

Bilan de l'année 2011

Maintenir l'excellence des services sociaux

 www.esn-eu.org



Le Réseau social européen (ESN) réunit les intervenants clés de la conception et de l'offre de services publics locaux d'aide sociale à travers l'Europe pour qu'ils partagent leurs connaissances et mettent leurs expériences et expertise au service de la création d'une politique et pratique sociale efficaces. Avec nos membres, nous sommes déterminés à fournir des services publics d'aide sociale à tous et, tout particulièrement, à contribuer à améliorer la vie des personnes les plus vulnérables de nos sociétés.

Évènements importants de l'année 2011

Compte tenu des problèmes constants auxquels sont confrontés les services sociaux de l'Europe entière, notre réseau a été plus actif que jamais pour trouver des solutions novatrices, rencontrer des collègues pour échanger des idées et les bonnes pratiques.

Janvier

ESN a contribué à un bilan européen sur les lieux adaptés aux personnes âgées au Royaume-Uni.

Février

Intervention à la conférence 'Excellence out of Adversity' (*De l'excellence même dans l'adversité*) qui a eu lieu à Glasgow et était organisée par le membre d'ESN "Skills for Care and Development".

Mars

- Participation au Colloque mondial des personnes handicapées à Istanbul
- ESN s'est joint au Groupe d'experts européen sur la transition des soins institutionnels vers des soins de proximité.

Avril

Contribution à une réunion de consultation à Bruxelles sur la coopération européenne en matière de protection et d'inclusion sociales.

Mai

- 120 professionnels ont participé à notre séminaire de printemps à Budapest sur la promotion de l'innovation dans les services sociaux.
- Contribution au Forum sur l'innovation sociale au Comité des régions.

Juin

- Publication de notre position sur la recommandation de la Commission européenne concernant la réduction de l'abandon scolaire.
- Publication de notre déclaration de politique sur les Stratégies nationales d'intégration des Roms.

Juillet

- Plus de 400 professionnels ont participé à notre 19^e Conférence européenne des services sociaux à Varsovie.

- Organisation d'un atelier à Brighton pour les membres d'ESN sur l'objectif d'Europe 2020 en ce qui concerne la pauvreté et l'exclusion sociale.

Août

Mois de consolidation et de préparation à l'automne.

Septembre

Lancement de notre rapport sur la santé mentale au Parlement européen à Bruxelles.

Octobre

- Participation à la première Convention annuelle de la Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale à Cracovie.

- Collaboration à la 3^e Conférence roumaine des services sociaux avec notre membre à Cluj.

Novembre

70 personnes ont participé à notre séminaire d'automne à Paris "Investir dans l'enfance".

Décembre

- Organisation de la première séance de formation sur l'extension des soins de proximité.

- Contribution à une réunion de consultation à Bruxelles sur la pauvreté des enfants.

Lettre de John Halloran
Directeur général

Chers membres et amis d'ESN,

Dans ce rapport annuel, nous revenons sur nos activités et réalisations en 2011. Compte tenu des problèmes constants auxquels les services sociaux sont actuellement confrontés dans toute l'Europe, notre réseau a été plus actif que jamais pour trouver des solutions innovantes, rencontrer des collègues pour échanger des idées et les bonnes pratiques.

Lors de notre séminaire de printemps à Budapest, nous nous sommes penchés sur deux grandes questions : comment faire des économies en concevant ou repensant nos services et comment stimuler les investissements dans les services sociaux. Nous avons organisé un séminaire d'automne à Paris axé sur la petite enfance et les services de protection des enfants et leur incidence sur la lutte contre la pauvreté et l'amélioration du bien-être.

En septembre, nous avons lancé le rapport "Santé mentale et bien-être en Europe" au Parlement européen, où l'eurodéputée Nessa Childers a accueilli une table ronde sur la façon de faire de la santé mentale une priorité dans le cadre de la stratégie Europe 2020.

ESN a également approfondi son travail sur la désinstitutionalisation et a organisé sa première formation pour fournir aux délégations des quatre pays du groupe de Visegrad les compétences et le savoir-faire nécessaires pour gérer le changement d'une prise en charge institutionnelle vers des soins de proximité.

Il ne s'agit là que d'un aperçu de notre travail ensemble en 2011. Je vous invite à poursuivre votre lecture et à en découvrir davantage. Merci à tous pour votre engagement et votre participation. Je suis impatient de travailler avec vous en 2012.

Très cordialement,



John Halloran
Directeur général

Table des matières

Politique & Pratique

Solutions innovantes en des temps difficiles	6
Séminaire de printemps	
Investir dans les enfants	8
Séminaire d'automne	
Gérer le changement: rôle des autorités publiques dans la désinstitutionalisation	10
Formation	
Santé mentale et bien-être en Europe: Investir dans des services de proximité personnalisés	12
Lancement du rapport d'ESN au Parlement européen	
Varsovie 2011: Vers une société active et solidaire	13
Conférence européenne des services sociaux	

Travail au niveau européen

Pauvreté et exclusion sociale: Quel est le rôle des services sociaux?	14
Atelier Politique & Pratique	
Promouvoir les services sociaux dans la définition de la politique communautaire	16
Élaboration de la politique européenne	

Membres et Gouvernance

Créer un réseau plus fort	19
Nouveaux membres	
Partage des connaissances et de l'expertise	20
Travail avec les membres	
Surveillance de la croissance et stratégie d'ESN	23
Gouvernance	

Se projeter en 2012

Aperçu du programme de travail 2012	24
--	-----------

Solutions innovantes en des temps difficiles Séminaire de printemps

120 cadres supérieurs, professionnels et chercheurs de Hongrie et du reste de l'Europe se sont réunis pour le séminaire de printemps d'ESN, organisé à Budapest les 17 et 18 mai, sous les auspices de la Présidence hongroise de l'UE. Nous nous sommes penchés sur deux questions : comment faire des économies en concevant ou repensant nos services et comment stimuler des investissements intelligents dans les services sociaux.

