



European social network  
réseau social européen  
europäisches soziales netzwerk

# Revisión Anual para Miembros - 2008

Trabajando juntos para marcar la diferencia

---

## European Social Network Social Services in Europe

ESN es la red independiente de servicios sociales en Europa. Nuestra misión es ayudar a cambiar las vidas de las personas más vulnerables en nuestra sociedad a través de la provisión de servicios sociales de calidad. Con Miembros en servicios sociales públicos locales a lo largo de Europa, reunimos a las personas fundamentales para el diseño y prestación de los servicios clave en el cuidado y apoyo para aprender de cada uno y contribuir con sus experiencias a construir políticas sociales efectivas a nivel nacional y Europeo.



The European Social Network  
is supported by the  
European Commission

[www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)

## Carta del Director

Estimados colegas y amigos de ESN,

Son casi diez años desde el establecimiento de ESN. Las organizaciones siempre están desarrollándose y cambiando pero el 2008 fue un año particularmente importante para nuestra red. Estamos muy complacidos de haber acordado un convenio con la Comisión Europea hasta el final del 2010 y muy probablemente mas allá.

El intercambio de buenas prácticas continúa siendo la base de nuestro trabajo en el 2008 al igual que expandir las oportunidades para que los miembros trabajen juntos en los retos presentes en la prestación de servicios sociales. Otra área de trabajo fue incrementar nuestra capacidad a la hora de influir en las políticas a nivel Europeo y nacional.

La atención a las personas mayores, la inclusión activa, y las políticas para la infancia y la familia fueron los tres temas fundamentales de nuestros grupos de trabajo en el 2008. También empezamos a explorar nuevas áreas de trabajo a través de dos seminarios, uno en la primavera enfocado a los servicios sociales en Europa del Este y Central; y el otro en el otoño sobre la calidad en la contratación de servicios. En total, 95 participantes de 28 países asistieron a los grupos de trabajo y seminarios.

Durante el 2008 tuvo lugar la Conferencia de Servicio Sociales de Europa con más éxito hasta la fecha, la cual se celebró en Paris con la cooperación de la Presidencia francesa de de la UE, atrayendo a 480 delegados de 32 países. Otro motivo de satisfacción fue dar la bienvenida a 11 nuevos miembros de 7 países.

Espero que disfruten descubriendo más acerca de nuestras actividades en el 2008 y les invito a que se mantengan en contacto con nosotros a través de nuestra página web [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org).

Esta es la versión corta de la Revisión Anual para Miembros 2008 de ESN, disponible en inglés en [www.esn-eu.org/publications-and-statements](http://www.esn-eu.org/publications-and-statements).

John Halloran



Director

### Indice

1. <b>Grupos de trabajo</b>	Pagina 3
2. <b>Seminarios acerca de práctica y políticas</b>	Pagina 7
3. <b>Conferencia Europea de Servicios Sociales 2008</b>	Pagina 9
4. <b>Organización</b>	Pagina 10
5. <b>Miembros y Afiliación</b>	Pagina 10

## 1. Grupos de trabajo

---

**“Participar en el grupo de trabajo me ayudó a familiarizarme con las similitudes y diferencias entre los sistemas sociales en los diferentes países de Europa y me hizo reflexionar acerca de los retos y soluciones para proveer servicios de calidad”** *Integrante de unos de los grupos*

---

Los grupos de trabajo ofrecen a nuestros miembros la oportunidad de trabajar juntos en torno a temas clave en el campo de la política social y la construcción de relaciones a lo largo de una serie de reuniones. A través de estos grupos, los directores sociales hacen una contribución basada en su experiencia práctica en áreas de la política social Europea que influyen en el desarrollo de los servicios sociales en Europa.

Veintitrés representantes de los Miembros de ESN de 16 países tomaron parte en 3 grupos durante el 2008. Los miembros de los grupos son supervisores de servicios estratégicos, operacionales y asesores de gobierno, todos ellos con experiencia en las distintas áreas.

