des soins, France



“

La participation au programme apporte non seulement des idées et des perspectives nouvelles, mais elle confirme également que nous sommes sur la bonne voie. Elle nous donne l'occasion de comparer les pratiques existantes et, surtout, de réfléchir à notre propre travail et de l'évaluer.”

Martins Moors - Chef de la Division de l'administration sociale et directeur adjoint du Département du bien-être social du Conseil municipal, Lettonie

Contribuer à la politique de l'Union Européenne

En participant activement aux consultations publiques de la Commission Européenne, l'ESN a beaucoup apporté aux débats clés des politiques de l'union européenne notamment sur le **cadre financier pluriannuel (CFP)**, le **nouveau plan d'action du socle européen des droits sociaux**, et la **stratégie européenne de lutte contre la pauvreté**.

Le prochain **CFP** devrait **prioriser les financements pour des services sociaux de proximité**, promouvoir les partenariats avec **les autorités publiques régionales et locales**, et garantir que les fonds de l'UE soutiennent l'inclusion sociale, le renforcement du **personnel** et une **garantie d'accès aux soins médico-social** pour tous et toutes.

Pour le **nouveau plan d'action**, l'ESN appelle à **lier les financements de l'UE à la mise en œuvre du socle**, renforcer l'accès, la couverture et la qualité des services sociaux publics, et investir dans des services intégrés, des soins sur le long terme, et des programmes d'inclusion sociale.

Et enfin, en ce qui concerne la stratégie européenne de lutte contre la pauvreté, l'ESN plaide pour **une approche multidimensionnelle de la pauvreté**, un **cadre de qualité pour les services sociaux**, un accompagnement centré sur la personne et des mesures ciblées pour les populations en situation vulnérable.

Lisez nos publications



Réponse d'ESN à la consultation **publique** de la **Commission européenne** sur la **stratégie de l'UE** en matière de **lutte contre la pauvreté**



Réponse d'ESN à la consultation publique de la Commission européenne sur le thème : « **Le prochain budget de l'UE (CFP)** – mise en œuvre des **financements européens** avec les États membres et les régions »



2025 - **Prix européens des services sociaux 2025**



CESS 2025 - **Quand le social rencontre la technologie**



Indice européen des services sociaux 2025 - Analyse comparative internationale



Cadre européen pour la qualité dans les services sociaux



Cadre de gestion de crise pour les services sociaux



CRÉER

une base de connaissances
pour promouvoir des
services de qualité



Working Group on Social Services Transformation and Resilience

Tallinn, Estonia
10-11 September 2025

Working Group on Quality in Social Services

Brussels, Belgium
18-19 November 2025

Ces dernières années ont été marquées par de multiples crises ; pandémies, instabilité géopolitique, catastrophes naturelles et cyberattaques, mettant les services sociaux à rude épreuve à travers l'Europe. En réponse, la quatrième et dernière réunion du groupe de travail d'ESN sur la transformation et la résilience des services sociaux s'est tenue à Tallinn, avec pour objectif d'élaborer le premier cadre de gestion de crise pour les services sociaux.

Les participants ont examiné des études de cas soulignant l'importance d'une action rapide, de la coopération interinstitutionnelle et d'une communication claire avec les usagers pour répondre efficacement aux crises. Sur cette base, ils ont proposé un cadre centré sur l'agilité organisationnelle, l'évaluation systématique des risques, un personnel bien formé, des rôles de leadership clairement définis, une communication renforcée entre services et usagers, ainsi que l'utilisation des technologies pour anticiper et gérer les crises.

Ces travaux ont abouti à l'élaboration du **tout premier cadre européen de gestion de crise pour les services sociaux**, visant à renforcer leur résilience et leur préparation face aux crises futures.

Le cadre complet est disponible dans la section « **Promotion de l'ESN** » à la fin de cette publication.

Organisé par: Tallinn



Cofinancé par
l'Union européenne

De plus en plus d'autorités publiques, de régulateurs et de fournisseurs de services sociaux en Europe mettent à jour leurs normes de qualité, rendant le Cadre européen pour la qualité, élaboré en 2010, obsolète. Une approche modernisée s'imposait afin de refléter les conceptions actuelles de la qualité. C'est dans ce contexte que le groupe de travail sur la qualité d'European Social Network a développé un Cadre européen actualisé, présenté cette année lors d'une table ronde au European Parliament.

