



european social network
réseau social européen
europäisches soziales netzwerk

Επιθεώρηση Μελών 2009

Οικοδομώντας κοινότητες μέριμνας και
κοινωνικής ένταξης

European Social Network

Το ΕΚΔ είναι το ανεξάρτητο δίκτυο για τις τοπικές δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες στην Ευρώπη. Αποστολή μας είναι να συνδράμουμε στην αλλαγή της ζωής των πλέον ευάλωτων ατόμων των κοινωνιών μας μέσω της παροχής ποιοτικών κοινωνικών υπηρεσιών. Με Μέλη στις τοπικές κοινωνικές υπηρεσίες σε όλη την Ευρώπη, προωθούμε τη συνεργασία μεταξύ εκείνων που κατέχουν θέσεις κλειδιά στον σχεδιασμό και την παροχή των υπηρεσιών ζωτικής φροντίδας και υποστηρικτικών υπηρεσιών ώστε να μαθαίνει ο ένας από τους άλλους και να συνεισφέρουν όλοι μαζί με την εμπειρία τους στην οικοδόμηση αποτελεσματικής κοινωνικής πολιτικής σε Ευρωπαϊκό και σε εθνικό επίπεδο.

I.



The European Social Network
is supported by the
European Commission

www.esn-eu.org

Επιστολή Διευθυντή

Αγαπητά μέλη και φίλοι του ΕΚΔ,

Στην ανά χείρας ετήσια επιθεώρηση ανατρέχουμε στις δραστηριότητες του δικτύου μας κατά το 2009 και προσβλέπουμε ταυτόχρονα προς εκείνες του 2010, Ευρωπαϊκού Έτους Καταπολέμησης της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού. Υπήρξαν αρκετά σημαντικά σημεία κατά την άποψή μου πέρυσι, κατά κύριο λόγο τα φιλμ που πραγματοποιήθηκαν στην Πράγα, στην Βαρκελώνη και στη Γάνδη στα πλαίσια του «Ακούγοντας τους χρήστες». Το φιλμ έγινε για το Ευρωπαϊκό Έτος 2010 και περιέχει τη φωνή των χρηστών των υπηρεσιών και εκείνων οι οποίοι τους φροντίζουν

Με μεγάλη ικανοποίηση πληροφορηθήκαμε ότι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο υιοθέτησε μια τροπολογία την οποία πρότεινε το ΕΚΔ στο σχέδιο οδηγίας για την διασυννοριακή παροχή υπηρεσιών υγείας. Αυτό θα ενθαρρύνει τα Κράτη Μέλη να διασφαλίσουν τη συνέχεια στις υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας για τις περιπτώσεις παροχής τους σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Η ομάδα εργασίας μας Παιδιά & Οικογένεια συμμετείχε σε συνεδρίαση την οποία διοργάνωσε το Eurochild και Ευρωβουλευτές σχετικά με την καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας. Ήταν μια ευκαιρία συζήτησης περί γεφύρωσης του χάσματος μεταξύ τοπικών πρακτικών και Ευρωπαϊκής πολιτικής. Πήρα επίσης μέρος σε μια διάσκεψη στις Βρυξέλλες σχετικά με τη μέτρηση της παιδικής φτώχειας. Υποστήριξα την ανάπτυξη μιας πλέον σύνθετης μέτρησης της φτώχειας από τον απλό υπολογισμό του οικογενειακού εισοδήματος και επεσήμανα με έμφαση ότι δεν πρέπει να λησμονούνται τα παιδιά τα οποία φροντίζουν οι υπηρεσίες και οι οργανισμοί της δημόσιας κοινωνικής μέριμνας.

Το Σεμινάριο της Άνοιξης 2009 (σελίδα 16) ασχολήθηκε ακριβώς με αυτό το θέμα: τη διαχείριση της μετάβασης από την ιδρυματική φροντίδα στην εξωιδρυματική φροντίδα των τοπικών κοινοτήτων. Αργότερα φέτος, προσκαλέσαμε πρώην υπουργούς υγείας σε μια συμβουλευτική επιτροπή υψηλού επιπέδου, η οποία θα μας συμβουλεύει για το πώς το θέμα αυτό θα λάβει την πολιτική προτεραιότητα που του αξίζει.

Φέτος καλωσορίσαμε 18 νέα μέλη στο Δίκτυο. Θα διακρίνετε φαντάζομαι μια γενικότερη ανησυχία σε όλους τους τομείς εργασιών μας σχετικά με την ύπαρξη υπηρεσιών τις οποίες θα κατευθύνει ο χρήστης, με έμφαση στην παροχή κοινωνικής φροντίδας και στη συμμετοχή στην κοινωνική ζωή. Η ανά χείρας έκθεση είναι απλώς μια σύντομη ματιά στην εργασία μας δια μέσου ενός μεγάλου θεματικού φάσματος. Ελπίζω ότι όλα αυτά θα σας ενθαρρύνουν για περαιτέρω θεματική αναζήτηση και διεύρυνση της σχετικής θεματολογίας.

Προσβλέποντας στη συνεργασία με τα μέλη και τους φίλους του ΕΚΔ για το 2010 και πέρα από αυτό,
John Halloran



Διευθυντής

Πίνακας Περιεχομένων

1. Αναπτύσσοντας την κοινωνική μέριμνα	σελ. 4
2. Οικοδομώντας Εταιρικές Σχέσεις για την Ψυχική Υγεία	σελ. 7
3. Παιδιά και Οικογένειες: σπάζοντας τον κύκλο της στέρησης	σελ. 8
4. Συμβάσεις για την ποιότητα	σελ. 10
5. Διαχείριση κοινωνικών υπηρεσιών σε περίοδο κρίσης	σελ. 12
6. Ευρωπαϊκή Πολιτική & Παρέμβαση	σελ. 14
7. Πράγα 2009: ποιότητα και απόδοση στις κοινωνικές υπηρεσίες	σελ. 16
8. Εργασία με τα Μέλη	σελ. 17

1. Αναπτύσσοντας την κοινοτική φροντίδα

Σεμινάριο Άνοιξης, Μάιος, Βαρσοβία

Το ΕΚΔ έχει αναλάβει μακροπρόθεσμη δέσμευση υποστήριξης της ανάπτυξης της κοινοτικής φροντίδας. Το Σεμινάριο της Άνοιξης στη Βαρσοβία ήταν μόνο η αρχή - αργότερα και μέσα στη χρονιά συστήθηκε μια ομάδα εργασίας και μια συμβουλευτική επιτροπή υψηλού επιπέδου για την προώθηση της εν λόγω δέσμευσης.

Η ιδρυματική φροντίδα αποτελούσε τον παραδοσιακό τρόπο φροντίδας και φιλοξενίας ατόμων με ειδικές ανάγκες ή με ψυχικές νόσους. Η μετακίνηση προς την κοινοτική φροντίδα πρέπει ακόμα να ολοκληρωθεί και το ΕΚΔ έχει δεσμευτεί στην προώθηση της εκπαίδευσης και στις ανταλλαγές μεταξύ των μελών ώστε να συνδράμει στην κατανόηση της σημασίας αυτής της μετάβασης προς την κοινοτική φροντίδα.

«Είναι σχετικά εύκολο να κλείσουμε τα ιδρύματα, αλλά στην Πολωνία η εκ νέου οικοδόμηση της κοινωνικής συνοχής συνιστά επίπονη και μακρόπνοη διαδικασία η οποία απαιτεί τη συνεργασία πολλών εμπλεκομένων» επισημαίνει η Agnieszka Pierzchalska, «Ναι, και στο Ρέικιαβικ επίσης, πρέπει να γίνουν ακόμα πολλά για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας» ομολογεί η Sigrún Ingvarsdóttir από την Ισλανδία.