Los grupos aportan diferencias en los sistemas y estructuras entre países y resaltan los retos a los que los servicios sociales se enfrentan en el día a día, al mismo tiempo que trabajan para proteger y fortalecer a las personas más vulnerables a través de servicios de calidad.

Por favor continúe leyendo para una mejor comprensión de las discusiones de los grupos de trabajo sobre las políticas de atención para la personas mayores e inclusión activa.

El grupo de trabajo sobre Niños y Familia, integrado por miembros de República Checa, Dinamarca, Francia, Hungría, Irlanda, Italia y España comenzó en Octubre 2008 y concluirá en Abril 2009 y será presentado en el anuario del próximo año.

### **Grupo de trabajo 1: cuidados de larga duración para personas mayores.**

**Tomando como punto de partida el seminario celebrado en Julio 2007 sobre los servicios de cuidados para las personas mayores y la declaración *People not Patients*, ESN ofreció a sus miembros la oportunidad de analizar los retos y oportunidades en los servicios para las personas mayores hoy. Para hacer esto, ESN organizó el grupo de cuidados de larga duración con 9 practicantes de diferentes países de Europa, los cuales se reunieron a lo largo del 2008.**

Los servicios públicos sociales evalúan las necesidades y preferencias de personas mayores dependientes a nivel grupal e individual. “Nosotros hicimos una serie de encuestas a personas mayores en nuestra región y la mayor constante fue que muchos dijeron que ellos se sentían solos y aislados. Es por esto que ahora estamos tratando de desarrollar servicios que promuevan su inclusión,” explica Agnieszka Pierzchalska, de Baja Silesia en Polonia.

A nivel individual, esta evaluación es también muy importante. Por ejemplo cuando se da el alta hospitalaria: “Es muy importante que el trabajador social del hospital construya una relación y evalúe su cuidado y sus necesidades sociales”, resalta Elisabeth Mejersjö, de Jönköping, Suecia. Teresa Spaliviero de la región de Veneto, Italia, está de acuerdo con esto: “Es muy importante que nosotros tratemos de entender las relaciones sociales y familiares de las personas a la hora de ayudar a construir una red de apoyo.”

Una vida más normal puede ser vivida por los usuarios en sus propias casas, aunque ésta no sea de la preferencia de todos. Los directores sociales son responsables de asegurarse de que haya una adecuada capacidad en la atención domiciliaria, los cuidados de enfermería, la asistencia en el hogar y los albergues sociales de manera

que las personas mayores puedan tomar las decisiones que son correctas para ellos. Las decisiones políticas y estratégicas sobre estas opciones de servicios de atención externas y domiciliarias, contratadas o de apoyo-subsidiado forman el conjunto de opciones que las personas mayores tienen sobre dónde, cómo y por quienes son cuidados.

“Aunque se podría decir que los cuidados de larga duración en Alemania permite elegir los servicios, algunas personas mayores prefieren atención permanente a la asistencia en el hogar”, dice Reinhard Pohlmann de la ciudad de Dortmund. Escoger una casa de cuidados de enfermería permanente, donde todas las actividades son hechas para ellos, explica Reinhard, puede significar que ellos pierden su autonomía personal y las conexiones sociales que hubieran haber podido mantener en casa.

En cualquier caso ya no es necesario optar entre atención domiciliaria o en residencia, explica Stella Vidisdóttir, de Reykjavík, Islandia: “Las personas están preparadas para sacrificar su independencia para incrementar su seguridad y compañía mudándose a lo que nosotros llamamos apartamentos de servicios y seguridad. Por lo tanto estamos expandiendo este tipo de viviendas en respuesta a la demanda”.

En un creciente número de países, una variedad de organizaciones están ahora ofreciendo los servicios sociales que solían ser provistos por municipios. “Aunque una obligación pública sea delegada en parte o completamente a otra organización, es aún una obligación pública”, resalta Teresa Spaliviero. Esta responsabilidad no tiene que ver solamente con la calidad de los servicios, sino también con el uso responsable del dinero público. “No se trata simplemente de vender los servicios de atención” dice Alexis Jay.

