



European
Social
Network

Social Services
in Europe



Ετήσια Ανασκόπηση 2012

Επένδυση στις Κοινωνικές Υπηρεσίες

 www.esn-eu.org



Το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό
Δίκτυο υποστηρίζεται από την
Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Ετήσια Ανασκόπηση 2012

Επένδυση στις Κοινωνικές Υπηρεσίες

 www.esn-eu.org

Το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Δίκτυο (ESN) φέρνει σε επαφή ανθρώπους που σχεδιάζουν, διαχειρίζονται και παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στις δημόσιες αρχές ανά την Ευρώπη. Υποστηρίζουμε την ανάπτυξη αποτελεσματικών πρακτικών κοινωνικής πολιτικής και κοινωνικής περίθαλψης μέσω της ανταλλαγής γνώσεων και εμπειριών.

Τα σημαντικότερα γεγονότα του έτους

Το 2012 ήταν ένα πετυχημένο και δραστήριο έτος που συνέβαλε στην ενίσχυση του αναπτυσσόμενου και ποικιλόμορφου δικτύου μας σε δύσκολους καιρούς για πολλούς συναδέλφους.

Ιανουάριος

– Παρουσία στο εναρκτήριο συνέδριο του Ευρωπαϊκού Έτος Ενεργού Γήρανσης και Αλληλεγγύης μεταξύ των Γενεών

Φεβρουάριος

– Έναρξη νέας ομάδας εργασίας για την “Ηγεσία, Απόδοση και Καινοτομία”

Μάρτιος

– Συμμετοχή των μελών του ESN σε αξιολόγηση από ομότιμους του HABITACT στη Γάνδη για την καταπολέμηση του φαινομένου των αστέγων
– Διεξαγωγή της δεύτερης συνάντησης του εκπαιδευτικού προγράμματος “Διαχείριση της Αλλαγής στην Κοινωνική περίθαλψη” στην Πράγα
– Δημοσίευση εγγράφου θέσης σχετικά με τη Σύσταση της ΕΕ για την παιδική φτώχεια και ευημερία

Απρίλιος

– Δημοσίευση της έκθεσης «Ανάπτυξη της Κοινωνικής Περίθαλψης»
– Συμμετοχή στο Συνέδριο

της Δανικής Προεδρίας «Απασχόληση και Ένταξη των Νέων σε Περιόδους Κρίσης »

Μάιος

– Διεξαγωγή Εαρινού Σεμιναρίου του ESN για τις “Ευάλωτες Ομάδες Νέων σε Μεταβατικό Στάδιο” στη Ρώμη

Ιούνιος

– 20ο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών για τη «Διαμόρφωση του Μέλλοντος για Βιώσιμες Κοινωνικές Υπηρεσίες» που έλαβε χώρα στην Κοπεγχάγη
– Δημοσίευση αξιολόγησης των Εθνικών Προγραμμάτων Μεταρρυθμίσεων

Ιούλιος

– Δημοσίευση απάντησης σε μια διαβούλευση της Επιτροπής σχετικά με τις προσωπικές και οικιακές υπηρεσίες

Αύγουστος

– Διεξαγωγή της τελικής συνάντησης του εκπαιδευτικού προγράμματος για τη «Διαχείριση της Αλλαγής στην Κοινωνική Περίθαλψη» στο Λονδίνο
– Επίσκεψη στους Παραολυμπιακούς Αγώνες, μαζί με την εκπαιδευτική ομάδα «Διαχείρισης της Αλλαγής», Ανώτατη Συμβουλευτική και Επιχειρηματική Επιτροπή του ESN
– Δημοσίευση έκθεσης των

ενεργών πολιτικών ένταξης στα τέσσερα τελευταία χρόνια

Σεπτέμβριος

– Δημοσίευση ανάλυσης της έκθεσης της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας για την καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας
– Συνεισφορά σε σεμινάρια αποϊδρυματοποίησης στη Βαρσοβία

Οκτώβριος

– Διεξαγωγή Φθινοπωρινού Σεμιναρίου του ESN με θέμα τη «Διατήρηση και Επανάκτηση της Ανεξαρτησίας και της Ένταξης των Ηλικιωμένων» στη Στουτγκάρδη
– Συνεισφορά στο Διεθνές Φόρουμ Κοινωνικού Τομέα της IBM στη Βαρσοβία
– Παρουσία στο Συνέδριο της Κυπριακής Προεδρίας «Επενδύοντας στα παιδιά»

Νοέμβριος

– Συνεισφορά στη Διαβούλευση Εμπειρογνομόνων του ΟΟΣΑ για τις «Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες» στο Παρίσι

Δεκέμβριος

– Συμμετοχή στην Ετήσια Διάσκεψη για τη Φτώχεια και τον Κοινωνικό Αποκλεισμό στις Βρυξέλλες
– Συνεισφορά σε σεμινάρια αποϊδρυματοποίησης στην Μπρατισλάβα

Επιστολή του John Halloran Διευθύνων Σύμβουλος

Αγαπητά μέλη και φίλοι του ESN,

Το 2012 ήταν ένα πετυχημένο και δραστήριο έτος που συνέβαλε στην ενίσχυση του αναπτυσσόμενου και ποικιλόμορφου δικτύου μας. Ήταν, ωστόσο, μια δύσκολη χρονιά για πολλούς συναδέλφους που αγωνίζονται για την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών σε δύσκολες οικονομικές συνθήκες. Το πρόγραμμα εργασίας του ESN κάλυψε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αποδείχθηκε ότι αποτελούν βασικά ζητήματα για πολλούς από εσάς.

