

Palvelun käyttäjien valinnanmahdollisuudet ja päätösvalta

ESN:n kevätseminaari

Helsinki, 18. huhtikuuta 2013

European Social Network (ESN) kokoaa yhteen viranomaispalveluissa työskenteleviä ihmisiä, jotka suunnittelevat, hallinnoivat ja tarjoavat sosiaalipalveluja eri puolilla Eurooppaa. Tuemme tehokkaan sosiaalipolitiikan ja sosiaalihuoltokäytäntöjen kehittämistä tiedon ja kokemusten vaihdon avulla.

Teema

Seminaarissa tarkastellaan vammaisten ja pitkäaikaissairaiden oikeutta tehdä omaa elämäänsä koskevia päätöksiä. ESN:n jäsenten kokemukset osoittavat, että palvelun käyttäjien aktiivinen osallistuminen palvelujen valintaan ja saamaansa hoitoa koskevien päätösten tekemiseen parantaa heidän elämänlaatuaan ja nostaa palvelujen tasoa.

Euroopan unioni on allekirjoittanut vammaisten henkilöiden oikeuksista tehdyn YK:n yleissopimuksen, jonka 19 artiklassa tunnustetaan kaikkien vammaisten henkilöiden yhdenvertainen oikeus elää itsenäisesti siten, että heillä on muiden kanssa yhdenvertaiset valinnanmahdollisuudet ja päätösvalta jokapäiväisestä elämästään. Vammaisten yhdenvertaisten valinnanmahdollisuuksien varmistaminen tarkoittaa sitä, että heille on tarjottava tukipalvelut, joita he tarvitsevat elääkseen itsenäisesti. Heillä on lisäksi oltava mahdollisuus valita, missä ja kenen kanssa he asuvat.

Pyrimme selvittämään vammaisten mahdollisuuksia itsenäiseen elämään Euroopan eri hyvinvointivaltioissa tarkastelemalla sitä, kuinka eri maiden ja alueiden sosiaalipalvelut käyttävät henkilökohtaisia budjetteja ja palvelusetelejä, toteuttavat asiakkaan valinnanmahdollisuuksien malleja ja laativat tarvekartoituksia. Esittelemme myös käytäntöjä, joilla palvelun käyttäjiä osallistetaan sekä palvelujen suunnitteluun että tarvekartoitukseen. Kaikkiin Euroopan hyvinvointivaltioihin kohdistuu tällä hetkellä kasvavia säästöpaineita ja henkilökohtaisia budjetteja on jouduttu leikkaamaan. Onkin pohdittava, miten viranomaiset pystyvät tarjoamaan vammaisille valinnanmahdollisuuksia ja päätösvaltaa talouskriisin aikoina.

Ohjelma

Torstai 18. huhtikuuta

8.45	Osallistujien ilmoittautuminen ja tervetulokahvit (<i>Luentosalin ulkopuolella oleva aulatil</i>) Osallistujapakettien ja tulkkauslaitteiden jako (virallinen henkilötodistus esitettävä)
9.30	Tervetulosanat (<i>Luentosali</i>) <i>Lars-Göran Jansson</i> , ESN:n puheenjohtaja <i>Arto Koho</i> , finanssineuvos, sosiaali- ja terveysministeriö
10.00	Tilaisuus 1 Palvelun käyttäjien valinnanmahdollisuudet ja päätösvalta Euroopassa: tilannekatsaus ja haasteet Puheenjohtaja: <i>Lars-Göran Jansson</i> , ESN:n puheenjohtaja / Pääsihteeri, Sosiaalijohdon yhdistys Lyhytfilmi: Laitoksesta lähteminen <i>Senada Halilcevic</i> Kroatian itsemääräämisoikeusyhdistyksestä kertoo kokemuksestaan laitoksesta lähtemisestä Vammaisten kokemuksia EU:n jäsenvaltioissa <i>Ioannis Dimitrakopoulos</i> , tasa-arvon ja kansalaisten oikeuksien osaston päällikkö, Euroopan unionin perusoikeusvirasto Itsenäinen elämä: katsaus Eurooppaan <i>Jos Huys</i> , tutkija, Leuvenin katolinen yliopisto (KU Leuven), sosiaalioikeuden instituutti, Belgia
10.45	Tauko (<i>Aulatil</i>)
11.15	Tilaisuus 2 Henkilökohtaiset budjetit: Kuinka valinnanmahdollisuus ja päätösvalta taataan käytännössä? Paikalliset ja alueelliset käytännöt valinnanmahdollisuuksien ja päätösvallan lisäämiseksi: Puheenjohtaja: <i>Tarja Myllärinen</i> , Johtaja, sosiaali- ja terveysyksikkö, Suomen Kuntaliitto Henkilökohtainen apu ja henkilökohtaiset budjetit elämänlaadun parantamiseksi <i>Martina Plohovits</i> , vammaisten koulutus-, neuvonta- ja avustusosaston päällikkö, Wienin sosiaalirahasto, Itävalta Itsenäisen elämisen alueellinen ohjelma: vammaisten yksilölliset suunnitelmat ja henkilökohtaiset avustajat <i>Franco Moretto</i> , kolmannen sektorin johtaja, Veneton alue, Italia Henkilökohtaisen avun palvelusetelijärjestelmä <i>Camilla Blomqvist</i> , sosiaalipalvelujohtaja, Stenungsundin kunta, Ruotsi
12.30	Lounas (<i>Ravintola</i>)