“En Stoke hemos creado incentivos para mejorar la calidad a través de los contratos,” dice Steve Wilds. En los contratos de asistencia en el hogar con Stoke, un trabajador que provee asistencia puede recibir un bono de £500 (€600) en función de su cualificación, la satisfacción del usuario, su consistencia y puntualidad. Esto es coordinado a través del registro obligatorio de todos los proveedores de servicios en una agencia nacional que regula los estándares de asistencia. Reinhard Pohlmann, sin embargo, expresa preocupación por el inadecuado control de los contratos: “Nosotros podemos realizar contratos y recibir informes favorables, pero con el riesgo de que no reflejen lo que está sucediendo realmente. Muchas otras veces no contamos con los recursos para revisar la manera en que las cosas suceden en la práctica”

Para Teresa Spaliviero, el rol de los servicios sociales consiste en ser un importante facilitador. “Ellos conforman los sistemas de asistencia, construyen la capacidad comunitaria, facilitan las redes e invierten en cooperativas.” Luc Kupers está de acuerdo con este análisis: “Mientras el rol del sector público a la hora de proveer servicios directamente está decreciendo, nuestro rol es asegurar que los servicios estén disponibles. Lo que es más, en Flandes, nosotros tenemos la tarea de coordinar los diferentes actores en la asistencia en la comunidad como norma.”

Mientras que la responsabilidad política es importante, ésta puede crear ciertas tensiones. “La inmediatez del ciclo electoral hace difícil debatir la prioridad de la inversión en los lugares de reunión y otros servicios que favorecen el envejecimiento activo y previenen la dependencia” comenta Reinhard Pohlmann. Elisabeth Mejersjö ve problemas para este tipos de servicios en el actual clima económico, donde los recortes presupuestales afectan principalmente a los llamados servicios no-esenciales: “si nosotros reducimos los fondos para la información sanitaria, las visitas preventivas, o los centros de atención diaria hoy, podríamos tener que pagar mas mañana por tener que proveer asistencia relacionada con condiciones que podrían haber sido previstas o retrasadas con una pronta intervención.”

El grupo también tiene preocupaciones acerca del perfil público del trabajador social y de las personas mayores hoy en día. “En el periodo inmediato después de la caída del Comunismo en Polonia, los servicios sociales fueron percibidos como una carga”, explica Agnieszka Pierzchalska: “Esta percepción está cambiando, pero es difícil cambiar la actitud de las personas hacia servicios que solamente benefician a unos pocos”

Stella Vidisdottir traza un paralelo relatando el futuro de los servicios sociales: “Nosotros necesitamos encontrar maneras de atraer al sector personas jóvenes capacitadas, tanto profesionales como voluntarios.” Alexis Jay habla específicamente sobre: “Nosotros necesitamos empezar a pasar del lenguaje negativo que utilizamos cuando hablamos de asistencia a las personas mayores y, mejor aún, empezar a ver los beneficios de las personas viviendo más años y de forma más saludable. Si nosotros podemos hacer esto con los servicios sociales y en la sociedad en general, iremos en el camino correcto.”

## Grupo de trabajo 2: Inclusión Activa

**ESN inicio este grupo de trabajo con el fin de explorar el rol evolutivo de los servicios sociales en el apoyo a personas a la hora de entrar en el mercado laboral y para encontrar alternativas para aquellos que no pueden acceder a éste. Durante todo el 2008 el grupo tomo parte el proceso de elaboración de las políticas a nivel de la UE, solicitando un mayor reconocimiento del rol de los servicios sociales en el concepto de políticas sobre inclusión activa a nivel Europeo.**

“Para muchas personas pedir apoyo es un gran paso en primer lugar,” dice Sari Toiviainen del servicio de activación multi-disciplinario de Helsinki. Ella explica que es muy importante que los servicios públicos reflejen ambientes agradables desde el primer momento que sean visitados. Las personas vienen a los servicios sociales enfrentando muchos obstáculos: problemas de alcoholismo o drogadicción, en busca de programas de vivienda apropiados, programas de atención a los niños, programas de formación, lo cual contribuye a su exclusión social.

