



European
Social
Network

Social Services
in Europe

Bilan de l'année 2013

Investir dans les personnes et les communautés

 www.esn-eu.org



Le Réseau Social Européen
est soutenu par la
Commission européenne

Bilan de l'année 2013

Investir dans les personnes et les communautés

 www.esn-eu.org

Le Réseau Social Européen (ESN) réunit les personnes qui conçoivent, gèrent et fournissent des services sociaux dans les pouvoirs publics, ainsi que celles qui travaillent dans les organismes réglementaires et de recherche. Il soutient le déploiement d'une politique sociale et d'une pratique d'action sociale efficaces par l'échange des connaissances et des expériences.

Évènements importants de l'année

L'année 2013 a encore été une année difficile pour les services sociaux en Europe. ESN est donc encore plus engagé que jamais à rechercher des solutions, former de nouveaux partenariats et promouvoir l'échange des connaissances.

Janvier

- Lancement de notre nouveau site Internet avec une bibliothèque pratique et un espace membres
- Visite en Grèce pour évaluer l'impact des mesures d'austérité sur les services sociaux

Février

- Contribution à la série de séances plénières de l'Institut de Recherche Cúram d'IBM en Australie
- Accueil de la recommandation de la Commission européenne « Investir dans les enfants : briser le cycle de désavantage »

Mars

- Échanges avec les membres d'ESN à propos du Train de mesures sur les investissements sociaux et publication de plusieurs commentaires sur ce sujet

Avril

- Notre séminaire de printemps « Choix et contrôle pour les usagers de services » à Helsinki en partenariat avec nos membres finlandais
- Visite au Portugal pour évaluer l'impact des mesures d'austérité sur les services sociaux
- Partage des enseignements tirés de la pratique à la réunion du Comité de protection sociale sur les services à long terme

Mai

- Premier examen critique par des pairs du projet d'ESN « Investir dans les services pour enfants et améliorer les résultats » à Dublin
- Contribution à la Conférence des services sociaux roumains à Cluj-Napoca

Juin

– Organisation de la 21e Conférence européenne des services sociaux « Comment penser et construire les services sociaux de demain ? » à Dublin, en coopération avec la présidence irlandaise de l'UE

– Le directeur général John Halloran a repris les fonctions de co-président du Groupe d'experts européens sur la transition des soins prodigués en institution vers des soins de proximité

Juillet

– Contribution à une conférence nationale française sur l'inclusion active et l'emploi à Bordeaux

Août

– Développement de la stratégie d'ESN sur quatre ans 2014-2017

Septembre

– Dernière réunion du groupe de travail d'ESN « Leadership, Performance, Innovation »

– Contribution à un examen critique par les pairs « Dignité d'abord - les priorités de la réforme des services de soins » en Suède

Octobre

– Évènement spécial à Rome pour annoncer la 22e Conférence européenne des services sociaux

– Participation de la délégation ESN à la conférence de la Présidence lituanienne de l'UE « La santé mentale : les défis et les possibilités »

Novembre

– Organisation du Forum des membres d'ESN à Bruxelles

– Contribution des membres d'ESN à la Convention annuelle sur la pauvreté et l'exclusion sociale

Décembre

– Contribution des connaissances des membres d'ESN, directeurs des services pour les enfants au Forum européen sur les Droits de l'enfant à Bruxelles

Lettre de John Halloran
Directeur général

Chers membres et amis d'ESN,

Dans ce Bilan de l'année, nous nous penchons sur le travail effectué en 2013, une année qui a continué à nous lancer des défis pour trouver des solutions aux besoins sociaux croissants face à des budgets en baisse. Nous avons bien accueilli le lancement du Programme d'investissement social de la Commission Européenne qui a réitéré le rôle des services sociaux dans la responsabilisation des personnes « afin de permettre aux individus de se montrer à la hauteur de leur potentiel pour participer à la vie sociale et économique » Selon mon point de vue, les services sociaux constituent un investissement important dans les personnes et les communautés sociales locales et nous devrions nous considérer comme des investisseurs sociaux.

Ensemble avec nos membres, nous avons examiné comment permettre le choix et le contrôle par les personnes handicapées pendant notre séminaire de printemps à Helsinki, ainsi que les défis et les opportunités du vieillissement actif pendant un atelier d'automne à Brighton. Nous avons aussi lancé une initiative de politique et de recherche pour contribuer à la mise en place de la recommandation « Investir dans les enfants de l'UE ».

Au cours de l'année, j'ai eu l'honneur de devenir co-président du Groupe d'experts européen sur la transition des soins prodigués en institution vers des soins de proximité, ce qui a permis à ESN d'approfondir son travail sur le développement des soins communautaires. L'année s'est terminée par le Forum des membres très réussi à Bruxelles où nous avons passé en revue nos résultats au cours des trois dernières années et avons identifié les priorités pour 2014-2017 dans le cadre du contrat renouvelé avec la Commission Européenne. Nous avons hâte de travailler avec vous au cours de la prochaine période.

