



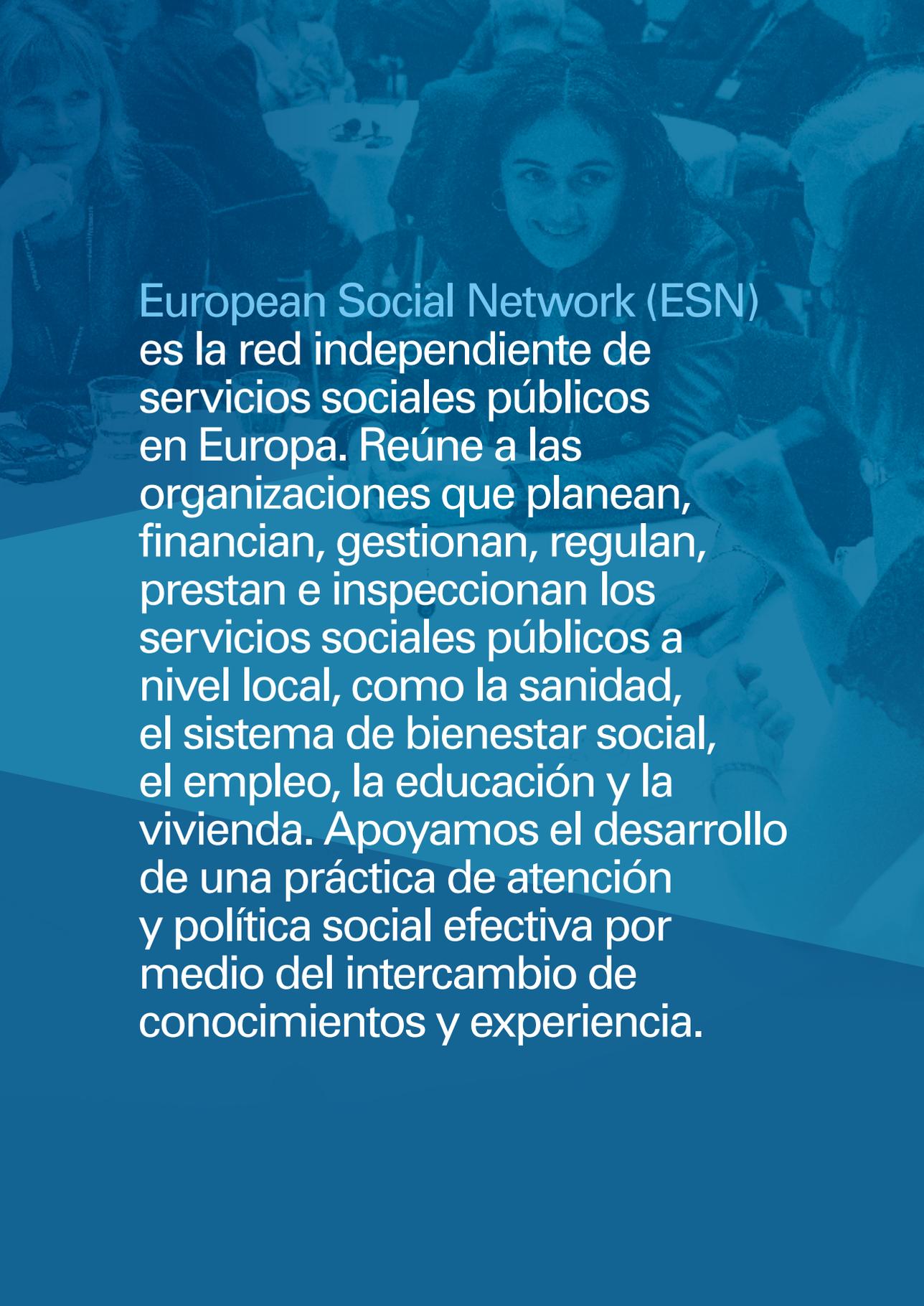
La
Red de
Servicios Sociales
de Europa

Informe Anual de 2017



Esta publicación ha recibido apoyo financiero del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") de la Unión Europea (2014-2020). Si desea obtener más información, consulte: www.ec.europa.eu/social/easi. La información que contiene esta publicación no refleja necesariamente la postura oficial de la Comisión Europea.





European Social Network (ESN) es la red independiente de servicios sociales públicos en Europa. Reúne a las organizaciones que planean, financian, gestionan, regulan, prestan e inspeccionan los servicios sociales públicos a nivel local, como la sanidad, el sistema de bienestar social, el empleo, la educación y la vivienda. Apoyamos el desarrollo de una práctica de atención y política social efectiva por medio del intercambio de conocimientos y experiencia.

Introducción

Carta del Presidente

Social Services
in Europe



Estimados compañeros,

En el área de Brujas, donde paso la mayor parte del tiempo, tenemos el dicho local "las puertas, como los años, se abren y se cierran".

El año 2017 no ha sido una excepción, ya que se abrió y se cerró sin problemas. A lo largo de los 365 días, Europa y ESN afrontaron desafíos y vivieron momentos inolvidables.

Sobra decir que nos impresionó enormemente la presencia de más de 500 participantes en nuestra conferencia celebrada en Malta en julio.

Esto confirma que la atención social y los servicios públicos son un pilar para mejorar la vida de las personas y que nosotros, como profesionales de los servicios sociales, estamos dispuestos y somos capaces de adaptarnos a un entorno difícil y cambiante. En 2018, equipar a nuestros miembros para que afronten esos desafíos será una tarea fundamental para el director ejecutivo de ESN.

Quiero dar las gracias y felicitar a John Halloran por su trabajo en ESN y desearle a Alfonso Lara Montero todo lo mejor en el cargo de nuevo director ejecutivo.

El año que viene tendrá lugar el traslado de la Secretaría de ESN de Brighton a Bruselas. Estoy convencido de que "el corazón de Europa" nos ofrecerá las mejores condiciones para lograr la misión de la organización a través del fomento del intercambio de conocimientos y experiencia, así como de la dirección del desarrollo de directrices y mejores prácticas para la atención social y los servicios públicos en Europa.

Nuestras reflexiones y conclusiones en 2017 se presentan en esta revisión anual. Refleja el espíritu de una organización como ESN. Juntos damos prioridad a los ciudadanos, independientemente de su contexto. Esto es algo que hemos logrado en el pasado y esperamos que continúe en el futuro.