“Las personas no solo necesitan un trabajo o beneficios,” Sari reconoce: “ellos necesitan un análisis holístico de sus situaciones para avanzar en sus vidas.” El proceso de activación tiene que comenzar con una completa evaluación de las necesidades individuales en el ámbito social, de salud y educativo de la persona. Con el tiempo, ella explica, el método de trabajo es diseñado por los usuarios y los profesionales dando la oportunidad a los usuarios de reconocer sus fortalezas y descubrir sus potenciales.”

“En Amsterdam, los usuarios participan en consejos diseñados para ellos, los cuales reúnen asociaciones y representantes del ayuntamiento de Amsterdam,” dice Niels van Tent. Esto ayuda a integrar a las personas en el proceso de toma de decisiones acerca de como los servicios son vistos el resto de la población así mismo que por cada individuo: “Esto mejora nuestra conciencia cívica, es básicamente mas inclusiva.”

Aunque el trabajo de activación no es una responsabilidad tradicional del trabajo social, los servicios sociales públicos locales están ahora jugando un rol importante. El grupo resalta la coordinación como una de las claves importantes para el éxito de la inclusión activa: “Empleo y servicio sociales no pueden ser exitosos sin la creativa cooperación entre servicios tales como educación, vivienda, salud o atención a los niños,” explica Rebecca Randell del Consejo Regional de Sussex del Oeste. “Nuestros usuarios aprecian que nosotros trabajemos para cruzar fronteras,” concuerda Sari Toiviainen.

“Yo creo que el nivel de apoyo monetario para aquellos inhabilitados para trabajar debería ser decente,” resalta Matthias Schulze-Böing. Con base al apoyo monetario, el grupo está de acuerdo que es una parte importante del paquete de servicios. Si fuera usado sensible y cuidadosamente, hacer los beneficios condicionales puede ser un fuerte incentivo para que los usuarios continúen en el camino de la activación, explica.

El grupo reconoció que un número de personas en los programas de activación realísticamente nunca obtendrán y/o retendrán un trabajo. “es nuestra labor apoyar su inclusión social por fuera del mercado laboral,” dice Niels van Tent. Entonces, ¿que es un buen resultado para alguien que por una variedad de razones complejas es improbable que pueda mantenerse en el mercado laboral? Según Agnes Simonyi, “El éxito no puede ser medido en función del estatus laboral. Otros importantes objetivos para los asuntos individuales son: sobrellevar los problemas de drogas o alcohol y un sentido más fuerte de valor y vecindad en las comunidades

Por favor consulte [www.esn-eu.org/active-inclusion/](http://www.esn-eu.org/active-inclusion/) para obtener más información sobre el grupo de trabajo y sus integrantes.

En Diciembre 2008, ESN escribió a los ministros de los gobiernos nacionales del Consejo de Empleo, Política Social, Salud y Consumidores de la UE (EPSCO – Por sus siglas en ingles)

Querido Ministro,

En la reciente reunión del Consejo EPSCO el 8-9 de Diciembre, ustedes respaldaron las Recomendaciones de la Comisión Europea sobre la inclusión activa de las personas excluidas del mercado laboral.

ESN da la bienvenida a las Recomendaciones de la Comisión Europea, su acercamiento holístico y la visibilidad que esta les da a las personas más alejada de los mercados laborales. Como directores de los servicios sociales y de empleo públicos locales, sabemos por experiencia que los más excluidos requieren apoyo que sea coordinado por parte de los servicios sociales de empleo, salud, educación y apoyo económico.