“L'innovation exige un leadership. L'innovation commence par nous-mêmes. En tant que responsables, nous devons vouloir prendre des risques...” **Steinar Eggen Kristensen, responsable des services sociaux, municipalité d'Aarhus, Danemark**

Lors de la séance d'ouverture, on a examiné l'impact complexe de la crise dans les différents pays et régions d'Europe sur le plan des finances publiques et du bien-être. Parmi les orateurs, il y a eu le Dr Nicolas Scharioth de l'Institut de sondage Gallup Europe, qui a fait remarquer que "l'avenir est plus sombre pour les groupes vulnérables" tels que les familles nombreuses, les femmes âgées et les chômeurs moins diplômés. Ils font partie de ceux qui risquent d'avoir besoin des services sociaux et des prestations sociales, ce qui laisse prévoir une nouvelle hausse de la demande en 2012.

La deuxième séance plénière s'est attachée à la façon d'optimiser les ressources existantes - un défi majeur pour les services sociaux actuellement. A titre d'exemple, la municipalité de Horsens, au Danemark, a montré qu'elle avait épargné quelque 10% par an en déplaçant les citoyens ayant des troubles d'apprentissage et des problèmes psychiatriques des logements protégés avec du personnel permanent vers leurs propres appartements, avec du personnel assurant une disponibilité sur demande. Cette mesure a beaucoup contribué à améliorer l'estime de soi et l'autonomie des utilisateurs de services.

On demande de plus en plus aux cadres supérieurs de justifier des investissements intelligents dans les services sociaux, dont deux exemples ont été partagés pendant la troisième séance plénière. Une étude des pays nordiques sur l'investissement public-privé dans les technologies de l'information a mis en évidence des économies allant jusqu'à 200 000 € par mois en temps de personnel des soins à domicile. Pendant ce temps au Pays de Galles, on anticipe une meilleure utilisation des ressources et des services plus adaptés aux personnes qui en ont besoin en investissant dans les compétences des gestionnaires de première ligne.

Le séminaire a mis en évidence plusieurs idées novatrices en ces temps difficiles:

- Se préoccuper et investir dans le personnel qui lui même est confronté à plus de pression et doit faire face à une charge de travail accrue et plus complexe
- Considérer les clients comme les “coproducteurs” des services

- Encourager une plus grande indépendance et autonomie car les clients pourraient avoir besoin de moins d'aide et de soutien que les professionnels ne le pensent habituellement
- Améliorer la coopération entre les acteurs locaux, peut-être tout particulièrement dans les régions où les municipalités sont très petites
- Exploiter le savoir-faire des professionnels de première ligne pour trouver un potentiel inexploré d'innovation
- Sensibiliser aux possibilités de partenariats public-privé (PPP) pour l'innovation

En 2012, ESN lancera un nouveau groupe de travail intitulé 'Leadership, performance et innovation' pour progresser sur ces questions.

Les articles et présentations sont disponibles sur www.esn-eu.org/events

Politique & Pratique

Investir dans les enfants

Séminaire d'automne

Lors du séminaire d'automne d'ESN, on a examiné les relations entre les services à la petite enfance et les services de protection des enfants et leur impact sur la lutte contre la pauvreté et l'amélioration du bien-être. Il était organisé en collaboration avec les membres français d'ESN – l'Association Nationale des Directeurs d'Action Sociale et de Santé des départements (ANDASS) et l'Observatoire National de l'Enfance en Danger(ONED).

“Nous devons veiller à ce que les services universels identifient très tôt les enfants les plus vulnérables qui ont besoin d'une aide ou d'une protection spécifique.” **Päivi Lindberg, Institut national de la santé et de l'action sociale, Finlande**

Le séminaire d'automne d'ESN a eu lieu à Paris les 14 et 15 novembre et a réuni des directeurs, des professionnels et des chercheurs des services sociaux afin qu'ils partagent leurs connaissances et contribuent aux prochaines orientations politiques européennes sur la pauvreté et le bien-être des enfants. Durant la première séance, les orateurs ont plaidé pour que l'on investisse dans des services de qualité à la petite enfance. Le professeur Edward Melhuish, du Birkbeck College, Université de Londres, a fourni des preuves du retour sur investissement dans la petite enfance.

Durant la deuxième séance, les membres d'ESN ont examiné les liens entre l'éducation et l'accueil de la petite enfance et les services spécialisés de protection de l'enfance. Patricia Kearney, du Social Care Institute for Excellence, R.-U., a souligné que *“chaque professionnel travaillant avec des enfants a un rôle à jouer dans leur protection.”* Márta Korintus et Ferenc Sidlovics, de l'Institut national de la politique familiale et sociale en Hongrie, ont également souligné l'importance de la collaboration entre ces services pour prévenir et identifier les situations à risque et orienter les personnes vers les services compétents si nécessaire.

Lors d'une table ronde finale à la fin de la conférence, le groupe a souligné la nécessité de :

- Comprendre la série complexe de causes et d'effets de la pauvreté des enfants
- Garantir des services universels pour identifier très tôt les enfants les plus vulnérables qui ont besoin d'aide et de protection
- Veiller à ce que les services à la petite enfance et de protection des enfants étendent les droits de ces derniers
- Améliorer la collaboration entre les services et entre les niveaux de gouvernement
- Mieux surveiller les résultats obtenus par les services pour identifier les meilleures solutions pour les enfants et les familles vulnérables.

