



European
Social
Network

Leading
Social Services

RAPPORTO ANNUALE 2018

Il Network dei Servizi
Sociali in Europa



The European Social Network is supported by
the European Union Programme for Employment
and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

esn-eu.org

Lo European Social Network (ESN) è il network indipendente per i servizi sociali del settore pubblico in Europa. Esso riunisce le organizzazioni che si occupano di pianificare, finanziare, ricercare, gestire, regolamentare e prestare servizi sociali pubblici locali, compresi i settori della sanità, della previdenza sociale, dell'occupazione, dell'istruzione e dell'edilizia abitativa. Sosteniamo lo sviluppo di una politica sociale efficace e di pratiche di assistenza sociale anche attraverso lo scambio di conoscenze e competenze.

LETTERA DEL PRESIDENTE

■ UN ENORME PASSO AVANTI

Cari Colleghi,

Un altro anno è trascorso. Non amo i luoghi comuni, ma ancora una volta, il 2018 ci ha mostrato i valori importanti da adottare, amare e salvaguardare nella vita. Come presidente di ESN, insieme ai colleghi provenienti da tutta Europa, ho potuto nuovamente constatare la grande importanza di continuare a valutare, reinventare e migliorare i servizi sociali pubblici. Lo abbiamo fatto attraverso le nostre attività di intervento nel 2018 e alla 26a Conferenza dei Servizi Sociali Europei di Siviglia.

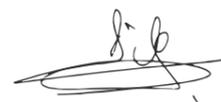
I contatti personali da me stabiliti e le conversazioni intrattenute nel corso dell'anno hanno confermato ciò che la maggior parte di noi già sa: in quanto rete indipendente, siamo il fulcro per una politica di alta qualità in materia di servizi sociali pubblici in Europa. Tali servizi dovrebbero essere disponibili e accessibili a tutti i cittadini, indipendentemente dal loro background culturale e sociale. Lo consideriamo un valore fondamentale, che non può essere messo in discussione.

Tuttavia, le recenti questioni politiche hanno, in alcuni casi, minacciato questi valori che ci sono tanto cari. Il dibattito in corso sulla Brexit e il suo accordo finale e le prossime elezioni europee ci inducono a chiederci quale strada l'Europa sceglierà per il futuro. Sarà un futuro incentrato sul profitto individuale per gli Stati membri dell'Unione Europea? O sarà un futuro in cui stringeremo la mano ai nostri vicini e lasceremo che prevalga l'interesse comune? Ma soprattutto, il futuro sarà guidato da un compromesso che ci permetta di fare «un enorme passo avanti» nelle politiche sociali e nei servizi sociali?

Credo che sia possibile. Concretamente, questo enorme passo avanti si realizza attraverso ogni discussione e ogni dibattito a cui partecipano i membri e i partner dell'ESN.

Nel 2018 abbiamo dimostrato che il nostro contributo e la realizzazione della nostra missione e della nostra visione rappresentano e ispirano i servizi sociali in tutta Europa. Questo report annuale è una sintesi del lavoro comune svolto l'anno scorso.

In quanto network, rimaniamo fedeli al nostro approccio nel 2019 e speriamo che vi unirete a noi in questo viaggio!



Christian Fillet
Presidente



This publication has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation (EaSI) (2014-2020). The information contained in this publication does not necessarily reflect the official position of the European Commission.

IL 2018 IN NUMERI

I NOSTRI TRAGUARDI E IL NOSTRO IMPATTO



Numero degli eventi esterni a cui ha partecipato ESN:

5

eventi nazionali

10

eventi regionali / locali

21

eventi europei / internazionali

172

delegati presenti al nostro seminario annuale

169,348

tweet impressions

127

membri in 34 Paesi



322

partecipanti alle attività cofinanziate EaSI

610

delegati presenti alla nostra Conferenza dei Servizi Sociali Europei annuale

858

download di documenti e pubblicazioni

962

iscritti alla nostra newsletter



1,354

pubblicazioni cartacee distribuite

26,115

utenti del sito web



INDICE DEI CONTENUTI

- 03** **LETTERA DEL PRESIDENTE**
■ Un Enorme Passo Avanti
- 04** **IL 2018 IN NUMERI**
■ I Nostri Traguardi e il Nostro Impatto
- 06** **INDICE DEI CONTENUTI**
■ Rapporto Annuale
- 08** **ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2018**
■ Servizi Sociali Leader in Europa
- 10** **PROMOTORI DI SERVIZI SOCIALI IN EUROPA**
■ La Voce dei Servizi Sociali nel corso del Semestre Europeo
- 12** **TRASFORMARE LA POLITICA E LE PRATICHE**
■ Dall'Inclusione Attiva all'Attivazione Inclusiva
- 14** **CONDIVIDERE LA CONOSCENZA**
■ Strategie di assistenza e supporto integrati
- 16** **DEFINIRE UN'AGENDA GLOBALE**
■ Agenda del 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: il ruolo dei servizi sociali
- 18** **PEER-LEARNING**
■ Trasferire la conoscenza
- 20** **RAPPRESENTARE I MEMBRI DEL NOSTRO NETWORK**
■ Ampliare le conoscenze e Sviluppare le Competenze



- 22** **PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE**
■ Aiutare le persone ad emanciparsi
- 24** **CONFERENZA DEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI**
■ Investire Innovare Trasformare
- 28** **LAVORO DI SQUADRA**
■ Unisciti alla Comunità dei Partner
- 30** **UN NETWORK IN CRESCITA**
■ Unisciti alla Comunità dei Membri
- 32** **MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE**
■ Connettere le persone alle idee
- 34** **AMMINISTRAZIONE**
■ Il Consiglio di Amministrazione
- 36** **LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE**
■ Un Anno di Trasformazioni
- 37** **LA SEGRETERIA DI ESN**
■ Ti Presentiamo la Squadra
- 38** **PUBBLICAZIONI**
■ Punti salienti del 2018



ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2018

■ SERVIZI SOCIALI LEADER IN EUROPA



1

8 FEBBRAIO:

Riunione del Consiglio di Amministrazione, Brighton UK

9 FEBBRAIO:

Riunione del Comitato Esecutivo, Brighton UK

8 APRILE:

Riunione del Consiglio di Amministrazione, Manchester UK

2

28-29 GIUGNO:

