



European  
Social  
Network

Social Services  
in Europe



**2012. gada pārskats**

**leguldot sociālajos pakalpojumos**

[www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)



Eiropas Sociālo tīklu  
atbalsta Eiropas Komisija

# 2012. gada pārskats

leguldot sociālajos pakalpojumos

 [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)

Eiropas Sociālais tīkls (EST) apvieno cilvēkus, kas veido, vada un sniedz sociālos pakalpojumus valsts iestādēs visā Eiropā. Mēs atbalstām efektīvas sociālās politikas un sociālās aprūpes prakses izveidi, veicinot zināšanu un pieredzes apmaiņu.

## Gada spilgtākie notikumi

2012. gads ir bijis veiksmīgs un aktīvs, un tas ir palīdzējis stiprināt mūsu augošo un daudzveidīgo tīklu šajā daudziem kolēģiem tik sarežģītajā laikā.

### Janvāris

– Piedalījāties Eiropas gada aktīvai novecošanai un paaudžu solidaritātei atklāšanas konferencē.

### Februāris

– Izveidojām jaunu darba grupu "Vadīšana. Veiktspēja. Inovācija"

### Marts

– ESN locekļi piedalījās HABITACT salīdzinošajā pārskatīšanā Ģentē bezpajumtniecības apkarošanas jautājumos  
– Sarīkojām otro sesiju mācību programmā „Pārmaiņu vadība kopienas aprūpē” Prāgā  
– Publicējām nostājas dokumentu par ES ieteikumu par bērnu nabadzību un labklājību

### Aprīlis

– Publicējām ziņojumu „Aprūpes kopienā izveide”  
– Piedalījāties Dānijas

prezidentūras konferencē „Jauniešu nodarbinātība un iekļautība krīzes laikā”

### Maijs

– Pulcējāties EST pavasara seminārā „Neaizsargāti jaunieši pārejas procesā” Romā

### Jūnijs

– Kopenhāgenā notika 20. Eiropas sociālo dienestu konference „Veidojot ilgtspējīgu sociālo pakalpojumu nākotni”  
– Publicējām valstu reformu programmu novērtējumu

### Jūlijs

– Publicējām atbildi uz Komisijas jautājumu par personiskiem un mājsaimniecību pakalpojumiem

### Augusts

– Sarīkojām pēdējo sesiju mācību programmā „Pārmaiņu vadība kopienas aprūpē” Londonā  
– Apmeklējām Paraolimpiskās spēles kopā ar Pārmaiņu vadības mācību grupu, EST Augstāko padomdevēju komiteju un Biznesa komiteju  
– Publicējām pārskatu par aktīvas iekļaušanas politiku pēdējos četros gados

### Septembris

– Publicējām analīzi par Sociālās aizsardzības komitejas ziņojumu par bērnu nabadzības apkarošanu  
– Piedalījāties semināra rīkošanā par deinstitutionalizāciju Varšavā

### Oktobris

– Sarīkojām EST rudens semināru „Neatkarības un iekļautības saglabāšana un atgūšana vecumdienās” Štutgartē  
– Piedalījāties IBM Starptautiskā sociālā sektora foruma rīkošanā Varšavā  
– Apmeklējām Kipras prezidentūras konferenci „Investīcijas bērnos”

### Novembris

– Piedalījāties ESAO ekspertu konsultācijās par „Integrētiem pakalpojumiem” Parīzē

### Decembris

– Piedalījāties gadskārtējā sanāksmē par nabadzību un sociālo izstumtību Briselē  
– Piedalījāties semināra rīkošanā par deinstitutionalizāciju Bratislavā

## Vēstule no izpilddirektora Džona Helorana

Dārgie EST dalībnieki un draugi!

2012. gads ir bijis veiksmīgs un aktīvs gads, kas palīdzēja stiprināt mūsu augošo un daudzpusīgo tīklu. Taču tas bija arī pārbaudījumiem bagāts gads daudziem kolēģiem, kas smagi strādāja, lai nodrošinātu sociālos pakalpojumus sarežģītos finansiālos apstākļos. EST darba programma aptvēra plašu tēmu loku, un ir pierādījies, ka daudziem no jums tie bija vissvarīgākie jautājumi.

