

25a Conferencia Europea de los Servicios Sociales

La innovación y la tecnología al servicio de los ciudadanos

La Valeta, Malta 26-28 junio 2017

Talleres

1. Creación de servicios integrados y personalizados: un modelo de apoyo comunitario basado en la evidencia para personas con demencia

Genio: una organización sin ánimo de lucro que colabora con la Dirección de Servicios Sanitarios (Health Service Executive, HSE), Irlanda

Idiomas: **English**, Français, Deutsch

El Genio Dementia Programme es una iniciativa innovadora y de colaboración en nueve emplazamientos comunitarios de Irlanda establecida para afrontar el desafío de proporcionar un apoyo integral psicosocial y sanitario a personas con demencia y que les permite permanecer en casa el máximo tiempo posible. El consorcio local para la demencia es el núcleo del programa. Incluye a profesionales del sector de la atención sanitaria y social, personas con demencia y sus cuidadores, voluntarios y organizaciones comunitarias, autoridades locales y otros organismos públicos. El consorcio desarrolló una variedad de servicios asistenciales personalizados para personas con demencia y sus cuidadores a fin de mantener la capacidad y la conexión, como ayuda de descanso a los cuidadores y tecnología asistencial. Una evaluación externa ha demostrado el beneficio socioeconómico del programa, que ha llegado a más de 1400 personas con demencia.

El taller presentará a los participantes este programa de apoyo comunitario personalizado y, al mismo tiempo, permitirá entender la coproducción como un mecanismo para apoyar la integración de los servicios y ofrecer métodos a través de los cuales podrían implementar la coproducción para las propias personas con demencia.

2. Lucha contra la falta de vivienda entre los jóvenes en Dinamarca: un enfoque de efecto colectivo

Municipio de Esbjerg y Consejo Nacional de Servicios Sociales, Dinamarca

Idiomas: **English**, Italiano

El municipio de Esbjerg participa en una colaboración local con una ONG, asociaciones de viviendas locales y un albergue para personas sin hogar para luchar contra la falta de vivienda entre los jóvenes de 18 a 24 años. Esta innovadora iniciativa recibe apoyo técnico del Consejo Nacional de Servicios Sociales de Dinamarca en esta implementación.

A través de un proceso de efecto colectivo, se proporcionan directamente apartamentos pequeños y de bajo coste a los jóvenes sin vivienda, sin tener que pasar por un albergue temporal. Este enfoque del municipio de Esbjerg es una de las muchas iniciativas que forman parte del programa Housing First de Dinamarca, en el que participan 25 municipios. Implementan tres métodos basados en la evidencia correspondientes al principio Housing First y llegan a tres grupos de destino diferentes entre las personas sin hogar. Una evaluación destaca los resultados positivos de la iniciativa.



Durante la sesión del taller, se añadirá un breve documental a las presentaciones contextuales sobre la iniciativa. Una sesión final de preguntas y respuestas permitirá a todos los participantes compartir impresiones, plantear dudas y ofrecer opiniones.

3. Atención a niños vulnerables: fomento de una comunidad internacional de prácticas

Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland (CELCIS), Reino Unido

Idiomas: **English**, Français, Español

Caring for Vulnerable Children es un curso en línea masivo y abierto (CEMA). El curso actúa como una plataforma internacional de aprendizaje y debate. Desde su creación en 2015, 47 751 personas de 145 países han participado. El curso es gratuito y su uso es flexible para usuarios, lo que le ha permitido llegar a gran cantidad de público. Proporciona un curso de alta calidad con fundamento académico y utiliza material atractivo para los usuarios, además de un foro de debate entre los participantes.

El curso es un método rentable de aprendizaje y proporciona una oportunidad única para tratar los temas y las complejidades subyacentes de la provisión de atención a menores vulnerables en diferentes sectores y países.

En el taller se explicará cómo puede el curso en línea apoyar a los profesionales en situaciones reales y se ofrecerá orientación sobre cómo crear comunidades de prácticas en línea.

