European Social Network

20 YEARS Leading Social Services

RAPPORTO ANNUALE 2019

Il Network dei Servizi Sociali in Europa

The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation 'EaSI' 2014-2020

esn-eu.org

20 YEARS Leading Social Services

Lo European Social Network (ESN) è la rete indipendente per i servizi sociali pubblici in Europa. Riunisce le organizzazioni che si occupano di pianificazione, finanziamento, ricerca, amministrazione, regolamentazione e fornitura di servizi sociali pubblici, tra cui la sanità, il welfare sociale, l'occupazione, l'istruzione e l'edilizia abitativa sociale. Sosteniamo lo sviluppo di politiche sociali efficaci e di pratiche di assistenza sociale attraverso lo scambio di conoscenze e competenze.

This publication has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation (EaSI) (2014-2020).
The information contained in this publication does not necessarily reflect the official position of the European Commission.

LETTERA DEL PRESIDENTE

INSIEME POSSIAMO FARE LA DIFFERENZA

Cari membri e colleghi,

Il 2019 è stato un anno impegnativo ma emozionante per tutti noi di ESN.

Abbiamo chiuso l'anno in bellezza con la prima edizione degli European Social Services Awards (Premio Europeo per i Servizi Sociali) a Bruxelles, dopo l'entusiasmante Forum sulla Co-progettazione di Lisbona.

Nel 2019, abbiamo celebrato i 20 anni di ESN, leader dei servizi sociali in Europa, che conta 140 membri in 36 paesi e abbiamo riunito 580 delegati provenienti da 35 paesi alla nostra 27ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei a Milano.

Alla luce della Brexit e delle elezioni europee, è emersa con ancora maggiore urgenza la necessità che l'Europa difenda le persone più vulnerabili delle nostre comunità.

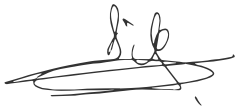
Oggi il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali (ESPR) rappresenta la piattaforma perfetta per ripristinare la fiducia dei cittadini nell'Europa sociale di domani. Un'Europa in cui i diritti sociali e l'uguaglianza sono in costante miglioramento. Un pilastro sociale solido ci infonde speranza. Speranza per dei servizi sociali sostenibili, posti di lavoro di qualità e diritti sociali più concreti.

Come sapete, la prossima Conferenza dei Servizi Sociali Europei (ESSC) si terrà ad Amburgo, dall' 8 al 10 luglio 2020. Il tema della conferenza è «RIPENSARE. ISPIRARE. OSARE. Il Welfare di Comunità». Con questo tema, puntiamo a ispirare con esempi, ad aspirare al cambiamento e ad osare per ottenere risultati migliori nel welfare di comunità.

Vi do appuntamento ad Amburgo. Insieme, possiamo affrontare le sfide attuali e future dell'assistenza sanitaria e sociale.

Grazie di aver contribuito a migliorare la qualità dei servizi sociali in Europa.

Cordialmente,



Christian Fillet | Presidente

20 ANNI DI ESN

1999

Verso un'Europa che parte dai cittadini

Il primo progetto di ESN analizza i budget personali e influenza il processo di cambiamento nelle politiche di governo del Regno Unito. Su invito dell'OCSE, questo progetto viene presentato in occasione di un congresso sul tema della disabilità organizzato dal governo statunitense.

2003

Affrontare la Diversità nella Sanità Pubblica e nell'Assistenza Sociale

ESN conduce uno studio sulla parità di accesso ai servizi prendendo in esame fattori come l'appartenenza ad un gruppo etnico, l'età e la disabilità in materia di sanità pubblica e di assistenza sociale, dando vita ad un indice delle leggi sulla parità di accesso ai servizi nei Paesi dell'UE.

2005

Promuovere l'Iinclusione dei Minori non Accompagnati Richiedenti

Le organizzazioni aderenti a ESN, situate in prossimità degli aeroporti (Heathrow, Charles de Gaulle, Schiphol e Francoforte) collaboraranno con i ministeri degli Affari Interni, gli organismi legali e quelli per i diritti umani sul tema dei minori non accompagnati.

2008

Inclusione attiva dei soggetti meno favoriti dal mercato del lavoro

Le raccomandazioni espresse nel nostro rapporto sull'inclusione attiva vengono ben recepite dalla Commissione Europea e delineano i principi cardine del Pacchetto di Investimenti Sociali lanciato cinque anni dopo.

2009

Sostenere il Welfare di Comunità

Un seminario sulla gestione della transizione dal welfare istituzionale a quello di comunità si transforma in un gruppo di lavoro con membri provenienti da Ungheria, Polonia, Repubblica Ceca e Slovacchia, che affiancano la regione della Mazovia nello sviluppo della sua strategia di deistituzionalizzazione.

2010

Ascoltare le persone che usufruiscono dei servizi

In occasione dell'Anno Europeo della Lotta alla Povertà e all'Esclusione, ESN realizza una campagna dedicata alle storie di persone che usufruiscono dei servizi sociali in CZ, ES e BE (i paesi che detenevano la Presidenza del Consiglio dell'UE nel periodo 2009-10).

Patto Europeo per la Salute e il Benessere Mentale

A seguito di un gruppo di lavoro, ESN pubblica un rapporto sulle politiche e le pratiche atte ad illustrare gli interventi a base comunitaria per l'attuazione del Patto Europeo per la Salute e il Benessere Mentale.

Investire sull'Infanzia

I membri di ESN responsabili a livello locale della protezione e dei servizi per l'infanzia contribuiscono alla Raccomandazione dell'Unione Europea "Investire sull' infanzia". In seguito, ESN lancia un progetto di ricerca per promuoverne l'attuazione.

Servizi Integrati

ESN analizza il coordinamento dei servizi sociali con i settori di occupazione, istruzione e sanità. La CE, così come gli enti nazionali e regionali, accolgono favorevolmente le proposte per un migliore coordinamento tra i diversi settori.

140 Organizzazioni Aderenti in 36 Paesi

Partiti da 8 membri fondatori 20 anni fa, celebriamo oggi una rete di 140 organizzazioni che riflette il pluralismo delle varie forme di pianificazione, gestione, prestazione e valutazione dei servizi sociali in Europa.

2011 | 2013 | 2015 | 2016 | 2018 | 2019

Promuovere la Qualità

ESN pubblica "Contracting for Quality" in collaborazione con gli istituti di finanziamento pubblico, i fornitori di servizi e le organizzazioni di utenti. La pubblicazione influenza il Quadro Volontario Europeo per la Qualità dei Servizi Sociali.

Organizzata in collaborazione con il governo regionale dell'Andalusia, la 26a ESSC tenutasi a Siviglia registra un numero record di delegati, 610 partecipanti provenienti da 39 paesi.

