



**European
Social
Network**

Social Services
in Europe



Revisión anual de 2012

Invertir en servicios sociales

 www.esn-eu.org



European Social Network
está respaldada por la
Comisión Europea

Revisión anual de 2012

Invertir en servicios sociales

 www.esn-eu.org

European Social Network (ESN)
reúne a personas que diseñan,
gestionan y prestan servicios sociales
en autoridades públicas de Europa.
Apoyamos el desarrollo de una
práctica de atención y política social
efectiva por medio del intercambio de
conocimientos y experiencia.

Hechos destacables del año

2012 ha sido un año activo y productivo que nos ha ayudado a reforzar nuestra red, cada vez mayor y diversificada, en tiempos difíciles para muchos compañeros.

Enero

– Asistencia a la conferencia de apertura del «Año europeo del envejecimiento activo y de la solidaridad intergeneracional»

Febrero

– Inicio de un nuevo grupo de trabajo sobre “Liderazgo, rendimiento e innovación”

Marzo

– Participación de los miembros de ESN en una revisión de homólogos de HABITACT en Gante sobre políticas locales de vivienda y para los sin techo
– Celebración de la segunda sesión del programa de formación “Gestión del cambio en la asistencia comunitaria”, en Praga.
– Publicación de un documento sobre la Recomendación de la UE en materia de pobreza y bienestar infantil

Abril

– Publicación del informe “Desarrollo de la asistencia comunitaria”

– Participación en la conferencia de la Presidencia danesa sobre empleo e inclusión de los jóvenes en tiempos de crisis

Mayo

– Celebración del seminario de primavera de ESN sobre jóvenes vulnerables en transición, en Roma

Junio

– Celebración de la 20ª Conferencia de los servicios sociales europeos sobre cómo forjar un futuro para lograr unos servicios sociales sostenibles, en Copenhague
– Publicación de una evaluación de los Programas Nacionales de Reforma

Julio

– Publicación de una respuesta a una consulta de la Comisión sobre los servicios personales y por unidad familiar

Agosto

– Celebración de la última sesión del programa formativo “Gestión del cambio en la asistencia comunitaria”, en Londres
– Visita a los Juegos Paralímpicos, junto con el grupo de formación sobre gestión del cambio, el Comité Consultivo de alto nivel y el Comité de Dirección de ESN

– Publicación de una revisión de las políticas de inclusión activa de los últimos cuatro años

Septiembre

– Publicación de un análisis del informe del Comité de Protección Social sobre la lucha contra la pobreza infantil
– Contribución a un seminario sobre desinstitucionalización, en Varsovia

Octubre

– Celebración del seminario de otoño de ESN sobre mantenimiento y recuperación de la independencia y la inclusión en una edad avanzada, en Stuttgart
– Contribución en el foro IBM International Social Sector Forum, en Varsovia
– Asistencia a la Conferencia de la Presidencia de Chipre sobre inversión en la infancia

Noviembre

– Contribución a la Consulta de expertos de la OCDE sobre servicios integrados, en París

Diciembre

– Participación en la Convención anual sobre pobreza y exclusión social, en Bruselas
– Contribución a un seminario sobre desinstitucionalización, en Bratislava

Carta de John Halloran
Director ejecutivo

Queridos miembros y amigos de ESN,

2012 ha sido un año activo y productivo que nos ha ayudado a reforzar nuestra red, cada vez mayor y diversificada. No obstante, ha sido un año difícil para muchos compañeros que están luchando para prestar servicios sociales en circunstancias económicas complicadas. El programa de trabajo de ESN ha cubierto una amplia variedad de temas que han resultado ser esenciales para muchos de ustedes.

Comenzamos el año con el inicio de un nuevo grupo de trabajo sobre “Liderazgo, rendimiento e innovación” para analizar con más detalle el impacto de la crisis en la gestión de los servicios sociales. Al mismo tiempo que se iniciaba un nuevo proyecto, concluimos otro: celebramos las sesiones finales de nuestro programa formativo sobre gestión del cambio, que ayudó a un grupo de responsables políticos en los países del Visegrado a desarrollar estrategias eficaces para la desinstitucionalización. También publicamos un informe sobre el desarrollo de la asistencia comunitaria, que continuaremos promoviendo como herramienta para respaldar esta importante transición.

