



European
Social
Network

Leading
Social Services

REVISIÓN ANUAL DE 2018

La red de servicios
sociales de Europa



The European Social Network is supported by
the European Union Programme for Employment
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

esn-eu.org

European Social Network (ESN) es la red independiente de servicios sociales públicos en Europa. Reúne a organizaciones que planean, financian, investigan, gestionan, regulan y prestan servicios sociales públicos a nivel local, como sanidad, bienestar social, empleo, educación y vivienda. Apoyamos el desarrollo de una práctica de atención y política social efectiva por medio del intercambio de conocimientos y experiencia.

CARTA DEL PRESIDENTE

■ UN GRAN AVANCE

Estimados compañeros:

Ha pasado otro año. No me gustan los clichés, pero una vez más, 2018 nos ha enseñado los valores importantes en la vida que deberíamos adquirir, conservar y defender. Como presidente de ESN, junto con compañeros de toda Europa, he observado de nuevo que es muy importante seguir evaluando, reinventando y mejorando los servicios sociales públicos. Lo hemos hecho con nuestras actividades de elaboración de políticas en 2018 y en nuestro 26º Congreso Europeo de los Servicios Sociales celebrado en Sevilla.

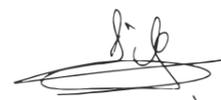
Los contactos personales que he establecido y las conversaciones que he mantenido durante el año han confirmado lo que la mayoría de nosotros ya sabemos: en ESN, tenemos la clave para elaborar políticas de gran calidad en relación con los servicios sociales públicos de Europa. Estos servicios deben estar disponibles y al alcance de cada ciudadano, independientemente de su cultura o contexto social. Lo consideramos un valor básico que nunca se debe poner en duda.

No obstante, en ocasiones, los problemas políticos recientes han amenazado estos valores que tanto apreciamos. El debate actual sobre el Brexit y el acuerdo final y las próximas elecciones europeas nos hacen preguntarnos qué camino elegirá Europa en el futuro. ¿Se centrará ese futuro en el beneficio individual de los Estados Miembros de la UE? ¿O será un futuro en el que estrecharemos lazos con nuestros vecinos y dejaremos que el interés común prevalezca? Y lo que es más importante para nosotros, ¿el futuro se guiará por un compromiso que nos permita conseguir un enorme avance en las políticas sociales y los servicios sociales?

Creo que podemos hacerlo. En la práctica, este enorme avance se consigue a través de cada uno de los diálogos y debates en los que los miembros y socios de ESN participan.

En 2018, hemos demostrado que nuestra aportación y la implementación de nuestra misión y visión representa e inspira a los servicios sociales de toda Europa. Esta revisión anual es una sinopsis de nuestra labor conjunta durante el año pasado.

Como red, nos mantenemos fieles a nuestro enfoque en 2019 y esperamos que se una a nosotros en este viaje.



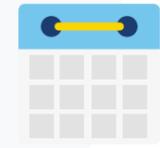
Christian Fillet
Presidente



This publication has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation (EaSI) (2014-2020). The information contained in this publication does not necessarily reflect the official position of the European Commission.

EL 2018 EN CIFRAS

■ NUESTROS LOGROS E IMPACTO



Número de eventos externos en los que ESN ha participado:

5

nacionales

10

regionales/locales

21

europesos/internacionales

172

delegados en nuestro seminario anual

169.348

impresiones de tuits

127

miembros en 34 países



322

participantes en las actividades cofinanciadas del EaSI

610

delegados en nuestro Congreso Europeo de los Servicios Sociales anual

858

descargas de publicaciones

962

suscriptores al boletín



1.354

publicaciones impresas difundidas

26.115

usuarios del sitio web



CONTENIDOS

- 03** **CARTA DEL PRESIDENTE**
 - Un gran avance
- 04** **EL 2018 EN CIFRAS**
 - Nuestros logros e impacto
- 06** **CONTENIDOS**
 - Revisión anual
- 08** **ACTIVIDADES DE 2018**
 - Servicios sociales líderes en Europa
- 10** **DEFENSA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EUROPA**
 - La opinión de los servicios sociales en el Semestre Europeo
- 12** **TRANSFORMACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS**
 - De la inclusión activa a la activación inclusiva
- 14** **INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS**
 - Estrategias de atención y asistencia integradas
- 16** **CONTRIBUCIÓN A UNA AGENDA GLOBAL**
 - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030:
La función de los servicios sociales
- 18** **APRENDIZAJE ENTRE PARES**
 - Compartir conocimientos
- 20** **REPRESENTACIÓN DE NUESTROS MIEMBROS**
 - Ampliación de los conocimientos y desarrollo de la capacidad



- 22** **PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN**
 - Empoderamiento de las personas
- 24** **CONGRESO EUROPEO DE LOS SERVICIOS SOCIALES**
 - Invertir, innovar, transformar
- 28** **TRABAJO EN COLABORACIÓN**
 - Únase a nuestra comunidad de socios
- 30** **UNA RED EN EXPANSIÓN**
 - Únase a nuestra comunidad de miembros
- 32** **MEJORA DE LAS COMUNICACIONES**
 - Conexión de personas e ideas
- 34** **GOBIERNO**
 - Conozca a la Junta Directiva
- 36** **CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO**
 - Un año de transformación
- 37** **SECRETARÍA DE ESN**
 - Conozca al equipo
- 38** **PUBLICACIONES**
 - Hechos destacables de 2018



ACTIVIDADES DE 2018

■ SERVICIOS SOCIALES LÍDERES EN EUROPA



1

8 DE FEBRERO:

Reunión de la Junta Directiva en Brighton (Reino Unido)

9 DE FEBRERO:

Reunión del Consejo en Brighton (Reino Unido)