¡Les deseo un año 2018 apasionante!

Christian Fillet
Presidente de ESN

El 2017 de ESN en Cifras

Número de eventos a nivel europeo, nacional y regional/local en los que participó ESN

2017 ha sido un año lleno de eventos y ha habido una extraordinaria participación de nuestros miembros. En esta publicación, resumimos los principales resultados de cada una de nuestras actividades y proporcionamos una percepción del futuro de ESN.



Participantes en actividades de ESN

21 de febrero
Tendencias en los servicios sociales
Brighton (Reino Unido)
Participantes:
29

20-21 de abril
Foro de miembros sobre el futuro del bienestar social – El futuro de los sistemas de asistencia social
Bruselas (Bélgica)
Participantes:
103

26-28 junio
Congreso Europeo de los Servicios Sociales 2017
La Valeta (Malta)
Participantes:
538

11 de septiembre
Grupo de referencia sobre el Semestre Europeo – Reunión anual
Bruselas (Bélgica)
Participantes:
46

23-24 de octubre
Seminario "Niños y jóvenes migrantes: inclusión social y transición a la edad adulta"
Estocolmo (Suecia)
Participantes:
150

1 de diciembre
Tecnología, coproducción e integración en los servicios sociales
Brighton (Reino Unido)
Participantes:
41

7 de diciembre
Innovación en los servicios sociales: enfoques de Europa y de los EE. UU
Seminario web en línea
Participantes:
35

Todo el año
Visitas de pares
Finlandia, España, Suecia, Reino Unido
Participantes:
10



Comprometerse Foro de Miembros

“Creemos que ESN tiene una sólida identidad, una amplia red y una plataforma extremadamente útil para nuestra presencia en el ámbito europeo.”

Graham Owen,
Asociación de
Directores de Servicios
Sociales de Suecia



En 2017, ESN consultó y reunió a representantes de nuestra red de miembros para establecer los problemas y los temas más importantes a los que se enfrentan, a fin de fundamentar la estrategia de ESN para el periodo de 2018 a 2021.

Reunión preparatoria

Una reunión preparatoria celebrada en febrero fue el punto de partida para este ciclo de trabajo y expuso el contexto de los servicios sociales en 2017. Los participantes abarcaron problemas como el aumento de la desigualdad en Europa derivado de la crisis económica y la necesidad resultante de garantizar la sostenibilidad de los servicios públicos en un contexto de medidas de austeridad. Los participantes también hablaron del potencial de innovación para superar estos desafíos mediante una colaboración más estrecha con otros servicios y con las personas usuarias de los servicios, así como a través del uso de herramientas tecnológicas.

Foro de miembros

Después de la información proporcionada en la reunión preparatoria, ESN reunió a sus miembros en un foro en abril para debatir en profundidad acerca de las prioridades políticas de los servicios sociales, el modo en que ESN puede abordarlas y la estructura y la identidad del conjunto de miembros de ESN. El Foro de miembros tiene lugar una vez cada cuatro años y los debates

se basan en un cuestionario que nuestros miembros rellenan previamente y que proporciona información cualitativa y cuantitativa sobre sus puntos de vista.

Los debates del Foro de miembros de ESN abarcaron una amplia variedad de temas, pero los que surgieron como relevantes en la labor de nuestros miembros y se consideraron especialmente importantes fueron:

- Participación de las personas usuarias de los servicios
- Ecosistemas de servicios basados en la comunidad
- Enfoques integrados y cooperación entre los sectores
- Planificación y evaluación de servicios
- Desarrollo del mercado de los servicios sociales y contratación.

Tras el Foro de miembros, ESN desarrolló una estrategia que se centró en estos temas y en el modo en que nuestros miembros deseaban que ESN se dirigiera a ellos. Esta estrategia respaldó la nueva propuesta de un marco de colaboración entre ESN y la Comisión Europea para el periodo entre 2018 y 2021.

Foro de miembros Reunión de seguimiento

Posteriormente, ESN organizó una reunión de seguimiento del Foro de miembros el 1 de diciembre en Brighton (Inglaterra). La reunión fue una excelente oportunidad para explorar de forma más detallada las áreas temáticas de la estrategia para 2018-2021. Durante la reunión, delegados de nuestra red de miembros, personas usuarias de los servicios del área local y representantes del sector participaron en animados debates que constituirán una excelente base sobre la que explorar nuestras áreas temáticas para 2018-2021.



Acceder al video para oír el análisis de los miembros de ESN sobre las prioridades actuales y futuras para los servicios sociales: esn-eu.org/videos/66/



“Fue la combinación correcta de fomento de la comparación de datos y el contexto, un análisis orientado al futuro de las oportunidades potenciales y una voluntad clara y subyacente de escuchar a las personas a las que pretendemos atender.”

Christopher Haynes,
Consejo del
Gloucestershire Learning
Disability Partnership
Board, Reino Unido





Aprender Mejorar Los Conocimientos y Las Prácticas

“Me alegro mucho de que me hayan dado la oportunidad de asistir a este evento. Una gran cantidad de ideas novedosas, una mejor comprensión del modo en que los servicios sociales trabajan en los diferentes países europeos y la posibilidad de relacionarme con homólogos, tanto suecos como de otros lugares.”

Amanda Klint,
ciudad de Karlstad
(Suecia)



Aprender

Niños y Jóvenes

Migrantes

Inclusión Social y Transición a la Edad Adulta

23-24 de octubre

Seminario "Niños y jóvenes migrantes"

Estocolmo (Suecia)

Miembros participantes:

150

Los días 23 y 24 de octubre se organizó el seminario anual de ESN en colaboración con la Junta Nacional de Salud y Bienestar de Suecia, que es miembro de ESN. 150 participantes de 22 países participaron en el evento y hablaron sobre los desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales con respecto a la promoción de la inclusión de los niños migrantes y su transición a la edad adulta.



Puede encontrar más información sobre este seminario aquí: esn-eu.org/events/109/



Escuche podcasts del seminario aquí: esn-eu.org/migrant-children-and-young-people/



Vea nuestro vídeo del seminario aquí: esn-eu.org/videos/

El seminario permitió un amplio análisis de la situación de las políticas internacionales, europeas, nacionales y locales relativas a los niños no acompañados y los jóvenes migrantes para garantizar que su inclusión efectiva y una transición sin problemas a la edad adulta. A partir del desarrollo de instrumentos y políticas internacionales, se exploraron una serie de temas fundamentales, concretamente, los principales problemas relacionados con el acceso a la educación, la atención sanitaria y los servicios de asistencia y protección, la importancia de reforzar la integración de las familias de refugiados, la transición a la edad adulta y los futuros panoramas de las políticas y las prácticas.

