

Revisión anual de 2011

Búsqueda de la excelencia en los servicios sociales



www.esn-eu.org



European Social Network (ESN) reúne a personas fundamentales para el diseño y la prestación de servicios sociales públicos a nivel local en toda Europa, con el fin de que aprendan unas de otras y aporten sus conocimientos y experiencia para lograr una política y práctica social efectivas. Junto con nuestros miembros, estamos decididos a ofrecer servicios sociales públicos de alta calidad de forma generalizada y, en especial, para ayudar a mejorar las vidas de las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

Hechos destacables del año 2011

En vista de los continuos desafíos que los servicios sociales de toda Europa están afrontando, nuestra red ha estado más activa que nunca en la búsqueda de soluciones innovadoras, mediante reuniones con compañeros para intercambiar ideas y buenas prácticas.

Enero

- Contribución a una revisión de la política de la UE en entornos para todas las edades en el Reino Unido

Febrero

- Ponencia en la conferencia sobre excelencia partiendo de la adversidad en Glasgow, organizada por el miembro de ESN 'Skills for Care and Development'

Marzo

- Participación en el simposio mundial sobre discapacidad en Estambul
- ESN se unió al grupo de expertos europeo sobre transición de la atención institucional a la basada en la comunidad

Abril

- Participación en Bruselas en la reunión de consulta sobre la cooperación europea en materia de protección e inclusión social

Mayo

- Participación de 120 profesionales en nuestro seminario de primavera en Budapest sobre la promoción de la innovación en los servicios sociales
- Contribución al Foro de Innovación Social en el Comité de las Regiones

Junio

- Publicación de nuestra postura en cuanto a la recomendación de la Comisión Europea sobre el abandono escolar prematuro
- Publicación de nuestra declaración política en relación con las estrategias nacionales sobre la población romaní

Julio

- Participación de más de 400 profesionales en nuestra 19ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales en Varsovia
- Organización del taller de los miembros de ESN en relación con el objetivo de Europa 2020 en cuanto a pobreza y exclusión social en Brighton

Agosto

- Mes de consolidación y preparación para el otoño

Septiembre

- Presentación de nuestro informe sobre salud mental en el Parlamento Europeo en Bruselas

Octubre

- Asistencia a la primera Convención Anual de la Plataforma Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en Cracovia
- Colaboración con nuestros miembros en Cluj durante la tercera Conferencia de los servicios sociales rumanos

Noviembre

- Participación de 70 delegados en nuestro seminario de otoño "Inversión en la infancia" en París

Diciembre

- Organización de la primera sesión formativa sobre Desarrollo de la asistencia comunitaria
- Contribución a una reunión de consulta sobre pobreza infantil en Bruselas

Carta de John Halloran
Director ejecutivo

Queridos miembros y amigos de ESN,

En esta revisión anual, rememoramos nuestras actividades y logros en 2011. En vista de los continuos desafíos que los servicios sociales de toda Europa están afrontando, nuestra red ha estado más activa que nunca en la búsqueda de soluciones innovadoras, mediante reuniones con compañeros para intercambiar ideas y buenas prácticas.

Examinamos dos importantes cuestiones en nuestro seminario de primavera en Budapest: cómo conseguir ahorrar a través del (re)diseño de los servicios y cómo promover la inversión en servicios sociales. Organizamos un seminario de otoño en París para centrarnos en los servicios de protección al menor y a la primera infancia, así como en su impacto en la lucha contra la pobreza y la mejora del bienestar.

En septiembre, presentamos nuestro informe "Salud mental y bienestar en Europa" en el Parlamento Europeo, donde la diputada Nessa Childers presidió una mesa redonda sobre cómo hacer que la salud mental sea una prioridad en el marco de la Estrategia Europa 2020.

ESN también profundizó su trabajo sobre la desinstitucionalización y creó su primer curso formativo para proporcionar a las delegaciones de los cuatro países del Grupo de Visegrado las habilidades y los conocimientos para gestionar el cambio de la atención institucional a la basada en la comunidad.

Estos son sólo algunos eventos destacables de nuestro trabajo conjunto durante 2011. Os invito a leer y obtener más información. Gracias a todos por vuestro compromiso e implicación. Espero con entusiasmo trabajar con vosotros en 2012.

Saludos,



John Halloran
Director ejecutivo

Contenido

Política y práctica

Respuestas innovadoras para tiempos difíciles	6
Seminario de primavera	
Inversión en la infancia	8
Seminario de otoño	
Gestión del cambio: el papel de las autoridades públicas en la desinstitucionalización	10
Curso de formación	
Salud mental y bienestar en Europa: Un enfoque comunitario centrado en la persona	12
Presentación del informe de ESN en el Parlamento Europeo	
Varsovia 2011: Construir una sociedad activa y solidaria	13
Conferencia Europea de los Servicios Sociales	

Trabajo a nivel de la UE

Pobreza y exclusión social: ¿Cuál es el papel de los servicios sociales?	14
Taller de política y práctica	
Promoción de los servicios sociales en la elaboración de políticas de la UE	16
Elaboración de políticas de la UE	

Miembros y buen gobierno

Creación de una red más sólida	19
Nuevos miembros	
Intercambio de conocimientos y experiencia	20
Trabajo con miembros	
Supervisión del crecimiento y la estrategia de ESN	23
Buen gobierno	

Perspectivas para el 2012

Presentación preliminar del programa de trabajo de 2012	24
--	-----------

Respuestas innovadoras para tiempos difíciles Seminario de primavera

120 altos directivos, profesionales e investigadores de Hungría y del resto de Europa se reunieron en el Seminario de primavera de ESN, organizado en Budapest los días 17 y 18 de mayo, bajo la presidencia húngara de la UE. Tratamos dos cuestiones: cómo conseguir ahorrar a través del (re)diseño de los servicios y cómo promover una inversión inteligente en servicios sociales.