Nuestro seminario de primavera, celebrado en Roma, se centró en los jóvenes vulnerables en transición desde una doble perspectiva: la atención y la asistencia en la edad adulta, y el abandono escolar prematuro. Con el seminario de otoño que tuvo lugar en Stuttgart, tratamos la inversión en independencia y la inclusión en una edad avanzada, en el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.

Les agradezco a todos su compromiso e implicación en 2012 y espero con entusiasmo trabajar con ustedes en el año que tenemos por delante. ESN continuará proporcionando a los miembros oportunidades de establecer relaciones, aprender unos de otros y desarrollar políticas y prácticas durante 2013. Pueden obtener más información en la última parte de nuestro informe.

Saludos,



John Halloran
Director ejecutivo

Grupo de trabajo sobre liderazgo, rendimiento e innovación

ESN creó un grupo de trabajo sobre la gestión de servicios sociales para evaluar el impacto de la crisis en los servicios sociales y proporcionar respuestas adecuadas. En 2012, el grupo analizó diversos casos prácticos sobre la crisis, trató sobre el liderazgo y la gestión de los servicios públicos, y celebró una sesión especial sobre la práctica basada en la evidencia.

Este grupo de altos directivos tiene una responsabilidad tanto estratégica como operativa en los servicios sociales, desde la protección del menor hasta la atención a las personas mayores, y desde las prestaciones sociales hasta la salud comunitaria. Procedentes de diversos contextos profesionales (trabajo social, economía, psicología, medicina o derecho), gestionan grandes presupuestos y plantillas. Operan dentro de un marco de políticas regionales y nacionales, y son responsables de los políticos locales.

Impacto de la crisis y respuestas adecuadas

Los casos prácticos de reducciones presupuestarias del barrio londinense de Redbridge, en el Reino Unido, y de la ciudad de Aarhus, en Dinamarca, destacaron algunas medidas de eficiencia y formas de rediseñar los servicios:

- Reducir el número de personas (de todas las edades) que viven en residencias de larga estancia u hospitales
- Centrarse en la prevención y la rehabilitación para reducir los costes a largo plazo
- Desarrollar una medición precisa de los costes unitarios para gestionar mejor los presupuestos

El grupo también indicó que había habido cierta reducción de personal y mayores gastos para los usuarios de servicios que pueden pagar. La consulta con empleados, usuarios de servicios, familias y proveedores de servicios (internos y externos) se consideró vital para realizar estos cambios, ya que constituía una clara estructura y responsabilidad política.

Liderazgo y gestión

Según los miembros del grupo, proporcionaron liderazgo o

gestión en diferentes momentos según las necesidades de la organización. La mayoría recibieron formación empresarial o de gestión que comprendía al menos un diploma de un año antes de asumir un puesto de alta dirección. Aunque ambas funciones están estrechamente relacionadas para los directores sociales, la mayoría pensaban que el liderazgo tenía que ver con establecer y comunicar la orientación futura, mientras que la gestión tenía que ver con el uso actual de los recursos (el personal y el presupuesto).

Práctica basada en la evidencia

John Halloran, director ejecutivo de ESN, comentó que la “práctica basada en la evidencia” puede convertirse en un nuevo impulsor del desarrollo de políticas y el diseño de servicios. Para Karine Lycops, “un buen director debería examinar más atentamente lo que la investigación nos dice sobre la eficacia del servicio como base para el diseño y la planificación del futuro”. Aunque algunos programas de evaluación pueden durar varios años, los profesionales que trabajan con los usuarios también pueden necesitar indicadores a corto plazo para supervisar el rendimiento de forma continua.

“Mi servicio afronta un recorte del presupuesto del 4% por segundo año consecutivo, por lo que tenemos que reducir el nivel de servicio o cambiar el modelo.”

Bruno Marcato, Director de la Agencia de servicios sociales, municipio de Bolzano, Italia

Seminario de primavera sobre jóvenes vulnerables en transición

El seminario exploró cómo aumentar los resultados de los jóvenes que dejan el sistema de asistencia y aquellos en riesgo de abandonar los estudios de forma prematura. El evento tuvo lugar en Roma los días 10 y 11 de mayo en colaboración con la región del Lacio.