Los participantes coincidieron en que los problemas a los que se enfrentan los niños no acompañados se abordan con demasiada frecuencia desde la perspectiva de la migración, en lugar de desde el punto de vista de la protección de los menores. Esto conlleva desafíos con respecto al modo en que los servicios sociales cuidan y protegen a los niños migrantes más vulnerables debido a los retrasos en el nombramiento de tutores, la incertidumbre en torno a los resultados de los procesos de solicitud de asilo o las dificultades para acceder a atención sanitaria especializada.

La educación y la integración en el mercado laboral desempeñan una función esencial para garantizar una integración social correcta de los niños y jóvenes migrantes. Se habló de la importancia de adaptar la formación y el desarrollo de habilidades a la edad de llegada de los jóvenes migrantes, y de enfoques innovadores al promover su transición a la edad adulta.

Las principales lecciones de los debates grupales fueron la provisión de una formación adecuada del personal, la mejora de la cooperación entre los servicios y la entrega de planes de asistencia posterior para los jóvenes migrantes que abandonan los servicios de protección de menores cuando cumplen 18 años.



“Ha sido de gran ayuda examinar la labor de nuestro equipo y servicios, en comparación con otros países de Europa. Nunca había tenido esta oportunidad de examinar aspectos de las prácticas de otros países y pensar en cómo se podrían utilizar en el Reino Unido/ Brighton, además de reflexionar sobre lo que hacemos bien.”

Kate Eccles,
Consejo municipal
de Brighton y Hove
(Reino Unido)



Aprender

Promoción de la Inclusión Social de Los Niños y Jóvenes Migrantes

El Deber de Los Servicios Sociales

ESN publicó un informe sobre la inclusión social de los niños y jóvenes migrantes basado en las respuestas a un cuestionario que rellenaron los miembros de ESN, así como en las presentaciones y los debates en grupo del seminario sobre migración.

En el informe se tratan los problemas que se revelan como fundamentales en el apoyo por parte de los servicios sociales a los niños y jóvenes migrantes para que se integren en sus sociedades de acogida. Tras una descripción general inicial de los sistemas de recepción, la publicación aborda la atención y el apoyo a los niños no acompañados que se proporcionan en varios países europeos. En concreto, en el informe se examina el acceso a servicios fundamentales, como el hospedaje, la atención sanitaria, el apoyo psicosocial, la educación y la coordinación de estos servicios mediante tutores.

En la publicación también se habla de las barreras y los factores de éxito de la integración de los niños de familias de refugiados, así como las mejores prácticas en cuanto al apoyo de los jóvenes migrantes que cumplen 18 años, con especial hincapié en los planes de asistencia posterior y en el acceso a la educación y las cualificaciones profesionales.

En cada capítulo se incluyen ejemplos prácticos que ilustran el modo en que los homólogos de otros países impulsan la inclusión social de los niños no acompañados, las familias migrantes y los jóvenes refugiados. Las prácticas presentadas incluyen formas de mejorar el acceso a la atención sanitaria en España o la educación en Irlanda, el apoyo a las madres solteras en Alemania, la formación profesional en Austria o el hospedaje compartido en Bélgica.



Lea el informe de ESN "Promoting the social inclusion of migrant children and young people. The duty of social services" (Promoción de la inclusión social de los niños y jóvenes migrantes: el deber de los servicios sociales) aquí: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2697





“Cada ponente y cada experiencia del seminario nos proporcionó información que no conocíamos, conocimientos sobre prácticas e iniciativas innovadoras y nuevos datos e ideas para mejorar nuestros propios servicios.”

José Manuel Flores Campos, Junta de Andalucía, Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, España



Aprender

Inversión en la Edad Avanzada

En 2017, ESN publicó "Investing in later life: a toolkit for social services providing care for older people" (Inversión en la edad avanzada: un paquete de herramientas para los servicios sociales que proporcionan asistencia a las personas mayores).

El paquete de herramientas es el resultado de la labor de ESN en materia de envejecimiento y atención a las personas mayores entre los años 2014 y 2016, principalmente a través de su grupo de trabajo, su labor de carácter transversal en el ámbito de los servicios de atención integrada y el trabajo del personal de los servicios sociales en 2016 y 2017.

La atención y el apoyo a las personas mayores es un importante desafío para los servicios sociales públicos en vista de los cambios demográficos que se están produciendo en Europa.

El objetivo del paquete de herramientas es proporcionar recomendaciones y ejemplos de prácticas innovadoras para los profesionales de alto nivel que trabajan en los servicios sociales proporcionando atención a las personas mayores.

En el primer capítulo se describen algunas de las mejores iniciativas en Europa que promueven el envejecimiento activo para aumentar la independencia de las personas mayores, así como recomendaciones específicas para los profesionales que trabajan en esta área.

En el segundo capítulo se abordan los desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales al contratar suficiente personal cualificado, especialmente en la provisión de cuidados de larga duración. Esto no solo se debe al bajo estatus e imagen de la profesión, sino también a la creciente presión sobre el personal.

Aunque existe una tendencia hacia modelos de atención con servicios más integrados y centrados en la persona, la mayoría de los países siguen proporcionando servicios de atención sanitaria y asistencia social a las personas mayores de forma aislada y no integrada. En el tercer capítulo se exponen ejemplos de avances políticos y jurídicos recientes para una atención sanitaria y una asistencia social integradas.

En el cuarto capítulo se proporciona una descripción general del modo en que los servicios de atención ayudan a personas con demencia y Alzheimer, así como a sus familias, y del mejor modo de ayudar a las personas con problemas de aprendizaje a medida que envejecen, con el objetivo de reducir las enfermedades evitables y la muerte prematura.