Riunione del Gruppo di Riferimento del Semestre Europeo, Bruxelles

1-2 OTTOBRE:

Riunione del Gruppo di lavoro SDG, Bruxelles

6 DICEMBRE:

Riunione del Consiglio di Amministrazione, Bruxelles

3

5-6 NOVEMBRE:

Seminario Attivazione Inclusiva, Vienna

4

29-30 NOVEMBRE:

Riunione del Gruppo di Lavoro di Supporto e Assistenza Integrati, Lisbona

5

11 OTTOBRE:

Riunione del Consiglio di Amministrazione, Malta

12 OTTOBRE:

Riunione del Comitato Esecutivo, Malta

6

27-30 MAGGIO:

26^a Conferenza dei Servizi Sociali Europei, Siviglia

PROMOTORI DI SERVIZI SOCIALI IN EUROPA

SEMESTRE EUROPEO: LA VOCE DEI SERVIZI SOCIALI

Il nostro Gruppo di Riferimento sul Semestre Europeo è costituito da direttori e professionisti del settore dei servizi sociali. Tali esperti elaborano analisi e raccomandazioni per il Semestre Europeo, un ciclo annuale di politica economica e sociale che coinvolge la Commissione europea e gli Stati membri.

Attraverso il dialogo tra il Gruppo e i funzionari della Commissione europea, si è fatta opera di sensibilizzazione sulle varie problematiche che si trovano ad affrontare e si è influenzato l'orientamento politico della Commissione europea.

Il 28 e 29 giugno il Gruppo si è riunito con la Commissione europea per analizzare le tendenze principali e le priorità, che sono poi state presentate nella nostra relazione «Collegare i Servizi Sociali all'Europa: Semestre Europeo 2019».

Tendenze principali nel settore dei servizi sociali

- Servizi sociali di qualità - Incrementare i finanziamenti per potenziare il raggio d'azione e la qualità
- Emarginazione abitativa - È necessario un maggiore sostegno ai servizi sociali per affrontare il numero crescente di senzatetto
- Assistenza a lungo termine - Incrementare i finanziamenti e il coordinamento dei servizi per garantire la qualità dell'assistenza nel quadro di una popolazione più anziana

Priorità dei servizi sociali per il Semestre Europeo 2019

- Dedicare un'attenzione particolare ai principi del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali in materia di servizi sociali: servizi comunitari per la prima infanzia, i giovani, le persone con disabilità e con patologie croniche
- Adottare una visione più ampia dell'inclusione sociale, che vada oltre l'occupazione
- Riconoscere la spesa sociale come un investimento



COLLEGARE I SERVIZI SOCIALI ALL'EUROPA



Ho imparato moltissimo sulle problematiche transnazionali per i servizi sociali in Europa e sulla risposta della Commissione europea a tali sfide. Inoltre, la mia partecipazione mi ha mostrato l'importanza del coinvolgimento dei servizi sociali regionali nel processo decisionale europeo.

Joris Beaumon, Associazione dei Direttori Fiamminghi dei Servizi Sociali (VVOS), Belgio



Il gruppo dei direttori dei servizi sociali e dei professionisti dello European Social Network, che analizza le relazioni e le raccomandazioni della Commissione europea sui singoli Paesi, è per noi uno strumento molto utile per raccogliere le opinioni e le competenze di coloro che operano sul campo, al fine di continuare a migliorare le politiche sociali.

Jeroen Jutte, Direzione Generale per l'Occupazione, gli Affari Sociali e l'Inclusione, Commissione Europea

TRASFORMARE LA POLITICA E LE PRATICHE

■ DALL'INCLUSIONE ATTIVA ALL'ATTIVAZIONE INCLUSIVA

Crediamo nel passaggio da un approccio di attivazione basato esclusivamente sull'occupazione ad un approccio più olistico - dove i servizi sociali, sanitari, educativi, abitativi e di collocamento siano considerati ugualmente rilevanti per migliorare i risultati dell'inclusione sociale dei soggetti più vulnerabili. Noi denominiamo questo approccio «Attivazione Inclusiva».

Questo concetto è stato il fulcro del nostro seminario tenutosi a Vienna (Austria) il 5 e 6 novembre, dove oltre 170 delegati provenienti da tutta Europa si sono riuniti per discutere di tale approccio. Le idee emerse da queste discussioni sono illustrate nella nostra relazione complementare.

I punti salienti del nostro seminario di Vienna:

- 1 I servizi sociali sono fondamentali per raggiungere le persone più vulnerabili
- 2 Continuare a fornire un sostegno integrato anche dopo la sottoscrizione di un contratto di lavoro
- 3 Concentrarsi sui programmi di inclusione sociale per coloro che non sono ancora pronti per il mercato del lavoro
- 4 Strutturare la prestazione di servizi basandosi su un sistema coordinato
- 5 Potenziare il ruolo dei case manager in grado di coordinare e personalizzare i servizi
- 6 Migliorare il monitoraggio e la valutazione dei programmi personalizzati per garantirne il successo



Questo seminario si è rivolto al cuore del mio lavoro. Sono tornato a casa con linee guida, contatti e idee stimolanti su come gestire le varie pratiche.

Luc Delaporte, Responsabile dell'Unità Territoriale di Azione Sociale, Consiglio Provinciale di Seine-Maritime, Francia

e 20
u 18
- a t



Il nostro seminario di Attivazione Inclusiva, tenutosi a Vienna, è stato organizzato in collaborazione con la Presidenza austriaca del Consiglio Europeo e con il nostro membro, la Città di Vienna.

GUARDARE IL VIDEO DI VIENNA SULLA
NOSTRA E-LIBRARY ■ <https://www.esn-eu.org/elibrary/>



CONDIVIDERE LA CONOSCENZA

STRATEGIE DI ASSISTENZA E SUPPORTO INTEGRATI

Nel 2018 abbiamo lanciato un gruppo di lavoro per analizzare le politiche e le pratiche in materia di assistenza e supporto integrati lungo tutto il ciclo di vita. Attraverso il lavoro svolto con i nostri membri sappiamo che l'assistenza e il supporto integrati sono cruciali per:

- Affrontare al meglio le difficoltà incontrate dalle persone
- Identificare i bisogni in anticipo attraverso approcci preventivi

Abbiamo radunato 20 dei nostri membri il 29 e 30 novembre, a Lisbona (Portogallo), per la prima riunione. Abbiamo individuato insieme le pratiche più rilevanti e abbiamo discusso in modo approfondito su come rispondere meglio alle esigenze dell'infanzia attraverso una maggiore coordinazione dei servizi.