“La innovación requiere liderazgo. La innovación comienza con nosotros mismos. Como líderes, tenemos que estar dispuestos a asumir riesgos...” **Steinar Eggen Kristensen, Director de servicios sociales del municipio de Aarhus, Dinamarca**

La sesión de apertura examinó el variado impacto de la crisis en los distintos países y regiones de Europa en cuanto a las finanzas públicas y el bienestar. Entre los ponentes se estuvo el Dr. Nicolas Scharioth, de la empresa de encuestas Gallup Europe, quien afirmó que *“el futuro es más inhóspito para los grupos vulnerables”*, como las familias numerosas, las mujeres de avanzada edad y los desempleados con un bajo nivel de estudios. Son algunas de las personas con mayor probabilidad de necesitar los servicios sociales y las ayudas. Igualmente, Scharioth señaló un aumento de la demanda durante 2012.

El enfoque de la segunda sesión fue cómo mejorar el uso de los recursos existentes: un desafío fundamental para los servicios sociales actualmente. Entre los ejemplos, el municipio de Horsens, Dinamarca, demostró cómo había ahorrado alrededor del 10% anualmente al trasladar a los ciudadanos con problemas de aprendizaje y problemas psiquiátricos de viviendas protegidas con personal permanente a sus propios pisos con asistencia telefónica. De forma significativa, esto contribuyó a mejorar la autoestima y la independencia de los usuarios de los servicios.

Cada vez se está pidiendo más a los altos directivos que apuesten por la inversión inteligente en servicios sociales. En la tercera sesión se presentaron dos ejemplos de esto. Un estudio nórdico sobre inversión pública-privada en tecnología de la información destacó ahorros de hasta 200.000 € al mes en horas trabajadas en atención domiciliaria. Mientras tanto, en Gales se prevé que la inversión en las aptitudes de los directores de primera línea ofrezca un mejor uso de los recursos y servicios con más capacidad de respuesta.

Del I seminario surgieron una serie de ideas innovadoras para los tiempos difíciles:

- Cuidar e invertir en personal que a su vez afronta una mayor presión y trata con cargas de trabajo mayores y más complejas
- Ver a los clientes como "coproductores" de los servicios
- Promover una mayor independencia y autonomía ya que es posible que los clientes necesiten menos ayuda y apoyo que los profesionales han pensado tradicionalmente

- Mejorar la conexión entre los agentes locales y tal vez especialmente en regiones con municipios muy pequeños
- Explotar los conocimientos de los profesionales en primera línea para encontrar el potencial de innovación sin aprovechar
- Aumentar la concienciación sobre las oportunidades de innovación de las asociaciones públicas-privadas

ESN pondrá en marcha un nuevo grupo de trabajo sobre "liderazgo, rendimiento e innovación" en 2012 para avanzar en estos temas.

Política y práctica

Inversión en la infancia Seminario de otoño

El seminario de otoño de ESN exploró las relaciones entre los servicios de protección al menor y a la primera infancia, así como su impacto en la lucha contra la pobreza y la mejora del bienestar. Se organizó en cooperación con miembros de ESN en Francia: la Asociación Nacional de Directores de Acción Social y Salud de los Departamentos (ANDASS) y el Observatorio Nacional de la Infancia en Peligro (ONED).

“Necesitamos garantizar que los servicios universales identifiquen rápidamente a los niños más vulnerables que requieran apoyo o protección concretos.” **Päivi Lindberg, Instituto Nacional de Salud y Bienestar, Finlandia**

El seminario de otoño de ESN tuvo lugar en París los días 14 y 15 de noviembre. Reunió a directores, profesionales e investigadores de servicios sociales para que compartieran sus conocimientos y participaran en la orientación de las próximas políticas de la UE sobre pobreza y bienestar infantil. En la primera sesión, los ponentes establecieron los motivos para la inversión en servicios de alta calidad para la primera infancia. El profesor Edward Melhuish, del Birkbeck College de la Universidad de Londres, demostró el retorno de la inversión en la primera infancia.

Durante la segunda sesión, los miembros de ESN exploraron las conexiones entre los servicios de atención para la primera infancia y los servicios especializados de protección del menor. Patricia Kearney, del Social Care Institute for Excellence del Reino Unido, destacó que *“cada profesional que trabaja con niños tiene un papel que desempeñar en la protección del menor”*. Del mismo modo, Márta Korintus y Ferenc Sidlovics, del Instituto Nacional de Familia y Política Social de Hungría, recalcaron la importancia de la cooperación entre estos servicios en la prevención e identificación de situaciones de riesgo, así como en la remisión a los servicios apropiados según sea necesario.

