



european social network
réseau social européen
europäisches soziales netzwerk

Členská zpráva 2008

Společným úsilím k lepším zítřkům

European Social Network Social Services in Europe

ESN je nezávislou sítí místních veřejných sociálních služeb v Evropě. Naším posláním je pomáhat měnit životy těch nejzranitelnějších osob ve společnosti cestou poskytování kvalitních sociálních služeb. Se členy v místních veřejných sociálních službách po celé Evropě, sdružujeme klíčové osobnosti, zabývající se navrhováním koncepcí a poskytováním nezbytné péče a podpůrných služeb, aby se navzájem učili a sdíleli své odborné znalosti a zkušenosti pro budování účinné sociální politiky na evropské a národní úrovni.



The European Social Network
is supported by the
European Commission

www.esn-eu.org

Dopis ředitele

Vážení kolegové a přátelé ESN,

Od založení ESN uběhlo již téměř deset let. Organizace se stále vyvíjejí a mění, ale rok 2008 byl pro naši síť zvláště významný. S velkým potěšením jsme uvítali uzavření dlouhodobé dohody o partnerské spolupráci s Evropskou komisí, čímž je zajištěno postavení ESN do konce roku 2010 a s velkou pravděpodobností i dále.

Jádrem naší činnosti v roce 2008 zůstávalo šíření dobré praxe a rozšířili jsme příležitosti členů ke spolupráci na současných výzvách, jimž sociální služby čelí. Vybudovali jsme také postavení ESN, jež nám umožňuje působit na politiku na evropské i národní úrovni.

Péče o starší občany, aktivní začleňování, děti a rodina představovaly v roce 2008 tři klíčová témata pracovních skupin ESN. Prostřednictvím dvou seminářů jsme také začali prozkoumávat nové oblasti; první z nich se na jaře zabýval sociálními službami ve střední a východní Evropě, ten druhý se na podzim zabýval delegováním a kvalitou. Celkově se pracovních skupin a seminářů zúčastnilo 95 účastníků z 26 zemí.

Rok 2008 byl také svědkem doposud nejrozsáhlejší Evropské konference o sociálních službách, která se konala v Paříži ve spolupráci s Francouzským předsednictvím EU, a která přilákala 480 delegátů z 32 zemí. V roce 2008 jsme také s velkým potěšením přivítali 11 nových členů ze 7 zemí a úplný seznam našich členů je k dispozici na našich webových stránkách.

Doufám, že vás potěší příležitost informovat se o našich aktivitách v roce 2008 a rád bych vás pozval, abyste s námi udržovali kontakt prostřednictvím našeho online zpravodajství na

www.esn-eu.org .

Toto je zkrácená verze Členské zprávy ESN 2008, jež je k dispozici v plném znění v anglickém jazyce od 20. dubna na www.esn-eu.org/publications-and-statements.

John Halloran



Ředitel

Obsah

1. Skupiny pro politiku a praxi	Strana 3
2. Semináře ESN o politice a praxi	Strana 7
3. Evropská konference o sociálních službách 2008	Strana 9
4. Vedení	Strana 10
5. Členové a členství	Strana 10

1. Skupiny pro politiku a praxi

„Účast v této pracovní skupině mi pomohla uvědomit si společné a odlišné rysy sociálních systémů v evropských zemích a přiměla mne zamyslet se nad výzvami a nejlepšími cestami k poskytování kvalitních služeb.“ Slova jednoho člena skupiny

Skupiny pro politiku a praxi umožňují členům spolupracovat na věcech nejvyšší důležitosti a během řady setkání budovat vzájemné vztahy. Řídící pracovníci v oblasti poskytování sociálních služeb prostřednictvím těchto skupin přinášejí do evropské sociální politiky příspěvek z pohledu praxe a tím napomáhají při tvorbě budoucích směrů v poskytování sociálních služeb v Evropě.

V roce 2008 se konaly 3 skupiny za účasti 23 představitelů členů z 16 zemí. Členy skupiny jsou vedoucí pracovníci v oblasti strategie a poskytování sociálních služeb a vrchní vládní poradci, z nichž každý přináší své vlastní odborné znalosti a zkušenosti z dané oblasti.