8 DE ABRIL :

Reunión de la Junta Directiva en Manchester (Reino Unido)

2

28 Y 29 DE JUNIO:

Reunión del grupo de referencia sobre el Semestre Europeo en Bruselas

1 Y 2 DE OCTUBRE:

Reunión del grupo de trabajo sobre los ODS en Bruselas

6 DE DICIEMBRE:

Reunión de la Junta Directiva en Bruselas

3

5 Y 6 DE NOVIEMBRE:

Seminario sobre activación inclusiva en Viena

4

29 y 30 DE NOVIEMBRE:

Reunión del grupo de trabajo sobre atención y asistencia integradas en Lisboa

5

11 DE OCTUBRE:

Reunión de la Junta Directiva en Malta

12 DE OCTUBRE:

Reunión del Consejo en Malta

6

DEL 27 AL 30 DE MAYO:

26º Congreso Europeo de los Servicios Sociales en Sevilla

DEFENSA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EUROPA

SEMESTRE EUROPEO: LA OPINIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Nuestro grupo de referencia sobre el Semestre Europeo está formado por directores y profesionales de los servicios sociales. Desarrollan análisis y recomendaciones para el Semestre Europeo, un ciclo anual de políticas económicas y sociales entre la Comisión Europea y los Estados Miembros.

A través del diálogo entre los representantes del grupo y los responsables de la Comisión Europea, hemos logrado dar mayor visibilidad a los problemas a los que se enfrentan los servicios sociales y hemos influido en la orientación de las políticas de la Comisión Europea.

El grupo se reunió con la Comisión Europea los días 28 y 29 de junio para analizar las tendencias y prioridades clave, que se han presentado posteriormente en nuestro informe «Connecting social services to Europe: European Semester 2019» («Conectando de los servicios sociales con Europa: Semestre Europeo 2019»).

Tendencias clave en los servicios sociales

- Servicios sociales de alta calidad: aumento de la financiación para aumentar el alcance y la calidad
- Sinhogarismo: necesidad de un mayor apoyo para que los servicios sociales hagan frente al aumento de la falta de vivienda
- Atención de larga duración: aumento de la financiación y la coordinación de los servicios para ofrecer una asistencia de alta calidad en el contexto de una población que envejece

Prioridades de los servicios sociales para el Semestre Europeo 2019

- Dedicar una atención específica a los principios del Pilar Europeo de Derechos Sociales en relación con los servicios sociales: servicios comunitarios dirigidos a niños, jóvenes, personas con discapacidad y enfermedades de larga duración
- Adoptar una visión más amplia de la inclusión social más allá del empleo
- Reconocer el gasto social como una inversión



CONECTAR LOS SERVICIOS SOCIALES CON EUROPA



Aprendí mucho más sobre los problemas entre países para los servicios sociales de Europa y la respuesta de la Comisión Europea a estos. Además, mi participación me demostró la importancia de la participación de los servicios sociales locales en la elaboración de políticas en Europa.

Joris Beaumon, Asociación de Directores de Servicios Sociales Flamencos (VVOS) (Bélgica)



El grupo de directores y profesionales de los servicios sociales de European Social Network que analiza los informes y las recomendaciones por país de la Comisión Europea es un ejercicio muy valioso para nosotros para recabar las opiniones y la experiencia de quienes están sobre el terreno para seguir mejorando la elaboración de políticas.

Jeroen Jutte, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, Comisión Europea

TRANSFORMACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS

■ DE LA INCLUSIÓN ACTIVA A LA ACTIVACIÓN INCLUSIVA

Creemos en un cambio de un enfoque de la activación basado únicamente en el empleo a un enfoque más holístico, donde los servicios sociales y de salud, educación, vivienda y empleo se consideran importantes para mejorar los resultados de la inclusión social de las personas vulnerables. Llamamos a este enfoque activación inclusiva.

Esta fue la idea central de nuestro seminario celebrado en Viena (Austria) los días 5 y 6 de noviembre, donde más de 170 delegados de toda Europa se reunieron para hablar sobre este enfoque. Las ideas de estos debates se presentaron en nuestro informe de seguimiento.

Principales mensajes de nuestro seminario de Viena:

- 1 Los servicios sociales son fundamentales para apoyar a las personas más vulnerables
- 2 Continuar la atención integrada más allá de la firma de un contrato laboral
- 3 Centrar los programas de inclusión social para quienes no están preparados para el mercado laboral
- 4 Estructurar la prestación de servicios alrededor de servicios coordinados
- 5 Consolidar el rol de los gestores de casos, que pueden coordinar y personalizar los servicios
- 6 Mejorar la supervisión y evaluación de los planes personalizados para garantizar el éxito



El contenido del seminario abordó el núcleo de mi trabajo. Volví a casa con orientación, contactos e ideas inspiradoras sobre cómo gestionar mis prácticas.

Luc Delaporte, Director de la Unidad Territorial de Acción Social, Consejo del Condado de Sena-Marítimo, Francia

e 20
u 18
- a t



Nuestro seminario sobre activación inclusiva en Viena se organizó en colaboración con la Presidencia austriaca del Consejo de la UE y el Ayuntamiento de Viena, que es miembro de nuestra red.

VEA EL VÍDEO DE VIENA EN NUESTRA BIBLIOTECA ELECTRÓNICA ■ <https://www.esn-eu.org/elibrary/>



INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA INTEGRADAS

En 2018, pusimos en marcha un grupo de trabajo para analizar las políticas y las prácticas en materia de atención integrada durante el ciclo de vida. A través de este trabajo con nuestros miembros, sabemos que la atención integrada es fundamental para:

- Abordar mejor las necesidades complejas a las que se enfrentan las personas
- Identificar las necesidades antes a través de enfoques más preventivos

Reunimos a 20 de nuestros miembros los días 29 y 30 de noviembre en Lisboa (Portugal) para la primera reunión. Juntos identificamos prácticas relevantes y analizamos en profundidad las formas de responder mejor a las necesidades de los niños mediante servicios más coordinados.