13.30	Tilaisuus 3 Käyttäjien osallistuminen: Mikä on paras tapa ottaa palvelun käyttäjät mukaan palvelujen suunnitteluun ja tarvekartoitukseen? Puheenjohtaja: <i>Christian Fillet</i>, Varapresidentti, ESN / Sosiaalipalvelujen johtaja, OCMW Willebroek, Belgia Oikeuksien omaehtoinen edistäminen: Miksi palvelun käyttäjien on tärkeää tuntea oikeutensa ja tehdä tietoon perustuvia valintoja <i>Martins Rullis</i>, oikeuksien omaehtoinen edistäjä ja palvelun käyttäjä, oikeuksien omaehtoisen edistämisen järjestö, Latvia Esimerkki toiselta alalta: Palveluja käyttävät kokemusasiantuntijat tukena mielenterveyspalvelujen kehittämisessä <i>Minna Laitila</i>, hankejohtaja, Pohjanmaa-hanke ja <i>Timo Kallioaho</i>, kokemusasiantuntija, Pohjanmaa-hanke Right to control: Lisätään vammaisten valinnanmahdollisuuksia ja päätösvaltaa heille tarkoitetuissa palveluissa <i>Tom Raines</i>, hankejohtaja, Manchesterin alueen kumppanuushanke ja <i>Jude Wells</i>, palvelujen personalisoinnin päällikkö, Stockportin kunnanvaltuusto, Yhdistynyt kuningaskunta
15.00	Tauko (Aulatila)
15.30	Tilaisuus 4 Paneelikeskustelu Miten henkilökohtaisten budjettien avulla voidaan lisätä paikallisviranomaisten kustannustehokkuutta ja palvelun käyttäjän taloudellista riippumattomuutta talouskriisin aikoina? Puheenjohtaja: <i>John Halloran</i>, ESN:n pääjohtaja • <i>Jamie Bolling</i>, pääjohtaja, European Network on Independent Living (ENIL) • <i>Miroslav Cangar</i>, johtava neuvonantaja, työllisyys- sosiaali- ja perheasiain ministeriö, Slovakia • <i>Carlos Santos Guerrero</i>, Kuntayhteistyön johtaja, sosiaaliministeriö, Galician itsehallintoalue, Espanja • <i>Guido Kläser</i>, sosiaalipalvelujohtaja, Erfurtin kaupunki, Saksa Aika kysymyksille
16.30	Loppusanat <i>Christian Fillet</i>, Varapresidentti, ESN <i>Harri Jokiranta</i>, ESN:n hallituksen edustaja, Suomen ESN-yhteenliittymä
16.45	Tilaisuus päättyy

Puhujien esittelyt ja tiivistelmät esityksistä

Tervetuloa



Lars-Göran Jansson oli yksi ESN:n perustajista vuonna 1998, ja hän on toiminut alusta saakka myös sen puheenjohtajana. Hän työskenteli useita vuosia sosiaalipalvelujen johtajana Ruotsissa ja sai ensimmäisen johtajapestinsä jo 29-vuotiaana. Hänellä on kokemusta myös peruskoulun hallintotyöstä ja asuntosektorilta. Tällä hetkellä hän johtaa Göteborgin alueen paikallisviranomaisten verkostoa, jonka jäseniä ovat Länsi-Ruotsin sosiaalipalvelujohtajat ja -esimiehet. Hän toimii myös Ruotsin sosiaaliturvapalvelujen johtajien liiton sihteerinä.



