

Training Local ECSILI Arad

ECSILI – Empowering Communities

**Operaționalizarea Planului Local de Acțiune
(LAP) Arad**

**Data: 11 Decembrie 2025 | Locație: Direcția de
Asistență Socială Arad**

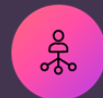


Obiectivele Sesiunii de Astăzi



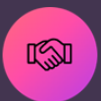
Tranziția la Integrare

Înțelegerea trecerii de la intervenția de urgență la cea structurală și sustenabilă



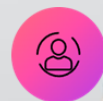
Modelul Andaluz ERACIS

Prezentarea cadrului strategic și adaptarea sa la realitățile din județul Arad



Roluri Clare

Definirea responsabilităților partenerilor în Rețeaua Locală de colaborare



Proceduri Operaționale

Stabilirea fluxului de lucru comun (SOP) pentru implementarea fazei pilot

Ce este Modelul ECSILI?

ECSILI reprezintă adaptarea locală a Strategiei Regionale Andaluze pentru Coeziune și Incluziune Socială (**ERACIS**), un model recunoscut internațional pentru eficiența sa în combaterea excluziunii sociale.

Nu este doar un proiect administrativ sau o simplă formalitate birocratică. Este un **Pact pentru Coeziune Locală** – un angajament comunitar care reunește instituții publice, ONG-uri și furnizori de servicii într-o viziune comună.

Scop Principal: Combaterea excluziunii sociale prin abordare teritorială integrată și intervenție holistică centrată pe persoană



Contextul: De la Urgență la Integrare

Trecut: Răspuns la Criză

Centrul de Informare și Suport pentru Refugiați a furnizat asistență de urgență în perioada crizei umanitare

Viitor: Ecosistem ECSILI

Reactivarea colaborării prin crearea unui Ecosistem Local de Integrare structural, coerent și durabil



Prezent: Lucru Fragmentat

Instituțiile funcționează eficient, dar independent, lucrând „în silozuri” fără o coordonare sistematică

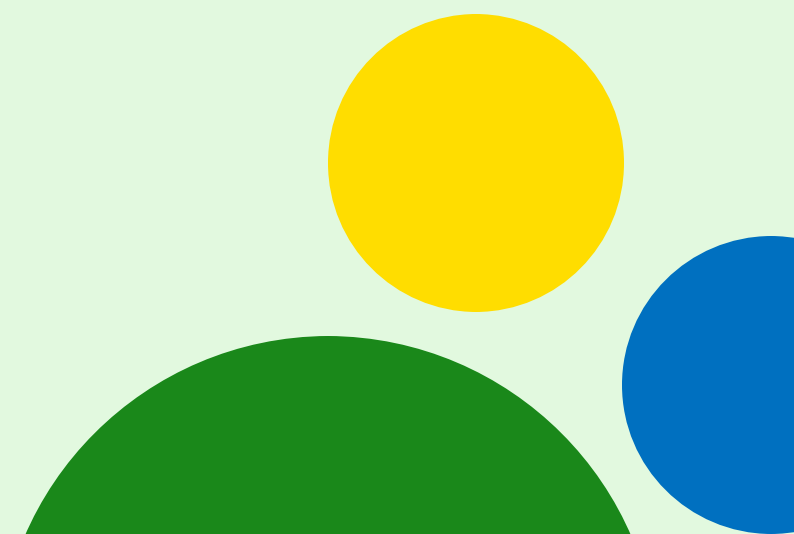
Principiile ERACIS

Principiile ECSLI



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation [⊕]
Initiative



Principiul 1

Integralitatea

Abordare Fragmentată (Trecut)

Tratăm problemele *secvențial*: întâi găsim o locuință, apoi rezolvăm educația, apoi ocuparea. Fiecare necesitate este privită ca un caz separat.

Abordare Integrată (ECSILI)

Abordăm persoana ca un **întreg**. Suportul social, educația, integrarea pe piața muncii și incluziunea culturală se întâmplă **simultan**, nu secvențial.