A modo de seguimiento, se han publicado ejemplos de prácticas en nuestra **biblioteca de prácticas**. A continuación, resumimos estrategias efectivas en un informe analítico, en el que se resalta la necesidad de que todos los profesionales se coordinen en la planificación conjunta y participen en **una visión y responsabilidad** compartida con respecto a la protección de la infancia.

EJEMPLO DE PRÁCTICA: La Dirección General del Organismo de Servicios Sociales y Protección de la Infancia (Hungría) está implementando esta visión y responsabilidad compartida a través de su **equipo interdisciplinar**. Este equipo actúa a nivel nacional para integrar un sentido de la responsabilidad compartida y mejorar la comprensión de las funciones entre los servicios sociales públicos, los servicios educativos y de atención sanitaria, las fuerzas del orden público y las organizaciones del tercer sector.



EN 2019, ESTE GRUPO DE TRABAJO SE CENTRARÁ EN LOS ADOLESCENTES BAJO LA TUTELA DEL ESTADO



CONSULTE NUESTRA BIBLIOTECA ELECTRÓNICA PARA VER 12 PRÁCTICAS DEL GRUPO DE TRABAJO. www.esn-eu.org/practices



Al participar en el grupo de trabajo, obtuve ideas, inspiración y sugerencias sobre cómo mejorar mi programa, y seguiré colaborando con otros participantes.

Kjerstin Bergman, Junta Nacional de Salud y Bienestar (Socialstyrelsen), Suecia

CONTRIBUCIÓN A UNA AGENDA GLOBAL

■ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2030: LA FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Los servicios sociales de las autoridades locales y regionales desempeñan una función esencial en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La OCDE ha destacado que el 65 % de los subobjetivos de los ODS no se conseguirán sin la participación de las autoridades locales y regionales.

Por este motivo, hemos puesto en marcha un grupo de trabajo específico sobre los ODS, que se reunió por primera vez los días 1 y 2 de octubre para hablar sobre el ODS 1: Poner fin a la pobreza.

Adoptamos un enfoque global en la reunión, en la que nuestros miembros de Europa intercambiaron conocimientos e ideas con homólogos de EE. UU., Canadá y Perú.

Tras la primera reunión, publicamos un informe de políticas con los siguientes mensajes principales:

- Los ODS pueden ser una herramienta para reforzar la opinión de los servicios sociales en la agenda global
- La inversión en servicios sociales de alta calidad y su personal es fundamental para la implementación de los ODS
- Las plataformas de intercambio entre los profesionales de los servicios sociales a nivel local y los responsables de la elaboración de políticas a nivel nacional también pueden fomentar la implementación

CONSULTE LA BIBLIOTECA PARA VER EL RESUMEN DE POLÍTICAS SOBRE 'LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE'
www.esn-eu.org/publications



La reunión de Bruselas fue una gran oportunidad para conocer la experiencia de otros países dentro de la red con respecto a la implementación de los ODS en muchos niveles y contextos diferentes. Se requieren datos y análisis periódicos y accesibles. Por consiguiente, este tipo de taller es importante para orientar a los responsables de la elaboración de políticas, ya que les proporcionan herramientas e información sobre lo que puede ayudar a conseguir la Agenda 2030.

Adriana Conconi, Directora de Políticas y Alcance en la Iniciativa para la Pobreza y el Desarrollo Humano de Oxford (OPHI), Universidad de Oxford

APRENDIZAJE ENTRE PARES

■ COMPARTIR CONOCIMIENTOS

Desde 2014, ESN organiza un programa de visitas de aprendizaje entre organizaciones pares que ayuda a los miembros que están interesados en un servicio/programa específico a aprender y solicitar asesoramiento para implementarlo en sus propios países. Este año se realizaron tres visitas:

- 1 Los días 3 y 4 de julio, representantes de la Dirección General del Organismo de Servicios Sociales y Protección de la Infancia de Hungría visitaron la Asociación de Centros de Trabajo Social de Eslovenia para conocer el sistema de asistencia esloveno dirigido a los niños en situación de necesidad. Se centraron especialmente en cómo mejorar la atención y el trabajo con su familia biológica.
- 2 Los días 6 y 7 de septiembre, un representante del Consorcio de Servicios Sociales de la región de Campania, en Italia, visitaron la Asociación de Directores de Servicios Sociales y el municipio de Hafnarfjörður, en Islandia, para conocer proyectos e intervenciones cuyo objetivo es evitar la separación de los niños de sus familias cuando se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.
- 3 Del 1 al 4 de octubre, representantes de la Agencia Nacional para Niños, Familias y la Comunidad (Aġenzija Appoġġ) de Malta visitaron el Ayuntamiento de Renfrewshire, en Escocia, para conocer el sistema de asistencia integrada, donde la entrega, gestión y organización de los servicios se unen para mejorar la prestación.



¿Qué aprendió de su visita al Ayuntamiento de Renfrewshire, en Escocia?

Tuve la oportunidad de conocer los principios y valores que sustentan la protección de los menores en Escocia.

Esto incluye un enfoque de colaboración del trabajo con los padres, quienes tienen una participación importante en los planes y decisiones. También incluye el desarrollo de programas comunitarios, como «Families First», que han contribuido a reducir los índices de pobreza y delincuencia a través de grupos de apoyo comunitario.