Contribution d'ESN à la politique européenne relative à la pauvreté et au bien-être des enfants

Un groupe ad hoc a été mis en place au Comité de protection sociale en 2011 pour conseiller la Commission européenne dans l'élaboration d'une recommandation "Pauvreté et bien-être des enfants". ESN a été invité à participer à une consultation visant à définir l'orientation politique. Alfonso Lara Montero, d'ESN, et Alexis Jay, Conseiller en chef sur le travail social au gouvernement écossais, ont représenté ESN et pris la parole pour les services sociaux, notamment la protection des enfants, pour préconiser la participation des enfants aux décisions qui affectent leurs vies. S'appuyant sur les résultats de son séminaire d'automne, ESN a plaidé pour une approche préventive qui permettrait d'identifier très tôt les enfants vulnérables et de mettre en place le soutien adéquat. ESN a également souligné que les décideurs devraient considérer cela comme un investissement non seulement dans les perspectives de vie des enfants, mais aussi dans la cohésion sociale et économique future.

Gérer le changement : rôle des autorités publiques dans la désinstitutionalisation Formation

ESN a lancé sa première formation pour appuyer la transition des soins prodigués en établissement vers des services de proximité personnalisés, et a rassemblé des représentants de différents niveaux de gouvernement et des fournisseurs de service de République tchèque, Hongrie, Pologne et Slovaquie. La formation est organisée en collaboration avec le Centre Tizard de l'Université du Kent, Royaume-Uni.

“Nous sommes ici pour apprendre, nous devons créer de nouveaux services et former notre personnel à pouvoir travailler dans un nouvel environnement.” **Miklós Szentkatolnay, Fondation publique pour l'égalité des chances des personnes handicapées, Hongrie**

“Les personnes ayant des troubles d'apprentissage ne sont pas différentes. Nous sommes comme tout le monde. Nous pouvons acquérir de nouvelles compétences.” **Andrew Walker, utilisateur des services de Southdown**

Le cours de formation vise à identifier les principes, les valeurs et les compétences nécessaires pour développer des services de proximité modernes et pour soutenir la fermeture des grandes institutions. Il fournit aux participants une expertise en planification stratégique et gestion opérationnelle des services, qui leur permettra d'analyser leurs propres services et d'élaborer des stratégies de désinstitutionalisation.

La première séance de formation a eu lieu à Brighton en novembre et s'est ouverte par une discussion sur ce qu'on entend par désinstitutionalisation. Julie-Beadle Brown, Chargée de cours sur les troubles d'apprentissage au Centre Tizard, a déclaré qu'il s'agissait d'une philosophie de soins qui place l'individu au cœur de toutes les interactions et empêche leur exclusion sociale.

Les stades de désinstitutionalisation dans chacun des quatre pays participants sont différents:

- La République tchèque a été la première à lancer une réforme nationale et son Centre pour la transformation des services sociaux gère dorénavant un programme national pour la fermeture progressive des institutions.
- Le gouvernement slovaque vient d'annoncer la mise en place d'une stratégie nationale qui utilisera les Fonds structurels européens pour créer une nouvelle infrastructure de soins de proximité et pour former le personnel.
- En Hongrie, le gouvernement a adopté une stratégie à l'été 2011, mais la situation économique actuelle entrave sa mise en œuvre.
- La Pologne n'a pas de stratégie claire actuellement pour promouvoir des alternatives non hospitalières.

Pour se rendre compte de ce que signifient les soins de proximité en réalité, les participants ont visité huit appartements protégés dans la région de Brighton, mis à disposition par l'Association du Logement de Southdown, sous contrat avec le conseil municipal de Brighton & Hove. Ils ont ensuite entendu des experts d'Italie (Lorenzo Rampazzo, Région de Vénétie) et de Slovénie (Davor Dominkuš, ministère des affaires sociales) qui ont partagé leur expérience et engagement en faveur de la désinstitutionalisation et ont sensibilisé les groupes à quelques enjeux constants de la désinstitutionalisation:

- Supprimer le caractère honteux lié à une mauvaise santé mentale et à un handicap
- Déplacer les ressources des hôpitaux vers la communauté
- Garantir une bonne coordination entre les services locaux
- Encourager prioritairement la réintégration, pour permettre aux personnes de vivre de façon autonome

Les cours de formation se poursuivent en 2012.

Vous trouverez de plus amples informations sur ce sujet à l'adresse www.esn-eu.org/towards-community-care

Santé mentale et bien-être en Europe: Investir dans des services de proximité personnalisés

Présentation du rapport d'ESN au Parlement européen

Le 21 septembre 2011, ESN a présenté le rapport de son groupe de travail sur la santé mentale et le bien-être lors d'un événement animé par la députée européenne irlandaise, Nessa Childers. L'événement a rassemblé des participants de l'Europe entière, dont des responsables de services, des professionnels, des chercheurs et des usagers de services, dans une tentative commune de défendre de meilleurs services de santé mentale.