Très cordialement,



John Halloran
Directeur général

Choix et contrôle pour les usagers des services

Séminaire de printemps

Plus de 100 délégués, directeurs des services sociaux, usagers des services et décideurs politiques de 19 pays se sont réunis à Helsinki les 18 et 19 avril pour discuter de la promotion du choix et du contrôle des personnes handicapées. Le séminaire a été co-organisé par les membres d'ESN en Finlande et animé par l'Association des autorités locales et régionales finlandaises.

La première session du séminaire a mis en évidence la situation de la vie en autonomie en Europe. Les délégués ont écouté Jos Huys de l'Université catholique de Louvain, en Belgique, qui est lui-même un usager des services : « Vivre de façon indépendante signifie que nous voulons grandir dans nos familles, aller à l'école du quartier, prendre le même bus que nos voisins, avoir un emploi qui correspond à nos intérêts et fonder une famille. » Ioannis Dimitrakopoulos, de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, a argumenté qu'il faut réunir plusieurs facteurs pour donner aux gens le contrôle de leur vie, particulièrement : des services de proximité, un soutien pour les prises de décisions et une plus grande indépendance financière, ainsi que des initiatives d'intégration pour l'emploi, l'éducation, la politique et les soins de santé.

Le séminaire a présenté des pratiques locales et régionales qui favorisent le choix et le contrôle : une évaluation du Programme d'assistance personnelle à Vienne a montré comment celui-ci aide les personnes handicapées à participer à la vie sociale, à accéder à l'emploi et à vivre de façon plus autonome. Une autre étude de cas sur le système de chèques service pour une assistance personnelle en Suède a expliqué comment les usagers des services peuvent avoir une influence sur la qualité du service en choisissant leur prestataire de services.

Les délégués ont aussi entendu parler de la participation des usagers : Tom Raines et Jude Wells, du projet « Droit au contrôle » du partenariat de la région de Manchester, ont présenté le concept de « coproduction » et Timo Kallioaho, de Finlande, a expliqué comment il est devenu expert par expérience et donnait désormais une assistance éclairée à d'autres personnes qui ont des problèmes de santé mentale. Martin Rullis de Lettonie, a partagé son expérience sur la manière dont il pouvait participer dans la société à l'aide d'activités dans un centre de soins de jour et d'un programme d'emploi assisté.

La mise en œuvre d'un mode de vie indépendant dépend de différentes structures des services sociaux, cultures et politiques et de l'équilibre entre le droit légal et les ressources financières. Les délégués ont convenu que les

services sociaux peuvent améliorer le choix et le contrôle par :

- la mise en place d'un système de choix avec un éventail d'options de services fondé sur les besoins personnels de l'utilisateur
- la mise en place de services orientés sur la personne qui fournissent des informations et soutiennent les personnes handicapées dans leurs prises de décision
- le développement de partenariats plus larges avec d'autres secteurs afin d'intégrer le choix et le contrôle
- le changement des attitudes par rapport aux personnes handicapées, ce qui permettra de mettre en place des structures plus facilitatrices.

Tous les exemples pratiques présentés au séminaire sont dans notre bibliothèque pratique www.esn-eu.org/practice-library

Notre rapport intitulé « Une vie autonome : de la théorie à la réalité » se trouve dans notre espace Publications www.esn-eu.org/publications

« Quand j'ai commencé à travailler avec d'autres personnes, j'ai constaté que leur vie et leurs choix étaient différents de ceux des personnes ayant une déficience intellectuelle. Pour prendre des décisions nous affectant, nous devons avoir la connaissance. »
Martins Rullis, un usager du service de Lettonie

Groupe de travail Leadership, Performance, Innovation

L'année 2013 a été une deuxième année très active pour le groupe de travail d'ESN des directeurs des services sociaux dans les collectivités locales et les gouvernements régionaux. Ils ont discuté et fait le point sur : la réponse à la crise économique et l'austérité ; l'innovation, la recherche et la pratique fondée sur les preuves ; les services publics en partenariat ; le leadership et la gestion.

Durant l'année, les membres du groupe de travail se sont réunis à trois reprises pour réfléchir sur des études de cas s'intéressant à l'impact de la crise en Europe et également pour discuter avec des experts sur les partenariats, le leadership et la gestion des services publics, ainsi que la politique d'investissement social de l'UE.

Crise : impact et réponses 25-26 mars, Brighton

Dans le cadre de leur première réunion de l'année, les membres du groupe ont partagé leurs expériences de réponse à la crise dans leur propre pays. Les différences mises en avant par les six études de cas dépendaient de l'état de l'économie, des tendances démographiques, du niveau de développement des services et de la structure du gouvernement régional et des collectivités locales.