In seguito, gli esempi pratici sono stati pubblicati nella nostra [biblioteca delle pratiche](#). Abbiamo poi riassunto le strategie efficaci in un rapporto analitico, sottolineando la necessità di un coordinamento di tutti i professionisti nella pianificazione congiunta e l'impegno in **una visione e una responsabilità condivise** per la protezione dei minori.

ESEMPIO PRATICO: La Direzione Generale per gli Affari Sociali e la Protezione dell'Infanzia (Ungheria) sta mettendo in atto tale visione e responsabilità condivise attraverso il proprio gruppo intersettoriale. Questo gruppo opera a livello nazionale per infondere un senso di responsabilità condivisa e migliorare la comprensione dei ruoli tra i servizi sociali pubblici, l'assistenza sanitaria, l'istruzione, la polizia e le organizzazioni del terzo settore.



NEL 2019 QUESTO GRUPPO DI LAVORO SI CONCENTRERÀ SUI GIOVANI IN AFFIDAMENTO ALLO STATO.



CONSULTARE LA NOSTRA E-LIBRARY PER AVERE INFORMAZIONI SULLE 12 PRATICHE DEL GRUPPO DI LAVORO. www.esn-eu.org/practices



Partecipando al Gruppo di Lavoro, ho raccolto idee, stimoli e suggerimenti su come migliorare il mio programma e continuerò a collaborare con gli altri partecipanti.

Kjerstin Bergman, Ufficio Nazionale della Sanità e del Welfare (Socialstyrelsen), Svezia

DEFINIRE UN' AGENDA GLOBALE

AGENDA DEL 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE: IL RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI

I servizi sociali degli enti locali e regionali svolgono un ruolo cruciale nella realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG). L'OCSE ha evidenziato che il 65% degli obiettivi secondari degli SDG non sarà raggiunto senza il coinvolgimento degli enti locali e regionali.

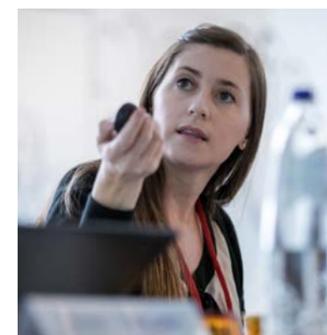
Per questo motivo, abbiamo lanciato un Gruppo di Lavoro dedicato agli SDG, che si è riunito per la prima volta in data 1 e 2 ottobre per discutere dell' SDG 1: Eliminazione della Povertà.

Abbiamo adottato un approccio globale nell'incontro con i nostri membri europei, scambiando conoscenze e idee con i colleghi di Stati Uniti, Canada e Perù.

Dopo il primo incontro abbiamo pubblicato una nota informativa con i seguenti punti fondamentali:

- Gli SDG possono essere uno strumento per rendere più forte la voce dei servizi sociali nell'agenda globale
- Gli investimenti in servizi sociali di qualità e personale qualificato sono cruciali per l'attuazione degli SDG
- Anche le piattaforme di scambio tra gli operatori dei servizi sociali locali e i responsabili politici a livello nazionale possono promuovere la loro realizzazione

**CONSULTARE L'E-LIBRARY PER LA NOTA INFORMATIVA:
«ATTUAZIONE DELL'AGENDA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE»
www.esn-eu.org/publications**



L'incontro di Bruxelles ha rappresentato una grande opportunità per conoscere l'esperienza di altri Paesi del network in merito alla realizzazione degli SDG a diversi livelli e in diversi contesti. Vi è la necessità di dati e analisi periodiche e accessibili. Questo tipo di workshop è, pertanto, importante per guidare i responsabili politici, fornendo loro strumenti e testimonianze su ciò che può contribuire al raggiungimento dell'Agenda 2030.

Adriana Conconi, Direttrice di Policy and Outreach, Iniziativa per la Povertà e lo Sviluppo Umano, Università di Oxford

PEER-LEARNING

■ TRASFERIRE LA CONOSCENZA

A partire dal 2014, ESN organizza un programma di visite, il quale permette ai membri interessati a un programma/servizio specifico adottato in un'altra area di ricevere informazioni e consigli per offrire tale servizio nei loro paesi. Quest'anno hanno avuto luogo tre visite:

1

Il 3 e 4 luglio, i rappresentanti della Direzione Generale per gli Affari Sociali e la Protezione dell'Infanzia, in Ungheria, hanno visitato l'Associazione dei Centri di Assistenza Sociale, in Slovenia, per informarsi sul sistema sloveno di assistenza ai bambini bisognosi, concentrandosi, in particolare, sul loro impegno per migliorare la gestione dell'affido e il lavoro con le famiglie biologiche.

2

Il 6 e 7 settembre, un rappresentante del Consorzio dei Servizi Sociali della Regione Campania, in Italia, ha visitato l'Associazione dei Dirigenti Sociali e il Comune di Hafnarfjordur, in Islanda, per conoscere i progetti e gli interventi volti ad evitare l'allontanamento dei bambini dalle loro famiglie, laddove si trovino in situazioni di vulnerabilità.

3

Dal 1° al 4 ottobre, i rappresentanti dell'Agenzia Nazionale per l'Infanzia, la Famiglia e la Comunità (Aġenzija Appoġġ) di Malta hanno visitato il Renfrewshire Council, in Scozia, per conoscere il sistema integrato di sostegno nel quale si coordinano i servizi, la gestione e l'organizzazione in modo da migliorare la loro prestazione.



Che cosa ha imparato durante la sua visita al Renfrewshire Council in Scozia?

Ho avuto l'opportunità di apprendere i principi e i valori che sono alla base del lavoro a favore della protezione dell'infanzia in Scozia.

In questo contesto, è previsto un approccio collaborativo con i genitori, che sono significativamente coinvolti nei progetti e nelle decisioni. Il progetto comprende anche lo sviluppo di programmi comunitari come « Families First», che hanno contribuito a ridurre la povertà e il tasso di criminalità attraverso gruppi di sostegno comunitario.

