

28^e Conférence Européenne des Services Sociaux

Hambourg, du 8 au 10 juillet 2020

Appel à contributions



THÈME

REPENSER. INSPIRER. OSER **LA PRISE EN CHARGE COMMUNAUTAIRE**

« De la qualité de la prise en charge à la qualité de vie » : centrée sur la qualité, la [27^e Conférence Européenne des Services Sociaux](#), qui s'est tenue à Milan, a renouvelé l'attention portée à la prise en charge communautaire en vue d'obtenir des résultats et des services personnalisés et optimaux pour les usagers.

La prise en charge communautaire fait partie du travail du Réseau Social Européen (ESN) depuis ses débuts. Notre premier projet portait sur les budgets personnels pour les personnes handicapées et les seniors. Par la suite, nous avons dirigé un groupe de travail et une série de formations sur le développement des services sociaux communautaires. En 2011, nous avons publié le rapport « [Développer la prise en charge communautaire](#) ». En s'appuyant sur l'expérience de professionnels et des usagers, ainsi que sur les droits humains et les principes du travail social, le rapport de l'ESN a montré l'intérêt porté sur la prise en charge communautaire. Le rapport met l'accent sur la transition en elle-même et les éléments nécessaires à une prestation efficace et coordonnée, avec pour objectif une meilleure qualité de vie au sein des collectivités.

Une décennie plus tard, nous avons observé dans toute l'Europe une attention croissante aux soins apportés au sein des communautés, plaçant les besoins des usagers et les relations au cœur des services sociaux. Les politiques visent de plus en plus à transformer les services sociaux et de santé pour atteindre les personnes dans leur foyer et leur communauté. La prise en charge s'est également recentrée autour d'interventions précoces et efficaces pour les enfants et leurs familles, les jeunes, et de partenariats avec les personnes souffrant d'affections chroniques et leurs familles.

La [28th European Social Services Conference](#), qui se tiendra à Hambourg, est donc une invitation à repenser la prise en charge communautaire. Nous appelons les autorités publiques, les professionnels et les prestataires de services à réfléchir ensemble pour réinventer l'aide aux personnes ayant besoin d'une prise en charge pour une meilleure qualité de vie au sein de leur communauté.

En repensant la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de la prise en charge communautaire la Conférence veut inspirer les acteurs du secteur à partir d'exemples, les inciter à aspirer au changement et les appeler à relever des défis en vue de meilleurs résultats pour l'enfance, la jeunesse, la famille, les seniors et les personnes handicapées :

1. Les professionnels des services sociaux ont un rôle crucial à jouer dans la transformation de la prise en charge communautaire. Devons-nous repenser leur formation, leur maintien en poste et leur bien-être ?
2. Il est possible de réaliser des économies en investissant dans la prise en charge communautaire. Devons-nous repenser le financement de cette dernière ?
3. Au-delà de l'intérêt financier, quel rôle l'éthique professionnelle joue-t-elle dans des services de qualité ? Devons-nous repenser la place de l'autonomisation dans la prise en charge pour les professionnels et les usagers ?
4. La technologie a le potentiel d'améliorer la prise en charge, de la planification à la prestation de service elle-même, jusqu'à l'évaluation. Comment la technologie peut-elle aider à repenser la prise en charge communautaire ?

ORGANISATEUR

La Conférence Européenne des Services Sociaux (ESSC) est l'événement annuel phare de l'ESN. Apportant un regard neuf sur la valeur de l'échange de connaissances au sein du secteur des services sociaux, la conférence de l'année prochaine se penchera sur les composantes clés de la prise en charge communautaire en constant changement.

La 28^e ESSC est organisée avec le Ministère du Travail, des Affaires Sociales et Familiales et de l'Intégration de la Ville libre et hanséatique de Hambourg, ainsi que le Ministère fédéral allemands aux Affaires familiales, du 3e âge, des Femmes, et de la Jeunesse.

La 28^e ESSC présentera une fois de plus des intervenants inspirants du secteur, partout dans le monde, notamment des ministres, des universitaires et des innovateurs sociaux.

[Voir les moments forts](#) de la Conférence 2019 à Milan.

VOTRE CONTRIBUTION

La 28^e Conférence Européenne des Services Sociaux, qui se tiendra à Hambourg, rassemblera les leaders du secteur pour insuffler de nouvelles idées sur l'avenir de la prise en charge communautaire. Contribuez à la Conférence pour placer votre travail et vos expériences au cœur des discussions.

Autour du thème : « Repenser la prise en charge communautaire », nous accepterons des contributions sur les thématiques suivantes :

Les professionnels et la transformation de la prise en charge communautaire

Les propositions de contribution autour de cette thématique pourront inclure des programmes pour la formation, le recrutement et le maintien du personnel, le bien-être, la planification et l'encadrement des travailleurs sociaux ; mais aussi des interventions sur la manière dont les personnels contribuent à une transformation plus large vers une prise en charge de haute qualité, économiquement durable et s'appuyant sur les communautés pour toutes les tranches de la population.

L'intérêt économique de la prise en charge communautaire

Les propositions de contribution pourront présenter différentes approches au financement de la prise en charge communautaire, telles que les fonds budgétaires communs intégrés, les partenariats public-privé, les contrats d'impact social, et la rémunération aux résultats. Les contributions pourront également exposer de nouvelles manières de planifier, financer et budgéter ou obtenir des marchés avec les prestataires de services, ainsi que des analyses coûts-bénéfices et des programmes fondés sur des données comparant les coûts dans la prise en charge communautaire et institutionnelle.