Η Sigrún και η Agnieszka συμμετείχαν στο Σεμινάριο της Βαρσοβίας, σκοπός του οποίου ήταν να εξετάσει τον τρόπο διαχείρισης της μετάβασης προς την κοινοτική φροντίδα. Οι ομιλητές αναφέρθηκαν στις εμπειρίες τους τις σχετικές με το κλείσιμο των ιδρυμάτων και στη δημιουργία, πρωτοποριακή τις περισσότερες φορές, υπηρεσιών παρεχομένων απο τις κοινότητες και τις τοπικές κοινωνίες. «Μας πήρε πολύ χρόνο η προπαρασκευή και η εφαρμογή των αλλαγών» παραδέχεται ο Lars-Göran Jansson από τη Σουηδία «μην επαναλάβετε τα λάθη μας, μάθετε από αυτά» συνιστά στους συναδέλφους του.

Ο ρόλος των κοινωνικών υπηρεσιών αλλάζει με την κοινοτική φροντίδα, εξηγεί η Miran Kerin από τη Σλοβενία: «Πηγαίνουμε από την παθητική φροντίδα προς την ενεργητική δημιουργία εκπροσωπικευμένων υπηρεσιών» Η μετάβαση αυτή αποτελεί πρόκληση για ολόκληρη την κοινωνία, όπως επισημαίνει ο Lorenzo Rampazzo από την Ιταλία: «Για να εξηγήσεις αυτή την αλλαγή στο κοινό, πρέπει να κοινοποιήσεις και να επικοινωνήσεις καλύτερα τα σχετικά με την εργασία των κοινωνικών υπηρεσιών, τις αξίες και τα επιτεύγματα στον τοπικό και στον περιφερειακό τύπο».

Η επικοινωνία είναι το κλειδί για συνεργασία και διαπροσωπική σχέση: είναι βασικά στοιχεία της κοινοτικής φροντίδας. Ο Dieter Kulke από τη Γερμανία εξηγεί αυτό που ο ίδιος κατανοεί για την κοινοτική φροντίδα: «Πρόκειται για συνεργασία πέρα από τα παραδοσιακά σύνορα των υπηρεσιών και σε στενή επαφή με τους χρήστες» Ο John Dixon από το ΗΒ συμφωνεί: «Δημιουργούμε πακέτα φροντίδας που περιστρέφονται γύρω από τις επιθυμίες του χρήστη, όχι γύρω από τις υπάρχουσες υπηρεσίες, αυτή είναι η ουσία της διαπροσωπικής σχέσης». Η Halina Lipke από την Πολωνία παρατηρεί ότι οι εξωτερικοί κανονισμοί και ο έλεγχος των κοινοτικών υπηρεσιών είναι σημαντικά για τη διασφάλιση της ασφάλειας των χρηστών και της ποιοτικής βελτίωσης.

Σύμφωνα με την Julie Beadle Brown από το Tizard Centre του Πανεπιστημίου του Kent, το σημαντικότερο από όλα είναι να υπάρχει όραμα: «εφόσον έχεις όραμα, θα βρεις τον τρόπο».

Τι είπαν οι εκπρόσωποι:

«Τα ιδρύματα καθιστούν χρόνια τα ψυχικά προβλήματα υγείας, αντί να εστιάζουν στην αποκατάσταση», *Lorenzo Rampazzo, Περιφέρεια Veneto Ιταλία*

«Με μεγάλη μου χαρά να εφαρμόσω όλα αυτά τα παραδείγματα καλών πρακτικών στην περιοχή μου, αλλά βέβαια δεν θα είναι εύκολο» *Martial Milaret, Περιφέρεια L'Orne, Γαλλία*

Το σεμινάριο της Βαρσοβίας αποτέλεσε την αρχή του έργου μακράς πνοής *Αναπτύσσοντας την Κοινοτική Φροντίδα*. Το όραμα του ΕΚΔ είναι η δημιουργία μιας βάσης γνώσης για την αποιδρυματοποίηση και η ύπαρξη πολιτικής υποστήριξης για αυτό. Εννέα μέλη του ΕΚΔ από διαφορετικά πρότυπα κοινωνίας και υπηρεσιών υγείας συνεργάζονται ως μια νέα ομάδα πολιτικής και πρακτικής.

Εξετάζουν τις δυσκολίες κλεισίματος των ιδρυμάτων και αξιολογούν τον τρόπο με τον οποίο η κοινοτική φροντίδα μπορεί να εισάγεται ως ένα βιώσιμο μοντέλο. Συλλέγουν στοιχεία και παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών από ένα φάσμα ομάδων χρηστών.

« Η επίσκεψη επιτόπου σε υπηρεσίες καθιστά σαφές ότι δεν υπάρχει ένα και μοναδικό πρότυπο κοινοτικής φροντίδας: «όλοι μας πρέπει να αναζητήσουμε την δική μας έκδοση κοινοτικής φροντίδας» παρατηρεί ο Mikael Johansson από τη Σουηδία. «Αλλά οι αξίες παραμένουν οι ίδιες σε όλη την Ευρώπη: σεβασμός, ανεξαρτησία, επιλογή και αξιοπρέπεια» προσθέτει η Ralitsa Petrova από τη Βουλγαρία. «Η κοινοτική φροντίδα είναι πιο δύσκολα διαχειρίσιμη από την κατ' οίκον φροντίδα», λέει ο Mikael, «αλλάζει με κάθε νέο χρήστη αλλά συνεχίζεις να την κατευθύνεις προς το σωστό δρόμο».

Η μετάβαση στην κοινοτική φροντίδα, όπως κάθε σημαντική μεταρρύθμιση, απαιτεί όχι μόνο την επαγγελματική τεχνογνωσία αλλά και πολιτική βούληση και υποστήριξη. Το ΕΚΔ συνέστησε μια συμβουλευτική επιτροπή υψηλού επιπέδου το φθινόπωρο του 2009. Αποτελείται από πρώην υπουργούς κυβερνήσεων οι οποίοι έχουν συνεργαστεί με τα Ηνωμένα Έθνη, την Παγκόσμια Τράπεζα και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και κατέχουν τώρα θέσεις υψηλής ευθύνης.

Μαζί με αυτούς τους συμβούλους, το ΕΚΔ θα ετοιμάσει μια εκστρατεία υποστήριξης της πορείας προς την κοινοτική φροντίδα μεταξύ των διαμορφωτών πολιτικής. «Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι σύγχρονες, ισχυρές και με επίκεντρο τον άνθρωπο υπηρεσίες κοινοτικής φροντίδας θα έχουν την απαραίτητη πολιτική υποστήριξη όσον αφορά στη νομοθεσία και στη χρηματοδότηση. Είναι καθήκον μας προς τις τοπικές κοινωνίες» παρατηρεί ο John Bowis από το ΗΒ. «Έχουμε όλα τα στοιχεία πλέον», αναφέρει ο Władysław Sidorowicz από την Πολωνία, «βαθιά κατανόηση των θεμάτων, κοινές αξίες και ισχυρή δέσμευση για αλλαγές. Υπάρχει επιπλέον η ΕΕ με τα Διαρθρωτικά Ταμεία και το ΕΚΔ που θα αναλάβουν τα ηνία».