4. Aprovechamiento de la TI para mejorar la prestación de servicios en Malta: sistema de gestión de casos e integración sin problemas con otros proveedores de servicios

Fundación para los Servicios de Bienestar Social y Malta Information Technology Agency (MITA)

Idiomas: **English**, Italiano

El FSWS hablará de cómo se ha ideado y puesto en marcha una plataforma de software personalizada que facilita el trabajo social y las intervenciones de trabajo social de los profesionales que trabajan en primera línea, mientras que la agencia MITA también expondrá el modo en que el gobierno maltés pretende distribuir esta plataforma entre los ministerios que también proporcionan un servicio de trabajo social.

Presentado por:

1. **Steve Borg** – Director de TI de FSWS
2. **Joanna Schembri Warren** – Asesora del Programa de Seguridad Social, Departamento de Gestión de Programas, MALTA INFORMATION TECHNOLOGY AGENCY (MITA)

5. Trabajo y empleo en la era digital: inclusión de quienes se encuentran más apartados del mercado laboral

Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Eurofound)

Idiomas: **English**, Deutsch

El objetivo global del taller será presentar y debatir algunas iniciativas innovadoras en los Estados Miembros que se centran en la reintegración de la población inactiva en el mercado laboral.

Este taller, basado en el estudio pormenorizado de la población inactiva realizado por Eurofound, se centrará en las iniciativas políticas que pretenden exclusivamente activar y promover la inclusión de los grupos inactivos de la sociedad en el mercado laboral. Se seleccionarán dos ejemplos innovadores y se someterán a un debate exhaustivo. En el taller se analizarán los desafíos relacionados con su aplicación, así como sus resultados. Al mismo tiempo, se pretende presentar la perspectiva de los proveedores de servicios, así como las de los usuarios finales.

Dada la dificultad de los proveedores de servicios para localizar y llegar a la población inactiva, así como para satisfacer las necesidades, a menudo complejas, de la población a la que van dirigidos (como las necesidades de atención sanitaria y otras necesidades de naturaleza social), las iniciativas se centrarán en formas (digitales) innovadoras de prestación de asistencia.

6. El futuro de la gestión digital en los servicios sociales

Dirección General de Servicios Sociales e Inclusión, España

Idiomas: **English**, Español, Français

RESISOR es un proyecto financiado por la UE dentro del Programa de Empleo e Innovación Social (Employment and Social Innovation, "EaSI") de la Unión Europea. El objetivo principal de RESISOR es mejorar la prestación global de los servicios sociales adoptando un enfoque de centro integral que fomenta la coordinación entre las diferentes administraciones regionales y locales. Esto se consigue consolidando la información de los servicios sociales para los individuos en una única ubicación y creando un registro social único electrónico. El registro social único reunirá toda la información relevante con respecto a las necesidades de asistencia del individuo, la planificación, el seguimiento y la evaluación del programa de asistencia correspondiente. Esta será la primera vez que un proyecto de estas dimensiones se pondrá a prueba a nivel regional.

Los participantes tendrán la oportunidad de conocer el proceso de planificación tras esta iniciativa y la importancia de contextualizar el enfoque, así como de ver una presentación de la herramienta técnica en sí. El taller también explicará el modo en que la simplificación del sistema en un enfoque de centro integral proporcionará a las personas usuarias y a los profesionales un acceso más sencillo a la información, lo que puede ayudar a tomar decisiones y mejorar la eficacia global del sistema.

7. Driving behavioral change in social protection service design

SAP Institute for Digital Government

Languages: **English**

Driving behavioral change to improve program outcomes has always been a priority for social protection policy and service delivery agencies. Traditionally the approach was centered around detecting noncompliant behaviors based on empirical evidence and reacting accordingly. Increasingly the focus has shifted to proactively influencing behavior by leveraging default human nature, such as the tendency to take the path of least resistance.

In this context, "nudge" is taking public policy by storm. Nudges, as introduced by Thaler and Sunstein (2008), are defined as "...any aspect of the choice architecture that alters people's

behavior in a predictable way without forbidding any options or significantly changing their economic consequences". As changing circumstance data becomes increasingly accessible in real-time, predictive analytics tools enable forecasting of what might happen in the future at the individual level. This technology has the potential to introduce a new dimension for social investment, where program responses can be tailored for the customer-of-one.