Puede encontrar más información acerca del envejecimiento y la asistencia aquí: esn-eu.org/ageing-and-care

Puede encontrar más información acerca del grupo de trabajo sobre envejecimiento y asistencia aquí: esn-eu.org/ageing-and-care-working-group/

Puede encontrar más información acerca de las prácticas sobre envejecimiento y asistencia aquí: esn-eu.org/practices/



Descargue una copia de "Investing in later life" (Inversión en la vida avanzada) aquí: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2620



Vea nuestro vídeo sobre los servicios sociales públicos que promueven la autonomía y la participación aquí: esn-eu.org/videos/43/



Aprender

Promover Una Vida Independiente Para Las Personas Con Discapacidades

En 2017, ESN publicó “Towards more independent lives for people with disabilities: reflections from social services across Europe” (Hacia una vida más independiente para las personas con discapacidades: reflexiones de los servicios sociales de Europa).

La finalidad de este paquete de herramientas es proporcionar recomendaciones y ejemplos de prácticas para los profesionales de alto nivel que trabajan en los servicios sociales proporcionando asistencia a las personas con discapacidades. La publicación se basa principalmente en investigación bibliográfica documental, material de los proyectos europeos en los que ESN participa en calidad de asesor, informes de ESN y los resultados de las reuniones del grupo de trabajo sobre discapacidad. El

grupo de trabajo de ESN sobre discapacidad se reunió cinco veces entre 2014 y 2016.

Profesionales que planean, coordinan y gestionan los servicios sociales dirigidos a las personas con discapacidades compartieron conocimientos y mejores prácticas con respecto a diferentes cuestiones, como maneras de promover la autonomía de las personas con discapacidades a través del empleo, empoderando a las personas usuarias de los servicios para que participen activamente en su atención y asistencia, así como promoviendo su independencia mediante el uso de la tecnología.

En el primer capítulo se ofrece una revisión de las estrategias de varios países europeos que pretenden aumentar la participación de las personas con discapacidades

en el mercado laboral, un caso práctico detallado de los Países Bajos y un debate sobre los desafíos y las oportunidades para impulsar la inclusión activa.

En el segundo capítulo se analizan varias formas de implicar a las personas usuarias de los servicios para promover su elección y controlar las decisiones que les afectan. En el capítulo se describe cómo se puede implementar la participación de las personas usuarias de los servicios a través de la planificación centrada en la persona, el respaldo de forma autónoma y los presupuestos personales, así como mediante el diseño, la evaluación y la prestación de servicios.

En el tercer capítulo se examina el papel de la tecnología en la promoción de la vida independiente de las personas con discapacidad a lo largo de su vida. En el capítulo se abordan las oportunidades que ofrece la tecnología tanto para proporcionar una mayor autonomía a las personas con discapacidades como para mejorar la privacidad y la confidencialidad. Por otro lado, se destaca la necesidad de crear tecnología fácil de utilizar y adaptada a las realidades de la vida de las personas con discapacidades y los profesionales que trabajan con ellas.



Puede encontrar más información sobre discapacidad aquí: esn-eu.org/disability/

También puede encontrar más información sobre nuestro grupo de trabajo sobre discapacidad aquí: esn-eu.org/disability-working-group/

Descargue la publicación en este enlace: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2712

Aprender

Innovación en Los Servicios Sociales

Enfoques de Europa y de Los EE. UU

7 de diciembre

Innovación en los
servicios sociales:
enfoques de Europa
y de los EE. UU

Seminario web en línea

European Social Network organizó la primera de una serie de seminarios web sobre "Innovación en los servicios sociales: enfoques de Europa y de los EE. UU." el 7 de diciembre. El tema y el formato lo convirtieron en un éxito, con 35 participantes entablado conversación con los ponentes.

¿Por qué es importante la innovación en los servicios sociales?

La innovación social es fundamental para proporcionar sistemas de protección social adecuados y sostenibles. Y la evidencia se está convirtiendo cada vez más en un factor clave en la planificación y gestión de los servicios sociales, dado este mayor hincapié en la eficiencia de los servicios en tiempos de dificultad económica.

Es necesario poner a prueba los enfoques de las políticas en Europa para garantizar la calidad si queremos lograr el éxito de la innovación social.

¿De qué trataba el seminario web?

El seminario web, presidido por Jenny Billings, de la Universidad de Kent, proporcionó a los participantes las directrices desarrolladas por ESN sobre los conocimientos y las medidas que se requieren para planificar y evaluar los servicios sociales, y el modelo de la curva de valor para la evaluación de los servicios desarrollada por la American Public Human Services Association de EE. UU.



Escuche y vea el seminario web completo aquí:
esn-eu.org/events/117/

Compartir Contribuir al Desarrollo de Buenas Prácticas

“Los miembros de ESN
proviene de diferentes
servicios y debido a esta
variedad, el intercambio de
experiencias permite derribar
los silos. Lo encuentro muy
enriquecedor.”

Julien Van Geertsom,
Servicio Federal
de Planificación
Pública para la
Integración, Bélgica



Promover la Organización de Visitas Entre Organizaciones pares en Europa

Desde 2014, ESN organiza un programa de visitas entre pares que ayuda a los miembros que están interesados en un servicio/ programa específico a aprender y solicitar asesoramiento para implementarlo en sus propios países. Este año se realizaron cuatro visitas:

1. Los días 12 y 13 de septiembre, los representantes de los Centros Públicos de Bienestar Social (OCMW Amberes) de Bélgica visitaron el Departamento de Asuntos Sociales de la Diputación de Barcelona para conocer su servicio de mediación de deudas interno con la finalidad de implementarlo en su lugar de procedencia.
2. Los días 5 y 6 de octubre, representantes del Departamento de Integración de la ciudad de Hannover visitaron el Departamento de Integración de Gotemburgo (Suecia). La finalidad de esta visita de aprendizaje de homólogos era conocer los proyectos implementados en Gotemburgo para mejorar la inclusión social y el acceso a los servicios ordinarios dirigidos a inmigrantes en Hannover, con especial hincapié en el empleo y la vivienda.
3. Los días 11 y 12 de octubre, representantes del Departamento de Inspección de Servicios de la Foundation for Social Welfare Services (FSWS, Fundación para los Servicios de Bienestar Social) de Malta visitaron el Care Inspectorate de Escocia. El objetivo de esta visita era conocer un proyecto sobre servicios relacionados con la adicción a las drogas y el alcohol realizado por el Care Inspectorate, así como obtener más información sobre las funciones del trabajo social de más alto nivel de Escocia, que se utilizarán al llevar a cabo una auditoría de los trabajadores sociales de más alto nivel en FSWS.
4. Los días 11 y 12 de octubre, representantes del Mazovian Social Policy Centre (Centro de política social de Mazovia) de Polonia visitaron la ciudad de Tampere (Finlandia). La finalidad de la visita era obtener más información sobre el proyecto de Kotitori. El proyecto de Kotitori es un servicio de asistencia domiciliaria integrador e innovador dirigido a las personas mayores. Pretende ayudar a las personas mayores a permanecer en casa durante más tiempo gracias a la integración de una amplia variedad de servicios. El Mazovian Social Policy Centre quería conocer el funcionamiento de este proyecto para ayudarles a crear una estrategia de políticas de alto nivel.