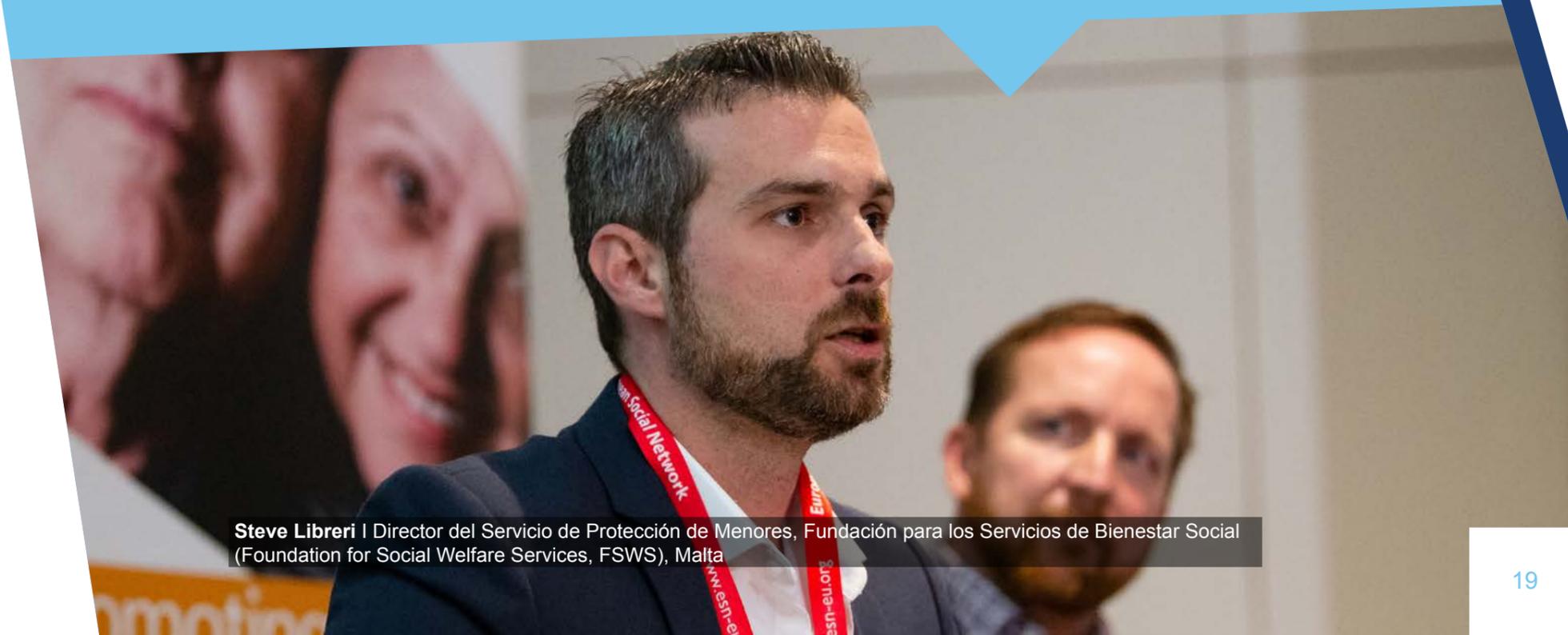
¿Cómo cambió esto su forma de trabajar?

Lo que vi en Escocia me resultó inspirador. Cuando volví a Malta, me reuní con altos directivos para hablar de cómo podemos mejorar, en especial, nuestra forma de trabajar con los padres.

Ahora, damos menos importancia a la aversión al riesgo, donde se trata a los padres como riesgos de seguridad, y damos más importancia a los enfoques de colaboración al implicarlos más en las reuniones y hacer que nuestras instalaciones resulten más acogedoras.

También desarrollamos nuestros servicios comunitarios, por ejemplo, fortaleciendo los vínculos con la protección del menor para fomentar un trabajo más preventivo con las familias vulnerables.

En general, hemos observado que, a través de la implementación de los principios que conocimos durante nuestra visita a Renfrewshire, hemos progresado enormemente en la mejora de nuestros servicios.



Steve Libreri | Director del Servicio de Protección de Menores, Fundación para los Servicios de Bienestar Social (Foundation for Social Welfare Services, FSWS), Malta

REPRESENTACIÓN DE NUESTROS MIEMBROS

■ AMPLIACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS Y DESARROLLO DE LA CAPACIDAD

Bruselas (Bélgica) 

EL SEMESTRE EUROPEO COMO UNA HERRAMIENTA PARA OFRECER UNA EUROPA MÁS SOCIAL

Carlos Santos Guerrero, Vicepresidente de ESN, reafirmó la importancia de consultar a las autoridades locales y regionales en el Semestre Europeo.

Valladolid (España) 

PROYECTO PACT

La Junta de Castilla y León está implementando un nuevo modelo de asistencia para evaluar la vulnerabilidad. Proporcionamos reflexiones en la conferencia final sobre el proyecto PACT, donde comparamos el proyecto con otros similares de Europa.

Ereván (Armenia) 

LEAVING NO ONE BEHIND: THE ROLE OF SOCIAL PROTECTION IN THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT AGENDA (NADIE DEBE QUEDAR EXCLUIDO: LA FUNCIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN LA AGENDA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE)

Destacamos que los servicios sociales están innovando a través de la digitalización y el análisis de datos para mejorar los resultados para las personas vulnerables, al mismo tiempo que conectan con el desarrollo de los sistemas de bienestar en países vecinos de la UE, como Armenia.

ESN PARTICIPÓ EN 36 EVENTOS EXTERNOS. ESTOS SON LOS HECHOS MÁS DESTACABLES

 REPRESENTACIÓN DE ESN

 DESARROLLO DE LA CAPACIDAD

Navarra (España) 

PROYECTO ERSISI

El Gobierno de Navarra (España) está implementando una entrega integrada de servicios sociales y de empleo a través de gestores de casos. Respaldamos el proyecto al explicar cómo se puede ampliar la información desde el modelo de base.