La più grande edizione della Conferenza dei servizi Sociali Europei (ESSC) ad oggi

La collaborazione tra l'Università di Oxford e i membri dell'ESN, da vita ad una proposta di pianificazione e valutazione dei servizi sociali, nonché ad un programma di formazione - ora in corso di realizzazione in tutta Europa.

Servizi Sociali Basati sulle evidenze

INDICE

03 **LETTERA DEL PRESIDENTE**
Insieme possiamo fare la differenza

04 **20 ANNI DI ESN**

06 **INDICE**

08 **EVENTI DEL 2019**
Guidare i servizi sociali in europa

10 **SEMESTRE EUROPEO**
Priorità per i servizi sociali

12 **FORUM SULLA CO-PROGETTAZIONE**
Niente su di noi senza di noi

14 **ASSISTENZA E SUPPORTO INTEGRATI**
I care leavers

16 **GRUPPO DI LAVORO SUGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE**
Salute e benessere

18 **GRUPPO DI LAVORO SULLA DIGITALIZZAZIONE**
L'impatto della digitalizzazione

20 **PEER-LEARNING**
Visite di studio presso i colleghi di un altro paese

22 **IL RUOLO DEL FSE+**
Promuovere dei servizi sociali di qualità

24 **REINVENTARE L'ASSISTENZA**
Migliorare la la qualità

26 **28A CONFERENZA DEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI**
Trasformare il welfare di comunità

28 **PREMIO EUROPEO PER I SERVIZI SOCIALI**
Celebrare la qualità nell'assistenza

32 **UNA RETE IN CRESCITA**
Entra a far parte della nostra comunità dei membri

33 **UNA RETE IN CRESCITA**
Entra a far parte della nostra comunità dei partners

34 **AMMINISTRAZIONE**
Management e finanziamenti

36 **LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE**
Insieme raggiungiamo la nostra visione

37 **SEGRETARIATO**
Vi presentiamo il team

38 **PUBBLICAZIONI**

39 **IL 2019 IN NUMERI**

EVENTI DEL 2019

GUIDARE I SERVIZI SOCIALI IN EUROPA

Bruxelles

9 APRILE:
Dibattito parlamentare sui Servizi sociali nell'ambito del FSE+

27-28 GIUGNO:
Riunione del gruppo di riferimento del Semestre Europeo

6 DICEMBRE:
Premio Europeo per i Servizi Sociali

Parigi

9-10 MAGGIO:
Riunione del gruppo di lavoro sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Milano

5-7 giugno:
27ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei

Edinburgo

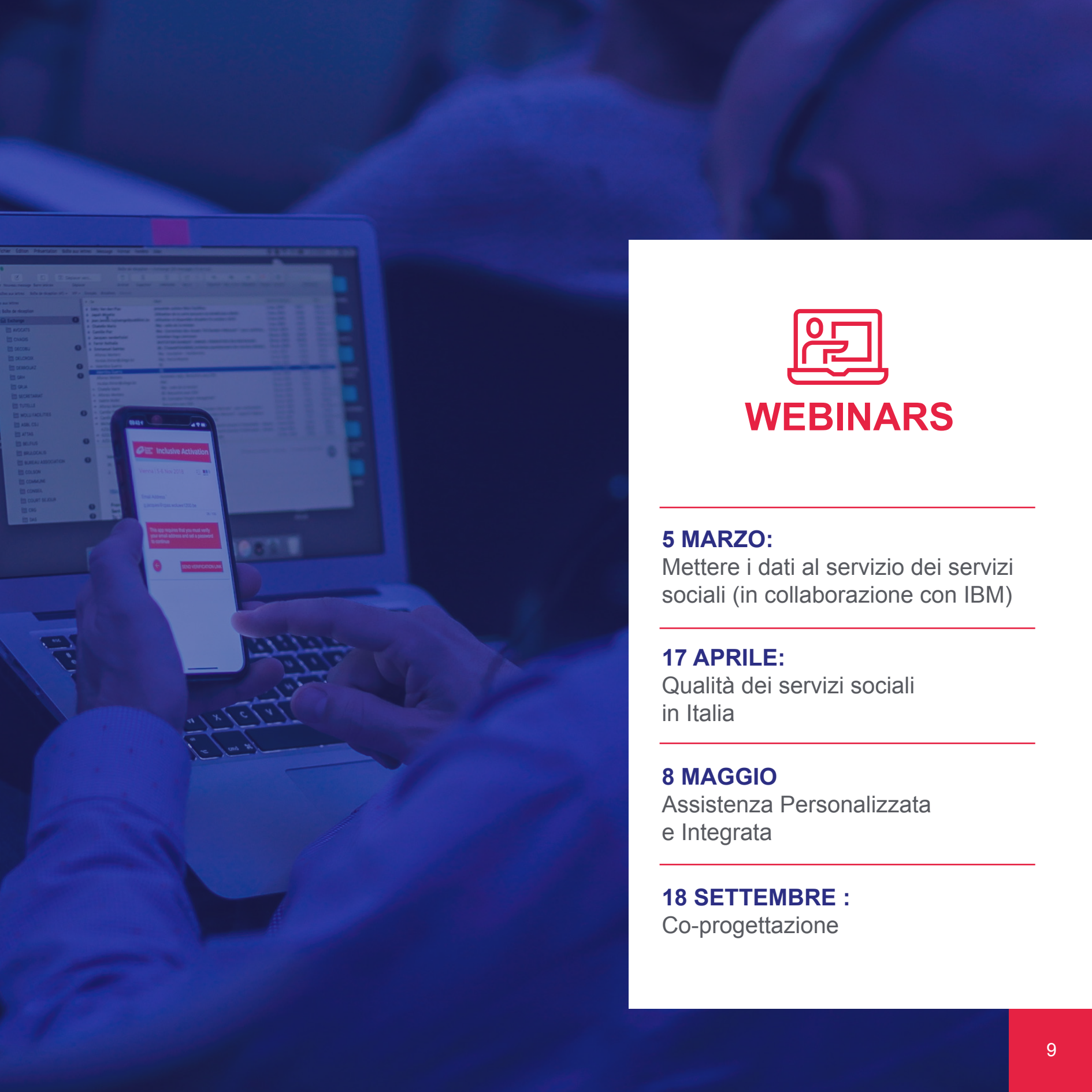
26-27 SETTEMBRE:
Riunione del gruppo di lavoro sull'Assistenza e il Supporto integrati

Berlino

17-18 OTTOBRE:
Riunione del gruppo di lavoro su Tecnologia e Digitalizzazione

Lisbona

14-15 NOVEMBRE :
Forum sulla Co-progettazione



WEBINARS

5 MARZO:
Mettere i dati al servizio dei servizi sociali (in collaborazione con IBM)

17 APRILE:
Qualità dei servizi sociali in Italia

8 MAGGIO
Assistenza Personalizzata e Integrata

18 SETTEMBRE :
Co-progettazione

SEMESTRE EUROPEO

PRIORITÀ PER I SERVIZI SOCIALI

Dal 2014, il nostro Gruppo di riferimento del Semestre Europeo si riunisce ogni anno per discutere le sfide che attendono i servizi sociali in Europa e per alimentare il ciclo politico del Semestre Europeo.

