

Fórum de Coprodução

Lisboa
14-15 novembro

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa



Quinta-feira, 14 de novembro de 2019

Sexta-feira, 15 de novembro de 2019

Local da Reunião:

ISS - Instituto da Segurança Social

Rua Laura Alves, 7, Lisboa

1050-063 Lisboa

Portugal

Contactos:

William Hayward, Responsável de Política e Comunicações, European Social Network

william.hayward@esn-eu.org

+32 (0) 2 649 09 24

Inès Boursot, Responsável de Projetos e Eventos, European Social Network

Ines.Boursot@esn-eu.org

T +32 (0) 2 654 12 54

M +32 (0) 479 176 743 (número de telemóvel ativo a partir de 13 de novembro de 2019)



INTRODUÇÃO

O Fórum de Coprodução, nos dias 14-15 de novembro, é a edição de 2019 do nosso seminário anual. Iremos reunir 130 pessoas para partilhar práticas e políticas inovadoras sobre como as pessoas podem participar e ter uma palavra a dizer sobre os serviços sociais.

A Coprodução em serviços sociais é entendida como a participação igualitária de pessoas e profissionais em todas as fases do planeamento, prestação e avaliação dos serviços sociais.

Está a ser cada vez mais implementada pelos serviços sociais, reconhecendo uma mudança de perspetiva das pessoas que usam os serviços, de beneficiários a participantes ativos no planeamento, prestação e implementação.

Esta abordagem pode ajudar a:

- Habilitar as pessoas que usam os serviços, dando-lhes competências e confiança
- Adquirir conhecimentos sobre as barreiras e oportunidades para as pessoas, que podem fundamentar as alterações nas políticas e práticas
- Melhorar os serviços, tornando-os mais harmonizados com as necessidades e expectativas das pessoas

Através de discussões plenárias e workshops, os participantes no evento terão a oportunidade de descobrir as políticas e práticas de coprodução em vigor na Europa, para além de ouvir falar sobre os desafios da implementação desafios da coprodução, como estes podem ser superados e os resultados que podem ser alcançados.

Os participantes também irão ajudar a criar um guia de coprodução durante as suas discussões. Será publicado pela ESN após o evento e irá oferecer aconselhamento prático para os gestores e diretores de serviços sociais que pretendem implementar a coprodução.

Agradecemos o apoio dos nossos parceiros em Portugal que ajudaram na preparação e organização da reunião:

- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Câmara Municipal de Lisboa
- Instituto da Segurança Social

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa



08:30 - 09:00	Inscrição e café de boas-vindas
09:00 - 09:45	Sessão 1: Receção <ul style="list-style-type: none"> • Christian Fillet, Presidente, European Social Network • Rui Fiolhais, Presidente do Conselho Diretivo, Instituto da Segurança Social, Portugal • Edmundo Martinho, Presidente, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugal • Nuno Veludo, Conselheiro em Direitos Sociais, Câmara Municipal de Lisboa, Portugal • Gabriel Bastos, Secretário de Estado da Segurança Social, Governo de Portugal
09:45 - 11:00	Sessão 2: Coprodução na Europa Uma introdução ao que é a coprodução, como está a ser implementada na Europa, os principais princípios para implementar a coprodução e um exemplo inspirador. <ul style="list-style-type: none"> • Moderador: Alfonso Lara Montero, Diretor Executivo, European Social Network • Henrik Kristensen, Chefe Adjunto do Departamento da Carta Social Europeia, Conselho da Europa • Pete Fleischmann, Diretor de Coprodução, Social Care Institute for Excellence, Reino Unido • Alex Horne, Chloe Currie, Kerrie-Anne Martin e Dawn Parker, Champions Board, South Ayrshire, Escócia (Reino Unido)
11:00 - 11:30	Pausa para Café
11:30 - 13:00	Subgrupo 1: Práticas Inspiradoras 3 sessões paralelas com discussões práticas e interativas <p>1.A. Coprodução para o Projeto 'É Um Restaurante' de integração no mercado de trabalho de pessoas em situação de sem abrigo Sessão Plenária</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paulo Santos, Diretor do Departamento de Direitos Sociais, Cidade de Lisboa • Américo Nave, Diretor Executivo, e Florência Salvia, Coordenadora de Projeto, Associação CRESCER, Portugal <p>1.B. Abordagem multietapas «Quatro Co» à coprodução nos serviços públicos de emprego: (1) co-administração (2) co-design (3) co-apresentação (4) co-avaliação Sala 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Matthias Schulze-Böing, Diretor do Departamento de Políticas de Emprego, Estatísticas e Integração, Cidade de Offenbach am Main, Alemanha <p>1.C. Coprodução com a Comunidade Viajante Sala 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anne Helferty, Chefe do Departamento de Habitação e Assistência Social, Câmara Municipal de Dublin, Irlanda
13:00 - 14:30	Almoço
14:00 - 15:30	Sessão 3: Ultrapassar os Desafios na Coprodução <ul style="list-style-type: none"> • Os membros do painel irão discutir os desafios da implementação da coprodução, tais como a ultrapassagem de limitações de tempo e recursos, a realização de alterações culturais e a garantia de que os profissionais e as pessoas têm as competências certas. • Moderador: Kenny McGhee, Throughcare and Aftercare Lead, Centre for Excellence for Children's Care and Protection, Escócia (Reino Unido) • Sylvie Desmarais, Diretora do Departamento de Serviços Sociais, Institute for Excellence in Health and Social Services, Canadá • Dr. Ossie Stuart, Especialista em Igualdade e Deficiências, Reino Unido • Elsebeth Nebeling, Especialista de Desenvolvimento, Município de Esbjerg, Dinamarca
15:30 - 16:00	Pausa para Café
16:00 - 17:30	Subgrupo 2: Práticas Inspiradoras 3 parallel sessions with practices & interactive discussions. <p>2.A. Lisboa, Cidade de todas as Idades: Dar poder às pessoas idosas Sessão Plenária</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maria da Luz Cabral, Diretora, Ana Moura, Técnica Sénior de Sociologia, e Custodia Carilho, Utente de centro de dia, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugal • Jorge Mourão, Técnico Senior de Geografia, Câmara Municipal de Lisboa, Portugal <p>2.B. As Necessidades Individuais em Destaque (IBIC) Sala 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lena Carlereus, Responsável dos Serviços de Saúde e Cuidados e Anna Borgius, Diretora dos Serviços de Saúde e Cuidados, Município de Lund, Suécia <p>2.C. Projeto Mandela Sala 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carlos Santos Guerrero, Diretor-Geral Adjunto dos Serviços Sociais e Administração Económica, Governo Regional da Galiza, Espanha
19:30	Jantar Restaurante Varanda de Lisboa, Hotel Mundial Praça Martim Moniz 2 1100-34, 1100-341 Lisboa, Portugal 19h00 Autocarros para o jantar para os participantes que partem do VIP Grand Lisboa Hotel & Spa