Για περισσότερα στοιχεία στο: www.esn-eu.org/towards-community-care

2. Κτίζοντας εταιρικές σχέσεις στην ψυχική υγεία Φθινοπωρινό Σεμινάριο ΕΚΔ, Νοέμβριος 2009

Το σεμινάριο εστιάστηκε στο πως οι κοινωνικές υπηρεσίες συνεργάζονται με άλλους φορείς και εμπλεκόμενους για την υποστήριξη της κοινωνικής και εργασιακής ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας. Ήταν η απαρχή της δέσμευσης του ΕΚΔ για συνεισφορά στην ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Συμφώνου Ψυχικής Υγείας και Ευημερίας για τα επόμενα χρόνια.

Η ψυχική υγεία και η ευημερία αποτελεί κεντρικό θέμα για την κοινωνία. Η κακή ψυχική υγεία μπορεί να είναι βασική αιτία πρόωρης συνταξιοδότησης και οδήγησε σε αύξηση των αιτήσεων αναπηρικών επιδομάτων. Τα άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας δυσκολεύονται στην αναζήτηση ή στη διατήρηση θέσεων εργασίας. Τα άτομα που διαβιούν στο κοινωνικό περιθώριο έχουν μεγαλύτερες πιθανότητες να υποφέρουν από άγχος, κατάθλιψη ή και σοβαρότερες ψυχικές ασθένειες. Με άλλα λόγια, ο κοινωνικός αποκλεισμός και τα προβλήματα ψυχικής υγείας αλληλοσυμπληρώνονται. Συνεπώς, η υποστήριξη ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας πρέπει να περνά πέρα από την ιατρική θεραπεία συμπεριλαμβάνοντας κοινωνικές υπηρεσίες με βάση την κοινότητα. Για να αντιπαρέλθουμε τον κίνδυνο αποκλεισμού, είναι σημαντικό να αντιμετωπίσουμε το στιγματισμό που συνδέεται με την κακή ψυχική υγεία

«Πρέπει να ενισχύσουμε τον συντονισμό μεταξύ των διαφόρων δημοσίων υπηρεσιών και μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών και αγοράς εργασίας για να διευκολύνουμε την βιώσιμη κοινωνικο-οικονομική ένταξη» επεσήμανε ο Robert Anderson του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Βελτίωση των Όρων Διαβίωσης και Εργασίας (EUROFOUND).

Ο συντονισμός των υπηρεσιών αποτέλεσε ένα από τα βασικά θέματα της Εθνικής Ισπανικής Στρατηγικής Ψυχικής Υγείας, μια αξιολόγηση της οποίας παρουσιάστηκε στο σεμινάριο του ΕΚΔ στη Μαδρίτη. Ο Jürgen Schefftlein από τη ΓΔ Υγείας και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής παρουσίασε το Σύμφωνο Ψυχικής Υγείας και Ευημερίας, το οποίο προσπαθεί να φέρει στην επικαιρότητα το θέμα για τα επόμενα έτη.

Το σεμινάριο της Μαδρίτης αποτέλεσε μια ευκαιρία για τους υπεύθυνους κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υγείας από την Ευρώπη να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να ενθαρρύνουν την κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση ατόμων με προβλήματα υγείας. «Τα άτομα με ψυχικές παθήσεις είναι πιο ευάλωτα και πολλά από αυτά χρειάζονται βοήθεια για να ζήσουν αξιοπρεπώς, με δημιουργικότητα και ανεξαρτησία», ανέφερε ο Fernando Lamata Cotanda, Περιφερειακός Σύμβουλος Υγείας και Κοινωνικής Ευημερίας στην Castille-La-Mancha.

Ο Όμιλος BT στην Ισπανία συνεισέφερε στη συζήτηση παρουσιάζοντας την εταιρική του στρατηγική για την προώθηση της ψυχικής υγείας του προσωπικού του, κάτι που οδήγησε σε αύξηση της παραγωγικότητας. «Επενδύοντας στην ψυχική υγεία ενισχύουμε την συγκινησιακή προσαρμοστικότητα των εργαζομένων μας και την ικανότητά τους να λειτουργούν υπό πίεση», σχολιάζει ο Antonio Hernandez Nieto, Σύμβουλος Υγείας και Ασφάλειας από τον Όμιλο BT Group.

«Ήταν πολύ ενδιαφέρον να δούμε το πώς ο ιδιωτικός τομέας στηρίζει την ψυχική υγεία των εργαζομένων του για να βελτιώσει την αποδοτικότητά τους», παρατηρεί η Darja Kumhova, μέλος της ΕΚΔ από την Σλοβενία.

Στο σεμινάριο, η πρόσβαση στην κατοικία και στην αγορά εργασίας αναγνωρίστηκε ως σημαντικό θέμα για την κοινωνική ενσωμάτωση. « Η ψυχική υγεία θα μπορούσε να είναι και αιτία αλλά και αποτέλεσμα της έλλειψης κατοικίας», ισχυρίζεται η Stefania del Zotto από την Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Οργανισμών Εργαζομένων με τους Άστεγους (FEANTSA), τονίζοντας έτσι το υψηλό ποσοστό κακής ψυχικής υγείας μεταξύ των αστέγων. Παρατηρεί επίσης ότι η διττή διάγνωση για ψυχική νόσο και αλκοολισμό ή κατάχρηση άλλων ουσιών είναι κάτι κοινό μεταξύ αστέγων.

Το ΕΚΔ θα δημιουργήσει ομάδα εργασίας το 2010 με αντικείμενο τον τρόπο εργασίας των κοινωνικών υπηρεσιών με διάφορους εταίρους για την προώθηση της ποιοτικής φροντίδας και της κοινωνικής ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας.

Για περισσότερα στοιχεία: www.esn-eu.org/e-newsletter-dec09-madrid-seminar

3. Παιδιά και Οικογένειες: σπάζοντας τον κύκλο της στέρησης Ομάδα Πολιτικής και Πρακτικής

Η ομάδα εργασίας για τα παιδιά και τις οικογένειες συνεδρίασε τέσσερις φορές κατά το 2008-09, όπου διευθυντές κοινωνικών υπηρεσιών και ανώτερα επαγγελματικά στελέχη εστιάστηκαν στο σπάσιμο του κύκλου της στέρησης. Η ομάδα υποστήριξε την συνεισφορά του ΕΚΔ στην κατάρτιση πολιτικής της ΕΕ για την παιδική φτώχεια και τον αποκλεισμό. Πρόσφατα δημοσιεύθηκε έκθεση με βάση την εργασία της ομάδας.

Παρά το ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση συχνά ορίζει την παιδική φτώχεια με όρους έλλειψης υλικών αγαθών, η πρακτική της κοινωνικής εργασίας καταδεικνύει ότι πρόκειται για κατάσταση που είναι πολύ πιο περίπλοκη. Η ομάδα εργασίας του ΕΚΔ για τις υπηρεσίες στα παιδιά και στις οικογένειες υιοθέτησε ευρύτερη προσέγγιση της παιδικής ευημερίας. Ανέλυσε τις παρεμβάσεις των κοινωνικών υπηρεσιών για το σπάσιμο του κύκλου της στέρησης. Τα μέλη μοιράστηκαν διδάγματα που αποκόμισαν από την σύγχρονη κοινωνική εργασία και πρακτική παροχής φροντίδας, συμπεριλαμβανομένων θεματολογιών ποιοτικής διαχείρισης και συνεργασίας μεταξύ φορέων.

Τα πρότυπα υπηρεσιών στα παιδιά ποικίλουν στην Ευρώπη, το ίδιο και οι διατιθέμενοι πόροι, ακόμα και σε επίπεδο της ίδιας χώρας: «Στην Τσεχία, στις μεγάλες πόλεις υπάρχουν κοινωνικές υπηρεσίες με διάφορα ειδικά τμήματα, ενώ υπάρχει μόνο ένας εργαζόμενος κοινωνικής φροντίδας στις μικρότερες εδαφικές οντότητες» τονίζει η Judita Kachlová, διευθύντρια κοινωνικών υπηρεσιών από την Ostravá.