El seminario comenzó con la presentación de un importante informe europeo sobre los jóvenes sin empleo, formación o educación (“ni-ni”) por parte de Massimiliano Mascherini, de Eurofound. Calcula que el coste económico para Europa del fenómeno “ni-ni” es de 120.000 millones de euros al año y destaca los riesgos sociales, como el desapego y la desvinculación a la democracia. Además de la dicotomía del empleo y el desempleo de los jóvenes en transición, el seminario abordó dos problemas fundamentales: el abandono juvenil del sistema de asistencia y el abandono escolar prematuro.

Emily Munro, coordinadora de INTRAC (International Network on Transitions to Adulthood from Care), analizó las diferentes etapas que atraviesa una persona joven en el sistema de

asistencia, con sus implicaciones para las políticas y la práctica. Se trataron de forma detallada tres ejemplos: “Pathways into adulthood” (Vías hacia la edad adulta), en Gante (Bélgica); “KidS” (Los niños), en Colonia (Alemania), y ‘Borgo Ragazzi Don Bosco”, en Italia. Las presentaciones mostraron las ventajas de reducir las diferencias entre los servicios para niños y los servicios para adultos.

Los delegados pudieron escuchar los motivadores testimonios de dos jóvenes. Jalal El Amri, de Marruecos, había estado al cuidado del sistema de asistencia en Cataluña, España. Gracias a su determinación y al apoyo proporcionado por los profesionales, que incluía becas de estudios y alojamiento en piso tutelado, logró su sueño de ir a la universidad. Silje Hansen creció al cuidado del sistema de asistencia en Noruega y, en la actualidad, utiliza sus propias experiencias en su trabajo en una ONG dirigida a los niños que están dentro del sistema de asistencia. Al clausurar la sesión, el panel se refirió a los mensajes de los jóvenes y coincidió en la enorme importancia de mantener una relación estable y continua con un “allegado” para un niño que abandona el sistema de asistencia.

La segunda sesión contribuyó al debate actual sobre cómo combatir el abandono escolar prematuro, que es un objetivo de la Estrategia Europa 2020. Los ponentes analizaron los datos de las investigaciones e iniciativas prácticas para ayudar a los estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, como los niños internados en instituciones públicas, los niños romaníes y aquellos con problemas de salud. Los debates giraron en torno al proyecto YIPPEE, el Resource Centre for Roma Communities in Romania (Centro de recursos en favor de las comunidades romaníes de Rumanía) y el programa M@zI de los Países Bajos.

La sesión finalizó con la intervención de Clare Ryan, directora ejecutiva del National Educational Welfare Board de Dublín, quien habló de las exitosas estrategias que se han implementado en Irlanda, uno de los pocos países que ha cumplido el objetivo de la UE de reducir el abandono escolar prematuro por debajo del 10%.

Todos los ejemplos prácticos presentados en el seminario se pueden encontrar en nuestra biblioteca de prácticas, en www.esn-eu.org/practice-library.

“Aquí he escuchado la palabra ‘vulnerable’ en muchas ocasiones, pero estos niños son fuertes e independientes. Tienen mucho que aprender, pero también mucho que dar.”

Silje Hansen, que creció al cuidado del sistema de asistencia y actualmente es responsable de medios para la infancia y la juventud (Barn og Unge), Noruega

Curso de formación sobre la gestión del cambio en la asistencia comunitaria

El programa de formación de ESN continuó apoyando a los responsables políticos y a los proveedores de servicios de los países del Visegrado en la transición hacia la asistencia comunitaria. Las dos sesiones finales exploraron un enfoque más práctico de la desinstitucionalización. La formación fue organizada en colaboración con el Tizard Centre de la Universidad de Kent, en el Reino Unido.

Motivos para la asistencia comunitaria

Los participantes hablaron de los principales argumentos para la transición de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria e hicieron referencia al reciente informe de ESN sobre el desarrollo de la asistencia comunitaria. El grupo reconoció la necesidad de aumentar y mantener el descontento con el modelo de asistencia institucional. Fortalecer la opinión de los usuarios de los servicios y aumentar la concienciación entre los políticos, los representantes del gobierno y los profesionales son pasos esenciales de este proceso.