Come è cambiato il vostro modo di lavorare?

Mi sono ispirato a ciò che ho visto in Scozia. Tornato a Malta ho incontrato i dirigenti per discutere le modalità di miglioramento, in particolare per quanto riguarda il lavoro con i genitori.

Ora poniamo meno enfasi sull'avversione al rischio, che considera i genitori come un rischio per la sicurezza, e privilegiamo approcci collaborativi, coinvolgendoli maggiormente nelle riunioni e rendendo le nostre strutture più accoglienti.

Stiamo anche sviluppando i servizi rivolti alla comunità, ad esempio, consolidando i legami con la protezione dell'infanzia, al fine di promuovere una maggiore attività di prevenzione con le famiglie vulnerabili.

Nel complesso, abbiamo constatato che attraverso l'applicazione dei principi appresi durante la nostra visita nel Renfrewshire, abbiamo compiuto enormi progressi nel migliorare i nostri servizi.



Steve Libreri | Dirigente Responsabile della Protezione dell'Infanzia, Fondazione per i Servizi Sociali (FSWS), Malta

RAPPRESENTARE I MEMBRI DEL NOSTRO NETWORK

■ AMPLIARE LE CONOSCENZE E SVILUPPARE LE COMPETENZE

Bruxelles, Belgio 

IL SEMESTRE EUROPEO COME STRUMENTO PER LA CREAZIONE DI UN'EUROPA PIÙ SOCIALE

Il vicepresidente di ESN, Carlos Santos Guerrero, ha sottolineato l'importanza di consultare gli enti locali e regionali nel corso del Semestre Europeo.

Valladolid, Spagna 

PROGETTO PACT

La Regione di Castilla y León sta realizzando un nuovo modello di assistenza per la valutazione della vulnerabilità. Abbiamo fornito degli spunti di riflessione durante la conferenza finale del progetto PACT, dove abbiamo confrontato questo progetto con altri progetti analoghi in Europa.

Erevan, Armenia 

NON LASCIARE INDIETRO NESSUNO: IL RUOLO DELLA PREVIDENZA SOCIALE NELL'AGENDA DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

Abbiamo sottolineato i progressi dei servizi sociali in materia di innovazione attraverso la digitalizzazione e l'analisi dei dati, volte a migliorare i risultati per le persone vulnerabili, mettendoli in relazione agli sviluppi del welfare nei paesi confinanti con l'UE come l'Armenia.

ESN HA PARTECIPATO A 36 EVENTI ESTERNI. DI SEGUITO TROVERETE I PUNTI FONDAMENTALI

 RAPPRESENTARE ESN

 SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Navarra, Spagna 

PROGETTO ERSISI

Il Governo Regionale della Navarra (Spagna) sta lavorando ad una prestazione integrata dei servizi sociali e di reinserimento professionale attraverso dei case-manager. Abbiamo sostenuto il progetto illustrando come le prove raccolte con il progetto pilota possano essere applicate su larga scala.

20 MARZO

Sofia, Bulgaria 

RIUNIONE DEL COMITATO PER LA PROTEZIONE SOCIALE

In questa riunione dei ministeri delle politiche sociali abbiamo ribadito che i bambini migranti dovrebbero essere sostenuti prima di tutto e soprattutto come bambini.

17 APRILE

27 APRILE

Bruxelles, Belgio 

LA CONVENZIONE ANNUALE DEL 2018 PER LA CRESCITA INCLUSIVA

Abbiamo sottolineato il ruolo dei servizi sociali locali nel quadro del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, organizzando un evento collaterale in collaborazione con Eurocities, e intervenendo anche nella sessione plenaria.

8 OTTOBRE

17 OTTOBRE

Madrid, Spagna 

CORSI DI FORMAZIONE SUI SERVIZI SOCIALI BASATI SULLE EVIDENZE

In collaborazione con l'Università di Oxford, abbiamo lanciato un corso di formazione sui servizi sociali basati sulle prove di efficacia. Abbiamo offerto questa formazione ai professionisti del Consiglio Generale del Lavoro Sociale Spagnolo.

31 OTTOBRE - 1 NOVEMBRE

14 NOVEMBRE

Kortrijk, Belgio 

MISSIONE DEL PROGETTO

Il Centro Pubblico per la Previdenza Sociale (OCMW) di Kortrijk è impegnato nella sensibilizzazione e nel sostegno integrato alle famiglie vulnerabili attraverso dei case manager multidisciplinari. Noi facciamo parte del comitato consultivo e forniamo indicazioni sul progetto.

17 DICEMBRE

PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE

AIUTARE LE PERSONE AD EMANCIPARSI

Abbiamo invitato le persone che fruiscono dei servizi dei nostri membri per mostrare il loro punto di vista e raccontare in che modo i servizi sociali hanno fatto la differenza nella loro vita.

Aiutare le persone a realizzare il loro potenziale



Una delle cose che ho riscontrato, quando ero disoccupata, è che il sistema può essere molto rigido. Quando si è disoccupati in Danimarca non è possibile avviare un'attività in proprio.

Annemette Kjølbj Kristensen, Nordiq House, Imprenditrice, Presentatrice di un Workshop al Seminario di Attivazione Inclusiva dal 5 al 6 novembre, Vienna, Austria

Il nuovo approccio dei servizi sociali, ha permesso a Annemette di realizzare il suo obiettivo. Le sono stati concessi 6,700 euro che l'hanno aiutata ad avviare la sua attività di fiorista, Nordiq House. Oggi è un'impreditrice e si sta espandendo in un business che si occupa anche di pelletteria.

Consentire ai fruitori di influenzare le politiche e le pratiche



Rappresento le persone con difficoltà di apprendimento perché ho vissuto personalmente le sfide che ci troviamo ad affrontare. Trovare un lavoro è una di queste sfide e voglio che il nostro diritto all'occupazione diventi una realtà.

Maco Buchinger Self-advocate per le persone con difficoltà di apprendimento, Relatore al Seminario di Attivazione Inclusiva 5-6 novembre, Vienna, Austria

Maco ha attinto alla propria esperienza per spiegare quanto sia importante che le politiche e le pratiche sociali garantiscano l'accesso alla previdenza sociale, all'istruzione e all'occupazione per le persone con difficoltà di apprendimento.