Dal 27 al 28 giugno 2019, il Gruppo si è riunito con la Commissione Europea per analizzare le tendenze e le priorità più significative, pubblicate anche nel nostro rapporto «Social Services for Social Europe» (Servizi Sociali per l'Europa sociale): Semestre Europeo 2020».

RAPPORTO SUL SEMESTRE EUROPEO

Nel 2019, il Gruppo si è concentrato su tre aspetti rilevanti che riguardano l'attuazione delle politiche sociali locali in 24 Paesi:

1 | **POVERTÀ** e idoneità del sistema di protezione sociale e dei servizi per farvi fronte

2 | Sfide crescenti legate alla mancanza di una fissa dimora e alla necessità di un'**ABITAZIONE** a prezzi accessibili

3 | **QUALITÀ** dei servizi sociali

PRIORITÀ DEL 2019

Il Gruppo ha chiesto alla Commissione Europea di concentrarsi sui seguenti aspetti rilevanti:

- **FORZA LAVORO:** Stabilire il mutuo riconoscimento delle qualifiche professionali in ambito sociale in tutta l'UE al fine di offrire maggiore sostegno agli assistenti sociali che lavorano in altri Stati membri
- **GARANZIA DI ASSISTENZA:** La Garanzia di Assistenza completerebbe altre iniziative europee, come la Raccomandazione sull'Investire nell'Infanzia, la Garanzia per i Giovani, le iniziative sull'assistenza a lungo termine e la Strategia Europea sulla Disabilità
- **QUALITÀ:** Rivedere il quadro qualitativo dei servizi sociali, basandosi su una nuova definizione di qualità, incentrata non solo sull'accessibilità, ma anche sui risultati, nonché sulla capacità degli individui di vivere una vita indipendente nella propria comunità

COLLEGARE I SERVIZI SOCIALI ALL'EUROPA

I resoconti presentati al gruppo ESN, ci hanno portato ad acquisire una conoscenza ancora più approfondita dello status quo e della necessità di offrire servizi sociali a livello nazionale in Croazia, e non solo nella città di Zagabria. Tutto ciò, inoltre, è servito da guida per altre attività e come strumento più efficace per il monitoraggio degli indicatori in ambito locale.

Zorana Uzelac Bosnjak, Comune di Zagabria, Croazia

Penso che il coinvolgimento nel semestre europeo sia una responsabilità di tutti i paesi europei. Con la scomparsa dei confini e l'aumento della migrazione (economica) siamo sempre più dipendenti l'uno dall'altro. Pertanto, è necessario informarsi, sostenersi e ispirarsi a vicenda in modo proattivo.

Edwin Van Steren, Associazione dei Direttori dei Servizi Sociali DIVOSA, Paesi Bassi

FORUM SULLA CO-PROGETTAZIONE

NIENTE SU DI NOI SENZA DI NOI

Il 14 e 15 novembre a Lisbona, Portogallo, più di 120 delegati hanno partecipato al nostro Forum sulla Co-progettazione per condividere esempi stimolanti su come i soggetti che si avvalgono dei servizi sociali possano contribuire a definirli. Nello spirito della co-progettazione, l'evento è stato organizzato in collaborazione con i membri di ESN in Portogallo:

- Santa Casa da Misericordia de Lisboa
- Istituto per la Sicurezza Sociale
- Consiglio Municipale di Lisbona

Coinvolgere le persone fin dall'inizio

Ascoltare le persone che utilizzano i servizi è uno dei passi della co-progettazione. Per ESN, la co-progettazione è un approccio in cui le persone che utilizzano i servizi e i professionisti lavorano insieme in modo paritario in tutte le fasi della pianificazione, della fornitura e della valutazione dei servizi sociali.

«Co-progettazione significa coinvolgere le persone a partire dalle prime fasi della progettazione dei servizi», ha detto Tara Flood del London Borough of Hammersmith and Fulham. «Ciò presuppone che i soggetti non siano più considerati solo come destinatari dei servizi, ma prima di tutto come esperti e in quanto tali possano contribuire a migliorare i servizi».

Partire dal vertice

Il successo della co-progettazione risiede in un impegno da parte dei dirigenti. Il 74% dei membri di ESN ha dichiarato che il sostegno della dirigenza è fondamentale. I relatori hanno anche illustrato le sfide legate alla condivisione del potere a livello strategico con le persone che si avvalgono dei servizi.

- In primo luogo, i soggetti che utilizzano i servizi possono incontrare barriere come la difficoltà di comunicazione e la mancanza di conoscenza dei modi in cui possono contribuire

- In secondo luogo, è importante conciliare la competenza e il giudizio dei professionisti con l'esperienza dei destinatari dei servizi

Affinché la co-progettazione abbia successo, è necessario che i professionisti comprendano i suoi vantaggi e che abbiano il tempo di instaurare rapporti di fiducia e relazioni a lungo termine con le persone a cui si rivolgono i servizi.

Buone prassi

Il Champions Board nel sud dell'Ayrshire, in Scozia, ha istituzionalizzato la collaborazione di giovani con esperienza nel campo dell'assistenza con i dirigenti dei servizi locali e politici. Il loro contributo è stato determinante per la definizione di nuove politiche, come ad esempio l'impegno a combattere il fenomeno della mancanza di una fissa dimora per i giovani che lasciano i circuiti assistenziali.

Il progetto 'My Life - My Plan' nel Comune di Randers, in Danimarca, offre alle persone con disabilità cognitive la possibilità di progettare un piano d'azione visivo, che le aiuti ad esprimere più facilmente i propri obiettivi durante gli incontri con gli assistenti sociali attraverso l'uso di immagini e colori.