Ξεκινήσαμε τη χρονιά με την έναρξη μιας νέας ομάδας εργασίας με θέμα “Ηγεσία, Απόδοση και Καινοτομία” προκειμένου να εξετάσουμε πιο προσεκτικά τον αντίκτυπο της κρίσης στη διαχείριση των κοινωνικών υπηρεσιών. Ενώ ξεκινήσαμε ένα νέο πρόγραμμα, ολοκληρώσαμε ένα άλλο: πραγματοποιήσαμε τις τελικές συναντήσεις του εκπαιδευτικού μας προγράμματος «Διαχείριση της Αλλαγής», το οποίο βοήθησε μια ομάδα από φορείς χάραξης πολιτικών στις χώρες του Βίζεγκραντ να αναπτύξουν αποτελεσματικές στρατηγικές για την αποϊδρυματοποίηση. Επίσης δημοσιεύσαμε μια έκθεση για την “Ανάπτυξη της Κοινοτικής Περιθάλψης”, την οποία θα συνεχίσουμε να προωθούμε ως εργαλείο για τη στήριξη αυτής της σημαντικής μετάβασης.

Το εαρινό μας σεμινάριο στη Ρώμη επικεντρώθηκε στις ευάλωτες ομάδες νέων που βρίσκονται σε μεταβατικό στάδιο από μια διπλή προοπτική: την περίθαλψη και στήριξη στην ενήλικη ζωή και την πρόωρη εγκατάλειψη του σχολείου. Κατά το φθινοπωρινό σεμινάριο που πραγματοποιήθηκε στη Στουτγκάρδη, εξετάσαμε την επένδυση στην ανεξαρτησία και την ένταξη των ηλικιωμένων στο Ευρωπαϊκό Έτος Ενεργού Γήρασης και Αλληλεγγύης μεταξύ των Γενεών.

Είμαι ευγνώμων σε όλους σας για τη δέσμευση σας και τη συμμετοχή σας μέσα στο 2012 και ανυπομονώ να εργαστώ μαζί σας και στο έτος που έχουμε μπροστά μας. Το ESN θα συνεχίσει να παρέχει στα μέλη του ευκαιρίες για δικτύωση, αμοιβαία μάθηση και ανάπτυξη πολιτικών και πρακτικών καθόλη τη διάρκεια του 2013. Μάθετε περισσότερα στην τελευταία ενότητα της έκθεσης μας.

Τις καλύτερες ευχές μου,



John Halloran
Διευθύνων Σύμβουλος

Ομάδα Εργασίας για την Ηγεσία, την Απόδοση και την Καινοτομία

Το ESN έχει συστήσει μια ομάδα εργασίας για τη διαχείριση των υπηρεσιών, προκειμένου να αξιολογήσει την επίδραση της κρίσης στις κοινωνικές υπηρεσίες και την ανάλογη αντιμετώπιση. Μέσα στο 2012, η ομάδα εξέτασε αρκετές μελέτες περιπτώσεων σχετικά με την κρίση, συζήτησε τη συνεισφορά των ηγετικών και διοικητικών στελεχών των δημόσιων υπηρεσιών και πραγματοποίησε μια ειδική συνάντηση για την τεκμηριωμένη πρακτική.

Αυτή η ομάδα των ανώτερων διευθυντικών στελεχών έχει και στρατηγικές και επιχειρησιακές αρμοδιότητες στις κοινωνικές υπηρεσίες, από την προστασία των παιδιών μέχρι τη μακροχρόνια περίθαλψη και από τις κοινωνικές παροχές μέχρι τις κοινοτικές υγειονομικές υπηρεσίες. Προερχόμενοι από διάφορους επαγγελματικούς χώρους (κοινωνική εργασία, οικονομικά, ψυχολογία, ιατρική, νομική), διαχειρίζονται μεγάλους προϋπολογισμούς και αντίστοιχο εργατικό δυναμικό. Λειτουργούν μέσα σε ένα πλαίσιο περιφερειακής και εθνικής πολιτικής και είναι υπόλογοι στους κατά τόπους εκλεγμένους πολιτικούς.