«Οι ανάγκες των παιδιών και των νέων πρέπει να εκπληρώνονται ανεξάρτητα από τα σωματικά ή ψυχικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν ή τα κοινωνικά μειονεκτήματα που έχουν», λέει ο Leif Gjørtz Christensen, Διευθυντής Υπηρεσιών Απασχόλησης και Ευημερίας στο Viborg, Δανία.

Οι κοινωνικές υπηρεσίες εργάζονται με παιδιά τα οποία αντιμετωπίζουν προβλήματα που τους 'αποκλείουν' από το να εκφράζουν και να εξωτερικεύουν το δυναμικό τους. Τα παιδιά μπορεί να είναι θύματα φυσικής ή ψυχολογικής βίας, να έχουν προβλήματα εθισμού, φυσικά μειονεκτήματα ή να έχουν εμπλακεί σε ποινικά κολάσιμες πράξεις ήδη από τη μικρή τους ηλικία. Οι κοινωνικές υπηρεσίες συνεργάζονται με συνεργάτες στον τομέα της υγείας, της εκπαίδευσης, της κατοικίας και των κοινωνικών επιδομάτων προς συμφέρον των παιδιών και των οικογενειών τους. Η αξιολόγηση είναι σημαντικό στάδιο της διαδικασίας κατανόησης του γιατί ένα παιδί ευρίσκεται σε κίνδυνο ή έχει υποστεί ζημιά. Η Antonietta Bellisari από την Περιφέρεια του Lazio περιγράφει το πώς λειτουργεί αυτό πρακτικά: «Όταν ένα παιδί εισάγεται σε δημόσιο ίδρυμα, οι κοινωνικές υπηρεσίες ετοιμάζουν ένα σχέδιο βοήθειας το οποίο συνυπολογίζει την προσωπική, οικογενειακή και κοινωνική του κατάσταση».

Η αξιολόγηση με βάση τα αποτελέσματα καθίσταται συνεχώς σημαντικότερη μια που έχει ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες να καταδειχθεί ότι οι μέθοδοι που χρησιμοποιούν βελτιώνουν πράγματι τη ζωή των παιδιών. Στην αξιολόγηση πρέπει να λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι η συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών πρέπει να είναι στενότερη. Οι υπηρεσίες για τα παιδιά αντιμετωπίζουν πίεση για να προστατεύσουν τα παιδιά και να σπάσουν τον κύκλο της στέρησης, και με στενή συνεργασία έχουν μεγαλύτερες πιθανότητες επιτυχίας,

Η ομάδα εργασίας του ΕΚΔ για τα παιδιά και τις οικογένειες συμμετείχε σε ακρόαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου που οργανώθηκε από τη Eurochild για τις Εθνικές Εκθέσεις Στρατηγικής Κοινωνικής Προστασίας και Κοινωνικής Ένταξης. Ο John Halloran εξέφρασε ανησυχίες σχετικά με το γεγονός ότι οι εργασίες των κοινωνικών υπηρεσιών για την επίλυση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών δεν είχαν θέση στις εν λόγω στρατηγικές: «δεν αναγνωρίζεται ο ρόλος των κοινωνικών υπηρεσιών ως βασικών παραγόντων συνεργασίας των φορέων που ασχολούνται με τον αποκλεισμό, από τους φορείς εκπαίδευσης μέχρι τους φορείς υγείας, κατοικίας και απασχόλησης».

Για περισσότερα στοιχεία: www.esn-eu.org/children-and-families

4. Συμβάσεις για ποιότητα

Ερευνητικό Έργο Πολιτικής και Πρακτικής

Το ερευνητικό αυτό έργο εξετάζει τη σχέση μεταξύ χρηματοδότη, παρόχου και χρήστη στον τομέα της μακροπρόθεσμης φροντίδας ηλικιωμένων. Σε δυο εργαστήρια του ΕΚΔ συμμετείχαν εργαζόμενοι και εμπειρογνώμονες από τέσσερις χώρες για την εξέταση της δομής της συγκεκριμένης σχέσης. Το έργο καταλήγει σε μια τελική έκθεση η οποία θα είναι έτοιμη το φθινόπωρο του 2010.

Συμβάσεις, διαδικασίες προμηθειών ή ανάθεση έργου σε τρίτους αποτελούν οικείες πρακτικές και ευαίσθητα θέματα από πλευράς πολιτικής σε κάποιες περιπτώσεις, αλλά οποιοσδήποτε οργανισμός που χρηματοδοτεί, ρυθμίζει και/ή παρέχει υπηρεσίες για εξηρημένα ηλικιωμένα άτομα εμπλέκεται σε ένα πολύπλοκο δίκτυο σχέσεων.

Υπάρχουν διάφοροι και διαφορετικοί οργανισμοί που έχουν τις ίδιες αρμοδιότητες στις διάφορες χώρες. Οι 290 δήμοι της Σουηδίας δημιουργούν έσοδα από την τοπική φορολόγηση, τις κρατικές χορηγήσεις και τα τέλη των χρηστών για να χρηματοδοτήσουν την παροχή των υπηρεσιών είτε εσωτερικά είτε με εξωτερικές αναθέσεις. Στο Βέλγιο ή στη Γερμανία είναι οι ασφαλιστικές εταιρείες που δημιουργούν έσοδα και τα χρησιμοποιούν για το κόστος της κοινωνικής φροντίδας. Ταυτόχρονα, οι φορολογούμενοι πληρώνουν το κόστος ρύθμισης του συστήματος και βοηθούν στη συγχρηματοδότηση της υποδομής με τις κρατικές επιδοτήσεις. Στο Βελγικό μοντέλο, τα δημόσια κέντρα κοινωνικής πρόνοιας (OCMW/CPAS) είναι ένας πάροχος μεταξύ άλλων, αλλά όπως το Γερμανικό Sozialamt, που είναι δημοτικός οργανισμός, βοηθούν ανασφάλιστα άτομα να πληρώσουν για την φροντίδα που τους παρέχεται και προωθούν το συντονισμό μεταξύ των διαφόρων τοπικών οργανισμών κοινωνικών παροχών.

Οι εργαζόμενοι στην κοινωνική μέριμνα σε τοπικό επίπεδο στην Αγγλία εκτιμούν τις ανάγκες κοινωνικών παροχών και συμβουλεύουν σχετικά τον κόσμο. Στην Γερμανία ο ρόλος αυτός ανήκει στις ιατρικές υπηρεσίες των ασφαλιστικών ταμείων υγείας (MDK). Το Sozialamt στη Γερμανία έχει ένα δευτερεύοντα ρόλο: παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες σε συνεργασία με μη κερδοσκοπικές οργανώσεις για την κοινωνική υποστήριξη ευάλωτων πολιτών. Το MDK διαπιστεύει επίσης και επιθεωρεί τους παρόχους υπηρεσιών. Ο ρόλος αυτός ανήκει σε διαφορετικό οργανισμό στην Αγγλία, την Επιτροπή Ποιότητας Μέριμνας (CQC), που είναι εθνικός δημόσιος ρυθμιστής.