GUARDA IL VIDEO DI LISBONA NELLA NOSTRA LIBRERIA DIGITALE

- **https://www.esn-eu.org/elibrary/**

ASSISTENZA E SUPPORTO INTEGRATI

I CARE LEAVERS

I direttori dei servizi sociali di 12 paesi si sono incontrati il 26 e 27 settembre a Edimburgo (Scozia, Regno Unito) per capire come migliorare la cooperazione tra le diverse agenzie e organizzazioni per garantire ai care leaveres una transizione efficace verso una vita indipendente. Il secondo incontro del Gruppo di lavoro ESN sull'assistenza e il supporto integrati è stato organizzato in collaborazione con i nostri associati scozzesi:

- Centro di Eccellenza per la Tutela e l'Assistenza all'Infanzia (CELCIS)
- Ispettorato per l'Assistenza
- Lavoro Sociale Scozia
- Consiglio della Contea del Renfrewshire

Il coordinamento tra i diversi settori (sociale, istruzione, sanità, forze dell'ordine, occupazione, alloggi, etc.) per fornire una risposta più efficace a chi lascia i circuiti assistenziali è cruciale per:

- Affrontare i complessi problemi dei giovani che lasciano i circuiti dell'assistenza pubblica
- Sfruttare le competenze di professionisti nei diversi settori
- Migliorare l'efficienza dei servizi

Messaggi chiave del Gruppo di Lavoro

Una corretta transizione verso l'età adulta dei giovani che lasciano i circuiti assistenziali dovrebbe includere i seguenti elementi per essere efficace:

- Assistenza fondata sui rapporti umani
- Transizioni graduali basate sulle necessità e non solo sull'età
- Collaborazione tra tutti i servizi che si occupano del/la giovane
- Coinvolgimento dei giovani sia nella definizione delle politiche che nella valutazione dei servizi

Nel 2020, il Gruppo si occuperà del supporto integrato per adulti con esigenze particolarmente complesse

La partecipazione all' incontro mi ha aiutato a capire che abbiamo bisogno di una filosofia e principi comuni e di uno scambio di buone pratiche. Stiamo ora esplorando e lavorando sull' utilizzo di tutte le conoscenze acquisite per sviluppare le migliori pratiche nel nuovo centro di supporto giovanile della città di Riga.

Ruta Klimkane, Consiglio Comunale di Riga, Lettonia

La collaborazione con altri professionisti, sia in Scozia che all'estero, per la preparazione di presentazioni e di interventi, ha favorito il consolidamento delle prassi, ha garantito un uso accurato e significativo della letteratura specialistica e una maggiore chiarezza nella formulazione delle politiche.

Kenny Mcghee, CELCIS, Scozia, Regno Unito

GRUPPO DI LAVORO SUGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVO 3: SALUTE E BENESSERE

Il nostro gruppo di lavoro sull'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile del 2030 si è riunito a Parigi il 9 e 10 maggio 2019. In questo secondo incontro, il Gruppo si è concentrato sul ruolo dei servizi sociali nel garantire una vita sana e il benessere (Obiettivo 3), discutendo della qualità dei servizi nelle prestazione a lungo termine.

L'obiettivo di questo gruppo è quello di sostenere i progressi nell'attuazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) relativi all'inclusione sociale.

OBIETTIVI DEL GRUPPO

1. Promuovere l'apprendimento reciproco e lo scambio di buone pratiche nei servizi sociali pubblici in merito all'attuazione degli SDG relativi all'inclusione sociale
2. Contribuire alle principali iniziative europee e internazionali relative alla realizzazione degli SDG
3. Individuare una strategia efficace per far sì che i servizi sociali assumano un ruolo centrale nell'attuazione degli SDG rilevanti, come ad esempio:

- Porre fine alla povertà in tutte le sue forme, ovunque (SDG1)
- Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti, a tutte le età (SDG3)
- Ridurre le disuguaglianze all'interno dei paesi e tra i paesi (SDG10)
- Città e comunità sostenibili (SDG11)

La prossima riunione del Gruppo di Lavoro SDG affronterà le strategie volte a rendere le città più sicure, più inclusive e sostenibili.

Jean-Paul Raymond, Director DASES
@SDG3

Paris #SocialServices approach to #HealthWellbeing for the inhabitants of the city: #NuitDeLaSolidarité - aims to better understand the number of #homeless people, as well as their needs.

Fiona Mitchell, Evidence and Evaluation Lead
@CELCIStweets

Implementing #SDG3: We work to support #SystemChange and #ServiceImprovement in order that organisations and workforces can sustain consistently high #QualityPractice with #ChildrenAndFamilies.

GRUPPO DI LAVORO SULLA DIGITALIZZAZIONE

L'IMPATTO DELLA DIGITALIZZAZIONE

Nel 2019 abbiamo lanciato un gruppo di lavoro per analizzare i contributi della tecnologia alla digitalizzazione dei servizi sociali per rispondere alle crescenti richieste della società.

In occasione del primo incontro del gruppo di lavoro, il 17-18 ottobre a Berlino (Germania), abbiamo riunito 25 partecipanti in rappresentanza dei membri ESN, provenienti dall'industria e dal mondo accademico. Insieme abbiamo:

- Individuato e studiato esempi pratici sui sistemi di gestione digitale dei casi
- Discusso dei contesti legislativi e politici per la digitalizzazione dei servizi sociali
- Condotto dibattiti approfonditi sui principali ostacoli legati alla digitalizzazione dei servizi sociali.

Le principali difficoltà identificate dal Gruppo come ostacoli al processo di digitalizzazione sono risultate le seguenti:

- Aspetti relativi alla politica e alla legislazione (ad esempio, la protezione dei dati)
- Mancanza di conoscenza e di formazione
- Mancanza di integrazione tra organizzazioni e dipartimenti

In seguito, pubblicheremo gli esempi pratici nella nostra biblioteca di pratiche. Al termine della serie di incontri del gruppo di lavoro, prevediamo di pubblicare una guida digitale per sostenere le organizzazioni pubbliche nella digitalizzazione dei servizi sociali, avvalendoci delle informazioni raccolte durante le riunioni del Gruppo di Lavoro.

PEER-LEARNING

VISITE DI STUDIO PRESSO I COLLEGHI DI UN ALTRO PAESE

Nel 2019, si è svolta una visita, in cui i rappresentanti della città di Riga, Lettonia, hanno visitato i servizi sociali della città di Mechelen, in Belgio.

Questa visita di studio ha permesso ai rappresentanti di Riga di familiarizzare con un progetto pionieristico in Belgio e di studiare un'iniziativa innovativa, che si rivolge ai giovani e li coinvolge nella pianificazione dei progetti, offrendo loro la possibilità di influenzare le politiche e di conseguenza l'efficacità degli interventi a loro rivolti. A seguito del soggiorno, il comune di Riga sperimenterà questo approccio in Lettonia sulla base dell'esperienza acquisita e delle raccomandazioni ricevute.

Conoscere l’operato dei nostri colleghi di Mechelen ci evita di creare un servizio da zero e ci permette di integrare sin da subito le esperienze esistenti nel nostro nuovo approccio.