En la última mesa redonda al final de la conferencia, el debate destacó la necesidad de:

- comprender el complejo conjunto de causas y efectos de la pobreza infantil
- garantizar servicios universales para identificar rápidamente a los niños más vulnerables que necesitan apoyo y protección
- garantizar que los servicios de protección del menor y la primera infancia mejoran los derechos de los niños
- mejorar el trabajo conjunto entre los servicios y entre los niveles de gobierno
- supervisar mejor los resultados de los servicios para saber lo que mejor funciona para los niños y las familias vulnerables

Contribución de ESN a la política de la UE sobre pobreza y bienestar infantil

En 2011 se constituyó un grupo ad hoc del Comité de Protección Social para asesorar a la Comisión Europea en el desarrollo de una Recomendación en materia de pobreza y bienestar infantil. La Comisión invitó a ESN a contribuir en una consulta para ayudar a conformar la orientación de la política. Alfonso Lara Montero, de ESN, y Alexis Jay, Inspectora Jefe de Trabajo Social del Gobierno escocés, representaron a ESN y defendieron que los servicios sociales, en concreto, de la protección del menor, promuevan la participación de los niños en las decisiones que afectan a sus vidas. Inspirándose en los resultados de su seminario de otoño, ESN sostuvo un enfoque preventivo que garantizaría la identificación rápida y el apoyo adecuado de los niños vulnerables. Asimismo, ESN destacó que los responsables políticos deberían verlo como una inversión no sólo en oportunidades para las vidas de los niños, sino también en la futura cohesión social y económica.

Gestión del cambio: el papel de las autoridades públicas en la desinstitucionalización

Curso de formación

ESN puso en marcha su primer curso formativo para respaldar la transición de la atención institucional a la basada en la comunidad. Participan representantes de diferentes niveles de gobierno y proveedores de servicios de la República Checa, Hungría, Polonia o Eslovaquia. El curso se está llevando a cabo en colaboración con el Tizard Centre de la Universidad de Kent, Reino Unido.

"Estamos aquí para aprender. Necesitamos crear nuevos servicios y formar a nuestro personal para que pueda trabajar en nuevo entorno." **Miklós Szentkatolnay, de la Fundación Pública para la Igualdad de Oportunidades de las Personas Discapacitadas, Hungría**

"Las personas con problemas de aprendizaje no somos diferentes. Somos como los demás. Podemos aprender nuevas habilidades." **Andrew Walker, usuario de servicios de Southdown**

El curso pretende identificar las habilidades, los principios y los valores necesarios para desarrollar servicios modernos basados en la comunidad y respaldar el cierre de grandes instituciones. Proporciona a los participantes experiencia en la planificación de estrategias y la gestión de servicios operativos, lo que les permitirá analizar sus propios servicios y desarrollar estrategias para la desinstitucionalización.

La primera sesión formativa tuvo lugar en Brighton en noviembre y abrió con un debate sobre lo que se entiende por desinstitucionalización. Julie-Beadle Brown, profesora especialista en problemas de aprendizaje en el Tizard Centre, afirmó que se trata de una filosofía de la asistencia que pone al individuo en el centro de todas las interacciones e impide su exclusión social.

La desinstitucionalización se encuentra en diferentes etapas en cada uno de los cuatro países participantes:

- La República Checa fue el primer país en poner en marcha una reforma nacional y, en la actualidad, el Centro para la Transformación de los Servicios Sociales lleva a cabo un programa a nivel nacional para el cierre gradual de las instituciones.
- El gobierno eslovaco acaba de anunciar una estrategia nacional que utilizará Fondos estructurales de la UE para crear una nueva infraestructura de atención comunitaria y formar a los profesionales.
- En Hungría, el gobierno adoptó una estrategia en el verano de 2011, pero la situación económica actual está dificultando su implementación.
- Actualmente, Polonia no tiene una estrategia nacional clara para promover alternativas basadas en la comunidad.

Para ver cómo es en realidad la atención comunitaria, los participantes visitaron ocho pisos de protección oficial en el área de Brighton (Inglaterra), proporcionados por la Southdown Housing Association bajo contrato con el Consejo municipal de Brighton y Hove. Más tarde, escucharon las disertaciones de expertos de Italia (Lorenzo Rampazzo, región de Veneto) y Eslovenia (Davor Dominkus, del Ministerio de Asuntos Sociales), que compartieron su experiencia y compromiso con la desinstitucionalización, y alertaron a los grupos de algunos de los desafíos persistentes de la desinstitucionalización:

- acabar con el estigma de la salud mental y las discapacidades
- transferir recursos de los hospitales a la comunidad
- garantizar una buena coordinación de los servicios comunitarios
- hacer hincapié en la rehabilitación para permitir a las personas vivir con independencia

El curso continúa en 2012.

Salud mental y bienestar en Europa: Un enfoque comunitario centrado en la persona

Presentación del informe de ESN en el Parlamento Europeo

El 21 de septiembre de 2011, ESN presentó el informe de su grupo de trabajo sobre salud mental y bienestar en un evento organizado por Nessa Childers, diputada irlandesa del Parlamento Europeo. El evento reunió a delegados de toda Europa, incluidos directores de los servicios sociales, profesionales, investigadores y usuarios de servicios, en un esfuerzo conjunto por promover mejores servicios de salud mental.