Στο σημείο αυτό μπορούν να επισημανθούν κάποιες «συμβατικές σχέσεις», για παράδειγμα:

- Μεταξύ κατόχου ασφαλιστήριου συμβολαίου και ασφαλιστικής εταιρείας στη Γερμανία ή στο Βέλγιο
- Μεταξύ ενός κατοίκου φορολογούμενου και του δήμου στον οποίο κατοικεί στη Σουηδία ή στο ΗΒ
- Μεταξύ μιας ασφαλιστικής εταιρείας ή ενός δήμου και ενός παρόχου
- Μεταξύ πολιτών και δημόσιων ρυθμιστών ποιότητας (MDK, CQC)

Οι ως άνω σχέσεις εμπεριέχουν οικονομικές, νομικές, κανονιστικές και θεσμικές πτυχές που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και χρειάζεται να βασίζονται σε μακροχρόνιες αξίες κοινωνικής εργασίας και φροντίδας.

Με αυτό το έργο, το ΕΚΔ επιθυμεί να βοηθήσει τα μέλη του να προσπαθήσουν για παροχή πιο ποιοτικών υπηρεσιών και καλύτερη κατανόηση των συγκεκριμένων πολύπλοκων σχέσεων.

Για περισσότερα στοιχεία: www.esn-eu.org/commissioning-for-quality

5. Διαχείριση κοινωνικών υπηρεσιών σε χρόνους κρίσης

Εργαστήριο Πολιτικής και Πρακτικής

Πως προσαρμόζονται οι κοινωνικές υπηρεσίες στις πιέσεις που δέχονται οι διαθέσιμοι πόροι και η ζήτηση κατά την χρηματοοικονομική κρίση; Το ΕΚΔ οργάνωσε εργαστήριο όπου οι διευθυντές συζήτησαν για τις αλλαγές προτεραιοτήτων και για την έννοια της κρίσης για το μέλλον του κράτους πρόνοιας.

Η τοπική και η περιφερειακή αυτοδιοίκηση είχε σημαντική ανάπτυξη από το 2000 λόγω της θετικής οικονομικής συγκυρίας, της αποκέντρωσης και της Ευρωπαϊκής χρηματοδότησης (στην Κεντρικής και Ανατολική Ευρώπη). Μέχρι το 2006 η δαπάνη της κοινωνικής προστασίας από την τοπική και περιφερειακή αυτοδιοίκηση ανερχόταν στο 3% (€378,1 δις) του ΑΕΠ της ΕΕ. Το 2009-10, η χρηματοπιστωτική κρίση οδήγησε από τη μια πλευρά στην αύξηση ζήτησης υπηρεσιών και επιδομάτων και στην πτώση των εισοδημάτων από την άλλη πλευρά. Οι νέοι πελάτες της πρόνοιας περιέλαβαν οικογένειες της μέσης και κατώτερης τάξης τα εργαζόμενα μέλη των οποίων είχαν χάσει τη θέση εργασίας ή ήταν χρεωμένοι.

Οι συνέπειες στα κονδύλια της τοπικής αυτοδιοίκησης εξαρτώνται από τις πηγές των εισοδημάτων της. Ορισμένες τοπικές αρχές είχαν ζημίες σε κεφάλαια επενδυμένα σε τράπεζες που πτώχευσαν ενώ άλλες είδαν να μειώνεται η αξία των ακινήτων και να αυξάνεται το κόστος των δανείων. Οι μειώσεις στα ως άνω εισοδήματα ήταν πιο περιορισμένες σε κάποιες χώρες, π.χ στη Σουηδία, με την υποστήριξη της κεντρικής κυβέρνησης, η οποία με τη σειρά της εξαρτάται από τα υψηλά επίπεδα δανεισμού του δημόσιου τομέα.

Οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές στην Ευρώπη επανεκτιμούν τώρα τις προτεραιότητες δαπανών και όχι μόνο στον κοινωνικό τομέα. Η τοπική κυβέρνηση της Γαλικίας, για παράδειγμα, μείωσε τη δαπάνη οικοδόμησης νέων κέντρων κοινωνικών υπηρεσιών (-65%) και τις δαπάνες άλλων προγραμμάτων (-25%). Ωστόσο, οι δαπάνες αναμένεται να αυξηθούν κατά 11,4% κυρίως λόγω αύξησης δαπανών υποχρεωτικών επιδομάτων (+42.7) και φροντίδας στο σπίτι (+48.6%) χάρη στην εισαγωγή του νόμου περί εξάρτησης στην Ισπανία.

Στην Λετονία, στο μεταξύ, ο προϋπολογισμός 2010 του Δημοτικού Συμβουλίου της Riga προβλέπει αύξηση 132% στα ελάχιστα επιδόματα διαβίωσης και 13% στα επιδόματα κατοικιών, έναντι 50% μείωσης στα επιδόματα υγείας για τους χαμηλόμισθους και μειώσεις στην κοινωνική μέριμνα και αποκατάσταση. Έχουν υλοποιηθεί περικοπές μέχρι 20% για τους δημοτικούς υπαλλήλους.

Αλλού, στη Σκωτία (HB), στη Φινλανδία και στην Ισλανδία, η χρηματοπιστωτική κρίση ενίσχυσε τα ερωτηματικά σχετικά με τη συνέχεια του κράτους πρόνοιας. Ο Harri Jokiranta, αναπληρωτής τοπικός διευθυντής κοινωνικών υπηρεσιών της Seinäjoki (Φινλανδία), για παράδειγμα, επισημαίνει κάποια ερωτηματικά σχετικά με τη νοοτροπία με την οποία ένας πολίτης επωφελείται από υπηρεσίες και επιδόματα που δικαιούται μεν, δεν έχει ανάγκη δε.

Ο πρόεδρος της Ένωσης Διευθυντών Κοινωνικής Εργασίας (ADSW) στη Σκωτία Harriet Dempster, παρατηρεί: «Είμαστε σε πολύ δύσκολη οικονομική κατάσταση. Είναι ώρα να συζητήσουμε [δωρεάν προσωπική και νοσηλευτική φροντίδα] και να μιλήσουμε για το εάν έχουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους ηλικιωμένους συνεχίζοντας την ίδια πολιτική».

Έχοντας υπόψη ότι η οικονομική κατάσταση των τοπικών και περιφερειακών κυβερνήσεων βρίσκεται συνήθως έως και δυο χρόνια πίσω από τον επιχειρηματικό κύκλο, τα ερωτήματα αυτά θα επανέρχονται όλο και πιο πιεστικά στο μέλλον, το ΕΚΔ θα συνεχίσει να εργάζεται με τα μέλη του και άλλους συμμετέχοντες για να αντιμετωπίσουν την πρόκληση.

Για περισσότερα στοιχεία στο: www.esn-eu.org/e-newsletter-jan10-recession-paper

6. Ευρωπαϊκή Πολιτική και Παρέμβαση

Η Υγεία είναι και κοινωνικό θέμα

Το ΕΚΔ έχει δεσμευτεί για την υποβολή συνεισφοράς στην κατάρτιση της Ευρωπαϊκής πολιτικής με βάση την πρακτική κατάσταση. Κατά το 2009 συμμετείχαμε σε συζητήσεις για την πολιτική στους τομείς της φροντίδας υγείας και της κοινωνικής φροντίδας και ένταξης

Πρωθώντας την συνέχεια της υγειονομικής και κοινωνικής φροντίδας.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπέβαλε πρόταση οδηγίας για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στην φροντίδα υγείας για τους πολίτες της ΕΕ σε άλλα κράτη μέλη το 2008. Το ΕΚΔ θεωρεί ότι η συνέχιση της φροντίδας από τον τομέα της υγείας στον κοινωνικό τομέα θα πρέπει να τονιστεί με μεγαλύτερη έμφαση στην πρόταση αυτή. Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο υιοθέτησε σε πρώτη ανάγνωση μια τροπολογία κατόπιν πρότασης του ΕΚΔ σχετικά με την παράγραφο της αιτιολογικής έκθεσης 46(α):

Το κράτος μέλος ασφάλισης και το κράτος μέλος της θεραπείας σε διμερή προγενέστερη συνεργασία και σε διαβούλευση με τον ασθενή οφείλουν να διασφαλίσουν ότι θα υπάρχει η κατάλληλη μεταθεραπευτική φροντίδα και υποστήριξη και στις δυο χώρες μετά την δέουσα ιατρική θεραπεία, ενώ στον ασθενή θα παρέχεται σαφής ενημέρωση για τις δυνατότητες επιλογών και το κόστος της μεταθεραπευτικής φροντίδας.