Abbiamo imparato che:

- L’attenzione non deve essere rivolta solo ai care leavers, ma anche alle persone/ reti sociali che offrono loro un sostegno informale
- È responsabilità degli assistenti sociali individuare e, se necessario, creare una tale rete di supporto
- È necessario assicurarsi che i care leavers possano muoversi autonomamente

Mārtiņš Moors, Direttore del Dipartimento Welfare Sociale, Città di Riga

IL RUOLO DEL FSE+

PROMUOVERE SERVIZI SOCIALI DI QUALITÀ

L'evento da noi organizzato presso il Parlamento europeo, tenutosi il 9 aprile 2019, è stata l'occasione per discutere su come utilizzare Fondo sociale europeo Plus (FSE+) in futuro per investire in servizi sociali efficaci ed efficienti, a beneficio dell'inclusione sociale di gruppi vulnerabili come i bambini, i giovani e le persone affette da patologie croniche (tra cui gli anziani).

L'evento è stato presentato dall'eurodeputata Sofia Ribeiro e ha visto la partecipazione degli eurodeputati Brando Benifei e Verónica Lope Fontagné.

2021-2027 Quadro finanziario pluriennale

La scelta della data dell'evento è stata fondamentale, in quanto sono in corso le trattative per il Quadro Finanziario Pluriennale 2021-2027, che hanno riunito i rappresentanti del Parlamento Europeo, della Commissione Europea e dei servizi sociali pubblici. I nostri membri si sono espressi a favore degli investimenti nei servizi sociali, sulla base delle loro competenze nella gestione dei fondi dell'UE.

- I servizi sociali si avvalgono dei finanziamenti dell'UE per rafforzare le pratiche locali, promuovere la cooperazione tra i partner locali e testare progetti innovativi

- Si sono presentati esempi di alcuni di questi progetti, avviando una riflessione sulle esperienze dei servizi sociali locali rispetto all'accesso e alla gestione dei fondi UE, al fine di sviluppare dei suggerimenti per il nuovo FSE+

- Tali suggerimenti propongono idee sulla progettazione del nuovo FSE+, per affrontare al meglio le priorità dei servizi sociali e migliorare l'applicazione del FSE+

MEP @brandobenifei
shadow rapporteur on the #ESF plus

We have worked hard in collaboration with @SofiaHRibeiro that #ESFplus delivers on the European Pillar of the #SocialRights and to support social #inclusion and the fight against #poverty.

MEP @SofiaHRibeiro of @EPPGroup
at the @Europarl_EN

Conferences like these are crucial to listen to the social needs on the ground and bring the local services perspective to the European level

#SocialServices #EFSPlus

@A_LMontero
at the @Europarl_EN

This has been a joint effort of all political groups leaving differences behind to support the most vulnerable in our societies.

on #SocialServices and the new #ESFplus #EUFunding

REINVENTARE L'ASSISTENZA

MIGLIORARE LA QUALITÀ

580
professionisti

35
paesi

In occasione della 27ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei, tenutasi a Milano in collaborazione con la Regione Lombardia, nostra associata, e con il sostegno della città di Milano, 580 professionisti provenienti da 35 paesi hanno discusso i modelli di assistenza volti a migliorare la qualità di vita delle persone che potrebbero aver bisogno di assistenza ad un certo punto della loro vita. Si è discusso, tra l'altro, di come i servizi sociali possano soddisfare al meglio i bisogni assistenziali delle persone, concentrandosi in particolare sull'aiutarle ad acquisire o a ritrovare la loro autonomia, in quanto indicatore determinante del miglioramento della qualità di vita.

Rovesciare la percezione stereotipica dell'assistenza

Promuovere l'autonomia di un individuo implica che l'obiettivo dei servizi sociali pubblici non sia unicamente quello di fornire assistenza, ma piuttosto quello di assistere in modo da massimizzare i risultati che quell'individuo può raggiungere. Questo approccio mette in discussione la percezione tradizionale dell'assistenza. «Per alcune persone, ciò può effettivamente diminuire la necessità di assistenza, quindi l'approccio è efficace dal punto di vista dei costi, riduce la domanda di servizi e garantisce risultati migliori per i cittadini», ha sostenuto il relatore John Bolton, dell'Università Oxford Brookes.

Abbiamo scoperto nuovi parametri di assistenza, basati sui diritti umani e avvalorati dai risultati personali. Tali elementi sono stati chiaramente evidenziati nei numerosi esempi di buone pratiche presentati alla conferenza, in particolare il modello Hogeweyk per il sostegno alle persone affette da demenza nei Paesi Bassi, ma anche il lavoro con le famiglie vulnerabili ad Aalter, in Belgio, con i giovani con bisogni complessi ad Haute-Garonne, in Francia, e con le persone anziane a fine vita a Vienna, in Austria.

GUARDA IL VIDEO NELLA NOSTRA LIBRERIA DIGITALE
https://www.esn-eu.org/elibrary/

Il dilemma tra la qualità e la spesa

Durante la conferenza, abbiamo constatato il ruolo degli ispettorati nella promozione della qualità e del monitoraggio. Il miglioramento della qualità non è incompatibile con il contenimento dei costi, come dimostrato alla conferenza. Tuttavia, porre troppa enfasi sul costo dei servizi di assistenza, e troppo poca sulla qualità, può avere un impatto negativo sulla qualità di vita delle persone. Trovare il giusto equilibrio è fondamentale, come stabilito nei dibattiti, ma nella pratica è piuttosto difficile.

Il messaggio chiave è che il modus operandi con cui aiutiamo le persone può fare un'immensa differenza nella loro vita. Sebbene non bisognerebbe mai cercare di uniformare la prestazione dei servizi e, dunque, puntare a personalizzare l'assistenza e il sostegno in base alle esigenze e ai desideri dell'individuo, la condivisione delle esperienze e delle testimonianze al di là dei confini nazionali ha un valore inestimabile per migliorare la qualità dell'assistenza e dei servizi sociali.

28ª CONFERENZA DEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI

TRASFORMARE IL WELFARE DI COMUNITÀ

CONTRIBUISCI. ISPIRA. CAMBIA. IL WELFARE DI COMUNITÀ.

La 28ª edizione della Conferenza dei Servizi Sociali Europei si terrà dall' 8 al 10 luglio, ospitata dalla città di Amburgo e sostenuta dalla Presidenza tedesca del Consiglio dell'Unione Europea.

Alla 28ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei ad Amburgo inviteremo i professionisti delle pubbliche amministrazioni, gli operatori del settore socio-sanitario e le organizzazioni del terzo settore a ripensare il welfare di comunità. Invitiamo la pubblica amministrazione, i professionisti, gli assistenti sociali, le aziende e le organizzazioni della comunità a partecipare a una discussione dedicata al ripensamento delle forme di assistenza alle persone che hanno bisogno di sostegno per condurre una vita migliore all'interno della propria comunità.

