

REPORT ANNUALE **2025**

**Il Network dei Servizi
Sociali per l'Europa**



**Cofinanziato
dall'Unione europea**



Informazioni su European Social Network (ESN)

European Social Network (ESN) dà voce ai servizi sociali pubblici, rappresentandoli in qualità di datori di lavoro, responsabili, finanziatori, pianificatori, erogatori e ispettori dei servizi sociali in Europa.

ESN ispira i leader dei servizi sociali a migliorare la qualità di vita nelle comunità attraverso lo sviluppo e la condivisione di conoscenze utili a perfezionare le politiche e le pratiche dei servizi sociali pubblici. Questo include tutti i servizi di supporto e comunitari impegnati nella lotta contro la povertà, la promozione dell'inclusione sociale e dell'autonomia, la protezione dei minori, la tutela delle persone con disabilità, l'assistenza e il sostegno alle persone anziane, a persone senza fissa dimora e a famiglie in condizioni socio-economiche svantaggiate.

Questa pubblicazione ha ricevuto un contributo finanziario dal Programma dell'Unione Europea per l'Occupazione e l'Innovazione Sociale 'EaSI' (2021-2027). Per ulteriori informazioni, visita <http://ec.europa.eu/social/easi>.

Le informazioni contenute in questa pubblicazione non riflettono necessariamente la posizione o l'opinione della Commissione Europea.

Pubblicazione: gennaio 2026
Copyright © The European Social Network 2026

Il copyright di questa pubblicazione è detenuto da European Social Network (ESN). Lo European Social Network si assume la responsabilità editoriale per eventuali inesattezze o discrepanze presenti nel rapporto.

Biblioteca Reale del Belgio | Deposito legale:
D/2026/14.711/1

Indice

Lettera del Presidente	4	GUIDARE le Politiche Nazionali e Internazionali.....	18
Lettera del Direttore Generale	5	Indice Europeo dei Servizi Sociali 2025	20
Il 2025 in cifre	6	Verso la Prima Strategia dell'UE per la Lotta alla Povertà.....	21
Attività 2025	7	FARE RETE con Decisori Chiave e Colleghi in Europa	22
CONDIVIDERE Politiche e Pratiche	8	European Social Services Conference 2025.....	24
Forum dei Membri ESN	10	European Social Services Conference 2025.....	26
Diventa Membro	11	Diventa Partner	29
Visite di Apprendimento tra Pari.....	12	Governance, Finanza, Segretariato ESN....	30
Contribuire alle Politiche dell'UE.....	13	25 Anni di ESN	32
SVILUPPARE Conoscenze per Migliorare la Qualità dei Servizi.....	14		
Gruppo di Lavoro sulla Trasformazione e la Resilienza dei Servizi Sociali.....	16		
Gruppo di Lavoro sulla Qualità nei Servizi Sociali.....	16		
Progetti Europei	17		



Lettera del Presidente

Cari colleghi e membri,

Nel celebrare i 25 anni di European Social Network, provo orgoglio e profonda gratitudine. Questo traguardo è più di un semplice numero: riflette la dedizione, la creatività e la collaborazione di tantissime persone che credono in servizi sociali più forti per tutti.

Nel corso degli anni, ESN è cresciuta fino a diventare una comunità vivace in cui le idee si trasformano in azioni e le partnership creano un impatto reale. Nulla di tutto questo sarebbe stato possibile senza l'impegno dei nostri membri, dei nostri partner e del team di ESN. Grazie per il vostro instancabile lavoro e per aver reso ESN ciò che è oggi.

Guardando al futuro, la nostra missione rimane chiara: rafforzare i servizi sociali, abbracciare l'innovazione e assicurarci che l'inclusione e la resilienza guidino il nostro operato. La sfida è importante, ma insieme abbiamo l'esperienza e la determinazione necessarie per plasmare un futuro migliore.

Brindiamo al prossimo capitolo: costruire sui progressi compiuti in questi 25 anni e continuare questo viaggio con ottimismo e determinazione.

Cordiali saluti,

Christian Fillet
◆ **Presidente, European Social Network**

Lettera del Direttore Generale

Cari membri e partner di European Social Network,

Il 2025 è stato un anno straordinario, all'insegna della collaborazione e della trasformazione. Ad Aarhus, in Danimarca, la 33ª European Social Services Conference ha riunito quasi 700 delegati provenienti da 38 Paesi in quello che è stato finora il nostro secondo evento più grande. Uniti dal tema "Where Care Meets Tech" (Dove l'assistenza incontra la tecnologia), hanno dimostrato che la tecnologia e le relazioni umane devono progredire di pari passo.