Για το σκοπό αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει να υιοθετήσουν μέτρα που θα διασφαλίζουν ότι:

(α) θα διαβιβάζονται τα απαραίτητα δεδομένα υγείας και κοινωνικής ασφάλισης με τήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων του ασθενούς

(β) οι επαγγελματίες ιατρικής και κοινωνικής περίθαλψης σε αμφότερες τις χώρες θα είναι σε θέση να διαβουλεύονται μεταξύ τους ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη θεραπεία και μεταθεραπευτική φροντίδα (με την κοινωνική υποστήριξη) για τον ασθενή.

Το ΕΚΔ εκφράζει την ικανοποίησή του για την υιοθέτηση της τροπολογίας του από το Κοινοβούλιο τον Μάιο 2009. ωστόσο, το σχέδιο οδηγίας είναι ακόμα αντικείμενο εντατικών διαπραγματεύσεων μεταξύ των εθνικών κυβερνήσεων.

Εξυψώνοντας το προφίλ της κοινωνικής φροντίδας μαζί με την υγεία

Το ΕΚΔ απάντησε στην Πράσινη Βίβλο της ΓΔ Υγείας και Προστασίας του Καταναλωτή της Επιτροπής. Ως προς αυτό, πείσαμε ώστε να αναγνωριστεί από την ΕΕ ότι οι προκλήσεις του τομέα της υγείας ισχύουν επίσης και για τον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών. Υποστηρίξαμε ότι:

- Η Επιτροπή πρέπει να χρησιμοποιήσει το follow-up στην Πράσινη Βίβλο ώστε να εξυψώσει το προφίλ της κοινωνικής εργασίας και φροντίδας στο ίδιο επίπεδο με την υγεία.
- Η Επιτροπή θα πρέπει να προωθήσει την ευθυγράμμιση του σχεδιασμού του εργατικού δυναμικού με τους στόχους πολιτικής πολλών χωρών για βελτίωση του συντονισμού της κοινωνικής και υγειονομικής φροντίδας.
- Η ανοικτή μέθοδος διαβούλευσης για την κοινωνική ένταξη και προστασία παίζει σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη των κρατών μελών για την

αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στον κοινωνικό τομέα

Το ΕΚΔ οργανώνει σεμινάριο για το συγκεκριμένο θέμα την άνοιξη του 2010.

Ένα καλύτερο προφίλ για τις κοινωνικές υπηρεσίες στον κοινωνικό ΠΟΥ

Το ΕΚΔ είχε σημαντική εκπροσώπηση στην 8^η Στρογγυλή Τράπεζα για την Φτώχεια και τον Κοινωνικό Αποκλεισμό που συνδιοργανώθηκε από την Σουηδική Προεδρία της ΕΕ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις 15-16 Οκτωβρίου στη Στοκχόλμη. Η Lotta Persson και ο Lars-Göran Jansson, πρόεδρος και γραμματέας της ένωσης Σουηδών κοινωνικών διευθυντών (FSS), μέλη του ΕΚΔ στη Σουηδία, συμμετείχαν στην εκδήλωση. Η Lotta έλαβε μέρος σε ειδικό εργαστήριο για το Σουηδικό κοινωνικό μοντέλο που οργανώθηκε στο εθνικό κοινοβούλιο.

Αυτή ήταν μια σημαντική ευκαιρία για τα μέλη του ΕΚΔ, τους κοινωνικούς διευθυντές και τους επαγγελματίες της κοινωνικής φροντίδας να μοιραστούν τις εμπειρίες της εργασίας σε τοπικό επίπεδο με τους Ευρωπαίους εταίρους. Στις εργασίες συμμετείχαν περιφερειακές αρχές, ΜΚΟ, Ευρωπαϊκές οργανώσεις και σε κάποιο βαθμό τοπικές και περιφερειακές υπηρεσίες.

«Άτομα που είναι εκτός αγοράς εργασίας επί μακρόν μπορεί να μην έχουν πια εμπιστοσύνη στο σύστημα και χρειάζεται ιδιαίτερη επιδεξιότητα να τους ακούσει κανείς και να επαναφέρει την εμπιστοσύνη τους. Πρέπει νομίζω να αρχίσουμε να βλέπουμε τα άτομα ως φορείς λύσεων προβλημάτων και όχι ως θύματα», ισχυρίζεται ο John Halloran, αναφερόμενος στην ολομέλεια σχετικά με ένα εργαστήριο στο οποίο συμμετείχαν τα μέλη του ΕΚΔ για την κοινωνική επανένταξη από την Φινλανδία και την Αγγλία.

«Υπάρχει ένας ηθικός πανικός για τα καταστροφικά αποτελέσματα σχετικά με την προστασία των παιδιών, κάτι που δεν αποτελεί μόνο αποτυχία με τη στενή έννοια της προστασίας των παιδιών αλλά αποτυχία της κοινωνίας στο σύνολό της», παρατηρεί ο Aidan Browne από την Ιρλανδία, μέλος της Ομάδας εργασίας Παιδιά και Οικογένειες που συμμετείχε σε συνάντηση για την παιδική φτώχεια. Υπενθύμισε τις ειδικές καταστάσεις παιδιών που βρίσκονται υπό τη σκέπη της κοινωνικής φροντίδας και παιδιών που είχαν την εμπειρία κακομεταχείρισης στο σπίτι, θέματα που συμπεριέλαβε στην έκθεσή της για το σχετικό σεμινάριο η Jana Hainsworth της Eurochild.

Έξι μέλη του ΕΚΔ από την Ιρλανδία, τη Γερμανία, τη Φινλανδία, τη Σουηδία και το ΗΒ, καθώς και από τη Γραμματεία του ΕΚΔ συμμετείχαν στην Στρογγυλή Τράπεζα της Στοκχόλμης, μεταφέροντας τη φωνή των τοπικών κοινωνικών υπηρεσιών όλης της Ευρώπης

7. Πράγα 2009: ποιότητα και αποδοτικότητα στις κοινωνικές υπηρεσίες 17^η Συνδιάσκεψη Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών

Η 17^η Συνδιάσκεψη Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών, που διεξήχθη στην Πράγα από 22-24 Ιουνίου 2009 χαιρέτισε τη συμμετοχή 410 εργαζομένων του τομέα, διαμορφωτών πολιτικής και ερευνητές απο περισσότερες απο 30 χώρες. διοργανώθηκε σε συνεργασία με την Τσέχικη Προεδρία της ΕΕ με τέσσερις συνόδους της ολομέλειας και 28 εργαστήρια.