20 DE MARZO

Sofía (Bulgaria)

REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN SOCIAL

En esta reunión de ministerios de política social, defendimos que a los niños migrantes se les debería atender, ante todo, como niños.

17 DE ABRIL

27 DE ABRIL

Bruselas (Bélgica)

CONVENCIÓN ANUAL PARA EL CRECIMIENTO INCLUSIVO 2018

Destacamos la función de los servicios sociales a nivel local en el Pilar Europeo de Servicios Sociales al organizar un evento paralelo conjunto con Eurocities, así como en nuestra intervención en la sesión plenaria.

8 DE OCTUBRE

17 DE OCTUBRE

Madrid (España)

FORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS SOCIALES BASADOS EN LA EVIDENCIA

En colaboración con la Universidad de Oxford, hemos presentado un curso de formación sobre los servicios sociales basados en la evidencia. Proporcionamos esta formación a profesionales del Consejo General del Trabajo Social español.

31 DE OCTUBRE | 1 DE NOVIEMBRE

14 DE NOVIEMBRE

Cortrique (Bélgica)

PROYECTO MISSION

El Centro Público para el Bienestar Social (OCMW) de Cortrique está mejorando el alcance y la asistencia integrada para las familias vulnerables a través de gestores de casos multidisciplinares. Formamos parte del consejo asesor y proporcionamos orientación sobre el proyecto.

17 DE DICIEMBRE

PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS

Invitamos a personas que utilizan los servicios de nuestros miembros a dar a conocer su perspectiva y explicar cómo pueden los servicios sociales cambiar sus vidas.

Empoderamiento de las personas para desarrollar todo su potencial



Una de las cosas que he descubierto, como desempleada, es que el sistema puede ser muy inflexible. Si no tienes empleo en Dinamarca, no puedes montar tu propio negocio.

Annette Kjølbj Kristensen, Nordiq House, empresaria, presentadora de taller en el Seminario sobre activación inclusiva, celebrado del 5 al 6 de noviembre en Viena (Austria)

Con el nuevo enfoque de los servicios sociales, eso es exactamente lo que Annette hizo. Le concedieron 6,700 euros, lo que le ayudó a montar su floristería, Nordiq House. Actualmente, es una empresaria que, además, está ampliando su negocio con el diseño de productos de piel.

Permitir a las personas usuarias influir en las políticas y prácticas



Represento a personas con problemas de aprendizaje, ya que he experimentado personalmente los desafíos a los que se enfrentan. Encontrar trabajo es uno de esos desafíos, y quiero convertir en realidad nuestro derecho al empleo.

Maco Buchinger, Autodefensor de personas con problemas de aprendizaje y ponente del Seminario sobre activación inclusiva celebrado del 5 al 6 de noviembre en Viena (Austria)

Maco recurrió a su propia experiencia para explicar lo importante que es que las políticas y las prácticas sociales garanticen el acceso a la protección social, la educación y el empleo a las personas con problemas de aprendizaje.

Incorporación de la opinión de los niños y jóvenes

Congreso Europeo de los Servicios Sociales, del 27 al 30 de mayo, Sevilla (España)

Nuestro miembro **CELCIS** ofreció un debate temático en nuestro congreso con seis jóvenes que han recibido asistencia, además de organizaciones de Malta, Francia y Escocia.

Hablaron de la participación de los jóvenes en la elaboración de políticas y prácticas:

Care Inspectorate, Escocia: jóvenes que han recibido asistencia acompañan inspecciones de servicios dirigidos a los niños, lo que permite un proceso más sencillo y de mayor colaboración para los niños y jóvenes.

Agencia Nacional para niños, familias y la comunidad, Malta: un foro juvenil se reúne periódicamente para hablar sobre los problemas de la comunidad.

Observatorio Nacional para la Protección del Menor, Francia: jóvenes que han recibido asistencia ayudan a mejorar las prácticas a través de reuniones de reflexión con profesionales de la protección del menor



Nuestro foro de coproducción de 2019 dará a conocer las políticas y prácticas en las que las personas usuarias de los servicios han respaldado el diseño de los servicios dirigidos a ellos.



CONGRESO EUROPEO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EUROPEOS

■ INVERTIR, INNOVAR, TRANSFORMAR

El 26º Congreso Europeo de los Servicios Sociales tuvo lugar en Sevilla del 27 al 30 de mayo. Fue el congreso con el mejor índice de asistencia hasta el momento, con **610 delegados** de **39 países**.

Los participantes procedían no solo de Europa, sino también de Palestina, Israel, Estados Unidos, Nueva Zelanda o Australia, y tuvieron la oportunidad de participar en **8 sesiones plenarias**, **28 talleres**, un foro de proyectos que presentó **11 proyectos** e innumerables intercambios con homólogos a través de nuestra aplicación web, Twitter y LinkedIn, y el área de exposiciones, que contó con **11 socios**.

El tema del congreso fue empoderar a las personas usuarias de los servicios sociales y a las comunidades a través de un uso óptimo de la inversión en el capital humano y la tecnología. Los delegados aprendieron avances realmente motivadores, desde aplicaciones para promover la vida independiente o iniciativas comunitarias de base hasta la transformación digital a gran escala dirigida a las personas con necesidades de asistencia social.



Comprendemos que no podemos crear una sociedad próspera sin tejer un entramado social sólido.

Herminia Palacio, Teniente de alcalde de la ciudad de Nueva York



610
delegados



39
países

1

27 DE MAYO

Un evento previo al congreso, el Día Nórdico, organizado por el Centro Nórdico de Bienestar, analizó la inclusión correcta de los jóvenes migrantes.

