28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Hamburgo, del 8 al 10 de julio de 2020

Convocatoria de propuestas

TEMÁTICA

REIMAGINAR. INSPIRAR. POTENCIAR
LOS CUIDADOS EN LA COMUNIDAD

Con la atención puesta en la calidad, desde la calidad de los servicios, la atención y los cuidados hasta la calidad de vida, el 27th European Social Services Conference in Milan, celebrado en Milán, presentó un enfoque renovado de la atención comunitaria para conseguir resultados y servicios personalizados óptimos para las personas.

La atención comunitaria ha formado parte de la labor de ESN desde sus inicios. Nuestro primer proyecto fue sobre presupuestos personales para las personas con discapacidad y las personas mayores. Después, organizamos un grupo de trabajo y una serie de actividades de formación sobre el desarrollo de los servicios sociales en la comunidad.

En 2011, presentamos el informe "'Developing Community Care'". Basado en la experiencia de los profesionales y las personas que utilizan los servicios, así como en los principios del trabajo social y los derechos humanos, el informe de ESN defiende los cuidados en la comunidad y se centra en la transición en sí y en los elementos necesarios para garantizar una provisión eficaz y coordinada. Todo ello con el objetivo de una mejor calidad de vida en la comunidad para las personas con necesidades múltiples y complejas.

Una década más tarde, en toda Europa, hemos observado un creciente interés en la atención proporcionada en la comunidad, que sitúa las necesidades y las relaciones personales en el núcleo de los servicios sociales. Cada vez más, las políticas pretenden transformar los servicios de salud y sociales para llegar a las personas en sus hogares y comunidades. La atención también se centra cada vez más en las intervenciones tempranas y eficaces para los niños y sus familias, los jóvenes y las personas con necesidades de atención de larga duración y sus familias.

Por consiguiente, el 28th European Social Services Conference, que tendrá lugar en Hamburgo, es una invitación a replantearse los cuidados en la comunidad. Pedimos a representantes de autoridades públicas, profesionales y proveedores de servicios que se unan al debate sobre cómo redefinir nuestra manera de apoyar, atender y cuidar a las personas que necesitan ayuda a llevar a una vida mejor dentro de sus comunidades.

Al replantearnos la planificación, la ejecución y la evaluación de los cuidados en la comunidad, el congreso pretende hacernos soñar, inspirar con ejemplos, y repensar los cuidados en la comunidad para mejorar la vida de niños, jóvenes, personas con discapacidad o problemas de salud mental, personas mayores, o migrantes.

1. Los profesionales de los servicios sociales son esenciales para transformar los cuidados y la vida en comunidad. ¿Debemos replantearnos su formación, retención y bienestar?
2. Los cuidados en la comunidad son una inversión social. ¿Debemos repensar la financiación de las políticas públicas de intervención social y de la atención comunitaria para garantizar que las necesidades de las personas estén cubiertas?
3. ¿Qué función desempeña la ética profesional en la atención de alta calidad?
4. La tecnología tiene la capacidad de mejorar la atención (facilitando la ejecución de tareas, contribuyendo a mejorar los entornos laborales y las intervenciones profesionales), desde la planificación hasta la ejecución y evaluación. ¿Cómo puede ayudar la tecnología a repensar los cuidados en la comunidad?

ORGANIZADOR

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales es el evento emblemático anual de la European Social Network (ESN). El congreso del año que viene, pionero en el valor del intercambio de conocimientos en el sector de los servicios sociales, analizará los principales componentes de la atención comunitaria en constante transformación.

El 28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales se organiza en colaboración con el Ministerio de Trabajo, Asuntos Sociales y Familiares e Integración de la Ciudad Libre y Hanseática de Hamburgo y el Ministerio Federal Alemán de la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud con el apoyo de la presidencia alemana del Consejo Europeo.

Como suele ser habitual, el 28º Congreso Europeo de los Servicios Sociales contará con ponentes realmente motivadores procedentes del sector de los servicios sociales a nivel mundial, entre los que se incluyen decisores, académicos e innovadores sociales.

Vea lo más destacado del 27º Congreso de Servicios Sociales 2019 en Milán.

European Social Network

European Social Services Conference

SU CONTRIBUCIÓN

El 28° Congreso Europeo de los Servicios Sociales, que tendrá lugar en Hamburgo, reunirá a responsables de los servicios sociales para inspirar nuevas ideas con respecto al futuro de la atención comunitaria. Participe en el Congreso para que su trabajo y su experiencia formen parte de los debates.

Bajo el tema "Soñar, inspirar, repensar los cuidados en la comunidad'' damos la bienvenida a la recepción de propuestas sobre:

Los profesionales y su papel en la transformación de los cuidados en la comunidad
Las propuestas en esta temática pueden incluir programas de formación, contratación y retención de profesionales, sistemas de bienestar, planificación y gestión. Asimismo, pueden reflexionar sobre la manera en la que el personal participa en una transformación más amplia hacia una atención de alta calidad, sostenible económicamente y basada en la comunidad para cualquier grupo de población.

Aspectos económicos de los cuidados en la comunidad
Las propuestas en esta temática pueden incluir diferentes enfoques de la financiación de la atención comunitaria, como los presupuestos unificados e integrados, partenariados público-privados, bonos de impacto social y pago según resultados. Las propuestas también pueden dar a conocer nuevas formas de planificar, financiar y contratar servicios con los proveedores, así como estudios de coste y beneficio y programas basados en la evidencia que comparan los costes en la atención comunitaria e institucional.