Μεταξύ των βασικών ομιλητών στη σημαντική αυτή συνδιάσκεψη ήταν: ο Vladimír Špidla, Επίτροπος για την Απασχόληση, Κοινωνικές Υποθέσεις και Ίσες Ευκαιρίες, ο Jerôme Vignon, Διευθυντής Κοινωνικής Προστασίας και Ολοκλήρωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Maria Larsson, Σουηδή Υπουργός Δημόσιας Υγείας και Φροντίδας για τους Ηλικιωμένους και ο Petr Šimerka, Τσέχος Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Τους συμμετέχοντες καλωσόρισε ο Ευρωβουλευτής Oldřich Vlasák, αντιπρόεδρος του Συμβουλίου Ευρωπαϊκών Δήμων και Περιφερειών (CEMR) και Πρόεδρος της Ένωσης Πόλεων και Δήμων της Τσεχίας (SMOCR), μέλος του ΕΚΔ που συνέδραμε στην διοργάνωση της διάσκεψης της Πράγας. "απο πολιτικούς και απο επαγγελματίες του χώρου, το μήνυμα της συνδιάσκεψης είναι ότι πρέπει να ανταποκριθούμε στις ανάγκες όλων των πολιτών μας» τόνισε ο Vlasák.

Η συνδιάσκεψη της Πράγας αναγνώρισε ότι η δημιουργία κοινωνικών υπηρεσιών υψίστης ποιότητας και αποδοτικότητας αποτελεί την φιλοδοξία όλων όσοι είναι υπεύθυνοι να ανταποκριθούν στις ανάγκες των πολιτών. Αναγνωρίστηκε επίσης ότι η διασφάλιση θετικών αποτελεσμάτων καθίσταται τόσο σημαντικότερη τώρα που υπάρχει μεγάλη πίεση στα δημόσια οικονομικά.

Τέθηκαν κάποια σημαντικά θέματα στη συνδιάσκεψη: τι ποιοτικά συστήματα μπορούν να εφαρμοστούν και πως μετρούνται τα αποτελέσματα; Πως μπορούν όσοι χρησιμοποιούν τις κοινωνικές υπηρεσίες να εμπλακούν σε θέματα ποιότητας; Πως μπορεί να αποκατασταθεί η ισορροπία μεταξύ κόστους και επίδοσης; Πως είναι δυνατόν μια συμβατική προσέγγιση ή μια προσέγγιση με βάση τη λειτουργία του συστήματος να χρησιμοποιηθεί σαν μοχλός βελτίωσης των προτύπων;

28 εργαστήρια της συνδιάσκεψης εξέτασαν τα παραπάνω και άλλα θέματα, από προβλήματα οικογενειακής βίας στη Σουηδία έως την πρόληψη της παράνομης διακίνησης παιδιών στην Αλβανία, από τη μείωση της παιδικής θνησιμότητας στην Ευρώπη έως την εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε υπηρεσίες για τους άστεγους στην Ισπανία, από τη συζήτηση εκπαιδευτικής στήριξης για τη νεολαία που βρίσκεται σε κίνδυνο στη Γερμανία έως την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών για την υποστήριξη των ναρκομανών στην Τσεχία.

Η τελική Στρογγυλή Τράπεζα ασχολήθηκε με τα ποιοτικά πρότυπα και τις σχετικές μετρήσεις.

«Καλύτερη ποιότητα σημαίνει πολλές φορές καλύτερη μεταχείριση των ανθρώπων» τονίζει ο Fabrice Heyriès, Γενικός Διευθυντής Κοινωνικής Δράσης στη Γαλλία. Η Αναπληρωτής Γενική Διευθύντρια κοινωνικής δράσης της Καταλονίας Esther Rovira Campos, επισημαίνει σχετικά: «Προσωπικό με καλύτερα κίνητρα θα βελτιώσει επίσης την ποιότητα. Μπορούμε να είμαστε πιο αποδοτικοί προσαρμόζοντας τις υπηρεσίες στις συνεχώς μεταβαλλόμενες

«Αρχίζουμε να προσβλέπουμε όλο και περισσότερο προς τα αποτελέσματα» τονίζει η Lotta Persson, πρόεδρος της ένωσης κοινωνικών διευθυντών της Σουηδίας: «αν πρόκειται να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας, πρέπει να κάνουμε αυτοαξιολόγηση σε μόνιμη βάση».

«Το γεγονός αυτό στέλνει ένα μήνυμα, ότι δηλαδή η κοινωνική διάσταση της ενότητας της Ευρώπης είναι θέμα το οποίο είναι άμεσης προτεραιότητας». Vladimir Špidla, Επίτροπος για την Απασχόληση, Κοινωνικές Υποθέσεις και Ίσες Ευκαιρίες,

«Μεγάλες ευκαιρίες για πληροφόρηση, διάλογο και διαδικτύωση με εκπροσώπους από όλη την Ευρώπη», Terry Madden, Συμβούλιο Πόλης του Δουβλίνου, Ιρλανδία.

Παρουσιάσεις από τα εργαστήρια της συνδιάσκεψης της Πράγας διατίθενται στο: www.esn-eu.org/prague/eng/downloads.html

8. Εργασία με τα Μέλη

Συνάντηση με τα μέλη του ΕΚΔ

Daniel López Muñoz: Αυτόνομη Κυβέρνηση της Γαλικίας, Ισπανία

Ο Daniel είναι αναπληρωτής διευθυντής κοινωνικών υπηρεσιών υπεύθυνος για την κοινωνική ένταξη και τη συνεργασία με τους δήμους στην Αυτόνομη Περιφέρεια της Γαλικίας. Ο ίδιος και η ομάδα του διαχειρίζονται πάνω από 500 προγράμματα, επιδόματα και συντάξεις για 55.000 χρήστες, που χορηγούνται από τοπικές αρχές και μη κυβερνητικές οργανώσεις.

Όπως και πολλές άλλες περιφέρειες στην Ευρώπη, η κυβέρνηση της Γαλικίας προσπαθεί με λίγα κονδύλια για το καλύτερο στην παρούσα οικονομική κατάσταση, αλλά ταυτόχρονα εφαρμόζει την Πράξη Εξάρτησης του Ισπανικού Κράτους. Η Πράξη αυτή χορηγεί στους χρήστες δικαιώματα φροντίδας σε ειδικά κέντρα χωρίς διανυκτέρευση (κέντρα ημέρας), φροντίδας στο σπίτι, επιδόματα και άλλες μορφές στήριξης. Λόγω του ότι έχει μεγάλη κάλυψη από τα μέσα επικοινωνίας, η κυβέρνηση της Γαλικίας επιθυμεί να μην προβεί σε περικοπές στις εν λόγω υπηρεσίες. «Οποιαδήποτε επέκταση συνδέεται με την εφαρμογή των δικαιωμάτων εξάρτησης, με τρόπο που ο κίνδυνος που διαφαίνεται είναι ότι ίσως θα έχουν προβλήματα οι άλλοι πυλώνες των κοινωνικών υπηρεσιών όπως εκείνος της κοινωνικής ένταξης», εξηγεί ο Daniel.

Η μεγαλύτερη πρόκληση για τις κοινωνικές υπηρεσίες στην Ευρώπη είναι ο χειρισμός των διαφορετικών μοντέλων παρέμβασης. «Οφείλουμε σεβασμό στην διαφορετικότητα, αλλά ταυτόχρονα, πρέπει να οικοδομήσουμε μια κοινή εννοιολογική αναφορά: τι είναι κοινωνική ανάγκη, τι είναι κοινωνικό δικαίωμα, κοινωνικές υπηρεσίες - και για το συγκεκριμένο αυτό λόγο, ένας οργανισμός όπως το ΕΚΔ είναι όχι μόνο επιθυμητός, αλλά και αναγκαίος».

Aleksandra Čalošević: Ταμείο κοινωνικής καινοτομίας, Σερβία

Κάποιες φορές, η Aleksandra Čalošević, επικεφαλής του Ταμείου Κοινωνικής Καινοτομίας στη Σερβία, αισθάνεται λίγο απαισιόδοξη γιατί οι αλλαγές δεν έρχονται τόσο γρήγορα. Αυτό όμως δεν επηρεάζει καθόλου το ζήλο για την εργασία της και προτροπή των εργαζομένων στον τομέα της που περιλαμβάνει τη διαχείριση 47 τοπικών έργων.