Mēs iesākām šo gadu, izveidojot jaunu darba grupu „Vadīšana. Veiktspēja. Inovācija”, lai rūpīgāk aplūkotu krīzes ietekmi uz sociālo pakalpojumu vadīšanu. Uzsākot jaunu programmu, mēs vienlaikus noslēdzām kādu citu – notika pēdējās sesijas mūsu “Pārmaiņu vadības” mācību programmā, kas palīdzēja grupai politikas veidotāju Višegradas grupas valstīs veidot efektīvu deinstitucionalizācijas stratēģiju. Mēs arī publicējām ziņojumu “Aprūpes kopienā izveide”, ko turpināsim popularizēt kā rīku, kas atbalsta šo nozīmīgo pāreju.

Mūsu pavasara seminārā Romā uzmanības centrā bija neaizsargāti jaunieši pārejas procesā divos aspektos: aprūpe un atbalsts, pārejot pieaugušo kārtā, un priekšlaicīga skolas pamešana. Rudens seminārā, kas notika Štutgartē, mēs pievērsāmies investēšanai neatkarībā un iekļautībā dzīves nogalē Eiropas gadā aktīvai novecošanai un paaudžu solidaritātei.

Esmu pateicīgs jums visiem par aktivitāti un ieguldījumu 2012. gadā, un es ar prieku gaidu iespēju kopīgi strādāt arī nākamajā gadā. EST arī 2013. gadā turpinās nodrošināt saviem dalībniekiem iespējas veidot sakaru tīklu, mācīties citam no cita, attīstīt politiku un praksi. Vairāk par to varat uzzināt mūsu pārskata pēdējā nodaļā.

Ar vislabākajiem vēlējumiem,



John Halloran  
izpilddirektors

## Vadīšana. Veiktspēja. Inovācija Darba grupa

EST izveidoja darba grupu pakalpojumu vadības jautājumos, lai novērtētu krīzes ietekmi un reakciju uz to sociālo pakalpojumu jomā. 2012. gadā šī darba grupa veica vairāku gadījumu izpēti saistībā ar krīzi, apsprieda valsts pakalpojumu līderu un vadības ieguldījumu, kā arī īpašu sesiju veltīja uz pierādījumiem balstītai praksei.

Šī augstāko vadītāju grupa veic gan stratēģiskus, gan ikdienas darba pienākumus sociālo pakalpojumu jomā no bērnu aizsardzības līdz ilgtermiņa aprūpei, no labklājības pabalstiem līdz sabiedrības veselības aizsardzībai. Šie cilvēki, kas ieguvuši dažādu izglītību un pieredzi (sociālā darba, ekonomikas, psiholoģijas, medicīnas, jurisprudences jomā), pārvalda lielus budžetus un darbinieku kolektīvus. Viņi darbojas atbilstoši vietējai un valsts politikai un ir pakļauti vietējiem ievēlētiem politiķiem.

**Krīzes ietekme un reakcija uz to**  
Gadījumu izpēte par budžeta samazinājumu Redbridžas Londonborovā Apvienotajā

Karalistē un Orhūsas pilsētā Dānijā parādīja dažus efektivitātes uzlabošanas pasākumus un pakalpojumu pārveidošanas iespējas:  
– samazināt to (visu vecumu) cilvēku skaitu, kuri mīt ilgtermiņa pansionātos vai slimnīcās;  
– koncentrēties uz profilaksi un rehabilitāciju, lai samazinātu izmaksas ilgtermiņā;  
– izveidot precīzu vienības izmaksu mērījumu sistēmu, lai labāk vadītu budžetu.