Nos preocupa el hecho de que los servicios públicos locales no son tan visibles en las Recomendaciones como debería ser. Sin embargo, los servicios sociales son los actores primordiales para el apoyo a las personas más alejadas de los mercados laborales.

La experiencia y el conocimiento de los servicios sociales públicos locales en el manejo e implementación de las políticas en inclusión activa de los usuarios pueden proveer una importante asesoría para un efectivo análisis en su proceso de formulación.

Es por esto que hacemos un llamado a los gobiernos nacionales para trabajar más conjuntamente con los servicios públicos locales desde sus primeras etapas de manera que se puedan desarrollar e implementar políticas efectivas en esta área.

European Social Network  
10 Diciembre 2008

## 2. ESN Políticas y Seminarios Prácticos

### Seminario realizado en primavera. Construyendo Capacidad, Mejorando la Calidad: Servicios sociales en transición en Europa del Este y Central

La transformación de los servicios sociales en Europa del Este y Central desde 1990 fue el tema central del seminario llevado a cabo en Mayo del 2008 por ESN. Este seminario fue organizado con cooperación de la Presidencia Eslovena de la UE y la Asociación de los Centros de Trabajo Social, miembro de ESN y reunió 60 delegados de 23 países.

Los participantes visitaron diferentes centros de servicios sociales de atención a niños y adultos, al igual que tuvieron la oportunidad de escuchar a un número de representantes en el área tales como el Ministro de Trabajo de Eslovenia, Asuntos de Sociales y de Familia, representantes de la Comisión Europea y el Comité de protección Social de la UE, trabajadores públicos, profesionales e investigadores independientes de todas partes de Europa.

Los Nuevos Estados Miembros han experimentado profundos cambios en sus fundamentos políticos, económicos y sociales en los últimos 20 años. Los servicios sociales han tenido que adaptarse a nuevas realidades mientras continúan sus trabajos con las personas más vulnerables. Aunque los resultados positivos de su desarrollo son ampliamente reconocidos, un número de retos clave han resultado de la provisión de su sostenibilidad; y la diversificación de proveedores.

Los delegados vieron que la situación de los estándares en las provisiones de atención necesitan ser gestionadas por los gobiernos. Ellos enfatizaron la importancia de la inspección independiente y la transparencia en los procedimientos de contratación como los elementos importantes para ofrecer un alto nivel en la calidad, accesibilidad e inclusión de los servicios para todos los usuarios.

Los delegados expresaron sus preocupaciones acerca del lento proceso de desinstitutionalización. Cerca de un tercio de los niños rumanos en cuidados de atención viven en instituciones con una capacidad cercana a 100 camas, mientras que el promedio en Bulgaria era de 124 camas. Información de Unicef y EU/WHO muestra la diferencia entre Latvia, donde hay de 50-66 niños menores de 3 años por cada 10,000 en instituciones de asistencia mientras que en Dinamarca hay entre 0 y 7 por cada 10,000. Este reto específico será tratado por ESN con un seminario en la primavera del 2009 sobre *Transición desde lo Institucional a la Asistencia Comunitaria*.

---

#### Lo que los delegados dicen:

**“Hay una gran necesidad de desarrollar estándares para los servicios de base comunitaria y instituciones especializadas. Esto ayudaría a los nuevos estados miembros a reestructurar sus sistemas sociales y desarrollar sus servicios en línea con los estándares de mejores prácticas.”** *George Bogdanov experto independiente en inclusión social, Bulgaria*

**“El lento paso en la reorganización de asistencia residencial es debido a la permanencia de viejos temores (Comunistas) de vivir al lado de personas discapacitadas.”** *Laimute Zalimiene, Departamento de Trabajo Social, Universidad Vilnius*

**“Mi mensaje central es que el aprendizaje mutuo es muy importante por lo que es necesario para crear oportunidades para comunicar y cumplir con los objetivos de buenas prácticas.”** *Uku Torjus, Departamento de Bienestar Social y Asistencia Social de Tallinn, Estonia*

---

Por favor ver [www.esn-eu.org/social-services-in-cee-overview](http://www.esn-eu.org/social-services-in-cee-overview) para mayor información y presentaciones.