Après quatre années de travaux, le groupe a proposé 23 normes globales fondées sur l'analyse des tendances émergentes et des principes clés de qualité. Celles-ci sont formulées sous forme de déclarations à la première personne, individuelles et collectives, accompagnées de conseils pratiques pour leur mise en œuvre. Les premiers retours des fournisseurs, des autorités publiques et des institutions européennes ont été très positifs, soulignant la clarté et la pertinence du cadre pour soutenir les réformes nationales.

L'ESN encourage désormais la Commission Européenne et les États membres à s'appuyer sur cette proposition pour actualiser le cadre européen, tout en préparant des projets pilotes locaux afin d'en garantir l'application.

Le cadre complet est disponible dans la section « **Promotion de l'ESN** » à la fin de cette publication.



Cofinancé par
l'Union européenne

Projets européens

L'ESN est partenaire dans les projets suivants:

ACE pour moderniser le soin à domicile des personnes âgées en accélérant l'utilisation d'innovations technologiques.

Eldicare 2.0 pour soutenir le renforcement des compétences de la main d'œuvre médicale à long terme, pour mieux répondre aux besoins de soins des personnes âgées.

LAUREL pour soutenir le développement d'un modèle de soin intégré sur le long terme qui comporte une vraie perspective sanitaire et sociale.

NEAR pour promouvoir une tutelle efficace pour les mineurs non accompagnés.

INSPIRE pour soutenir, avec des données probantes, l'élaboration d'un cadre pour les services sociaux en zones rurales

COMHOM est une initiative qui lutte contre le sans-abrisme via l'exploitation de données, des solutions numériques et des pratiques innovantes.

L'ESN mène:

ECSILI qui vise à calquer le modèle d'inclusion sociale de la région d'Andalousie en Espagne à l'inclusion sociale des réfugiés et réfugiées ukrainiens et ukrainiennes dans les villes de Varsovie (Pologne) et Arad (Roumanie).

Les projets suivants se sont terminés en 2025:

LINK pour la création d'un modèle guidant les travailleurs sociaux et le personnel médical à trouver des solutions innovantes face aux enjeux sociétaux complexes et aux évolutions constantes du secteur.

SISWEC pour contribuer au renforcement des compétences des travailleurs sociaux en réponse aux crises majeures en Europe.

Assistance technique

L'ESN fournit une assistance technique sur mesure pour aider les services sociaux publics à moderniser leurs pratiques et renforcer la qualité.

En 2025, l'ESN a finalisé un programme financé par la FRR visant à soutenir un nouveau modèle de prise en charge en établissements résidentiels, accompagné d'une analyse coûts-bénéfices pour guider des investissements durables.

L'ESN a également mené une revue des services de prise en charge alternative à Malte et soutenu le transfert de son Cadre européen de qualité des services sociaux vers la pratique locale, en partenariat avec le conseil du comté de Guipúzcoa, au Pays basque.

Pour en savoir plus sur les projets européens d'ESN, consultez notre site web:

<https://www.esn-eu.org/european-projects>

INFORMER

sur les politiques nationales
et internationales



European Social Services Index

Brussels, Belgium
14 - 15 October 2025



L'indice européen des services sociaux (IESS), approuvé par le Parlement européen en 2024, est une initiative lancée par l'ESN en 2023 visant à mieux comprendre et comparer la situation des services sociaux dans les différents pays européens.

Chaque année, avec le soutien d'un groupe de travail dédié, l'ESN collecte et compare des données nationales sur les services sociaux portant sur **la législation, les dépenses et la couverture**. En 2025, l'IESS couvrirait 16 pays.

Les données recueillies visent à soutenir la Commission européenne dans l'élaboration de recommandations à destination des gouvernements nationaux dans le cadre du Semestre européen.

Les principaux besoins identifiés par l'analyse comparative de cette année incluent:

- Le lancement d'une stratégie européenne pour les effectifs des services sociaux;
- La priorisation du développement de services sociaux de proximité, notamment via les fonds européens;
- La mise en place d'indicateurs de données communs pour la collecte et le reporting nationaux sur les dépenses et la couverture des services sociaux.