“Investir dans des services de santé mentale extrahospitaliers est essentiel pour atteindre les objectifs d'Europe 2020.” **Nessa Childers, députée européenne**

Lors de la première séance, on a examiné les avantages d'une approche personnalisée de la guérison, ainsi que le rôle des services sociaux et de santé. Marianne Cohen de Recovery DK, Aarhus, Danemark, a rappelé que 50% des personnes qui ont des problèmes de santé mentale peuvent trouver une “guérison sociale”. La municipalité d'Aarhus est en train de développer des services de santé mentale fondés sur quatre valeurs essentielles:

- L'accent sur l'individu et non sur sa maladie
- Le droit de l'individu à un partenariat total
- Le droit de choisir de l'individu
- Le potentiel de développement de l'individu

Les orateurs ont reconnu que pour atteindre les objectifs d'Europe 2020, il faudrait investir dans des services de santé mentale personnalisés pour répondre aux besoins des groupes particuliers. Le Dr Dainius Puras, ancien membre du Comité des droits de l'enfant des Nations Unies, a regretté que les enfants et les jeunes “soient pratiquement invisibles s'agissant des politiques de santé mentale, en particulier dans les États ayant adhéré plus récemment à l'Union européenne.” Le Dr Anja Baumann, d'OMS Europe, a exprimé ses préoccupations sur la prévalence d'une mauvaise santé mentale dans la population âgée, qui augmente rapidement. Selon elle, les politiques de santé mentale pour ce groupe devraient être renforcées et les personnes âgées devraient être associées de près à leur élaboration.

Le Docteur Paul Litchfield, de la 'Workplace Wellness Alliance' du Forum économique mondial a introduit dans la discussion la question de la santé mentale de la population active. Il a souligné les coûts de l'absence d'investissement dans la santé mentale et a avancé que les stratégies de bien-être sur le lieu de travail pouvaient engendrer de sérieuses économies. Les usagers étaient représentés entre autres par Lise Jul Pedersen du Mouvement des usagers danois : “Les usagers doivent pouvoir décider activement de leur voie vers la guérison, même si cela signifie de commettre des erreurs en chemin.”

Pour de plus amples informations sur la santé mentale et le bien-être, y compris l'approche de rétablissement, lire le rapport d'ESN www.esn-eu.org/publications-and-statements.

Varsovie 2011: Vers une société active et solidaire

Conférence européenne des services sociaux

La Conférence européenne des services sociaux est l'événement phare du réseau et attire plus de 400 participants chaque année. Il s'agit d'une excellente occasion pour chacun d'apprendre et de nouer des liens dans le secteur. La 19e Conférence européenne des services sociaux a été organisée à Varsovie du 6 au 8 juillet, en collaboration avec la Présidence polonaise de l'UE.

“La meilleure aide sociale consiste à rendre les gens autonomes et à en faire des membres de la communauté locale. C'est essentiel pour les aider.” **Andrew Urushadze, ministre du Travail, de la Santé et des Affaires sociales, Géorgie**

Le thème de la conférence cette année était “Vers une société active et solidaire”. Parmi les questions abordées à travers les quatre séances plénières et les 24 ateliers, il y a eu comment trouver le bon équilibre entre prodiguer des soins aux personnes vulnérables et les aider à être “actif” et comment les services sociaux devraient s'adapter à la crise économique actuelle.

Une session plénière basée sur le rapport d'ESN intitulé “Sous-traiter la qualité” a exploré la façon dont les contrats officiels ou non officiels entre différentes organisations peuvent contribuer à régulièrement améliorer les services de soins de longue durée. Lorsqu'on lui a demandé de définir la qualité des soins, Elisabeth Mestheneos de la Plate-forme Age Europe, a déclaré: *“Il est difficile tant pour les utilisateurs que les prestataires de soins de décrire la qualité, mais en sa présence, ils la reconnaissent.”* La session plénière sur l'expansion des soins de proximité a fortement préconisé des services de proximité personnalisés d'un point de vue économique, professionnel et éthique. Pour se convaincre de l'argument économique, il suffit de se pencher sur le coût-efficacité, plutôt que sur le coût uniquement, a fait valoir le professeur Martin Knapp de la London School of Economics.

Les 24 ateliers ont abordé un large éventail de thèmes, allant de l'offre concertée et intégrée de services dans un monde de haute technologie au soutien de l'intégration des jeunes issus de groupes minoritaires. Les participants à la dernière table ronde, présidée par l'expert en inclusion sociale de l'Union européenne, Hugh Frazer, ont étudié les réponses politiques et administratives à la crise économique. De l'avis de Virginia Bras Gomes, *“il ne s'agit pas simplement de faire plus avec moins de moyens, mais ce qui s'impose avec moins de moyens”*.

Pour vous inscrire à la conférence de cette année sur “Des services sociaux durables”, qui aura lieu à Copenhague du 25 au 27 juin, veuillez visiter le site www.esn-conference.org

Travail au niveau européen

Pauvreté et exclusion sociale : Quel est le rôle des services sociaux ? Atelier Politique & Pratique

L'Union européenne s'est fixé pour objectif une "réduction d'au moins 20 millions du nombre de personnes touchées ou menacées par la pauvreté et l'exclusion sociale" d'ici 2020. Les membres d'ESN se sont réunis pendant l'été afin de réévaluer le rôle des services sociaux et faire le bilan des politiques nationales dans ce domaine. Les cadres supérieurs des services sociaux locaux et régionaux de Belgique, Allemagne, Islande, Roumanie, Serbie, Espagne et Suède ont été rejoints par plusieurs experts politiques nationaux et européens.

"Vous devez persévérer, même quand les familles rejettent l'offre d'aide – C'est là tout le sens du travail social." **Matthias Schulze-Böing, Association nationale des centres pour l'emploi, Allemagne**

L'atelier s'est penché sur les questions fondamentales suivantes quant au rôle des services sociaux pour contribuer à atteindre l'objectif d'Europe 2020:

- Comment définiriez/mesureriez-vous la pauvreté et l'exclusion sociale ?
- Quel est le rôle des services sociaux dans le gouvernement local pour lutter contre la pauvreté ?
- Quelles seraient les mesures nécessaires pour réduire considérablement la pauvreté dans votre région ?
- Quel est votre avis sur le contenu du programme de réforme de votre pays s'agissant de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ?

