



WARSZAWA
Sesja informacyjna
28 listopada 2025

ECSILI w praktyce: prezentacja założeń, metod i narzędzi projektu



Co-funded by
the European Union

**Social
Innovation⁺
Initiative**

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Czy Warszawa potrzebuje nowego podejścia do wsparcia społecznego uchodźców?

- ▣ **TAK**
- ▣ **NIE**
- ▣ **CZĘŚCIOWO**



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.



Dlaczego rozmawiamy dziś o ECSILI?

Empowering Communities: Local Action Plan for the Social and Labour Integration of Refugees

Wzmocnienie Społeczności: Lokalny plan działania na rzecz włączenia społecznego i integracji zawodowej uchodźców

- Założenia projektu **ECSILI**
- Jak wykorzystujemy adaptację strategii **ERACIS** w Warszawie?
- Co testujemy i czego oczekujemy w pilotażu?
- Które elementy strategii mogą działać, które nie i jak możemy je usprawnić w praktyce?



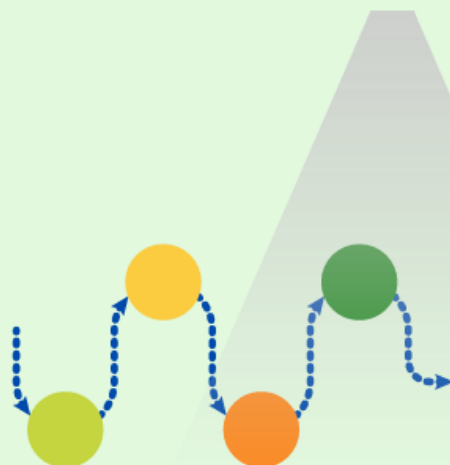
Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Dlaczego dziś Państwa zaprosiliśmy?

- sukces modelu zależy od współpracy sektorów
- instytucje posiadają zasoby, których nie ma jedna jednostka
- Państwa perspektywa = kluczowe rekomendacje do wdrożeń miejskich



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Cele projektu i rola Warszawy w partnerstwie międzynarodowym

Wypracowanie i przetestowanie zintegrowanego modelu wsparcia społecznego i zawodowego dla osób uchodźczych z Ukrainy na podstawie modelu ERACIS, sprawdzonego w Andaluzji.

Pilotaż modelu w realnych warunkach miejskich m.st. Warszawa

Wnoszenie doświadczeń warszawskich instytucji w pracy z dużą liczbą uchodźców

Weryfikacja, adaptacja i udoskonalanie elementów hiszpańskiej strategii ERACIS pod kątem polskiego systemu



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Z kim współpracujemy?



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative



inclusion, support, and labour integration



Warszawskie Centrum
Pomocy Rodzinie



instytucja wsparcia
społecznego miasta
stołecznego Warszawy



Junta de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad

SkillLab



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



Warszawa



ISO 9001:2015: AJAEU/13/13022

Consiliul Local al Municipiului Arad
Direcția de Asistență Socială Arad



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.



Warszawa jako miasto pilotażowe

- WCPR i Urząd Pracy współpracują od początku projektu
- Miasto współtworzy nowy model i testuje jego skuteczność
- Pilotaż obejmuje: model współpracy jednostek miejskich i NGO, case management, innowacyjne narzędzie dla profilowania SkillLab, nowe standardy SOP



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Dotychczasowe działania: grupy fokusowe

- Lokalna Analiza Potrzeb
- Grupy fokusowe z uchodźcami
- Konsultacje z instytucjami i NGO
- Wypracowanie SOP (Standard Operating Procedures)
- Wersja robocza Lokalnego Planu Działań (LAP)
- Szkolenia w Sewilli (ERACIS + SkillLab)



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Wyniki grupy fokusowej



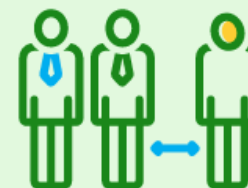
**Niestabilna sytuacja
prawna utrudnia
zatrudnienie**