L'analyse comparative de l'IESS 2025 est disponible dans la section « **Promotion de l'ESN** » à la fin de cette publication.



“

L'indice n'est pas juste un instrument technique – c'est une base pour la réactivité dans les politiques sociales, qui garantit que même avec moins de ressources, les décisions restent justes, stratégiques, et centrées sur les besoins réels de la population.”

Ana Radulescu, Centre pour la formation et l'évaluation dans le travail social, Roumanie

Towards the First-ever EU Anti-Poverty Strategy

Roundtable - European Parliament

Brussels, Belgium
15 October 2025



“

La mise en œuvre de services à proximité est concrète et garantit l'éradication de la pauvreté.”

Katarina Ivanković Knežević,
Directrice générale de l'Emploi, des affaires sociales
et de l'inclusion à la Commission Européenne

À la suite de l'annonce de la première stratégie européenne de lutte contre la pauvreté, l'ESN a organisé une table ronde portant sur la nature multidimensionnelle de la pauvreté, et l'importance de garantir que les services sociaux publics alimentent la conception de cette stratégie et bénéficient des ressources nécessaires pour garantir sa mise en œuvre avec succès.

L'événement organisé par Idoia Mendia et Michał Szczerba, membres du Parlement européen, a réuni des représentants de gouvernements nationaux et de services sociaux de plusieurs pays européens, et a été enrichi par les résultats pertinents de l'IESS de l'ESN.

Les membres ESN de France, des Pays-Bas, de Malte et de Croatie ont fourni des exemples concrets de comment leur gouvernement national soutient les populations à faible revenu, encourage l'inclusion, et la lutte contre le sans-abrisme.

Organisé par:



Cofinancé par
l'Union européenne



CONNECTER

avec les décideurs clés
et les pairs en Europe



25 Years of ESN



European Social Services Conference **2025**

Transforming Social Services Where Care Meets Tech

22-25 June 2025,
Aarhus, Denmark

Organisé par:



Avec le soutien de:



Dans le cadre de:



En partenariat avec:



Lors de la 33eme édition de la Conférence européenne des services sociaux, organisée sous la présidence danoise de l'UE, nous avons examiné comment les **approches relationnelles du bien-être**, d'une part, et les **technologies du bien-être**, d'autre part, constituent des moteurs majeurs de la transformation des services sociaux.

La Conférence, accueillie par le conseil municipal d'Aarhus en coopération avec la région centrale du Danemark et les ministères des affaires sociales et des personnes âgées, a offert un cadre privilégié pour analyser la manière dont la combinaison des approches relationnelles et des technologies dans les services sociaux crée une synergie puissante, renforçant l'efficacité, l'accessibilité, la personnalisation, la confiance et l'empathie.



“

Partager des expériences de politiques nationales, régionales et locales fait une vraie différence.”

Sophie Hæstorp Andersen,
Ministre des affaires sociales et du logement,
Danemark

“

La prise en charge sur le long terme devrait être adaptée aux besoins de chacun et chacune et non pas offrir les mêmes prestations à tout le monde.”

Mette Kierkgaard,
Ministre des seniors, Danemark

“

Nous devons explorer de nouvelles voies afin de garantir que nos systèmes de protection sociale soient adaptés aux défis de l'avenir.”

Christian Budde,
Département de la Santé,
Conseil municipal d'Aarhus, Danemark

“

Les nouvelles technologies peuvent favoriser l'inclusion et permettre aux personnes ayant des handicaps existants ou émergents de participer à la vie professionnelle de manière autodéterminée.”

Verena Staats, Directrice,
Association allemande pour
le bien-être public et privé, Allemagne

2025 European Social Services Awards

13-14 November 2025
Madrid, Spain



Organisé par:



En partenariat avec:



La septième édition des Prix européens des services sociaux (ESSA), accueillie par le conseil municipal de Madrid, a rassemblé plus de 350 participants de X pays, et a récompensé les projets européens et d'ailleurs dans dix nouvelles catégories.