Šī grupa arī ziņoja, ka ir notikusi zināma darbinieku skaita samazināšana un ieviesta lielāka maksa pakalpojumu saņēmējiem ar lielāku maksātspēju. Par izšķirīgi svarīgu faktoru, lai šīs pārmaiņas ieviestu reālā darbībā, tika atzītas apspriedes ar darbiniekiem, pakalpojumu saņēmējiem, ģimenēm un pakalpojumu sniedzējiem (gan pašu organizācijā, gan ārēji piesaistītajiem), kā arī skaidrs politiskais regulējums un atbildība.

### Vadīšana un pārvaldība

Grupas dalībnieki ziņoja, ka viņi atkarībā no organizācijas vajadzībām dažādos laikos nodrošina vadīšanu vai pārvaldību. Lielākajai daļai pirms augstākās vadības amata

uzņemšanās bijušas vadības vai uzņēmējdarbības mācības, kas aptvēra vismaz gadu ilgu profesionālo programmu. Kaut arī abas šīs funkcijas sociālo dienestu vadītājiem ir cieši saistītas, vairākums uzskatīja, ka vadīšana nozīmē nākotnes attīstības virzienu noteikšanu un skaidrošanu, bet pārvaldība nozīmē tagadnes resursu (darbinieku un budžeta) izmantošanu.

### Ar pierādījumiem pamatota prakse

EST izpilddirektors Džons Helorans atzīst, ka ar pierādījumiem pamatota prakse var kļūt par jaunu politikas attīstīšanas un pakalpojumu veidošanas virzītājspēku. Pēc Karinas Laikopas domām, "labiem vadītājiem rūpīgāk jāraugās uz to, ko par pakalpojumu efektivitāti saka pētījumi, pieņemot to par pamatu pakalpojumu veidošanai un plānošanai nākotnē". Kaut arī dažas izvērtēšanas programmas pienācīgi var īstenot tikai vairāku gadu ilgumā, profesionāļiem, kas strādā ar pakalpojumu saņēmējiem, būtu vajadzīgi arī īstermiņa rādītāji, lai varētu pastāvīgi sekot līdzi darba rezultātiem.

"Mans dienests jau otro gadu pēc kārtas piedzīvo budžeta samazinājumu par 4 %, tāpēc mums vai nu ir jāsamazina pakalpojumu līmenis, vai jāmaina darbības modelis."

**Bruno Markato, Sociālo pakalpojumu aģentūras direktors, Bolcāno municipalitāte, Itālija**

## Neaizsargāti jaunieši pārejas procesā Pavasara seminārs

Šajā seminārā pētīja, kā uzlabot rezultātus jauniešiem, kas pamet aprūpes sistēmu, un tiem, kurus apdraud priekšlaicīga skolas pamešana. Šis seminārs 10. un 11. maijā notika Romā sadarbībā ar Lacio reģionu.

Šo semināru atklāja prezentācija par apjomīgu Eiropas mēroga ziņojumu par jauniešiem, kas nav iesaistīti ne nodarbinātībā, ne izglītībā, ne mācībās (NEET), ko sniedza Masimiliano Maskerīni no Eiropas Dzīves un darba apstākļu uzlabošanas fonda (Eurofound). Šajā ziņojumā aplēsts, ka NEET fenomens ik gadu Eiropas tautsaimniecībai izmaksā 120 miljardu euro, un uzsvērti tādi sociālie riski kā jauniešu neapmierinātība un demokrātiskā neieinteresētība. Raugoties tālāk par pretstatu strādājošs / bezdarbnieks attiecībā uz jauniešiem pārejas procesā, seminārs pievērsās divām lielām problēmām, proti, jauniešiem, kas pamet aprūpes sistēmu, un priekšlaicīgai skolas pamešanai.

Emīlija Munro, INTRAC  
(International Network on

Transitions to Adulthood from Care, Starptautiskais tīkls pārejai no aprūpes iestādēm pieaugušo dzīvē) koordinatore, pievērsās dažādiem etapiem jauna cilvēka ceļā aprūpes procesā un to saistībai ar politiku un praksi. Tad sīkāk tika apspriesti trīs piemēri: “Pathways into adulthood” Ģentē, Beļģijā, “KidS” Ķelnē, Vācijā un “Borgo Ragazzi Don Bosco” Itālijā. Tie uzskatāmi parādīja, kādas priekšrocības sniedz plašas novēšana starp pakalpojumiem bērniem un pakalpojumiem pieaugušajiem.