Επιπτώσεις και αντιμετώπιση της κρίσης

Οι περιπτώσιολογικές μελέτες των μειώσεων του προϋπολογισμού από την Περιφέρεια Redbridge του Λονδίνου στο Ηνωμένο Βασίλειο και τον Δήμο του Άαρχους στη Δανία έδωσαν έμφαση σε ορισμένα μέτρα αποτελεσματικότητας και τρόπους επανασχεδιασμού των υπηρεσιών:

- Μείωση του αριθμού των ατόμων (όλων των ηλικιών) που ζουν σε κατοικίες ή νοσοκομεία μακράς παραμονής
- Εστίαση στην πρόληψη και την αποκατάσταση προκειμένου να μειωθούν τα μακροπρόθεσμα κόστη
- Ανάπτυξη ακριβούς μέτρησης τους κόστους μονάδας για την καλύτερη διαχείριση των προϋπολογισμών

Η ομάδα ανέφερε επίσης ότι υπήρξε ορισμένη μείωση του προσωπικού και μεγαλύτερες χρεώσεις για τους χρήστες των υπηρεσιών που έχουν τη δυνατότητα να πληρώσουν. Η διαβούλευση με τους εργαζόμενους, τους χρήστες των υπηρεσιών, τις οικογένειες και τους παρόχους υπηρεσιών (κατ' οίκον και εξωτερικούς) θεωρήθηκε ως ζωτικής σημασίας προκειμένου αυτές οι αλλαγές να αποδώσουν, καθώς επρόκειτο για ένα σαφές πολιτικό πλαίσιο και ανάλογη υπευθυνότητα.

Ηγεσία και διοίκηση

Τα μέλη της ομάδας ανέφεραν ότι ανέλαβαν ηγετικό ή διοικητικό

ρόλο σε διάφορες χρονικές περιόδους, ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού. Οι περισσότεροι είχαν λάβει διοικητική ή επιχειρηματική κατάρτιση, με δίπλωμα σπουδών διάρκειας τουλάχιστον ενός έτους, πριν από την ανάληψη ενός ανώτερου διοικητικού ρόλου. Παρά το γεγονός ότι οι δύο αυτοί ρόλοι είναι σχεδόν αλληλένδετοι για τους διευθυντές των κοινωνικών υπηρεσιών, οι περισσότεροι θεωρούν ότι η ηγεσία συνδέεται με τη ρύθμιση και την επικοινωνία των μελλοντικών κατευθύνσεων, ενώ η διοίκηση με την παρούσα χρήση των πόρων (ανθρώπινο δυναμικό και προϋπολογισμό).

Τεκμηριωμένη πρακτική

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ESN, John Halloran, υποστήριξε ότι η “τεκμηριωμένη πρακτική” μπορεί να αποτελέσει μια νέα κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη πολιτικών και τον σχεδιασμό υπηρεσιών. Για την Karine Lycors, “οι καλοί διευθυντές θα πρέπει να εξετάζουν πιο προσεκτικά τα πορίσματα των ερευνών σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών ως βάση για τον μελλοντικό σχεδιασμό και προγραμματισμό”. Ενώ ορισμένα προγράμματα αξιολόγησης μπορεί να διαρκέσουν έως και αρκετά χρόνια, οι επαγγελματίες που δουλεύουν μαζί με τους χρήστες ενδέχεται επίσης να χρειάζονται βραχυπρόθεσμος δείκτης για την παρακολούθηση της απόδοσης σε συνεχή βάση.

Ευάλωτες Ομάδες Νέων σε Μεταβατικό Στάδιο Εαρινό Σεμινάριο

Το σεμινάριο διερεύνησε τους τρόπους βελτίωσης των αποτελεσμάτων για τους νέους ανθρώπους που εγκαταλείπουν τη περιθάλψη και όσους διατρέχουν κίνδυνο πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στη Ρώμη στις 10 και 11 Μαΐου, σε συνεργασία με την Περιφέρεια του Λάτιο.

Το σεμινάριο ξεκίνησε με την παρουσίαση μιας μεγάλης ευρωπαϊκής έκθεσης για τους νέους που βρίσκονται εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή κατάρτισης (EAEK) από τον Massimiliano Mascherini του Eurofound. Η έκθεση εκτιμά ότι το οικονομικό κόστος για την Ευρώπη λόγω του φαινομένου των νέων EAEK ανέρχεται στα 120 δισεκατομμύρια ευρώ ετησίως και τονίζει κοινωνικούς κινδύνους, όπως η δυσανεμία και η απομάκρυνση από τους δημοκρατικούς θεσμούς. Εξετάζονται και θέματα πέρα από τη διχοτόμηση εργαζόμενων/ άνεργων νέων σε μεταβατικό στάδιο, το σεμινάριο ασχολήθηκε με δύο σημαντικά ζητήματα, όπως τους νέους που εγκαταλείπουν τη περιθάλψη και την πρόωρη εγκατάλειψη του σχολείου.

