

25ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales

La Valeta, Malta, 26-28 de junio de 2017

Temática y convocatoria de propuestas de talleres

La organización de la Conferencia Europea de los Servicios Sociales 2017 corre a cargo de European Social Network (ESN) en colaboración con la Presidencia maltesa del Consejo de la Unión Europea

TEMÁTICA DE 2017

La innovación para luchar contra la exclusión social

Se están produciendo importantes cambios en los servicios públicos locales y gubernamentales para lograr que los servicios sean mejores, más sencillos y más eficaces, en definitiva, más inteligentes. En cuanto a las nuevas soluciones, se requieren las prácticas avanzadas y las ideas más recientes para garantizar que los servicios sociales públicos hagan frente a la exclusión social en Europa, luchen contra la pobreza y sigan respondiendo a las necesidades de los ciudadanos en un entorno complicado.

La "innovación" se ha convertido en una palabra de moda que se utiliza en numerosos sectores con diferentes significados. La Unión Europea, los gobiernos nacionales, las autoridades locales, la sociedad civil, los ciudadanos... ¡todo el mundo está a favor de la innovación! Pero, ¿qué significa realmente en la práctica? ¿Cómo pueden los enfoques, las políticas y las prácticas nuevos e innovadores ayudar a los servicios públicos a luchar contra la exclusión social? ¿Cómo puede el gobierno digital transformar la manera en la que se diseñan y se prestan los servicios para mejorar la vida de las personas? Y, ¿qué podemos aprender de las iniciativas dirigidas por los ciudadanos y las nuevas ideas de otros sectores y partes del mundo para crear servicios más inteligentes?

Creación de servicios más inteligentes para mejorar las vidas

La presión financiera sobre los gobiernos para ofrecer más y mejores servicios está impulsando la necesidad de crear enfoques nuevos e innovadores, que, a su vez, requerirán un cambio en la cultura de algunas prácticas existentes. Las nuevas iniciativas en las que las personas usuarias participan en la planificación, el diseño y la implementación de los servicios (por ejemplo, los servicios dirigidos a las personas mayores y el envejecimiento activo) se están convirtiendo en algo habitual. De igual modo, el valor de una toma de decisiones fundada y basada en la evidencia ha adquirido un nuevo impulso en el sector público para aumentar la repercusión de los servicios sociales y otros servicios relacionados.

A medida que nos acostumbramos a vivir y trabajar en la era digital, las nuevas tecnologías adoptan una función cada vez más importante en la gestión de la salud y del bienestar social de las personas. La digitalización de los servicios para promover la accesibilidad y la vida independiente de las personas discapacitadas y las personas mayores vulnerables está transformando la relación entre los profesionales y las personas usuarias. Además, el gobierno electrónico está proporcionando una mayor eficacia, transparencia y participación de los ciudadanos.

La función cada vez más activa de los ciudadanos y otros sectores dirigidos por iniciativas de base, negocios y empresas con fines sociales también está creando un nuevo espacio de "innovación social". Esto, a su vez, está cambiando la relación entre



el gobierno, sus ciudadanos y otros sectores, lo que crea oportunidades de nuevos tipos de colaboraciones.

Celebración de los 25 años de intercambio de conocimientos en Europa

La Conferencia Europea de los Servicios Sociales, que reúne a miles de profesionales de primer nivel de todos los sectores desde hace 25 años, ha sido pionera desde hace mucho tiempo en el valor del intercambio de conocimientos en la mejora de los servicios y la transformación de la vida de las personas. Desde el primer evento en 1993, hemos presenciado avances extraordinarios de nuevas ideas y tecnologías que afectan a nuestras propias vidas y a las vidas de las personas a las que atendemos.

La edición del 25º aniversario de la Conferencia Europea de los Servicios Sociales se organiza por primera vez en colaboración con el gobierno maltés, que ocupará la presidencia del Consejo de la Unión Europea. Su capital, La Valeta, que combina una mezcla heterogénea de patrimonio cultural con la sofisticación del siglo XXI, es el lugar ideal para que celebremos los 25 años de cooperación internacional y, al mismo tiempo, miremos al futuro de los servicios de bienestar social.

ELABORACIÓN DEL PROGRAMA

La 25ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales proporcionará un completo programa de políticas y prácticas que incluye lo siguiente:

- Un debate estratégico a través de sesiones plenarias que presentan una combinación de ponentes realmente motivadores, como ministros, académicos e innovadores sociales – [ver vídeos de ponentes destacados de 2016](#).
- Un programa basado en la práctica de talleres y debates que exponen las innovaciones y tendencias más recientes en los servicios sociales públicos – [ver el programa de talleres de 2016](#).

Durante la conferencia, varias organizaciones de todos los sectores ofrecerán talleres innovadores, y su organización podría ser una de ellas.