Tyto skupiny odkrývají rozdíly mezi soustavami a strukturami v jednotlivých zemích a poukazují na každodenní výzvy, jimž sociální služby čelí ve své snaze chránit a opravňovat zranitelné lidi prostřednictvím kvalitních služeb.

Čtěte dále, abyste nahlédli do diskuzí pracovních skupin o *dlouhodobé péči o starší lidi a o aktivním začlenění*.

V říjnu 2008 byla zahájena pracovní skupina pro děti a rodiny skládající se ze členů z České republiky, Dánska, Francie, Maďarska, Irska, Itálie a Španělska, jež svou činnost ukončí v dubnu 2009, a která bude zahrnuta v Členské zprávě 2009.

Skupina pro politiku a praxi 1: Dlouhodobá péče o starší lidi

V návaznosti na seminář o dlouhodobé péči o starší lidi, který se konal v červenci 2007, a na prohlášení *Lidé ne pacienti*, chtěla ESN dát svým členům příležitost k prozkoumání současných výzev a příležitostí v oblasti služeb pro starší lidi. Za tímto účelem zahájila ESN skupinu pro dlouhodobou péči, skládající se z 9 provozovatelů z různých evropských zemí, jež se scházela v průběhu celého roku 2008.

Místní veřejné sociální služby hodnotí potřeby a preference závislých starších lidí jak na úrovni komunity, tak na úrovni jednotlivce. "Provedli jsme několik průzkumů mezi staršími lidmi v celém regionu a nejpozoruhodnější byl počet těch, kteří uvedli, že se cítí osamělí a izolovaní. Proto se nyní snažíme vyvinout služby, jež podporují začlenění", vysvětluje Agnieszka Pierzchalská z oblasti Dolního Slezska v Polsku.

Toto vyhodnocení je velmi důležité i na úrovni jednotlivce. Například při propuštění z nemocnice: „Je velmi důležité, aby sociální pracovníci v nemocnicích budovali vztahy a vyhodnocovali požadavky na jejich péči a sociální potřeby,“ zdůrazňuje Elizabeth Meijersjövová z Jönköpingu ve Švédsku. Teresa Spalivierová z oblasti Veneto v Itálii souhlasí: „Je také důležité snažit se porozumět předešlým sociálním a rodinným vztahům lidí, abychom byli schopni pro ně vybudovat podpornou síť přátel a rodiny.“

Ten „nejběžnější“ život je možné vést ve vlastním domově, avšak to nemusí být to nejlepší řešení pro všechny. Řídící pracovníci v oblasti poskytování sociálních služeb odpovídají za zajištění adekvátní kapacity v domácí péči, ošetrovatelské péči, ústavní pečovatelské službě a chráněného bydlení, tak aby lidé v pokročilém věku měli možnost pro ně vhodné volby. Možné alternativy, které mají starší lidé k dispozici při rozhodování o tom kde, jak a kým o ně bude pečováno, závisejí na místních politických a strategických rozhodnutích o tomto uspořádání péče a o interních, kontrahovaných či dotovaných službách.

„Přestože je možné říci, že pojištění na dlouhodobou péči v Německu zvyšuje svobodu rozhodování tím, že dává zdroje do rukou jednotlivce, někteří starší občané, ovlivnění svými příbuznými, zvolí domov důchodců namísto domácí péče“, říká Reinhard Pohlmann z Dortmundu. Jejich volba domova důchodců, kde i to nejmenší je uděláno za ně, vysvětluje Reinhard, může pro ně znamenat ztrátu osobní nezávislosti a společenských kontaktů, které by bývali doma udržovali.