Η Emily Munro, Συντονίστρια του INTRAC (Διεθνές Δίκτυο για τη Μετάβαση από τη Περιθάλψη

στην Ενηλικίωση), διερεύνησε τα διάφορα στάδια της πορείας ενός νέου ατόμου μέσω της περιθάλψης, καθώς και τις επιπτώσεις στις πολιτικές και τις πρακτικές. Στη συνέχεια, συζητήθηκαν αναλυτικά τρία παραδείγματα: «Διαδρομές μέχρι την ενήλικη ζωή», στη Γάνδη του Βελγίου, «Παιδιά» στην Κολωνία της Γερμανίας και «BorgoRagazzi Don Bosco» στην Ιταλία. Στη συζήτηση εξετάστηκαν τα πλεονεκτήματα της γεφύρωσης του χάσματος μεταξύ των υπηρεσιών για παιδιά και των υπηρεσιών για ενήλικες.

Οι εκπρόσωποι άκουσαν τις ιστορίες δύο νέων ανθρώπων που αποτελούν πηγή έμπνευσης. Ο Jalap El Amri, από το Μαρόκο, δέχταν υπηρεσίες κοινωνικής περιθάλψης στην Καταλονία της Ισπανίας. Χάρη στην αποφασιστικότητά του και την υποστήριξη που του παρείχαν οι επαγγελματίες του κλάδου, παράλληλα με τις υποτροφίες σπουδών και την εξασφάλιση της στέγασης, πέτυχε το όνειρό του να πάει στο πανεπιστήμιο. Η Silje Hansen μεγάλωσε στο σύστημα πρόνοιας της Νορβηγίας και τώρα διαμορφώνει τις δικές της εμπειρίες ως εργαζόμενη σε μία ΜΚΟ που ασχολείται με τα παιδιά σε περιθάλψη. Στο κλείσιμο της συνάντησης, η επιτροπή σκέφτηκε τα μηνύματα από τους νέους και συμφώνησε για την ύψιστη σημασία μιας σταθερής σχέσης

με ένα «έτερον ήμισυ» για ένα παιδί που εγκαταλείπει το σύστημα πρόνοιας.

Η δεύτερη συνάντηση συνέβαλε στην τρέχουσα συζήτηση για την καταπολέμηση της πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου, η οποία αποτελεί στόχο της αναπτυξιακής στρατηγικής “Ευρώπη 2020”. Οι ομιλητές εξέτασαν τα δεδομένα των ερευνών και τις πρακτικές πρωτοβουλίες για τη βοήθεια προς φοιτητές σε ευάλωτες καταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών στη δημόσια περιθάλψη, των παιδιών των Ρομά και των παιδιών με προβλήματα υγείας. Οι συζητήσεις βασίστηκαν στο πρόγραμμα YIPPEE, το Κέντρο Πληροφόρησης για τις Κοινότητες των Ρομά στη Ρουμανία, και το πρόγραμμα M@zi στην Ολλανδία.

Η συνάντηση ολοκληρώθηκε με την Clare Ryan, Διευθύνων Σύμβουλο του Εθνικού Εκπαιδευτικού Συμβουλίου Πρόνοιας στο Δουβλίνο, η οποία μίλησε για τις επιτυχημένες στρατηγικές που έχουν εφαρμοστεί στην Ιρλανδία, μία από τις λίγες χώρες που έχει πετύχει τον στόχο της ΕΕ για μείωση της πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου κάτω από 10%.

Όλα τα παραδείγματα πρακτικών που παρουσιάστηκαν στο σεμινάριο είναι αναρτημένα στη Βιβλιοθήκη Πρακτικών μας στο www.esn-eu.org/practice-library

“Έχω ακούσει τη λέξη “ευάλωτος” πολύ εδώ πέρα, αλλά αυτά τα παιδιά είναι δυνατά και ανεξάρτητα. Έχουν τόσα πολλά να μάθουν, αλλά και τόσα πολλά να δώσουν”.

Silje Hansen, άτομο που μεγάλωσε σε κέντρο περιθάλψης και τώρα είναι Διευθυντής Μέσων Ενημέρωσης για τα Παιδιά και τους Νέους (Barn og Unge), Νορβηγία

Διαχείριση της Αλλαγής στην Κοινωνική Περιθαλψη Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ESN συνέχισε να στηρίζει τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικών και τους παρόχους υπηρεσιών από τις χώρες του Βίζεγκραντ ως προς τη μετάβαση στην κοινωνική περιθαλψη. Στις δύο τελευταίες συναντήσεις διερευνήθηκε μια πιο πρακτική προσέγγιση για την αποϊδρυματοποίηση. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οργανώθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Tizard στο Πανεπιστήμιο του Κεντ στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Η περίπτωση της κοινωνικής περιθαλψης

Οι συμμετέχοντες συζήτησαν τα βασικά επιχειρήματα για την περίπτωση της μετάβασης από την ιδρυματική στην κοινωνική περιθαλψη, κάνοντας αναφορά στην πρόσφατη έκθεση του ESN για την «Ανάπτυξη της Κοινωνικής Περιθαλψης». Η ομάδα αναγνώρισε την ανάγκη να εγείρει και να διατηρήσει τη δυσaráσκεια απέναντι στο ιδρυματικό μοντέλο περιθαλψης. Η ενίσχυση της φωνής των χρηστών των υπηρεσιών και η μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση των πολιτικών, των κυβερνητικών αξιωματούχων και των επαγγελματιών του κλάδου θεωρήθηκαν ως σημαντικά βήματα σε αυτή τη διαδικασία.