Delegāti uzklausa iedvesmojošus divu jauniešu stāstus. Džalals el Amrī no Marokas bija aprūpes iestādē Katalonijā, Spānijā. Pateicoties savai apņēmībai un profesionālu sniegtajam atbalstam, kas ietvēra arī mācību stipendiju un pabalstu mājoklim, viņš spēja īstenot sapni mācīties augstskolā. Silje Hansena uzauga Norvēģijas aprūpes sistēmā, un tagad šo savu pieredzi izmanto, strādājot NVO, kas nodarbojas ar bērniem aprūpes iestādēs. Sesijas noslēgumā šī grupa dalījās pārdomās par jauniešu teikto un bija vienprātis, cik būtiski svarīgas bērnam, kas

pamet aprūpes sistēmu, ir stabilas, pastāvīgas attiecības ar “nozīmīgu citu personu”.

Otra sesija papildināja pašreizējās debates par cīņu pret priekšlaicīgu skolas pamešanu, kas ir viens no mērķiem stratēģijā “Eiropa 2020”. Runātāji pievērsās pētījumu datiem un praktiskām iniciatīvām tādu studentu atbalstam, kuri ir neaizsargāti stāvoklī, tai skaitā bērniem, kas ir valsts aprūpē, čigānu bērniem un bērniem ar veselības problēmām. Šis diskusijas balstījās uz YIPPEE projekta, Čigānu kopienas resursu centra Rumānijā un M@zl programmas Nīderlandē pieredzi.

Šo sesiju noslēdza Klēra Raiena, Nacionālās izglītības labklājības padomes izpilddirektore no Dublīnas. Viņa stāstīja par veiksmīgām stratēģijām, kuras īstenoja Īrijā — vienā no nedaudzajām valstīm, kurai izdevies sasniegt ES mērķi samazināt priekšlaicīgu skolu pamešanu zem 10 %.

Visi seminārā aplūkotie praktiskie piemēri atrodami mūsu Praktiskajā bibliotēkā [www.esn-eu.org/practice-library](http://www.esn-eu.org/practice-library)

“Es šeit bieži esmu dzirdējis vārdu “neaizsargāts”, bet šie bērni ir stipri un patstāvīgi. Viņiem vēl tik daudz jāmacās, bet arī no viņiem var daudz mācīties.”

**Silje Hansena, kas uzaugusi aprūpes iestādē un tagad ir Bērnu un jauniešu (Barn og Unge) mediju vadītāja Norvēģijā**

## Pārmaiņu vadība kopienas aprūpē Mācību kurss

EST mācību programma turpināja atbalstīt politikas veidotājus un pakalpojumu sniedzējus no Višegradas grupas valstīm pārejā uz aprūpi kopienā. Divas pēdējās sesijas pievērsās praktiskākai pieejai deinstitucionalizācijai. Šis mācības tika rīkotas sadarbībā ar Tizarda centru Kentas Universitātē Apvienotajā Karalistē.

**Argumenti par aprūpi kopienā**  
Dalībnieki apsprieda galvenos argumentus, pārējot no institucionālas aprūpes uz aprūpi kopienā, atsaucoties uz neseno EST ziņojumu "Aprūpes kopienā izveide". Šī grupa apliecināja vajadzību izteikt un uzturēt neapmierinātību ar institucionālo aprūpes modeli. Par būtiskiem soļiem šajā procesā uzskata pakalpojumu saņēmēju viedokļa nostiprināšanu un informētības palielināšanu politiku, valdības ierēdņu un profesionāļu starpā.