The SAP Institute for Digital Government, in collaboration with the world-leading Australian National University, is conducting innovative research on the concept of "digital nudge" (<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/issr.12111/full>). This session will introduce our digital nudge research, and examine its practical application using the example of a BETA (Behavioural Economics Team of the Australian Government) trial being conducted in partnership with the Australian Federal Government Department of Human Services (DHS). The session will also address the ethical considerations of digital nudge and how agencies can minimise risk exposure during implementation.

8. Diseño participativo de los servicios públicos para mejorar el proceso de integración de los beneficiarios de rentas mínimas

Consejo del Condado de Sena-Marítimo, Francia

Idiomas: **Français**, English

Sena-Marítimo, un Département francés en la región de Normandía, ha utilizado el método de diseño de servicios para mejorar el proceso de integración de los beneficiarios de rentas mínimas. La "renta de solidaridad activa" (Revenu de Solidarité Active o RSA = renta mínima) involucra a una multitud de agentes y procedimientos administrativos complejos. El Département, una autoridad local que también se ocupa de la integración social de sus beneficiarios, sufraga esta asignación.

En el proyecto internacional SPIDER (Supporting Public Service Innovation using Design in European Regions), de apoyo a la innovación de los servicios públicos mediante el diseño en las regiones europeas, las personas usuarias de los servicios y los profesionales trabajaron juntos para coproducir y probar tres herramientas prácticas: un contrato mutuo entre el beneficiario de RSA y la autoridad local de compromiso mutuo que permita el proceso de integración en el empleo, una asignación de agentes sociales locales y una plataforma de intercambio digital entre los beneficiarios.

Una presentación conjunta de esta experiencia a cargo del departamento Sena Marítimo (Département de la Seine-Maritime) y Talking Things (diseñador) ofrecerá la oportunidad de debatir los pros y los contras del proceso de diseño para mejorar los servicios y las políticas de las autoridades locales.

9. KADANS - Una cadena de asistencia integrada para personas sin hogar

Centro Público para el Bienestar Social, Amberes / Ciudad de Amberes (Bélgica)

Idiomas: **English**, Español

La ciudad de Amberes y el Centro Público para el Bienestar Social de Amberes crearon conjuntamente KADANS, una innovadora cadena de asistencia multidimensional para ofrecer apoyo a las 700 personas sin hogar de las que los servicios locales tienen conocimiento.

Este modelo asistencial comienza con un plan de acción individual, creado teniendo en cuenta una evaluación de las necesidades y que también incorpora los deseos y las expectativas de las personas usuarias. Además, KADANS establece procedimientos sobre el modo en que los servicios públicos de diferentes sectores cooperan, lo que incluye disposiciones sobre la colaboración entre los trabajadores sociales, los responsables de políticas y los jueces. Esta cooperación, como muestra una evaluación positiva, es especialmente apropiada para evitar

que las personas sin hogar con antecedentes penales "queden fuera de la red de seguridad" y para ayudarles a llevar una vida autónoma.

El taller proporcionará a los participantes las herramientas para desarrollar un enfoque de cadena específico para expedientes complejos (dentro de un grupo de destino específico) y contará con situaciones interactivas con juegos de rol.

10. Comprensión y aplicación de la curva de valor de los servicios humanos y de salud

American Public Human Services Association, EE. UU.

Idiomas: **English**

La curva de valor de los servicios humanos y de salud se ha desarrollado en EE. UU. y ha generado mucho interés. La han adoptado más de dos docenas de áreas locales y seis estados para guiar su planificación estratégica. La curva de valor se puede considerar un modelo de progresión para los servicios, que se centra en la forma en que se prestan los servicios desde la percepción de las personas usuarias de los servicios. Seguir el modelo permitirá a los proveedores de servicios satisfacer las necesidades de las personas usuarias de una manera más calculada.