Dare voce ai bambini e ai giovani

Conferenza dei Servizi Sociali Europei 27-30 maggio, Siviglia, Spagna

Uno dei nostri membri, **CELCIS**, ha ospitato una tavola rotonda tematica nel corso della nostra Conferenza, con sei giovani esperti, nonché delle organizzazioni di Malta, Francia e Scozia.

Si è parlato del modo in cui i giovani sono coinvolti nella definizione delle politiche e delle pratiche:



Ispettorato dell'Assistenza, Scozia: I giovani con esperienza nell'assistenza affiancano le ispezioni dei servizi per l'infanzia, rendendo il processo più facile e collaborativo per i bambini e i giovani

Agenzia Nazionale per l'Infanzia, la Famiglia e la Comunità, Malta: Un Forum della Gioventù si riunisce regolarmente per discutere i problemi della comunità

Osservatorio Nazionale per la Protezione dell'Infanzia, Francia: I giovani con esperienza nell'assistenza aiutano a potenziare le pratiche attraverso incontri partecipativi con i professionisti della protezione dell'infanzia



Il nostro Forum di Coproduzione del 2019 presenterà le politiche e le pratiche che hanno coinvolto gli utenti nella loro progettazione.



CONFERENZA DEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI

■ INVESTIRE INNOVARE TRASFORMARE

La 26ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei si è svolta a Siviglia dal 27 al 30 maggio. Si è trattato della conferenza che ha registrato il maggior numero di partecipanti finora, con 610 delegati provenienti da **39 paesi**.

I partecipanti, provenienti non solo dall'Europa, ma anche da Palestina, Israele, Stati Uniti, Nuova Zelanda o Australia, hanno avuto l'opportunità di partecipare a **8 plenarie**, **28 workshop**, un forum di progetto che comprendeva **11 progetti** e innumerevoli interscambi con i colleghi attraverso la nostra web app, Twitter e LinkedIn e l'area espositiva che ospitava **11 partner**.

Il tema della conferenza è stato il potenziamento dei fruitori dei servizi sociali e delle comunità, sfruttando al meglio gli investimenti nelle risorse umane e tecnologiche. I delegati hanno scoperto sviluppi davvero stimolanti, dalle app per la promozione di una vita indipendente o di iniziative comunitarie, alla trasformazione digitale su larga scala per le persone a cui si rivolge l'assistenza sociale.



Siamo consapevoli che non possiamo costruire una società sana senza costruire un tessuto sociale coeso.

Herminia Palacio, Vice Sindaco di New York City



610
delegati



39
paesi

1

27 MAGGIO

Un evento precedente alla conferenza, il 'Nordic Day', organizzato dal Nordic Welfare Centre, ha esaminato i fattori che hanno favorito l'inclusione dei giovani migranti.

2

28 MAGGIO

Si è discusso della creazione di partenariati tra settori, di reddito di base universale e iniziative comunitarie, come elementi essenziali per delle strategie di investimento sociale in tutta Europa e altrove.

3

29 MAGGIO

Il focus della giornata è stato il rapporto con gli investitori privati a favore dell'innovazione, per superare l'austerità e sostenere le persone vulnerabili nelle nostre società.

4

30 MAGGIO

I delegati hanno partecipato a dibattiti simultanei sui seguenti temi:

- integrazione dei servizi sociali e dell'occupazione
- servizi di coprogettazione con i giovani
- servizi tecnologicamente efficienti
- valutazione dei servizi





Crediamo nella collaborazione costruttiva

La Conferenza si è svolta in un momento di cambiamenti in materia di politiche sociali. E' stato avviato il **Pilastro Europeo dei Diritti Sociali** e sono in corso riforme per decentrare i servizi sociali e potenziare i diritti sociali in tutta Europa, ad esempio nei Paesi Bassi, in Finlandia, Polonia e Bulgaria.

Il Governo Regionale dell'Andalusia è stato il nostro principale sponsor e ospite, insieme al Consiglio Provinciale di Siviglia e alla Fondazione Bancaria La Caixa.

Tutti loro sono impegnati nella realizzazione della normativa del 2016 sui servizi sociali, e i dibattiti della Conferenza hanno permesso loro di riflettere sulle proprie riforme, condividere le sfide e scoprire le migliori pratiche degli altri paesi.

Crediamo nella collaborazione, per cui abbiamo cooperato non solo con i nostri membri, ma anche con organizzazioni internazionali del settore privato, agenzie europee, fondazioni spagnole e società informatiche per arricchire il dibattito, nel tentativo di raggiungere l'obiettivo comune di promuovere l'inclusione sociale delle persone più vulnerabili nelle nostre società.



LAVORO DI SQUADRA

■ UNISCITI ALLA COMUNITÀ DEI PARTNER

Per la 26ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei di Siviglia abbiamo collaborato con i nostri partner.



REGIONE ANDALUSIA

PROVINCIA DI SIVIGLIA ■ FONDAZIONE BANCARIA LA CAIXA ■
IBM WATSON HEALTH

ASOCIACIÓN INSERTA EMPLEO ■ EDENRED

MACROSAD ■ SAP

CELCIS ■ RAISOFT ■ FRA ■ ISOTROL ■ EUROFOUND ■ SOPRA STERIA ■ AYESA

MILANO 2019



UN NETWORK IN CRESCITA

UNISCITI ALLA COMUNITÀ DEI MEMBRI

ESN Esecutivi/ Associati

Membri Esecutivi (autorità pubbliche; associazioni dei direttori di servizi sociali)

Membri Associati (associazioni professionali; organismi di ispezione e sviluppo; fornitori di servizi; istituti di ricerca applicata).

Consiglio di Amministrazione di ESN e Comitato Esecutivo

Membri del Comitato (solo per le autorità pubbliche e le associazioni di direttori)

Il Comitato contribuisce a indirizzare l'orientamento politico di ESN.



ESN GLOBAL

Autorità pubbliche, associazioni di professionisti e direttori di servizi sociali, enti di controllo qualità e di ricerca applicata di tutto il mondo che condividono la nostra missione e i nostri valori.