“La inversión en servicios de salud mental basados en la comunidad es fundamental para lograr los objetivos de Europa 2020.” **Nessa Childers, diputada del Parlamento Europeo**

La primera sesión exploró los beneficios de un enfoque centrado en la persona para la recuperación y examinó el papel de los servicios sociales y sanitarios. Marianne Cohen, de Recovery DK, Aarhus, Dinamarca, recordó que hasta el 50% de las personas con problemas de salud mental pueden lograr una "recuperación social". El municipio de Aarhus está desarrollando servicios de salud mental basados en cuatro valores fundamentales:

- concentración en el individuo, no en su enfermedad
- derecho del individuo a integrarse en la sociedad
- derecho del individuo a elegir
- potencial del individuo para desarrollarse

Los ponentes acordaron que para alcanzar los objetivos de Europa 2020, sería necesario invertir en servicios de salud mental personalizados que cumplan las necesidades de cada grupo. El Dr. Dainius Puras, antiguo miembro del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, se lamentó de que los niños y los adolescentes *“han sido casi invisibles en lo que a políticas de salud mental se refiere, en concreto, en los Estados Miembros incorporados recientemente.”*

La Dra. Anja Baumann, de OMS Europe, compartió su inquietud sobre el predominio de una salud mental deficiente en la población de la tercera edad, que aumenta rápidamente. Bajo su punto de vista, se deberían reforzar las políticas de salud mental dirigidas a este grupo y se debería involucrar más a las personas mayores. El Dr. Paul Litchfield, de la Alianza para el Bienestar en el Lugar de Trabajo del Foro Económico Mundial, incluyó en el debate la salud mental de la población activa. Recalcó los costes de no invertir en salud mental y argumentó que las estrategias de bienestar en el lugar de trabajo pueden producir importantes ahorros. La voz de los usuarios estuvo representada, entre otros, por Lise Jul Pedersen, del Movimiento de usuarios danés: *“Los usuarios necesitan poder decidir activamente su camino hacia la recuperación, incluso si esto les lleva a cometer sus propios errores en el recorrido.”*

Obtenga más información sobre salud mental y bienestar, incluido el enfoque para la recuperación, en el informe de ESN en www.esn-eu.org/publications-and-statements

Varsovia 2011: Construir una sociedad activa y solidaria Conferencia Europea de los Servicios Sociales

La Conferencia Europea de los Servicios Sociales es el evento más representativo de la red y congrega a más de 400 participantes cada año. Es una excelente oportunidad de aprender y relacionarse para quienes pertenecen al sector. La 19ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales tuvo lugar en Varsovia del 6 al 8 de julio en colaboración con la presidencia polaca de la UE.

“La mejor ayuda social es hacer que las personas sean autosuficientes y formen parte de la comunidad local, lo que resultará esencial para ayudarles.” **Andrew Urushadze, Ministro de Trabajo, Salud y Asuntos Sociales de Georgia**

El titular de la conferencia de este año fue "Construir una sociedad activa y solidaria". Algunas de las cuestiones que se abordaron en las cuatro sesiones plenarias y los 24 talleres fueron cómo obtener el equilibrio adecuado entre la atención a personas vulnerables y ayudarles a estar "activos", y cómo se deberían adaptar los servicios sociales a la crisis económica actual.

Una sesión plenaria basada en el informe de ESN sobre la contratación en favor de la calidad, "Contracting for Quality", exploró cómo los contratos formales o informales entre diferentes organizaciones pueden ayudar a crear mejoras continuas en los servicios de atención a largo plazo. Cuando se le pidió que definiera la atención de calidad, Elisabeth Mestheneos, de la Plataforma Europea AGE, dijo: *“Tanto para los usuarios como para los cuidadores, resulta difícil describir la calidad, pero la reconocen cuando la ven o la sienten”*. La sesión plenaria sobre el desarrollo de la atención comunitaria propugnó servicios basados en la comunidad y centrados en la persona desde un punto de vista económico, profesional y ético. La clave del aspecto económico es tener en cuenta la rentabilidad, en lugar de únicamente los costes, según el profesor. Martin Knapp, de la London School of Economics.

Los 24 talleres trataron una gran variedad de temas, desde la prestación de servicios integrada y en colaboración en un mundo de alta tecnología hasta el apoyo a los jóvenes pertenecientes a minorías. La última mesa redonda, presidida por Hugh Frazer, experto en inclusión social de la UE, exploró las respuestas políticas y de los directivos a la crisis económica. Según Virginia Brás Gomes, *“no se trata de hacer más con menos, sino de hacer lo correcto con menos”*.

Para inscribirse en la conferencia de este año sobre servicios sociales sostenibles que tendrá lugar en Copenhague del 25 al 27 de junio, visite www.esn-conference.org

Pobreza y exclusión social: ¿Cuál es el papel de los servicios sociales? Taller de política y práctica

La Unión Europea ha establecido el objetivo de tener “*al menos 20 millones de personas menos en situación o en riesgo de pobreza y exclusión social*” en 2020. Los miembros de ESN se reunieron en verano para volver a evaluar el papel de los servicios sociales y revisar la elaboración de políticas nacionales en esta área. Diversos expertos en política nacional y europea estuvieron presentes junto a altos directivos de servicios sociales locales y regionales de Bélgica, Alemania, Islandia, Rumanía, Serbia, España y Suiza.

“Tienes que seguir intentándolo incluso cuando algunas familias rechazan el ofrecimiento de ayuda. De eso trata el trabajo social.” Matthias Schulze-Böing, Asociación Nacional de Centros de Trabajo Cooperativos de Alemania

El taller abordó las siguientes cuestiones fundamentales sobre el papel de los servicios sociales para lograr el objetivo de Europa 2020:

- ¿Cómo definiría/mediría la pobreza y la exclusión social?
- ¿Cuál es el papel de los servicios sociales locales en la lucha contra la pobreza?
- ¿Qué sería necesario para reducir la pobreza en su zona de forma significativa?
- ¿Qué opina sobre lo que el programa nacional de reformas de su país dice sobre la lucha contra la pobreza y la exclusión social?