Această schimbare de paradigmă recunoaște că provocările cu care se confruntă beneficiarii sunt interconectate. O mamă singură nu poate participa la cursuri de calificare dacă nu are rezolvată îngrijirea copilului. Nu poate căuta activ un loc de muncă dacă bariera lingvistică o împiedică să comunice eficient.



Principiul 2

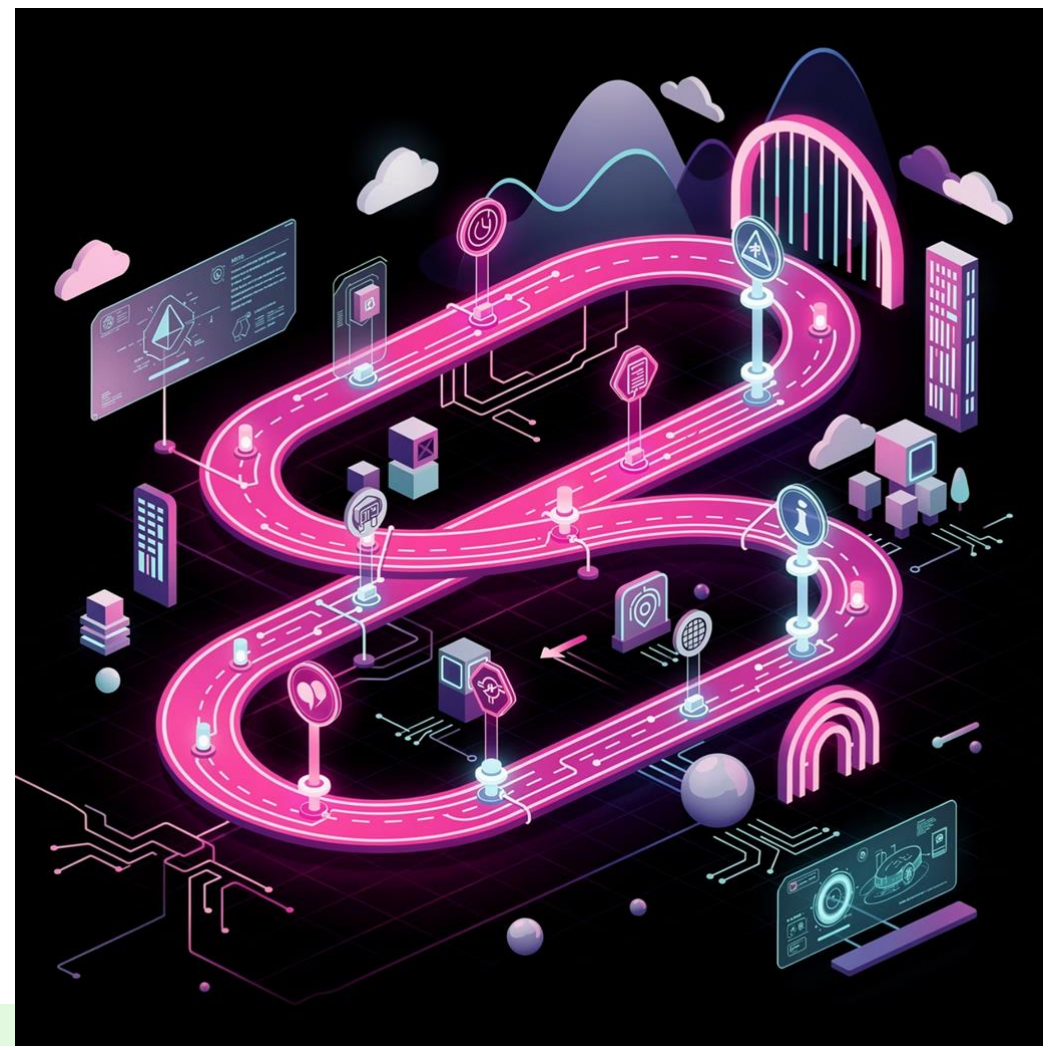
Itinerariul, nu doar Planul

De la Plan la Itinerariu Personalizat

Depășim conceptul rigid de „Plan de Acțiune” și adoptăm **Itinerariul Personalizat de Inserție** – o călătorie dinamică, vie, co-designată împreună cu beneficiarul.