### No teorijas pie prakses: sociālo centru apmeklējumi

Lai salīdzinātu pakalpojumus ar tiem, ko dalībnieki pazīst savā valstī, viņi kursu noslēguma etapā Prāgā apmeklēja četrus aizsargātus kopienas dzīvokļus un aprūpes iestādi. Arī „Woodbine” kopienas centrs

pieaugušajiem ar mācīšanās grūtībām Londonā piekrita uzņemt viesos dalībniekus un sniedza viņiem tādu pakalpojumu piemēru, kas balstīti kopienas centrā. Gadījumu izpētes prezentācijas no Gruzijas, Zviedrijas un Moldovas, kā arī sesija par to, kā efektīvi komunicēt ar politiķiem un ierēdņiem, veidoja pamatu debatēm par praktiskākiem pasākumiem, kas saistīti ar pārejas procesu. Paraolimpisko spēļu apmeklējums Londonā izcēla potenciālu, kāds ir cilvēkiem ar īpašām vajadzībām šķēršļu pārvarēšanā sportā un sabiedrībā.

### Aprūpes kopienā pārvaldība: problēmas un iespējas

Pārstāvji no šīm četrām valstīm sniedza padziļinātu analīzi par stīprajām un vājajām pusēm, iespējām un draudiem, ar ko viņu valsts saskārusies pārejas procesa pārvaldībā. Dažas no problēmām, ar kurām tie dalījās, bija šādas.

– Tādas politiskās vides radīšana, kas sekmētu kopienā balstītu pakalpojumu izveidi.

– Sadarbības un dialoga uzlabošana dažādu valdības līmeņu starpā.

– Pakalpojumu saņēmēju un pašpalīdzības kustību nostiprināšana, kuras popularizē pakalpojumu saņēmēju tiesības dzīvot kopienā.

– Sabiedrības informēšana un izglītošana, lai palīdzētu pārvarēt negatīvos stereotipus par aprūpes iestādēs dzīvojušiem cilvēkiem un veicinātu viņu iekļaušanu sabiedrībā.

Eiropas eksperti arī sniedza prezentācijas par to, kā izmantot struktūrfondus 2014.–2020. gada ES budžeta periodā, lai attīstītu kopienā balstītus pakalpojumus. Eiropas Ekspertu grupa, kuras dalībnieki ir EST, ir sekmīgi ietekmējusi Eiropas fondu izmantošanu, lai atbalstītu dzīvošanu kopienā pretstatā esošo iestāžu uzspodrināšanai un modernizēšanai.

Džons Helorans uzsvēra, ka EST ir apņēmis pilns „strādāt kopīgi ar vietējiem valsts sociālajiem dienestiem, rūpējoties, lai pāreja no institucionālas aprūpes uz aprūpi kopienā būtu pēc iespējas netraucētāka un nemanāmāka”. Kopš pēdējā mācību kursa EST ir turpinājis strādāt ciešā sadarbībā ar Višegradas grupas valstīm, piedaloties un sniedzot prezentācijas semināros par deinstitucionalizāciju Mazovijas reģionā Polijā un Bratislavā Slovākijā.

EST ziņojums par aprūpes kopienā izveidi (Developing Community Care) piecās valodās atrodams mūsu tīmekļa vietnē, adresē: [www.esn-eu.org/publications](http://www.esn-eu.org/publications)

„Pateicoties tam, ko šeit apspriedām, mums izdevās pievienot deinstitucionalizāciju kā jaunu prioritāti mūsu reģionālajā sociālajā stratēģijā 2013.–2020. gadam.”

**Pjotrs Novaks-Skirpans, sociālo pētījumu vadītājs, Mazovijas sociālās politikas centrs, Polija**



## Neatkarības un iekļautības saglabāšana un atgūšana vecumdienās

### Rudens seminārs

Eiropas gadā aktīvai novecošanai un paaudžu solidaritātei šā semināra uzmanības centrā bija profilakse un rehabilitācija vecākiem cilvēkiem paredzētos sociālos pakalpojumus. Šis seminārs 24. un 25. oktobrī notika Štutgartē, Vācijā, sadarbībā ar Vācijas Publiskās un privātās labklājības asociāciju un Štutgartes pilsētu.