08:30 - 09:00	Boas-vindas e Inscrição
09:00 - 10:00	Sessão 4: Resultados da Coprodução Discussão sobre o impacto que a coprodução pode ter para dar poder às pessoas que usam os serviços e melhorar a qualidade dos serviços sociais para além da forma como os resultados podem ser medidos. <ul style="list-style-type: none"> • Moderador: William Hayward, Diretor de Política e Comunicações, European Social Network • Dr. Elke Loeffler, Diretor da Governance International e Leitor Sénior, Universidade de Strathclyde • Carsten Wulff Hansen, Diretor dos Serviços Sociais, Município de Randers, Dinamarca • Tara Flood, Liderança Estratégica para a Coprodução, London Borough of Hammersmith and Fulham, Reino Unido
10:15 - 11:15	Subgrupo 3: Desenvolver um Guia de Coprodução Discussões sobre o desenvolvimento de um guia de serviços sociais para implementar a coprodução. Sessão plenária - Discussões em inglês Sala 2 – Discussões em português
11:15 - 11:45	Pausa para Café
11:45 - 13:15	Session 5: O Futuro da Coprodução Serão apresentadas as mensagens das discussões sobre o Guia de Co-produção. Posteriormente, os oradores da mesa redonda realizarão um debate sobre o futuro potencial da co-produção e resumirão os principais pontos de discussão do evento. <ul style="list-style-type: none"> • Moderador: Alfonso Lara Montero, Diretor Executivo, European Social Network • Deirdre Connolly, Líder de Desenvolvimento de Padrões, Autoridade de Informação e Qualidade em Saúde, Irlanda • João Varela, Coordenador, Centro de Vida Independente, Portugal • Nadežda Buinickienė, Diretor dos Serviços Sociais, Cidade de Vilnius, Lituânia • Direção-Geral da Saúde, Portugal
13:15	Almoço



LOCAL DA REUNIÃO

A reunião decorrerá na quinta-feira, 14 de novembro, e sexta-feira, 15 de novembro de 2019, em:

ISS - Instituto da Segurança Social

Rua Laura Alves, 7

1050-063 Lisboa

Portugal

JANTAR

Na quinta-feira, 14 de novembro, às 19h30, a Câmara Municipal de Lisboa irá oferecer um jantar para os participantes que confirmaram a sua participação no evento da tarde.

Restaurante Varanda de Lisboa

Praça Martim Moniz 2

1100-34, 1100-341 Lisboa

O restaurante panorâmico está localizado no centro da cidade de Lisboa, oferecendo vistas deslumbrantes do coração da cidade. Os autocarros para o restaurante partem às 19h00 da entrada do VIP Grand Lisboa Hotel & Spa, Av. 5 de Outubro 197, 1050-054 Lisboa

Salienta-se que não serão organizados autocarros para a viagem de regresso após o jantar.

STAFF ESN

Alfonso Lara Montero	Diretor Executivo
Jeta Bejtullahu	Diretora de Comunicações e Marketing
William Hayward	Responsável de Política e Comunicações
Inès Boursot	Responsável de Projetos e Eventos
Cosmina Gantner	Responsável de Comunicações e Dados
Edward Shrimpton	Responsável de Filiação e de Gestão de Políticas
Laura Mangeng	Assistente de Filiação e de Gestão de Políticas
Ana Oliveira	Responsável Financeira e de RH





Get involved!

#CoProduction



@ESNsocial



european-social-network

EUROPEAN SOCIAL NETWORK ASBL
Avenue des Arts 3-4-5
8th Floor
1210 Brussels
Belgium

+32 (0) 2 511 10 93
info@esn-eu.org
www.esn-eu.org