Unitevi a noi per affrontare i quattro pilastri dell'assistenza comunitaria:

- **FORZA LAVORO:** I professionisti dei servizi sociali sono fondamentali per trasformare il welfare di comunità. In che modo i servizi sociali dovrebbero ripensare la loro formazione, la loro tutela e il loro benessere?
- **FINANZIAMENTI:** È possibile ottenere un rapporto efficace dal punto di vista dei costi quando si investe nell'assistenza comunitaria. Dobbiamo ripensare il finanziamento del welfare di comunità?
- **ETICA:** Al di là del rapporto costi - efficacia, qual è il ruolo dell'etica professionale nell'assistenza di qualità? Dobbiamo ripensare cosa significa responsabilizzazione nell'assistenza per i professionisti e le persone che utilizzano i servizi?
- **TECNOLOGIA:** Le nuove tecnologie hanno il potenziale per migliorare l'assistenza, dalla pianificazione alla prestazione fino alla valutazione. In che modo la tecnologia può aiutare a ripensare il welfare di comunità?

8 - 10 JULY 2020 | HAMBURG

Zona di innovazione

Presso la conferenza ad Amburgo, per la prima volta, apriamo una zona di innovazione per i nostri partner.

Stai trasformando i servizi sociali attraverso l'offerta di prodotti e soluzioni IT e digitali per autorità pubbliche?

Hai creato strumenti per la valutazione dei bisogni, piani di assistenza, protezione sicura o supporto ai professionisti mobili?

Stai lavorando con autorità pubbliche nella progettazione e implementazione di nuovi strumenti, servizi e piattaforme per la gestione dei servizi sociali?

Contatta Alfonso.montero@esn-eu.org per maggiori informazioni.

PREMIO EUROPEO PER I SERVIZI SOCIALI

CELEBRARE LA QUALITÀ NELL' ASSISTENZA

26.471

voti online

Nel 2019 abbiamo lanciato il Premio Europeo per i Servizi Sociali European Social Services Awards (ESSA) per riconoscere l'eccellenza nei servizi sociali e lo straordinario lavoro svolto da coloro che dirigono, pianificano e garantiscono i servizi sociali pubblici in tutta Europa.

La prima edizione dell'ESSA ha coinciso con la celebrazione del ventesimo anno di attività di ESN, la rete per la promozione e lo scambio di conoscenze nel campo dei servizi sociali in tutta Europa. L'edizione del 2019 ha premiato l'impegno di tutti gli operatori del settore dei servizi sociali per il miglioramento della valutazione, la gestione e la qualità dell'assistenza, sia nell'ambito della ricerca che della pratica, per tutte le fasce d'età.

Il tema scelto per il 2019 è stato «Celebrare la Qualità dell'Assistenza», un tema centrale del nostro lavoro, che è stato anche oggetto della 27ª Conferenza dei Servizi Sociali Europei. Le candidature per il ciclo 2019 sono state raggruppate in cinque categorie e sono state selezionate da un gruppo di esperti e votate online (26.471 voti) dai colleghi di tutta Europa.

Il premio per l'Eccellenza nei Servizi Sociali è stato assegnato in diretta da tutti coloro che si sono riuniti alla Cerimonia di premiazione del 6 dicembre a Bruxelles.

Action for Children's Serious Organised Crime Early Intervention Service» - Action for Children, Polizia Scozzese e Consiglio Comunale di Glasgow, Scozia (Regno Unito)

Una partnership tra Action for Children, la Polizia Scozzese e il Consiglio Comunale di Glasgow ha portato alla creazione di un servizio di intervento tempestivo per la lotta alla criminalità organizzata. Il programma fornisce un approccio di intervento tempestivo per localizzare, identificare e guidare i giovani di età compresa tra i 12 e i 18 anni, considerati a rischio, lontano dalla criminalità organizzata, indirizzandoli verso percorsi alternativi.

Sono felicissimo di ricevere questo premio. Ricevere un riconoscimento dai colleghi di tutta Europa è assolutamente straordinario. Abbiamo intrapreso questo viaggio nel 2012 per mettere in atto un servizio dedicato ai ragazzi che erano stati reclutati dalla criminalità organizzata, creando un danno sproporzionato alla collettività. Intraprendere un approccio radicale è stato un passo coraggioso da parte di tutti noi di Action for Children, della Polizia Scozzese e del Consiglio Comunale di Glasgow.

Paul Carberry, Direttore per lo Sviluppo dei Servizi di Action for Children, Scozia, Regno Unito

Premio per l'Innovazione

«Prepararsi a lasciare l'assistenza» - SOS Villaggi dei Bambini International

Questo programma coinvolge giovani con esperienza in materia di assistenza nello sviluppo e nella formazione di professionisti impegnati a sostenere il passaggio all'età adulta dei care leavers. Il progetto è stato realizzato in Croazia, Italia, Lettonia, Lituania e Spagna. Attualmente si svolgono incontri di formazione in Austria, Bulgaria, Estonia, Estonia, Ungheria, Italia e Romania.

Premio Miglior Team

«Traisarel Dèmno Anda Cheud»- Romania

Un gruppo di professionisti dei servizi sociali a Cheud, in Romania, è stato riconosciuto per il suo lavoro a sostegno dell'inclusione sociale dei membri della comunità rom attraverso un uso congiunto degli spazi pubblici e delle visite domiciliari.

Premio Pratica Collaborativa

«Nelson Mandela» - Governo regionale della Galizia, Spagna

L'assessorato regionale per le politiche sociali della Galizia e il Ministero degli Interni hanno messo a punto «Mandela», un programma che ha rafforzato la cooperazione tra le unità dei servizi sociali dentro e fuori le carceri, per promuovere il reinserimento sociale dei detenuti alla scadenza della pena.

Premio Progetti di Ricerca

«Strumento per misurare la qualità di vita delle persone con autismo» - Mentaur Group, Regno Unito

In collaborazione con l'Università di Burgos e Autismo Burgos, in Spagna, Mentaur ha sviluppato una serie di indicatori per misurare la qualità di vita delle persone con un disturbo dello spettro autistico. Per convalidare gli indicatori, sono stati utilizzati metodi di ricerca qualitativa, sperimentati in scuole speciali, servizi di assistenza diurna per adulti e case di cura private.

Premio Metodi e Strumenti

«PIPPI, Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione» - Università degli Studi di Padova, Italia

Attraverso lo sviluppo di un'analisi e una valutazione multiprofessionale, il P.I.P.P.I. si rivolge ai bisogni dei bambini delle famiglie vulnerabili, nelle quali sono stati identificati i primi segni di negligenza. L'obiettivo del P.I.P.P.I. è di assicurarsi che i bambini abbiano un unico piano d'azione, che risponda adeguatamente alle esigenze della famiglia e che sia coordinato congiuntamente da tutti i professionisti coinvolti.