Dny strohé volby mezi domácí a ústavní péčí však minuly, vysvětluje Stella Vidisdóttirová z Reykjavíku na Islandu: „Lidé jsou ochotni obětovat svou nezávislost výměnou za pocit bezpečí a společenský styk a stěhují se do bytů se zajištěnými službami a bezpečností. A my tudíž, v reakci na poptávku, tento typ chráněného bydlení rozvíjíme.“

Ve stále rostoucím počtu zemí jsou nyní služby, dříve poskytované orgány místní samosprávy, poskytovány řadou různých organizací. „V případech, kdy dochází k částečné či úplné delegaci veřejné povinnosti jiné organizaci, zůstává tato povinnost stále veřejnou povinností,“ zdůrazňuje Teresa Spalivierová. Tato odpovědnost se týká nejen kvality služeb, ale také odpovědného užívání veřejných financí. „Povinnost pečovat nelze prodat,“ říká Alexis Jayová.

„V našem městě motivujeme zlepšení kvality prostřednictvím stimulů obsažených ve smlouvách,“ říká Steve Wilds z města Stoke. Tyto smlouvy o domácí péči umožňují pečovatelskému personálu získat prémii £500 (€600), založenou na kvalifikaci, spokojenosti uživatelů, důslednosti a dochvilnosti. To je podloženo povinnou registrací všech poskytovatelů služeb u státního úřadu pro monitorování standardů péče. Reinhard Pohlmann však vyslovuje obavy o nedostatečném monitorování smluv: „Můžeme uzavřít smlouvy a dostávat zprávy, jež na papíře vypadají perfektně, ale v tom právě spočívá nebezpečí: je to pouze na papíře. Příliš často se nám nedostává prostředků k tomu, abychom kontrolovali, jak se věci mají v praxi.“

Takže, jak se podle členů skupiny bude v čase vyvíjet úloha místních veřejných sociálních služeb? Podle Teresy Spalivierové jsou důležitým pomocníkem. „Tvarují pečovatelské soustavy, budují kapacity v komunitě, ulehčují získávání kontaktů a investují do družstev.“ Luc Kupers souhlasí: „Ačkoli v přímém poskytování služeb se úloha veřejného sektoru zmenšuje, naši novou úlohou je zajistit, aby služby byly k dispozici. Ve Flandrech máme navíc ze zákona povinnost koordinovat různé aktéry v poskytování péče v komunitě.“

Přestože politická zodpovědnost je důležitá, může také tvořit určité napětí. „Díky bezprostřednosti volebního cyklu je těžké argumentovat pro upřednostňování investic do míst setkání a dalších služeb, jež podporují zdravé stárnutí a předcházejí závislosti,“ podotýká Reinhard Pohlmann. Pro Elizabeth Meijersjovou leží nebezpečí pro tyto druhy služeb zvláště v současném hospodářském klimatu, kde se škrty v rozpočtu typicky týkají takzvaných zbytných služeb: „Může se stát, že pokud snížíme financování zdravotního informování, preventivních vyšetření či denních center, bude nás to zítra stát více, protože budeme muset poskytovat služby spojené s onemocněními, kterým by bývalo bylo možno předejít či je včasnou intervencí oddálit.“

Skupině dělá také obavy pohled na sociální práci a na starší lidi ze strany dnešní veřejnosti. „V období bezprostředně po pádu komunismu v Polsku byly sociální služby považovány za přítěž,“ vysvětluje Agnieszka Pierzchalská: „Názory se mění, ale je obtížné změnit přístup lidí ke službám, jež slouží jen malému okruhu lidí.“

Stella Vidisdóttirová poukazuje na analogii vztahující se k budoucnosti sociálních služeb: „Musíme najít způsob, jak přilákat do tohoto sektoru kvalifikované mladé lidi, odborníky i dobrovolníky.“ Alexis Jayová k tomu dodává: „Musíme upouštět od používání negativních výroků, jako demografická časová bomba, když mluvíme o péči o starší lidi, a musíme se začít soustředit na výhody plynoucí z toho, že lidé žijí déle a zdravěji. Pokud se nám to podaří jak v oblasti sociálních služeb, tak v rámci celé společnosti, budeme na správné cestě.“

Informace o členství v této skupině a další údaje naleznete na: www.esn-eu.org/long-term-care-for-older-people.