Abbiamo celebrato con orgoglio i 25 anni di ESN, una pietra miliare che riflette il nostro impegno costante nel promuovere servizi sociali migliori in tutta Europa. Il Forum dei membri tenutosi a Varsavia, in occasione del nostro anniversario, ha tracciato un percorso ambizioso per il periodo 2026-2030, ponendo la modernizzazione dei servizi sociali al centro della nostra strategia futura.

Più di 300 delegati provenienti da 25 Paesi si sono riuniti per la più grande edizione delle Premiazioni dei Servizi Sociali Europei, rendendo omaggio a programmi innovativi che fanno davvero la differenza nel lungo periodo.

Attraverso pubblicazioni strategiche e la condivisione di conoscenze sulle politiche e la copertura dei servizi sociali, sulla qualità e sulla gestione delle crisi, abbiamo dato slancio a un'Europa in cui nessuno viene lasciato indietro.

Portiamo questo spirito nel 2026, ispirando i leader dei servizi sociali a migliorare la vita delle persone nella comunità.

Insieme, per plasmare il futuro dei servizi sociali in Europa.

Alfonso Lara-Montero
Direttore Generale, European Social Network



Il 2025 in cifre

186 Membri in **34** Paesi

ESN ha Organizzato **13** Eventi

ESN ha Partecipato Come Relatore a **51** Eventi

66,500 Utenti del Sito Web

577 Partecipanti agli Eventi del Programma di Lavoro Cofinanziato dalla CE

1,897 Download delle Pubblicazioni

24,000 Iscritti alla Newsletter

European Social Services Awards

27,000 Voti Espressi

135 Candidature da **28** Paesi

72 Progetti Finalisti

302 Delegati da **25** Paesi alla cerimonia di premiazione

European Social Services Conference

24 Relatori

113 Presentatori

45 Sessioni

670 Delegati Provenienti da **38** Paesi

Attività 2025

7-8 Aprile
Varsavia, **Polonia**

Forum dei Membri ESN



10-11 settembre
Tallinn, **Estonia**

Gruppo di Lavoro sulla Trasformazione e la Resilienza



15 ottobre
Bruxelles, **Belgio**

Verso la prima strategia UE di lotta alla povertà – Tavola Rotonda Europea



18-19 novembre
Bruxelles, **Belgio**

Gruppo di Lavoro sulla Qualità nei Servizi Sociali



22-25 giugno
Aarhus, **Danimarca**

European Social Services Conference 2025



14-15 ottobre
Bruxelles, **Belgio**

Indice Europeo dei Servizi Sociali 2025



13-14 novembre
Madrid, **Spagna**

European Social Services Awards 2025



19 novembre
Bruxelles, **Belgio**

Qualità nei Servizi Sociali – Tavola Rotonda Europea



CONDIVIDERE

Politiche e Pratiche

I Nostri Membri

ESN riunisce **186 organizzazioni** provenienti da **34 Paesi**, rappresentando **milioni di professionisti dei servizi sociali** in Europa e nel resto del mondo.

Tra i nostri membri ci sono associazioni nazionali di direttori di servizi sociali, dipartimenti nazionali, regionali e locali di assistenza sociale e servizi sociali appartenenti a ministeri, regioni, città e comuni, oltre a università e istituti di ricerca applicata impegnati nel miglioramento dei servizi sociali, fornitori di servizi sociali, enti regolatori e agenzie di controllo.



ESN 2025 MEMBERS FORUM

Sharing Achievements,
Shaping Future Social Services

7-8 April, Warsaw, Poland

Ogni quattro anni, il Forum dei Membri di ESN riunisce i membri di ESN e i decisori politici dell'UE per discutere il futuro dei servizi sociali in Europa e preparare la nostra strategia per gli anni a venire. Questa edizione, che si è svolta a Varsavia (Polonia) in collaborazione con la Presidenza polacca dell'UE, ha ospitato dibattiti politici condotti da esperti, sessioni interattive e workshop collaborativi, con l'obiettivo di affrontare le sfide più urgenti nel campo dei servizi sociali, tra cui la carenza di personale, l'adozione di modelli di finanziamento sostenibili e la trasformazione dell'assistenza, con particolare attenzione all'innovazione e agli approcci incentrati sulla persona.