UNA RETE IN CRESCITA

ENTRA A FAR PARTE DELLA NOSTRA COMUNITÀ DEI MEMBRI

Nel 2019 abbiamo dato il benvenuto a 22 nuovi membri, provenienti da 16 paesi diversi

CONOSCERE LE BUONE PRATICHE E LE POLITICHE DELL'UE

1. **Biblioteca delle buone pratiche**
2. **Newsletter mensile di ESN**
3. **Comunicazioni per i Membri**
4. **Comunità online per i membri**
5. **Incontri con i legislatori dell'UE**
6. **Consultazioni per la definizione delle politiche dell'UE**

ACCESSO AD EVENTI E NETWORKING

1. **Partecipazione gratuita agli eventi ESN per un singolo delegato**
2. **Partecipazione scontata agli eventi per un 2° delegato**
3. **Tariffa scontata per la conferenza annuale ESSC**
4. **Tariffa scontata per i corsi di formazione di ESN**
5. **Delegati extra per BASE+**

TIPOLOGIE DI ISCRIZIONE

BASE

Enti pubblici e associazioni di direttori di servizi sociali in Europa.

BASE +

Membri base con ulteriori partecipazioni gratuite ai nostri eventi.

CONSIGLIO

Membri base che contribuiscono a orientare la direzione delle politiche di ESN, idonei a diventare membri del comitato consultivo .

ASSOCIATO

Altri provider di servizi, associazioni professionali, organismi di ispezione e sviluppo e organizzazioni di ricerca applicata.

GLOBALE

Enti pubblici, associazioni di professionisti e direttori di servizi sociali, organismi di controllo qualità e di ricerca applicata di tutto il mondo che condividono la nostra missione e i nostri valori.

Per maggiori informazioni su come aderire, vi preghiamo di contattarci su membership@esn-eu.org

ENTRA A FAR PARTE DELLA NOSTRA COMUNITÀ DEI PARTNERS

ESN è partner della Commissione Europea da molti anni e nel 2017 abbiamo firmato l'attuale Accordo Quadro di Partenariato 2018-2021, grazie al quale realizziamo il nostro programma di lavoro annuale. Avvalendoci dell'esperienza di ESN come rete principale dei servizi sociali in Europa, stiamo anche cercando di coinvolgere i partner in una cooperazione strategica con la nostra rete e le nostre due iniziative di punta:

- **ESSC**: La Conferenza dei Servizi Sociali Europei (pagina 24)
- **ESSA:** Il Premio Europeo per i Servizi Sociali. (pagina 28)

COLLABORAZIONI DEL 2019

Nel 2019 abbiamo collaborato con:

RegioneLombardia

Edenred · IBM Watson Health · accenture

SANTA CASA Misericórdia de Lisboa

Eurofound · ISS Instituto da Segurança Social, I.P. · LISBOA Câmara Municipal

CELCIS · Fondazione Arché ONLUS L'accento su mamme e bambini · Comune di Milano · SAP · 1994 2019 European Committee of the Regions

Per discutere su eventuali opportunità, vi preghiamo di contattare il nostro CEO Alfonso Lara Montero su alfonso.montero@esn-eu.org

AMMINISTRAZIONE

MANAGEMENT E FINANZIAMENTI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è composto da sei amministratori fiduciari, che rappresentano le associazioni di amministratori dei servizi sociali e i direttori dei servizi sociali degli enti locali e regionali. Gli amministratori sono responsabili della governance, della strategia e dello sviluppo di ESN e vengono eletti ogni tre anni dai membri del Comitato. Il Consiglio si riunisce quattro volte all'anno.

CONSIGLIO CONSULTIVO

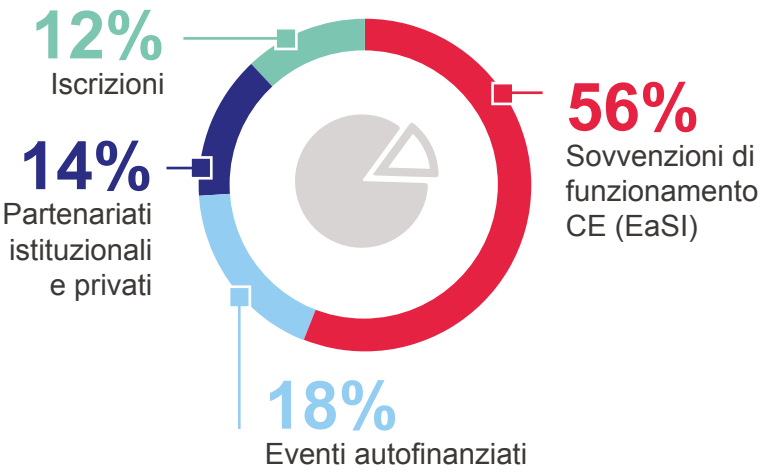
Le organizzazioni nazionali e regionali dei direttori dei servizi sociali e i dipartimenti dei servizi sociali degli enti regionali e locali rivestono un ruolo speciale all'interno della Rete in qualità di membri del Consiglio Consultivo ESN. I membri del Consiglio hanno accesso a tutta la documentazione legale e finanziaria, a tutti i verbali delle riunioni e alle delibere, compresi gli accordi e i documenti di rendicontazione alla Commissione Europea e hanno la facoltà di approvare i conti annuali. Il Consiglio è attualmente composto da 23 organizzazioni associate, le quali rappresentano in modo unico la gestione dei servizi sociali pubblici a livello nazionale, regionale e locale.

Il Consiglio di ESN e il suo Consiglio di Amministrazione eletto sono direttamente coinvolti nella pianificazione e nello sviluppo della rete e nel suo programma di attività, hanno la facoltà di chiedere conto al Segretariato delle proprie azioni e di valutare le prestazioni della rete. Il direttore generale è in costante contatto con gli amministratori fiduciari del Consiglio di amministrazione, con i quali condivide idee e preoccupazioni.

FINANZIAMENTI

I finanziamenti di ESN provengono da quattro fonti. Nel 2018, ESN ha firmato un accordo quadro di partenariato con la Commissione Europea (CE) per il 2018-2021, nell'ambito del programma EaSI per l'occupazione e l'innovazione sociale e fa domanda di sovvenzione ogni anno per la realizzazione delle attività cofinanziate dalla Commissione Europea.

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei e Il Premio Europeo per i Servizi Sociali vengono organizzati da ESN come attività separate autofinanziate, per le quali ESN collabora con partner istituzionali e privati. Infine, ESN è una rete in costante crescita e le iscrizioni di nuovi membri contibuiscono alla sua sostenibilità.