ESN ALL INCLUSIVE Pacchetto Autorità Pubbliche

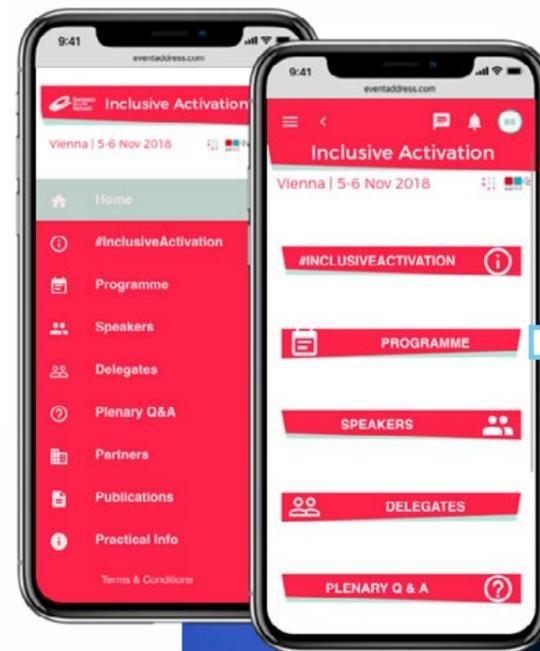
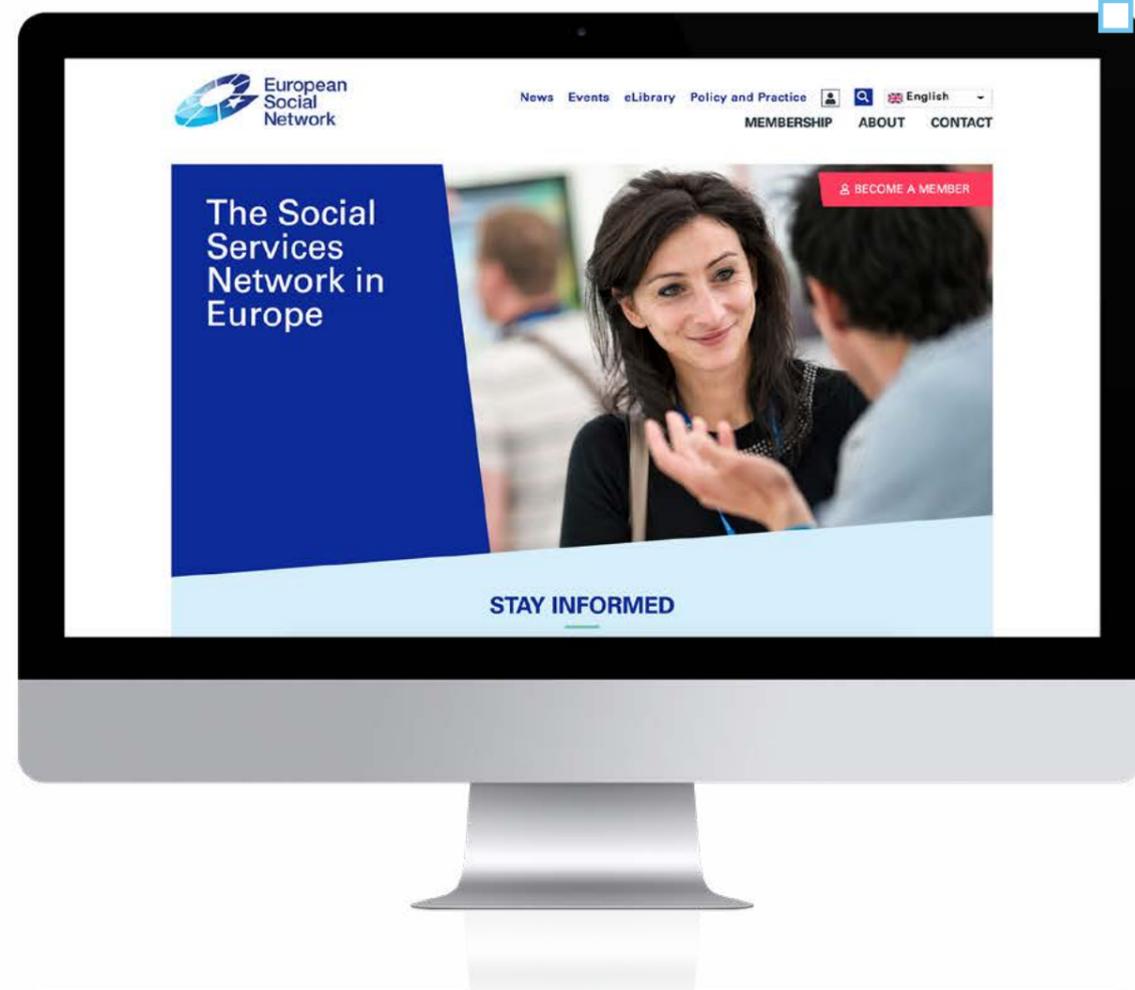
Questo è il pacchetto di adesione più recente di ESN. Comprende dei posti supplementari per partecipare alla conferenza annuale e al seminario.