Il primo giorno i colleghi si sono riuniti per un workshop sull'assistenza a lungo termine, in cui il principale argomento di discussione è stato lo sviluppo di soluzioni innovative per rispondere alle esigenze della popolazione europea che invecchia.



Il Forum dei Membri ESN costituisce una tappa fondamentale nella definizione della Strategia ESN 2026-2030, e ha offerto due giorni di discussioni collaborative e riflessioni con i nostri membri, utili per stabilire le priorità per gli anni a venire.

Ospitato in collaborazione con:



Nel contesto di:



Diventa membro

L'European Social Network (ESN) rappresenta la voce ai servizi sociali pubblici in Europa, come datori di lavoro, gestori, finanziatori, pianificatori, erogatori e ispettori.

Le organizzazioni che desiderano entrare a far parte della nostra rete come membri possono accedere a vantaggi specifici in base alla loro categoria di adesione, tra cui:

- Quote di partecipazione agevolate per i nostri eventiprincipali: l'European Social Services Awards (ESSA) e la European Social Services Conference (ESSC).
- Accesso all'Area Membri, uno spazio in cui ESN e i suoi membri collaborano, condividono conoscenze e buone pratiche.
- Visibilità nei nostri archivi online e sul nostro sito web.
- Aggiornamenti periodici sulle attività dei membri e sul monitoraggio delle politiche europee.
- Partecipazione finanziata a iniziative selezionate nell'ambito di programmi cofinanziati dalla Commissione Europea.
- Partecipazione al nostro programma di visite di apprendimento tra pari.
- Supporto personalizzato nella creazione di connessioni con membri specifici.

Le categorie di adesione attualmente disponibili comprendono:

Membri Core: Autorità pubbliche; Associazioni di Direttori di Servizi Sociali

Membri Associati: Associazioni professionali; Organismi di ispezione e sviluppo; Fornitori di servizi; Organizzazioni di ricerca applicata

Membri del Consiglio

Tutti i membri di ESN possono chiedere di entrare a far parte del Consiglio, che guida la direzione strategica di ESN. Il Consiglio di ESN è composto da 20-25 organizzazioni e si riunisce due volte l'anno.

Per ulteriori informazioni su come aderire ad ESN, compilate il modulo di contatto al link sottostante o contattate il nostro Team all'indirizzo: membership@esn-eu.org



Visite di apprendimento tra pari

Dal 2014, il programma di visite di apprendimento tra pari di ESN offre ai membri l'opportunità di imparare dalle reciproche esperienze, rafforzare lo scambio e il sostegno tra pari e adattare le migliori pratiche ai propri contesti.

Nel 2025, ESN ha organizzato due visite di apprendimento tra pari incentrate sul miglioramento della qualità e sui programmi di intervento a favore dei minori in affido. L'Haute Autorité de Santé (HAS), in Francia, ha visitato il Care Inspectorate in Scozia per sostenere l'attività di aggiornamento dei quadri di valutazione nazionali, il consolidamento della partecipazione degli utenti e la messa a punto dei sistemi di dati.

Una seconda visita ha portato il Dipartimento per il welfare del Comune di Riga presso il Consiglio della contea di Yvelines in Francia per discutere della riorganizzazione dei servizi, del sostegno professionale alle famiglie affidatarie e della creazione di risposte più adeguate ai bisogni di adolescenti e bambini migranti.

Cofinanziato dall'Unione europea



“

Un'ottima opportunità per imparare dai colleghi, scambiare buone pratiche e rafforzare insieme l'assistenza sociale in tutta Europa.”

Cécile Lagarde, Responsabile di Programma, Autorità Nazionale per la Qualità dell'Assistenza, Francia



“

La partecipazione al programma non solo offre nuove idee e prospettive, ma conferma anche prospettive, ma conferma anche siamo sulla strada giusta. Ci dà l'opportunità di confrontare le pratiche esistenti e, cosa altrettanto importante, di riflettere e va lutare il nostro lavoro.”

Martins Moors - Capo della Divisione Amministrazione Sociale e Vice Direttore del Dipartimento per il Welfare del Comune, Lettonia

Contribuire alle politiche dell'UE

Attraverso una serie di interventi, tra cui la partecipazione alle consultazioni pubbliche della **Commissione europea sul Quadro finanziario pluriennale (QFP)**, sul nuovo **Piano d'azione per il Pilastro europeo dei diritti sociali (PEDS)** e sulla **Strategia dell'UE contro la povertà**, l'European Social Network ha contribuito in modo attivo ad orientare i principali dibattiti di politica pubblica dell'Unione Europea.