Από τη θεωρία στην πράξη: επισκέψεις σε κοινωνικές υπηρεσίες

Προκειμένου να συγκρίνουν τις υπηρεσίες με ό,τι ξέρουν από τη χώρα τους, οι συμμετέχοντες επισκέφθηκαν τέσσερα προστατευόμενα κοινωνικά

διαμερίσματα και ένα ίδρυμα σε διαδικασία κλεισίματος στην Πράγα. Το Κοινωνικό Κέντρο Woodbine για ενήλικες με μαθησιακές δυσκολίες στο Λονδίνο άνοιξε επίσης τις πόρτες του και παρέιχε στους συμμετέχοντες ένα παράδειγμα υπηρεσιών που βασίζονται στην καρδιά της κοινότητας. Παρουσιάσεις περιπτώσιολογικών μελετών από τη Γεωργία, τη Σουηδία και τη Μολδαβία και μια συνάντηση για τους τρόπους αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους πολιτικούς και τους δημόσιους υπαλλήλους έδωσαν τροφή για συζήτηση σχετικά με τα πιο πρακτικά βήματα που εμπλέκονται στη διαχείριση της μεταβατικής διαδικασίας. Μια επίσκεψη στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου έδωσε έμφαση στη δυναμική των ατόμων με αναπηρία να υπερπηδούν τα εμπόδια τόσο στον αθλητισμό όσο και στην κοινωνία.

Διαχείριση της κοινωνικής περιθαλψης: δυσκολίες και ευκαιρίες

Εκπρόσωποι και από τις τέσσερις χώρες ανέλυσαν εις βάθος τα πλεονεκτήματα, τις αδυναμίες, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι χώρες τους στη διαχείριση της μεταβατικής διαδικασίας. Ορισμένες κοινές δυσκολίες ήταν οι εξής:

- Δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος πολιτικών για την ανάπτυξη υπηρεσιών με βάση την κοινότητα
- Βελτίωση της συνεργασίας και του διαλόγου μεταξύ των διάφορων επιπέδων διακυβέρνησης
- Ενίσχυση των κινήσεων των χρηστών και των αυτούπερασπιζόμενων κινήσεων που προωθούν το δικαίωμα των χρηστών να ζουν στην κοινότητα

- Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του κοινού ώστε να συμβάλλει να ξεπερνούνται τα αρνητικά στερεότυπα για τους ανθρώπους που ζουν σε ιδρύματα και να προωθούν την ένταξή τους στην κοινωνία

Οι Ευρωπαίοι εμπειρογνώμονες πραγματοποίησαν επίσης παρουσιάσεις σχετικά με τους τρόπους εκμετάλλευσης των Διαρθρωτικών Ταμείων για την περίοδο 2014-2020 του προϋπολογισμού της ΕΕ για την ανάπτυξη υπηρεσιών με βάση την κοινότητα. Η Ευρωπαϊκή Ομάδα Εμπειρογνώμωνων, μέλος της οποίας είναι και το ESN, έχει επηρεάσει με επιτυχία τη χρήση των ευρωπαϊκών κονδυλίων για την υποστήριξη της ζωής στην κοινότητα σε αντίθεση με την ανακαίνιση και τον εκσυγχρονισμό των υπαρχόντων ιδρυμάτων.

Ο John Halloran τόνισε ότι το ESN είχε δεσμευτεί να “εργάζεται παράλληλα με τις κατά τόπους δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες, ώστε η μετάβαση από την ιδρυματική στην κοινωνική φροντίδα να είναι όσο το δυνατόν ομαλότερη”. Μετά από το τελικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το ESN συνέχισε να συνεργάζεται στενά με τις χώρες του Βίζεγκραντ, συμμετέχοντας και πραγματοποιώντας παρουσιάσεις σε σεμινάρια σχετικά με την αποϊδρυματοποίηση στην περιφέρεια της Μαζονίας της Πολωνίας και στην Μπρατισλάβα της Σλοβακίας.

Η έκθεση του ESN σχετικά με την «Ανάπτυξη της Κοινωνικής Περιθαλψης» είναι αναρτημένη σε πέντε γλώσσες στον ιστοχώρο μας, στη διεύθυνση www.esn-eu.org/publications

Διατήρηση και Επανάκτηση της Ανεξαρτησίας και Ένταξη των Ηλικιωμένων Φθινοπωρινό Σεμινάριο

Στο Ευρωπαϊκό Έτος Ενεργού Γήρασης και Αλληλεγγύης μεταξύ των Γενεών, το σεμινάριο επικεντρώθηκε στην πρόληψη και την αποκατάσταση εντός των κοινωνικών υπηρεσιών για τους ηλικιωμένους. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στη Στουτγκάρδη της Γερμανίας, στις 24 και 25 Οκτωβρίου, σε συνεργασία με τον Γερμανικό Οργανισμό για τη Δημόσια και Ιδιωτική Πρόνοια και με τον Δήμο της Στουτγκάρδης.