Pour définir la pauvreté, les membres d'ESN sont davantage habitués à travailler avec les seuils pour le calcul des prestations d'aide sociale en fonction des revenus individuels ou des ménages, qu'avec la mesure de pauvreté de revenus telle qu'elle est utilisée par l'UE. En termes d'offre de services, ils sont habitués à travailler avec des personnes qui ont des problèmes particuliers dans leur vie, par exemple le chômage de longue durée lié à une mauvaise santé mentale, une faible estime de soi, de faibles qualifications et la toxicomanie.

Les membres d'ESN ont compris lors de cet atelier le rôle des services sociaux comme étant celui d'aider les gens vulnérables à dépasser leurs problèmes sociaux et personnels à la fois grâce aux services et aux prestations, et donc de les aider à accéder à l'éducation et l'emploi. Lorsqu'ils ont examiné les programmes nationaux de réforme, ils ont déploré que les liens politiques entre ces questions n'étaient pas plus importants. Les services spécialisés d'aide sociale font déjà beaucoup pour aider les familles en difficulté à surmonter ou gérer des circonstances de vie difficiles, mais plusieurs domaines ont été identifiés comme nécessitant des investissements plus importants et une articulation de la politique pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Il s'agit de :

- L'éducation et l'inclusion sociale pour tous les enfants
- Des programmes complets d'intervention précoce

- Des parcours personnalisés vers l'éducation et le travail pour les personnes vulnérables
- Des prestations sociales suffisantes
- Un meilleur accès aux fonds européens

Comme on peut le voir sur le schéma, il y a une superposition partielle importante des personnes 'pauvres' selon les trois mesures européennes :

- La pauvreté monétaire relative: le pourcentage de personnes vivant dans des ménages ayant un revenu inférieur de 60% à la médiane nationale.
- La privation matérielle grave: la proportion de personnes qui ne peuvent pas se permettre quatre articles sur neuf, dont les factures d'électricité, une dépense imprévue, une voiture, un téléphone.
- Les ménages dont l'intensité de travail est très faible: la proportion de personnes de moins de 60 ans qui vivent dans des ménages où les adultes ont travaillé moins de 20% de leur temps de travail potentiel total au cours des 12 mois précédents.

Travail au niveau européen

Promouvoir les services sociaux dans la définition de la politique communautaire

Élaboration de la politique européenne

Évaluation par les pairs

Royaume-Uni: un endroit où il fait bon vieillir

En janvier, Stephen Barnett d'ESN et Reinhard Pohlmann, le membre d'ESN de la ville de Dortmund en Allemagne, ont participé à une évaluation par les pairs à Londres. Celle-ci était organisée par le gouvernement britannique pour concourir à faire le bilan de sa politique consistant à encourager les autorités et les communautés locales à faire de leur région un endroit où il fait bon vieillir. Lors de la présentation d'un des exemples locaux sur la ville de Manchester, une ville-amie des aînés selon l'OMS, il a été dit que les trois sujets qui concernent le plus les personnes âgées sont la sécurité dans la communauté, les transports et l'environnement physique. ESN a souligné qu'il était important d'être en contact avec les personnes âgées pour identifier leurs réelles préoccupations et pour les associer à tous les aspects de la planification, que cela concerne l'aménagement de l'espace ou l'aide sociale.

Évaluation par les pairs

Irlande: fixer des objectifs nationaux en matière de pauvreté

En juin, ESN a été invité à contribuer à une deuxième évaluation par les pairs, cette fois en Irlande, sur les mesures et la réduction de la pauvreté. Les objectifs irlandais se sont basés sur l'indicateur national de pauvreté que l'on appelle la "pauvreté persistante", soit le nombre de personnes menacées de pauvreté et vivant une privation matérielle deux ans sur trois. Dorota Tomalak d'ESN, a attiré l'attention des participants sur l'aspect pluridimensionnel de la pauvreté : *"Il faut s'y attaquer par le biais de l'approche du cycle de vie. Les services publics locaux d'aide sociale devraient jouer un rôle fondamental pour coordonner l'action locale et tenter de trouver une solution à toutes les causes profondes de l'exclusion sociale."*

Le groupe d'expert européen sur la transition vers des soins de proximité

ESN est devenu membre du Groupe d'expert européen sur la transition vers des soins de proximité en mars 2011. Le groupe donne des conseils à la Commission européenne sur l'utilisation des Fonds structurels pour "étendre les soins de proximité". Au niveau de l'UE, il se fait entendre en prenant parti contre les grandes institutions dépassées pour enfants et personnes âgées, personnes handicapées ou ayant des problèmes de santé mentale. Il rédigera une série de lignes directrices en 2012 pour aider les décideurs et les praticiens à comprendre le processus de désinstitutionalisation et les atouts des soins extrahospitaliers. ESN a insisté sur la responsabilité démocratique et le leadership politique des autorités locales et régionales et a plaidé pour qu'on leur accorde un rôle de premier plan dans la planification stratégique et la coordination entre les acteurs.