La American Public Human Services Association ha estado a la vanguardia de la provisión de orientación sobre la implementación de la curva de valor, incluida la creación de un conjunto de descripciones, ejemplos, elementos impulsores del progreso, indicadores observables y apoyo técnico práctico.

En el taller, se proporcionará una descripción general de la curva de valor de los servicios humanos y de salud, se mostrarán ejemplos de su uso y los participantes tendrán la oportunidad de debatir sobre cómo se podría aplicar en sus sistemas, así como las oportunidades y los desafíos que presenta.

11. Relaciones con impacto social en Finlandia: una estrategia de financiación nueva e innovadora

Ministerio de Asuntos Sociales y Salud / Asociación de Entidades Regionales y Locales / Fundación de Innovación Sitra / Fundación Huoltaja

Idiomas: **English**, Italiano, Deutsch

En el contexto de un aumento de los desafíos y la presión económica, Social Impact Bonds (SIB) ofrece la oportunidad a los servicios públicos de realizar inversiones más eficaces y producir resultados tangibles para el bienestar de los ciudadanos. SIB es una nueva herramienta de financiación, que condiciona la financiación a los resultados. Hace hincapié en la consecución de resultados sociales, que están definidos y se pueden cuantificar.

El taller ilustrará algunos de los proyectos en curso de SIB en Finlandia y destacará los resultados prometedores hasta la fecha. Por ejemplo, uno de los proyectos que se van a presentar muestra el uso de las SIB para proporcionar formación a 3.000 inmigrantes, con el objeto de respaldar el proceso de integración. El taller supone una excelente oportunidad de obtener más información sobre las SIB y su aplicación práctica.

12. Safe and secure at home (Protegido y seguro en casa): soluciones digitales que favorecen la vida independiente

Municipio de Östersund (Suecia)

Idiomas: **English**, Deutsch, Español

El programa Safe and Secure at Home, implantado en Östersund y en algunos municipios suecos, se diseñó para permitir a las personas mayores y a las personas discapacitadas vivir en sus domicilios durante más tiempo y así evitar su traslado temprano a centros residenciales. Esto se lleva a cabo a través de herramientas digitales, como cámaras, sensores y alarmas digitales. Asimismo, se anima al personal a trabajar de una forma más inteligente, con las funciones de planificación digital y registro de información disponibles en sus teléfonos inteligentes.

En el taller se explorarán formas prácticas de aplicar soluciones digitales para fomentar la vida independiente en los propios contextos de los participantes. Durante los últimos tres años, el municipio de Östersund formó parte del grupo de trabajo de ESN sobre envejecimiento y asistencia. Por consiguiente, el objetivo del taller será incluir la aportación de otros miembros del grupo de trabajo procedentes de otros países.

13. Tecnología que respalda las políticas sociales: una introducción a prácticas innovadoras para facilitar la gestión de los servicios y las prestaciones

Edenred

Idiomas: English, Italiano, Français

La digitalización está en todas partes. El uso de la tecnología se está extendiendo y ahora cada vez más personas pueden acceder a él. Sus funcionalidades y su potencial son enormes pero a menudo desconocidos. En el ámbito de la gestión de las políticas sociales, ya han surgido algunas herramientas innovadoras. Pueden tratar de forma eficaz algunas limitaciones y desafíos de las autoridades públicas al implementar las políticas sociales: desde la necesidad de gestionar mejor los fondos y evitar los usos incorrectos hasta la necesidad de supervisar e informar.