Il prossimo **QFP dovrebbe dare priorità al finanziamento dei servizi sociali di comunità**, promuovere **partenariati con le autorità pubbliche regionali** e locali e garantire che i fondi dell'UE sostengano l'inclusione sociale, lo sviluppo della **forza lavoro** e una **garanzia di assistenza** per tutti.

Per quanto riguarda il nuovo **Piano d'azione del PEDS**, le raccomandazioni politiche di ESN sollecitano il **collegamento dei finanziamenti dell'UE all'attuazione concreta del Pilastro**, rafforzando l'accesso, la copertura e la qualità dei servizi sociali pubblici, nonché investendo in servizi integrati, assistenza di lungo periodo e programmi di inclusione sociale.

Nel contributo alla **Strategia dell'UE contro la povertà**, ESN promuove un **approccio multidimensionale** al fenomeno, l'adozione di un **quadro di qualità** per i servizi sociali, **una strategia dedicata alla forza lavoro del settore**, un sostegno incentrato sulla persona e misure mirate a favore delle popolazioni in condizioni di vulnerabilità.

Leggi le nostre pubblicazioni



Risposta di ESN alla consultazione pubblica della Commissione Europea sulla **Strategia UE di lotta alla povertà**



Risposta di ESN alla consultazione pubblica della Commissione Europea su: **'Il prossimo bilancio UE (QFP) - attuazione dei finanziamenti UE con gli Stati membri e le regioni'**



ESSA 2025 - **European Social Services Awards**



ESSC 2025 - **Trasformare i Servizi Sociali - Dove la Cura Incontra la Tecnologia**



Indice Europeo dei Servizi Sociali 2025 - **Analisi transnazionale**



Quadro Europeo per la Qualità nei Servizi Sociali



Un quadro di gestione delle crisi per i servizi sociali



SVILUPPARE

Conoscenze per Migliorare
la Qualità dei Servizi



Working Group on Social Services Transformation and Resilience

Tallinn, Estonia
10-11 September 2025

Working Group on Quality in Social Services

Brussels, Belgium
18-19 November 2025

Gli ultimi anni hanno portato con sé molteplici crisi - pandemie, instabilità geopolitica, disastri naturali e attacchi informatici - che hanno messo a dura prova i servizi sociali in tutta Europa. In risposta a ciò, il quarto e ultimo incontro del Gruppo di Lavoro di ESN sulla Trasformazione e la Resilienza dei Servizi Sociali si è tenuto a Tallinn per sviluppare il primo quadro di gestione delle crisi per i servizi sociali.

I partecipanti hanno passato in rassegna casi studio che hanno messo in evidenza quanto sia importante agire tempestivamente, collaborare tra agenzie e comunicare in modo chiaro con gli utenti dei servizi per affrontare le crisi in modo efficace. Sulla base di queste considerazioni, i partecipanti hanno proposto un quadro di gestione delle crisi incentrato sull'agilità organizzativa, la valutazione sistematica dei rischi, personale ben formato, ruoli di leadership chiari, una migliore comunicazione tra servizi e utenti e l'uso della tecnologia per prevedere e rispondere alle crisi.

I risultati della riunione hanno portato allo sviluppo del **primo quadro di gestione delle crisi per i servizi sociali in Europa**, volto a migliorare la resilienza dei servizi sociali e la preparazione alle crisi future.

È possibile consultare il quadro completo nella sezione **Promozione ESN** alla fine della presente pubblicazione.

Ospitato da: Tallinn



Cofinanziato
dall'Unione europea

Attualmente, in tutta Europa, numerosi organismi di regolamentazione dei servizi sociali, autorità pubbliche e soggetti erogatori stanno aggiornando o ridefinendo i propri standard di qualità. Tuttavia, l'attuale Quadro volontario europeo per la qualità dei servizi sociali, elaborato nel 2010, risulta ormai superato. Consapevole della necessità di un approccio moderno, in grado di riflettere l'attuale concezione di qualità, il Gruppo di lavoro sulla qualità dei servizi sociali ha sviluppato un **Quadro europeo aggiornato**, presentato quest'anno nel corso di una tavola rotonda presso il Parlamento europeo.