De la teoría a la práctica: visitas a los servicios sociales

Con el fin de comparar los servicios con lo que conocen de sus propios países, los participantes visitaron cuatro

pisos comunitarios de protección y una institución en proceso de cierre en Praga. El Woodbine Community Centre para adultos con problemas de aprendizaje, en Londres, también abrió sus puertas y proporcionó a los participantes un ejemplo de servicio basado en el marco de la comunidad. Las presentaciones de casos prácticos de Georgia, Suecia y Moldavia, así como una sesión sobre cómo comunicarse eficazmente con los políticos y funcionarios, ofrecieron un debate sobre los pasos más prácticos de la gestión del proceso de transición. La visita a los Juegos Paralímpicos de Londres destacó el potencial de las personas con discapacidades para derribar fronteras en el deporte y la sociedad.

Gestión de la asistencia comunitaria: desafíos y oportunidades

Los representantes de cada uno de los cuatro países ofrecieron un profundo análisis de los puntos fuertes, las debilidades, las oportunidades y las amenazas que sus respectivos países afrontan en la gestión del proceso de transición. Algunos desafíos compartidos son:

- Creación de un entorno político propio para el desarrollo de servicios basados en la comunidad
- Aumento de la cooperación y el diálogo entre los diferentes niveles de gobierno
- Refuerzo de los movimientos de los usuarios y de autodefensa, que

promueven los derechos de los usuarios a vivir en la comunidad – Aumento de la concienciación y la educación del público para ayudar a superar los estereotipos negativos de las personas que viven en instituciones y fomentar su inclusión en la sociedad

Los expertos europeos también mostraron cómo utilizar los fondos estructurales durante el período presupuestario de la UE 2014-2020 para desarrollar los servicios comunitarios. El grupo de expertos europeo, al que ESN pertenece, ha influido positivamente en el uso de los fondos europeos para apoyar la vida en la comunidad, en contraposición a la restauración y modernización de las instituciones existentes. John Halloran destacó el compromiso de ESN por “trabajar en colaboración con los servicios sociales públicos para realizar la transición de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria de la forma más fluida posible”. Desde el último curso formativo, ESN ha seguido trabajando estrechamente con los países del Visegrado, ha asistido y ofrecido presentaciones en seminarios sobre desinstitucionalización en la región de Mazovia, en Polonia, y en Bratislava, en Eslovaquia.

El informe de ESN sobre el desarrollo de la asistencia comunitaria en cinco idiomas se puede encontrar en nuestro sitio web www.esn-eu.org/publications.

“Lo que tratamos nos ha ayudado a definir la desinstitucionalización como una nueva prioridad en nuestra estrategia social regional para 2013-2020”.

Piotr Nowak-Skyrpan, director de investigación social del Mazovian Social Policy Centre (Centro de política social de Mazovia), Polonia

Seminario de otoño sobre mantenimiento y recuperación de la independencia y la inclusión en una edad avanzada

En el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional, el seminario se centró en la prevención y la rehabilitación en los servicios sociales para las personas mayores. El evento tuvo lugar en Stuttgart, Alemania, los días 24 y 25 de octubre, en colaboración con la Asociación alemana de bienestar público y privado y la ciudad de Stuttgart.

Dos profesionales con experiencia de los servicios sociales hablaron de cómo se deberían diseñar los servicios sociales y de atención sanitaria para promover la vida independiente y la participación social entre las personas mayores. Además, se habló de la contribución de la promoción de la salud, los voluntarios y los cuidadores familiares a esta agenda. En la primera sesión, Kai Leichsenring, coordinador del proyecto INTERLINKS, señaló que era necesario centrarse aún más en los enfoques orientados a la persona, lo que incluía la prevención en los sistemas de asistencia a largo plazo y orientados a la crisis. Marianne van den Berg, de la Comisión Europea, presentó la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable, que atrajo una

mayor atención a la prevención, la detección y el diagnóstico temprano, como medios que contribuyen al envejecimiento activo y la vida independiente.