Skupina pro politiku a praxi 2: Aktivní začleňování

V návaznosti na předešlou práci v otázkách sociální aktivity, zahájila ESN tuto pracovní skupinu, aby zkoumala vyvíjející se úlohu sociálních služeb v oblasti podpory lidí snažících se o vstup/návrat do pracovního života a při hledání alternativ pro ty, pro které to není možné. V průběhu celého roku 2008 se skupina aktivně zapojovala do procesu tvorby strategie na úrovni EU, kde se zastávala uznání role, kterou hrají sociální služby v pojetí politiky aktivního začlenění na evropské úrovni .

„Pro mnoho lidí je již velkým krokem vůbec o pomoc požádat,“ říká Sari Toiviainenová ze Služby pro multidisciplinární aktivaci v Helsinkách. Vysvětluje, jak je důležité, aby veřejné služby již od začátku působily přívětivě. Lidé přistupující k sociálním službám často čelí mnoha překážkám, jež přispívají k jejich vyřazení ze společnosti: závislost na drogách či alkoholu, hledání vhodného bydlení, zajištění péče o děti nebo dokončení vzdělání či výcviku.

„Lidé nepotřebují pouze zaměstnání či sociální dávky,“ uznává Sari: „potřebují celkový rozbor jejich situace, aby se mohli v životě pohnout kupředu.“ Je nutné, aby aktivizační proces začal důkladným ohodnocením sociálních, zdravotních a vzdělávacích potřeb dotyčného jedince. Průběhem času, vysvětluje, uživatel a poskytovatel vytvoří cesty přizpůsobené osobním potřebám, čímž umožní uživatelům rozpoznat své silné stránky a splnit svůj potenciál.

„V Amsterdamu se uživatelé zúčastňují uživatelských rad spolu s představiteli společenských skupin a města Amsterdamu,“ říká Niels van Tent. Podle jeho názoru je užitečné zapojit lidi do rozhodovacího procesu o tom, jak budou služby vypadat jak pro celou populaci, tak pro každého jedince. „Zlepšuje to naše občanské uvědomění, podporuje to v podstatě větší začlenění.“

Přestože pracovní aktivace není tradičně zodpovědností sociální práce, místní veřejné sociální služby zde nyní hrají důležitou roli. Skupina vyzdvihuje koordinaci, jako jeden z klíčů k úspěšnému aktivnímu začlenění: „Služby zaměstnanosti a sociální služby nemohou mít úspěch bez tvořivé spolupráce mezi ostatními službami, jako jsou vzdělání, bydlení, zdraví a péče o děti,“ vysvětluje Rebecca Randellová z rady hrabství West Sussex. „Naši uživatelé oceňují, že pracujeme bez ohledu na hranice,“ souhlasí Sari Toiviainenová.

„Podle mne by měla být výše podpory příjmu pro práce neschopné na slušné úrovni,“ zdůrazňuje Mathias Schulze-Böing. Skupina se shoduje na tom, že podpora příjmu je důležitou součástí balíčku služeb. Vysvětluje, že používáno rozumně a s citlivostí, podmiňování sociálních dávek může být silnou motivací pro uživatele, aby pokračovali na aktivizační cestě.

Skupina uznala, že určitý počet osob v aktivizačních programech nemá realistickou šanci kdy zaměstnání nalézt a udržet si ho. „Je naší povinností podpořit jejich společenské začlenění mimo pracovní trh,“ říká Niels van Tent. Takže, co představuje dobrý výsledek pro někoho, kdo z řady spleťtých důvodů nebude pravděpodobně schopen zastávat konvenční zaměstnání? Podle Agens Simonyiové: „Úspěch není možno hodnotit podle jednoduchého kritéria zaměstnanosti-nezaměstnanosti. Pro jednotlivce jsou důležité další cíle: vítězství nad drogovým či alkoholovým problémem, pocit užitečnosti či silnější sousedské společenství.“

Informace o členství v této skupině a další údaje naleznete na: www.esn-eu.org/active-inclusion/.

Vážený pane ministře, vážená paní ministryně,

Na nedávném zasedání Rady EPSCO ve dnech 8.- 9. prosince jste podpořil/a doporučení Evropské komise o aktivním začleňování lidí vyloučených z trhu práce.

