

28^a Conferenza dei Servizi Sociali Europei

Amburgo, 8-10 luglio 2020

Bando per Proposte



TEMA

RIPENSARE. ISPIRARE. OSARE. Il welfare di comunità

La [27^{ima} Conferenza dei servizi sociali europei](#) di Milano, incentrata sulla qualità, dalla qualità dell'assistenza alla qualità della vita, ha portato ad una rinnovata attenzione verso il welfare di comunità, per ottenere risultati e servizi personalizzati ottimali per le persone.

Il welfare di comunità è parte integrante del lavoro di ESN sin dalla sua istituzione. Il nostro primo progetto riguardava il bilancio personale per i portatori di handicap e gli anziani. In seguito, abbiamo gestito un gruppo di lavoro e una serie di corsi di formazione sullo sviluppo dei servizi sociali nella comunità. Nel 2011 abbiamo pubblicato il rapporto "[Developing Community Care](#)". Partendo dall'esperienza dei professionisti e delle persone che utilizzano i servizi, nonché dai principi dei diritti umani e del lavoro sociale, il rapporto di ESN ha sostenuto la causa dell'assistenza comunitaria, concentrandosi sulla transizione stessa e sugli elementi necessari per garantire una prestazione efficace e coordinata. Il tutto con l'obiettivo di una migliore qualità della vita all'interno della comunità.

Un decennio dopo, in tutta Europa, abbiamo assistito ad una crescente enfasi sul welfare di comunità, che ha posto i bisogni e le relazioni personali al centro dei servizi sociali. Le politiche mirano a trasformare progressivamente i servizi sanitari e sociali per raggiungere le persone nelle loro case e comunità. L'attenzione si è spostata anche su un intervento tempestivo ed efficace per i bambini e le loro famiglie, i giovani e la collaborazione con i soggetti affetti da malattie croniche e le loro famiglie.

Pertanto, la [28^a Conferenza dei Servizi Sociali Europei](#) ad Amburgo è un invito a ripensare il welfare di comunità. Chiediamo alle autorità pubbliche, ai professionisti e ai fornitori di assistenza di partecipare a un dibattito volto ad aiutare le persone che hanno bisogno di sostegno per condurre una vita migliore all'interno della loro comunità. Ripensando la pianificazione, l'implementazione e la valutazione del welfare di comunità, la conferenza mira a ispirare con esempi, aspirare al cambiamento e osare per ottenere risultati migliori per bambini, giovani, famiglie, anziani e persone con disabilità:

1. I professionisti dei servizi sociali sono fondamentali per trasformare il welfare di comunità. Abbiamo bisogno di ripensare la loro formazione, la loro tutela e il loro benessere?
2. È possibile ottenere un buon rapporto qualità-prezzo quando si investe nel welfare di comunità. Dobbiamo ridiscutere il finanziamento del welfare di comunità?
3. Al di là del rapporto qualità-prezzo, qual è il ruolo dell'etica professionale nel welfare di comunità? Dobbiamo ripensare cosa significa responsabilizzazione nell'assistenza per i professionisti e le persone che utilizzano i servizi?
4. La tecnologia ha il potenziale per migliorare l'assistenza, dalla pianificazione alla prestazione fino alla valutazione. In che modo la tecnologia può aiutare a ripensare il welfare di comunità?

ORGANIZZATORE

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei (ESSC) è l'evento di punta annuale dello European Social Network (ESN). La conferenza del prossimo anno, all'avanguardia per lo scambio di conoscenze nel settore dei servizi sociali, esaminerà le componenti chiave dell'assistenza comunitaria nel quadro di una trasformazione costante.

La 28ª edizione dell'ESSC è organizzata in collaborazione con il Ministero Lavoro, Affari Sociali e Famiglia e Integrazione della Città Libera e Anseatica di Amburgo e il Ministero Federale Tedesco per la Famiglia, gli Anziani, le Donne e la Gioventù.

La 28ª edizione dell'ESSC vedrà ancora una volta la partecipazione di relatori provenienti dal settore a livello internazionale, tra cui ministri, accademici e innovatori sociali.

[Consultare i punti salienti](#) della Conferenza del 2019 a Milano.

IL VOSTRO CONTRIBUTO

La 28a Conferenza dei Servizi Sociali Europei di Amburgo riunirà i leader dei servizi sociali per raccogliere nuove idee sul futuro del welfare di comunità. Partecipate alla Conferenza per rendere il vostro lavoro e la vostra esperienza parte delle discussioni.

Sulla base del tema "Ripensare il welfare di comunità", accoglieremo favorevolmente le proposte in merito a:

La forza lavoro e la trasformazione del welfare di comunità

Le proposte nell'ambito di quest'area tematica possono comprendere programmi per la formazione, il reclutamento e la tutela degli operatori dei servizi sociali, il benessere, la pianificazione e la gestione, nonché valutare il contributo della forza lavoro a una più ampia trasformazione verso un'assistenza di alta qualità, economicamente sostenibile e basata sulla comunità per qualsiasi gruppo di popolazione.

Aspetti economici del welfare di comunità

Le proposte nell'ambito di quest'area tematica possono comprendere diversi approcci al finanziamento del welfare di comunità, come i bilanci integrati condivisi, i partenariati pubblico-privato, le obbligazioni di impatto sociale, nonché il pagamento in base ai risultati. Le proposte possono anche presentare nuove modalità di pianificazione, finanziamento e budgetizzazione, o contratti di appalto con i fornitori di servizi, nonché studi costi-benefici e programmi basati sulle evidenze, che confrontino costi del welfare di comunità e istituzionale.