2

28 DE MAYO

Aprendimos sobre la creación de colaboraciones entre los sectores, los ingresos básicos universales y las iniciativas comunitarias de base, como elementos fundamentales de los enfoques de inversión social tanto dentro como fuera de Europa.

3

29 DE MAYO

Nos centramos en conectar con inversores privados en innovación para superar la austeridad y apoyar a las personas vulnerables de nuestra sociedad.

4

30 DE MAYO

Los delegados participaron en debates paralelos sobre:

- Integración de los servicios sociales y de empleo
- diseño conjunto de los servicios y los jóvenes
- servicios impulsados por la tecnología
- evaluación de los servicios





Creemos en el trabajo en colaboración

El congreso se celebró en una época de cambios de políticas sociales. Se había presentado el **Pilar Europeo de Derechos Sociales** y se habían puesto en marcha reformas para descentralizar los servicios sociales y mejorar los derechos sociales en toda Europa, por ejemplo, en los Países Bajos, Finlandia, Polonia y Bulgaria.

La Junta de Andalucía era nuestro principal patrocinador y anfitrión, junto con el Ayuntamiento de Sevilla y la Fundación La Caixa.

Están inmersos en la implementación de su legislación en materia de servicios sociales de 2016 y sus aportaciones en el congreso les permitieron reflexionar sobre su propia reforma, compartir sus problemas y descubrir las mejores prácticas de otros.

Creemos en el trabajo en colaboración, así que no solo nos asociamos con nuestros miembros, sino también con organizaciones internacionales del sector privado, agencias europeas, fundaciones españolas y empresas de TI para enriquecer los debates, en nuestro esfuerzo por lograr el objetivo común de fomentar la inclusión social de las personas más vulnerables de nuestras sociedades.



TRABAJO EN COLABORACIÓN

■ ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD DE SOCIOS

Para el 26º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, celebrado en Sevilla, trabajamos con nuestros socios.



JUNTA DE ANDALUCÍA

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA ■ FUNDACIÓN LA CAIXA
■ IBM WATSON HEALTH

ASOCIACIÓN INSERTA EMPLEO ■ EDENRED

MACROSAD ■ SAP

CELCIS ■ RAISOFT ■ FRA ■ ISOTROL ■ EUROFOUND ■ SOPRA STERIA ■ AYESA

MILÁN 2019



UNA RED EN EXPANSIÓN

■ ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD DE MIEMBROS

Núcleo/Socios de ESN

Miembros principales (autoridades públicas, asociaciones de directores de servicios sociales)

Miembros asociados (asociaciones profesionales; organismos de inspección y desarrollo; proveedores de servicios; organismos de investigación aplicada).

Junta Directiva y Consejo de ESN

Miembros del Consejo (solo para autoridades públicas y asociaciones de directores)

El Consejo ayuda a orientar la dirección de las políticas de ESN.



ORGANIZACIONES MUNDIALES DE ESN

Autoridades públicas, asociaciones de profesionales y directores de servicios sociales, organismos de investigación aplicada e inspección de calidad de todo el mundo que comparten nuestra misión y valores.

Paquete de autoridades públicas Acceso a todas las actividades de ESN

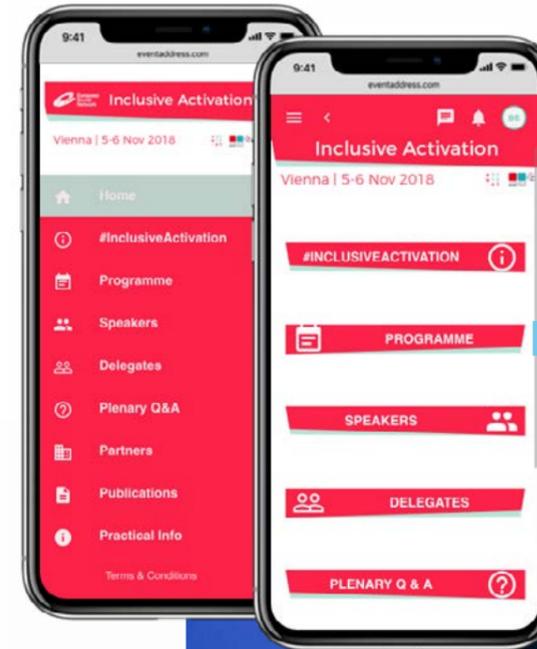
Este es el paquete de miembros más reciente de ESN. Incluye plazas financiadas adicionales para asistir a nuestro congreso y seminario anual.