En cuanto a la definición de pobreza, los miembros de ESN están más acostumbrados a trabajar con umbrales de prestaciones sociales basadas en los ingresos individuales o por unidad familiar, que con la medida de pobreza de ingresos relativa utilizada por la Unión Europea. En lo relativo al suministro de servicios, están acostumbrados a trabajar con personas que tienen ciertos problemas en su vida, como, por ejemplo, desempleo a largo plazo relacionado con una salud mental deficiente, baja autoestima, bajo nivel educativo y adicciones.

Los miembros de ESN que asistieron a este taller vieron el papel de los servicios sociales como una ayuda para que las personas vulnerables superen problemas sociales o personales a través de servicios y prestaciones y, por lo tanto, una ayuda para que accedan a educación y empleo. Al observar los programas nacionales de reformas, encontraron lamentable que las vinculaciones políticas entre estas cuestiones no fueran más destacadas. Los servicios de trabajo social especializados han llevado a cabo una gran labor para ayudar a las familias con dificultades a superar o gestionar circunstancias difíciles en sus vidas, pero se detectó que varias áreas requerían una mayor inversión y desarrollo de políticas para combatir la pobreza y la exclusión social. Fueron las siguientes:

- educación e inclusión social para todos los niños
- programas completos de intervención temprana
- planes personalizados hacia la educación y el trabajo para personas vulnerables
- prestaciones sociales adecuadas

- mejor acceso a los fondos europeos

Como se puede ver en el diagrama, las personas "pobres" están considerablemente solapadas por las tres medidas de la Unión Europea, que son:

- pobreza de ingresos relativa: el porcentaje de personas que viven en unidades familiares con ingresos por debajo del 60% de la media nacional
- privación material grave: la proporción de personas que no pueden permitirse cuatro de nueve artículos, incluidas facturas de servicios públicos, gastos inesperados, un coche o un teléfono
- unidades familiares con muy poca intensidad de trabajo: la proporción de personas de menos de 60 años que viven en unidades familiares donde los adultos trabajaron menos del 20% de tiempo de trabajo total potencial durante los 12 meses anteriores.

Trabajo a nivel de la UE

Promoción de los servicios sociales en la elaboración de políticas de la UE Elaboración de políticas de la UE

Revisión de homólogos

Reino Unido: Un buen lugar para envejecer

En enero, Stephen Barnett, de ESN, y el miembro de ESN Reinhard Pohlmann, de la ciudad de Dortmund, Alemania, participaron en una revisión de homólogos en Londres. La organizó el gobierno del Reino Unido para revisar su política de como animar a las autoridades y comunidades locales a hacer de su zona un "buen lugar para envejecer". En uno de los ejemplos locales presentados, la ciudad de Manchester (una ciudad para todas las edades según la OMS), se indicó que los tres principales problemas de las personas mayores son la seguridad, el transporte y el entorno físico de la comunidad. ESN destacó la importancia de llegar a las personas mayores para averiguar sus preocupaciones reales e involucrarles en todos los aspectos de la planificación, desde el diseño del espacio hasta la atención social.

Revisión de homólogos

Irlanda: Establecimiento de objetivos nacionales sobre la pobreza

En junio, se propuso a ESN que participara en una segunda revisión de homólogos, esta vez en Irlanda, sobre mediciones y ajustes de la pobreza. Los objetivos de Irlanda se han basado en el indicador nacional de pobreza denominado "pobreza persistente", que es el número de personas en riesgo de pobreza y que sufren la privaciones materiales durante dos de cada tres años. Dorota Tomalak, de ESN, señaló a los participantes la multidimensionalidad de la pobreza: *"Se debería afrontar por medio de un planteamiento del ciclo de vida donde los servicios sociales públicos locales desempeñan un papel fundamental, al coordinar la acción de forma local y tratar todas las causas subyacentes de la exclusión social"*.

El grupo de expertos europeo sobre la transición a la asistencia comunitaria

ESN se convirtió en miembro del grupo de expertos europeo sobre la transición a la asistencia comunitaria en marzo de 2011. El grupo asesora a la Comisión Europea sobre el uso de fondos estructurales para el "desarrollo de la asistencia comunitaria". A nivel de la Unión Europea, existe una voz firme que se expresa contra las instituciones grandes y obsoletas para niños y personas mayores, y personas con discapacidades o problemas de salud mental. El Grupo señalará un conjunto de directrices en 2012 para ayudar a los responsables de la toma de decisiones y de su puesta en práctica a comprender el proceso de desinstitucionalización y los valores de la asistencia comunitaria. ESN ha destacado la responsabilidad democrática y el liderazgo político de las autoridades locales y regionales. Asimismo, ha recomendado que estos desempeñen un papel esencial en la planificación y coordinación de estrategias entre los agentes.

Respuesta de ESN a la estrategia de la Unión Europea para reducir el abandono escolar prematuro

Uno de los aspectos a destacar de la estrategia EU2020 es reducir la tasa de abandono escolar prematuro a menos del 10% en toda Europa. Con el fin de apoyar a los Estados Miembros para que logren este objetivo, la Comisión Europea adoptó en enero un comunicado que indicaba las principales causas y riesgos del abandono escolar prematuro, así como las medidas a nivel de la Unión Europea existentes y próximas para hacerle frente. ESN pidió a los Estados Miembros que tomaran medidas adicionales para garantizar que los niños con mayores necesidades de bienestar (debido a discapacidad, abandono, abuso o situación de asilo, así como los que reciben asistencia alternativa) también se beneficien de las propuestas de la Comisión, y destacó el papel positivo de los servicios especializados y locales de protección y bienestar infantil.