La proposta, elaborata dal gruppo di lavoro nell'arco di quattro anni, definisce 23 standard generali basati su un'analisi delle tendenze emergenti e dei principali principi di qualità. Gli standard sono formulati attraverso "dichiarazioni in prima persona", incentrate sulla persona, e "dichiarazioni in terza persona", focalizzate sul soggetto erogatore, e sono supportati da Indicazioni Operative volte a facilitarne l'attuazione nella pratica. Le prime reazioni da parte delle autorità di regolamentazione, dei soggetti erogatori e dei funzionari dell'UE sono state molto positive, evidenziandone la chiarezza e la rilevanza in relazione ai processi di riforma nazionali.

ESN incoraggia ora la Commissione europea e gli Stati membri a utilizzare la proposta per aggiornare il quadro volontario dell'UE, mentre l'organizzazione sta pianificando una fase pilota a livello locale per garantirne un'efficace attuazione in tutta Europa.



Cofinanziato
dall'Unione europea

Progetti europei

ESN partecipa ai seguenti progetti:

ACE, finalizzato a trasformare l'assistenza domiciliare agli anziani attraverso l'accelerazione dell'adozione di innovazioni tecnologiche.

Eldicare 2.0, volto a sostenere il miglioramento delle competenze e la riqualificazione professionale del personale dell'assistenza a lungo termine, per rispondere in modo più efficace ai bisogni di cura delle persone anziane.

LAUREL, che mira a sviluppare un modello integrato di assistenza a lungo termine capace di includere in modo concreto e strutturato sia la dimensione sanitaria sia quella sociale.

NEAR, orientato a rafforzare l'efficacia dei sistemi di tutela dei minori non accompagnati.

INSPIRE, che supporta, attraverso dati empirici, lo sviluppo di un quadro di riferimento per i servizi sociali nelle aree rurali.

COMHOM, incentrato sull'impiego di soluzioni basate sui dati, strumenti digitali e pratiche innovative per contrastare il fenomeno della grave esclusione abitativa.

ESN coordina inoltre:

ECSILI, finalizzato al trasferimento di un modello di inclusione sociale dalla regione spagnola dell'Andalusia, con l'obiettivo di sostenere l'inclusione sociale dei rifugiati ucraini nelle città di Varsavia e Arad.

I seguenti progetti si sono conclusi nel 2025:

LINK, volto a sviluppare un modello di riferimento per i professionisti dei settori sanitario e sociale nella ricerca di soluzioni innovative a sfide sociali complesse e in continua evoluzione.

SISWEC, dedicato al rafforzamento delle competenze degli assistenti sociali in risposta alle principali crisi che hanno interessato l'Europa.

Assistenza Tecnica da ESN

L'European Social Network (ESN) fornisce assistenza tecnica su misura per sostenere la modernizzazione dei servizi sociali pubblici e il miglioramento della loro qualità. Nel 2025, ESN ha portato a termine un programma finanziato dal Dispositivo per la ripresa e la resilienza (RRF), volto a supportare la creazione di un nuovo modello di assistenza nei contesti residenziali, comprensivo di un'analisi costi-benefici finalizzata a orientare investimenti sostenibili.

Abbiamo inoltre realizzato una revisione dei servizi di assistenza alternativa a Malta, analizzando i collegamenti con la tutela dei minori e i percorsi di sostegno basati sulla famiglia e sulla comunità. Parallelamente, ESN ha supportato il trasferimento e l'applicazione della nostra proposta di Quadro europeo per la qualità dei servizi sociali nella pratica locale, in collaborazione con il Consiglio provinciale di Gipuzkoa, nei Paesi Baschi.

Scopri di più sui progetti europei di ESN sul sito:

<https://www.esn-eu.org/european-projects>

GUIDARE

le Politiche Nazionali e
Internazionali



European Social Services Index

Brussels, Belgium
14 - 15 October 2025



Lo **Indice Europeo dei Servizi Sociali (ESSI)**, approvato dal Parlamento europeo nel 2024, è un'iniziativa avviata da ESN nel 2023 con l'obiettivo di comprendere in modo più approfondito e comparabile la situazione dei servizi sociali nei diversi Paesi europei.

Ogni anno, con il supporto di un apposito Gruppo di lavoro, ESN raccoglie e analizza dati nazionali relativi ai servizi sociali, con particolare riferimento alla legislazione, alla spesa e alla copertura. Nel 2025, l'ESSI ha coinvolto 16 Paesi.

I dati raccolti sono finalizzati a sostenere la Commissione europea nella formulazione di raccomandazioni rivolte ai governi nazionali nell'ambito del Semestre europeo.