Το Ταμείο Κοινωνικής Καινοτομίας είναι πρόγραμμα του Σερβικού Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής, που εφαρμόζεται σε συνεργασία με το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα των ΗΕ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σε εφαρμογή από το 2003, το πρόγραμμα αυτό παρέχει επιχορηγήσεις σε τοπικούς παράγοντες για να ξεκινήσουν υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο, υποστηρίζοντάς τους οικονομικά για 12 μήνες και ενθαρρύνοντας τις τοπικές αρχές για χρηματοδότησή τους σε πλέον μακροπρόθεσμη κλίμακα.

Το Ταμείο Κοινωνικής Καινοτομίας υποστηρίζει τώρα την ανάπτυξη νέων κέντρων ημέρας για παιδιά, φροντίδας στο σπίτι για ηλικιωμένους, όπως επίσης και υποστηριζόμενης διαβίωσης για παιδιά και νέους που ανεξαρτητοποιούνται. Ορισμένα από τα συγκεκριμένα έργα ήταν τελείως καινοτομικά για τη Σερβία, όπως κέντρα επαφής και ενημέρωσης για άστεγα παιδιά και ανεξάρτητης διαβίωσης για άτομα με νοητική καθυστέρηση. « Τα έργα απαιτούν μεγάλη παρακολούθηση στην υλοποίησή τους», εξηγεί η Aleksandra, «αλλά παρά τις προκλήσεις που υπάρχουν προχώρησαν. Αυτό για εμάς ήταν πολύ ενθαρρυντικό».

Εκδηλώσεις στη Ρουμανία, Σουηδία και Γαλλία

Ρουμανία

Εθνική Διάσκεψη για τις Κοινωνικές Υπηρεσίες

Ο Δήμος του Cluj, με την υποστήριξη του ΕΚΔ, διοργάνωσε την πρώτη εθνική διάσκεψη για τις κοινωνικές υπηρεσίες στη Ρουμανία τις 25-26 Μαΐου 2009. Στην εκδήλωση συμμετείχαν 150 διευθυντές υπηρεσιών και άλλοι εργαζόμενοι του τομέα.

Στη διάσκεψη συζητήθηκε η θέση των κοινωνικών υπηρεσιών στη διαμόρφωση πολιτικών, περιγράφηκαν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζονται σε καθημερινή βάση και παρουσιάστηκαν παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών. Με κατανομή σε έξι διαφορετικά εργαστήρια και δυο συνόδους της ολομέλειας δημιουργήθηκε μια πλατφόρμα οργανωμένης συζήτησης επί ενός μεγάλου φάσματος θεμάτων, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής καταπολέμησης των ναρκωτικών, προστασίας του παιδιού και αναγκών της κοινότητας των Ρομά,

Στην καταληκτική σύνοδο, τα μέλη του ΕΚΔ από την Σλοβενία, το ΗΒ και τη Γαλλία παρουσίασαν τις εμπειρίες εργασίας σε εθνική ένωση διευθυντών κοινωνικών υπηρεσιών. Συζητηθήκαν επίσης θέματα συνεργασίας των κοινωνικών διευθυντών της Ρουμανίας σε εθνικό επίπεδο.

Ο Sorin Apostu, Δήμαρχος του Cluj: «Αναγνωρίζουμε την αξία της διεθνούς συνεργασίας και μέσω του ΕΚΔ είμαστε αποφασισμένοι να συνεργαστούμε με συναδέλφους από όλη την Ευρώπη για να ανταλλάξουμε βέλτιστες πρακτικές και για αμοιβαία ενημέρωση και μάθηση».

Σουηδία

Ετήσια Συνδιάσκεψη FSS

Η ένωση Σουηδών κοινωνικών διευθυντών (FSS) προσκάλεσε το στέλεχος του ΕΚΔ με αρμοδιότητα στον τομέα πολιτικής και ανάπτυξης, την Dorota Tomalak, να συμμετάσχει στην ετήσια συνδιάσκεψή της. Η συνδιάσκεψη ήταν σημαντικό γεγονός με 330 συμμετέχοντες, εκ των οποίων κοινωνικοί διευθυντές από όλη τη Σουηδία και εμπορικοί αντιπρόσωποι που επενδύουν σε κοινωνικές υπηρεσίες.

Φιλοξενήθηκαν 24 διαφορετικά εργαστήρια, δυο από τα οποία στην αγγλική γλώσσα.

Το ΕΚΔ συνεισέφερε στη συνδιάσκεψη με παρουσίαση της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη της ομάδας του ΕΚΔ για την Ανάπτυξη της Κοινωνικής Φροντίδας που ιδρύθηκε πρόσφατα.

Ο Mikael Johansson, Διευθυντής Κοινωνικών Υπηρεσιών στο Δήμο του Munkfors, Σουηδία:

"Είναι πολύ σημαντικό να έχουμε στα πλαίσια της FSS συνδιάσκεψη που παρουσιάζει την Ευρωπαϊκή άποψη σχετικά με τις κοινές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, όπως: αποϊδρυματοποίηση της φροντίδας, αποκέντρωση των υπηρεσιών και βελτίωση της ποιότητας παροχής των κοινωνικών υπηρεσιών.

Γαλλία

Ετήσια διάσκεψη ANDASS

Το ΕΚΔ προσκλήθηκε να συμμετάσχει στην 21^η ετήσια συνδιάσκεψη των Γάλλων Διευθυντών Κοινωνικών Υπηρεσιών στους διάφορους Νομούς (ANDASS), που έλαβε χώρα στη Nancy τον Σεπτέμβριο, με θέμα την Ευρωπαϊκή επιρροή στην κοινωνική πολιτική στους Γαλλικούς νομούς. Ο Pascal Goulfier, απερχόμενος πρόεδρος της ANDASS άνοιξε τη συνδιάσκεψη τονίζοντας ότι υπάρχουν θέματα σε ευρωπαϊκό επίπεδο τα οποία επηρεάζουν τις τοπικές κοινωνικές υπηρεσίες.

«Ως διευθυντές τοπικών υπηρεσιών πρέπει να παρακολουθούμε τις εξελίξεις στην Ευρώπη και να προσαρμόζουμε τις τοπικές μας πολιτικές στα ευρύτερα πλαίσια», επισημαίνει ο Goulfier. Ανέφερε ειδικότερα το πώς η μεταρρύθμιση της RSA στη Γαλλία, όπου οι Νομαρχίες έχουν σημαίνοντα ρόλο, ακολούθησε τα ίχνη προγενέστερων μεταρρυθμίσεων στη Γερμανία, την Ολλανδία και αλλού, και ελήφθη επίσης υπόψη στην ανάπτυξη της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενεργητική ένταξη των πολιτών στην κοινωνική ζωή. Η εκπρόσωπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Concetta Cultrera από την ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ίσων Ευκαιριών, ενημέρωσε το ακροατήριο ως προς το πώς οι κανόνες της Ευρωπαϊκής Ενιαίας Αγοράς μπορεί να επηρεάσουν τις εργασίες σε τοπικό επίπεδο.

Πολλές φορές ο κόσμος αισθάνεται πολύ μακριά από την Ευρώπη. Αποστολή του ΕΚΔ είναι να καταστήσει γνωστή την σημασία της Ευρώπης σε τοπικό επίπεδο και να υποστηρίξει τις οργανώσεις – μέλη του να συμμετέχουν με εμπιστοσύνη στις ευρωπαϊκές διαδικασίες», John Halloran, Διευθυντής ΕΚΔ.