Arto Koho toimii finanssineuvoksena sosiaali- ja terveysministeriössä, jossa hän on työskennellyt vuodesta 1990. Aiemmin hän toimi neuvottelevana virkamiehenä ja EU-erityisasiantuntijana valtioneuvoston kansliassa ja Suomen pysyvässä edustustossa Euroopan unionissa. Hän oli myös aktiivinen jäsen sosiaaliturvakomiteassa. Hänen tärkeimpiin tehtäviinsä kuuluvat tällä hetkellä hallinto- ja suunnitteluosaston tutkimus- ja kehittämistoiminta sekä sosiaaliturva- ja osallisuusasiat EU:n tasolla. Koho suoritti valtiotieteiden maisterin ja lisensiaatin tutkinnot Turun yliopistossa ja väitteli filosofian tohtoriksi Helsingin yliopistossa.

Tilaisuus 1: Palvelun käyttäjien valinnanmahdollisuus ja päätösvalta Euroopassa: tilannekatsaus ja haasteet



Ioannis Dimitrakopoulos on tasa-arvon ja kansalaisten oikeuksien osaston päällikkö Wienissä sijaitsevassa Euroopan unionin perusoikeusvirastossa. Hän opiskeli Yhdistyneessä kuningaskunnassa, minkä jälkeen hän toimi opettajana Kreikan yliopistoissa 1980-luvun puolivälissä. Hän toteutti ja koordinoi EU-rahoitteisia kansallisia ja kansainvälisiä ihmisoikeusalan tutkimushankkeita, joissa käsiteltiin muun muassa syrjimättömyyttä, romanien osallistamista ja lasten oikeuksia. Dimitrakopoulos on työskennellyt perusoikeusvirastossa vuodesta 2003 ja laatinut useita viraston julkaisuja.

Tiivistelmä: Vammaisten kokemuksia EU:n jäsenvaltioissa

Perusoikeusvirasto julkaisi kesäkuussa 2012 raportin "Choice and Control: the right to independent living". Siinä tarkasteltiin kansallisten lakiuudistusten vaikutuksia vammaisten jokapäiväiseen elämään yhdeksässä EU:n jäsenvaltiossa (Bulgaria, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Latvia, Romania, Ruotsi ja Yhdistynyt kuningaskunta). Raportissa todetaan, etteivät useat politiikat, lait ja asetukset ole vielä tuottaneet mainittavia tuloksia, ja mainitaan seikkoja, jotka poliittisten päättäjien on otettava huomioon avoimen, osallistavan ja esteettömän yhteiskunnan luomiseksi. Siinä huomautetaan myös, että vammaisten mielipiteitä on kuunneltava suunniteltaessa toimenpiteitä, joilla poistetaan jokapäiväisen osallisuuden esteitä.



Jos Huys on sosiaaioikeuden ja vammaislainsäädännön tutkija ja luennoitsija Leuvenin katolisen yliopiston sosiaaioikeuden instituutissa Belgiassa. Hän on vammaisten itsenäisen elämän ja henkilökohtaisten avustusjärjestelmien asiantuntija Belgiassa ja työskentelee vammaisjärjestöjen ja valtion elinten konsulttina. Hän on suorittanut oikeustieteiden maisterin tutkinnon Leuvenin yliopistossa ja sosiaaioikeuden maisterin tutkinnon Brysselin yliopistossa. Huys työskenteli aiemmin Belgian sosiaaliturvaministeriön oikeudellisena asiantuntijana ja asianajajana työtapaturmarahastossa Brysselissä. Hän toimi vuosina 1987–2000 johtajana Belgian pohjoisosan eli Flanderin vammaisten itsenäistä elämää tukevassa järjestössä, jonka perustajajäsen hän on. Huys käyttää itse pyörätuolia, ja hänellä on omakohtaisia kokemuksia itsejärjestetystä tuesta.