Réponse d'ESN à la stratégie européenne visant à réduire l'abandon scolaire

Une des priorités de la stratégie Europe 2020 est de réduire le taux de décrochage scolaire d'au moins 10% à l'échelle européenne. Afin d'aider les États membres à atteindre cet objectif, la Commission européenne a adopté en janvier une communication décrivant les causes et les risques principaux du décrochage scolaire, ainsi que les mesures existantes et à venir au niveau de l'UE pour y remédier. ESN a appelé les États membres à prendre des mesures supplémentaires pour s'assurer que les enfants qui ont les plus grands besoins de protection sociale (pour cause d'invalidité, de négligence, d'abus ou de statut de réfugié, et tous ceux en soins de remplacement) bénéficient également des propositions de la Commission, en soulignant le rôle positif des services locaux spécialisés du bien-être et de la protection de l'enfance.

Position d'ESN sur les stratégies nationales d'intégration des Roms

Les États membres de l'UE se sont engagés en 2011 à donner chaque année des comptes rendus sur la politique menée en ce qui concerne l'intégration des Roms. ESN a écrit aux ministres et fonctionnaires nationaux responsables en juin 2011 pour demander la participation des autorités locales et régionales à la conception et l'offre des stratégies et pour inciter les responsables politiques à être particulièrement attentifs à la situation des enfants roms vulnérables.

Position d'ESN concernant le partenariat européen d'innovation pour un vieillissement actif et en bonne santé

L'UE a lancé cette initiative pour encourager l'innovation technologique à répondre aux problèmes et perspectives d'avenir d'une Europe vieillissante. ESN a demandé que l'on reconnaisse mieux le rôle des autorités locales dans la planification et l'offre de services publics, les transports et l'accessibilité de leur région, pour améliorer la santé et la qualité de vie des personnes âgées. La réponse à la consultation a également présenté des exemples d'innovation développés par les membres d'ESN à Aarhus, au Danemark, à Dublin, en Irlande et à Varna, en Bulgarie.

Stratégies locales pour lutter contre le sans-abrisme HABITACT, FEANTSA et le Comité des Régions, 17 juin

HABITACT, Forum européen d'échange sur les stratégies locales de lutte contre le sans-abrisme, a un accord avec ESN permettant à nos membres de s'associer aux activités d'HABITACT. En juin, les membres d'ESN Eloi Mayordomo i Martinez de la province de Barcelone, Espagne, Carlos Santos Guerrero de la région autonome de Galice, Espagne, et Elisabeth Rahmberg de FSS, Suède, ont assisté à un séminaire européen sur la gouvernance des services aux sans-abri à Bruxelles, organisé par le Comité des régions. Le séminaire a tenté de comparer et d'opposer différents modèles (en interne, partenariat, régulation du marché), mais il est apparu que la plupart des autorités locales utilisent un mélange des trois modèles parallèlement. Il s'est également dégagé que les services pour

sans-abri sont considérés comme relevant de la responsabilité municipale plus générale des services sociaux.

Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale
Convention annuelle, 17-18 octobre

ESN a assisté à la première Convention annuelle de la nouvelle Plate-forme contre la pauvreté et l'exclusion sociale à Cracovie, en Pologne, où de nombreux intervenants se sont réunis pour discuter de la manière d'avancer en vue de l'objectif d'Europe 2020, même dans des conditions économiques difficiles. László Andor, Commissaire européen à l'Emploi, Affaires sociales et Inclusion, a reconnu que la crise pouvait compromettre les progrès : *“Certains gouvernements sont sur la corde raide dans leurs efforts pour réduire les dépenses sans pour autant sacrifier la croissance et le bien-être.”*

Membres et gouvernance

Créer un réseau plus fort

Nouveaux membres

En 2011, ESN a accueilli 12 nouveaux membres nationaux et régionaux. Grâce à cette récente expansion, le réseau comprend à présent des associations de directeurs des services publics d'aide sociale, des autorités et organismes nationaux, régionaux et locaux, des instituts de recherche, des villes et municipalités dans 28 pays.

Nouveaux membres en 2011:

Autriche: ville de Vienne, Département de la planification des soins de santé et de l'action sociale

Belgique: Service public fédéral Intégration sociale (SPP IS)

Iles Féroé: Gigni, Institution nationale de santé publique pour les familles, les enfants et les jeunes

France: Observatoire nationale de l'enfance en danger (ONED)

Italie: Département des services sociaux de Nuoro

Italie: Services sociaux de Bolzano

Espagne: Ministère de l'égalité et de l'action sociale du gouvernement régional d'Andalousie

Suède: Gryning Vård, plus grande société publique de sécurité sociale en Suède

Suisse: Conférence suisse des institutions d'action sociale (SKOS)

Turquie: Municipalité d'Istanbul, Département des services sociaux

Géorgie: Agence des services sociaux

R.-U.: National Homecare Council

Membres et Gouvernance

Les membres d'ESN partagent leur expertise Travail avec les membres

Aider nos membres à changer la vie des plus vulnérables de nos sociétés reste la mission centrale d'ESN. Nous aidons les membres à développer des services sociaux de qualité, en leur offrant des occasions de s'appuyer sur les connaissances et expériences des uns et des autres.

Conférence roumaine des services sociaux Cluj, Roumanie 10-11 octobre

Pour la troisième année consécutive, la municipalité de Cluj a accueilli la Conférence roumaine des services sociaux en collaboration avec ESN. La conférence a attiré près de 100 participants de toute la Roumanie. Sous le thème “Créer de meilleurs services sociaux en travaillant ensemble”, la conférence a examiné en quoi une meilleure coopération pouvait être plus rentable et produire de meilleurs résultats pour les citoyens. Des experts d'ESN de Belgique (Christian Fillet, VVOS), du Royaume-Uni (Philip Cotterill, ADASS), de Hongrie (Tamás Spiesz, Institut national de la politique familiale & sociale), de Norvège (Birgit Sannes, NHV) et d'Irlande (Maura Morgan, HSE) ont partagé leur expertise sur des domaines tels que les avantages de la technologie et des soins extrahospitaliers pour les personnes handicapées.