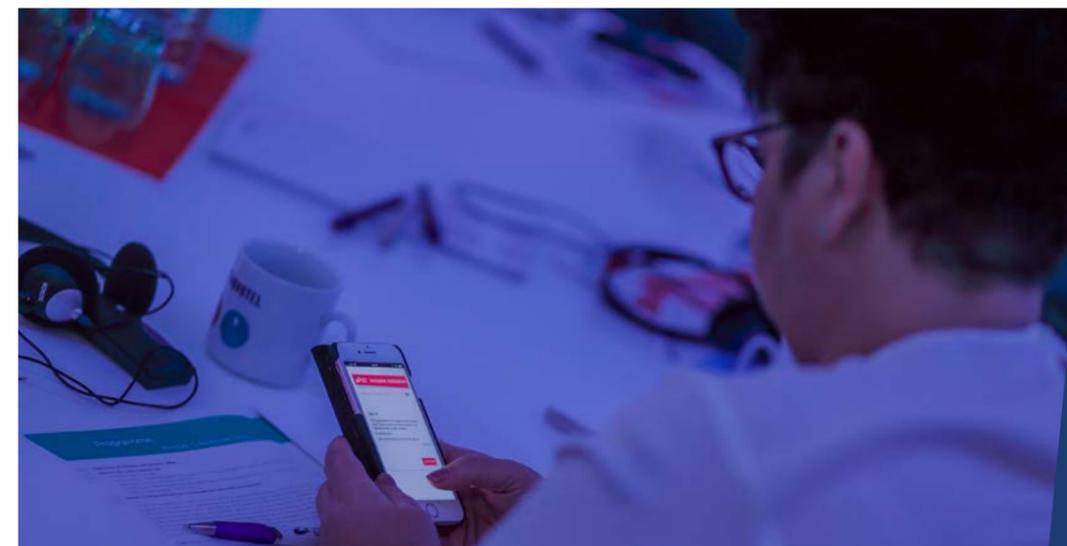
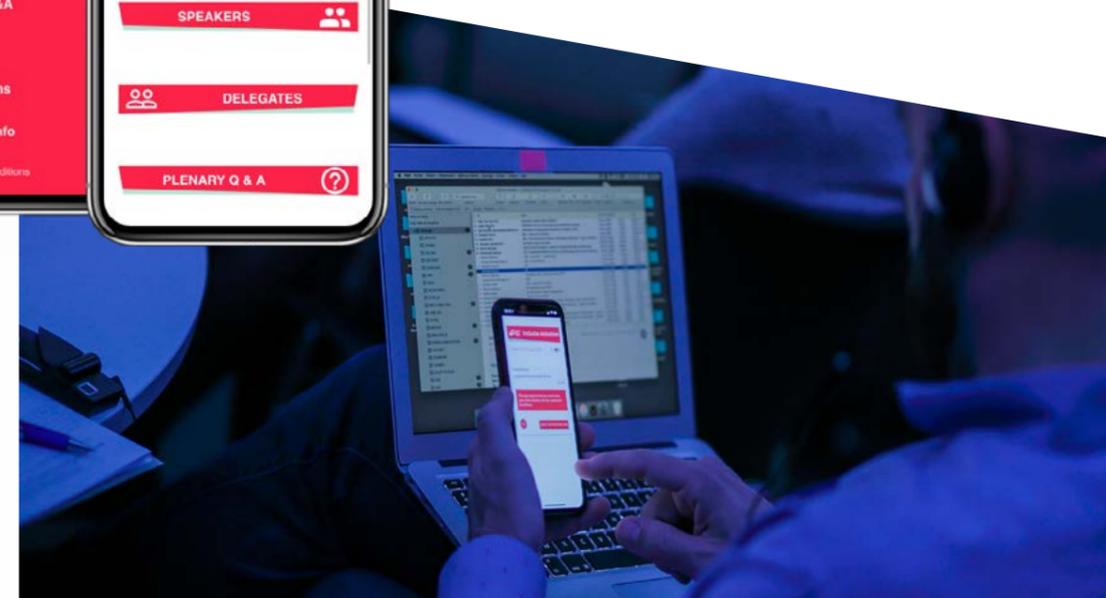
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE

■ COLLEGARE LE PERSONE ALLE IDEE

UN SITO WEB RINNOVATO E DI PIÙ SEMPLICE UTILIZZO



COLLEGAMENTO IN DIRETTA DURANTE GLI EVENTI ATTRAVERSO LA NOSTRA APP PER DISPOSITIVI MOBILI



AMMINISTRAZIONE

■ IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è composto da sei amministratori fiduciari che rappresentano le associazioni dei direttori dei servizi sociali e i direttori dei servizi sociali degli enti regionali. Gli amministratori fiduciari sono responsabili della direzione, della strategia e dello sviluppo di ESN e vengono eletti ogni tre anni dai membri del comitato esecutivo. Il comitato si riunisce da quattro a sei volte l'anno.

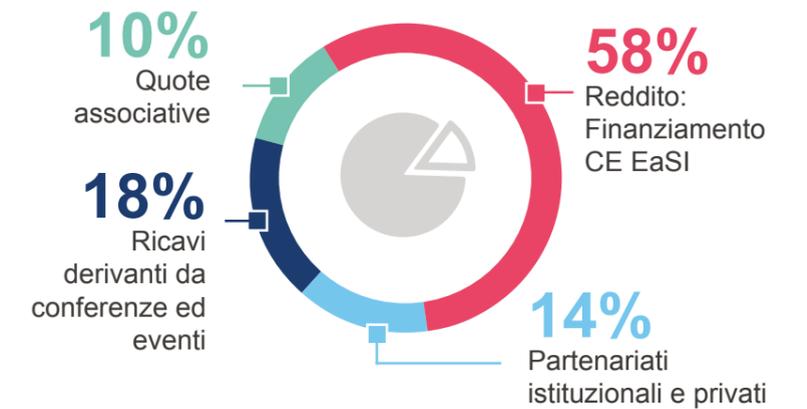
Comitato Esecutivo

Le organizzazioni nazionali e regionali dei direttori dei servizi sociali, insieme ai dipartimenti dei servizi sociali degli enti regionali, hanno un ruolo speciale all'interno del network in qualità di membri del Comitato esecutivo di ESN. I membri del Comitato hanno accesso a tutta la documentazione legale e finanziaria, a tutti i verbali delle riunioni e alle deliberazioni, compresi gli accordi e i documenti di rendicontazione alla Commissione europea, nonché all'approvazione dei bilanci annuali. Il Comitato si compone attualmente di 20 organizzazioni che rappresentano in modo esclusivo la gestione dei servizi sociali pubblici a livello nazionale o regionale.

Il Comitato esecutivo di ESN e il suo consiglio di amministrazione eletto sono direttamente coinvolti nella pianificazione e nello sviluppo del network e del suo programma di attività, nella gestione delle responsabilità della segreteria e nella valutazione delle prestazioni del network. Il Direttore Generale intrattiene contatti regolari con i fiduciari del Consiglio di amministrazione, con i quali condivide idee e preoccupazioni.

Finanziamenti

ESN ha firmato un accordo quadro di collaborazione con la Commissione europea per il periodo 2018-2022, nell'ambito del programma EaSI per l'occupazione e l'innovazione sociale e riceve una sovvenzione per il suo programma operativo annuale. La Conferenza dei Servizi Sociali Europei, organizzata da ESN, è un'attività autofinanziata separata per la quale ESN collabora con partner istituzionali e privati.