Τα ανώτερα στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών συζήτησαν για το πώς οι υπηρεσίες κοινωνικής και υγειονομικής περίθαλψης οφείλουν να σχεδιαστούν προκειμένου να προωθούν την ανεξάρτητη διαβίωση και την κοινωνική συμμετοχή των ηλικιωμένων. Επίσης, θέματα της ατζέντας που συζητήθηκαν ήταν η συνεισφορά της προώθησης της υγείας, των εθελοντών και των οικογενειακών φροντιστών. Στην πρώτη συνάντηση, ο Kai Leichsenring, συντονιστής του προγράμματος INTERLINKS, σημείωσε ότι είναι απαραίτητη η μεγαλύτερη έμφαση στις προεγγίσεις που επικεντρώνονται στο άτομο, οι οποίες περιλαμβάνουν και την πρόληψη σε μακροπρόθεσμα συστήματα και συστήματα που προσανατολίζονται στην κρίση. Η Marianne van den Berg από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

παρουσίασε την Ευρωπαϊκή Σύμπραξη Καινοτομίας για την Ενεργό και Υγιή Γήρανση που έστρεψε περισσότερο την προσοχή στην πρόληψη, τον έλεγχο και την έγκαιρη διάγνωση, συμβάλλοντας στην ενεργό γήρανση και την ανεξάρτητη διαβίωση.

Το επίκεντρο της δεύτερης συνόδου ολομέλειας ήταν οι τρόποι μετατροπής των υπηρεσιών με στόχο την προώθηση της πρόληψης και της αποκατάστασης. Μεταξύ των παραδειγμάτων ήταν ο Δήμος της Fredericia στη Δανία που υποστηρίζει άτομα με πιθανές ανάγκες περίθαλψης, επικεντρώνοντας στα βασικά καθήκοντα της καθημερινής ζωής. Μέσω αυτού του προγράμματος «αποκατάστασης κάθε ημέρα», οι ηλικιωμένοι βλέπουν τους εαυτούς τους με αυτοπεποίθηση και ανεξαρτησίας, ενώ ο δήμος εξοικονομεί περίπου 20.000 ευρώ ανά άτομο ανά έτος σε σύγκριση με την προηγούμενη προσέγγιση. Παρουσιάστηκαν επίσης οι στρατηγικές πρόληψης και αποκατάστασης από την Πορτογαλία και την Ολλανδία που επικεντρώθηκαν στις ολοκληρωμένες υπηρεσίες κοινωνικής και υγειονομικής περίθαλψης και στην ανάπτυξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) για την κάλυψη των αναγκών των ηλικιωμένων.

Στην τρίτη συνάντηση, οι ομιλητές τόνισαν τους παράγοντες πέρα από την κοινωνική και υγειονομική περίθαλψη που

επηρεάζουν την ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων. Εξετάστηκαν τα μέτρα τα οποία επιτρέπουν στους ηλικιωμένους να παραμένουν στο σπίτι τους και να συμμετέχουν ενεργά στην τοπική τους κοινότητα, όπως η προαγωγή της υγείας, του εθελοντισμού και της δια βίου μάθησης, καθώς και η συνεισφορά των οικογενειακών φροντιστών.

Στην τελική συζήτηση της ομάδας, οι εκπρόσωποι τόνισαν ότι: – Η μετάβαση από την παρέμβαση στην έγκαιρη πρόληψη και την προαγωγή της υγείας θα μπορούσε να επιτευχθεί με ολοκληρωμένες τοπικές υπηρεσίες για την πρόωθηση της ενεργού γήρασης και ένα περιβάλλον φιλικό προς τους ηλικιωμένους. – Οι διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, παράλληλα με την οικονομική στήριξη, θα προωθούσαν τις ολοκληρωμένες υπηρεσίες που εντοπίζουν τις ανάγκες των ηλικιωμένων και τους βοηθούν να επιτύχουν την κοινωνική ένταξη. – Ο ρόλος των ηλικιωμένων με ανάγκες περίθαλψης πρέπει να αλλάξει από αυτόν του παθητικού δέκτη/ασθενή σε αυτόν του ενεργού συμμετέχοντα, εμπλέκοντας τους χρήστες των υπηρεσιών στον σχεδιασμό και την παροχή των υπηρεσιών.