ESN vítá toto doporučení Evropské komise, jeho holistický přístup a viditelnost, kterou poskytuje lidem, kteří jsou nejvíce vzdáleni trhu práce. Jako ředitelé místních veřejných sociálních služeb a služeb zaměstnanosti ze zkušenosti víme, že ti nejvíce vyřazení vyžadují od sociálních služeb, služeb zaměstnanosti, zdravotních, vzdělávacích a důchodových služeb intenzivní, dobře koordinovanou podporu.

Působilo nám obavy, že zvláštní úloha místních veřejných sociálních služeb není v tomto doporučení dostatečně viditelná. Nicméně, sociální služby jsou klíčovými aktéry při podpoře lidí, kteří jsou nejvíce vzdáleni trhu práce, lidí, kteří jsou již často uživatelé sociální péče, a pomáhají jim, aby se přiblížili trhu práce či alternativním formám účasti. Zkušenost a odborné znalosti místních veřejných sociálních služeb v oblasti prověřování a uskutečňování přístupů k aktivnímu začleňování mohou poskytnout cenný návod pro efektivní tvorbu politiky.

Vybízíme proto národní vlády k úzké a včasné spolupráci s místními veřejnými sociálními službami v procesu tvorby a realizace efektivních strategií v této oblasti.

Evropská sociální síť
10. prosince 2008

2. Semináře ESN o politice a praxi

Jarní seminář. Budování kapacity, zvyšování kvality: Sociální služby střední a východní Evropy v procesu změn

Tento seminář ESN se konal v květnu 2008 a jeho jádro tvořila transformace sociálních služeb ve střední a východní Evropě v období od roku 1990. Byl organizován ve spolupráci se Slovinským předsednictvím EU a Sdružením středisek pro sociální péči, členem ESN ze Slovinska, za účasti 60 delegátů z 23 zemí.

Účastníci navštívili místní sociální služby pro děti a dospělé a vyslechli příspěvky od mnoha řečníků, včetně slovinského ministra práce, sociálních a rodinných věcí, představitelů Evropské komise a Výboru EU pro sociální ochranu, veřejných zaměstnanců, odborníků a nezávislých výzkumníků z celé Evropy.

Nové členské státy prošly v uplynulých dvaceti letech základními politickými, hospodářskými a společenskými změnami. Sociální služby se musely této nové realitě přizpůsobit a zároveň pokračovat ve své práci se zranitelnými lidmi. I když jsou široce uznávány kladné výsledky tohoto vývoje, ze semináře vyplynula řada klíčových náročných úkolů: místní demokratická zodpovědnost za poskytování služeb a výdaje; dlouhodobá udržitelnost zajištění a diverzifikace poskytovatelů.

Delegáti zastávali názor, že otázku úrovně a standardů poskytování péče je nutné řešit na vládní úrovni. Zdůraznili význam nezávislé kontroly a průhlednosti v procesech zadávání a kontrahování jako klíčové prvky vysoké kvality, dostupných a otevřených služeb pro všechny.

Delegáti vyjádřili obavy nad pomalostí procesu odstupování od institucionalizace. V Rumunsku žije okolo třetiny dětí v péči v ústavech s kapacitou nad 100 lůžek, zatímco v Bulharsku je průměrná kapacita 124 lůžek. Údaje od UNICEFu a Evropské unie/WHO - Světové zdravotnické organizace odhalily rozdíly, kupříkladu, mezi Lotyšskem, kde je v ústavní péči 55-60 z 10.000 dětí mladších 3 let, zatímco v Dánsku se tento počet pohybuje mezi 0 a 7 z 10.000. Tato klíčová výzva bude ESN dále rozvinuta za pomoci semináře na jaře 2009, který se bude zbývat přechodem od ústavní péče k péči v komunitě.