“Nuestra experiencia con el Care Inspectorate de Escocia nos permitió comprender mejor las diferentes prácticas de escrutinio e inspección de servicios. Nos ayudó a conocer el funcionamiento del Care Inspectorate y las herramientas que emplea para la evaluación de los servicios. También fue una oportunidad para compartir información sobre nuestras prácticas. Sin duda, todas estas experiencias fueron posibles gracias a la financiación de ESN para el programa de aprendizaje de homólogos, una iniciativa que permite el intercambio de prácticas más allá de las fronteras.”

Elmer Stanmore,
Fundación para los
Servicios de Bienestar
Social, Malta

Influir Contribuir a la Elaboración de Políticas de ESN

“El trabajo que realiza el grupo de directores y profesionales de los servicios sociales del European Social Network, analizando los informes y las recomendaciones por país de la Comisión Europea, es un ejercicio muy valioso para nosotros para recabar las opiniones y la experiencia de quienes están sobre el terreno para seguir mejorando la elaboración de políticas.”

Jeroen Jutte,
Dirección General
de Empleo, Asuntos
Sociales e Inclusión,
Comisión Europea



Contribución al Semestre Europeo

Como parte de nuestra estrategia de cuatro años para 2014-2017, ESN puso en marcha un grupo de referencia de directores de los servicios sociales en las autoridades públicas y profesionales de los servicios sociales para desarrollar recomendaciones para el Semestre Europeo, el ciclo de coordinación de políticas socioeconómicas entre la Comisión Europea y los Estados Miembros. El objetivo de esta área de trabajo es reforzar la dimensión social y local del Semestre Europeo destacando los desafíos y las oportunidades a los que se enfrentan los servicios sociales a nivel local, regional y nacional.

Los miembros del grupo han colaborado con la secretaria de ESN para aportar sus opiniones sobre los informes por país de la Comisión Europea mediante la cumplimentación de cuestionarios desarrollados por ESN.

En la reunión anual de 2017 del grupo, los miembros destacaron que la Comisión Europea debería aumentar la participación de los departamentos de servicios sociales locales y las autoridades regionales en el proceso del Semestre Europeo. Esto resulta fundamental para garantizar la implementación

Puede encontrar más información sobre el grupo de referencia sobre el Semestre Europeo aquí: esn-eu.org/european-semester-reference-group/



Descargue una copia del informe de ESN "Bringing together Europe and local communities" (Unificación de Europa y las comunidades locales) aquí: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2629

del Pilar Europeo de los Derechos Sociales, una iniciativa aprobada por la Comisión Europea para reforzar la dimensión social de la UE.

Prioridades de los servicios sociales para el Semestre Europeo de 2018

El informe de ESN "Bringing together Europe and local communities: Social services priorities for the European Semester 2018" (Reuniendo a Europa con las comunidades locales: Prioridades de los servicios sociales para el Semestre Europeo de 2018) contiene perfiles de países, un análisis comparativo entre países y recomendaciones políticas que se basan en el análisis del grupo de referencia de ESN.

Surgieron varios temas recurrentes al analizar los países presentes en el informe:

- La importante repercusión de la crisis económica en el modo en que se gestionan los servicios sociales y se implementan las políticas sociales
- La integración de la atención sanitaria y la asistencia social dirigidas a las personas mayores
- El desarrollo de servicios comunitarios durante el ciclo de vida y sus implicaciones para las nuevas formas de trabajar en los servicios sociales
- La promoción de políticas integradoras para las personas más necesitadas, como los desempleados de larga duración, las personas con discapacidades o con problemas de salud mental, y los refugiados
- La implementación de reformas administrativas en Europa, descentralizando la prestación de servicios o abordando las superposiciones y volviendo a centralizar los servicios en su lugar.





“Asisto a las reuniones del Semestre Europeo desde 2015 y creo que es muy positivo que seamos capaces de proporcionar información de primera mano a los participantes de otros países y a la Comisión Europea en estas reuniones. Es estupendo dedicar tiempo a analizar los informes por país elaborados por la Comisión Europea y ofrecer opiniones.”

Terry Madden, Asesor Independiente en Social Work Supervision & Consultation, Irlanda

Influir Trabajo a Nivel de la UE



Contribución al Pilar Europeo de los Derechos Sociales

El 9 de septiembre de 2015, el Presidente de la Comisión Europea, Jean-Claude Juncker, anunció un Pilar Europeo de los Derechos Sociales (EPSR, por sus siglas en inglés) que crearía un marco de referencia para el rendimiento social y laboral de los Estados Miembros participantes.

La Comisión publicó el EPSR el 26 de abril de 2017 tras un periodo de consulta que duró hasta diciembre de 2016. El EPSR consta de 20 principios que giran en torno a tres temas:

- Igualdad de oportunidades y acceso al mercado laboral
- Condiciones laborales justas
- Protección social e inclusión.

Junto con el EPSR, hubo medidas legislativas sobre el equilibrio entre la vida laboral y personal y la protección social para todos los tipos de trabajos, así como una comunicación y un documento de trabajo de los servicios sobre la Directiva relativa al tiempo de trabajo. Además, se dio a conocer un marcador social que registrará el progreso en cuestiones sociales de los Estados Miembros de la UE.

En respuesta a la consulta pública realizada por la Comisión, ESN destacó el potencial del EPSR para apoyar a las personas vulnerables y a los servicios sociales locales, además de realizar recomendaciones para que se siga desarrollando. Estas recomendaciones incluyen establecer una conexión entre los derechos ofrecidos por el Pilar y las obligaciones legales de las autoridades locales, como su deber de proporcionar asistencia. ESN también destacó que los derechos sociales deberían aplicarse a todas las personas, no vincularse únicamente al empleo, y que el marcador debería seguir desarrollándose para incluir criterios relacionados con la discapacidad o la composición familiar.