Sociālo dienestu vadošās amatpersonas apsprieda, kā jāveido sociālie un veselības aprūpes dienesti, lai veicinātu vecāku cilvēku neatkarīgu dzīvi un sociālo līdzdalību. Turklāt tika apspriests tas, kādu ieguldījumu šajā darba kārtībā var dot veselības popularizēšana, brīvprātīgie un cilvēki, kas kopj ģimenes locekļus. Pirmajā sesijā Kajs Leihserings, INTERLINKS projekta koordinators, norādīja, ka jāliek lielāks uzsvars uz tādu pieeju, kas vērsta uz personu un kas ietver profilaksi uz krīzēm orientētās un ilgtermiņa aprūpes sistēmās. Marianna van den Berga no Eiropas Komisijas iepazīstināja ar Eiropas Inovācijas partnerību

aktīvai un veselīgai novecošanai, kas pievērš lielāku uzmanību profilaksei, skrīningam un agrai diagnosticēšanai, tādējādi veicinot aktīvu novecošanu un neatkarīgu dzīvi.

Otrās plenārsēdes uzmanības centrā bija tas, kā pārveidot pakalpojumus, lai veicinātu profilaksi un rehabilitāciju. Aplūkoto piemēru skaitā bija Fredericijas pašvaldība Dānijā, kas atbalsta cilvēkus, kuriem potenciāli varētu būt vajadzīga aprūpe, koncentrējoties uz svarīgākajiem ikdienas dzīves uzdevumiem. Ar šādu „ikdienas rehabilitācijas” programmu vecāki cilvēki uztver sevi pārliecināti un neatkarīgi, savukārt pašvaldība gadā ietaupa aptuveni 20 000 euro uz cilvēku, salīdzinot ar iepriekšējo pieeju. Delegātus iepazīstināja arī ar profilakses un rehabilitācijas stratēģijām no Portugāles un Nīderlandes, kas koncentrējas uz integrētu sociālo un veselības aprūpi un informācijas un sakaru tehnoloģiju izmantošanu, lai apmierinātu vecāka gadagājuma cilvēku vajadzības.

Trešajā sesijā runātāji uzsvēra vēl citus aspektus bez sociālās un veselības aprūpes, kas ietekmē vecu cilvēku dzīves kvalitāti.

Tika aplūkoti pasākumi, kas ļauj vecākiem cilvēkiem palikt mājās un aktīvi piedalīties vietējās kopienas sadzīvē, kā veselības popularizēšana, brīvprātīgais darbs un mūžizglītības iespējas, kā arī to cilvēku ieguldījums, kuri kopj ģimenes locekļus.

Noslēguma diskusiju grupā delegāti uzsvēra šādus aspektus. – Pārorientāciju no iekļaušanās uz agrīnu profilaksi un veselības popularizēšanu var panākt, integrējot vietējos dienestus, kas popularizē aktīvu novecošanu un vecumam labvēlīgu vidi.

– Strukturālas reformas valsts un vietējā līmenī līdz ar finansiālu atbalstu veicinātu integrētus pakalpojumus, kas identificē vecāku cilvēku vajadzības un palīdz tiem panākt sociālu iekļaušanos.

– Jāmaina to veco cilvēku loma, kuriem vajadzīga aprūpe, no pasīva saņēmēja / pacienta kļūstot par spējīgu līdzdalībnieku, un tas panākams, iesaistot pakalpojumu saņēmējus pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.

Visi seminārā aplūkotie praktiskie piemēri atrodami mūsu Praktiskajā bibliotēkā [www.esn-eu.org/practice-library](http://www.esn-eu.org/practice-library)

“Mammas vajadzības, laikam ejot, palielinās. Jā, tas ir grūti, bet es citādi nevaru. Viņa ir MANA mamma, un man ir par viņu jārūpējas.”

**Kerolaina Ekintola, ratiņkrēsla lietotāja no Īrijas, kas rūpējas par savu veco māti**

## Kopenhāgena 2012: Veidojot ilgtspējīgu sociālo pakalpojumu nākotni 20. Eiropas sociālo dienestu konference

Iezīmējot 20 gadus kopš pirmās Eiropas sociālo dienestu konferences, šā gada sarīkojums 25.–27. jūnijā notika Kopenhāgenā. Konference pulcināja vairāk nekā 350 delegātu, to skaitā zinātniekus, Eiropas sociālo dienestu speciālistus un vadītājus, lai dalītos ar idejām un novatoriskiem risinājumiem ilgtspējīgai sociālai Eiropai.