Dans certaines régions en Allemagne, il a été possible d'intensifier les investissements dans les services sociaux parce que l'économie produisait de bons résultats. En Finlande, les pressions économiques se sont associées au vieillissement de la population, nécessitant des réformes structurelles et une nouvelle conception des services, alors que le niveau d'investissement était déjà élevé. L'Italie est toujours confrontée à un clivage Nord-Sud tragique dans les allocations, les services sociaux et de santé, maintenant aggravé par une réduction rapide des subventions que donne le gouvernement aux régions. Depuis la crise, la demande d'allocations a fortement augmenté en Espagne en raison des pertes d'emploi et des dettes des foyers ; le système de prise en charge sociale a été revu à la baisse. La Slovaquie continue à faire avancer le processus consistant à transformer les soins en institution en soins de proximité, dans le cadre de la rationalisation de la structure locale de son État providence. Le groupe a reconnu que les services sociaux ne peuvent pas agir seuls, mais doivent forger des partenariats avec d'autres services publics et d'autres parties prenantes.

Services publics : reconnaître un ordre du jour commun 29-30 mai, Londres

La deuxième réunion du groupe cette année a réuni des

experts de l'éducation, de la santé et de l'emploi. En dépit des différences des lois et de la culture professionnelle qui les régissent, ces services partagent essentiellement un ordre du jour visant à améliorer la vie des citoyens. Katarzyna Kubacka de l'OCDE a mis en avant la contribution de l'éducation, en milieu scolaire et en dehors, aux résultats sociaux, notamment en matière d'amélioration de la santé et de l'engagement civique.

Le directeur d'EuroHealthNet, Clive Needle, s'est penché sur les inégalités en matière de santé, notant que les systèmes de santé de la plupart des pays se concentraient sur le traitement des maladies plutôt que sur la promotion de l'équité dans le domaine de la santé. « Ce n'est pas seulement l'absence d'un emploi, mais une multitude d'autres problèmes, auxquels sont confrontés les chômeurs », dit Matthias Schulze-Böing de l'Association allemande des agences pour l'emploi. Il a souligné que les clients peuvent avoir aussi besoin d'aide sur la garde des enfants, les conseils psychosociaux, l'endettement, la réinsertion des toxicomanes et le logement, entre autres. Le groupe estimait que les directeurs des services sociaux devaient ouvrir la voie au plan local pour la promotion des services sociaux en tant que partenaire important pour les services de l'éducation, de la santé et de l'emploi.

Leadership et gestion

9-10 septembre, Bruxelles

Lors de la dernière réunion du groupe, les participants ont entendu l'intervention de l'experte invitée, Jo Cleary, dont l'organisme, la National Skills Academy for Social Care (Académie nationale des compétences pour les services sociaux) a développé un Cadre des qualités de leadership pour les services sociaux. Elle a précisé au groupe que le leadership est un élément crucial pour réaliser les réformes des services sociaux, améliorer la qualité et proposer des services qui sont davantage orientés sur la personne. Les membres du groupe de travail ont affirmé qu'il n'était pas facile actuellement d'assumer le rôle de directeur des services sociaux : il est le lien entre le personnel, qui est sous pression et se trouve confronté

aux réductions des services, et les politiciens, qui fixent l'orientation. Il est également le principal représentant de son service auprès (d'autres) prestataires de services, des usagers des services, voire de la presse. En ces temps difficiles, les membres ont conclu qu'ils devaient maintenir leur authenticité en tant que leaders : pour démontrer à tous qu'ils savaient que les temps sont difficiles, mais parvenir toutefois à réunir les acteurs pour trouver des solutions positives pour l'avenir.

Étapes suivantes

Le mandat du groupe de travail se termine en 2013 avec la production de quatre documents de travail, mais le groupe poursuivra ses travaux en tant que Groupe de référence pour la gestion publique des services sociaux au sein d'ESN.

« Je suis en faveur de la planification sociale comme stratégie pour la bonne gestion des ressources : cela nous permettrait d'identifier les besoins des gens dans chaque domaine et de mettre des services en place pour répondre à ces besoins. »
Guido Kläser, Directeur des services sociaux, de la santé et du logement, Erfurt, Allemagne

Investir dans les services pour enfants et améliorer les résultats

Evaluation par les pairs

ESN a lancé une politique sur trois ans et un programme de recherche pour contribuer à la mise en œuvre de la Recommandation de la Commission européenne « Investir dans les enfants : briser le cycle de désavantage » publié en février. La première étape du projet était une évaluation par les pairs avec des délégations provenant de quatre pays, qui s'est tenu à Dublin le 15 mai.

Les délégués ont collaboré pour analyser la politique nationale et le cadre juridique dans leur pays et le comparer à la recommandation européenne. Ils représentaient des agences chargées du bien-être des enfants, des ministères nationaux, des services municipaux pour les enfants et des ONG prestataires de services en Irlande, France, Suède et Bulgarie.

L'évènement a été ouvert par Frances Fitzgerald, Ministre pour les enfants et la jeunesse en Irlande. Elle a expliqué les changements qui sont opérés actuellement en Irlande dans le domaine du bien-être et de la protection des enfants, notamment les modifications apportées à la constitution pour veiller à ce que les enfants aient leurs propres droits en tant qu'individus, plutôt que simplement en tant que membre

d'une famille. La Ministre a également argumenté en faveur des investissements dans les infrastructures des services, « en particulier des services aux enfants plus accessibles, mieux subventionnés et plus abordables, puisqu'on constate que ce type d'investissement produit de bien meilleurs résultats » que les versements monétaires directs.