Slovy delegátů:

„Je velmi potřebné vyvinout standardy pro služby v komunitě a ve specializovaných institucích. To by napomohlo novým členským státům přebudovat své společenské soustavy a vyvinout své služby v souladu s nejlepšími osvědčenými postupy.“ *George Bogdanov, nezávislý odborník ve společenském začleňování, Bulharsko*

„Pomalý krok reorganizace ústavní péče je následkem strachu žít bok po boku se sociálně znevýhodněnými lidmi, jež přetrvává od doby komunismu.“ *Laimutė Zalimėnė, katedra sociální péče, univerzita ve Vilniusu*

„Pro mne je klíčovým poselstvím velký význam učení se navzájem, a proto je nutné vytvořit příležitosti ke komunikaci a hodnocení osvědčených postupů.“ *Uku Torus, oddělení sociální zabezpečení a zdravotní péče, Tallinn, Estonsko*

Další informace a referáty naleznete na www.esn-eu.org/social-services-in-cee-overview

Podzimní seminář: Delegováním k dosažení kvality

Způsob, jakým poskytujeme služby, se mění. V rámci soustavy strategického delegování budují místní veřejné sociální služby nové vztahy s nezávislými poskytovateli péče.

ESN, uvědomujíc si výzvy, jež tento nový trend přináší našim členům, zorganizovala zvláštní seminář o politice a praxi, který se konal 21. listopadu 2008 v Bruselu. Tento seminář shromáždil 30 delegátů z 20 zemí z celé Evropy, aby zkoumali současné trendy v delegování k dosažení kvality se zaměřením na kontrahování jako součásti strategického přístupu k plánování služeb, které uspokojí potřeby a preference lidí, a který bere patřičný ohled na dostupné zdroje.

Co je delegování?

Delegující jednotka samosprávy/místní úřad si musí položit několik otázek:

- 1 jaké jsou potřeby obyvatelstva?
- 2 jaké jsou preference obyvatelstva?
- 3 jaké zdroje máme k dispozici, abychom tyto potřeby a preference uspokojili?
- 4 jak můžeme zjistit do jaké míry jsou zadané služby efektivní?

Za pomoci těchto otázek pak může vytvořit strategii pro nejlepší možné využití zdrojů, aby byly co nejlépe uspokojeny tyto potřeby a preference obyvatelstva.

Kai Leichsenring z instituce European Centre for Social Welfare Policy and Research (Evropské středisko pro politiku a výzkum v oblasti sociálního zabezpečení) zahájil seminář vyhodnocením širších souvislostí, v kterém připomenul hnací mechanismy změn v sociálních službách a regulační modely, které z této modernizace vyplynuly. První řada referátů se soustředila na zapojení uživatelů do strategického plánování ve Francii, na akreditaci nezávislých poskytovatelů služeb ve Finsku a na kontrolu komunálních odborů sociálních služeb ve Skotsku.

Dále byly provozovateli předneseny případové studie ze Španělska, Polska a Nizozemí, které ukázaly, jak municipality uzavírají smlouvy o dodání služeb s nezávislými poskytovateli péče, jak tyto postupy podporují zlepšení poskytování služeb, a jak mohou municipality řídit místní trh sociálních služeb.

Slovy delegátů:

„Z tohoto semináře si odnáším poznatek, že delegování k dosažení kvality musí být v rámci strategického přístupu.“ Kai Leichsenring, European Centre for Social Welfare Policy and Research

„Podle mne všechno záleží na občanském vedení místní samosprávou, jež bere vážně svou zodpovědnost za poskytování kvalitních služeb.“ Steve Wilds, člen pracovní skupiny ESN pro dlouhodobou péči

„Podle mne se zdá být zásadní shromažďování hodnověrných údajů: jak je vůbec možné začít strategicky plánovat služby k uspokojení potřeb a preferencí starších lidí, pokud nejsou k dispozici správné údaje? V mnoha zemích je to opravdu vážná překážka.“ Liz Mestheneosová, místopředsedkyně Hellas 50+

Další informace a referáty naleznete na www.esn-eu.org/brussels-nov-2008-cfq

3. Evropská konference o sociálních službách 2008

16. Konference o sociálních službách *Formování budoucnosti sociálních služeb v Evropě*, která se konala 2. - 4. července v Paříži, shromáždila 475 poskytovatelů služeb, tvůrců politiky a výzkumníků z více než 30 zemí Evropy i mimo Evropu.

Tato konference, organizovaná ESN ve spolupráci s Francouzským předsednictvím EU, uznala klíčovou roli, jež místní služby hrají v rychle se měnících, často problematických a někdy rozštěpených komunitách, kde jsou aktivní, a zkoumala zkušenosti řady evropských zemí.