Postura de ESN en las estrategias nacionales de integración de los romaníes

Los estados miembros de la Unión Europea se comprometieron en 2011 a ofrecer actualizaciones de la política anual sobre la integración de los romaníes. ESN se dirigió a los ministros y altos funcionarios nacionales responsables en junio de 2011 para pedir la participación de las autoridades locales y regionales en el diseño y el desarrollo de las estrategias, así como para instar a los responsables políticos a prestar especial atención a la situación de los niños romaníes vulnerables.

Postura de ESN en la asociación para la innovación europea sobre el envejecimiento activo y saludable

La Unión Europea puso en marcha esta iniciativa para promover la innovación tecnológica con el fin de afrontar los desafíos y las oportunidades de una Europa que envejece. ESN pidió un mayor reconocimiento de las autoridades locales para diseñar sus áreas locales en cuanto a la planificación y la prestación de servicios públicos, transporte y accesibilidad para mejorar la salud y la calidad de vida de las personas mayores. La respuesta a la consulta también incluyó ejemplos de innovación de los miembros de ESN en Aarhus (Dinamarca), Dublín (Irlanda) y Varna (Bulgaria).

Estrategias locales para combatir la falta de vivienda HABITACT, FEANTSA y el Comité de las Regiones, 17 de junio

HABITACT, el foro europeo de intercambio sobre estrategias locales para las personas sin hogar, llegó a un acuerdo con ESN para que sus miembros se unieran a las actividades de HABITACT. En junio, los miembros de ESN Eloi Mayordomo i Martínez, de la provincia de Barcelona (España), Carlos Santos Guerrero, de la Comunidad Autónoma de Galicia (España), y Elisabeth Rahmberg, de la FSS (Suecia), asistieron en Bruselas a un seminario europeo sobre el gobierno de los servicios para las personas sin hogar, celebrado por el Comité de las Regiones. El objetivo del seminario era comparar y contrastar los diferentes

modelos (regulación de forma interna, en asociación, del mercado), pero se puso de manifiesto que la mayoría de las autoridades locales utilizaban una mezcla de los tres modelos de forma simultánea. También resultó evidente que los servicios para las personas sin hogar se consideraban parte de una responsabilidad municipal mayor en materia de servicios sociales.

Plataforma Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social Convención anual, 17 y 18 de octubre

ESN asistió a la primera convención anual de la nueva Plataforma Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en Cracovia, Polonia, donde muchos agentes se reunieron para debatir cómo se podría avanzar hacia el objetivo de Europa 2020, incluso con la difícil situación económica. Lászlo Andor, Comisario Europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, reconoció que la crisis podría poner en peligro el progreso: *“Algunos gobiernos están caminando por la cuerda floja en sus esfuerzos por reducir el gasto sin sacrificar el crecimiento y el bienestar de las personas”*.

Miembros y gobierno

Creación de una red más sólida Nuevos miembros

En 2011, ESN dio la bienvenida a 12 nuevos miembros nacionales y regionales. Con la reciente expansión, la red incluye actualmente a asociaciones de directores de servicios sociales públicos, autoridades y agencias nacionales, regionales y locales, instituciones de investigación, ciudades y municipios de 28 países.

Nuevos miembros en 2011:

Austria: Ciudad de Viena, Departamento de planificación de la atención sanitaria y el bienestar social

Bélgica: Servicio Público Federal para la Integración Social (FPS SI)

Islas Faroe: Gigni, Institución nacional de salud pública para familias, niños y jóvenes

Francia: Observatorio Nacional de la Infancia en Peligro (ONED)

Italia: Departamento de servicios sociales de Nuoro

Italia: Servicios sociales de Bolzano

España: Consejería de Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía

Suecia: Gryning Vård, la empresa pública sueca más importante en el sector de la seguridad social

Suiza: Conferencia suiza de Instituciones de Ayuda Social (SKOS)

Turquía: Municipio de Estambul, Departamento de servicios sociales

Georgia: Agencia de servicios sociales

Reino Unido: National Homecare Council

Miembros y buen gobierno

Compartir experiencia y conocimiento El trabajo con los miembros

Ayudar a nuestros miembros a cambiar la vida de los más vulnerables de nuestra sociedad sigue siendo el punto central de la misión de ESN. Apoyamos a los miembros en el desarrollo de servicios sociales de calidad ofreciéndoles oportunidades para inspirarse en los conocimientos y la experiencia de los demás.

Conferencia de los servicios sociales rumanos Cluj, Rumanía 10 y 11 de octubre

Por tercer año consecutivo, el municipio de Cluj celebró la Conferencia de los servicios sociales rumanos en colaboración con ESN. La conferencia congregó a unos 100 delegados de toda Rumanía. Bajo el lema "Construir mejores servicios sociales mediante la colaboración", la conferencia exploró cómo el aumento de la colaboración puede ser más rentable y ofrecer mejores resultados a los ciudadanos. Expertos de ESN de Bélgica (Christian Fillet, VVOS), Reino Unido (Philip Cotterill, ADASS), Hungría (Tamás Spiesz, Instituto Nacional de la Familia y las Políticas Sociales), Noruega (Birgit Sannes, NHV) e Irlanda (Maura Morgan, HSE) compartieron sus conocimientos en áreas como las ventajas de la tecnología y la asistencia comunitaria para las personas con discapacidades.