Promoting migrants inclusion – how can EU funds make it happen? (Promoción de la inclusión de las personas migrantes: ¿cómo pueden los fondos de la UE hacerla posible?)

El 29 de marzo, se invitó a ESN a un congreso organizado por la Dirección de Asuntos Internos de la Comisión Europea. Una de las cuestiones que se debatieron fue el creciente impacto de la crisis de los refugiados en los servicios sociales públicos. ESN concienció sobre la necesidad de los servicios sociales públicos y sobre cómo los futuros fondos europeos pueden satisfacer esta necesidad y, al mismo tiempo, tener en cuenta los problemas a los que se enfrentan los agentes locales para acceder a los fondos de la UE e implementarlos.



Lea acerca de la contribución de ESN a la consulta puesta en marcha por la Comisión Europea, "Towards a People's Europe (Hacia una Europa centrada las Personas)" aquí: esn-eu.org/raw.php?page=files&id=2338



Participación en la Convención Anual de la Comisión sobre la inclusión juvenil

La Convención Anual de 2017 sobre el Crecimiento Inclusivo, celebrada en Bruselas el 24 de abril, se centró en la inclusión social de los jóvenes. ESN estuvo representada en el evento por la Secretaría y seis representantes de los servicios sociales de alto nivel de los servicios sociales públicos a nivel local.

Miembros de ESN del Consejo municipal de Brighton y Hove (Reino Unido) y de la ciudad de Arad (Rumanía) presentaron programas que respaldan la inclusión social de jóvenes delincuentes y jóvenes que abandonan las instituciones de acogida. ESN también ofreció un evento paralelo en colaboración con Eurohealthnet y Eurocarers para explorar programas que impulsan el bienestar de los alumnos con problemas de salud mental.

Exploración de la innovación en los servicios sociales

Organizado conjuntamente por la Comisión Europea, el Gobierno portugués y la Fundación Calouste Gulbenkian, el Congreso de alto nivel "Nuevas perspectivas para la innovación social" se celebró los días 27 y 28 de noviembre en Lisboa (Portugal). El Director ejecutivo de ESN, Alfonso Lara Montero, moderó la sesión plenaria sobre "Innovación social en los servicios sociales". La sesión, presidida por la Directora de políticas sociales en funciones Manuela Geleng, reunió a los responsables de los proyectos de innovación social financiados por la UE en Bélgica, Letonia y Finlandia. Varios miembros de ESN que dirigen proyectos de innovación social financiados por la UE a través del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") también participaron en el congreso.

Contribuyendo a las iniciativas Europeas

ESN, que contribuye a las iniciativas de la UE a través del diálogo con los agentes, participa en las reuniones organizadas por la Dirección General de Empleo de la Comisión Europea sobre sus iniciativas políticas. Estas reuniones permiten a ESN dar su opinión sobre estas iniciativas políticas y hablar acerca de la implementación con representantes de la Comisión Europea y de otras redes de la UE. Durante 2017, ESN ha participado en reuniones sobre el Pilar Europeo de los Derechos Sociales, la organización de la Convención Anual para el Crecimiento Inclusivo, las prioridades de la futura financiación de la UE y la participación de los agentes en el proceso del Semestre Europeo.



Tejiendo redes Aprender Mejores Prácticas de los Demás para Mejorar las Propias

“El principal beneficio del conjunto de miembros de ESN es el intercambio de conocimientos y prácticas. En ESN, hay muchas oportunidades de conocer gente de diferentes países y organizaciones políticas, que utilizan diferentes herramientas y enfoques. Resulta útil encontrar nuevas ideas e intentar dejar atrás los convencionalismos.”



Emmanuel Gagneux,
Consejo del Condado
de Alto Saona (Francia)

Tejiendo redes

Cómo Transformar las Vidas a Través de la Innovación y la Tecnología!

La Valeta (Malta)

25º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales, que celebró en 2017 su 25º aniversario, tuvo lugar en Malta en junio, en colaboración con el gobierno maltés, que ocupó la Presidencia del Consejo Europeo.

Más de 530 delegados procedentes de 36 países (un máximo histórico) se reunieron en La Valeta para explorar la manera en que la innovación y la tecnología pueden ayudar a crear servicios sociales mejores de cara al futuro.

Sus ponentes, realmente motivadores, describieron iniciativas innovadoras pensadas para empoderar a las personas, como tarjetas que almacenan datos personales, calculadoras de presupuestos y paneles de puesta en marcha y coproducción con las personas usuarias de los servicios. También se habló de soluciones tecnológicas inteligentes para encarar los problemas a los que se enfrentan los servicios sociales, como aplicaciones de intercambio de datos, furgonetas en áreas remotas equipadas con tecnología para diagnosticar enfermedades y paquetes de herramientas para impulsar la aplicación de tecnología asistencial en los municipios.

El congreso también fue un espacio para aprender sobre una serie de herramientas digitales dirigidas a mejorar los servicios en toda Europa. Nos pareció que la mejor forma de hacerlo era celebrando el evento en directo y de forma digital.

La nueva aplicación móvil del congreso mejoraba la experiencia de los delegados al permitirles participar en las preguntas y respuestas populares en directo durante las sesiones plenarias.

Innovación: fundamental para lograr servicios más inteligentes

Se están produciendo importantes cambios en los servicios públicos locales y gubernamentales para que los servicios sociales sean más inteligentes. En cuanto a las nuevas soluciones, se requieren las prácticas avanzadas y las ideas más recientes para garantizar que los servicios sociales públicos hagan frente a la exclusión social en Europa, luchen contra la pobreza y sigan respondiendo a las necesidades de los ciudadanos en un entorno complicado.

Conocimos Buurtzorg, de Jos de Blok, que está cambiando la forma de proporcionar asistencia comunitaria en los Países Bajos centrándose en la función de los enfermeros comunitarios, movilizándolo a los vecinos para que ayuden a las personas mayores con enfermedades crónicas en sus domicilios y ahorrando costes de oficinas.

En Francia, Wheeliz es un servicio de transporte para personas con discapacidades creado por Charlotte de Vilmorin, quien decidió crear el servicio debido a sus propias dificultades como persona discapacitada al viajar.

Dña. Dolors Bassa, de la Generalitat de Catalunya, y D. Manuel Domene, de la Junta de Andalucía, hablaron de los sistemas de gestión única de casos que se están desarrollando en estas regiones españolas para reunir datos de los servicios de salud, empleo y atención social.