Konferences galvenais temats bija „Veidojot ilgtspējīgu sociālo dienestu nākotni: kvalitāte, rezultāti, inovācija”. Trīs papildītu dienu laikā, kuras bija noslogotas ar četrām plenārsēdēm un 24 semināriem, referenti un delegāti mēģināja risināt jautājumu „Kā radīt ilgtspējīgu sabiedrību, kurā roku rokā iet progress ekonomikas, sociālajā un vides jomā?”.

Pirmā plenārsēde, kuras runātāju skaitā bija Eiropas komisārs Lāslo Andors, Dānijas ministre Karena Hekerupa un Norvēģijas ministre Ingera Bjurstrēma, pievērsās politikas kartei un raisīja diskusiju par Eiropas, Ziemeļvalstu un katras valsts skatījumu.

Otrās dienas plenārsēdes pievērsās galvenajām sociālajām, ekonomikas un vides problēmām, kurās sava nozīme ir arī sociālajiem dienestiem, ieskaitot to, kā samazināt sociālo dienestu ietekmi uz vidi vai kā piesaistīt jaunus cilvēkresursus un tehnoloģijas efektīvai pakalpojumu sniegšanai.

Semināros risinājās praktiskākas debātes par vairākiem jautājumiem, kā tehnoloģiju integrēšana veselības aprūpes pakalpojumos, kopienas garīgās veselības pakalpojumu uzsvaru maiņa uz atveseļošanās pieeju

un darbinieku noturēšanas un kvalitātes uzlabošana bērnu aizsardzības dienestos. Konference noslēdzās ar apaļā galda diskusiju starp delegātiem un diskusiju grupas dalībniekiem. Viens no pēdējiem galvenajiem Beļģijas darba ministres Monikas De Konikas vēstījumiem pamatoja inovācijas un pārmaiņas: „Mums bieži māca meklēt 37 iemeslus, kāpēc kaut ko nevar mainīt, bet mums ir tikai divi pamatoti iemesli kaut ko mainīt. Vajadzētu koncentrēties uz šiem diviem pamatotajiem iemesliem, mēģināt domāt pozitīvi un tā arī komunicēt.”

2013. gada Eiropas sociālo dienestu konference par tematu „Pārveidot dzīvi! pakalpojumu pārveidošana mainīgai sabiedrībai” notiks Dublinā 17.–19. jūnijā. Reģistrēties iespējams tīmekļa vietnē [www.esn-conference.org](http://www.esn-conference.org)

„Mūsu sociālais modelis jāpielāgo, lai atbilstu rītdienas izaicinājumiem. Sociālā politika un sociālie dienesti ir ieguldījumi sabiedrībā, kas ilgākā termiņā atmaksāsies – palīdzot veidot iekļaujošāku un pārticīgāku sabiedrību.”

**Lāslo Andors, Eiropas nodarbinātības, sociālo lietu un iekļautības komisārs**

## No sociālās aizsardzības uz sociālajām investīcijām? ES un EST prioritātes 2013. gadā

EST darbu 2013. gadā ietekmēs Eiropas Komisijas jaunie priekšlikumi pārskatīt labklājības un veselības aizsardzības sistēmu, lai koncentrētos uz sociālajām investīcijām.