**Utrwalone stereotypy i
brak rzetelnej
informacji publicznej o
o potencjale
uchodźców**



**Bariery
instytucjonalne
zniechęcają
pracodawców**



**Ograniczony
dostęp do
równych szans i
trudności w
pełnym
wykorzystaniu
kwalifikacji**



**Rozproszone usługi i
nieskuteczne
narzędzia rynku pracy**



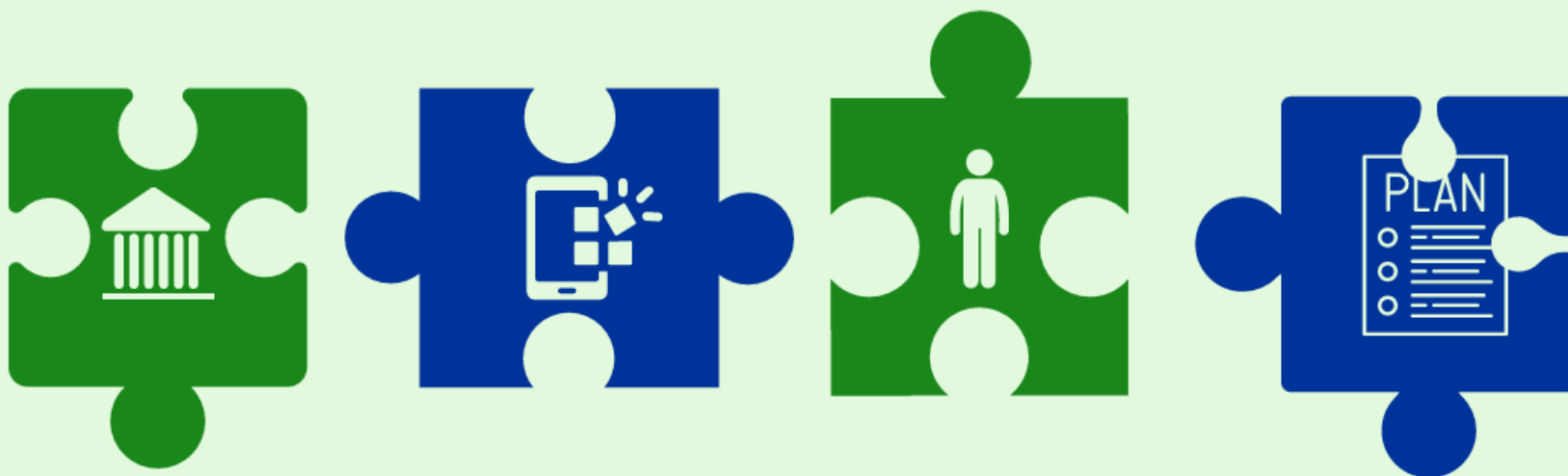
Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Co testujemy w pilotażu?

- Case management – długofalowa, indywidualna praca z osobą i jej rodziną
- Profilowanie kompetencji (SkillLab)
- Zintegrowana ścieżka IAP (Individual Action Plan)
- Współpraca międzysektorowa WCPR–UP–NGO–OPS–....



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Geneza i kontekst powstania strategii ERACIS

ERACIS to inicjatywa rządu Andaluzji ukierunkowana na obszary szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym.

Kluczowa jest **współpraca** wielu podmiotów: rządu, samorządów, NGO, usług publicznych i mieszkańców.

Projekt powstał w 2014 roku.



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Jak ERACIS wygląda w praktyce?

diagnoza lokalna → tworzenie planów lokalnych



praca z osobami i rodzinami



interwencja grupowa



koordynacja instytucjonalna



monitoring i ewaluacja

PRACA Z JEDNOSTKĄ

Samorząd otrzymuje środki na **stworzenie zespołu**, który składa się z różnych podmiotów, instytucji.



Zespół **analizuje** jakie są największe problemy danego obszaru.



Zespół **wskazuje mieszkańców** danego obszaru, którzy potrzebują największej pomocy.



Każda ze wskazanych osób otrzymuje **indywidualną ścieżkę wsparcia**.



Zespół regularnie się spotyka, **omawiając** postępy i **dostosowując** działania.



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

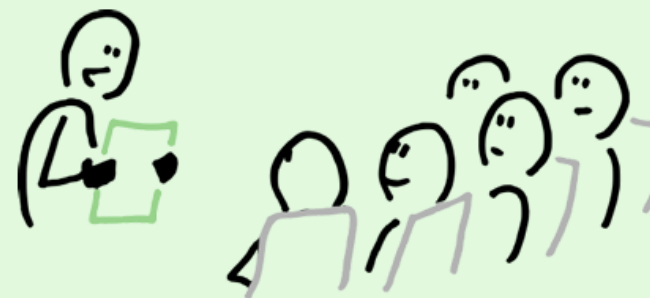
PRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ



organizacja działań środowiskowych



łączenie mieszkańców z lokalnymi instytucjami



tworzenie przestrzeni dialogu



mediacje

EFEKTY

2018-2022

33 353 uczestników

51.22% osiągnęło znaczącą poprawę sytuacji życiowej

27.63% osiągnęło zatrudnienie

większość osób uczestniczących to kobiety

do 30 lat — **35.34%**

31-44 lat — **36.66%**

45+ lat — **28%**

2023-2028

obecnie już ponad **10 000** indywidualnych ścieżek wsparcia



Co-funded by
the European Union

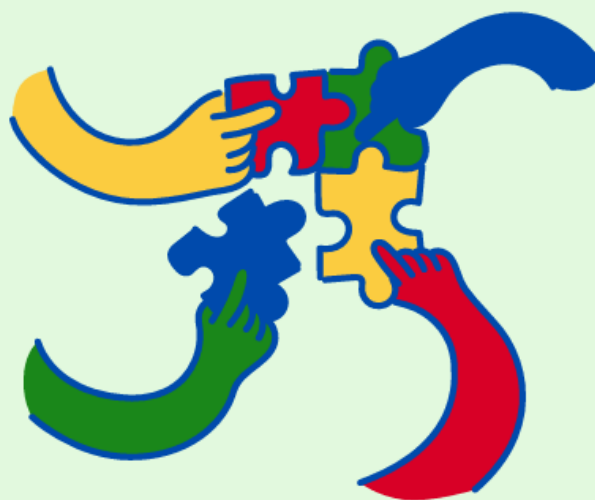
Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Co czyni ERACIS innowacją społeczną?



SKUPIENIE NA CAŁEJ SPOŁECZNOŚCI



WSPÓLNE DZIAŁANIE WIELU INSTYTUCJI



CASE MANAGMENT



Co-funded by
the European Union

Social
Innovation⁺
Initiative

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are, however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.