L'etica nel welfare di comunità

Le proposte nell'ambito di quest'area tematica dovrebbero riguardare i principi alla base del lavoro sociale e dell'assistenza. Queste possono comprendere nuove forme di pianificazione, progettazione e realizzazione che coinvolgono gli utenti dei servizi (ad esempio, coproduzione, design thinking, progettazione di servizi incentrati sulla persona). Le proposte possono anche riferirsi a strategie e programmi relativi alla tutela degli individui vulnerabili o volti a coinvolgere e responsabilizzare le persone e le comunità nello sviluppo, nell'attuazione e nella valutazione dell'assistenza. I contributi possono anche includere la formazione dei professionisti e strategie di qualità fondate sui diritti umani e i principi etici.

L'uso della tecnologia nel welfare di comunità

La tecnologia è potenzialmente applicabile in ogni fase del sistema di assistenza e supporto, dalla pianificazione alla prestazione, fino alla valutazione. Le proposte relative a questo tema possono riferirsi alla facilitazione di diversi servizi, come la consulenza, il supporto individuale e la gestione dei casi, il miglioramento della comunicazione con i clienti, la promozione di una vita autonoma o l'uso di strumenti informatici a supporto del processo decisionale.

[Presentate la vostra proposta qui](#)

INFORMAZIONI GENERALI

Possono essere presentate al massimo 2 proposte per organizzazione.

Workshop Interattivi	Tavole Rotonde Tematiche	Forum Progetto
- L'8 e il 9 luglio si terranno in parallelo fino a 6 workshop in 4 canali streaming. - Devono iscriversi almeno due presentatori - 50-150 delegati per workshop - La durata totale del workshop è di un'ora - Il workshop deve essere interattivo (es. gruppi di discussione per il pubblico, sondaggi, questionari). - Il tempo massimo di presentazione è di 15 minuti per workshop	- Fino a 4 sessioni in parallelo con 4 relatori per sessione in data 10 luglio. - La vostra proposta è accompagnata da altre 3 proposte simili per formare una tavola rotonda su un tema. - Almeno 1 presentatore sul palco per organizzazione - 100-200 delegati per tavola rotonda - Presentazione di 10 minuti con PowerPoint e discussione con moderatore - La durata totale della sessione è di 1,5 ore - Opportunità di discutere un determinato tema o argomento con i colleghi di tutta Europa.	- Presentazione breve di 5 minuti in stile "elevator pitch" - 2 sessioni il 9 e 10 luglio - 1 presentatore sul palco - Possono partecipare tutti i delegati - 5 progetti per sessione - Massimo 5 diapositive - A differenza delle presentazioni più lunghe, si richiede di delineare i punti principali del vostro progetto in un massimo di 5 diapositive - L'obiettivo è di discutere il progetto con i colleghi durante la pausa caffè.

Scadenze

04 dicembre 2019 - proposte in francese, spagnolo, tedesco e italiano

11 dicembre 2019 - proposte in inglese

31 gennaio 2020 - conferma delle proposte accettate

CRITERI DI SELEZIONE

Contenuti per tutte le proposte: Buone pratiche, modello di assistenza, progetti, nuove idee	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Originale ed Innovativo	X	
Rilevante e fruibile da un pubblico internazionale	X	
Implica un approccio intersettoriale e/o transfrontaliero		X
È trasmissibile e può essere attuato altrove		X
Sostenibilità a lungo termine	X	

È stato oggetto di una prima valutazione e sono disponibili alcuni risultati	X	
--	----------	--

Formato per i workshop (applicabile solo a coloro che fanno domanda per i workshop)	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Interattivo e coinvolgente (ad esempio, formato discussione, domande e risposte)	X	
Obiettivi chiari raggiungibili nei tempi del workshop	X	
Utilizza strumenti grafici (ad esempio lavagne bianche, flip-charts, oggetti 3D) e supporti multimediali.		X
Gestito da presentatori esperti	X	
Coinvolge gli utenti dei servizi		X
Il progetto coinvolge organizzazioni di più paesi		X

LINGUE

Un servizio di traduzione tra inglese e tedesco sarà garantito per tutti i workshop, e c'è anche la possibilità di traduzione da e verso l'italiano, il francese e lo spagnolo se si desidera presentare la propria proposta in queste lingue.

COSTI

I workshop selezionati devono registrare almeno 2 delegati pagando **l'intera quota di partecipazione** alla conferenza. Si prega di notare che per i workshop è possibile disporre di più relatori (la registrazione è obbligatoria per tutti).

Le tavole rotonde selezionate e le presentazioni dei forum progetto devono registrare 2 delegati (1 presentatore e 1 delegato extra) pagando **l'intera quota di partecipazione** dei delegati alla conferenza.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE 2020

MEMBRI DI ESN

Membri standard €645*

Membri dell'UE-13/paesi limitrofi €565*

Organizzazioni della Germania € 475*

NON ISCRITTI A ESN

Organizzazioni private €965*

Organizzazioni pubbliche €765*

ONG/settore del volontariato €625*

Organizzazioni della Germania € 475*

*Le quote possono essere soggette a IVA, a seconda dello status del delegato.

Le quote includono:

Tutte le sessioni plenarie e i workshop

2 pranzi durante la conferenza

Tutte le pause caffè

Ricezione formale

Cena di Gala

Le quote non includono:

Sistemazione in albergo

Spostamenti

[Presentate la vostra proposta qui](#)

Assicuratevi che i fondi della vostra organizzazione possano coprire la quota di partecipazione dei delegati, le trasferte e l'hotel prima di presentare la vostra proposta.