Julius Op de Beke de la Commission européenne a souligné les éléments clés de la recommandation européenne en ce qui concerne les domaines dans lesquels il faut investir dans l'accès aux ressources, les services pour les enfants et la participation des enfants. Il a argumenté que les « enfants doivent avoir accès à des services qui jouent un rôle essentiel dans leur développement, tels que l'éducation dans la petite enfance, les soins, la santé ou le logement ».

Le profil de quatre pays a permis d'avoir un aperçu des cadres politiques et juridiques nationaux dans les cinq domaines suivants de la recommandation : l'accueil des jeunes enfants, l'éducation, la santé, le logement et la protection de l'enfance. Certaines lacunes communes à tous les pays ont émergé, notamment :

- le besoin de services accessibles
- l'absence de travaux entre les organismes
- l'absence de l'évaluation des résultats

– l'absence d'identification claire des droits de l'enfant par rapport aux droits de la famille

- la nécessité d'une meilleure surveillance des besoins afin de soutenir la planification.

Les participants ont également discuté des mesures possibles pour surmonter ces lacunes et ont convenu qu'il est essentiel d'avoir une meilleure coopération entre le niveau national et le niveau local, ainsi qu'entre les disciplines et les services. La deuxième étape du projet se tiendra en 2014 et concernera cinq autres pays de l'UE.

Consultez notre bibliothèque pratique pour des exemples pratiques sur les enfants et les familles www.esn-eu.org/practice-library

« Quand j'ai commencé à travailler comme assistant social en Irlande, 90 % des enfants placés vivaient dans des institutions. Je suis heureux de constater que nous sommes parvenus à inverser cette tendance. »

Paul Harrison, Responsable Politique et Stratégie, Directeur des services sociaux, Irlande

Atelier sur le vieillissement et la prise en charge : défis et opportunités dans les services sociaux

En s'appuyant sur les activités récentes d'ESN dans le domaine du vieillissement et de la prise en charge, les membres d'ESN, les cadres supérieurs et les professionnels des services sociaux publics, des organismes de santé, de la recherche et des organisations du travail se sont réunis à Brighton le 25 octobre. Ils ont participé à un atelier d'une journée destiné à identifier les priorités futures pour le développement des services pour les personnes âgées.

Les discussions se sont concentrées sur les défis et les opportunités pour prendre en charge un vieillissement actif et en bonne santé, et l'inclusion sociale au travers d'une prise en charge sociale et des soins de santé, surtout à domicile. ESN a invité des experts impliqués dans le Partenariat européen d'innovation pour un vieillissement actif et en bonne santé, qui réunit de nombreux projets financés par l'UE dans un cadre unique, pour tirer des enseignements mutuels et développer les politiques.

Francesca Avolio de l'Agence régionale des soins de santé de Puglia en Italie a expliqué le processus d'échange des connaissances sur les services sociaux intégrés en Europe.

Joan Martin du Conseil général de Louth, en Irlande, a décrit la stratégie adaptée en fonction de l'âge à Louth, qui est basée sur la participation directe des séniors, déclarant que : « Il s'agit d'une approche holistique qui crée des environnements adaptés à tous. Une politique adaptée en fonction de l'âge débute au berceau et se poursuit jusqu'à la fin de la vie. »

Les membres d'ESN ont mis l'accent sur le fait qu'un dialogue local sur la responsabilité de faire des projets pour les personnes âgées pourrait permettre de créer de nouveaux réseaux sociaux avec des communautés, des familles et des services. Ils ont noté le besoin d'une main d'œuvre mixte, composée de travailleurs sociaux, professionnels de la santé, migrants, bénévoles et soignants, qui ont tous des rôles différents. Toutefois, bien souvent, les soignants formels et informels n'obtiennent pas une reconnaissance financière et sociale suffisante. Les délégués ont souligné que la planification de la main d'œuvre future et la gestion de la mixité des soignants pouvaient garantir que les bonnes personnes soient au bon endroit au bon moment.

Le partage du rôle des soins de santé et de la prise en charge sociale était aussi à l'ordre du jour, ainsi que son impact sur le bien-être des personnes âgées. Les participants à l'atelier ont convenu qu'il fallait mettre au premier plan les besoins des usagers des services, comme

base d'intégration des services. Ils ont également discuté de la prise en charge des personnes pour qu'elles restent chez elles le plus longtemps possible, en développant par exemple les compétences des personnes âgées. ESN étudiera ces questions sur le vieillissement actif, la main d'œuvre, les services sociaux intégrés et la prise en charge à domicile dans ses futurs travaux, avec les membres d'ESN, les parties prenantes et les usagers des services.