Tiivistelmä: Itsenäinen elämä henkilökohtaisten avustusjärjestelmien tuella: katsaus Eurooppaan

Vammaisilla henkilöillä on yhdenvertainen oikeus elää itsenäisesti siten, että heillä on muiden kanssa yhdenvertaiset valinnanmahdollisuudet ja päätösvalta jokapäiväisestä elämästään. Olennaisen tärkeä väline tämän tavoitteen saavuttamiseksi on henkilökohtainen avustusohjelma, jonka ansiosta vammaiset voivat palkata ja valita oman avustajansa. European Network of Independent Living (ENIL) on eurooppalainen ruohonjuuritason järjestöjen ja yksityishenkilöiden muodostama verkosto, joka ajaa vammaisten oikeutta itsenäiseen elämään. Se laatii parhaillaan Euroopan laajuista tutkimusta henkilökohtaisesta avusta. Tarkasteltaessa henkilökohtaista apua koskevia eri maiden tilastoja voidaan havaita, että Euroopassa käytössä olevilla järjestelmillä on joitakin yhteisiä piirteitä.

Tilaisuus 2: Henkilökohtaiset budjetit: Kuinka valinnanmahdollisuus ja päätösvalta taataan käytännössä?



Tarja Myllärinen on Kuntaliiton sosiaali- ja terveystieteiden johtaja ja Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen johtaja. Hän opiskeli yhteiskuntapolitiikkaa ja aloitti uransa sosiaalityöntekijänä 1980-luvulla. Hän toimii myös Lappeenrannan teknillisen yliopiston sosiaalityön kandidaattiohjelman johtajana ja luennoi yliopistolla ja ammattikouluissa. Hän on ollut jäsenenä kunnanvaltuustossa ja kunnanhallituksessa sekä toiminut useissa muissa paikallis- ja aluetason vastuutehtävissä.



Martina Plohovits aloitti työskentelyn Wienin sosiaalirahaston vammais-, liikkuvuus- ja neuvonta-asioiden osastossa vuonna 2008. Nykyisin hän toimii vammaisten koulutus-, neuvonta- ja tukiosaston päällikkönä. Hän suoritti Wienin sosiaaliakatemiassa sosiaalityön tutkinnon vuonna 1996 ja työskenteli sen jälkeen sosiaalityöntekijänä 12 vuotta keskittyen aktiiviseen osallisuuteen ja sosiaalialan henkilöresursseihin. Plohovits suoritti myös konfliktinratkaisua ja välimiestoimintaa koskevan tutkinnon ja maisterin tutkinnon St. Pöltenin soveltavien tieteiden yliopistossa. Opinnoissaan hän keskittyi sosiaalityön teoriaan, tapatutkimukseen ja sosiaalityön syventäviin menetelmiin.

Tiivistelmä: Henkilökohtainen avustus ja henkilökohtaiset budjetit elämänlaadun parantamiseksi

Wienissä aloitettiin vuonna 2008 vammaisille tarkoitettu henkilökohtainen avustuspalvelu, jota oli tätä ennen toteutettu kahden vuoden ajan pilottihankkeena. Palvelu käsittää vakavasta fyysisestä vammasta kärsiville henkilöille kerran kuukaudessa maksettavan suoran tuen, jolla nämä voivat palkata henkilökohtaisen avustajan. Ulkoinen arviointiryhmä arvioi tämän uuden palvelun kartoittamalla palvelun käyttäjien kokemuksia ja sitä, kuinka hyvin palvelulla on onnistuttu parantamaan heidän elämänlaatuaan. Vuonna 2012 henkilökohtaisen avustuspalvelun kautta maksettiin 220 palvelun käyttäjälle noin 10 miljoonaa euroa.



Franco Moretto on työskennellyt vuodesta 2012 Veneton sosiaalipalveluosaston kolmannen sektorin palvelujohtajana. Hän suoritti lääketieteen tutkinnon Padovan yliopistossa ja opiskelee edelleen sosiologiaa keskittyen terveysopetukseen, terveysasioiden edistämiseen ja kolmannen sektorin terveysvaikutuksiin.

Tiivistelmä: Itsenäisen elämisen alueellinen ohjelma: vammaisten yksilölliset suunnitelmat ja henkilökohtaiset avustajat

Veneton alueella laaditaan vammaisten ja heidän perheidensä tarpeista ja odotuksista erillinen yksilöllinen suunnitelma, jolla vammaisten henkilöiden oikeuksista tehty YK:n yleissopimus saadaan pantua tehokkaasti täytäntöön. Monialainen arviointiyksikkö U.V.M.D. hyväksyy yksilöllisen suunnitelman, jota arvioidaan säännöllisesti sen selvittämiseksi, onko tavoitteet saavutettu ja tarvitaanko lisätoimenpiteitä. Veneton alueen sosiaalipalveluosasto on kehittänyt myös vammaisten itsenäistä elämää tukevan Vita Indipendente -ohjelman, joka on tarkoitettu vakavasta fyysisestä vammasta kärsiville henkilöille. Heille tarjotaan mahdollisuus ilmaista halunsa asua kotona ja elää tavallista perhe-elämää opiskellen tai työskennellen.