Conférence de *Skills for Care and Development* Glasgow, R.-U. 1-2 février

Le directeur général d'ESN, John Halloran, s'est exprimé lors de la séance plénière de la conférence sur les moyens novateurs de soutenir le personnel de santé et de l'aide sociale organisée par le membre d'ESN, *Skills for Care and Development*. La conférence, intitulée “Excellence out of adversity” (*De l'excellence même dans l'adversité*), était la troisième conférence internationale axée sur les compétences du personnel des soins de santé et de l'aide sociale. Les dernières conclusions de recherche et les applications cliniques de la pratique fondée sur l'expérience clinique ont été présentées. John Halloran a souligné la nécessité de renforcer les capacités de gestion et de leadership dans tout le secteur.

Services sociaux pour les personnes vulnérables
Poltava, Ukraine
6-7 octobre

Une délégation d'experts d'ESN a été invitée à un séminaire organisé par le ministère ukrainien du Travail et de la Politique sociale au titre de la politique de voisinage de l'UE. Le séminaire visait à identifier les problèmes des groupes vulnérables, afin de présenter différents modèles d'offre de services dans l'UE et d'identifier les voies à suivre pour les services sociaux en Ukraine. Les membres d'ESN du gouvernement écossais (Alexis Jay), le Children's Acts Advisory Board irlandais (Aidan Browne) et l'Institut hongrois de la politique familiale et sociale (Ágnes Simonyi) ont présenté différents modèles de prestation des services et identifié des moyens pour faire évoluer les services sociaux sur le terrain.

Première Conférence nationale des services sociaux
Prishtina, Kosovo
17 novembre

Ágnes Simonyi, de l'Institut national hongrois de la politique familiale et sociale, était au Kosovo pour représenter ESN à la première conférence du pays sur les services sociaux. L'événement était organisé en collaboration par le ministère du Travail et de l'Action sociale et un projet de développement des services sociaux financé par le gouvernement britannique. Ágnes Simonyi, membre du comité consultatif de haut niveau d'ESN sur la valorisation des soins extrahospitaliers, a été invitée à faire une présentation sur les expériences de décentralisation dans les services sociaux.

Centre de gérontologie de Subotica, Serbie
Visite des membres serbes d'ESN au Royaume-Uni

Après le séminaire de Budapest qui a eu lieu au printemps, John Halloran d'ESN, a visité le Centre de gérontologie de Subotica et a inauguré officiellement le nouveau centre communautaire pour personnes âgées, pour répondre à l'invitation du directeur, Nenad Ivanisevic, qui avait visité le Secrétariat d'ESN et le conseil municipal de Brighton & Hove en novembre de l'année précédente. Ivanisevic et cinq de ses collègues du Centre de gérontologie Subotica avaient fait une visite des services sociaux pour adultes Craven Vale de la ville, en compagnie du conseiller Ken Norman.

Conférence sur les "Modèles de foyers d'accueil"
Zagreb, Croatie
26 octobre

Des membres français et britanniques d'ESN ont contribué à la conférence intitulée "Modèles de foyers d'accueil", organisée par le ministère croate de la Santé et des Affaires sociales, l'UNICEF et le Forum pour des foyers d'accueil de qualité. La conférence faisait suite à l'adoption en juillet 2011 de la nouvelle loi sur les foyers d'accueil en Croatie, qui a introduit un certain nombre de changements pour améliorer la pratique des soins. Vincent

Ramon, de l'Observatoire national de l'enfance en danger (ONED) en France, et Alexis Jay, Conseiller en chef sur le travail social pour le gouvernement écossais ont partagé les expériences de leur pays.

Colloque mondial des personnes handicapées

Istanbul, Turquie

4-6 mars

ESN a participé au Colloque mondial des personnes handicapées qui a eu lieu à Istanbul du 4 au 6 mars, organisé avec le soutien du ministère turc des Affaires étrangères. Le chargé de politique d'ESN, Alfonso Lara Montero, était un des présentateurs du groupe de discussion sur la "réinsertion", qui a discuté du Programme des Nations Unies concernant les personnes handicapées. ESN a également établi des liens avec des représentants de la ville d'Istanbul, qui a rejoint le réseau peu après.

Membres et Gouvernance

Surveillance de la croissance et stratégie d'ESN Gouvernance

L'Assemblée générale annuelle d'ESN a eu lieu avant la conférence annuelle de Varsovie et a été suivie par beaucoup de membres. Le président, Lars-Göran Jansson, et l'ancien trésorier, Christian Fillet, ainsi que le directeur général, John Halloran, se sont adressés à l'AG. Le directeur général a présenté le bilan de l'année précédente.

Les comptes annuels étaient disponibles aux membres. Le secrétariat d'ESN s'est étendu pour répondre aux activités et au nombre de membres grandissants ces dernières années, avec la création de deux nouveaux postes : un adjoint chargé des politiques et de l'information et un assistant TIC/données. En 2011, l'ensemble du personnel a participé à une formation sur le droit communautaire en matière d'emploi et d'égalité. ESN se considère comme un employeur favorisant l'égalité des chances, en encourageant une culture d'entreprise éthique de transparence, de sensibilité et d'impartialité pour tous.