## Seminario de Otoño: La calidad de los servicios y su contratación

La manera que nosotros proveemos servicios está cambiando. Dentro del marco de contratación pública, los servicios sociales públicos locales están desarrollando nuevas relaciones con proveedores independientes de asistencia.

Reconociendo los retos expresados por nuestros miembros en esta nueva tendencia, ESN organizó un seminario sobre prácticas y políticas especiales el 21 de Noviembre 2008, en Bruselas. Este seminario reunió 30 delegados de 20 países a lo largo de Europa para explorar las tendencias actuales en la contratación pública poniendo el énfasis en la contratación como parte del modelo estratégico para la planeación de servicios los cuales pueden satisfacer las necesidades y preferencias de las personas con la debida disposición de los recursos disponibles.

---

### ¿Qué es la contratación pública?

La autoridad encargada de la contratación pública tiene un número de preguntas para hacerse a sí mismas:

- 1 ¿Cuáles son las necesidades de la población?
- 2 ¿Cuáles son las preferencias de la población?
- 3 ¿Qué recursos tenemos para satisfacer estas necesidades y preferencias?
- 4 ¿Cómo podemos saber si los servicios contratados son efectivos?

Después de responder estas preguntas, esto puede desarrollar una estrategia para dar el mejor uso de los recursos en orden de satisfacer de la mejor manera las necesidades y preferencias de la población.

---

Kai Leichsenring, del Centro Europeo para la Investigación y Políticas de Bienestar Social, comenzó el seminario con una revisión contexto europea del cambio en los servicios sociales y los modelos de regulación que se han desarrollado a partir de esta modernización. El primer conjunto de presentaciones se centraron en la participación de los usuarios en la planeación estratégica en Francia, la acreditación de independientes proveedores de asistencia en Finlandia y la inspección de los departamentos de Servicios Sociales en Escocia.

Los Practicantes entonces presentaron casos de estudio de países como España, Polonia y Holanda para mostrar como estos procedimientos apoyan la mejora en la provisión y el cómo los municipios pueden manejar los mercados de asistencia social locales.

---

### Lo que los delegados dijeron:

**“Lo que aprendí de este seminario es que la contratación pública tiene que ser acerca del modelo estratégico.”** Kai Leichsenring, Centro Europeo para la Investigación y Políticas de Bienestar Social

**“Para mí, es acerca del liderazgo civil a través de las autoridades locales las cuales toman responsabilidad por la distribución de servicios de calidad seriamente.”** Steve Wilds, miembro de ESN grupo de trabajo en asistencia a largo plazo

**“Reunir información confiable es para mi fundamental: cómo podría usted siquiera empezar a planear los servicios estratégicamente para satisfacer las necesidades de las personas mayores y sus preferencias sin tener la información correcta? Es un reto de muchos países.”** Liz Mestheneos, Vice-Presidenta de Hellas 50+

---

Por favor ver [www.esn-eu.org/brussels-nov-2008-cfq](http://www.esn-eu.org/brussels-nov-2008-cfq) para mayor información y presentaciones

### 3. Conferencia sobre Servicios Sociales en Europa 2008

La Conferencia sobre Servicios Sociales en Europa número 16 *Formando el futuro de los servicios sociales en Europa* llevada a cabo en París entre el 2-4 de julio reunió 475 practicantes, legisladores e investigadores de más de 30 países.

La conferencia, organizada por ESN en cooperación con Francia como Presidente de la UE, reconoció el valor importante de los servicios sociales en el rápido cambio. Algunas veces problemáticos y otras veces dividiendo comunidades en las cuales ellos trabajan y exploran las experiencias de un número de países Europeos.