Camilla Blomqvist on Stenungsundin kunnan sosiaalipalveluosaston johtaja. Osasto vastaa lasten ja nuorten sosiaalipalveluista, päihdehuollosta sekä mielenterveysongelmista ja fyysisestä tai henkisestä vammasta kärsiville tarkoitetuista hoitopalveluista. Blomqvist tekee myös tutkimusta palvelujärjestöjen välisestä yhteistyöstä. Hän on hankkinut kokemusta lastenpsykiatriasta ja yritystoiminnasta oman yrityksensä parista. Hän on myös sosiaalityön tohtori.

Tiivistelmä: Henkilökohtaisen avun palvelusetelijärjestelmä

Esityksessä kuvataan henkilökohtaisen avun järjestämistä Ruotsissa ja järjestelmän toimintaa Stenungsundin kunnassa. Vammaisilla on ollut vuodesta 1994 alkaen mahdollisuus valita henkilökohtaisen avun tarjoajansa. Henkilökohtainen avustaja auttaa vammaista asiakastaan jokapäiväisen elämän eri tilanteissa. Sosiaalipalvelut laativat ensiksi arvion palvelun käyttäjästä, minkä jälkeen hänelle myönnetään tietty tuntimäärä henkilökohtaista apupalvelua. Käyttäjä voi valita palvelun tarjoajaksi kunnan tai yksityisen yrityksen tai perustaa oman yrityksen ja palkata henkilökohtaisia avustajia.

Tilaisuus 3: Käyttäjän osallistuminen: Mikä on paras tapa ottaa palvelun käyttäjät mukaan palvelujen suunnitteluun ja tarvekartoitukseen?



Martins Rullis on Latviasta kotoisin oleva oikeuksiensa omaehtoinen edistäjä. Vaikka Martins on kehitysvammainen, hän on aina osallistunut aktiivisesti oman tulevaisuutensa suunnitteluun. Saatuaan opintonsa päätökseen Riian erityiskoulussa hän ryhtyi käymään vammaisten toimintakeskuksessa ja liittyi oikeuksien omaehtoista edistämistä tukevaan latvialaiseen järjestöön. Martins onnistui saamaan työpaikan paikallisen työllistämistukiohjelman kautta. Hän on nyt työskennellyt 7 vuotta osa-aikaisena tietoteknikkona kansainvälisessä yrityksessä.

Martins esittelee Latvian sosiaalipalvelua ja kertoo siitä, kuinka oikeuksien omaehtoista edistämistä ajava järjestö voi aktivoida palvelun käyttäjät vaatimaan enemmän valinnanmahdollisuuksia ja päätösvaltaa jokapäiväistä elämää koskevissa asioissa.



Minna Laitila on hankejohtajana Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin kokemusasiantuntijahankkeessa. Hän on työskennellyt aiemmin sairaanhoitajana psykiatrisessa sairaala- ja avohoidossa sekä ammattikoulun opettajana ja tehnyt kehitystyötä. Hänen tutkimusalojaan ovat palvelun käyttäjien osallisuus sekä kuntoutumiskeskeiset mielenterveys- ja päihdepalvelut. Hän laati vuonna 2012 tohtorinväitöskirjansa mielenterveys- ja päihdepalvelujen käyttäjien osallisuudesta.



Timo Kallioaho on suomalainen mielenterveyspalvelujen käyttäjä ja kokemusasiantuntija. Hänellä on maisterin tutkinto ja hän toimii tällä hetkellä kielenopettajana ja freelancer-kääntäjänä mm. ruotsin, venäjän, englannin ja saksan kielissä. Kallioaho on aktiivijäsen Euroopan mielenterveyskuntoutujien verkostossa (ENUSP), joka edistää mielenterveysongelmista kärsivien ihmisoikeuksia.