Conferencia sobre las habilidades para la atención social y el desarrollo Glasgow, Reino Unido 1 y 2 de febrero

En la conferencia sobre las habilidades para la atención social y el desarrollo organizada por el miembro de ESN Skills for Care and Development, John Halloran, director general de ESN, habló en la sesión plenaria de la conferencia sobre formas innovadoras para respaldar a los trabajadores en atención social y sanitaria. La conferencia, que abogaba por la excelencia partiendo de la adversidad, fue la tercera conferencia internacional centrada en las habilidades del personal de atención social y sanitaria. Se presentaron los últimos resultados de las investigaciones y las aplicaciones clínicas de la práctica basada en la evidencia. John Halloran hizo hincapié en la necesidad de reforzar la capacidad de gestión y liderazgo del sector.

Servicios sociales para personas vulnerables

Poltava, Ucrania

6 y 7 de octubre

Se propuso a una delegación de expertos de ESN que asistieran a un seminario organizado por el Ministerio de Trabajo y Política Social ucraniano bajo la política de vecindad de la Unión Europea. El seminario pretendía identificar los problemas de los grupos vulnerables para presentar diferentes modelos de prestación de servicios en la Unión Europea e identificar formas de avanzar para los servicios sociales en Ucrania. Los miembros de ESN del gobierno escocés (Alexis Jay), el Junta Asesora para la legislación en materia de infancia de Irlanda (Aidan Browne) y el Instituto de Familia y Política Social de Hungría (Ágnes Simonyi) presentaron diferentes modelos de prestación de servicios e identificaron formas de avanzar para los servicios sociales del sector.

Primera conferencia nacional de los servicios sociales

Pristina, Kosovo

17 de noviembre

Ágnes Simonyi, del Instituto de Familia y Política Social húngaro, asistió en Kosovo en representación de ESN a la primera conferencia nacional de los servicios sociales del país. El evento fue organizado por el Ministerio de Trabajo y Bienestar Social en colaboración con un proyecto de desarrollo de servicios sociales financiado por el gobierno del Reino Unido. Se propuso a Ágnes Simonyi, miembro del comité consultivo de alto nivel sobre el desarrollo de la asistencia comunitaria de ESN, que ofreciera una presentación sobre sus experiencias en la descentralización de los servicios sociales.

Centro de gerontología de Subotica (Serbia)

Miembros de ESN serbios visitan el Reino Unido

Tras el seminario de Budapest en primavera, John Halloran, de ESN, visitó el centro de gerontología de Subotica e inauguró oficialmente el nuevo centro comunitario para personas mayores. Fue en respuesta a una invitación del director, Nenad Ivanisevic, que había visitado la Secretaría de ESN y el Consejo municipal de Brighton y Hove en noviembre del año anterior. El consejero Ken Norman ofreció a Ivanisevic y cinco compañeros del centro gerontológico de Subotica un recorrido por el servicio Craven Vale para atención social a adultos de la ciudad.

Conferencia sobre los modelos de acogida familiar

Zagreb, Croacia

26 de octubre

Miembros de ESN de Francia y Reino Unido participaron en la conferencia sobre los modelos de acogida familiar organizada por el Ministerio de Salud y Bienestar croata, UNICEF y el Forum for Quality Foster Care of Children (foro para servicios de acogida de calidad para niños). La conferencia siguió la adopción de la nueva ley de acogida familiar de

Croacia de julio de 2011, que introdujo una serie de cambios en la práctica del acogimiento familiar. Vincent Ramon, del Observatorio Nacional de la Infancia en Peligro (ONED) de Francia, y Alexis Jay, Inspector Jefe de Trabajo Social del gobierno escocés, compartieron las experiencias de sus propios países.

Simposio mundial sobre discapacidad
Estambul, Turquía
del 4 al 6 de marzo

ESN participó en el simposio mundial sobre discapacidad que se celebró en Estambul del 4 al 6 de marzo, organizado con el apoyo del Ministerio de Asuntos Exteriores turco. Alfonso Lara Montero, responsable de políticas de ESN, fue uno de los presentadores del panel en materia de rehabilitación, en el que se trató el plan de acción para las personas con discapacidad de las Naciones Unidas. ESN también entabló relaciones con la ciudad de Estambul, que se unió a la red poco después.

Miembros y buen gobierno

Supervisión del crecimiento y la estrategia de ESN Buen Gobierno

La Reunión General Anual de ESN tuvo lugar antes que la conferencia anual de Varsovia y a ella asistió un amplio número de miembros. La Reunión General Anual estuvo presidida por el presidente, Lars-Göran Jansson, y el anterior tesorero, Christian Fillet, junto con el director general, John Halloran, quien presentó una revisión del año anterior.

Las cuentas anuales se pusieron a disposición de los miembros. La Secretaría de ESN aumentó su capacidad de respuesta al aumento de actividad y miembros en los últimos años con la creación de dos nuevos puestos: asistente de información y políticas y asistente de datos/TIC. En 2011, todo el personal participó en la formación sobre la legislación de la Unión Europea en materia de empleo e igualdad. ESN se considera a sí misma una empresa con igualdad de oportunidades que promueve una cultura ética del personal basada en la transparencia, la sensibilidad y la justicia para todos.