Edenred propone un taller que explorará diversas prácticas que utilizan tecnología y que las autoridades públicas locales implementan a nivel mundial, por ejemplo:

- El componente de seguridad biométrica Punto Clave, que garantiza que los beneficiarios adecuados están recibiendo su asistencia social específica. Se ha implantado especialmente para implementar el Programa de Alimentación al Adulto Mayor en México desde 2006 y contribuye al ahorro de 100 millones de dólares de las autoridades públicas;
- La plataforma TRIP: una plataforma web mutualizada a la que pueden acceder las autoridades públicas que desean gestionar la distribución de las prestaciones sociales a través de tarjetas. Se utiliza especialmente para gestionar las prestaciones de los refugiados en Grecia y Turquía;
- La aplicación domiphone: una herramienta dedicada expresamente a las autoridades públicas y los proveedores de servicios para facilitar su gestión de los servicios personales y domésticos (Personal and Household Services, PHS). Se trata de un sistema de TI que ayuda a realizar un mejor seguimiento de las actividades proporcionadas, a recopilar datos y a evitar la carga administrativa

El taller incluirá presentaciones de las autoridades públicas con estas herramientas digitales.

14. La seguridad de los niños y los jóvenes en la era digital

Malta Communications Authority (MCA) & the Foundation for Social Welfare Services (FSWS)

Idiomas: English, Italiano

Es la cuarta vez que Malta participa en la iniciativa Día Internacional de la Internet Segura (Safer Internet Day) de la Comisión Europea. El socio principal nacional para ello es la Malta Communications Authority, mientras que la FSWS lleva a cabo las tareas preliminares propiamente dichas. Además, cuenta con la participación de la Policía, el Comisionado para la Infancia y el Ministerio de Educación de Malta. El taller describirá cómo ha progresado el proyecto hasta ahora y destacará por qué el último informe de la Comisión ha señalado que Malta ha superado sus objetivos. También dará la oportunidad de explicar la labor de los profesionales de la FSWS que se encargan de la línea de ayuda.

Presentado por:

1. **Mark Spiteri**, Responsable de Relaciones Externas de Malta Communications Authority (MCA)
2. **Graziella Castillo**, Directora de los servicios dirigidos a los jóvenes de la fundación FSWS.

15. Un mejor envejecimiento: la inclusión a través de la coproducción

Centre for International Research on Care, Labour & Equalities (CIRCLE), Universidad de Sheffield (Reino Unido)

Idiomas: **English**, Italiano, Français

En el programa Ageing Better participan socios de la universidad y los sectores público, no lucrativo y asistencial, y su objetivo es reducir el aislamiento social y la soledad entre las personas mayores. La coproducción local es un elemento fundamental del programa, ya que garantiza que las personas mayores participen en el establecimiento de las prioridades en su área local y que sean el punto central del diseño, la ejecución y la evaluación del programa. Promueve las relaciones de colaboración en lugar de las relaciones paternalistas entre los académicos, las personas mayores, los servicios y los grupos comunitarios, a fin de generar confianza y solidaridad en la comunidad. En la evaluación integral del proyecto participan personas mayores que han recibido formación para realizar investigaciones.

Este taller proporcionará ejemplos prácticos de métodos que permiten integrar la coproducción en todos los niveles de un programa o servicio dirigido a las personas mayores, incluidos el diseño, la ejecución y la evaluación. Dado que el ejemplo es un programa entre diferentes sectores, la creación de relaciones de colaboración con otros organismos y con las personas usuarias de los servicios será un objetivo primordial.

16. Desarrollo de servicios innovadores con personas usuarias a través del "design thinking" (pensamiento de diseño)

Vienna Social Fund y Wonderwerk Consultancy, Austria

Idiomas: **Deutsch**, English

Vienna Social Fund y Wonderwerk Consultancy presentarán el concepto de "design thinking". Se trata de un nuevo método para desarrollar servicios innovadores que impulsen la inclusión social. En Viena, el concepto se ha utilizado para el desarrollo de servicios dirigidos a personas con discapacidades.

El método "design thinking" resalta la inclusión de las personas usuarias de los servicios en el desarrollo de los servicios. Participan en todas las fases del desarrollo de los proyectos, como talleres, grupos de trabajo y revisiones. Otros elementos importantes del método "design thinking" son las técnicas creativas para el desarrollo de nuevas ideas y un proceso de implementación agilizado donde las ideas se ponen a prueba rápidamente. El concepto se ha

aplicado ampliamente en Viena, donde 200 personas con discapacidades han participado en varios marcos de talleres que abarcan diversos temas.