Tiivistelmä: Esimerkki toiselta alalta: Palveluja käyttävät kokemusasiantuntijat tukena mielenterveyspalvelujen kehittämisessä

Mielenterveys- ja päihdetyön kansallisessa suunnitelmassa korostetaan palvelun käyttäjien ja asiakkaiden osallisuutta. Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri ja Pohjanmaa-hanke ovat tarjonneet vuodesta 2010 alkaen kokemusasiantuntijoiden ja vertaistoimijoiden koulutusta. Pohjanmaa-hankkeen visiona on hyvinvointi, ja sen tavoitteena on kehittää tehokkaan mielenterveystyön sekä alkoholin ja huumeiden käyttöön puuttumisen alueellinen malli, jota voidaan soveltaa koko maassa. Kokemusasiantuntijat ja vertaistoimijat työskentelevät sairaanhoitopiirin ammattilaisten kanssa eri aloilla, kuten mielenterveys- ja päihdepalvelujen suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa, sekä ryhmäohjaajien kanssa sairaala- ja avohoidon yksiköissä. He ovat vaikuttaneet merkittävästi alan ammattilaisten asenteisiin.



Tom Raines on Manchesterin alueen Right to Control -kumppanuushankkeen hankejohtaja. Hänen työhönsä kuuluu koko hankkeen toteutuksen valvonta, muiden kumppanuushankkeiden tukeminen ja sen varmistaminen, että päätösvallan periaatteet otetaan huomioon kaikilla toimintatasoilla. Hän on työskennellyt aiemmin yhteisön kehittämisen sekä tasa-arvon ja erilaisuuden parissa. Hän on myös aktiivisesti mukana vammaispalvelujen käyttäjäjärjestöjen tukemisessa, jonka tarkoituksena on parantaa järjestöjen valmiuksia sekä varmistaa järjestöjen toiminnan kestävyys ja kilpailukyky haasteellisessa ympäristössä.



Jude Wells aloitti uransa vuonna 1984 aikuisten sosiaalipalvelujen vapaaehtoissektorilla, josta hän siirtyi 12 vuodeksi psykiatriseen sosiaalityöhön ja Keski-Manchesterin Moss Siden kaupunginosan tiimijohtajaksi. Siirryttyään Stockportin kunnanvaltuustoon (Suur-Manchesterin alue) hän on työskennellyt hankejohtajana useissa sosiaalipalvelujen uudistushankkeissa. Viime vuosien ajan hän on toteuttanut Putting People First -ohjelmaa, jossa on otettu käyttöön uusia yksilöllistämismalleja valinnanmahdollisuuksien ja päätösvallan lisäämiseksi. Ohjelmassa tehdään yhteistyötä palvelujen käyttäjien ja hoitohenkilöstön kanssa, ja nykyisissä asiakkuuksissa tavoitteena on keskittyä entistä enemmän yksittäiseen henkilöön.

Tiivistelmä: Right to Control: Lisätään vammaisten valinnanmahdollisuuksia ja päätösvaltaa heille tarkoitetuissa palveluissa

Right to Control on pilottiohjelma, jota testataan parhaillaan seitsemällä alueella Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Ohjelma perustuu personalisointiin siten, että vammaisille annetaan lakisääteinen oikeus tehdä valintoja ja päätöksiä kuuden rahoituslähteen osalta (liittyvät lähinnä sosiaali-, asunto- ja työllisyyspalveluihin). Esityksessä korostetaan ohjelman menestystekijöitä ja siitä saatuja kokemuksia. Siinä osoitetaan myös, millaisia vaikutuksia lakisääteisellä oikeudella voi olla tuettaessa vammaisia itsenäiseen elämään ja kuinka palveluntarjoajat voivat parantaa palvelujaan taloudellisesti tiukkoina aikoina.

Tilaisuus 4: Paneelikeskustelu



John Halloran on ESN:n pääjohtaja. Hän oli mukana verkoston perustamisessa vuonna 1998 ja järjestämässä ensimmäistä Euroopan sosiaalipalvelukonferenssia vuonna 1993. Halloran on työskennellyt sosiaalipalvelun johtotehtävissä Ranskassa ja Englannissa. Hänen vastuualojaan ovat olleet vanhusten ja vammaisten asunto- ja yhteisöpalvelut sekä lastensuojelu- ja perhepalvelut. Hän on lisäksi toiminut eri paikallisviranomaisten, valtionhallinnon elinten sekä Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja muualla maailmassa toimivien kansalaisyhistysten neuvonantajana. Halloran osallistui erityisesti terveys- ja sosiaalipalvelujen siirtämiseen yhteisöpalvelujen alaisuuteen Yhdistyneessä kuningaskunnassa.