“La Junta de ESN se compromete a apoyar a nuestros compañeros en Europa Central y Oriental para desarrollar servicios de atención comunitaria eficaces.” (Lars-Göran Jansson, Presidente, ESN)

Perspectivas para el 2012

Presentación preliminar del Programa de trabajo de 2012

En 2012, ESN continuará su trabajo en diversos temas para ayudar a sus miembros a afrontar desafíos inmediatos y a largo plazo. ESN organizará oportunidades para intercambiar y aprender según los ejemplos de la práctica local y realizará una contribución basada en la práctica al desarrollo de políticas de la Unión Europea. ESN también ayudará a sus miembros a permanecer informados sobre la legislación y las políticas de la Unión Europea que afectan a los servicios sociales.

Desarrollo de la asistencia comunitaria

Curso formativo

El curso de formación "Gestión del cambio" continuará con la participación de 16 altos directivos y responsables de la toma de decisiones de la República Checa, Polonia y Eslovaquia. Las dos sesiones de 2012 permitirán a los equipos nacionales y regionales presentar y recibir información sobre sus planes de desarrollo de la asistencia comunitaria. ESN continuará promoviendo la desinstitucionalización junto con otras redes europeas a través del grupo de expertos sobre la transición a la asistencia comunitaria.

Recomendación de la Comisión Europea sobre la pobreza infantil

Defensa de la Unión Europea

Siguiendo el seminario de otoño de 2011 sobre la inversión en la infancia, ESN continuará reivindicando que la Recomendación sobre la pobreza infantil de la Comisión Europea tenga en cuenta a los niños más vulnerables. A principios de año se publicará un documento de buenas prácticas y un documento de postura, y la conferencia de Copenhague de 2012 incluirá talleres sobre el tema.

Liderazgo, rendimiento e innovación

Nueva política y grupo de práctica

ESN está poniendo en marcha un nuevo grupo de trabajo sobre liderazgo, rendimiento e innovación para mejorar la vida de las personas en un mundo en constante cambio. Nueve altos directivos de toda Europa revisarán y desarrollarán más ampliamente la respuesta de los servicios sociales a la crisis, inspirándose en los enfoques que mejoran la eficiencia y la eficacia, incluidos los ejemplos presentados en la conferencia de Copenhague de 2012 de ESN.

Seminario de primavera

Jóvenes vulnerables en transición

El seminario de primavera de ESN tendrá lugar en Roma los días 10 y 11 de mayo, y tratará la situación de los jóvenes vulnerables en transición. Se centrará en dos grupos de especial preocupación para los servicios sociales: jóvenes que abandonan el sistema de asistencia

(una institución o una familia de acogida) y jóvenes que abandonan los estudios prematuramente.

Servicios sociales sostenibles

Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Frente a las presiones demográficas y financieras actuales, los servicios sociales continúan esforzándose por ayudar a los ciudadanos vulnerables a mejorar su calidad de vida. Más de 400 colegas de más de 30 países se reunirán en Copenhague del 25 al 27 de junio durante tres días de debate plenario, intercambio de talleres y establecimiento de relaciones sobre cómo crear unos servicios sociales más sostenibles en la Europa actual.

Independencia a una edad avanzada

Seminario de otoño

El lema de nuestro seminario de otoño es "Mantenimiento y recuperación de la independencia y la inclusión en una edad avanzada: el papel de los servicios sociales". En el Año Europeo del Envejecimiento Activo, el evento destacará las prácticas que ayudan a las personas mayores a permanecer independientes, sanos y activos durante más tiempo, haciendo especial hincapié en la prevención y la rehabilitación.

Pobreza y exclusión social

Defensa de la Unión Europea

ESN hablará en favor del papel de los servicios sociales para ayudar a las personas a gestionar y superar dificultades que llevan a la exclusión social. ESN informará a sus miembros sobre la elaboración de políticas a nivel nacional y de la Unión Europea bajo la Estrategia Europa 2020, y participará en el grupo de agentes de la Unión Europea de la Plataforma Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social. Bajo este título, ESN vinculará su trabajo a las políticas sobre innovación social, inclusión activa y falta de vivienda.

Envíanos un correo electrónico

John.Halloran@esn-eu.org
Director ejecutivo

Stephen.Barnett@esn-eu.org
Director de políticas

Alfonso.Montero@esn-eu.org
Responsable de políticas e investigación

Adrienn.Nagy@esn-eu.org
Asistente de información y políticas

“Nos gustaría dar las gracias a Jeta Bejtullahu y Dorota Tomalak, de la Secretaría, por su servicio a ESN en los últimos años y les deseamos lo mejor para el futuro.”

www.esn-eu.org

El programa Progress se estableció para respaldar económicamente la implementación de los objetivos de la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales, según se define en la Agenda Social, y, por consiguiente, contribuir a la consecución de los objetivos de la Estrategia de Lisboa en estos ámbitos.

El Programa, con una duración de siete años, va dirigido a todos los agentes que pueden ayudar a desarrollar las políticas y la legislación sobre empleo y sociedad adecuadas y efectivas, en los países candidatos y precandidatos de la UE-27, la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) y la Unión Europea. A tal efecto, Progress pretende:

- proporcionar un análisis y asesoramiento normativo en materia de políticas de empleo, solidaridad social e igualdad de género;
- supervisar e informar de la implementación de la legislación y las políticas de la Unión Europea en materia de políticas de empleo, solidaridad social e igualdad de género;
- promover la transferencia, la formación y el respaldo de políticas entre los Estados Miembros como objetivos y prioridades de la Unión Europea; y
- transmitir las opiniones de los agentes y de la sociedad en general. <http://ec.europa.eu/social/>

La información que contiene este informe no refleja necesariamente la postura o la opinión de la Comisión Europea.

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org