Le thème de cette édition 2025 était « **Engendrer un changement durable** » (Creating Lasting Change), et a mis en lumière des organisations et des personnes qui repensent la conception et la prestation des services, pour fournir des solutions avec un impact sur le long terme pour les usagers et les communautés ciblées.



“

Participer à la cérémonie de l'ESN permet de réaliser tout le dur labeur que nos travailleurs médico-sociaux effectuent chaque jour.”

Declan McAllister,
Organisme des services sociaux
en Irlande du Nord, Royaume-Uni



“

La majorité du travail dans les services sociaux est invisible, effectuée par des héros du quotidien qui travaillent sans relâche jour après jour, année après année. Il est vital de s'arrêter et prendre du recul pour célébrer ce travail extraordinaire, qui fait une réelle différence et transforme la vie de millions de gens.”

Alex Stephany,
Magic Notes (Beam), Royaume-Uni



“

La priorité des services sociaux doit être l'action sociale ; sans action sociale, elle est impossible d'accompagner les populations les plus vulnérables. Mais cette action sociale doit avoir un but : celui de les autonomiser à nouveau.”

José Fernández Sánchez,
Conseiller municipal,
Madrid, Espagne

2026 European Social Services Awards



November 2026
Rome, Italy

Organisé par:



REGIONE
LAZIO

Les candidatures pour les Prix 2026 à Rome, en Italie, seront ouvertes au printemps 2026.

- Mettez en valeur le travail remarquable de vos équipes;
- Donnez de la visibilité aux projets innovants de vos équipes;
- Apprenez des autres et partagez vos expériences avec des professionnels des services sociaux de toute l'Europe.

Veuillez consulter le site internet des ESSA <http://connect.esn-eu.org> pour découvrir comment vous impliquer.



European Social Services Conference 2026
BRIDGING BOUNDARIES
International Insights into
Social Services

Valletta, Malta
17-20 May 2026

Organisé par:



En partenariat avec:



Partenaires privés confirmés à ce jour:



Rejoignez-nous à La Valette, à Malte, du 17 au 20 mai 2026, pour explorer comment les services sociaux peuvent dépasser les frontières et créer des passerelles afin de répondre à des défis communs dans un monde de plus en plus interconnecté.

Intitulée « **Bridging Boundaries – International Insights into Social Services** », la Conférence européenne des services sociaux (CESS) 2026 vise à analyser et comparer la manière dont des services sociaux clés, tels que la protection de l'enfance et le soutien aux familles, la prise en charge de long terme des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, ainsi que les programmes d'inclusion sociale, sont conçus, financés et mis en œuvre à travers l'Europe.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de l'ESSC <http://connect.esn-eu.org>.

Inscrivez-vous dès maintenant pour rejoindre les échanges et contribuer à façonner les services sociaux de demain!



Devenez partenaire

En tant que principal réseau de dirigeant.e.s des services sociaux en Europe, un partenariat avec l'ESN permet aux organisations de se connecter à un large public d'autorités nationales, régionales et locales qui gèrent et supervisent les services sociaux en Europe — les membres principaux de l'ESN.

À travers ses Prix, sa Conférence et d'autres événements annuels, l'ESN a développé des coopérations à long terme, mutuellement bénéfiques, avec ses partenaires afin de promouvoir l'excellence et l'innovation dans les services sociaux, en vue de:

S'INFORMER des dernières tendances en matière de politiques sociales et de pratiques professionnelles

RENCONTRER des responsables des services sociaux afin de développer de futures coopérations

VALORISER des produits et des solutions et recueillir des retours immédiats

Prenez contact avec le coordinateur de développement Francesco Capuani à l'adresse francesco.capuani@esn-eu.org pour prendre un rendez-vous.



“
En tant que partenaires de longue date, l'un des principaux enseignements que nous avons tirés du CESS est l'importance d'une collaboration continue et du partage des meilleures pratiques entre les pays. Ce forum a également renforcé l'intérêt de nouer des relations avec les acteurs clés et d'explorer de nouvelles opportunités de coopération transfrontalière.”

Carole Winberg,
Directrice, Tietoevry

Gouvernance

Le Conseil d'administration

Les administrateurs et administratrices sont juridiquement responsables de la supervision de la gestion, le financement et le travail du Réseau ainsi que de l'intérêt de ses membres. Les membres du CA se réunissent régulièrement au cours de l'année et ne sont pas rémunérés pour le travail qu'ils et elles effectuent pour l'ESN.