Principios éticos y de derechos humanos en los cuidados en la comunidad
Las propuestas en esta temática pueden incluir estrategias y programas basados en los principios que sustentan el trabajo social y la atención comunitaria. Pueden incluir nuevas formas de planificación, diseño y provisión de los cuidados en la comunidad con la participación de las personas usuarias (por ejemplo, coproducción, "design thinking" o pensamiento de diseño, y diseño de servicios centrados en las personas usuarias). Las propuestas también pueden hacer referencia a estrategias y programas relacionados con la protección, o que tengan el objetivo de involucrar y capacitar a las personas usuarias y las comunidades en el desarrollo, ejecución y evaluación de la intervención social individual, grupal y comunitaria. Las contribuciones también pueden incluir estrategias de formación de los profesionales basadas en principios éticos y de derechos humanos.

El uso de la tecnología en la provisión de los cuidados en la comunidad
La tecnología se puede aplicar a cada etapa del sistema de servicios sociales, desde la planificación, pasando por la provisión a la evaluación. Las propuestas en esta temática pueden hacer referencia a la facilitación de diferentes formas de servicios, como el asesoramiento, el apoyo individual y la gestión de casos, mejora de la comunicación con las personas usuarias, y facilitación de la vida independiente o el uso de herramientas de datos para respaldar la toma de decisiones.

Presente su propuesta aquí

INFORMACIÓN GENERAL

Se puede presentar un máximo de dos propuestas por organización.

Talleres interactivos	Debates temáticos	Foro del proyecto
- Hasta seis talleres tendrán lugar de forma paralela en cuatro sesiones durante los días 8 y 9 de julio - Deben inscribirse al menos dos presentadores - De 50 a 150 delegados por taller - El tiempo total del taller es una hora - El taller debe ser interactivo (por ejemplo, grupos de debate para los participantes, encuestas, elementos de preguntas y respuestas) - El tiempo máximo de la presentación es 15 minutos por taller	- Hasta cuatro sesiones que tienen lugar de forma paralela con cuatro ponentes por sesión el día 10 de julio - Su propuesta se combina con otras tres propuestas similares para crear un panel temático - Un presentador en el escenario por organización - De 100 a 200 delegados por debate - Presentación de 10 minutos con PowerPoint y debate con moderador - El tiempo total de la sesión es 1,5 horas - Oportunidad de debatir sobre un determinado tema con homólogos de toda Europa	- Breves presentaciones de 5 minutos de duración - Dos sesiones los días 9 y 10 de julio - Un presentador en el escenario - Pueden asistir todos los delegados - Cinco proyectos por sesión - Cinco diapositivas como máximo - En lugar de largas presentaciones, se trata de describir los principales puntos del proyecto en un máximo de cinco minutos y cinco diapositivas - El objetivo es que hable de su proyecto con compañeros en la pausa café después

Fechas límite
4 de diciembre de 2019: para las propuestas presentadas en francés, alemán, español e italiano
11 de diciembre de 2019: para las propuestas presentadas en inglés
31 de enero de 2020: confirmación de propuestas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Contenido de todas las propuestas: Buenas prácticas, modelo de servicios, proyecto, nuevas ideas	**Criterios imprescindibles**	**Criterios deseables**
Original e innovador	**X**	
Relevante y dirigido a un público internacional	**X**	
Conlleva un enfoque transversal y/o transfronterizo		**X**
Transferible y podría implementarse en cualquier lugar		**X**
Previsible sostenibilidad a largo plazo	**X**	
Se ha evaluado inicialmente y algunos resultados están disponible o se prevé la evaluación del programa	**X**	

Formato del taller (solo se aplica a quienes solicitan talleres)	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Interactivo e interesante (por ejemplo, formato de debate, encuesta, preguntas y respuestas)	**X**	
Objetivos claros que se pueden conseguir dentro del tiempo establecido para el taller	**X**	
Emplea herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios u objetos en 3D) y utiliza dispositivos multimedia		**X**
Realizado por presentadores experimentados	**X**	
Cuenta con la participación de personas que utilizan los servicios		**X**
Organizaciones de diversos municipios, regiones o países participan en el proyecto		**X**

IDIOMAS

La interpretación entre el inglés y el alemán estará garantizada para todos los talleres, y también existe la posibilidad de interpretación desde el italiano, el francés y el español, y viceversa, si desea realizar la presentación en estos idiomas.

COSTES

Para cada taller seleccionado **deben inscribirse al menos dos delegados**, que deberán pagar la **cuota íntegra de delegado** del congreso. En el caso de los talleres, puede haber varios presentadores (la inscripción es obligatoria para todos ellos).

Para los debates seleccionados y las presentaciones en el foro de proyectos deben inscribirse dos delegados (un presentador y un delegado adicional) que deberán pagar la **cuota íntegra de delegado** del congreso.

CUOTAS DE 2020

MIEMBROS DE ESN
Miembros estándar 645 €*
Miembros de países de la UE-13/vecinos 565 €*
Organizaciones de Alemania 475 €*

NO MIEMBROS DE ESN
Organizaciones privadas 965 €*
Organizaciones públicas 765 €*
ONGs/organizaciones de voluntariado 625 €*
Organizaciones de Alemania 475 €*

*Las cuotas pueden estar sujetas a IVA, según el estatus del delegado

La cuota incluye:
Todas las sesiones plenarias y los talleres
Los almuerzos durante el congreso
Todas las pausas-café
Recepción oficial
Cena de gala

No incluido:
Alojamiento en el hotel
Viaje a Hamburgo

Presente su propuesta aquí

Antes de presentar su propuesta, compruebe la disponibilidad de fondos de su organización para las cuotas de delegados, el viaje y el hotel.