Christian Fillet
Presidente



Graham Owen
Prestazioni Legali



Carlos Santos Guerrero
Vice Presidente



Kate Bøgh
Membro del Consiglio di Amministrazione



Harri Jokiranta
Tesoriere Onorario



Miran Kerin
Membro del Consiglio di Amministrazione



LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE

UN ANNO DI TRASFORMAZIONI

Cari colleghi,

Il 2018 è stato per noi un anno di trasformazioni e di crescita. All'indomani della Brexit, abbiamo visto il trasferimento di ESN da Brighton (UK), sede storica da 19 anni, a Bruxelles.

ESN ha dovuto fronteggiare le dimissioni di una buona parte del personale e io ho dovuto provvedere alla formazione di un nuovo team per assicurarmi che ESN potesse rispettare gli impegni assunti nei confronti della Commissione europea, dei membri e dei partner in generale.

In retrospettiva, posso certamente affermare che abbiamo avuto molto successo nel farlo. Al momento disponiamo di un team solido, che desidera far progredire l'organizzazione.

Nonostante le sfide poste dalla delocalizzazione, il 2018 ha registrato il maggior afflusso di partecipanti alla conferenza annuale a Siviglia, con oltre 600 delegati e un numero record di partner. Inoltre, anche il nostro seminario sull'Attivazione inclusiva, organizzato con la Presidenza Austriaca dell'UE e un nostro membro storico, la città di Vienna, ha registrato il numero record di 172 partecipanti.

Il 2018 è stato un anno di opportunità. Per la prima volta in 20 anni abbiamo ridefinito le modalità di adesione, sviluppato una nuova piattaforma online per il coinvolgimento dei membri e recentemente abbiamo lanciato un nuovo sito web. Le nuove attività, come ad esempio il nostro contributo all'agenda per lo sviluppo sostenibile, ci hanno portato a stabilire contatti con colleghi di altre parti del mondo, come gli Stati Uniti, il Canada e la Cina.

Nel corso dell'anno, ho incontrato molti membri di ESN che lavorano instancabilmente per migliorare la qualità di vita delle persone più vulnerabili e ho imparato ad ammirare il loro operato con i bambini e i giovani, il loro supporto agli adulti nel mantenimento o nel recupero della propria autonomia e l'assistenza agli anziani. Desidero garantire che le attività svolte da ESN consentano a coloro che pianificano e gestiscono i servizi sociali di acquisire le conoscenze e sviluppare le competenze necessarie per fornire un'assistenza di qualità.

Vorrei ringraziare la Commissione europea, i partner istituzionali e privati per il loro continuo sostegno, guidato dalla condivisione di valori sociali quali il rispetto dei diritti sociali delle persone e la promozione della sostenibilità e della congruità dell'assistenza sociale.

All'inizio del 2019, abbiamo ricevuto oltre 85 proposte di contributo per la nostra conferenza annuale a Milano, a dimostrazione del fatto che il passaggio da un'Assistenza di Qualità a una Qualità di Vita è un obiettivo importante per i servizi sociali in tutta Europa.

Nel 2019, sono entusiasta di poter continuare a lavorare con il personale, i membri, i partner e gli amici per contribuire a realizzare una visione di giustizia sociale, inclusione e dei servizi sociali sostenibili per tutti in Europa.



Alfonso Lara Montero | Amministratore Delegato

Alfonso Lara Montero
Direttore Generale
Inglese | Spagnolo | Francese
Polacco | Portoghese



LA SEGRETERIA DI ESN

TI PRESENTIAMO LA SQUADRA

Jeta Bejtullahu
Responsabile Comunicazione e Marketing
Inglese | Albanese | Serbo | Spagnolo



Ana Oliveira
Risorse Umane e Finanza
Inglese | Portoghese | Spagnolo | Francese | Olandese



Cosmina Gantner
Responsabile Comunicazione e Gestione Dati
Inglese | Rumeno



Vanessa Kondagba
Responsabile Esecutivo e del Supporto Commerciale
Inglese | Francese | Lingua dei segni belga francese



William Hayward
Responsabile delle Politiche e della Comunicazione
Inglese | Francese



Benoît Froment
Responsabile Senior per Conferenze ed Eventi
Inglese | Francese | Spagnolo



Valentina Guerra
Responsabile delle Politiche
Inglese | Italiano | Francese | Spagnolo



Inès Boursot
Responsabile Progetti ed Eventi
Inglese | Francese | Spagnolo



Leyre Merchán Paúles
Responsabile delle Politiche
Inglese | Francese | Spagnolo



Silvia Ghereg
Assistente per le Conferenze
Russo | Rumeno | Francese | Inglese | Spagnolo



Edward Shrimpton
Responsabile delle Politiche e Affiliazione
Inglese



PUBBLICAZIONI

■ PUNTI SALIENTI DEL 2018

Realizzazione dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile: il Ruolo dei Servizi Sociali

L'agenda globale degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) fornisce ai servizi sociali la possibilità di sottolineare il loro ruolo, legato alla responsabilizzazione delle persone, al rispetto dei diritti umani, alla giustizia sociale e alla promozione dell'inclusione sociale.

Promuovere l'inclusione sociale di migranti bambini e giovani: Il dovere dei servizi sociali

Il rapporto esplora le questioni emerse come cruciali per i servizi sociali nel sostenere l'integrazione dei bambini e dei giovani migranti nelle società di accoglienza.

Strumenti per l'Attivazione Inclusiva

Questa pubblicazione è il risultato del nostro lavoro sull'attivazione inclusiva, principalmente attraverso il seminario ad essa dedicato e la ricerca nel quadro della strategia per il 2018-2021.



Connettere i Servizi Sociali all'Europa: il Semestre Europeo 2019

Basandoci sulle osservazioni dei servizi sociali, presentiamo un'analisi transnazionale, i profili dei paesi e le raccomandazioni politiche di 24 Stati Membri.





European Social Network ASBL

 8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium

 Tel: + 32 (0) 251 110 939

 info@esn-eu.org

 [@ESNsocial](https://twitter.com/ESNsocial)

ISSN: 2593-8401

Royal Library of Belgium Legal Depot: D/2019/14.711/5