Galvenie Sociālo investīciju paketes (SIP) temati ir šādi.  
– Tālāka piekļuves vienkāršošana pakalpojumiem un pabalstiem, mērķtiecīgāki pakalpojumi un pabalsti  
– Mērķtiecīgākas, apstākļiem pielāgotākas un efektīvākas darba tirgus integrācijas shēmas  
– Pievēršanās sociālo investīciju pieejai visos vecumos no agras bērnības līdz vecumdienām

Komisija apgalvo, ka „sociālās investīcijas palīdz cilvēkiem „sagatavoties” saskarties ar riskiem dzīvē, nevis vienkārši „labot” to sekas”. Šajā paketē iekļauti tematiski pārskati un priekšlikumi par vairākām EST pēdējo gadu prioritārajām jomām, proti, aktīvu iekļautību, bērnu iekļautību un labklājību, kā arī ilgtermiņa aprūpi. EST visa 2013. gada gaitā vairākos forumos

atsauksies uz Sociālo investīciju paketi.

EST darba grupa „Vadīšana. Veiktspēja. Inovācija” apsvērs, kādā mērā sociālo investīciju pieeju iespējams ievērot laikā, kad pieprasījums palielinās, bet budžets samazinās. Tā strādās kopīgi ar EST valdi un citiem dalībniekiem, lai izstrādātu EST nostāju par sociālajām investīcijām un noteiktu turpmākās darba jomas saistībā ar minēto paketi. Dublinā 2013. gada maijā, Īrijas prezidentūras laikā, notiks salīdzinošais izvērtējums, lai pārskatītu Komisijas lēteikumu „Investīcijas bērnos”. Tajā piedāvāts politikas modelis, kas balstās uz trim pīlāriem: pietiekams ienākumu līmenis, piekļuve pakalpojumiem un līdzdalība. Šajā salīdzinošajā izvērtējumā pārbaudīs Bulgārijas, Francijas, Īrijas un Zviedrijas valsts normatīvos aktus, salīdzinot ar Komisijas ieteikumiem un nosakot stiprās puses un trūkumus.

Rudenī notiks politikas un prakses seminārs, kurā pārskatīs SIP dokumentus par ilgtermiņa aprūpi un veselību

līdztekus Eiropas Inovāciju partnerībai aktīvai un veselīgai novecošanai. Tajā mēģinās noteikt turpmākās prioritātes EST darbā ar pakalpojumiem vecākiem cilvēkiem. Sadarbībā ar mūsu dalībniekiem vietējā un reģionu līmenī, ES iestādēm un ieinteresētajām personām, kā arī ar dalībvalstīm EST turpinās iepazīstināt ar labu praksi un izstrādāt politikas priekšlikumus par deinstitutionalizāciju, aktīvu iekļaušanu darba tirgū un tādu cilvēku līdzdalību, kam ir invaliditāte vai ilgtermiņa slimība.

SIP būs apspriežu temats arī noslēguma apaļā galda diskusijā 2013. gada Eiropas sociālo dienestu konferencē „Pārveidot dzīvī! pakalpojumu pārveidošana mainīgai sabiedrībai”, kas notiks Dublinā no 17.–19. jūnijam. EST noslēgs šo gadu un pašreizējo ES finansēto trīs gadu programmu 2011.–2013. gadam ar Dalībnieku forumu Briselē. Tajā pārskatīsim mūsu darbu pēdējo trīs gadu laikā, ielūkosimies ES politikas kontekstā, konkrēti, sociālo investīciju jomā un apspriedīsim turpmākās EST politikas un prakses prioritātes.

“Lai cilvēki varētu dzīvot, pilnībā realizējot savu potenciālu, piedaloties sociālajā un saimnieciskajā dzīvē... cilvēki jāatbalsta izšķirīgās viņu dzīves krustcelēs.”

**Eiropas Komisijas paziņojums „Sociālās investīcijas izaugsmei un kohēzijai”**

“Man ir liels prieks redzēt, ka Sociālo investīciju paketē ir atzīta ilglaicīga apņemšanās vietējā līmenī ieguldīt pakalpojumu lietotāju potenciālā.”

**Laršs Jērans Jansons, EST priekšsēdētājs, Zviedrija**

European Social Network  
Victoria House  
125 Queens Road  
Brighton BN1 3WB  
United Kingdom

**Tel:** +44 (0) 1273 739 039  
**Fax:** +44 (0) 1273 739 239  
**Email:** [info@esn-eu.org](mailto:info@esn-eu.org)  
**Web:** [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)