El taller, que se basa en las experiencias y los conocimientos extraídos de Viena, da la oportunidad de conocer más de cerca el método "design thinking" como un enfoque del desarrollo de los servicios que se centra en las personas usuarias, así como de descubrir cómo podría contribuir a una mayor inclusión social.

17. Políticas relacionadas con el tiempo y ciudades inteligentes: ejemplos de mejores prácticas de Lombardía

Región de Lombardía (Italia)

Idiomas: **Italiano**, English

Las políticas relacionadas con el tiempo tienen el objetivo de coordinar las jornadas laborales, los horarios de los servicios públicos y privados, y los horarios urbanos con las necesidades de los seres humanos, los individuos, las familias y las comunidades. En este taller, Lombardía, la región más poblada de Italia, presentará su estrategia para lograr una gestión temporal con TI más inteligente en las ciudades. Lombardía, que trabaja con políticas relacionadas con el tiempo desde 2004, ha descubierto que estas podrían mejorar considerablemente la calidad de vida, el equilibrio entre la vida laboral y personal, y la cohesión social en general de los ciudadanos.

Las políticas relacionadas con el tiempo, que comienzan con las necesidades de los ciudadanos y los usuarios, fomentan servicios coordinados e integrales en función de las necesidades de las personas y de los patrones de vida cotidiana. Por lo tanto, las políticas relacionadas con el tiempo cuestionan los conceptos de espacio público, equilibrio entre la vida laboral y personal, accesibilidad y solidaridad.

Este taller presentará el modelo de tiempo de Lombardía, y cómo ponerlo en práctica para mejorar la planificación de los servicios en el ámbito de la ciudad.

18. Lucha contra la pobreza y la exclusión social, y mantenimiento de familias unidas: la experiencia maltesa

Ministerio de Familia y Solidaridad Social, y Fundación para los Servicios de Bienestar Social (Foundation for Social Welfare Services, FSWS) de Malta

Idiomas: **English**

El ministerio maltés hablará sobre las decisiones macroeconómicas tomadas por el gobierno actual de Malta para luchar contra la pobreza y la exclusión social. Esta sesión también dará a conocer el servicio de terapia familiar en el hogar (Home Based Family Therapy Service, HBTS) puesto en marcha este año por la FSWS y el ministerio, por el que un equipo multidisciplinar de profesionales trabaja de forma individual con familias que se enfrentan a diversos problemas y, sobre todo, que corren el riesgo de que se les separe de sus hijos. Esta parte de la sesión mostrará cómo las decisiones macroeconómicas y el trabajo desde la base pueden combinarse para luchar de forma eficaz contra la pobreza y la exclusión social, y mejorar las condiciones de vida de las personas.

Presentado por:

1. **Mark Musù**, Secretario Permanente del Ministerio de Familia y Solidaridad Social
2. **Claire Sammut**, Directora del Home Based Family Therapy Service, FSWS

19. Modelado de simulaciones de la innovación social con TIC

Centro Común de Investigación, Dirección de Crecimiento e Innovación (Comisión Europea) / Universidad Estatal de Milán y Open Evidence, Italia / Universidad Abierta de Cataluña, España

Idiomas: **English**, Español

Este taller describirá el modelado de simulaciones, una herramienta para analizar y probar proyectos sociales. El modelado de simulaciones ha sido desarrollado conforme a la iniciativa de innovación social con TI de la Comisión, en concreto, conforme a i-FRAME, que establece un marco para evaluar los proyectos sociales que los Estados Miembros de toda Europa deben utilizar. La innovación social con TIC desempeñará una importante función en el apoyo a la implementación del Paquete sobre inversión social, que anima a los Estados Miembros a dar prioridad a la inversión social y a modernizar los sistemas de bienestar.

El taller será muy interactivo, lo que permitirá a los participantes hablar sobre posibles aplicaciones del modelado de simulaciones y sobre sus propias experiencias con la tecnología y la innovación social. En la sesión, un grupo de trabajo realizará una simulación de prueba, que se utilizará como base para debatir sobre recomendaciones e implicaciones para las políticas.