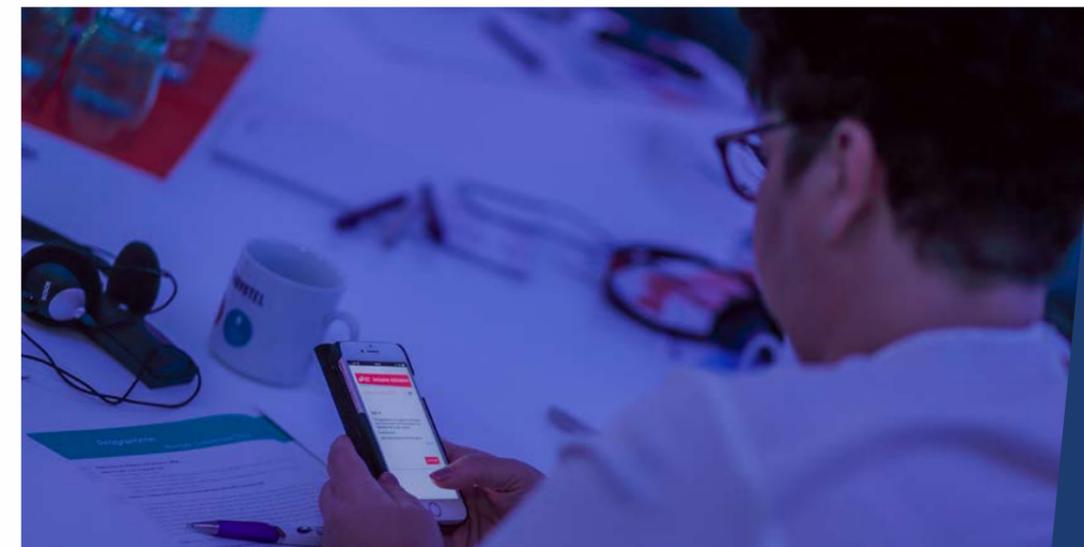
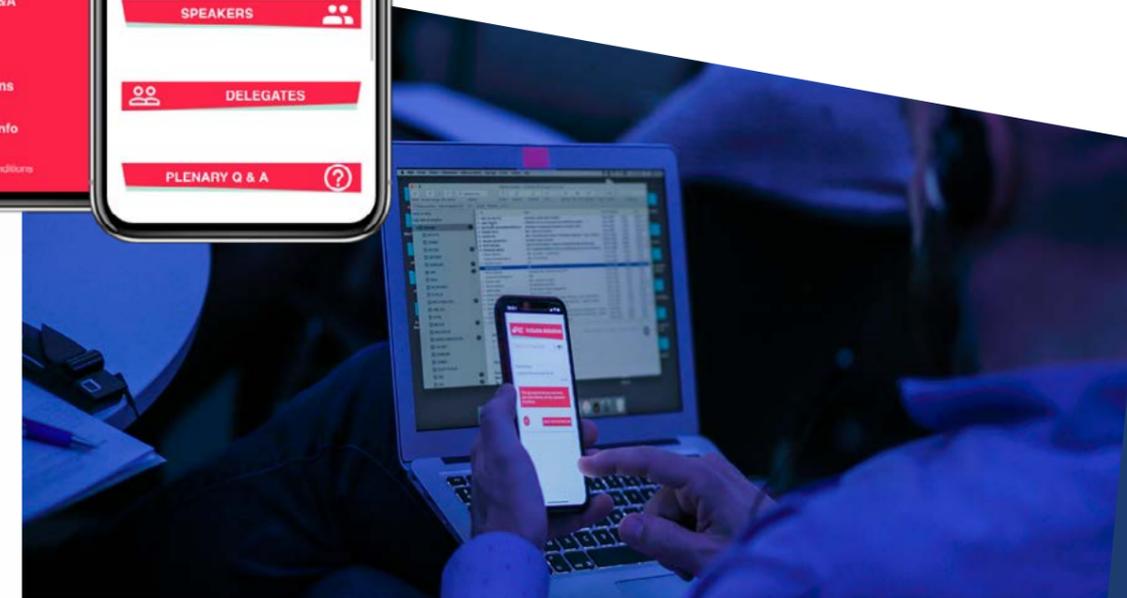
MEJORA DE LAS COMUNICACIONES

■ CONEXIÓN DE PERSONAS E IDEAS

UN SITIO WEB RENOVADO Y MÁS FÁCIL DE UTILIZAR



CONEXIÓN EN DIRECTO EN EVENTOS A TRAVÉS DE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL



GOBIERNO

■ CONOZCA A LA JUNTA DIRECTIVA

Junta Directiva

La Junta Directiva está formada por seis administradores que representan a las asociaciones de directores y los directores de departamentos de servicios sociales de autoridades regionales. Los administradores son responsables del gobierno, la estrategia y el desarrollo de ESN. Los miembros del Consejo los eligen cada tres años. La Junta Directiva se reúne entre cuatro y seis veces al año.

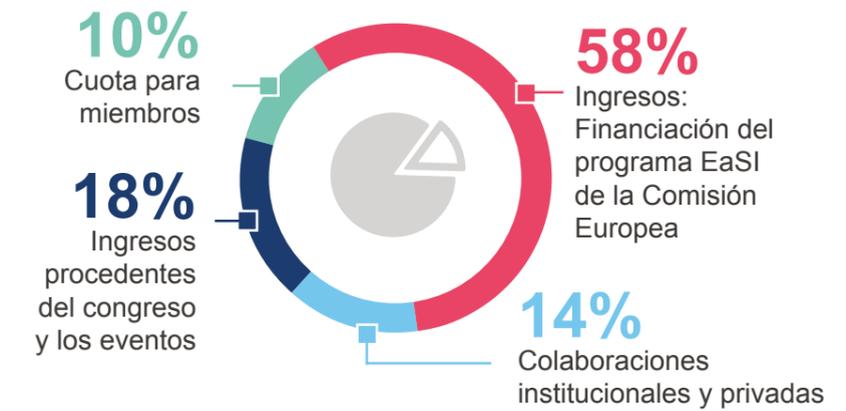
Consejo

Las organizaciones nacionales y regionales de directores de los servicios sociales, junto con los departamentos de servicios sociales de las autoridades regionales, desempeñan una función especial dentro de la Red como miembros del Consejo de ESN. Los miembros del Consejo acceden a toda la documentación legal y financiera, todos los actas y decisiones de las reuniones, incluidos los acuerdos y los informes para la Comisión Europea, y aprueban las cuentas anuales. Actualmente, el Consejo consta de 20 organizaciones miembros, que representan de forma excepcional la gestión de los servicios sociales públicos a nivel nacional y regional.

El Consejo de ESN y su Junta de Administradores electa participan directamente en la planificación y el desarrollo de la red y su programa de actividades, en la evaluación del rendimiento de la red y a la hora de pedir cuentas a la Secretaría. El Director ejecutivo mantiene un contacto habitual con los administradores de la Junta Directiva, con quienes comparte ideas e inquietudes.