« Souvent, nous faisons la distinction dans notre discours entre nous et les personnes âgées. Toutefois, les questions dont nous parlons maintenant nous concerneront parce que nous deviendrons ces personnes âgées. Je ne sais pas pourquoi nous continuons à construire de grandes maisons de retraite ... parce que ce n'est pas là que nous voulons vivre. »

Angelika Rosenberger-Spitz, Responsable des affaires aux personnes âgées, Fonds social de Vienne, Autriche

Dublin 2013 : Comment penser et construire les services sociaux de demain ? 21e Conférence européenne des services sociaux

Comment pouvons-nous penser et construire les services afin de transformer la vie de l'ensemble de nos citoyens ? Tel était le thème principal de la Conférence européenne des services sociaux de cette année, qui s'est tenue à Dublin du 17 au 19 juin. Organisée en association avec la Présidence irlandaise de l'Union européenne, la conférence a rassemblé plus de 360 participants de 32 pays, qui ont discuté de l'importance de l'investissement social pour modifier les services sociaux.

Durant trois jours pleins d'inspiration, la conférence de Dublin s'est placée au centre de discussions sur la manière de repenser les services pour une société en changement. Des experts de différents secteurs ont partagé leur vision et demandé au public de repenser les services en tenant compte des défis actuels : l'impact de la crise économique, les effets des changements démographiques, le désir d'une approche plus orientée sur la personne. Indiscutablement, les réformes nécessitent : un leadership politique et professionnel, de nouveaux partenariats, un rôle actif pour les citoyens et les communautés.

Solidarité et cohésion sociale pour une Europe ouverte, généreuse et interdépendante

Le Président de l'Irlande, Michael D. Higgins, a ouvert la conférence en soulignant l'importance de la cohésion et de la solidarité pour le projet européen : « Le moment est venu d'avoir des politiques axées sur le social, basées sur la théorie normative. Les politiques dont nous avons besoin doivent avoir un fondement démocratique, qui ne se concrétisera que s'il y a un sentiment collectif de solidarité à travers l'Europe. La solidarité nécessite la réaffirmation de valeurs communes, la reconnaissance de l'importance de la cohésion sociale et l'adhésion à la vision fondatrice d'une Europe ouverte, généreuse et solidaire. »

Changer la société, investir dans l'avenir

Pendant la première séance plénière, la ministre de la Protection sociale en Irlande, Joan Burton, a présenté les réalisations de la politique sociale de la Présidence irlandaise de l'Union européenne, en soulignant « l'absolue nécessité de renforcer la dimension sociale dans les décisions économiques. » Elle a mis l'accent sur l'importance de l'investissement social dans les services sociaux tout comme « de fournir une protection sociale adéquate et durable, d'étendre les possibilités pour les gens

de participer à la société, de rendre les services plus intégrés, d'investir dans l'enfance et la jeunesse et de donner plus d'autonomie aux personnes handicapées. »

Parlant de l'éducation comme du principal moteur pour la prévention de l'exclusion sociale et de la pauvreté, le Directeur général pour l'éducation, la formation, la culture et la jeunesse de la Commission européenne, Jan Trzuszczynski, a invité les États membres à promouvoir un enseignement de qualité pour tous. Il a mis l'accent sur la réduction du décrochage scolaire précoce, l'amélioration des résultats scolaires des élèves défavorisés et l'amélioration de la qualité et de la disponibilité de structures d'accueil et d'éducation de la petite enfance : « Des stratégies intersectorielles sont nécessaires pour lier ce que les écoles et les établissements d'enseignement supérieurs ou universités peuvent faire avec ce que les autres secteurs et services, tels que l'emploi, le travail social, la santé, les finances, la justice, le logement et l'aide sociale peuvent offrir. »

Construire des partenariats dans les communautés, les secteurs de la santé, du logement et de la technologie

S'exprimant à propos du cadre d'action pour une société plus juste et plus saine, Sir Michael Marmot, auteur d'une

étude sur les déterminants sociaux de la santé pour OMS Europe, a mis en évidence les synergies entre la santé et les déterminants sociaux. Il a souligné en particulier la nécessité de donner à chaque enfant le meilleur départ possible dans la vie, de créer un emploi équitable pour tous, des lieux et des communautés sains et durables : « Les individus jouent un rôle crucial, les communautés jouent un rôle crucial, mais les services sociaux ont aussi un rôle absolument vital. »

Dans un discours éloquent, Cormac Russell, Directeur général de Nurture Development en Irlande, a mis l'accent sur la nécessité de s'intéresser moins « aux défauts et plutôt aux atouts », afin de se concentrer sur les qualités des gens dans la communauté. Pour Russell, le changement social est un sous-produit de deux outils : le système public avec ses institutions et ses services, et la communauté.

Comment les services sociaux peuvent-ils gérer la technologie et que doivent-ils en faire ? Chris Worman, Directeur du développement des programmes chez TechSoup Global, a expliqué aux participants qu'il est possible d'utiliser les données pour améliorer l'accès aux services sociaux et accroître la productivité. Il a souligné le potentiel des réseaux sociaux pour faciliter la communication

avec le grand public et rendre les services sociaux plus transparents. La présentation de Worman a provoqué la réaction suivante de la part d'un participant : « Il se pourrait que la prochaine personne que vous embaucherez ne connaisse pas les services sociaux, mais soit un expert en données. »

L'investissement social : un outil pour transformer la vie et rendre les services plus efficaces

La dernière table ronde a déclenché un débat animé à propos de ce que les décideurs politiques nationaux et les responsables des services sociaux pourraient tirer du nouveau discours sur l'investissement social, afin de fournir les meilleurs résultats possibles aux usagers des services et aux citoyens.