El centro de la segunda sesión plenaria fue cómo transformar los servicios para promover la prevención y la rehabilitación. Entre los ejemplos se encontraba el municipio de Fredericia, en Dinamarca, que apoya a las personas con posibles necesidades de asistencia centrándose en las tareas cotidianas fundamentales. A través de este programa de rehabilitación diaria, las personas mayores se encuentran seguras de sí mismas e independientes, al mismo tiempo que el municipio ahorra aproximadamente 20.000 euros por persona al año en comparación con su enfoque anterior. También se presentaron las estrategias de prevención y rehabilitación de Portugal y los Países Bajos, que se centran en una atención sanitaria y social integrada, y en la implantación de TIC para satisfacer las necesidades de las personas mayores.

En la tercera sesión, los ponentes destacaron factores más allá de la atención sanitaria y social que afectan a la calidad de vida de las personas mayores. Se analizaron medidas que permiten a las personas mayores

permanecer en sus hogares y participar activamente en sus comunidades locales, como la promoción de la salud, el voluntariado y las oportunidades de aprendizaje permanente, así como la contribución de los cuidadores familiares.

En el debate final del grupo, los delegados destacaron que:

- El cambio de la intervención a la prevención temprana y la promoción de la salud se podría lograr mediante servicios locales integrados que promuevan el envejecimiento activo y un entorno favorecedor para las personas mayores.
- Las reformas estructurales a nivel nacional y local, junto con el apoyo económico, promoverían servicios integrados que identifiquen las necesidades de las personas mayores y les ayuden a lograr la inclusión social.
- La función de las personas mayores con necesidades de asistencia debe cambiar de destinatario pasivo/paciente a participante con capacidad para actuar, mediante la implicación de los usuarios de los servicios en la planificación y la prestación de los servicios.

Todos los ejemplos prácticos presentados en el seminario se pueden encontrar en nuestra biblioteca de prácticas, en www.esn-eu.org/practice-library.

“Las necesidades de mi madre aumentan conforme pasa el tiempo. Sí, es duro, pero no podía ser de otra forma. Es MI madre y debía cuidar de ella”.

Carolyn Akintola, usuaria en silla de ruedas de Irlanda que cuida de su madre, ya anciana

Copenhague 2012: Cómo forjar un futuro para lograr unos servicios sociales sostenibles

20ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales

Cuando se cumplen 20 años de la primera Conferencia Europea de los Servicios Sociales, el evento de este año tuvo lugar en Copenhague entre el 25 y el 27 de junio. El evento reunió a más de 350 delegados, entre los que se incluían investigadores, profesionales y directores de los servicios sociales en Europa, para compartir ideas y soluciones innovadoras en favor de una Europa social sostenible.

El tema principal de la conferencia fue “Cómo forjar un futuro para lograr unos servicios sociales sostenibles: calidad, rendimiento e innovación”. Durante tres días completos, en los que se llevaron a cabo cuatro sesiones plenarias y 24 talleres, los ponentes y los delegados abordaron la pregunta “¿Cómo podemos crear una sociedad sostenible donde el progreso económico, social

y medioambiental vayan en paralelo?”.

La primera sesión plenaria, con ponentes como el comisario europeo László Andor, la ministra danesa Karen Haekkerup y la ministra noruega Inger Bjurstrøm, analizó el plan de trabajo de la política y debatieron la perspectiva europea, nórdica y nacional.

Las sesiones plenarias del segundo día trataron los principales desafíos sociales, económicos y medioambientales en los que los servicios sociales cumplen una función, incluidos cómo reducir el impacto medioambiental de los servicios públicos o cómo implementar nuevos recursos humanos y tecnológicos para lograr una prestación de servicios eficaz.

Los talleres permitieron un debate más pormenorizado de una variedad de temas, como la integración de la tecnología en los servicios de atención

sanitaria, el cambio de los servicios de salud mental comunitarios hacia un enfoque de recuperación, y el aumento de la retención del personal y la calidad de los servicios de protección del menor. La conferencia concluyó con una mesa redonda entre los ponentes y los delegados. Uno de los últimos mensajes clave de la ministra de trabajo belga Monica De Connick defendía la innovación y el cambio: “A menudo nos preparan para buscar 37 motivos por los que algo no se puede cambiar, pero sólo tenemos dos buenas razones para cambiarlo. Deberíamos centrarnos en esas dos buenas razones, intentar ser positivos y comunicarnos correctamente”.