Financiación

ESN firmó un acuerdo marco de colaboración con la Comisión Europea para el periodo de 2018 a 2021, bajo el programa EaSI para el empleo y la innovación social, y recibe una subvención para su programa de trabajo anual. El Congreso Europeo de los Servicios Sociales, organizado por ESN, es una actividad cofinanciada independiente para la que ESN trabaja con socios institucionales y privados.



CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO

UN AÑO DE TRANSFORMACIÓN

Estimados compañeros:

El 2018 ha sido un año de crecimiento y transformación para nosotros. A raíz del Brexit, ESN se trasladó de Brighton (Reino Unido), donde ha estado durante 19 años, a Bruselas.

ESN tuvo que despedirse de la mayoría de su personal y formar un nuevo equipo para asegurarse de mantener su compromiso con la Comisión Europea, así como con nuestros miembros y socios en general.

Si miro atrás, sin duda, puedo decir que lo hemos conseguido. Actualmente, contamos con un equipo sólido que desea que la organización avance.

A pesar de los desafíos que conllevaba la reubicación, en el 2018 se celebró en Sevilla el mayor congreso anual hasta la fecha, con más de 600 delegados y un número récord de socios. Además, nuestro Seminario sobre activación inclusiva, organizado en colaboración con la Presidencia austriaca de la UE y el Ayuntamiento de Viena, que es miembro nuestro desde hace mucho tiempo, también reunió un número récord de 172 participantes.

Acogimos el 2018 como un año de oportunidades. Por primera vez en 20 años, hemos rediseñado nuestro conjunto de miembros, hemos desarrollado una nueva plataforma en línea para que los miembros participen y acabamos de presentar un nuevo sitio web. Nuevas actividades, como nuestro trabajo sobre la Agenda para el Desarrollo Sostenible, nos han llevado a conectar con compañeros de otras partes del mundo, como Estados Unidos, Canadá y China.

Durante el año, me he reunido con muchos miembros de ESN que trabajan incansablemente para mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables y he aprendido a admirar su trabajo, con el que ofrecen asistencia a niños y jóvenes, ayudan a adultos para que mantengan o recuperen su independencia y proporcionan cuidados a personas mayores. Quiero asegurarme de que las actividades de ESN permitan a quienes planifican y gestionan los servicios sociales adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades que necesitan para ofrecer una atención de alta calidad.

Quisiera dar las gracias a la Comisión Europea, socios institucionales y privados por su apoyo continuo impulsado por nuestros valores sociales compartidos de defender los derechos sociales de las personas y promover la sostenibilidad y la adecuación del sistema de bienestar social.

Al entrar en el 2019, recibimos más de 85 propuestas de participación en nuestro congreso anual de Milán, que resalta que el cambio de la calidad de la atención a la calidad de vida es un objetivo importante para los servicios sociales de toda Europa.

En 2019, espero seguir trabajando con el personal y con los miembros, socios y amigos para lograr una visión de justicia social, inclusión y servicios sociales sostenibles para todos en Europa.



Alfonso Lara Montero | Director ejecutivo



Alfonso Lara Montero
Director ejecutivo
Inglés | Español | Francés
Polaco | Portugués

SECRETARÍA DE ESN

CONOZCA AL EQUIPO

Jeta Bejtullahu
Jefa de comunicaciones y marketing
Inglés | Albano | Serbio | Español



Ana Oliveira
Responsable de recursos humanos y finanzas
Inglés | Portugués | Español | Francés | Neerlandés



Cosmina Gantner
Responsable de comunicaciones y datos
Inglés | Rumano



Vanessa Kondagba
Responsable de apoyo ejecutivo y empresarial
Inglés | Francés | Lenguaje de signos belga



William Hayward
Responsable de políticas y comunicaciones
Inglés | Francés



Benoît Froment
Directora sénior de congresos y eventos
Inglés | Francés | Español



Valentina Guerra
Responsable de políticas
Inglés | Italiano | Francés | Español



Inès Boursot
Responsable de proyectos y eventos
Inglés | Francés | Español



Leyre Merchán Paúles
Responsable de políticas
Inglés | Francés | Español



Silvia Ghereg
Asistente del congreso
Ruso | Rumano | Francés, Inglés | Español



Edward Shrimpton
Responsable de políticas y del conjunto de miembros
Inglés



PUBLICACIONES

■ HECHOS DESTACABLES DE 2018

Implementación de la Agenda para el Desarrollo Sostenible: La función de los servicios sociales

La Agenda global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) proporciona a los servicios sociales la oportunidad de destacar su función en relación con el empoderamiento de las personas, al defender los derechos sociales y la justicia social, además de promover la inclusión social.

Promoción de la inclusión social de los niños y jóvenes migrantes: El deber de los servicios sociales

En el informe se exploran los problemas que se revelan como fundamentales en el apoyo por parte de los servicios sociales de la integración de los niños y jóvenes migrantes en sus sociedades de acogida.

Herramientas para la activación inclusiva

Esta publicación es el resultado de nuestro trabajo en materia de activación inclusiva principalmente a través de este seminario y de la investigación en el marco de su estrategia para el periodo de 2018 a 2021.



Conexión de los servicios sociales con Europa: Semestre Europeo 2019

Conforme a las percepciones de los servicios sociales, presentamos un análisis comparativo entre países, perfiles de países y recomendaciones políticas de 24 Estados Miembros.





European Social Network ASBL

 8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Bruselas. Bélgica

 Tel: + 32 (0) 251 110 939

 info@esn-eu.org

 [@ESNsocial](https://twitter.com/ESNsocial)

ISSN: 2593-8401

Royal Library of Belgium Legal Depot: D/2019/14.711/4