20. En su lugar: apoyo a los adolescentes a través de una app digital fácil de utilizar

Ciudad de Aarhus (Dinamarca)

Idiomas: **English**, Français, Español

El municipio de Aarhus ha emprendido un proyecto emocionante con la universidad de Aarhus y una empresa de TI local con la idea de crear una aplicación digital (la "app LP") para empoderar a adolescentes de entre 13 y 15 años. LP proviene del concepto de "Life Psychology" (psicología vital), que pretende empoderar y permitir a los jóvenes perseguir sus objetivos individuales en la vida, como los relacionados con su nivel educativo o su orientación profesional. La experiencia conjunta de investigación, práctica pública y el mundo corporativo garantiza un diseño intuitivo e inteligente para un grupo de destino digitalmente hábil. A nivel técnico, la aplicación digital permite al joven usuario ponerse en contacto con profesionales adecuados y entablar un "diálogo digital", en el que el profesional puede ofrecer consejos, motivación e información. Este tipo de comunicación puede resultar especialmente útil al llegar a jóvenes desconectados y vulnerables que son propensos a la radicalización.

Los participantes en el taller se pondrán "en el lugar de los adolescentes" y simularán diferentes situaciones para explorar el valor añadido de la "app LP".

21. Uso del aprendizaje digital para desarrollar un personal flexible

Scottish Social Services Council (Consejo de servicios sociales escocés) (Skills for Care and Development) / Northern Ireland Social Care Council (Consejo de atención social de Irlanda del Norte)

Idiomas: **English**, Italiano, Deutsch

El Scottish Social Services Council y el Northern Ireland Care Council han desarrollado enfoques para respaldar el aprendizaje continuo y las necesidades de desarrollo de los trabajadores de los servicios sociales, así como para promover la flexibilidad del personal en el contexto de un importante cambio político y organizativo mediante el aprendizaje digital. Un

objetivo fundamental es explorar el modo en que el aprendizaje digital puede ayudar a afrontar la reducción de los presupuestos destinados al aprendizaje y el desarrollo, las deficiencias inherentes a los enfoques tradicionales de aprendizaje y desarrollo, el acceso a la tecnología y la aptitud digital del personal.

El taller ofrecerá a los participantes una visión detallada del enfoque basado en la evidencia del diseño y la entrega del aprendizaje digital, y de la asistencia y los servicios desarrollados, a fin de permitir a las empresas de servicios sociales aumentar al máximo los beneficios del aprendizaje digital. También destacará las oportunidades de satisfacer las necesidades de los cuidadores no oficiales en el diseño de los recursos.

Debates temáticos

22. Coproducción: apuesta por el diseño de servicios centrados en las personas usuarias

Idiomas: English, Español, Deutsch, Français, Italiano

Łukasz Wodowski, Jefe de Unidad para la implementación de programas sociales, Masovian Social Policy Centre, Polonia

Ann-Christine Larsson, Gerente de proyectos / Marianne Carlberg, Usuario de servicio, Ciudad de Norrköping, Suecia

Luc Delaporte, Director de Servicios Sociales en Rouen, Seine-Maritime, Francia

23. Enfoques innovadores para la integración de refugiados

Idiomas: English, Deutsch, Español

Julien Van Geertsom, Presidente, PPS Social Integration, Bélgica

Petra Walter, Directora Ejecutiva, Asociación para la Asistencia Profesional Juvenil, Ostalbkreis, Alemania

Karin Olsson, Coordinadora de Integración / Sven-Erik Lindestam, Alcalde, Municipio de Söderhamn, Suecia

Tim Holtham, Director de BHTTC (Brighton and Hove Table Tennis Club) & Hoang Nguyen, Refugiado

24. Herramientas digitales para la inclusión social

Idiomas: English, Français, Italiano

Bert Desmet, Coordinator ONLINE buurten, City of Brugge, Belgica

Johanna Viberg, Gerente de Desarrollo, Municipalidad de Orebro, Suecia

James Buhagiar, Coordinador de Servicios, SOS Malta