Dentro de la temática general de 2017, estamos especialmente interesados en recibir ejemplos de buenas prácticas de innovación pública/social/digital que mejora las opciones de vida de las personas. En concreto, la conferencia presentará iniciativas innovadoras sobre los siguientes temas:

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL (diseño, planificación y financiación)

- Nuevas formas de planificación, diseño e implementación de servicios con la participación de las personas usuarias de los servicios
- Uso de métodos basados en la evidencia en las prácticas locales de una forma más eficaz



- Integración de los servicios y nuevos modelos de asistencia
- Colaboración entre los diferentes sectores para lograr la innovación
- Nuevas herramientas de financiación, como relaciones con impacto social y fondos de inversión social

INNOVACIÓN DIGITAL Y CON TIC

- Innovación con TIC para promover una mejor accesibilidad y vida independiente para las personas discapacitadas
- Innovación con TIC para promover una mejor accesibilidad y vida independiente para las personas mayores
- Soluciones digitales para promover mejores servicios para las personas mayores con demencia y Alzheimer (por ejemplo, teleasistencia con varios sensores y tecnología móvil para trabajadores sanitarios y sociales)
- Nuevas formas de gobierno electrónico y capacitación de los ciudadanos
- Nuevas formas de gobierno electrónico que mejoran la transparencia y la eficacia
- E-health (e-Salud) y e-social care (asistencia social electrónica)
- Nueva tecnología para la planificación y la formación del personal social
- Robótica

INNOVACIÓN SOCIAL

- Iniciativas de base en la lucha contra la pobreza y la promoción de la inclusión social (por ejemplo, iniciativas dirigidas por los ciudadanos en los países más afectados por la crisis y apoyo brindado por la sociedad civil a los refugiados y los inmigrantes)
- Productos, servicios y modelos que pueden respaldar la integración de los refugiados y los inmigrantes (por ejemplo, desarrollo de las habilidades y la educación, empleo, acceso a una vivienda y servicios de salud)
- Aumento de las oportunidades laborales e inclusión activa a través de negocios y empresas con fines sociales

DIRECTRICES PARA PRESENTAR UNA PROPUESTA DE TALLER

OBJETIVOS

Junto con compañeros de toda Europa, tiene la oportunidad de:

- **INNOVAR**
Utilizar conocimientos colectivos y experiencias compartidas para desarrollar nuevas ideas y responder a los desafíos
- **INTERACTUAR**
Fomentar el debate compartiendo sus conocimientos y su experiencia en un campo concreto
- **INSPIRAR**
Presentar buenas prácticas, modelos de servicios o proyectos que pueden inspirar a compañeros de toda Europa que trabajan en cuestiones similares

FECHA LÍMITE

Para presentar una propuesta de taller, debe cumplimentar el Formulario de propuesta de taller (preferiblemente en inglés) y enviárnoslo a más tardar en la fecha límite:

- **18 de noviembre:** propuestas presentadas en francés, español, alemán e italiano
- **25 de noviembre:** propuestas presentadas en inglés

IMPORTANTE

- Solo hay un número limitado de talleres durante la conferencia.
- Solo aceptaremos un máximo de 2 solicitudes por organización.
- Una sesión de taller dura 75 minutos.
- Los talleres se realizan de forma paralela y los delegados eligen libremente a qué talleres desean asistir. Por lo tanto, el número de participantes en un taller podría ser desde 15 hasta 80.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Contenido del taller (modelo/proyecto de servicios/de buenas prácticas)	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
El proyecto es original e innovador en un contexto internacional	x	
El proyecto es pertinente y va dirigido a un público internacional	x	
El proyecto se basa en la participación de múltiples agentes	x	
El proyecto es transferible y podría implementarse en cualquier lugar	x	
El proyecto ha tenido una evaluación inicial y ha mostrado resultados satisfactorios		x
El proyecto conlleva un enfoque transversal y transnacional		x
Formato del taller	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
El taller es interactivo e interesante	x	
El taller establece objetivos claros que se pueden conseguir dentro del tiempo establecido para el taller	x	

El taller utiliza herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios, dibujos/bocetos u objetos en 3D) y dispositivos multimedia que ayudan a dinamizar la sesión	x	
El taller está dirigido por facilitadores experimentados	x	

IDIOMAS DE LOS TALLERES

- Los talleres pueden presentarse en **inglés, francés, alemán, italiano o español**.
- En los talleres de habla no inglesa se hará una **interpretación simultánea** al inglés porque en general es el idioma que entienden mejor los participantes.
- En la mayoría de los talleres también se hará una interpretación simultánea en como mínimo otro idioma (francés/alemán/italiano/español/portugués).
- El organizador (ESN) sufragará los costes de estas interpretaciones, pero las organizaciones de los ponentes de los talleres asumirán el coste de traducir el material escrito necesario para los talleres en otros idiomas.
- En las últimas semanas antes de la conferencia, los ponentes de los talleres recibirán un informe sobre el número de **participantes que asistirán a su taller** y su(s) idioma(s) preferido(s).

COSTES

- Quienes participen en los talleres **deberán inscribirse en la conferencia y pagar la cuota de delegado de forma íntegra**. N. B.: Al menos dos presentadores del taller deben inscribirse en la conferencia mediante el formulario en línea de inscripción a la conferencia y pagar la cuota de delegado íntegra.
- La cuota de delegado de 2017 es de 765 € (con un 20% de descuento para los miembros de ESN y los delegados de países de Europa central y del este, así como de países vecinos de la UE).
- La cuota de delegado incluye todas las sesiones plenarias y los talleres durante los tres días de la conferencia (del 26 al 28 de junio de 2017). También incluye bebidas diarias, un almuerzo de bocadillos (lunes, 26 de junio), un almuerzo bufé (martes, 27 de junio), una recepción formal (lunes, 26 de junio por la noche) y una cena de gala (martes, 27 de junio por la noche). La cuota de delegado no incluye el alojamiento en el hotel ni el viaje.

Presente la Propuesta de taller cuando haya comprobado la disponibilidad de fondos de su organización, incluidos la cuota de delegado, el viaje, el hotel y otros costes.