- Beneficiarul devine **protagonistul** propriei schimbări
- Nu este un subiect pasiv al administrației
- Itinerariul se adaptează constant la realitățile persoanei
- Respectăm ritmul și prioritățile individuale

Această abordare transformă relația dintre instituție și beneficiar: de la o dinamică ierarhică la un parteneriat colaborativ autentic.



Principiul 3

Lucrul în Rețea

Servicii Publice

DAS și AJOFM oferă cadrul instituțional și resursele statutare

Complementaritate

Evităm duplicarea serviciilor și optimizăm resursele disponibile

Organizații NGO

UUR și Centrul de Vis aduc flexibilitate și proximitate comunitară

Rețeaua ca Agent

Împreună formăm agentul de intervenție, nu fiecare în parte

Principiul fundamental: **nicio instituție nu poate reuși singură**. Puterea modelului ECSILI rezidă în capacitatea rețelei de a mobiliza expertize diverse și resurse complementare pentru fiecare beneficiar.

Principiul 4

Politica "Nicio Ușă Greșită"

Unul dintre cele mai puternice principii ale modelului nostru este acela că **orice punct de intrare în sistem este ușa corectă.**

- Beneficiarul poate intra la UUR, la DAS sau la Centrul de Vis
- Indiferent unde ajunge, este conectat automat la *întreaga rețea* de suport
- Nu mai trimitem omul „la alt ghișeu” sau „la altă instituție”
- Îl **acompaniem** către partenerul competent din rețea

Eliminăm frustrarea beneficiarilor care „aleargă” între instituții fără să găsească soluții concrete

Diagnoza Locală Arad: Populația Țintă

150

Beneficiari Stabili

Reducere semnificativă de la 280 persoane, permițând intervenție personalizată de înaltă intensitate

90-95%

Profil Feminin

Majoritar femei, dintre care majoritatea sunt mame singure cu responsabilități familiale complexe

30-50

Vârsta Medie

Grup de vârstă productivă, cu experiență profesională și potențial ridicat de integrare

Această reducere a numărului de beneficiari nu este o pierdere, ci o **oportunitate strategică**. Ne permite să trecem de la „managementul de masă” al crizei umanitare la **Intervenția Personalizată 1-la-1**, unde fiecare persoană primește atenția și suportul de care are nevoie pentru a reuși.



Provocarea Principală

SUB-OCUPAREA

Realitatea Actuală

Refugiații din Arad *muncesc*, dar marea majoritate sunt angajați în poziții semnificativ sub nivelul lor real de calificare și experiență profesională.
O ingineră lucrează ca ospătară. Un contabil devine curier. O profesoară face curățenie. Aceasta nu este integrare reală – este **sub-utilizarea dramatică a potențialului uman**.



Soluția Noastră: Rețeaua de Noduri Complementare



Aceste patru noduri nu funcționează în izolare – ele formează un **ecosistem viu** în care fiecare partener contribuie cu expertiza sa unică, iar beneficiarul primește o intervenție coerentă și coordonată.

Rolu DAS Arad

Lider de Rețea

DAS Arad deține rolul crucial de **Management de Caz și Design al Itinerariului Personalizat**. Este punctul de coordonare care ține firele întregii rețele.

Responsabilitate Centrală

- Centralizează și gestionează informația despre fiecare beneficiar
- Coordonează referirile către ceilalți parteneri din rețea
- Monitorizează progresul în itinerariul personalizat
- Asigură continuitatea intervenției pe termen lung

Rolul AJOFM Arad

Partener Strategic



Expertiză Specializată

AJOFM aduce cunoașterea profundă a pieței muncii locale, tendințele de angajare și oportunitățile actuale din județul Arad

Cadru Legal

Oferă consiliere vocațională specializată în contextul legislației muncii și al cerințelor formale de angajare