L'éthique dans la prise en charge communautaire

Les propositions concernant cette thématique devront être axées sur les principes qui sous-tendent le travail social et de prise en charge. Elles pourront mettre en avant de nouvelles formes de planification, de conception et de mise en œuvre de la prise en charge communautaire impliquant les usagers (par exemple : la coproduction, la réflexion autour de la conception et la création de services centrés sur la personne). Les contributions pourront également faire référence aux stratégies et programmes liés à la protection des usagers ou ciblant l'engagement et l'autonomisation des personnes et des communautés dans le développement, la mise en œuvre et l'évaluation de la prise en charge.

Le rôle de la technologie dans la prestation de services communautaires

La technologie offre de nouvelles potentialités pour chaque phase du système d'aide et de prise en charge, de la planification à la prestation, sans oublier l'évaluation. Les contributions pourront être centrées sur la facilitation de différentes formes de services, telles que l'orientation, l'aide individuelle, et la gestion de cas, en améliorant la communication avec les usagers, en facilitant la vie autonome ou en utilisant des outils de données pour aider à la prise de décision.

[Soumettre vos propositions de contribution ici](#)

INFORMATION GÉNÉRALES

Chaque organisation peut proposer 2 contributions maximum.

Ateliers interactifs	Tables rondes thématiques	Forum des projets
<ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 6 ateliers en parallèle en 4 sessions les 8 et 9 juillet - Au moins deux intervenants doivent être inscrits par atelier - 50 à 150 délégués par atelier - Les ateliers durent une heure au total - L'atelier doit être interactif (avec par exemple des groupes de discussion pour l'audience, des sondages, et des sessions de questions-réponses) - La durée maximale des présentations est de 15 minutes par atelier 	<ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 4 sessions en parallèle avec 4 intervenants par session le 10 juillet - Votre proposition est associée à 3 autres propositions de contributions similaires pour former un panel thématique - 1 intervenant sur scène par organisation - 100 à 200 délégués par table ronde - Présentation PowerPoint de 10 minutes et discussion modérée - Durée totale de chaque session : 1 h 30 - L'opportunité de discuter d'un certain thème ou sujet avec vos pairs de toute l'Europe 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentations de 5 minutes de type « elevator pitch » - 2 sessions les 9 et 10 juillet - 1 intervenant sur scène - Ouvert à tous les délégués - 5 projets par session - 5 diapositives maximum : différent des présentations plus longues, les points principaux de votre projet doivent être soulevés en 5 diapositives maximum - Le but est d'ensuite discuter de votre projet avec vos pairs durant la pause-café

ÉCHÉANCES

04 décembre 2019 – pour les propositions de contribution soumises en français, espagnol, allemand ou italien

11 décembre 2019 – pour les propositions de contribution soumises en anglais

31 janvier 2020 – confirmation des propositions de contribution sélectionnées

CRITÈRES DE SÉLECTION

Contenu pour toutes les propositions : bonnes pratiques, modèle de service, projet, nouvelles idées	Critères essentiels	Critères souhaités
Original et innovant	X	
Pertinent et présentable à une audience internationale	X	
Implication trans-sectorielle et / ou trans-nationale		X
Transférable et applicable dans un autre contexte		X
Viabilité à long terme	X	
Évaluation initiale et résultats disponibles ou évaluation à pourvoir	X	

Format atelier (uniquement pour les propositions de contribution pour des	Critères essentiels	Critères souhaités

ateliers)		
Interactif et engageant (format de discussion, questions et réponses)	X	
Objectifs clairs et atteignables pendant la durée de l'atelier	X	
Utilisation d'outils visuels (par exemple des flip charts, tableaux ou objets)		X
Mené par des intervenants expérimentés	X	
Implique des usagers		X
Le projet implique des organisations de différents pays		X

LANGUES

Un service d'interprétation entre l'anglais et l'allemand sera garanti pour tous les ateliers, et il y a également des possibilités d'interprétation depuis et vers l'italien, le français et l'espagnol si vous souhaitez faire une présentation dans l'une de ces langues.

COÛTS

Les ateliers sélectionnés doivent inscrire au moins 2 délégués payant les **frais de délégués au tarif plein** pour la conférence. Veuillez noter que pour les ateliers, il est possible d'avoir plusieurs intervenants (l'inscription est obligatoire pour chacun d'entre eux)

Les présentations sélectionnées pour les tables rondes et le forum des projets doivent inscrire 2 délégués (1 intervenant et 1 délégué supplémentaire) s'acquittant des **frais de délégué au tarif plein** pour la conférence.

FRAIS DE PARTICIPATION 2020

MEMBRES DE L'ESN

Membres standard 645 €*
Membres de l'UE - 13 pays voisins 565 €*
Organismes allemands 475 €*
Organismes privés 965 €*
Organismes publics 765 €*
ONG / secteur associatif 625 €*
Organismes allemands 475 €*

NON-MEMBRES DE L'ESN

*Ces frais peuvent être assujettis à la TVA selon le statut du délégué

Les frais couvrent :

Toutes les sessions plénières et les ateliers

2 déjeuners durant la conférence
Toutes les pauses café
La réception officielle
Le dîner de gala

Les frais n'incluent pas :

L'hébergement
Les frais de déplacement

[Soumettre vos propositions de contribution ici](#)

Merci de vous assurer de la disponibilité de fonds au sein de votre organisme pour les frais de participation, de déplacement et d'hébergement avant de soumettre votre proposition.