Pohjois-Ruotsissa asuva **Jamie Bolling** on ENIL:n (European Network on Independent Living) pääjohtaja ja perusoikeusviraston neuvoa-antavan paneelin jäsen. Hän on suorittanut maisterin tutkinnon sosiaali-antropologiasta ja työskennellyt vammaistutkimuksen, kansainvälisen kehitysyhteistyön ja muiden vammaisasioiden parissa. Bollingilla on kokemusta poliittisesta toiminnasta kunnan neuvonantajana ja eri työtehtävistä paikallisella, alueellisella, kansallisella ja EU:n tasolla. Hänellä on laajat tiedot kansainvälisestä vammaistoiminnasta ja hän edistää työssään vammaisten itsenäiseen elämään liittyviä aiheita ja politiikkaa.



Carlos Santos Guerrero valmistui A Coruñan yliopiston oikeustieteellisestä tiedekunnasta erikoistumisalanaan julkisoikeus ja EU:n toimielimet. Vuonna 2002 hänestä tuli Galician itsehallintoalueen virkamies. Hän koordinoi ja hallinnoi Galician alueen kuntien tarjoamien sosiaalipalvelujen rahoitusta. Hän edustaa organisaatiotaan useissa eurooppalaisissa hankkeissa, kuten Itä-Marokon kumppanuushankkeessa sekä DART- ja Symbios-hankkeissa, joissa molemmissa käsitellään väestökehityksen sosiaalipalveluille aiheuttamia haasteita. Vuodesta 2007 alkaen hän on toiminut hallituksen sihteerinä aikuisten holhoussäätiössä, joka toimii Galician itsehallintoalueella ja jonka tarkoituksena on suojata oikeustoimikelvottomien aikuisten oikeuksia.



Miroslav Cangar (Ph.D.) opiskeli yhteiskuntatietoa Norjassa ja sosiaalityötä Slovakiassa. Hän työskenteli 9 vuotta sosiaalityön neuvoa-antavassa kansalaisjärjestössä sosiaalialan neuvonantajana, luennoitsijana, valvojana ja hankejohtajana. Nykyisin hän tekee yhteistyötä useiden kansalaisjärjestöjen, säätiöiden, koulutuslaitosten, kuntien ja paikallishallintoelinten kanssa Slovakiassa ja ulkomailla. Vuodesta 2011 alkaen hän on toiminut Slovakian työllisyys- sosiaali- ja perheasiain ministeriön johtavana neuvonantajana. Hän vastaa laitoshoidon purkamisesta sosiaalipalvelujärjestelmässä. Työssään hän keskittyy yksilölliseen suunnitteluun, sosiaalipalvelujen laatuun ja laitoshoidon purkamiseen.



Guido Alwin Kläser on sosiaali- ja terveystalvelujen johtaja Erfurtissa Saksassa. Hän opiskeli oikeustiedettä ja toimi vuosina 1991–1998 Erfurtin lakiasianosaston neuvonantajana. Hän on myös jäsenenä vammaisten ja vanhusten neuvottelukunnissa. Hän luennoi työkseen ja on WBG Einheit -asuntoyhdistyksen jäsen. Hän toimii vapaaehtoisena jäsenenä Saksan sosiaaliasianministeriön välimiesoikeudessa ja on myös ESN:n Leadership, Performance and Innovation -työryhmän jäsen.

Loppusanat



Christian Fillet valittiin ESN:n varapuheenjohtajaksi vuonna 2011. Sitä ennen hän toimi ESN:n varainhoitajana kuuden vuoden ajan. Hän on Belgian Willebroekin kunnan sosiaali- ja terveyspalvelujen johtaja ja Flanderin alueen sosiaali- ja terveyspalvelujen johtajien liiton (VVOS) hallituksen jäsen. Hänen erityisalojaan ovat yleishyödyllisten yhteisöjen johtaminen, kirjanpito ja sosiaali-oikeus.



Harri Jokiranta on toiminut Seinäjoen varakaupunginjohtajana ja sosiaali- ja terveystoimen johtajana vuodesta 2005. Sitä ennen hän toimi sosiaalityöntekijänä, luennoi sosiaalityöhön liittyvistä aiheista, teki alan tutkimusta ja työskenteli virkamiehenä. Hän on suorittanut yhteiskuntatieteiden maisterin (sosiaalityö) tutkinnon Lapin yliopistossa Rovaniemellä ja väitellyt tohtoriksi Tampereen yliopistossa. Harri Jokiranta on Huoltaja-säätiön edustaja ja ESN:n hallituksen jäsen.