Eveniment Strategic

Organizează „**Târgul Locurilor de Muncă**” – punctul culminant al fazei pilot, unde beneficiarii întâlnesc direct angajatorii

Notă Operațională: AJOFM nu utilizează direct aplicația de profilare SkillLab, dar lucrează pe baza CV-urilor profesionale și profilurilor generate de echipa DAS, asigurând thus o colaborare eficientă fără duplicarea activităților

Rolul UUR Filiala Arad

Puntea Culturală

Responsabilitate: Integrarea Lingvistică și Culturală

UUR Filiala Arad joacă rolul vital de **punte între două lumi** – mediază nu doar comunicarea lingvistică, ci și înțelegerea culturală profundă necesară pentru o integrare autentică.

Acțiune Inovatoare: Cursuri "On Demand"

Organizează cursuri de limba română cu un grad ridicat de **flexibilitate**, adaptate realităților vieții beneficiarilor:

- Orar ajustat după programul de lucru
- Grupuri mici pentru învățare personalizată
- Focalizare pe limbajul practic și profesional
- Suport continuu și materiale accesibile



Dincolo de predarea limbii, UUR facilitează **încrederea în comunitate** și sparge izolarea socială care poate fi la fel de limitativă ca și bariera lingvistică.

Rolul Asociația Centrul de Vis

Liantul Social

Acompaniament Social

Centrul de Vis oferă ceea ce sistemele formale nu pot furniza: prezența umană constantă, căldura relațiilor autentice și sprijinul emoțional în momentele dificile

Grupuri de Suport

Creează spații sigure unde beneficiarii pot împărtăși experiențe, își pot construi rețele de suport reciproc și pot depăși izolarea socială

Activități pentru Copii

Organizează programe educaționale și recreative pentru copiii beneficiarilor, permițând mamei să participe la cursuri, interviuri sau activități de integrare

Rezolvarea Barierei Logistice

Răspunde la întrebări practice cruciale: „Cine stă cu copilul când mama merge la interviu?” sau „Cum ajung la cursul de calificare fără transport?”

Centrul de Vis este „liantul social” care transformă o rețea tehnică de servicii într-o comunitate reală de suport.

Activități Cheie în Faza Pilot

Calendar 2025-2026

Decembrie 2024

Training Local de Consolidare – Sesiunea actuală de formare a echipelor și alinierea operațională

Ianuarie-Februarie 2025

Profilare Intensivă 1-la-1 – Managerii de caz DAS realizează sesiuni personalizate cu fiecare beneficiar folosind SkillLab

Aprilie 2025

Workshop de Integrare Culturală – Activitate facilitată de UUR pentru aprofundarea înțelegerii culturale reciproce

Ianuarie 2025

Eveniment de Lansare & Recrutare Activă – Prezentarea publică a proiectului și mobilizarea beneficiarilor

Februarie 2025

Târgul Locurilor de Muncă – Eveniment major organizat de AJOFM & DAS unde beneficiarii întâlnesc angajatori locali

Iunie 2025

Ziua Mondială a Refugiatului – Eveniment comunitar de celebrare a diversității și vizibilizare a succeselor proiectului



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative



Concluzii:

Am Stabilit Fundamentul

Înțelegem acum **De Ce-ul**: filosofia Modelului Integrat ECSILI, principiile ERACIS și rolurile complementare ale fiecărui partener în ecosistem

Următorul Pas

Vom aprofunda **Cum-ul**: procedurile operaționale detaliate, fluxul SOP pas cu pas și instrumentele concrete de case management coordonat

Pauză de Cafea

Orar: 11:30 - 11:45

Vă invităm să vă relaxați, să discutați informal cu colegii și să vă pregătiți pentru partea a doua a sesiunii.

Continuare: 11:45

Subiect: Fluxul SOP și
Operaționalizarea Case Management-ului Coordonat

Mulțumim!

Împreună, vom construi poduri către integrare și oportunități noi!



- Direcția de asistență socială Arad
- Calea Radnei nr. 250, Municipiul Arad
- contact@dasarad.ro