20 workshopů se zabývalo posílením místní společenské soudržnosti a zkoumalo dynamický vztah mezi místními veřejnými službami a komunitou.

Slovy delegátů:

„Příležitosti k navazování kontaktů byly úplně skvělé. Setkali jsme se s kolegy ze Švédska a Francie, s kterými zůstaneme ve styku, protože procházejí podobným vývojem v různých částech organizace v oblasti osobních rozpočtů pro lidi“ Jill Guildová, rada hrabství Lincolnshire, Spojené království

„Gratuluji, opět se vám podařilo zorganizovat prvotřídní mezinárodní konferenci s velmi dobrou směsí plenárních zasedání, workshopů a společenského programu.“ Aidan Browne, Children Acts Advisory Board (Poradenský výbor pro zákony o dětech), Irsko

„Velmi na mne zapůsobili řečníci na plenárním zasedání. Celkově velmi intenzivní a perfektně zorganizovaný program.“ Barbara Lamingerová, město Graz, Rakousko

„Toto je perfektní příležitost, pokud chcete navázat kontakty, poznat provozovatele z ostatních zemí, setkat se s jihem a severem Evropy.“ Christian Fillet, WOS (Sdružení řídicích pracovníků v oblasti sociálních služeb ve Flandrech), Belgie

„Na praktické, profesionální a osobní úrovni byly, podle mého názoru, konference a fórum o projektech pozitivní událostí. Byla to užitečná příležitost pro profesionální organizaci z oblasti sociálního zabezpečení k propagaci své činnosti.“ Kevin Pudney, Social Care Institute for Excellence (Institut pro výtečnost v oblasti sociální péče), Spojené království

„Konference mi umožnila získat celkový obrázek o evropských sociálních trendech a poskytla mi příležitost obeznámit se s přístupem ostatních zemí.“ Mario Casini, region Friuli Venezia Giulia, Itálie

Další informace a referáty naleznete na www.esn-eu.org/paris/eng

4. Vedení

Rada ESN je politicky nezávislá a skládá se z představitelů členů ESN, jimiž jsou národní nebo regionální asociace řídících pracovníků sociálních služeb.

Rada odpovídá za celkové řízení ESN a její finanční stabilitu. Dohlíží na splnění tříleté strategie 2008-10, jež byla dohodnuta s Evropskou komisí. Rada se sešla v průběhu roku 2008 dvakrát a na výroční valné hromadě 2. července v Paříži byl zvolen předseda a pokladník a byla schválena výroční zpráva o činnosti a vyúčtování za rok 2007.

Výkonný ředitel ESN ve funkci jednatele řídí sekretariát a je odpovědný radě. Výkonný ředitel spolu se zvoleným předsedou a pokladníkem tvoří obchodní výbor, který se schází čtvrtletně, aby vyhodnotil provozní program a finanční vedení.

ESN se zavázala měřit svůj výkon a účinnost své činnosti a pravidelně se radí se svými členy a ostatními zainteresovanými subjekty. ESN děkuje Hughovi Frazerovi za jeho příspěvek externího odhadce.

5. Členové a členství

V roce 2008 přivítala ESN do své sítě 11 nových členů. Ke konci roku 2008 má ESN 58 členů z 25 zemí. Členové zahrnují národní a regionální asociace řídících pracovníků místních veřejných sociálních služeb, národní a regionální orgány a úřady, asociace místních volených představitelů, výzkumných organizací, měst a samostatných jednotek samosprávy. Asociace řídících pracovníků místních veřejných sociálních služeb hrají zvláštní roli v rámci sítě, kde plní funkci členů dozorčí rady ESN a nesou odpovědnost za její celkovou strategii a vývoj.

Více informací naleznete na www.esn-eu.org/membership-welcome.

Toto je zkrácená verze Členské zprávy ESN 2008, jež je od 20. dubna k dispozici v anglickém jazyce na www.esn-eu.org/publications-and-statements.

Výtisk plné verze této zprávy si je možno vyžádat od marie.vinet@esn-eu.org