Le directeur général d'ESN, John Halloran, a lancé la discussion par des réflexions sur les points communs entre le train de mesures sur les investissements sociaux et les études de cas locales des récents travaux d'ESN :

- considérer les clients comme des « co-producteurs » des services, en les impliquant dans l'évaluation de leurs propres besoins et en étudiant des solutions partagées
- transformer les services pour qu'ils soient davantage fondés sur la prévention, la réinsertion et l'autonomie dans la société,

plutôt que les institutions résidentielles ou les hôpitaux – une plus grande intégration parmi les acteurs locaux afin d'éviter le dédoublement des tâches et le partage des tâches de back-office, telles que les ressources humaines ou l'informatique – un plus grand usage des systèmes électroniques et de la technologie des services sociaux pour gérer les dossiers, surveiller les dépenses et les revenus par client ou par unité.

Dublin 2013 : Comment penser et construire les services sociaux de demain ? 21e Conférence européenne des services sociaux

Ateliers interactifs

La conférence a proposé 24 ateliers, présentant des pratiques innovantes à travers l'Europe et donnant aux participants l'occasion de discuter d'une grande diversité de facteurs qui pourraient transformer la vie et modeler les services.

Investir dans les services pour enfants et familles

Cette année, le thème des services sociaux accessibles et efficaces pour les enfants et les familles faisait partie des principales questions à la Conférence européenne des services sociaux. La municipalité de Botkyrka, en Suède, a présenté son cadre pour permettre aux services sociaux et aux établissements scolaires de travailler ensemble. Dans ce cas de figure, les établissements scolaires sont considérés comme une ressource importante dans les travaux des services sociaux, parce que les enfants à risque passent un temps considérable en milieu scolaire.

Prise en charge de la jeunesse

La situation des jeunes qui ne sont pas scolarisés, dans un emploi ou en formation (NEET) est un problème

particulièrement pressant en Europe. L'atelier organisé par l'Agence fédérale pour l'emploi allemande, nouveau membre d'ESN, a présenté son cadre sur la manière dont les agences pour l'emploi des jeunes, les pôles emploi et les services sociaux peuvent offrir aux jeunes une assistance sur mesure, visant à faciliter leur intégration professionnelle et sociale.

Aller au-delà du handicap

Plusieurs ateliers ont étudié la façon dont les services et les collectivités locales peuvent travailler avec des personnes handicapées physiques ou mentales pour veiller à leur bien-être. L'Association des directeurs des services sociaux de Cymru au Pays de Galles a présenté un projet porté par plusieurs organismes. Il vise à préserver les droits des personnes handicapées,

« La solidarité entre les citoyens et la cohésion sociale sont des valeurs qui doivent être privilégiées et maintenues comme des objectifs fondamentaux à part entière. »

Michael D. Higgins, Président de l'Irlande

« En tant qu'institutions, nous ne pouvons pas unilatéralement assurer la sécurité publique ou solutionner la solitude, nous ne pouvons tout simplement pas agir seuls. Nous avons besoin de la communauté, nous avons besoin que les gens se comportent comme des citoyens. »

Cormac Russell, Directeur général de Nurture Development, Irlande

à améliorer la prévention et le signalement des abus en regroupant les connaissances et les ressources des services sociaux, de la police et de la justice dans la communauté locale.

Le vieillissement actif et la prise en charge

Cette année, la question des services sociaux et de santé pour les personnes âgées nécessitant une prise en charge a fortement figuré dans le cadre de la conférence. Un atelier animé par des représentants du gouvernement de Catalogne a donné l'impulsion pour promouvoir des projets pilotes de partenariats locaux entre les services de santé et les services sociaux, dans le but d'étendre les bonnes pratiques fondées sur les données probantes à l'ensemble de la région.

La 22ème Conférence européenne des services sociaux aura lieu du 7 au 9 juillet à Rome. Elle aura pour thème « Investir dans les personnes et les communautés : Inclusion sociale et développement social ». Pour en savoir plus : www.esn-conference.org

Tous les exemples pratiques de la conférence sont dans notre bibliothèque pratique www.esn-eu.org/practice-library

« S'il y a une chose qui est vitale pour les populations, c'est la santé. Les soins de santé sont l'un des facteurs déterminants, mais ce n'est pas le seul. Ce que les acteurs des services sociaux font au quotidien est absolument vital pour la santé. »
Sir Michael Marmot, Directeur, Institute de santé de l'Université de Londres, Royaume-Uni

« Bien que le nombre de personnes ayant besoin de services augmente clairement, il y a trop peu de reconnaissance de l'importance et de la valeur du personnel de santé. »

Juan Menéndez-Valdés, Directeur d'Eurofound

« Concentrez-vous sur les ressources que vous possédez plutôt que sur celles qui vous manquent. »

Jukka Lindberg, Président de l'Association des directeurs sociaux, Finlande

Partage des connaissances et des expériences Travailler avec les membres

Tout au long de l'année, ESN a apporté son soutien à ses membres dans l'échange des connaissances, lors des événements nationaux et européens, en créant des occasions pour leur permettre de partager leurs expériences personnelles et de tirer des enseignements des autres.