Christian Fillet
Presidente

Graham Owen
Membro del Consiglio di Amministrazione

Carlos Santos Guerrero
Vice Presidente

Kate Bøgh
Membro del Consiglio di Amministrazione

Harri Jokiranta
Membro del Consiglio di Amministrazione

Miran Kerin
Membro del Consiglio di Amministrazione

RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

29 MARZO 2019
Bruxelles

04 GIUGNO 2019
Milano

05 OTTOBRE 2019
Bruxelles

RIUNIONE DEL CONSIGLIO CONSULTIVO

4 GIUGNO 2019
Milano

29 NOVEMBRE 2019
Bruxelles

LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE

INSIEME RAGGIUNGIAMO LA NOSTRA VISIONE

Cari soci e amici,

Sono entusiasta di presentare il rapporto annuale 2019 sulle attività dello European Social Network (ESN).

Il motivo per cui ho iniziato a lavorare nel settore dei servizi sociali è molto semplice: i programmi dei servizi sociali hanno aiutato me e la mia famiglia. La sinergia tra programmi, comunità, famiglia e grinta ha creato una serie di opportunità che hanno aiutato me, i miei fratelli e la mia famiglia a prosperare.

Sto cercando di ricambiare - e di ripagare il favore. ESN è stata creata con l'obiettivo di costituire una rete che coordinasse i servizi sociali in Europa. Alcuni potrebbero pensare che lavorare in ambito internazionale non ben si concili alle realtà quotidiane, ma per chi condivide la propria esperienza con i colleghi non c'è niente di più significativo e stimolante. Ho potuto osservarlo nei gruppi di lavoro sull'assistenza e il supporto integrati, la digitalizzazione e la tecnologia, lo sviluppo sostenibile e la revisione dei programmi dei governi nazionali nell'ambito del Semestre Europeo.

L'attenzione alla qualità dell'assistenza, per migliorare la qualità di vita delle persone, ha costituito il tema principale della nostra conferenza annuale a Milano, che ha visto la partecipazione di 580 delegati provenienti da 35 paesi, e la prima edizione del Premio Europeo per i Servizi Sociali (ESSA).

Penso che ogni comunità, famiglia e individuo debba avere pari opportunità di raggiungere appieno il proprio potenziale, e i principi e i metodi che animano l'operato di ESN possono contribuire a far sì che ciò avvenga. L'impegno di ESN a lavorare con le persone è emerso chiaramente durante il nostro seminario annuale sulla co-progettazione, durante il quale abbiamo ribadito l'importanza del coinvolgimento dei fruitori di servizi nella pianificazione, fornitura e valutazione degli stessi.

Il 2019 è stato un anno di straordinario impegno da parte dei membri in una vasta gamma di attività, che li ha riuniti per condividere e trasmettere conoscenze e ispirarsi a vicenda per migliorare la vita dei cittadini e delle comunità.

Vorrei concludere con un caloroso benvenuto ai nostri 22 nuovi membri e ringraziare la Commissione europea, i partner istituzionali e privati per il loro continuo sostegno. I primi 20 anni di ESN, una realtà molto piccola in partenza, sono stati un traguardo notevole e siamo pronti a proseguire con fiducia per contribuire a migliorare i servizi sociali.

Auspico di poter continuare a lavorare con lo staff, i membri, i partner e gli amici per contribuire a realizzare la nostra visione comune di giustizia sociale, inclusione e servizi sociali sostenibili.

Alfonso Lara Montero | Direttore Generale

Alfonso Lara Montero
Direttore Generale

Spagnolo | Inglese | Francese
Polacco | Portoghese

SEGRETARIATO

VI PRESENTIAMO IL TEAM

Alessandra Perna
Responsabile del Supporto Esecutivo e Amministrativo
Italiano I Inglese I Francese

Jeta Bejtullahu
Dirigente Comunicazione e Marketing
Inglese I Albanese I Serbo-Croato I Spagnolo

Benoit Froment
Dirigente Senior Conferenza ed Eventi
Francese I Inglese I Olandese

Laura Mangeng
Addetta alle Politiche e alla Communicazione
Italiano I Tedesco I Inglese I Francese I Spagnolo

Cosmina Gantner
Responsabile Comunicazione Digitale e Gestione Dati
Rumeno I Inglese

Martin Lichte
Responsabile Politiche
Tedesco I Inglese I Francese

Edward Shrimpton
Responsabile Membership e Politiche
Inglese

Ronan Mangan
Coordinatore Politiche e Sviluppo
Inglese I Francese

Ines Boursot
Responsabile Progetti ed Eventi
Francese I Inglese I Spagnolo

Valentina Guerra
Responsabile Politiche
Italiano I Francese I Inglese I Spagnolo

Jeanette Fava
Dirigente Risorse Umane e Finanze
Maltese I Inglese I Francese I Italiano I Arabo I Olandese

PUBBLICAZIONI

PUNTI SALIENTI DEL 2019

Semestre Europeo 2020

Il rapporto illustra la situazione sociale sulla base dei dati raccolti dai servizi sociali negli Stati Membri e in tutta Europa, presentando una serie di raccomandazioni per il ciclo del Semestre Europeo 2020.

Attuazione dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile: Il Ruolo dei Servizi Sociali

La nostra Nota Informativa illustra il ruolo essenziale svolto dai servizi sociali nel garantire la salute e il benessere dei cittadini.

Informativa sulle Elezioni del Parlamento Europeo

In vista delle elezioni del Parlamento Europeo del 2019 abbiamo pubblicato la presente informativa corredata di proposte di iniziative politiche sull'inclusione sociale e i servizi sociali.

Un Salto di Qualità

Questa pubblicazione evidenzia questioni chiave in termini di qualità dell'assistenza sociale e dei servizi sociali in tutta Europe, chiedendo alla Commissione Europea di rivedere la sua proposta per un quadro di qualità nei servizi sociali.

IL 2019 IN NUMERI

RISULTATI E IMPATTO

ESN ha partecipato a:

15 eventi nazionali

9 eventi regionali/locali

42 eventi europei/ internazionali

123 delegati al nostro seminario annuale

140 membri in **36** paesi

425.000 tweet su di noi

409 partecipanti alle attività cofinanziate dall'EaSI

1.019 iscritti alla newsletter

40.648 utenti del sito web

580 delegati alla Conferenza dei Servizi Sociali Europei

1.090 download di pubblicazioni

650 publicazioni cartacee distribuite

1ª Edizione del Premio Europeo per i Servizi Sociali

45.469 utenti sul sito web

26.471 voti online

84 partecipanti alla cerimonia di premiazione

European Social Network ASBL

8th Floor
Avenue des Arts 3-4-5
1210 Brussels. Belgium

Tel: + 32 (0) 251 110 939

info@esn-eu.org

@ESNsocial

ISSN ISSUU: 2593-841X
Royal Library of Belgium Legal Depot: D/2020/14.711/4