Όλα τα παραδείγματα πρακτικών που παρουσιάστηκαν στο σεμινάριο είναι αναρτημένα στη Βιβλιοθήκη Πρακτικών μας στο www.esn-eu.org/practice-library

Κοπεγχάγη 2012: Διαμορφώνοντας το Μέλλον για Βιώσιμες Κοινωνικές Υπηρεσίες 20ο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών

Σημειώνοντας 20 χρόνια από το πρώτο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών, η φετινή εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στην Κοπεγχάγη στις 25-27 Ιουνίου. Η εκδήλωση συγκέντρωσε πάνω από 350 εκπροσώπους, συμπεριλαμβανομένων ερευνητών, επαγγελματιών του κλάδου και διευθυντών των κοινωνικών υπηρεσιών στην Ευρώπη, με στόχο να μοιραστούν ιδέες και καινοτόμες λύσεις για μια βιώσιμη κοινωνική Ευρώπη.

Το κύριο θέμα του συνεδρίου ήταν "Διαμορφώνοντας το Μέλλον για Βιώσιμες Κοινωνικές Υπηρεσίες: Ποιότητα, Απόδοση, Καινοτομία". Κατά τη διάρκεια τριών πλήρων ημερών, κατά τις οποίες έλαβαν χώρα τέσσερις σύνοδοι ολομέλειας και 24 εργαστήρια, οι ομιλητές και οι συμμετέχοντες ασχολήθηκαν με το θέμα «Πώς μπορούμε να δημιουργήσουμε μια βιώσιμη κοινωνία όπου η οικονομική,

κοινωνική και περιβαλλοντική πρόοδος συμβαδίζουν;».

Η πρώτη ολομέλεια, με ομιλητές όπως ο Ευρωπαίος Επίτροπος László Andor, η Δανή Υπουργός Karen Haekkerup και η Νορβηγή Υπουργός Inger Bjurström, εξέτασε τον χάρτη των πολιτικών και προσέφερε μια ευρωπαϊκή, σκανδιναβική και εθνική προοπτική στη συζήτηση.

Οι ολομέλειες της δεύτερης ημέρας ασχολήθηκαν με τις πιο σημαντικές κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις στις οποίες οι κοινωνικές υπηρεσίες παίζουν ένα ρόλο, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δημόσιων υπηρεσιών ή του τρόπου ανάπτυξης νέων ανθρώπινων πόρων και τεχνολογίας για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών.

Τα εργαστήρια έδωσαν την ευκαιρία για μια πιο ουσιαστική αντιπαράθεση σε διάφορα ζητήματα, όπως η ένταξη της τεχνολογίας στον τομέα των

υγειονομικών υπηρεσιών, η μετατόπιση των κοινοτικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας προς μια προσέγγιση αποκατάστασης, καθώς και η βελτίωση της διατήρησης του εργατικού δυναμικού και της ποιότητας στις υπηρεσίες προστασίας των παιδιών. Το συνέδριο έκλεισε με συζήτηση στοργουλής τραπέζης μεταξύ ομιλητών και εκπροσώπων. Ένα από τα τελικά βασικά μηνύματα από τη Βελγίδα Υπουργό Απασχόλησης Monica De Coninck αναφερόταν στην καινοτομία και την αλλαγή: "Συνήθως είμαστε εκπαιδευμένοι να εξετάζουμε 37 λόγους για τους οποίους κάτι δεν μπορεί να αλλάξει, αλλά έχουμε μόνο δύο καλούς λόγους για να αλλάξουμε. Πρέπει να επικεντρωθούμε σε αυτούς τους δύο καλούς λόγους, να προσπαθούμε να είμαστε θετικοί και να επικοινωνούμε αποτελεσματικά".

Το ΣΕΚΥ για το 2013
"Μεταμορφώνοντας Ζωές!
Αναδιάρθρωση των Υπηρεσιών για μια Κοινωνία που Αλλάζει" θα λάβει χώρα στο Δουβλίνο στις 17-19 Ιουνίου. Μπορείτε να εγγραφείτε στο www.esn-conference.org

"Το κοινωνικό μας μοντέλο πρέπει να προσαρμοστεί για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του αύριο. Η κοινωνική πολιτική και οι κοινωνικές υπηρεσίες είναι μια επένδυση στην κοινωνία που θα αποδώσει μακροπρόθεσμα, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση μιας πιο συμμετοχικής και ευημερούσας κοινωνίας".
László Andor, Επίτροπος Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης

Από την Κοινωνική Προστασία στην Κοινωνική Επένδυση; Προτεραιότητες της ΕΕ και του ESN για το 2013

Οι εργασίες του ESN το 2013 θα επηρεαστούν από τις νέες προτάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για επανακαθορισμό των συστημάτων πρόνοιας και υγείας ώστε να επικεντρωθούν στην κοινωνική επένδυση.