Le Conseil

Le Conseil est composé de 24 organisations nationales et régionales rassemblant des directeurs et directrices d'associations et de services sociaux. Ses membres ont voix délibérative, notamment pour l'élection du Conseil d'administration. Ils et elles sont responsables de la direction générale de l'ESN.

Le Conseil d'administration est actuellement composé de:

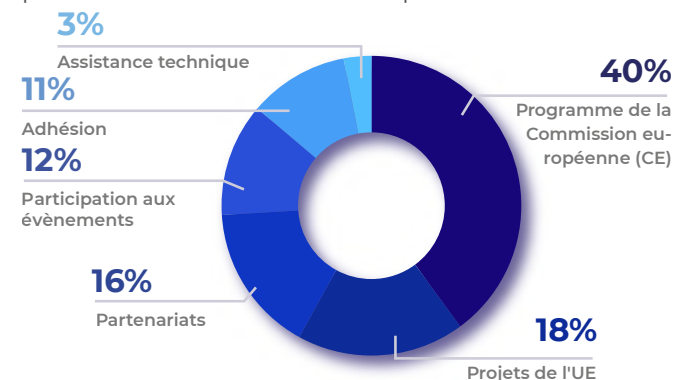
Découvrez nos membres du Conseil sur le site de l'ESN:

<https://www.esn-eu.org/about/board>



Finance

Les financements de l'ESN proviennent de diverses sources, dont un accord-cadre de partenariat avec la Commission européenne, les Projets d'action européens, les adhésions, et l'assistance technique. L'ESN finance elle-même la Conférence européenne des services sociaux ainsi que les ESSA ; pour ces activités autofinancées l'ESN travaille en coopération avec des partenaires institutionnels et privés.



Secrétariat de l'ESN

Le Secrétariat

Sous la conduite du Directeur général de l'ESN, le Secrétariat fournit aux membres du réseau un soutien stratégique, politique, financier, administratif et de communication.

Il est également chargé de gérer les relations du réseau avec ses partenaires, notamment la Commission Européenne, les gouvernements nationaux et les partenaires privés.

<https://www.esn-eu.org/about/secretariat>



Le Réseau social européen (ESN), fondé en 2000 à partir de débuts très modestes, est devenu le principal réseau international des services sociaux publics en Europe. Au cours des 25 dernières années, l'ESN a réuni des autorités locales de services sociaux publics, des directeur.trice.s, des chercheur.euse.s et des décideur.euse.s politiques afin de partager des connaissances, des bonnes pratiques et des innovations en faveur de services sociaux plus solides et plus inclusifs à travers le continent.

En tant que réseau indépendant des services sociaux publics, l'ESN rassemble aujourd'hui près de 200 organisations membres dans 33 pays, incluant des acteurs qui planifient, financent, gèrent, étudient et fournissent des services sociaux. À travers des événements phares tels que la Conférence européenne des services sociaux et les Prix européens des services sociaux, l'ESN favorise l'apprentissage, la collaboration et la reconnaissance de pratiques transformatrices qui améliorent la vie des communautés partout en Europe.

Cette année anniversaire met en lumière l'engagement durable du réseau en faveur de la solidarité, de la qualité et de l'innovation dans les services sociaux publics. Tournés vers l'avenir, nous invitons les autorités publiques, les professionnels et les partenaires à contribuer à l'élaboration du prochain chapitre de services sociaux de haute qualité et inclusifs en Europe.

Meilleurs vœux,



Alfonso Lara-Montero
Directeur général, Réseau social européen

Promotion de l'ESN

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



@ESNSocial



European Social Network



European Social Network

Lire les publications de l'ESN

Disponibles sur
<https://www.esn-eu.org/publications>

Écoutez le podcast de l'ESN - ESN Talks

Disponibles sur <https://www.esn-eu.org/podcasts>



www.esn-eu.org

European Social Network AISBL



8ème étage,
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruxelles, Belgique



www.esn-eu.org



info@esn-eu.org



+32 2 511 10 93



@ESNsosocial



European Social Network



European Social Network