Développer les services sociaux au Kosovo Brighton et Londres, 22-23 janvier

Pendant une visite organisée par ESN, des délégués du Ministère du travail et des services sociaux du Kosovo ont rencontré John Halloran d'ESN pour explorer des moyens de collaboration, ainsi que d'autres experts des services sociaux du Royaume-Uni. À Londres, ils ont visité le Centre for Workforce Intelligence, un nouveau membre d'ESN, où Rhidian Hughes a présenté un modèle de planification de la main d'œuvre dans le secteur des services de santé et des services sociaux. Une réunion avec des chercheurs de la London School of Economics a permis d'apporter un éclairage au financement des services sociaux au niveau local et les prestations de ces services, en Angleterre. À Brighton, les délégués ont visité une entreprise sociale qui crée des emplois durables et forme des personnes défavorisées. Ils ont également reçu des informations de l'Institute for Employment Studies (Institut pour les études sur l'emploi) sur le développement

de l'État providence britannique et le développement récent de la politique britannique pour le marché du travail.

Intégrer les services de santé et les services sociaux en Écosse Crieff, Royaume-Uni, 14-15 mars

ESN a participé à un séminaire organisé par l'Association des directeurs des services sociaux pour discuter des différentes approches visant à l'intégration des services de santé et des services sociaux au Royaume-Uni et en Europe. Andrew Lowe, de Scottish Borders Council, et Alexis Jay, du gouvernement écossais, membres d'ESN, ont présenté leur point de vue sur la manière de développer des leaders professionnels de haute qualité dans le cadre de partenariats entre les services de santé et les services sociaux. John Halloran d'ESN a proposé une perspective européenne sur la question, mettant en valeur le rôle du train de mesures sur les investissements sociaux pour soutenir l'intégration entre les services grâce à la promotion de systèmes de protection sociale plus efficaces, plus efficaces et plus durables dans l'ensemble de l'Europe.

30 ans de politiques sociales décentralisées en France Angers, France, 26-27 mars

Des représentants de gouvernements centraux et locaux, universités, instituts et associations ont participé à ce grand congrès. Ils ont exploré des thèmes sur le tissu social, le renforcement des droits des

usagers et la diversité des protections sociales. Au cours de la dernière décennie, les dépenses sociales dans les départements français avaient fortement augmenté dans de nombreux domaines (allocations chômage, enfants placés, logement social), en contraste avec la baisse nette des revenus, causant une réelle inquiétude quant à la pérennité du modèle. John Halloran d'ESN a parlé de l'avenir des services sociaux en Europe dans le contexte de la crise et a remarqué : « Votre débat rejoint celui de collègues de toute l'Europe sur la manière de reconfigurer le contrat social et nous cherchons à garantir que les valeurs sociales ne se perdent pas, mais connaissent plutôt un regain d'énergie pour la prochaine décennie. »

Evaluation par les pairs sur la politique de prise en charge des sans-abri à Dublin Dublin, 4-5 avril

Dans le cadre du quatrième examen critique HABITACT, les participants de dix villes ont analysé le modèle de Dublin intitulé « Le chemin vers le logement » et l'ont comparé à d'autres modèles locaux, en s'intéressant tout particulièrement à Edimbourg, Espoo, Bucarest, Amsterdam, Odense et Bolzano. La réunion a rassemblé 30 participants de municipalités et organismes européens, dont trois membres d'ESN : Daniel López Muñoz, de la Communauté autonome de Galice, Alexej Paoli, de la municipalité de Bolzano en Italie et Chris Kuypers, du LCGW (l'Association nationale

des collectivités locales pour la protection sociale) aux Pays-Bas. Les discussions se sont concentrées sur la politique fondée sur les données probantes, les dispositions gouvernementales fondées sur un consensus, le bilan des besoins et l'évaluation des résultats, les approches pour la gestion des dossiers centrée sur la personne, ainsi que les approches axées sur le logement.

Les régions d'Europe confrontées à la crise - Sommet de l'Assemblée des Régions d'Europe Paris, 17 mai

Le sommet a rassemblé 250 décideurs de gouvernements régionaux et nationaux européens, ainsi que des représentants du secteur des affaires et des banques. Martial Milaret, Trésorier d'ESN, a été invité à partager les enseignements tirés des travaux d'ESN sur l'impact de la crise et les réponses des services sociaux. Il a souligné que dans de nombreux pays, des mesures d'économie à court terme (ex. la réduction des effectifs) et des réformes stratégiques à long terme (ex. le ciblage de la prévention et de la réinsertion) avaient formé la réponse des services sociaux aux pressions budgétaires. Il a particulièrement insisté sur la nécessité de poursuivre les efforts de développement et de maintien des services de proximité centrés sur la personne.