“El evento estuvo tan bien organizado que Harry se sintió seguro y cómodo entre tantos delegados. Me hizo darme cuenta de lo verdaderamente acogedor que había sido todo el mundo. Pudimos compartir nuestra pasión por la gente, por la inclusión y nuestro entusiasmo por la promoción de la cohesión social a través de nuestro deporte favorito.”

Linsey Fairchild –madre de Harry Fairchild, el primer entrenador del mundo con Síndrome de Down (Brighton Table Tennis Club) y usuario de los servicios





25
YEARS

SHARING
KNOWLEDGE
IMPROVING
LIVES



“El Congreso de ESN fue una experiencia nueva para mí. Solo había oído hablar de estas reuniones anuales que permiten que muchas personas que trabajan en los servicios sociales se reúnan en un solo lugar. He conocido mucha gente con una experiencia valiosa y enriquecedora, con ideas brillantes y entusiasmo por que las cosas avancen en sus comunidades.”

Dilyana Deneva,
Coordinadora de
Juventud y auxiliar
administrativo en ENIL
(European Network
on Independent Living,
Red Europea de Vida
Independiente)/usuario
de los servicios



MALTA EU 2017

Tejiendo redes

Cómo Transformar las Vidas a Través de la Innovación y la Tecnología!

La Valeta (Malta)

25º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

La adopción de la tecnología: fundamental para el futuro de los servicios sociales públicos

Durante el Congreso, resultó evidente que una de las mayores repercusiones de la tecnología está cambiando el modo en que los proveedores y las personas usuarias de los servicios pueden conectar y relacionarse entre sí, a través de las aplicaciones para dispositivos móviles y la asistencia en línea.

El sitio web Kellimni se presentó en un debate sobre herramientas digitales. Ofrece información y ayuda específicamente para jóvenes, incluida una función de asistencia personalizada. Su naturaleza accesible y anónima la hace popular, con una media de 1600 visitantes al mes.

Desde Aarhus (Dinamarca), se presentó una idea similar, la aplicación de psicología de vida para jóvenes. Esta aplicación fácil de usar proporciona orientación para conseguir pequeñas y grandes metas en la vida y ayuda a mantener a los jóvenes activos en el mercado laboral o en la educación.

En Brujas, una plataforma de comunicación digital permite a las personas mayores vivir en casa y a sus cuidadores y a los servicios sanitarios y sociales comunicarse entre sí de manera digital.



“Fue uno de los congresos más especiales, interesantes e interactivos a los que he asistido. Sin duda, lo recomendaría a cualquier persona que tenga interés en el modo en que los servicios sociales de Europa y de cualquier otro lugar pueden transformar las vidas de las personas y las comunidades.”

Jaideep Prabhu,
Profesor de marketing
y negocios en la
India, Judge Business
School, Universidad de
Cambridge (Reino Unido)



La coproducción: un enfoque eficaz del diseño de los servicios sociales

La coproducción, el método "design thinking" (pensamiento de diseño) y la asistencia centrada en la persona son solo algunos de los conceptos innovadores utilizados para describir una forma más participativa e integradora de prestación de servicios, basada en el usuario final. En los servicios sociales, conlleva un cambio de un enfoque descendente a un enfoque ascendente que se centra en la planificación de los servicios, en lugar de simplemente para la persona usuaria de los servicios.

Jean-Paul Raymond, Director de los servicios sociales de la ciudad de París, habló sobre un enfoque ascendente en la planificación y aplicación de las políticas públicas, por ejemplo, a través de presupuestos participativos que desafían a la administración parisina a hacer las cosas de manera diferente.

En una sesión plenaria enriquecedora y variada, las prácticas de Irlanda, Francia, Reino Unido y Austria mostraron cómo se pueden implementar la coproducción y otros enfoques centrados en las personas usuarias para crear mejores servicios sociales.

Esto indica que los servicios sociales públicos de Europa ya están activos en la realización del cambio necesario a la coproducción. También demostró un considerable interés por involucrarse en estos enfoques innovadores.

“El congreso ofrecía tantas conexiones y oportunidades que no me cabe duda de que ayudará a ampliar Wheeliz a nivel internacional.”

Charlotte de Vilmorin,
fundadora de Wheeliz,
Francia (ponente
destacada y usuaria de
los servicios)



MALTA EU 2017

De Cara al Futuro

Carta del Director Ejecutivo



Estimados compañeros y amigos:

Es un honor estar al frente de ESN como Director ejecutivo desde el 1 de enero de 2018.

El año pasado fue un año de crecimiento y transformación para ESN. Tras el resultado del referéndum del Reino Unido de salir de la Unión Europea y la decisión de trasladar la Secretaría de Brighton a Bruselas, ha sido necesario crear un nuevo equipo para ofrecer el programa de 2018. No obstante, estos cambios son una magnífica oportunidad para proporcionar servicios de carácter profesional con publicaciones debidamente documentadas y eventos bien organizados, con el objeto de seguir siendo un punto de referencia para las políticas y las prácticas en el campo de los servicios sociales.

Durante los últimos ocho años, me he reunido con muchos miembros de ESN que trabajan en los servicios sociales para el bienestar y la asistencia a personas en toda Europa. He aprendido a admirar su labor de apoyo a niños, padres y cuidadores, de reducción del riesgo de abuso y delincuencia juvenil, y de ayuda a adultos para que mantengan o recuperen su autonomía en circunstancias difíciles a nivel económico y, en muchos casos, político.

De cara al futuro, deseo que ESN ofrezca un programa estratégico que cumpla los objetivos políticos de la Unión Europea y las necesidades de los miembros de ESN en las comunidades locales de toda Europa en cuatro áreas principales:

- Mantenimiento de los derechos sociales de las personas a lo largo de su vida
- Promoción de la sostenibilidad y la adecuación de los sistemas de bienestar social
- Participación en la financiación y las políticas europeas e internacionales
- Fortalecimiento de la capacidad, el conjunto de miembros, las comunicaciones y el impacto de ESN

Quiero asegurarme de que las actividades de ESN permitan a quienes planifican y gestionan los servicios sociales adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades que necesitan para ofrecer una atención y una asistencia de alta calidad. La sostenibilidad financiera es fundamental para el futuro de ESN y no se puede subestimar. El reconocimiento internacional y el respaldo económico de ESN permitirán a la red ofrecer un programa que no solo garantice el intercambio de conocimientos, sino que también promueva un aumento del número de miembros y ayude a las autoridades públicas a mejorar las políticas y las prácticas.