Τα κυριότερα σημεία του Πακέτου Κοινωνικών Επενδύσεων (ΠΚΕ) είναι τα εξής:

- Μεγαλύτερη απλοποίηση της πρόσβασης σε υπηρεσίες και παροχές, καθώς και καλύτερη στοχοθέτηση
- Περισσότερο στοχευμένα, επικαιροποιημένα και αποτελεσματικά προγράμματα ένταξης στην αγορά εργασίας
- Εστίαση σε μια κοινωνική προσέγγιση επενδύσεων σε όλες τις ηλικίες, από την πρώιμη παιδική ηλικία μέχρι την τρίτη ηλικία

Η Επιτροπή υποστηρίζει ότι η «κοινωνική επένδυση βοηθά στην «προετοιμασία» των ατόμων να αντιμετωπίσουν κινδύνους της ζωής, και όχι απλώς στην «επιδιόρθωση» των συνεπειών». Το πακέτο περιλαμβάνει θεματικές αναθεωρήσεις και προτάσεις σε μια σειρά από τομείς προτεραιότητας του ESN τα τελευταία χρόνια, ιδιαίτερα όσον αφορά την ενεργό ένταξη, την ένταξη των παιδιών και την ευημερία, καθώς και τη μακροπρόθεσμη περίθαλψη. Το ESN θα ανταποκρίνεται στο

Πακέτο Κοινωνικών Επενδύσεων σε διάφορα φόρουμ καθόλη τη διάρκεια του 2013.

Η ομάδα εργασίας του ESN για την «Υγεία, την Απόδοση και την Καινοτομία» θα εξετάσει σε ποιο βαθμό μπορεί να ακολουθηθεί η προσέγγιση κοινωνικών επενδύσεων σε περιόδους αυξημένης ζήτησης και μειωμένων προϋπολογισμών. Θα συνεργαστεί με το Διοικητικό Συμβούλιο και τα άλλα μέλη του ESN για την ανάπτυξη μιας θέσης του ESN στην κοινωνική επένδυση και τον εντοπισμό μελλοντικών τομέων εργασίας στο πλαίσιο του Πακέτου. Η αξιολόγηση από ομότιμους θα διεξαχθεί στο Δουβλίνο τον Μάιο του 2013, στη διάρκεια της Ιρλανδικής Προεδρίας, προκειμένου να αξιολογήσει τη Σύσταση της Επιτροπής «Επενδύοντας στα Παιδιά». Αυτή η σύσταση προτείνει ένα μοντέλο πολιτικής που βασίζεται σε τρεις πυλώνες: επαρκές εισόδημα, πρόσβαση στις υπηρεσίες και συμμετοχή. Η αξιολόγηση από ομοτίμους θα εξετάσει την εθνική νομοθεσία στη Βουλγαρία, τη Γαλλία, την Ιρλανδία και τη Σουηδία έναντι των συστάσεων της Επιτροπής, εντοπίζοντας τα θετικά και τα κενά.

Ένα εργαστήριο πολιτικών και πρακτικών θα λάβει χώρα το φθινόπωρο, το οποίο θα εξετάσει τα έγγραφα του ΠΚΕ για τη μακροπρόθεσμη περίθαλψη και υγεία, παράλληλα με την Ευρωπαϊκή Σύμπραξη

Καινοτομίας για την Ενεργό και Υγιή Γήρανση. Θα προσπαθήσει να εντοπίσει τις μελλοντικές προτεραιότητες για την εργασία του ESN στις υπηρεσίες για τους ηλικιωμένους. Δουλεύοντας μαζί με τα Μέλη μας σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, τα θεσμικά όργανα και τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΕ και τα κράτη-μέλη, το ESN θα συνεχίσει την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και την ανάπτυξη προτάσεων πολιτικών για την αποϊδρυματοποίηση, την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας και τη συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία, καθώς και για τις μακροπρόθεσμες συνθήκες.

Το ΠΚΕ θα αποτελέσει επίσης ένα θέμα για συζήτηση στην τελική συζήτηση στοτρογγυλής τραπέζης του Συνεδρίου Ευρωπαϊκών Κοινωνικών Υπηρεσιών του 2013 στο Δουβλίνο "Μεταμορφώνοντας Ζωές! Αναδιαμόρφωση των Υπηρεσιών για μια Κοινωνία που Αλλάζει" στις 17-19 Ιουνίου. Το ESN θα κλείσει το έτος και το τρέχον τριετές πρόγραμμα 2011-13 που χρηματοδοτείται από την ΕΕ με ένα Φόρουμ Μελών στις Βρυξέλλες. Θα πραγματοποιηθεί ανασκόπηση των εργασιών μας στη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών, θα προταθούν ιδέες στο πλαίσιο των πολιτικών της ΕΕ, ιδίως όσον αφορά στην κοινωνική επένδυση, και θα διεξαχθεί διαβούλευση σχετικά με τις μελλοντικές προτεραιότητες πολιτικών και πρακτικών για το ESN.

“Είμαι ευτυχής που βλέπω τη μακροχρόνια δέσμευση στις κοινωνικές υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο για επένδυση στη δυναμική των χρηστών των υπηρεσιών που αναγνωρίζονται στο Πακέτο Κοινωνικών Επενδύσεων”.

Lars-Göran Jansson, Πρόεδρος του ESN, Σουηδία

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org