Las diferentes actividades en grupo trataron temas como el fortalecimiento de la cohesión de las comunidades locales y exploró la dinámica de las relaciones entre los servicios públicos locales y las comunidades.

---

#### Lo que los delegados dijeron:

**“Relacionarse con otras redes fue absolutamente fantástico. Nosotros hemos conocido compañeros de trabajo de Suecia y Francia con quienes vamos a mantenernos en contacto ya que estamos atravesando un proceso similar en diferentes partes de la organización en relación con los presupuestos individuales para las personas”** *Jill Guild, Consejo Regional de Lincolnshire, Reino Unido*

**“Felicitaciones por organizar una vez más una conferencia de primera clase con una excelente combinación de sesiones plenarias, actividades de trabajo y programas sociales.”** *Aidan Browne, Children Acts Advisory Board, Irlanda*

**“Yo quedé muy impresionado con los diferentes expositores en la sesión plenaria. En resumidas cuentas fue intensiva y perfectamente organizada.”** *Barbara Laminger, Ciudad de Graz, Austria*

**“Este es el lugar para estar en términos networking profesional, para conocer profesionales de otros países, del sur y norte de Europa.”** *Christian Fillet, Asociación de Directores Sociales de Flandes (VVOS), Bélgica*

**“Yo encontré la Conferencia y el foro del Proyecto un evento muy positivo, en los aspectos prácticos, profesionales y personal. Fue una importante oportunidad para una organización profesional en el sector de la asistencia social para promover sus actividades.”** *Kevin Pudney, Social Care Institute for Excellence, Reino Unido*

**“La conferencia me dio una idea general de las tendencias sociales Europeas y me brindó la oportunidad de aprender cosas que son utilizadas en otros países.”** *Mario Casini, Región de Friuli Venezia Giulia, Italy*

---

Por favor vea [www.esn-eu.org/paris/eng](http://www.esn-eu.org/paris/eng) para mayor información y presentaciones.

#### 4. Organización

El consejo de administración de ESN es apolítico y está compuesto por representantes de los Miembros de ESN, los cuales son asociaciones profesionales de directores de servicios sociales a nivel nacional o regional.

El consejo administrativo es el responsable de la dirección de la ESN y su estabilidad financiera. También se encarga de supervisar la puesta en marcha de la estrategia trianual 2008-10 acordada con la Comisión Europea. En el 2008, el consejo de administración se reunió dos veces y en la Asamblea General Anual del 2 de Julio en Paris eligió a su Presidente y Tesorero, al igual que aprobó el informe anual de actividades y contabilidad del 2007.

Como Secretario, el Director de ESN gestiona el secretariado y es responsable de cara al consejo de administración. El Director, junto con el Presidente electo y el Tesorero constituyen el Comité Ejecutivo de ESN, que se reúne trimestralmente para revisar los programas operacionales y la administración financiera.

ESN mide el rendimiento de sus actividades y para ello consulta periódicamente a sus miembros. ESN cuenta con el apoyo de Hugh Frazer como evaluador externo.

#### 5. Miembros

En el 2008, ESN dio la bienvenida a 11 nuevos miembros. Al final del 2008 ESN cuenta con 58 miembros en 25 países. Los Miembros incluyen asociaciones de directores de servicios sociales públicos locales, agencias y autoridades regionales y nacionales, asociaciones de representantes electos locales, organizaciones de investigación, ciudades y municipios. Las asociaciones de directores de servicios públicos locales tienen un rol especial ya que forman parte del Consejo de Administración ESN y son responsables de su estrategia global y su desarrollo.

Por favor consulte [www.esn-eu.org/membership-welcome](http://www.esn-eu.org/membership-welcome) para obtener más información.

Este documento es la versión corta de la revisión para miembros 2008, que está disponible en inglés en [www.esn-eu.org/publications-and-statements](http://www.esn-eu.org/publications-and-statements)

La versión impresa en inglés puede ser solicitada a [marie.vinet@esn-eu.org](mailto:marie.vinet@esn-eu.org).