La ESSC 2013 sobre cómo transformar las vidas y reestructurar los servicios para una sociedad cambiante tendrá lugar en Dublín del 17 al 19 de junio. Puede inscribirse en www.esn-conference.org.

“Es necesario adaptar las necesidades de nuestro modelo social para superar los desafíos futuros. La política social y los servicios sociales son una inversión en sociedad que dará sus frutos a largo plazo, al ayudarnos a construir una sociedad más integradora y próspera”.

László Andor, comisario europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión

¿De la protección social a la inversión social? Prioridades de la UE y ESN en 2013

El trabajo de ESN en 2013 estará influenciado por las nuevas propuestas de la Comisión Europea para volver a calibrar los sistemas de salud y bienestar a fin de que se centren en la inversión social.

Los principales titulares del paquete de inversión social (Social Investment Package, SIP) son:

- Mayor simplificación del acceso a los servicios y las prestaciones, y mayor precisión de los objetivos
- Esquemas de integración en el mercado laboral más definidos, condicionales y eficaces
- Concentración en un enfoque de inversión social a todas las edades, desde la primera infancia hasta la edad avanzada

La Comisión señala que “la inversión social ayuda a ‘preparar’ a las personas a hacer frente a los riesgos de la vida, en lugar de simplemente ‘reparar’ las consecuencias”. El paquete incluye revisiones temáticas y propuestas relacionadas con una serie de áreas prioritarias de ESN en los últimos años, en especial, la inclusión activa, la inclusión y el bienestar de los niños, y la asistencia de larga duración. ESN responderá al paquete de inversión social en una serie de foros durante 2013.

El grupo de trabajo de ESN sobre liderazgo, rendimiento e innovación estudiará hasta qué punto se puede seguir el enfoque de inversión social en tiempos de aumento de la demanda y rechazo de presupuestos. Trabjará con la Junta directiva y otros miembros de ESN para desarrollar una posición de ESN en materia de inversión social e identificar las áreas de trabajo futuras dentro del paquete. En mayo de 2013 tendrá lugar una revisión de homólogos, durante la presidencia irlandesa, para revisar la recomendación de la Comisión sobre la inversión en la infancia. Propone un modelo de política basado en tres pilares: ingresos adecuados, acceso a los servicios y participación. La revisión de homólogos examinará la legislación nacional en Bulgaria, Francia, Irlanda y Suecia conforme a las recomendaciones de la Comisión e identificará los puntos fuertes y las carencias.

En otoño se llevará a cabo un taller sobre políticas y prácticas, que revisará los documentos del paquete de inversión social sobre una asistencia y una atención sanitaria de larga duración, además de la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable. Procurará identificar

las prioridades de la labor de ESN en cuanto a los servicios de las personas mayores. En colaboración con nuestros miembros a nivel local y regional, instituciones y agentes de la UE y los Estados Miembros, ESN seguirá intercambiando buenas prácticas y desarrollando propuestas políticas sobre la desinstitucionalización, la inclusión activa en el mercado laboral y la participación de personas con discapacidades y enfermedades a largo plazo.

El paquete de inversión social también será un tema de debate en la mesa redonda final de la Conferencia Europea de los Servicios Sociales sobre cómo transformar las vidas y reestructurar los servicios para una sociedad cambiante, que tendrá lugar en Dublín del 17 al 19 de junio. ESN cerrará el año y su programa actual de tres años (2011-13) financiado por la UE con un foro de miembros en Bruselas. Habrá una revisión de nuestro trabajo durante los últimos tres años, percepciones del contexto de las políticas de la UE, en especial, la inversión social, y una consulta sobre las prioridades en las políticas y las prácticas futuras de ESN.

“Permitir a cada individuo aprovechar todo su potencial para participar en la vida social y económica... conlleva apoyar a las personas en momentos críticos de sus vidas”.

Comunicado de la Comisión Europea sobre la inversión social para el crecimiento y la cohesión

“Me complace ver el compromiso duradero en los servicios sociales a nivel local de invertir en el potencial de los usuarios de los servicios, reconocido en el paquete de inversión social”.

Lars-Göran Jansson, presidente de ESN, Suecia

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org