Le principali esigenze emerse dall'analisi transnazionale condotta quest'anno includono:

- Il lancio di una strategia europea per la forza lavoro dei servizi sociali.
- La priorità allo sviluppo di servizi sociali basati sulla comunità, anche attraverso i fondi dell'UE.
- L'istituzione di indicatori comuni per la raccolta e la comunicazione dei dati nazionali da parte dei paesi dell'UE sulla spesa e la copertura dei servizi sociali.

È possibile consultare l'analisi transnazionale ESSI di quest'anno nella sezione **Promozione ESN** alla fine della presente pubblicazione.



“

L'ESSI non è soltanto uno strumento tecnico, ma rappresenta una base per rafforzare la capacità di risposta delle politiche sociali, garantendo che, anche in presenza di risorse limitate, le decisioni restino eque, strategiche e realmente orientate ai bisogni delle persone.

Ana Radulescu, Centro di Formazione e Valutazione nel Settore Sociale, Romania

Towards the First-ever EU Anti-Poverty Strategy

Roundtable - European Parliament

Brussels, Belgium
15 October 2025



“
È sul campo che si combatte la vera battaglia e dove possiamo garantire l'eliminazione della povertà.”

Katarina Ivanković Knežević,
Direzione generale Occupazione, affari sociali e inclusione, Commissione europea

A seguito dell'annuncio della prima Strategia dell'UE per la lotta contro la povertà, ESN ha organizzato una tavola rotonda per riflettere sulla natura multidimensionale della povertà e sull'importanza di garantire che i servizi sociali pubblici contribuiscano alla definizione di tale strategia e dispongano delle risorse necessarie per assicurarne un'attuazione efficace.

Ospitato dai deputati al Parlamento europeo Idoia Mendia e Michał Szczerba, l'evento ha riunito rappresentanti delle istituzioni dell'UE, dei governi nazionali e dei servizi sociali di tutta Europa ed è stato arricchito dalla presentazione dei principali risultati dell'Indice Europeo dei Servizi Sociali di ESN.

I membri di ESN provenienti da Francia, Paesi Bassi, Malta e Croazia hanno condiviso esempi concreti di come i rispettivi governi nazionali sostengano le persone a basso reddito, promuovano l'inclusione attiva e prevengano il fenomeno della grave esclusione abitativa.

Organizzato da:



Cofinanziato
dall'Unione europea



FARE RETE

con Decisori Chiave e
Colleghi in Europa



2025
European
Services A



25 Years
of ESN

European Social Services Conference **2025**

Transforming Social Services Where Care Meets Tech

22-25 June 2025,
Aarhus, Denmark

Ospitata da:



Sponsorizzata da:



Nel quadro di:



In collaborazione con:



In occasione della 33^a edizione della European Social Services Conference, ospitata dalla Presidenza danese dell'UE, il dibattito si è concentrato su come, da un lato, gli approcci relazionali al welfare e, dall'altro, le tecnologie applicate al welfare rappresentino i principali motori della trasformazione dei servizi sociali.

La conferenza, organizzata dal Consiglio comunale di Aarhus in collaborazione con la Regione della Danimarca Centrale e con i Ministeri degli Affari sociali e della Terza età, ha offerto una piattaforma di confronto sul modo in cui l'integrazione tra approcci relazionali e soluzioni tecnologiche nei servizi sociali possa generare una sinergia efficace, capace di migliorare l'efficienza, l'accessibilità, la personalizzazione degli interventi, nonché la fiducia e l'empatia nel rapporto con le persone.



“

Condividere le esperienze maturate nella politica nazionale, regionale e locale fa davvero la differenza.”

Sophie Hæstorp Andersen,
Ministro degli Affari sociali e dell'edilizia
abitativa, Danimarca

“

L'assistenza a lungo termine dovrebbe rispondere alle esigenze di ogni singolo individuo e non fornire le stesse prestazioni a tutti.”

Mette Kierkgaard,
Ministro per la Terza Età, Danimarca

“

Dobbiamo esplorare nuove strade per garantire che i nostri sistemi di welfare siano adeguati alle esigenze future.”

Christian Budde, Dipartimento della
Salute e dell'Assistenza, Consiglio
comunale di Aarhus, Danimarca

“

Le tecnologie digitali possono consentire alle persone con disabilità di partecipare alla vita lavorativa in modo autonomo e promuovere l'inclusione.”