Estoy impaciente por trabajar con nuestros empleados, miembros, socios y amigos para iniciar un capítulo nuevo y emocionante de aprendizaje y desarrollo de ESN, y ayudar a lograr el objetivo de justicia social, inclusión social y prestación de servicios sociales eficientes, eficaces y sostenibles en Europa.

¡Que comience el viaje!

Alfonso Lara Montero
Director ejecutivo de ESN

Cómo Trabajamos Reunir Habilidades y Conocimientos de Toda Europa

“Formar parte de ESN nos proporciona a mí y a mi organización un marco para el debate y el intercambio de conocimientos con organizaciones similares en Europa. Un elemento fundamental para nosotros es mejorar y reforzar los servicios sociales. Por ejemplo, el programa para luchar contra la falta de vivienda, presentado por Amberes (Bélgica) en el 25º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, nos ha proporcionado numerosas ideas novedosas e innovadoras para el desarrollo de nuestra estrategia regional con respecto a la falta de vivienda en Galicia.”



Carlos Santos
Guerrero,
Xunta de Galicia
(España).

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es legalmente responsable del gobierno de ESN. Es responsable de supervisar la gestión, la financiación y la labor de la red y los intereses de sus miembros.

El Consejo nombra al Presidente, al Vicepresidente y al Tesorero Honorífico, y puede asignar otras responsabilidades según sea necesario.

Los administradores se reúnen al menos cuatro veces al año y mantienen una comunicación regular durante todo el año.

Los administradores no reciben ninguna remuneración por su trabajo en nombre de ESN.

Los administradores, que se volvieron a elegir en junio de 2017, son:

- Presidente de ESN: Christian Fillet, Director de los Servicios Sociales, Centro Público para el Bienestar Social de la ciudad de Brujas (Bélgica);
- Vicepresidente: Carlos Santos Guerrero, Responsable del Servicio de la coordinación de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Galicia
- Tesorero Honorífico: Harri Jokiranta, Jefe de proyecto en la ciudad de Seinäjoki (Finlandia);
- Responsable del departamento jurídico y de rendimiento: Graham Owen, Director de los Servicios Sociales del municipio de Trosa (Suecia);
- Kate Bøgh, Directora de los Servicios Sociales y Sanitarios del municipio de Favrskov (Dinamarca);
- Miran Kerin, Presidente de la Asociación de Centros de Trabajo Social de Eslovenia.

El Director ejecutivo de ESN actúa como Secretario Judicial y trabaja con sus órganos de gobierno, el Consejo de administración y el Consejo. El Director ejecutivo de ESN es Alfonso Lara Montero desde el 1 de enero de 2018.

El Consejo

El Consejo está formado por 18 organizaciones nacionales y regionales que reúne a directores de los servicios sociales. Son miembros con derecho a voto y eligen al Consejo de Administración. El Consejo es responsable de la orientación general de ESN.

Cada año se llevan a cabo dos reuniones del Consejo, una en primavera y otra en otoño. En 2017 se celebraron dos reuniones del Consejo. La primera tuvo lugar en Brighton en marzo y los miembros hablaron de la nueva estructura de gobierno de ESN y del traslado de su secretaría a Bruselas. La segunda reunión se produjo en el 25º Congreso Europeo de los Servicios Sociales, celebrado en junio en La Valeta, y los miembros del Consejo eligieron al Consejo de Administración.

Financiación

ESN ha firmado recientemente un acuerdo marco para 2018-2021 con la Comisión Europea en el marco de su programa EaSI y recibe una subvención para su programa de trabajo anual. El Congreso Europeo de los Servicios Sociales anual organizado por ESN es una actividad autofinanciada e independiente, para la que ESN trabaja con socios institucionales y privados.

Cada año se realiza una auditoría de la contabilidad de ESN. El Consejo de Administración de ESN la revisa y se envía a la Comisión Europea (con respecto al programa de trabajo anual) y al Companies House (Registro de Sociedades) y la Charity Commission (Comisión de Organizaciones de Beneficiencia) del Reino Unido.

La contabilidad anual está disponible en línea en la Companies House, que incorpora sociedades limitadas y registros, y hace pública toda la información requerida legalmente, y en la Charity Commission del Reino Unido.

Cómo trabajamos Conozca al Equipo de Brighton



La Secretaría de ESN

ESN cuenta con un equipo internacional y multidisciplinar de toda Europa que habla más de 11 idiomas. Está dirigido por Alfonso Lara Montero, Director ejecutivo, que es responsable de gestionar el programa de la Comisión Europea y de dirigir las relaciones con los socios institucionales y privados para nuestro congreso anual.

Miembros y administración

Tihomir Popovic, Responsable de proyectos y del conjunto de miembros, se encarga del desarrollo del conjunto de miembros y de la supervisión financiera. También se ocupa de la organización de todas las actividades financiadas a través del programa de la Comisión Europea. Julia Charlton, Responsable de apoyo ejecutivo y empresarial, ayuda al Director ejecutivo con el gobierno, la administración financiera y los recursos humanos.

Políticas

El equipo de políticas consta de tres Responsables de políticas y un Asistente de políticas, cuyo trabajo se centra en una variedad de temas que pueden variar cada año. En 2017, Valentina Guerra dirigió el seminario de ESN sobre niños y jóvenes migrantes; Leyre Merchan es responsable del programa de las visitas entre organizaciones pares y trabaja junto al grupo de referencia sobre el Semestre Europeo. William Hayward ayudó a la puesta en práctica del grupo de referencia sobre el Semestre Europeo y es responsable de la biblioteca de prácticas. Durante el año, hemos recibido a jóvenes graduados que se han unido a nuestro programa de prácticas como asistentes de políticas.

Comunicaciones

Anita Alfonsi, Responsable senior de comunicaciones y Jake Gillam-Smith, Asistente de comunicaciones, se ocupan de nuestro sitio web, publicaciones, vídeos, podcasts y boletines. También ayudan al equipo del Congreso Europeo de los Servicios Sociales a promocionar el congreso.

Congreso Europeo de los Servicios Sociales

La organización del congreso anual corre a cargo de Sarah Yardley, Directora del Congreso, desde enero de 2018. Sarah cuenta con la ayuda de un asistente del congreso.

esn-eu.org