"Le Conseil d'administration d'ESN s'est engagé à soutenir nos collègues d'Europe centrale et orientale à développer des services de proximité personnalisés efficaces."(Lars-Göran Jansson, président d'ESN)

Se projeter en 2012

Aperçu du programme de travail de 2012

En 2012, ESN continuera à travailler sur une série de thèmes pour aider ses membres à faire face aux problèmes immédiats et à long terme. ESN organisera des possibilités d'échange et d'apprentissage basés sur les exemples de pratique locale et apportera une contribution fondée sur la pratique à l'élaboration de la politique européenne. ESN aidera en outre ses membres à rester informés de la législation et des politiques communautaires qui touchent les services sociaux.

Développer des soins de proximité

Formation

La formation "Gérer le changement" se poursuivra avec la participation de 16 cadres supérieurs et décideurs de République tchèque, Hongrie, Pologne et Slovaquie. Les deux sessions qui seront prodiguées en 2012 permettront aux équipes nationales/régionales de présenter et de recevoir des commentaires sur leurs plans d'expansion des soins de proximité. ESN continuera à promouvoir la désinstitutionnalisation aux côtés d'autres réseaux européens par l'intermédiaire du Groupe d'experts sur la transition vers des soins de proximité.

Recommandation européenne sur la pauvreté des enfants

Plaidoyer auprès de l'UE

Après le séminaire d'automne de 2011 intitulé "Investir dans les enfants", ESN continuera à plaider pour que l'on tienne compte des enfants les plus vulnérables dans la Recommandation de la Commission européenne sur la pauvreté des enfants. Un document reprenant les bonnes pratiques, ainsi qu'une prise de position seront publiés au début de l'année et il y aura des ateliers sur la question à la conférence de Copenhague en 2012.

Leadership, Performance, Innovation

Nouveau groupe Politique & Pratique

ESN met en place un nouveau groupe de travail nommé "Leadership, performance et innovation: Améliorer les vies dans un monde en mutation". Neuf cadres supérieurs de toute l'Europe passeront en revue et approfondiront la réponse des services sociaux à la crise, en s'appuyant sur les démarches qui améliorent l'efficacité et la performance, y compris des exemples qui seront présentés à la conférence d'ESN à Copenhague en 2012.

Séminaire de printemps Jeunes vulnérables en transition

Le séminaire de printemps d'ESN aura lieu à Rome les 10 et 11 mai et se penchera sur la situation des jeunes vulnérables en transition. L'accent sera mis sur deux groupes qui préoccupent particulièrement les services sociaux: les jeunes qui quittent les soins (que ce soit une institution ou une famille d'accueil) et les jeunes en décrochage scolaire.

Des services sociaux durables Conférence européenne des services sociaux

Face aux pressions démographiques et financières actuelles, le personnel des services sociaux reste très motivé d'aider les citoyens vulnérables à améliorer leur qualité de vie. Plus de 400 collègues issus de plus de 30 pays se réuniront à Copenhague du 25 au 27 juin pour trois jours de débats en plénière, d'échanges en ateliers et de réseautage sur la façon de rendre les services sociaux plus durables dans l'Europe d'aujourd'hui.

L'autonomie à un âge avancé Séminaire d'automne

Le thème de notre séminaire d'automne est "Garder et retrouver son indépendance et inclusion à un âge avancé : le rôle des services sociaux". Au cours de l'Année européenne du vieillissement actif, l'événement mettra en évidence les pratiques qui aident les personnes âgées à rester autonomes, en bonne santé et actives plus longtemps, et mettront particulièrement l'accent sur la prévention et la réadaptation.

Pauvreté et exclusion sociale Plaidoyer auprès de l'UE

ESN défendra le rôle des services sociaux pour aider les gens à gérer et surmonter les problèmes qui conduisent à l'exclusion sociale. ESN informera ses membres des politiques nationales et européennes en cours d'élaboration au titre de la stratégie Europe 2020 et participera au groupe des parties prenantes de l'UE de la Plateforme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale. A ce titre, ESN établira un lien entre son travail et les politiques sur l'innovation sociale, l'inclusion active et le sans-abrisme.

Pour nous envoyer un courriel:

John.Halloran@esn-eu.org
Directeur général

Stephen.Barnett@esn-eu.org
Directeur des politiques

Alfonso.Montero@esn-eu.org
Chargé des politiques et de la recherche

Adrienn.Nagy@esn-eu.org
Assistant de la politique et de l'information

“Nous tenons à remercier Jeta Bejtullahu et Dorota Tomalak du secrétariat pour les services rendus à ESN ces dernières années et leur souhaitons nos meilleurs vœux pour l'avenir.”

www.esn-eu.org

Progress est un programme qui a été mis en place pour soutenir financièrement la mise en œuvre des objectifs de l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales, tels qu'ils sont définis dans l'Agenda social, et pour contribuer ainsi à la réalisation des objectifs de la stratégie de Lisbonne dans ces domaines.

Ce programme de sept ans cible toutes les parties prenantes qui peuvent contribuer à définir des législations et politiques sociales et d'emploi appropriées et efficaces à travers l'UE-27, l'AELE et les pays candidats et pré-candidats à l'UE. À cet effet, Progress entend :

- Fournir des analyses et des conseils stratégiques dans les domaines de l'emploi, la solidarité sociale et l'égalité des sexes;
- Suivre et rédiger des rapports sur la mise en œuvre de la législation et des politiques en matière d'emploi, de solidarité sociale et d'égalité des sexes;
- Promouvoir le transfert de politiques, l'apprentissage et le soutien entre les États membres concernant les objectifs et les priorités de l'UE, et
- Relayer les vues des parties prenantes et de la société dans son ensemble. <http://ec.europa.eu/social/>

Les informations contenues dans ce rapport ne reflètent pas nécessairement la position ou l'opinion de la Commission européenne.

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org