Verena Staats, Direttrice,
Associazione tedesca per il welfare
pubblico e privato, Germania

2025 European Social Services Awards

13-14 November 2025
Madrid, Spain



Ospitati da:



In collaborazione con:



La settima edizione degli European Social Services Awards (ESSA), ospitati dal Comune di Madrid, ha visto la partecipazione di oltre 300 persone provenienti da X paesi e ha premiato progetti europei e internazionali in 10 categorie. Il tema dell'edizione 2025, **“Creare un Cambiamento Duraturo”** (Creating Lasting Change), ha messo in luce organizzazioni e individui che stanno ridefinendo il modo di progettare ed erogare i servizi sociali, con particolare attenzione alla fornitura di soluzioni efficaci e a lungo termine per le persone e le comunità.



Partecipare agli Awards di ESN è un'occasione per riflettere davvero sul duro lavoro che i nostri operatori sociali svolgono ogni giorno.”

Declan McAllister, Consiglio per l'assistenza sociale dell'Irlanda del Nord, Regno Unito



Gran parte del lavoro nei servizi sociali rimane invisibile, svolto da eroi quotidiani che lavorano instancabilmente giorno dopo giorno, anno dopo anno. È fondamentale fermarsi un attimo per celebrare questo lavoro straordinario, che fa davvero la differenza nella vita di milioni di persone.”

Alex Stephany, Magic Notes (Beam),
Regno Unito



La priorità dei servizi sociali deve essere l'intervento sociale; senza intervento sociale, non è possibile prendersi cura delle persone più vulnerabili. Ma questo intervento sociale deve avere uno scopo, ovvero aiutarle a tornare a una vita autonoma.”

José Fernández Sánchez, Consigliere,
Città di Madrid, Spagna

2026 European Social Services Awards



November 2026
Rome, Italy

Ospitati da:



REGIONE
LAZIO

Le candidature per gli European Social Services Awards 2026 a Roma, Italia, si apriranno nella primavera del 2026.

- Mostrate il fantastico lavoro dei vostri team
- Mettete in evidenza i vostri progetti innovativi
- Imparate e condividete le vostre esperienze con altri professionisti dei servizi sociali da tutta Europa

Visitate il sito web di ESSA all'indirizzo <http://connect.esn-eu.org> per scoprire come partecipare.



European Social Services Conference 2026
BRIDGING BOUNDARIES
International Insights into
Social Services

Valletta, Malta
17-20 May 2026

Ospitato da:



In collaborazione con:



Partner privati finora confermati:



Unisciti a noi a Valletta, Malta, dal 17 al 20 maggio 2026, per esplorare come i servizi sociali possano andare oltre i confini nazionali e superare le barriere, rispondendo a sfide condivise in un mondo sempre più interconnesso.

La Conferenza 2026, intitolata **“Superare i confini - Approfondimenti internazionali sui servizi sociali”**, intende analizzare e mettere a confronto il modo in cui i principali servizi sociali — come la tutela dei minori e il sostegno alle famiglie, l’assistenza a lungo termine per le persone con disabilità e per gli anziani, nonché i programmi di inclusione sociale — vengono progettati, finanziati ed erogati nei diversi Paesi europei.

Per scoprire come partecipare, visita il sito dell’ESSC all’indirizzo <http://connect.esn-eu.org>.

Iscriviti ora per partecipare e contribuire a dare forma ai servizi sociali del futuro.



Diventa Partner

In qualità di network di riferimento dei dirigenti dei servizi sociali in Europa, la collaborazione con ESN permette alle organizzazioni di entrare in contatto con un ampio pubblico di autorità nazionali, regionali e locali responsabili della gestione e della supervisione dei servizi sociali europei, ovvero i principali membri di ESN.

Attraverso premi, conferenze e altri eventi annuali, ESN ha costruito nel tempo collaborazioni durature e vantaggiose con i propri partner, con l’obiettivo di promuovere l’eccellenza e l’innovazione nei servizi sociali, consentendo di:

CONOSCERE i trend in ambito di politiche e pratiche sociali

INCONTRARE leader dei servizi sociali per sviluppare future collaborazioni

PRESENTARE prodotti e soluzioni, raccogliendo feedback immediati

Per ulteriori informazioni, contattare il Development Coordinator di ESN, Francesco Capuani, all’indirizzo francesco.capuani@esn-eu.org per fissare un incontro.



“
Come partner di lunga data di ESN, una delle principali lezioni apprese dall’ESSC è l’importanza della collaborazione continua e dello scambio di buone pratiche tra i Paesi. Ha inoltre rafforzato il valore di costruire relazioni con i principali stakeholder ed esplorare nuove opportunità di cooperazione transfrontaliera.”