Käytännön tietoa

Kokouspaikka

[Kuntatalo](#)

Toinenlinja 14,
00530 Helsinki / Puh. 09 7712183

Kalliossa sijaitseva kuntatalo on lähellä kaupungin keskustaa (jäljempänä lisätietoja kokouspaikalle pääsystä).

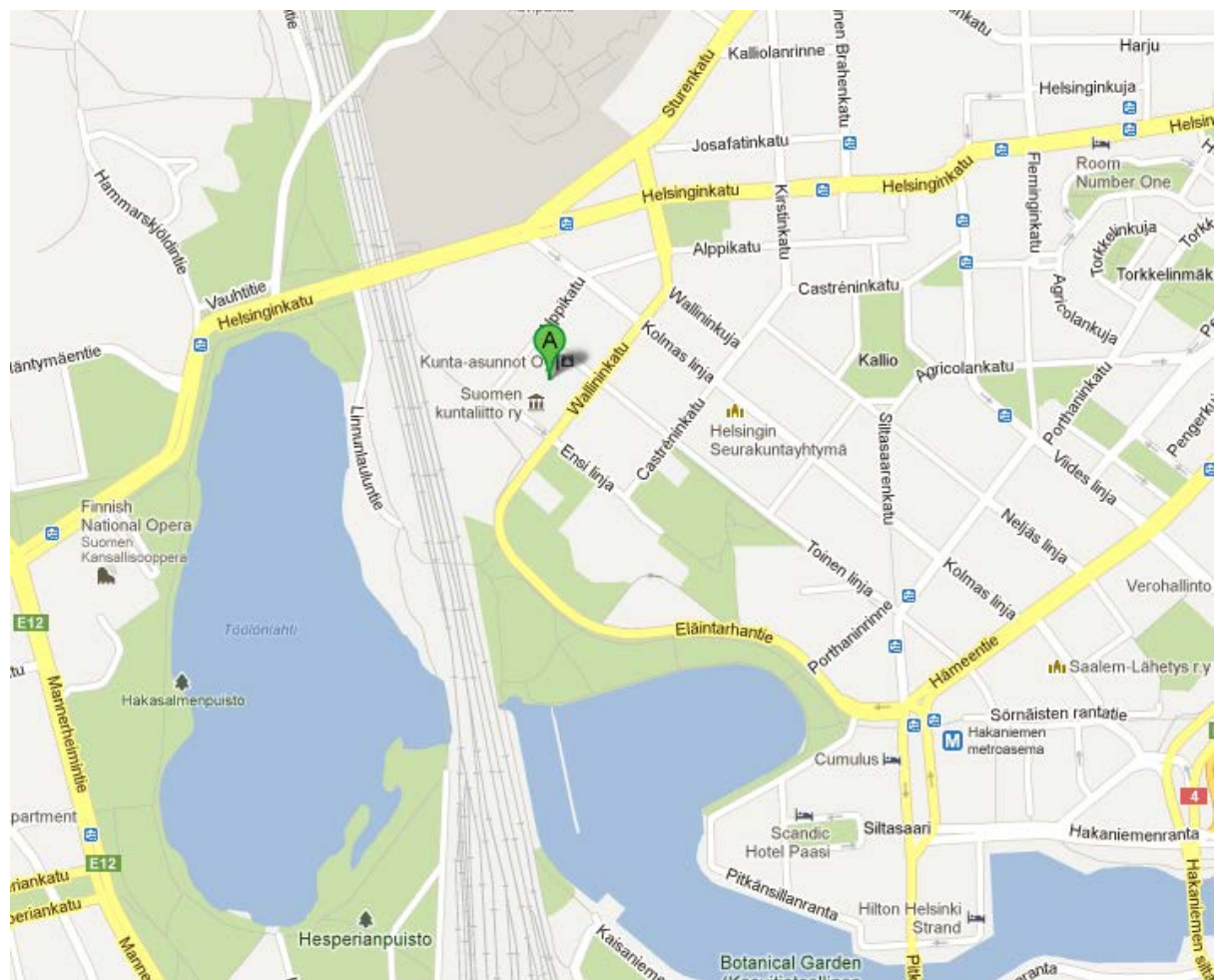
Kielet

Simultaanitulkkaus englannin ja suomen kielelle.

Kartta

A> Kuntatalo

Toinenlinja 14,
00530 Helsinki





www.esn-eu.org

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org