Services sociaux en Roumanie : des partenariats pour développer des services sociaux de proximité

Cluj-Napoca, Roumanie, 27-28 mai

La Conférence internationale des services sociaux en Roumanie, organisée par la ville de Cluj-Napoca, en collaboration avec ESN, a rassemblé des délégués de Roumanie et d'Europe, qui ont partagé des exemples de partenariats réussis dans le développement des services sociaux de proximité. Les membres d'ESN Christian Fillet de Belgique, Philip Cotterill du Royaume-Uni, Chris Kuypers des Pays-Bas et Erika Stark de Roumanie ont partagé leurs expériences sur leurs travaux dans le cadre de partenariats. La Open Society Foundation, le Fonds de développement des Nations Unies et l'UNICEF ont également présenté des études de cas de partenariats réussis avec des services sociaux locaux. La conférence a également abordé d'autres thèmes, tels que l'usage des fonds européens, la transition vers des soins de proximité et l'inclusion sociale des Roms.

Réunion de l'Union des villes de la Baltique sur les services sociaux de proximité Tartu, Estonie, 30-31 mai

La question de savoir « Comment établir des services sociaux de proximité pour les groupes vulnérables ? » était l'un des thèmes principaux de la réunion de la Commission sur la santé et les affaires sociales, organisée par un nouveau membre d'ESN, le gouvernement de la ville de Tartu en Estonie, à laquelle a participé Lisa Schöenberg d'ESN. La réunion avait pour but

d'échanger les bonnes pratiques locales des services sociaux de proximité dans la région de la mer Baltique pour différents groupes d'utilisateurs des services, comme les personnes handicapées, les personnes âgées, les enfants et les familles, les sans-abri. Les exemples pratiques comprenaient l'utilisation de la technologie à domicile, les nouvelles formes d'engagement citoyen et la coopération des services. Les délégués ont également discuté de l'importance d'une coopération égale entre l'état providence, les collectivités et les utilisateurs des services, ainsi que de leur responsabilité dans la mise en place des services sociaux de proximité.

Les membres d'ESN bénéficient d'un accès exclusif aux actualités et ressources et participent à des discussions dans notre espace membres www.esn-eu.org/members-login

« Dans notre travail qui consiste à protéger et à aider les personnes les plus vulnérables de notre société, en particulier en période d'austérité, nous ne pouvons plus recourir à des solutions unilatérales. Lorsque les différents acteurs des services sociaux, les ONG et le secteur privé travaillent ensemble vers un but commun, ils contribuent à une communauté plus active et solidaire. »
Christian Fillet, Vice-président d'ESN

Fixer des priorités pour l'avenir Forum des membres

Les 14 et 15 novembre, ESN a organisé une réunion spéciale à Bruxelles avec des représentants de ses organisations membres de 28 pays. L'évènement était une occasion unique pour les membres de fêter les résultats obtenus par le réseau au cours des dernières années et de déterminer les priorités d'ESN pour la prochaine période 2014-2017.

Dans la première partie de la réunion, les membres d'ESN ont étudié ensemble les principales activités du réseau au cours des trois dernières années, ont partagé leurs expériences de nos récents séminaires, groupes de travail et formations et ont réfléchi à leurs propres travaux.

La deuxième séance a abordé le contexte européen social, politique et économique avec l'aide de Stijn Hoorens, Directeur associé chez RAND Europe, et Ana Xavier de la DG Affaires économiques et

financières à la Commission européenne. La séance a déclenché un débat sur la pérennité des finances publiques, la conception des services et d'autres questions clés qui affecteront les travaux futurs d'ESN.

La deuxième journée, tournée vers l'avenir, s'est intéressée à la définition des priorités pour le prochain cycle de quatre ans. Vu qu'un grand nombre de citoyens risquent la pauvreté et l'exclusion sociale en raison d'une association de facteurs tels que l'âge, la misère sociale, leurs origines ethniques, le handicap ou des problèmes de santé, les membres ont travaillé en groupes pour identifier des problèmes et des questions clés pour les services sociaux en fonction des groupes utilisateurs des services.

La question de savoir comment ESN travaille sur ces priorités en 2014-2017 a été le thème suivant étudié par les membres. Ils ont réfléchi aux moyens d'améliorer leur collaboration au sein du réseau, de mieux faire connaître aux membres la politique de l'Union européenne

et les opportunités de financement et d'encourager l'intégration de la recherche et des preuves dans les travaux d'ESN.

« Durant huit années fantastiques en tant qu'employé d'ESN, j'ai le plaisir d'avoir contribué à sa croissance et à sa réussite. ESN a une forte réputation à Bruxelles, de nombreux membres engagés et une formidable équipe au bureau de Brighton. »

Stephen Barnett, Directeur politique

Thèmes de travail d'ESN pour 2014-2017

- La planification et la mise en œuvre des services sociaux
- Investir dans les services pour les enfants
- La santé et le bien-être mentaux
- La recherche et les pratiques fondées sur les données probantes
- Le vieillissement et la prise en charge
- La vie en autonomie et l'inclusion active
- Le leadership des services publics et l'innovation
- La dimension sociale de l'Europe de 2020

www.esn-eu.org



**European
Social
Network**

Social Services
in Europe

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org