Carole Winberg,
Manager, Tietoevry

Governance

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è legalmente responsabile della supervisione della gestione, del finanziamento e delle attività di ESN, oltre che della tutela degli interessi dei suoi membri. Gli amministratori si riuniscono regolarmente durante l'anno e non percepiscono alcun compenso per il lavoro svolto per conto di ESN.

Il Consiglio

Il Consiglio è composto da 24 autorità e organizzazioni nazionali e regionali di direttori dei servizi sociali. I suoi membri hanno diritto di voto e, tra le varie responsabilità, eleggono il Consiglio di Amministrazione. Inoltre, sono responsabili dell'indirizzo generale delle attività e dell'approvazione dei conti annuali.

Membri Attuali del Consiglio di Amministrazione ESN

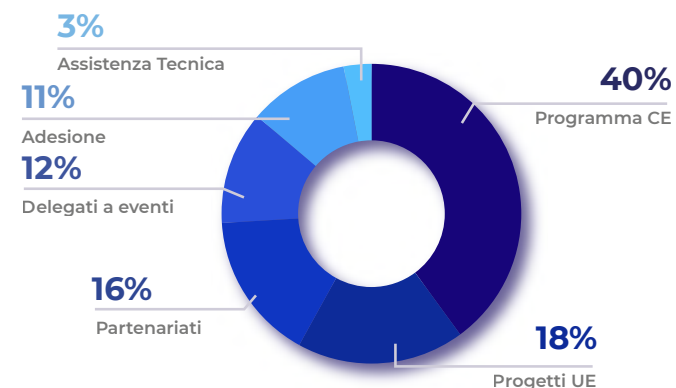
Scopri il nostro Consiglio di Amministrazione sul sito web:

<https://www.esn-eu.org/about/board>



Finanza

I finanziamenti di ESN provengono da diverse fonti, tra cui un Accordo Quadro di Partenariato con la Commissione Europea (CE), Progetti d'Azione Europei, la European Social Services Conference e European Social Services Awards (entrambi autofinanziati), partenariati istituzionali e privati, quote di adesione e attività di assistenza tecnica.



Segretariato ESN

Vi Presentiamo il Segretariato

Il Segretariato, guidato dall'Amministratore Delegato di ESN, offre supporto strategico, politico, comunicativo, finanziario e amministrativo alla rete.

Gestisce inoltre le relazioni della rete con i partner, tra cui la Commissione Europea, i governi nazionali e partner privati.

Vi presentiamo il nostro Segretariato:
<https://www.esn-eu.org/about/secretariat>



European Social Network (ESN), fondato nel 2000 a partire da iniziative di dimensioni inizialmente contenute, è cresciuto fino a diventare la principale rete internazionale dei servizi sociali pubblici in Europa. Negli ultimi 25 anni, ESN ha riunito autorità locali, dirigenti dei servizi sociali pubblici, ricercatori e decisori politici, favorendo la condivisione di conoscenze, buone pratiche e innovazioni volte a rafforzare e rendere più inclusivi i servizi sociali in tutto il continente.

In qualità di rete indipendente dei servizi sociali pubblici a livello locale, ESN conta oggi quasi 200 organizzazioni aderenti in 34 Paesi, rappresentative di chi pianifica, finanzia, gestisce, studia e fornisce servizi sociali. Attraverso eventi di riferimento come la European Social Services Conference e gli European Social Services Awards, ESN promuove l'apprendimento, la collaborazione e il riconoscimento delle pratiche che migliorano concretamente la vita delle comunità in tutta Europa.

Questo anniversario evidenzia l'impegno costante della rete a favore della solidarietà, della qualità e dell'innovazione nei servizi sociali pubblici. Guardando al futuro, invitiamo le autorità pubbliche, i professionisti e i partner a contribuire alla scrittura del prossimo capitolo dei servizi sociali inclusivi e di elevata qualità in Europa.

Cordiali saluti,



Alfonso Lara-Montero
Direttore Generale
European Social Network

Promozione ESN

Restate in contatto con ESN



@ESNSocial



European Social Network



European Social Network

Ascoltate i Podcast di ESN

Visitate il sito: <https://www.esn-eu.org/podcasts>



Scoprite le Pubblicazioni di ESN

Visitate il sito: <https://www.esn-eu.org/publications>



Co-funded by the European Union

www.esn-eu.org

European Social Network AISBL



8° Piano,
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruxelles, Belgio



www.esn-eu.org



info@esn-eu.org



+32 2 511 10 93



@ESNsosocial



European Social Network



European Social Network